



يا صاحب القبة البيضاء  
يا صاحب القبة البيضاء في النجف  
من زار قبرك واستشفي لديك شفي  
زوروا أبا الحسن الهادي لعلكم  
تحظون بالأجر والإقبال والرلف  
زوروا لمن تسمع النجوى لديه فمن  
يئره بالقبر ملهوفاً لديه كفي  
إذا وصل فاخرم قبل تدخله  
ملبياً وإسع سعياً حوله وطفِ  
حتى إذا طفت سبعاً حول قبته  
تأمل الباب تلقي وجهه فقفِ  
وقل سلام من الله السلام على  
أهل السلام وأهل العلم والشرف



جمهورية العراق

Republic of Iraq

Ministry of Higher Education & Scientific  
Research  
Research & Development Department

No.:  
Date



دائرة البحث والتطوير  
قسم الشؤون العلمية  
رقم: بـ تـ ٨٦٥ /٤  
التاريخ: ٢٠٢٥/٧/٢٠

ديوان الوقف الشيعي/ دائرة البحوث والدراسات

م/ مجلة القبة البيضاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

إشارة إلى كتابكم الم رقم ١٣٧٥ بتاريخ ٢٠٢٥/٧/٩ ، والحاقة بكتابنا الم رقم بـ تـ ٤ /٤ في ٢٠٢٤/٣/١٩ ، والمتضمن لاستحداث مجلتك التي تصدر عن دائركم المذكوره اعلاه ، وبعد الحصول على الرقم المعياري الدولي المطبوع ونشاء موقع الكتروني للمجلة تعتبر الموافقة الواردة في كتابنا اعلاه موافقة نهائية على استحداث المجلة.

مع وافر التقدير...

كتاب

أ.د. لبني خميس مهدي  
المدير العام لدائرة البحث والتطوير  
٢٠٢٥/٧/٢٠

نسخة منه الرهن:

- \* قسم الشؤون العلمية/ شعبة التأليف والترجمة و التشر ..... مع الاوليات
- \* الصادرة

إشارة إلى كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / دائرة البحث والتطوير  
الم رقم ٥٠٤٩ في ١٤/٨/٢٠٢٢ المعطوف على إعتمادهم الم رقم ١٨٨٧ في ٣/٦/٢٠١٧  
تمتد مجلة القبة البيضاء مجلة علمية رصينة ومعتمدة للترقيات العلمية.

مهند سليمان  
١٥/٢٠٢٥



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - دائرة البحث والتطوير - النسر الأبيض - النسخ العزيزي - الطلاق السادس  
✉ gd@rdd.edu.iq

Rdd.edu.iq

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد(٨)

السنة الثالثة صفر الخير ١٤٤٦ هـ ٢٥ آب م

تصدر عن دائرة البحوث والدراسات في ديوان الوقف الشيعي

### المشرف العام

عمار موسى طاهر الموسوي  
مدير عام دائرة البحوث والدراسات



### الدقيق اللغوي

أ.م.د. علي عبد الوهاب عباس  
الشخص / اللغة والنحو  
جامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية  
الترجمة  
أ.م.د. رائد حامبي مجید  
الشخص / لغة إنكليزية  
جامعة الإمام الصادق (عليه السلام) كلية الآداب

### رئيس التحرير

أ.د. حامبي حمود الحاج جامس  
الشخص / تاريخ إسلامي  
جامعة المستنصرية / كلية التربية

### مدير التحرير

حسين علي محمد حممن  
الشخص / لغة عربية وأدبها  
دائرة البحوث والدراسات / ديوان الوقف الشيعي  
هيئة التحرير

### أ.د. علي عبد كنو

الشخص / علوم قرآن / تفسير  
جامعة ديالي / كلية العلوم الإسلامية

### أ.د. علي عطية شرقى

الشخص / تاريخ إسلامي  
جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد

### أ.م.د. عقيل عباس الريكان

الشخص / علوم قرآن / تفسير  
جامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية

### أ.م.د. أحمد عبد خضرى

الشخص / فلسفة  
جامعة المستنصرية / كلية الآداب

### أ.م.د. نورزاد صقر يخشى

الشخص / أصول الدين

جامعة بغداد / كلية العلوم الإسلامية

### أ.م.د. طارق عودة موري

الشخص / تاريخ إسلامي

جامعة بغداد / كلية العلوم الإسلامية

### هيئة التحرير من خارج العراق

#### أ.د. منها خير بك ناصر

الجامعة اللبنانية / لبنان / لغة عربية .. لغة

#### أ.د. محمد خاقاني

جامعة اصفهان / ايران / لغة عربية .. لغة

#### أ.د. خولة خميري

جامعة محمد الشريف / الجزائر / حضارة وأديان .. أدیان

#### أ.د. نور الدين أبو لحمة

جامعة باتنة / كلية العلوم الإسلامية / الجزائر

#### علوم قرآن / تفسير

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد(٨)

السنة الثالثة صفر الخير ١٤٤٦ هـ آب ٢٠٢٥ م

تصدر عن دائرة البحوث والدراسات في ديوان الوقف الشيعي

### العنوان الموجعي

مجلة القبة البيضاء

جمهورية العراق

بغداد / باب المعظم

مقابل وزارة الصحة

دائرة البحوث والدراسات

### الاتصالات

مدير التحرير

٠٧٧٣٩١٨٣٧٦١

صندوق البريد / ٣٣٠٠١

الرقم المعياري الدولي

**ISSN3005\_5830**

رقم الإيداع

في دار الكتب والوثائق (١١٢٧)

لسنة ٢٠٢٣

البريد الإلكتروني

إيميل

**off\_research@sed.gov.iq**



الرقم المعياري الدولي

(3005-5830)

## دليل المؤلف.....

- ١- إن يتسم البحث بالأصالة والجدة والقيمة العلمية والمعرفية الكبيرة وسلامة اللغة ودقة التوثيق.
- ٢- إن تجتذب الصفحة الأولى من البحث على:
  - أ- عنوان البحث باللغة العربية .
  - ب- اسم الباحث باللغة العربية . ودرجته العلمية وشهادته.
  - ث- بريد الباحث الإلكتروني.
- ٣- أن يكون مطبوعاً على الكمبيوتر (office Word) على شكل ملف واحد فقط (أي لا يجتزأ البحث بأكثر من ملف على القرص) وتزود هيئة التحرير بثلاث نسخ ورقية وتوضع الرسوم أو الأشكال، إن وجدت، في مكانها من البحث، على أن تكون صالحة من الناحية الفنية للطباعة.
- ٤- أن لا يزيد عدد صفحات البحث على (٢٥) خمس وعشرين صفحة من الحجم (A4).
- ٥- يلتزم الباحث في ترتيب وتبسيط المصادر على الصيغة APA
- ٦- أن يلتزم الباحث بدفع أجور النشر المحددة البالغة (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعين ألف دينار عراقي، أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية.
- ٧- أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والتبويبة والإملائية.
- ٨- أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو الآتي:
  - أ- اللغة العربية: نوع الخط Arabic Simplified (Times New Roman) وحجم الخط (١٤) للعنوان.
  - ب- اللغة الإنكليزية: نوع الخط (Times New Roman) عناوين البحث (١٦). وملخصات (١٢). أما فقرات البحث الأخرى؛ فيحجم (١٤).
  - ٩- أن تكون هواش البحث بالنظام العلائني (علائقات ختامية) في نهاية البحث. بحجم (١٢).
  - ١٠- تكون مسافة المواشى الجانبيّة (٢,٥٤) سم والمسافة بين الأسطر (١).
  - ١١- في حال استعمال برنامج مصحف المدينة للأيات القرآنية يتحمل الباحث ظهور هذه الآيات الماركة بالشكل الصحيح من عدمه، لذا يفضل النسخ من المصحف الإلكتروني المتوفّر على شبكة الانترنت.
  - ١٢- يبلغ الباحث بقرار صلاحية النشر أو عدمها في مدة لا تتجاوز شهرين من تاريخ وصوله إلى هيئة التحرير.
  - ١٣- يلتزم الباحث بإجراء تعديلات المحكمين على بحثه وفق التقارير المرسلة إليه وموافقة الجملة بنسخة معدلة في مدة لا تتجاوز (١٥) خمسة عشر يوماً.
  - ١٤- لا يحق للباحث المطالبة بمتطلبات البحث كافة بعد مرور سنة من تاريخ النشر.
  - ١٥- لاتعد البحوث إلى أصحابها سواء قبلت أم لم تقبل.
  - ١٦- دمج مصادر البحث وهوامشه في عنوان واحد يكون في نهاية البحث، مع كتابة معلومات المصدر عندما يرد لأول مرة.
  - ١٧- ينبعض البحث للنقوم السري من ثلاثة خبراء ليبيان صلاحيةه للنشر.
  - ١٨- يشترط على طلبة الدراسات العليا فضلاً عن الشروط السابقة جلب ما يثبت موافقة الاستاذ المشرف على البحث وفق النموذج المعتمد في الجملة.
  - ١٩- يحصل الباحث على مسند واحد لبحثه، ونسخة من الجملة، وإذا رغب في الحصول على نسخة أخرى فعلية شراؤها بسعر (١٥) ألف دينار.
  - ٢٠- تعبّر الأبحاث المنشورة في الجملة عن آراء أصحابها لا عن رأي الجملة.
  - ٢١- ترسل البحوث على العنوان الآتي: (بغداد - شارع فلسطين المركز الوطني لعلوم القرآن) أو البريد الإلكتروني: off\_research@sed.gov.iq بعد دفع الأجر في الحساب المصرفي العائد إلى الدائرة.
  - ٢٢- لا تلتزم الجملة بنشر البحوث التي تخلّ بشرط من هذه الشروط .



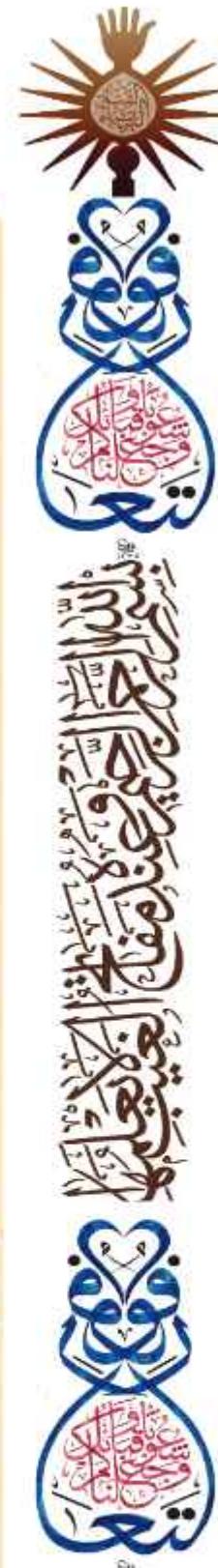
عنوانات البحوث	اسم الباحث	ص
التأصيل الشرعي لأدواء الاتسنان في البنوك الروبية نماذج تطبيقية	أ.م.د. يوسف نوري حمه باقي	٨
من الآيات إلى النص القرآني توظيف الواقع في بلوغ نظرية الإيجياد التبوبي	أ.م.د. حيدر شوكان سعيد	٢٢
نظريّة المعنى عند الفيلسوف كواين دراسة لغوية، منطقية	أ.م.د. عدي غازى فلاح	٤٤
بعض الصندوق العشوائي إلكترونياً «دراسة فقهية تأصيلية»	أ.م.د. مثال خليل سلمان	٦٢
أشهر مناجح المؤرخين العراقيين في القرن السابع الهجري الثالث عشر ميلادي ابن الطقطقى أنموذجاً	أ.م.د. كاظم شامخ محسن	٧٢
أوزان ودلالة الألوان في القرآن الكريم	م.د. رشا طه محمود	٩٨
أثر طريقة بالستكار وبراون في تحصيل مادة الفيزياء لدى طلاب الصف الخامس العلمي	أ.م.د. عادل كامل شبيب الباحث: عمر عبد الكريم عبد الله	١١٠
العلاقة الارتباطية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراف الوظيفي	غير زين العابدين هندي أ.د. محمد عودة حسين	١٣٠
الإعجاز القرآني مفهومه ونشأته وموطنه تجليه عند السيد عباس علي الموسوي	الباحث: كاظم كريم عيسى أ.د. أحمد علي نعمة	١٤٦
إنفرادات الشيخ على كاتب الخطاء وأراءه الفقهية عرض وتحليل	الباحث: على حسن خضرور أ.د. حميد جاسم عبود الغرابي	١٥٦
حرمة بيع السلاح على أعداء الإسلام في مقاصد الشريعة نماذج من كتاب فقه الموضوعات الحديثة للسيد الشهيد محمد المصدر(قدس سره)	الباحث: على حيدر حسين أ.م.د. علي جعيل طارش	١٧٠
مفهوم السبيبة عند محمد باقر المصدر(قدس سره)	الباحث: عبد الله ميشم على عبد الله أ.د. ناظلة أحمد الجبورى	١٧٦
التجربة الدينية بين الفكر الغربي والتفكير الإسلامي	الباحثة: فاطمة صالح خبطة عزير أ.م.د. حلا كاظم سلوسي	١٩٦
سميات واهداف التربية الاسلامية وأثرها على المجتمع الاسلامي	الباحث عبد الحكيم حميد احمد أ.د. أحمد شاكر محمود	٢٠٦
بلاغة أسلوب القصر (أئمًا) في الزهراوين دراسة بلاغية	م.د. عمر على غالب صالح	٢١٤
أثر مبني العقل في الاستبطاط الشرعي عند الإمامية والشافعية	الباحث: غفران جاسم جعفر أ.م.د. حنان جاسم الكعاني	٢٢٤
دور السنة النبوية في تربية القدرات الفكرية	الباحثة: صبا حاتم محسن كاظم م.د. حليم عباس عبيد	٢٣٢
دانيل وبيستر ودوره السياسي في تاريخ الولايات المتحدة الأمريكية ية ١٧٨٢-١٨٥٢	أم. زامل صالح جاسم م.م. محمد جواد عبد الكاظم	٢٤٢
استدراك السيد محمد حسين فضل الله على السيد الخوئي في تفسيره «من وحي القرآن»	الباحثة: ابتهال حسن محبس جلاج	٢٥٨
دور المحاسبة الفضائية في كشف الاحيال المالية في المؤسسات العراقية	الباحث: علاء عبد الكريم سنان	٢٦٨
المذكرة الإصطناعي وأثره في الفكر الإسلامي لصناعة الفتوى	الباحث: عدي حميد متاجد مختلف	٢٧٨
توظيف البنية الاجتماعية والقيم العليا لصالح شخصية الطالب من خلال الأسرة والمؤسسات التربية والتعليمية الرسمية	الباحث: أحمد كناص عبيد حسين	٢٨٨
إعادة الاستعمار الألماني لسكان ناميبيا ١٩٠٨-١٩٤٠	م.م. أثير عبد العزيز علوان	٢٩٨
فاعلية برنامج إرشادي معرفي سلوكي في تمية المرونة النفسية وخفض الاختراق الأكاديمي لدى طلاب المرحلة الثانوية المخوفين دراسياً	م.م. رائد عاجل ادريس	٣١٤

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (٨)

السنة الثالثة صفر الخير ١٤٤٦ هـ آب ٢٠٢٥ م

## العلاقة الارتباطية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي

عبير زين العابدين مهدي خضرير أ.د. محمد عودة حسين  
الجامعة المستنصرية/ كلية العلوم السياحية



المستخلص:

تقدم الباحثة في الفصل الثالث تفسيراً مفصلاً لنتائج التحليل الإحصائي المتعلقة باختبارات الصدق الخارجي والثبات والاتساق الداخلي، بالإضافة إلى اختبار (Z-Test) الذي يتعلق بمعنى دلالة فرضيات الارتباط بين المتغير المستقل، والذي يعبر عن ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وأبعاده الأربع: (التوظيف الأخضر، تحليل وتصميم الوظائف، التدريب والتطوير الأخضر، إدارة المكافآت والتعریض الأخضر) والمتغير التابع، وهو الاحتراق الوظيفي. كما تقدم الباحثة تفسيراً وتحليلاً لنتائج تحليل الأنحدار البياني بالاستناد إلى نتائج اختبار (F-Test) الذي يستخدم لاختبار دلالة تأثير ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء، بكل أبعادها، على الاحتراق الوظيفي. بالإضافة إلى ذلك، تتناول الباحثة في الفصل الثالث تفسيراً وتحليلاً لنتائج تطبيق أسلوب تحليل الأنحدار المتعدد لتوضيح التأثير المشترك للأبعاد المستقلة (الوظيف الأخضر، تحليل وتصميم الوظائف، التدريب والتطوير الأخضر، وإدارة المكافآت والتعریض الأخضر) على متغير الاحتراق الوظيفي بأبعاده الأربع: (الإحراق الوظيفي، تدني مستوى الإنجاز، التوتر النفسي، والاجهاد العاطفي).

الكلمات المفتاحية: التحليل الإحصائي، الصدق الخارجي، الاتساق الداخلي، الأنحدار البياني.

**Abstract:**

The researcher provides an explanation of the statistical analysis results regarding the external validity, reliability, internal consistency, and Z-Test related to the significance of the hypothesized correlations between the independent variable (Green Human Resource Management Practices) and its four dimensions (green recruitment, job analysis and design, green training and development, and green rewards and compensation) with the dependent variable (burnout). The researcher further analyzes the results of regression analysis based on the F-Test to demonstrate the significance of the impact of green HRM practices on burnout. Additionally, the researcher discusses the results of multiple regression analysis to present the combined effect of the independent dimensions on the dependent variable of burnout, which includes aspects such as job exhaustion, reduced performance, psychological stress, and emotional fatigue.

**Keywords:** Statistical analysis, external validity, internal consistency, graphical regression.

المقدمة :

تزايد الاهتمام حول مفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء إذ أصبحت المنظمات تبني استراتيجيات وبرامج أكثر وعيًا حول أهمية التكامل بين الإدارة البيئية وإدارة الموارد البشرية. ت العمل إدارة الموارد البشرية الخضراء على زيادة الوعي لدى الموظفين في المحيطة وتغيير اتجاههم نحو قضايا الاستدامة وتشمل إدارة الموارد البشرية الخضراء على الموارد الصديقة للبيئة والحافظة على رأس المال المعرفي. وعلى الرغم من تنوع الادارات في الوزارة إلا ان الموارد البشرية تظل من أكثر الادارات تأثيراً وتأثيراً بالتغييرات البيئية وذلك لكونها مسؤولة عن كافة الانشطة المرتبطة بهم مورداً من موارد المنظمة وهو المورد البشري، أصبحت ثقافة العميل الخضراء هي التوجه الجديد لمؤسسات الاعمال ومفتاحها للمنافسة وللحسم من خلال استخدام الامثل لموارد المنظمة الحنكة بالشكل



الذي يساعدها على تقليل التكاليف مع بقاء جودة العمليات ، وما لا شك فيه ان ادارة الموارد البشرية الخضراء بمارساتها (التوظيف الاخضر والتدريب والتقويم الاخضر والخواص والتعويضات الخضراء). هي شريك اساسي لتحقيق استراتيجية التمايز للمنظمات . جرى بناء المخطط الافتراضي على وفق متغيرات الدراسة اذ تخل المنغير المستقل بمارسات الموارد البشرية الخضراء . في حين تخل الاحتراق الوظيفي متغيراً تابعاً . هدفت الدراسة الى معرفة العلاقة التأثيرية بين كل من ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي وما يتربّى على تلك العلاقة من فوائد ومتداولاً تصب في مصلحة السياح . وتكمّن أهمية الدراسة في بيان اربع حقول معرفية متغراها التي انصبت عليها من اجل تحقيق اهداف الدراسة والعلاقة بينهما واقتراح النموذج يدمج المتغيرات الرئيسية من دراسة ممارسات الموارد البشرية الخضراء وتاليها في الاحتراق الوظيفي .

#### ١-١: المشكلة:

تعبر إدارة الموارد البشرية الخضراء من الاتجاهات الحديثة التي تهدف إلى دمج الممارسات البيئية المستدامة في عمليات إدارة الموارد البشرية . ومع تزايد الضغوطات الاقتصادية والاجتماعية في المؤسسات، مثل مطار بغداد الدولي، يواجه الموظفون مستويات متزايدة من التوتر والإجهاد، مما قد يؤدي إلى ظاهرة الاحتراق الوظيفي .

وتحتل مشكلة الدراسة في الآتي :

١. تحديد مدى تطبيق ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في مطار بغداد الدولي، وما إذا كانت هذه الممارسات معروفة ومتقبّلة بين الموظفين.
٢. فهم العلاقة بين إدارة الموارد البشرية الخضراء ومعدلات الاحتراق الوظيفي، وكيف يمكن أن تسهم هذه الممارسات في تحسين سوق العمل وزيادة رضا الموظفين.
٣. استكشاف تأثير العوامل البيئية والثقافية السابقة في بيئة العمل على مسوبيات الاحتراق الوظيفي لدى العاملين.
٤. تحديد التحديات التي تواجه تطبيق إدارة الموارد البشرية الخضراء في السياق المحلي وكيف يتم التعامل معها.

#### ١-٢: الأهداف:

١. دراسة تأثير إدارة الموارد البشرية الخضراء في الاحتراق الوظيفي للعاملين في المنظمات السياحية.
٢. السعي للتخفيف من ظاهرة الاحتراق الوظيفي للعاملين من قبل إدارة الموارد البشرية الخضراء اختيار علاقة الارتباط بين إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي للعاملين في المنظمات السياحية.
٣. اختيار علاقة التأثير بين الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي للعاملين في المنظمات السياحية.
٤. تقديم التوصيات التي من شأنها تفعيل دور ممارسة الموارد البشرية في المنظمات السياحية

#### ١-٣: الأهمية:

تأتي أهمية هذه الدراسة من الحاجة الملحة لهم كفيه تأثير الممارسات الخضراء في بيئة العمل على الصحة النفسية والعاطفية للعاملين، وكذلك دورها في تحسين الأداء والإنتاجية. كما تساهم النتائج المتوقعة في تقديم توصيات واضحة للمسؤولين في مطار بغداد الدولي لتحسين بيئة العمل وتقليل مشاعر الاحتراق الوظيفي. كما ان اعتدال الموارد البشرية الخضراء يمثل طاقة إيجابية لا تعاني من آية نواحي نفسية سلبية كالاحتراق الوظيفي وتسعد الدراسة أهميتها من تناولها متغيرات هامة في هذا الشأن (الاحتراق الوظيفي وضغوط العمل)

#### ١-٤: الفرضيات:

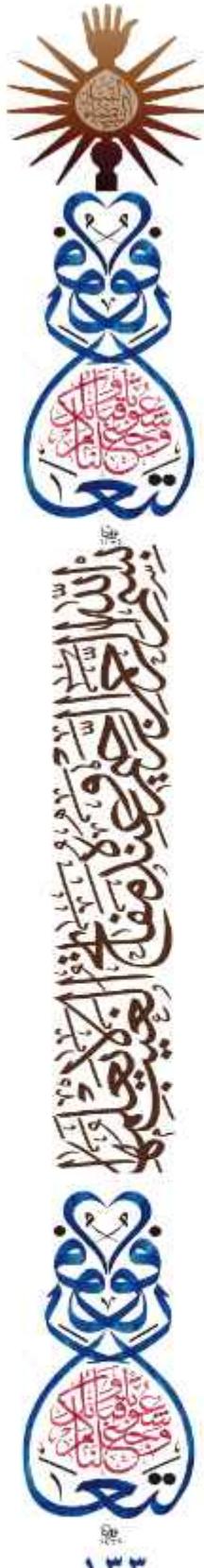
##### الفرضية الرئيسية الأولى:

( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي )

وتتفق منها أربع فرضيات على نحو الآتي:

١. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التوظيف الأخضر والاحتراق الوظيفي.





٢. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين تحليل وتصميم الوظائف والاحتراف الوظيفي .
٣. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التدريب والتطوير الأخضر والاحتراف الوظيفي .
٤. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين إدارة المكافآت والتغويض الأخضر والاحتراف الوظيفي.

**الفرضية الرئيسية الثانية:**

(توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء في الاحتراف الوظيفي ). وتنقسم إلى أربع فرضيات على النحو التالي:

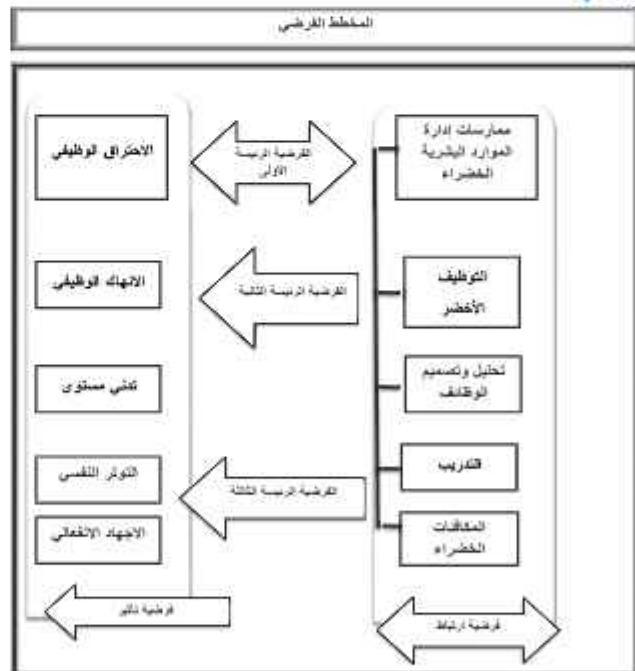
١. توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة احصائية بين للتوظيف الأخضر الاحتراف الوظيفي .
٢. توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة احصائية لتحليل بين تصميم الوظائف اولاً احتراف الوظيفي .
٣. توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة احصائية للتدریب والتطوير الأخضر في الاحتراف الوظيفي .
٤. توجد علاقة تأثير معنوية ذات دلالة احصائية لإدارة المكافآت والتغويض الأخضر في الاحتراف الوظيفي.

**الفرضية الرئيسية الثالثة:**

(تأثير مشترك معنوي ذو دلالة احصائية لأبعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء مجتمعة في الاحتراف الوظيفي). وتنقسم إلى أربع فرضيات على النحو التالي:

١. توجد علاقة تأثير مشتركة معنوية ذات دلالة احصائية بين ابعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء مجتمعة و الاخلاك الوظيفي .
٢. توجد علاقة تأثير مشتركة معنوية ذات دلالة احصائية بين ابعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء مجتمعة و ندي مسوى الأخذار .
٣. توجد علاقة تأثير مشتركة معنوية ذات دلالة احصائية بين ابعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء مجتمعة في التوتر النفسي .
٤. هناك تأثير مشترك معنوي ذو دلالة احصائية لأبعاد ممارسات الموارد البشرية الخضراء مجتمعة في الاجهاد الانفعالي.

**١-٥: المخطط الفرضي:**



### ٦-٦: منهج الدراسة:

تم الاعتماد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي والذي يظهر في وصف ممارسة إدارة الموارد البشرية الخضراء وتاثيرها في الاحتراق الوظيفي بصفة عامة، وموظفي مطار بغداد بصورة خاصة من خلال تحليل المعلومات المتحصل عليها من الزيارات الميدانية للمطار والاطلاع على آراء الموظفين من خلال الاستبيان في ما يخص ادارة الموارد.

### ٧-١: المجتمع وعينة الدراسة:

تحليل الوصفي لمستوى اجابات العينة على متغيرات الدراسة. تبين الباحثة في محتويات البحث الحالي تفسيراً وتحليلاً لنتائج التحليل الوصفي للمتغير المستقل المتمثل بـ ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء بأبعاده المستقلة الأربع وللمتغير التابع المعروف بالاحتراق الوظيفي بأبعاده التالية الأربع، إذ ستقىد الباحثة مدى حيود قيمة الوسط الحساسي الموزون للمتغيرات المستقلة والتابعة أو الأبعاد المستقلة والتابعة أو الفقرات عن منطقة الحياد عن طريق تطبيق اختبار One-Sample Test Value = ٣) إذا كانت قيمة T الح testimية معنوية وتحمل اشارة سالبة تعطي ذلك على ان اتجاه الاجابة يتجه نحو عدم الاتفاق، فيما إذا كانت قيمة T الح testimية معنوية وتحمل اشارة موجبة تعطي ذلك على ان اتجاه الاجابة يتجه نحو الاتفاق، وفيما عدا يكون اتجاه الاجابة يتجه نحو الحياد. فيما تستفيد الباحثة من معيقات مقياس الانحراف المعياري لتوثيق مدى تجانس اجابات افراد العينة على فقرات الاستبيان، ومقياس الاهمية النسبية لبيان شدة اجابات العينة بما تعطي نسبة اتفاق افراد العينة على فقرات الاستبيان.

### البحث الأول:

#### اولاً : مفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء

تعرف الموارد البشرية الخضراء على أنها مبادرات صديقة للبيئة تهدف إلى زيادة الكفاءة وتقليل التكاليف والمحافظة على العمليات Kapil Prasa (٢٠١٧) تم تقديم مفهوم إدارة الموارد البشرية الخضراء كنهج جديد تماماً منذ عام ٢٠٠٤، وانتشر عالمياً منذ عام ٢٠١١، حيث يعبر وسيلة لإدارة البيئة داخل المنظمات من خلال تبني سياسات ومارسات خضراء من قبل الموارد البشرية، مما يساهم في الاستخدام الفعال والكافئ للموارد الطبيعية Janal et al (٢٠٢٠) ورغم ذلك، لا تزال الموارد البشرية الخضراء تعد ظاهرة جديدة تسعى في مجال إدارة الموارد البشرية، خاصةً في الدول النامية، وتواجه مجموعة من التحديات الجديدة. يتعين على متخصصي الموارد البشرية تلبية احتياجات البيئة عند تصميم وتنفيذ استراتيجيات وسياسات أفضل للموارد البشرية. نظراً للاهتمام المتزايد بالقضايا البيئية في الآونة الأخيرة، بسبب بعض الظواهر الحديثة كظاهرة الاحتباس الحراري وما يترتب عليها من تغيرات المناخية مثل ارتفاع درجة حرارة الأرض، أصبحت العديد من المنظمات قليل نحو المحافظة على البيئة، مما يُعرف به كمنظمات صديقة للبيئة. وقد بدأت صناعة السياحة وخاصة قطاع شركات السياحة بجميع أنحاء العالم بتبني مفهوم البيئة الخضراء (Rahman, ٢٠٢٠).

#### ثالثاً : مفهوم ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء

يعتبر موضوع ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء من الم مواضيع المعاصرة، إذ أصبحت ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء عاملًا مهمًا للمنظمات في جميع أنحاء العالم، وهناك حاجة متزايدة للتطبيق الممارسات الخضراء مع إدارة الموارد البشرية كما أن تلك الممارسات في المنظمات يمكن أن تكون مهمة في المساعدة على نجاح واسع لتحقيق ثقافة الاستدامة وتعزز في إدارة ذات مسؤوليات تنفيذية ووظائف استشارية في مجال الأفراد العاملين في المنظمة. (سهيلة، ١٩٩٩ : ٢١).

ويرى (مؤيد، ٢٠٠٠ ، ٣٩) أنّها مجموعة وظائف وسلطة تستخدم لإدارة الموارد البشرية بطريقة بعيدة عن التجزي





وبشكل فعال خدمة الفرد والمنظمة والمجتمع في بيئه معينة والتي تلعب دوراً هاماً في حل المشاكل المتعلقة بالبيئة من خلال تدريب الموظفين والمجتمع وزيادة الوعي البيئي وتتفيد القوانيين المتعلقة بالسلامة البيئية . كما يمكن أن يشير مفهوم ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء إلى جميع الأنشطة والسياسات والممارسات والأنظمة التي تتضمن التطوير والصيانة بشكل مستمر الجميع الأنظمة التي تهدف إلى إيجاد العاملين والمنظمة الخضراء ويعملن من خلال تحويل الأفراد العاملين العاديين إلى مشجعين ومبين للتوجه الأخضر من أجل تحقيق المنظمة لأهداف البيئة وتحتاج إداري يعتمد على مجموعة من المبادئ والأفكار بعضها يرتكز إلى أسانيد علمية وبعضها يستند إلى الخبرة الشخصية التي تعمد بدورها على التوتر الداخلي والذي يعتمد بدوره على الملاحظة الخاصة بالمهارات الإدارية وهي تسعى إلى الاستفادة الكاملة من الموارد البشرية خلال ممارستها لمجموعة متعددة من الوظائف مثل تحفيظ القوى العاملة، والاختيار والتقييم والنقل والترقية، وتحليل ووصف الوظائف ( الصيرفي ، ٢٠٠٩، ٨١ ) .

#### خامساً: أهمية ممارسات إدارة الموارد الخضراء

حدّد Mishra et al (٢٠١٤) أن ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء تلعب دوراً مهمًا في تعزيز الأنشطة الصديقة للبيئة من خلال إشراك الأفراد كجزء من المبادرات الخضراء التي تهدف إلى تغيير العمليات الحالية . إذ أن تبني ممارسات مثل إدارة المعرفة، ومشاركة الموظفين، والاستقطاب، والاختبار، والتدريب... يساهم في ذلك . ريب تشجيع النوع والقيادة تتكامل لتحسين بيئه المنظمة . كما أنها تساهم في المجالات الوظيفية الخضراء، منها العمليات الخضراء التسويق الأخضر، إدارة سلسلة التزويد وأغراضه والتمويل الأخضر، و تدرك العديد من المنظمات أن بعض المهام الخضراء الموكولة اليهم ضرورية لأنه مطلب الزبون وتزيد منه أكثر صداقتة البيئة وهذا ما أكده ( ٣٥٩ : ٢٠٢٠ ) Hutoomo في النقاط الآتية:

- ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء الإيجابية تؤثر على الأداء البيئي في حجم الأنشطة مثل الحد من مخلفات الانتاج ورفع مستوى الكفاءة التنظيمية .
- يمكن أن تؤدي الممارسات الخضراء إلى زيادة السلوك الأخضر للعاملين لتحسين الأداء البيئي بشكل مباشر أو غير مباشر .

وكما غير عنها أيضاً من قبل DIRI & ELISHA ( ١٠٠ : ٢٠٢١ )

- تعزيز الاستدامة البيئية كأولوية أساسية للمنظمات<sup>٤</sup> الاستدامة هي مفهوم اخلاقي يحتمي البيئة وتحد من استغلالها للموارد ويعبر أتجاه الاستثمار .
- تطبيق إدارة الموارد البشرية أدوات الادارة الخضراء المนาفع الاقتصادية والاجتماعية والانسانية في الحياة الواقعية إلى الاهتمام بنفسية الموظف .
- الممارسات الخضراء تعزز الحفاظ على البيئة والوازن البيئي ومع ذلك تدرك المنظمات أن الإشراف البيئي يقيد تعظيم المنظمة ورفاهية العاملين.

#### سادساً: ابعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء:

##### ١- التوظيف الأخضر

هو نظام يتم فيه التركيز على أهمية البيئة وجعلها عنصر رئيسياً داخل المنظمة، يكمّلها هذا العاملين أيضاً والذين هم متخصصون إلى حد ما من أجل العمل لشركة خضراء صديقة للبيئة، وتوظيف المرشحين من النواحي الخضراء منطلقاً بجعل من السهل على الشركات إدخال المهنيين الذين يدركون الأساسيات مثل إعادة التدوير، إن الشركات التي تبيع الأنشطة الخضراء في أعمالها تجدب إليها المواهب الأكفاء من خلال إعطاء صورة إيجابية بأنها منظمة تبيع الثقافة الخضراء، وعلى هذا إعطاء الأفضلية لاختيار المرشحين الذين يهتمون بالثقافة الخضراء، وتعرف منظمة العمل الدولية الوظائف الخضراء بأها عمل لائق يخفف من آثار لشاط الشركات و القطاعات



الاقتصادية على البيئة وخطفها إلى مستويات مستدامة وأيضاً عمل يتضمن وظائف تحافظ على البيئة وتعيد تأهيلها، وهي كنوع حلول للمشاكل البيئية العالمية إذ تشجع على تكوين مدعين وعمال يهتمون بمشاكل التلوث وقدر على ابتكار الحلول العملية والقابلة للتنفيذ وعلى تلبية احتياجات سوق العمل، و بإدماج الموارد البيئية للأعمال التقليدية مثل الأجور وسلامة العمل والحماية الاجتماعية والصحة وحقوق العمال

عملية التوظيف هي الخطوة الأولى لعملية بناء قوة عاملة عالية الجودة فإن المنظمات المهمة بالبيئة ضمن الإطار العام للسياسات البيئية الخاصة بها، وعند ترجمة هذه السياسات البيئية والعمل بما تحتاج إلى موظفين موجهين نحو البيئة وينتج عنه خيارات للشركة الأول هو التركيز على التوظيف الأخضر والثاني هو توفير الوعي اللارم لحماية البيئة والتعليم والتدريب وتطوير الموظفين، وبغير الخيار الأول هو أكثر أسبقية وفعالية من حيث الكلفة من الخيار الثاني وإن البحث عن أفضل ممارسات التوظيف الأخضر أمر مهم للمنظمات، وفي عملية التوظيف الأخضر تقوم بعض المنظمات بدمج السياسات والاستراتيجيات البيئية مع سياسة التوظيف الخاصة بها، وقد تم الحكم على الأداء البيئي وسمعة المنظمة كمعيار لاتخاذ القرار عبد التقدم للوظائف الشاغرة، وبرى معهد شؤون الموظفين والتسمية أنه عندما يصبح الموظف أخضر سوف يعمل على تحسين العلامة التجارية للمنظمة، إذ تعد وسيلة جيدة لجذب الموظفين الذين لديهم توجه نحو البيئة. يستخدم Google أسلوب التوظيف الأخضر إذ يعتقد أن معظم الناس المهووبين يتجذبون للمنظمات التي تستخدم GHRM في أداء مهامها (خرزل وآخرون: ٢٠٢٠، ص ٢٧)

### ٣ - التدريب والتطوير الأخضر

أن تطوير المعارف والمهارات والسلوكيات الأيجابية المتعلقة بالبيئة ثانٍ جيعها تحت مظلة التدريب وذلك باعتباره الأدوات الأساسية في إعداد موظفين متعددي المواهب بغية الوصول إلى الابداع والابتكار وهذا كله يصعب في خلق وتعزيز القدرة التنافسية للمنظمة (٢٠١٥ p Tareq & Rosima ٩٥٢).

#### الفصل الثاني المبحث الثاني

##### أولاً : مفهوم الاحتراق الوظيفي

يتميز العصر الحالي بأنه عصر التوترات والضغوطات بسبب كثرة الاحتياجات الإنسانية وتشابكها وسبب تزايد المشكلات الحياتية وتتنوعها، مما أدى إلى نشوء الكثير من المؤسسات التي تسهم في تقديم العديد من الخدمات الضرورية للأفراد المجتمع. يهدف إنشاء تلك الاحتياجات وحل ما يمكن من المشكلات والأزمات من خلال المختصين العاملين فيها، إلا أن كثرة الأعباء والواجبات الملقاة على هؤلاء العاملين وتزايدها المستمر بتلك المؤسسات أدى إلى خلق ضغوطات كبيرة عليهم. والتي يدورها مستودي مع مرور الزمن إلى بروز مشاكل صحية ونفسية عديدة لديهم كالاحتراق الوظيفي، والذي يمكن أن يكون سبباً رئيسياً وكافياً لإعطاء شعلة الحماس تدريجياً لديهم، إلى تراجع مستوى أدائهم لعملهم واجتذبهم بالشكل المطلوب . (باتشو ، ٢٠١٦ ، ص ١٣).

##### ثانياً: أسباب حدوث الاحتراق الوظيفي :

قد يحدث هذا الإلحاد كنتيجة طبيعية لعدم القدرة على العمل ضمن وتبة تنظيمية تتحكم من السيطرة على أمور عملك وتبث لك السيطرة على جداول أعمالك ليكون ملماً بزمام الأمور، أن تقع تحت سقف التوقعات إلا محدودة من رؤساء العمل الأمر الذي يحملك مزيداً من الضغط النفسي بسبب الفرق الدائم من عدم المقدرة على الوصول للهدف المنشود المصطلح الجديد الذي حراً على المجتمعات وهو التisser الذي قد تكون أحد ضحاياه سواء على صعيد الرملاء أو حق الرؤساء فذلك أحد أهم أسباب الضغط النفسي، إذا كان مستوى العمل يفتقد إلى النظامية في هذه الحالة تجد نفسك تستخدم طاقة أكبر بالطبع للبقاء على مستوى عالي من التركيز وهو الأمر الأكثر صعوبة في استهلاك الطاقة، فقدان الدعم يقصد هذا بالطبع الدعم الاجتماعي حينما لا يوجد من يكون جايك ويمد لك يد العون هذا تكون الآثار النفسية وخيمة، حين يستنزف عملك كل وقتك دون ترك مساحة لحياتك الاجتماعية والأسرية تجد أنك هنا تقع أيضاً في فخ الضغوط النفسية الغير مقبولة.





يجب الحذر فهناك ناقوس خطر قد تكون بضدده دون أن تدرى إذا كنت تعمل بإصرار على وتيرة لا تملك بها الموارنة بين حياتك العملية والاجتماعية، إذا كانت ساعات العمل لديك تتجاوز الساعات المحددة، إذا أردت نفسك بقدم ما يزيد عن طاقتك لكافحة الأفراط من حولك إذا كنت تعمل دون الشعور بأي نوع من الحماسة ليتساوى لديك العمل من عدمه يجب أن تخذل في هذه الحالة وبشدة.. (الصحي ، ٢٠٢٢ ، ص ٤٧٨)

### البحث الثالث:

الجانب العملي: التحليل الاحصائي

أولاً: اختبارات الصدق والثبات للاستبانة.

- اختبار الصدق التميزي لمتغيرات الدراسة:

تحصل الباحثة على قوائم الامتيازات التي يوفرها اختبار الصدق التميزي (صدق المحتوى بالمقارنة الطرفية) لدعم صحة تمثيل فقرات الاستبانة المتعلقة بموضوع دراستها، والذي يتناول العلاقة الارتباطية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي خير تمثيل. لذلك مستعمل الباحثة طريقة الصدق التميزي على فقرات ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وفقرات الاحتراق الوظيفي بغية توثيق ان الفقرات الخمس الموجودة ضمن البعد المستقل الأول ضمن ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء تحمل التوظيف الأخضر خير تمثيل، والفقرات الخمس الموجودة ضمن البعد المستقل الثاني تحمل تحليل وتصميم الوظائف خير تمثيل، الفقرات الموجودة ضمن البعد المستقل الثالث من ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء تحمل التدريب والتطوير الأخضر خير تمثيل. والفقرات الخمس الموجودة ضمن البعد المستقل الرابع في ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء تحمل إدارة المكافآت والتوعيض الأخضر خير تمثيل. ليتحقق بذلك من تطبيق اسلوب الصدق التميزي ان الأبعاد المستقلة المتمثلة به ( التوظيف الأخضر ، تحليل وتصميم الوظائف ، التدريب والتطوير الأخضر ، إدارة المكافآت والتوعيض الأخضر) تحمل ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء خير تمثيل، كما يؤكد تطبيق اختبار الصدق التميزي ان الفقرات الخمس الموجودة ضمن البعد الأول للمتغير التابع تحمل الاخلاك الوظيفي تعد الفقرات الخمس الموجودة في البعد الثاني من الاحتراق الوظيفي تمثيلاً مثالياً لتدني مستوى الاجاز، بينما تحمل الفقرات الخمس الخاصة بالبعد الثالث في المتغير التابع التوتر النفسي بشكل جيد. كما تحمل الفقرات الخمس الموجودة في البعد الرابع من المتغير التابع. تحمل الاجهاد الانفعالي خير تمثيل. ليتحقق بذلك من تطبيق اسلوب الصدق التميزي ان الأبعاد الأربع الممثلة به ( الاخلاك الوظيفي، تدني مستوى الاجاز، التوتر النفسي، الاجهاد الانفعالي ) تحمل الاحتراق الوظيفي خير تمثيل، ولاسيما ان الصدق التميزي يستعمل لبرهنة توفر شرط الصدق في الفقرات والأبعاد المستقلة والتابع ومتغير الدراسة المستقل والتابع المحكمة لاستيانة الدراسة لتصبح مؤهلة لعرض موضوع الدراسة.

يتم استخدام طريقة الصدق التميزي ( صدق المحتوى بالمقارنة الطرفية ) تشرط ترتيب البيانات تنازليا او تصاعديا ومن ثم اخذ ما نسبته ( ٢٧٪ ) من اعلى البيانات المرتبة تنازليا او تصاعديا وكذلك اختبار ذات ذات النسبة من اسفل البيانات المرتبة يليه تطبيق الاختبار المتعلق بالمقارنة بين متوسطي القسمين ( T-TEST ) تتحقق جميع معطيات التحليل المعروضة في جدول ( ٤ ) استيفاء شرط الصدق في فقرات ومتغيرات وأبعاد استيانة الدراسة. إذ يستخلص من نتائج التحليل الاحصائي المؤثقة في الجدول ( ٢ ) ان قيمة  $T$  الخمسة تحمل فقرات ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء قد بلغت ( ٢٠,١٤٩ ) وهي معنوية، فيما بلغت قيمة  $T$  الخمسة تحمل فقرات الاحتراق الوظيفي ( ١٩,٥٩٨ ) وهي معنوية، بينما بلغت قيمة  $T$  الخمسة تحمل فقرات الاستيانة ( ٢٠,٢٩٦ ) وهي معنوية، مما تعطي وجود صدق تميزي عالي في فقرات الاستيانة. مما يؤكد صدق تمثيل فقرات الاستيانة الأربعين لموضوع الدراسة ( ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وتأثيره في الاحتراق الوظيفي ) خير تمثيل.



**الجدول (١) نتائج اختبار الصدق المجزي**

نوع الباحثة	TEST-T			متغيرات
	نوعية الاختبار	قيمة الاحتمالية	قيمة T المحسوبة	
تحقق شرط الصدق المجزي في فقرات المتغير المستقل	معنوية	٠,٠٠	٢٠,١٤٤	ممارسات إدارة الموارد البشرية المحسنة
تحقق شرط الصدق المجزي في فقرات المتغير التابع	معنوية	٠,٠٠	١٩,٥٩٨	الاحتراق الوظيفي
تحقق شرط الصدق المجزي في فقرات لبيان الاستدلة	معنوية	٠,٠٠	٢٠,٧٩٦	معدل فقرات الاستدلة

المصدر: الجدول من اعداد الباحثة حسب نتائج تطبيق الاختبار ونتائج SPSS V٢٩

بـ- اختبار ثبات للاستدلة.

تم التركيز على اختبار ثبات بيان مدى مصداقية البيانات المتحصلة من اتجاهات عينة الدراسة إذ تعتمد الباحثة لبرهنة ذلك على اختبار معامل ثبات ( Cronbach's Alpha ) ولاسيما ان نتائج الاختبار ستكون ضمن المستوى المقبول في حل كالت قيمة معامل ثبات فوق مستوى ( ٠,٧٠٠ ) . إذ توکد النتائج المؤقتة في الجدول ( ٢ ) ان قيمة معامل الثبات تجعل فقرات الاستدلة الأربعين سجل ( ٠,٩٦٨ ) وهي أكثر من مستوى ( ٠,٧٠٠ ) بما يؤكد تحصلي جميع فقرات الاستدلة لاختبار ثبات بنجاح . كما تعطي الجدول ( ٢ ) تبلغ قيمة الثبات جمیع فقرات المتغير المستقل ممارسات إدارة الموارد البشرية المحسنة قد بلغت ( ٠,٩٤١ ) بما تعطي وجود ثبات مرتفع في فقرات ممارسات إدارة الموارد البشرية العشراء العشرين ، أما تجعل فقرات المتغير التابع الاحتراق الوظيفي فقد سجل معامل ثبات ( Cronbach's Alpha ) ( ٠,٩٣٦ ) وهي أكثر من مستوى ( ٠,٧٠٠ ) بما يؤكد وجود ثبات مرتفع في فقرات الاحتراق الوظيفي العشرين .

**جدول ( ٢ ) نتائج الاختبار ثبات ( Cronbach's Alpha ) لفقرات الاستدلة**

نطاق الباحثة على النتائج	مستوى ثبات	نسبة معامل ثبات	عدد الفقرات	المتغير والائتماد	الرمز
فقرات المتغير المستقل تحصلي لاختبار ثبات بنجاح	عال	٠,٩١١	٢٠	ممارسات إدارة الموارد البشرية المحسنة	X
فقرات المتغير التابع تحضر اختبار ثبات بنجاح	عال	٠,٩٣٦	٢١	الاحتراق الوظيفي	٪
فقرات الاستدلة تحضر اختبار ثبات بنجاح	عال	٠,٩٣٩	٢٠	المعدل لفقرات الاستدلة	

المصدر: الجدول من اعداد الباحثة على وفق نتائج تطبيق اختبار ثبات ونتائج SPSS V٢٩



سفي لمستوى اجابات العينة على متغيرات الدراسة. محتويات البحث الحالي تفسير وتحليلًا لنتائج التحليل الوصفي للمتغير المستقل الممثل بمارسات بآباء الحضرة بأبعاد المستقلة الأربع وللمتغير التابع المعروف بالاحتراق الوظيفي بأبعاده التابعة الأربع، مدى حيود قيمة الوسط الحسابي الموزون للمتغيرات المستقلة والتابعة أو الأبعاد المستقلة والتابعة أو نة الآباء عن طريق تطبيق اختبار { One-Sample Test Value } = ٣ إذ تجربة معنوية وتحمل اشارة سالية تعطي ذلك على ان اتجاه الاجابة يتجه نحو عدم الاتفاق، فيما إذا كانت تجربة معنوية وتحمل اشارة موجبة تعطي ذلك على ان اتجاه الاجابة يتجه نحو الاتفاق، وفيما إذا ذلك تجربة يتجه نحو الاتصال، فيما تستفيد الباحثة من معلميات مقياس الاحرف المعياري لتوثيق مدى تجربة على فقرات الاستبيان، ومقياس الأهمية النسبية لبيان شدة اجابات العينة بما تعطي نسبة اتفاق افراد الاستبيان.

في للمتغير المستقل ممارسات إدارة الموارد البشرية الآباء. يل الوصفي للمتغير المستقل الموفق في الجدول (٣) وتنتائج SPSS V٢٩ ) ان اتجاه اجابة افراد فقرات ممارسات إدارة الموارد البشرية الآباء كانت نحو الاتصال ولاسيما ان نتيجة اختبار One-Sample Test ( ٣ = ٣ ) كانت معنوية إذ بلغت قيمة T المختبرة ( ٩,٠٠٦ ) وتحمل اشارة ماد قيمة الوسط الحسابي للمتغير المستقل بشكل واضح عن منطقة الآباء بالاتجاه منطقية الاتصال وبشدة ٧٣٪ بما تعطي اتفاق ما يقارب ثلاثة أرباع افراد العينة على اهمية الفقرات المخصصة لممارسات إدارة الموارد البشرية الآباء بوسط حسابي بلغت قيمته ( ٣,٦٦٧٨٦ ) والاحرف المعياري بلغ ( ٠,٦٠٦١٦ ) بما يوضح ات العينة بخصوص ممارسات إدارة الموارد البشرية الآباء.

التحليل الوصفي المعروضة في الجدول ( ٣ ) إن محتويات أهمية الأبعاد ضمن المتغير المستقل وارد البشرية الآباء جرى توزيعها بين أعلى مستوى اجابة حقق التوظيف الأخضر من بين جميع ارة الموارد البشرية الآباء بشدة اجابة شكلت ( ٧٣,٥٪ ) ليؤكد ذلك اتفاق ما يقارب ثلاثة الدراسة على أن الادارة في مطار بعدد الدولي تفتقم بدور التوظيف الأخضر في خططها لتعزيز وارد البشرية الآباء. وكما موضح في نتائج شدة الاجابة المعروضة في الشكل ( ١ ).

### جدول ( ٣ ) اجابات العينة على أبعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الآباء

One-Sample Test Value = ٣						
التجاه	الاهمية	القيم	قيمة T	النسبية %	التجربة المعاشرة	المتغير المستقل
آباء	الاتصال	٠.٠٠٠	٨.٠٦٦	٧٣.٣٥	٠.٦١٩٨٤	٣.٦٧٣٢٨
آباء	الاتصال	٠.٠٠٠	٧.٩١٦	٧٣.٤٧	٠.٦٢١٩٢	٣.٦٧٣٣
آباء	الاتصال	٠.٠٠٠	٨.١٥٢	٧٣.٢٧	٠.٦٢٦٣٥	٣.٦٦٣٨
آباء	الاتصال	٠.٠٠٠	٩.١٥٨	٧٣.١٩	٠.٥٥٦٥٤	٣.٦٥٩٤٤
آباء	الاتصال	٠.٠٠٠	٩.٠٠٦	٧٣.٣٦	٠.٦٠٦١٦	٣.٦٦٧٨٦
						X

ول من اعداد الباحثة على وفق محتويات اجابات عينة الدراسة و SPSS V٢٩



فيما تؤكد مخرجات التحليل الوصفي التي جرى عرضها في جدول (٣) أن إدارة المكافآت والتغويض الأخضر سجلت أدنى مستوى بين جميع أبعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء بشدة اجابة بـ٪٧٣,١٩ ليؤكد ذلك اتفاق ما يقارب ثلثة أفراد عينة الدراسة على ان الادارة داخل مطار بغداد الدولي لا تولي إدارة المكافآت والتغويض الأخضر الدور الكافي في خططها لتعزيز ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء . وكما مؤشر في نتائج شدة الاجابات للأبعاد المستقلة المعروضة في الشكل (١).



الشكل (١) يمثل التوزيع شدة اجابات عينة الدراسة على أبعاد ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء  
ب- التحليل الوصفي لمتغير الاحتراق الوظيفي.

يستدل من نتائج التحليل الوصفي المتعلق بالمتغير التابع الاحتراق الوظيفي المعروضة في الجدول (٤) وعلى وفق نتائج البرنامج الاحصائي SPSS V29 ( ) اتجاه اجابات افراد العينة على شامل فقرات المتغير التابع الاحتراق الوظيفي العشرين كانت جهة الاتفاق ولاسيما ان نتيجة اختبار One-Sample Test ( ) كانت معنوية إذ بلغت قيمة T الحسيبة ( ٨,١٧٩ ) وتحمل اشارة موجبة مما يؤكد ابعاد قيمة الوسط الحسابي للمتغير التابع بشكل واضح عن منطقة الحياد باتجاه منطقة الاتفاق وبشدة اجابة بلغت ( ٪٧١,٨٧ ) مما يؤكد اتفاق معظم افراد العينة على أهمية الفقرات المخصصة الاحتراق الوظيفي بوسط حسابي بلغت قيمته ( ٣,٥٩٣٥٩ ) وانحراف معياري بلغ ( ٥٠,٥٦٦٨ ) يوضح مدى تجانس اجابة العينة مخصوص الاحتراق الوظيفي . كما تحقق نتائج التحليل الوصفي التي تم عرضها في الجدول (٤) أن مستويات أهمية الأبعاد ضمن المتغير التابع الاحتراق الوظيفي قد جرى توزيعها بين أعلى مستوى اجابة حققه الاخلاك الوظيفي من بين جميع أبعاد الاحتراق الوظيفي بشدة اجابة شكلت ( ٪٧٢,٨٣ ) ليؤكد ذلك اتفاق ما يقارب ثلاثة أرباع افراد عينة الدراسة على ان الاخلاقي الوظيفي يلعب دوراً كبيراً في الاحتراق الوظيفي . كما موضح نتائج شدة الاجابة المعروضة في الشكل (٢).

فيما تلوّن مخرجات التحليل الوصفي المعروضة في الجدول (٤) أن الاجهاد الانفعالي سجلت أدنى مستوى بين جميع أبعاد المتغير التابع بشدة اجابة بلغت ( ٪٧١,٤٥ ) ليؤكد ذلك اتفاق ما يقارب ثلاثة أرباع افراد عينة الدراسة على ان الاجهاد الانفعالي يلعب دوراً أقل من تدبي مستوى الاجاز والتوتر النفسي في الاحتراق الوظيفي ، وكما مؤشر في نتائج شدة الاجابة المعروضة في الشكل (٢).

الجدول (٤) مستوى اجابات العينة على ابعاد المتغير التابع

One-Sample Test ( Value = 3 )			الأهمية النسبية %	الانحراف المعماري	المتوسط الحسابي الموزون	النقرات	-
اتجاه الاجهزة نحو متكلة	قيمة الاحتمالية	T المتحسبة					
الاتفاق	0.000	7.466	72.83	0.53958	3.64162	الاتهك الوظيفي	Y1
الاتفاق	0.000	7.552	71.37	0.49228	3.56832	تدني مستوى الاجاز	Y2
الاتفاق	0.000	7.411	71.84	0.50824	3.59212	التورّث النفسى	Y3
الاتفاق	0.000	7.203	71.45	0.5246	3.5723	الاجهاد الانفعالي	Y4
الاتفاق	0.000	8.179	71.87	0.51618	3.59359	الاحتراق الوظيفي	Y

المصدر: الجدول اعداد الباحثة على وفق مستويات اجابات عينة الدراسة و SPSS V٢٩



الشكل (٤) توزيع شدة اجابات العينة على ابعاد الاحتراق الوظيفي

ثالثاً: اختبار قرصيات الارتباط بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي.

تعكس الباحثة هنا نتائج تطبيق ( Z - TEST ) لاختبار قرصيات الارتباط بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء بابعادها ( التوظيف الأخضر، تحليل وتصميم الوظائف، التدريب والتطوير الأخضر، إدارة المكافآت والتعويض الأخضر ) والمتغير التابع المتمثل بالاحتراق الوظيفي، إذ تكون نتيجة الاختبار ( Z - TEST ) معنوية عندما القيمة الاحتمالية (  $p < 0.05$  ) مما يؤشر قبول فرضية الارتباط بنسبة ثقة ٩٥٪، كما تستند الباحثة إلى قيمة عامل الارتباط البسيط بين المتغيرات لتفسير قوة واتجاه الارتباط بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء بابعاده الأربع مع الاحتراق الوظيفي. وتحتاج الباحثة هنا الفرضيات الآتية:

الفرضية الرئيسية الأولى:

( توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراق الوظيفي ).

وتقسم منها أربع فرضيات على النحو الآتي:



٥. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التوظيف الأخضر والاحتراف الوظيفي.

٦. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين تحليل وتصميم الوظائف والاحتراف الوظيفي .

٧. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين التدريب والتطوير الأخضر والاحتراف الوظيفي.

٨. توجد علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين إدارة المكافآت والتوعيض الأخضر والاحتراف الوظيفي.

وكان نتائج اختبار فرضيات الارتباط بين المتغير المستقل ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء بابعاده والمتغير التابع الاحتراف الوظيفي على النحو الآتي:

١. الارتباط بين التوظيف الأخضر والاحتراف الوظيفي .

توثق نتائج تطبيق اسلوب الاختبار الخطى البسيط على بيانات اجابات العينة شروعاً من اختبار فرضيات

الارتباط (Z - TEST )) التي جرى عرضها في جدول (٥) تم قبول الفرضية الفرعية الأولى المبنية عن

الفرضية الرئيسة الأولى إذ بلغت قيمة Z الحسبة (٨,٢٢) وهي معنوية، لأن القيمة الاحتمالية المنشورة لها

سجلت (٠,٠٠) وهي أقل من مستوى المعنوية البالغ (٥٪)، فيما سجلت قيمة معامل الارتباط البسيط

بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء وبعد المستقل التوظيف الأخضر (٨,٢٢) سالب ) بما يؤكد وجود

ارتباط عكسي قوي بين التوظيف الأخضر والاحتراف الوظيفي وذلك على وفق اراء عينة الدراسة.

٢. الارتباط بين تحليل وتصميم الوظائف والاحتراف الوظيفي .

يستدل من نتائج تطبيق اسلوب الاختبار الخطى البسيط على بيانات اجابات العينة من اختبار فرضيات الارتباط

(Z - TEST )) التي جرى عرضها في جدول (٥) قبول الفرضية الفرعية الثانية المبنية عن الفرضية الرئيسة

الأولى إذ بلغت قيمة Z الحسبة (٨,٠٢) وهي معنوية، لأن القيمة الاحتمالية المنشورة لها سجلت (٠,٠٠)

وهي أقل من مستوى المعنوية البالغ (٥٪)، فيما شكلت قيمة معامل الارتباط البسيط بين ممارسات إدارة الموارد

البشرية الخضراء وبعد المستقل تحليل وتصميم الوظائف (٨,٠٥) سالب ) بما يؤكد وجود ارتباط عكسي قوي بين

تحليل وتصميم الوظائف والاحتراف الوظيفي وذلك على وفق اراء عينة الدراسة.

٣. الارتباط بين التدريب والتطوير الأخضر والاحتراف الوظيفي .

يستخلص من نتائج تطبيق اسلوب الاختبار الخطى البسيط على بيانات اجابات العينة من اختبار فرضيات

الارتباط (Z - TEST )) التي جرى عرضها في جدول (٥) قبول الفرضية الفرعية الثالثة المبنية عن الفرضية

الرئيسة الأولى إذ بلغت قيمة Z الحسبة (٧,٩٩) وهي معنوية، لأن القيمة الاحتمالية المنشورة لها سجلت (٠,٠٠)

وهي أقل من مستوى المعنوية البالغ (٥٪)، فيما شكلت قيمة معامل الارتباط البسيط بين ممارسات إدارة الموارد

البشرية الخضراء وبعد المستقل التدريب والتطوير الأخضر (٧,٩٩) سالب ) بما يؤكد وجود ارتباط عكسي قوي

بين التدريب والتطوير الأخضر والاحتراف الوظيفي وذلك على وفق اراء عينة الدراسة.

٤. الارتباط بين إدارة المكافآت والتوعيض الأخضر والاحتراف الوظيفي .

تؤشر نتائج تطبيق اسلوب الاختبار الخطى البسيط على بيانات اجابات العينة شروعاً من اختبار فرضيات الارتباط

(Z - TEST )) المعروضة في الجدول (٥) قبول الفرضية الفرعية الرابعة المبنية عن الفرضية الرئيسة الأولى

إذ بلغت قيمة Z الحسبة (٧,٦٢) وهي معنوية، لأن القيمة الاحتمالية المنشورة لها سجلت (٠,٠٠) وهي أقل

من مستوى المعنوية البالغ (٥٪)، بينما سجلت قيمة معامل الارتباط البسيط بين ممارسات إدارة الموارد البشرية

الخضراء وبعد المستقل إدارة المكافآت والتوعيض الأخضر (٧,٦٢) سالب ) بما يؤكد وجود ارتباط عكسي قوي

بين إدارة المكافآت والتوعيض الأخضر والاحتراف الوظيفي وذلك على وفق اراء العينة.

٥. الارتباط بين ممارسات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراف الوظيفي .

يستخلص من نتائج تطبيق اسلوب الاختبار الخطى البسيط على بيانات اجابات العينة شروعاً من اختبار



فرضيات الارتباط (Z - TEST) المعروضة في الجدول (٥) قبول الفرضية الرئيسة الأولى، إذ بلغت قيمة Z اختبارية (٠,٦٦٨)، وهي معنوية، لأن القيمة الاحتمالية المنشورة لها سجلت (٠,٠٠٠)، وهي أقل من مستوى المعنوية البالغ (٥٪)، فيما شكلت قيمة معامل الارتباط البسيط بين المتغير المستقل والمتغير المستقل (٠,٨٦٤)، سالب، ليرسم ذلك وجود ارتباط عكسي قوي بين تمارينات إدارة الموارد البشرية الخضراء والاحتراف الوظيفي. كما يستخلص من نتائج اختبار فرضيات الارتباط قبول جميع الفرضيات الفرعية المنبثقه من الفرضية الرئيسية الأولى، كما تعطي الجدول (٥) والشكل (٢) ان التوظيف الأخضر سجل أعلى معامل ارتباط مع الاحتراف الوظيفي من بين جميع الأبعاد المستقلة الأربع، وبواقع (٠,٨٢٢)، سالب، بينما سجلت إدارة المكافآت والتعويض الأخضر أدنى قيمة معامل ارتباط مع الاحتراف الوظيفي من بين جميع الأبعاد المستقلة الأربع، وبواقع (٠,٧٦٢)، سالب.



**الشكل (٤) معاملات الارتباط بين الأبعاد المستقلة والاحراق الوظيفي  
الجدول (٥) نتائج اختبار الفرضية الرئيسة الأولى**

T - TEST								
نسبة الاختلاف	النوعية	نسبة Z	المقدار	نسبة التباين	نسبة التباين			
غير المترتبة التجربة الأولى		8.22	نسبة فارل من المتغير	-0.822	غير المترتبة التجربة الأولى			
غير المترتبة التجربة الثانية		8.82	نسبة فارل من المتغير	-0.882	غير المترتبة التجربة الأولى			
غير المترتبة التجربة الثالثة		7.39	نسبة فارل من المتغير	-0.799	غير المترتبة التجربة الأولى			
غير المترتبة التجربة الرابعة		7.62	نسبة فارل من المتغير	-0.762	غير المترتبة التجربة الأولى			
غير المترتبة التجربة الخامسة		8.66	نسبة فارل من المتغير	-0.866	غير المترتبة التجربة الأولى			
نسبة افضل الاصناف			نسبة افضل الاصناف					
على غير المترتبة هذه تكون النسبة الاختلافية الى ان تتحقق معاشرة المعاشرة في المعاشرة								
نسبة (1-0.05)								

المصدر: الجدول اعداد الباحثة على وفق نتائج اختبار الفرضيات بوساطة برنامج SPSS V٤

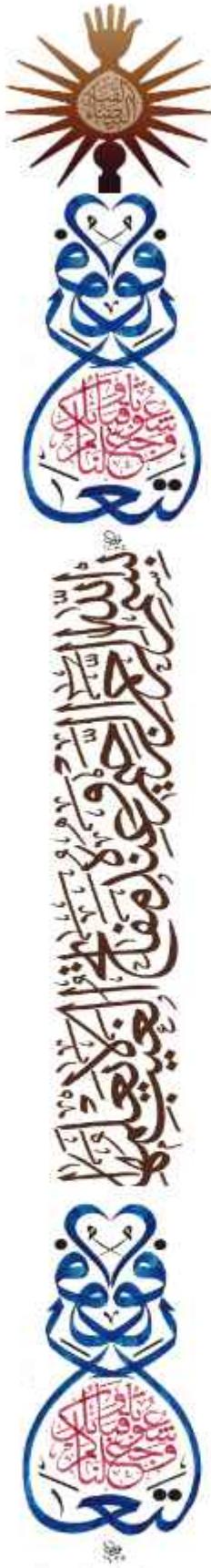
**المصادر العربية:**

- الصحي. (٢٠٢٠). الأحراق الوظيفي وتأثيره على أداء العاملين في وزارة الشؤون البلدية والقروية (دراسة تطبيقية على الأداريين العاملين بمحافظة جدة). ٤٧٨.
- الصرفي. م. ع. ا. (٢٠٠٦). إدارة الموارد البشرية. دار المناهج للنشر والتوزيع.
- القضاة. ا. (٢٠٢٠). دليل رعاية الموظفين ورعاية الذات في وزارة الصحة في سياق نظام الرعاية الصحية. ٨-٩-١٠-١٢-١٣-١٤-١٥-١٦-١٧-٢٤-٢٥-٣٣-٣٤.
- باتشو، حن. (٢٠١٦). الأحراق النفسي عند الطبيب المقيم.
- جودة، محفوظ، التحليل الاحصائي المقدم ، الطبعة الثانية ، دار وائل للنشر، عمان،الأردن ، ٢٠١٠ .
- حجاج، غانم، التحليل العاملي في العلوم الإنسانية والتربية نظريا وعمليا ، الطبعة الأولى ، عام الكتب، القاهرة ، مصر ، ٢٠١٢ .
- خرغل، خلف، ب.، المشهداني، جاسم، ل.، الطيار، & محمد، ا. ر. (٢٠٢٠). ممارسات ادارة الموارد البشرية GRHM وائرها في تعزيز القدرات الجوهريه، دراسة استطلاعية لآراء عينة في رؤساء الاقسام والشعب والوحدات في رئاسة جامعة الموصى الجامعة التقنية الشمالية. ٢٩٧-٢٩٨.
- ريحة، م. (٢٠١٩). الثقافة التقليدية وعلاقتها بالأحراق الوظيفي للمرأة العاملة: دراسة ميدانية مستشفى سليمان عمارات بالمسيلة [رسالة ماجستير]. جامعة محمد بوضياف - كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - قسم علم الاجتماع.
- سارهود، م. و. (٢٠١٧). علاقة ضغوط العمل بالأداء الوظيفي لدى عمال جامعة الوادي—دراسة ميدانية لعينة من عمال جامعة الشهيد حمـه لـخـصـر [رسـالـة مـاجـسـتـير]. جامعة الشهيد حمـه لـخـصـر - كلية العـلـوم الـإـنسـانـيـةـ والـاجـتمـاعـيـةـ.
- سهيلة علي، ج. (٢٠٢١). العلم والأخلاق في الفلسفة الحديثة. Al-Adab Journal. ٤٧، ٥٧-٧٦. <https://doi.org/10.31973/aj.v.47.i47.2641/10.31973>
- عبدالنعم، ثروت محمد، الاخدار ، الطبعة الاولى، مكتب الأخلو المصرية، القاهرة ، مصر ، ٢٠٠٥ .
- فهـام، و. (٢٠١٦). الوـظـائفـ الـخـصـاءـ كـمـفـاتـحـ لـاقـصـادـ مـسـتـدـامـ / إـشـارـةـ إـلـىـ تـجـربـةـ الـجزـارـ. ٩، ٣٧٨-٣٩٠.
- مراد، صلاح احمد. الأساليب الاحصائية في العلوم النفسية والتربية والاجتماعية. الطبعة الثانية، مكتبة الأخلو المصرية، القاهرة، مصر، ٢٠١١ .

**المصادر الأجنبية :**

- Ahmed, S. (2015). Green human resource management: Policies and Practiced Cogent business management. 2, 1-3
- Arulrajah, A. A.; O. (2015). H.H.D.N.P ; Nawaratne, N.N.J. (Department of Studies and Commerce University of Sri Jayewardenepura
- Aykan. (2017). Gaining a competitive Advantage through green human resource management. 165
- Bon, eta. (2018). Green human. In 8th International Conference on Industrial Engineering and. 6-8
- Cheema, sadia, & Pasha, A. (2015). Tisman and javed Farheen. 7, 235
- DIRI, T. V., E., O. D. (2021). GREEN HUMAN RESOURCE
- Hutomo, A. (2020). Green Human Resource Management, Customer Environmental, Dinasti International. 359
- Janali, M., Kaffashpoor, A., Rahimpour, A., & Samanian, M. (2020). Designing a Paradigm Model for Green Human Resource Management using Data-based Method (Case study on Municipality of Mashhad). In Review. <https://doi.org/10.21203/rs.3.rs-64777/v1>
- Mishra. (2014). Green HRM: innovative. 26-42





١٤٥

- Nasir, F., & Rizwan, R. (n.d.). Organizational Commitment and Job B  
Effect on Turnover Intention Among Private Hospitals in karachi. 2
- Rahman, I., Chen, H., & Reynolds, D. (2020). Evidence of green signa  
green hotels. International Journal of Hospitality Management 85, 1  
<https://doi.org/10.1016/j.ijhm.2019.102450>.
- Shaqoura, D. H., Shaqoura, Y. O., & Ghazali, A  
مستوى الاحتراق النفسي لدى  
في الصحة والعلم في الأخطاء الجنوية بقطاع غزة في ظل جائحة كورونا - فلسطين-  
Revue Marocaine de l'Évaluation et de la Recherche Educative, 229-248 Pages.  
[doi.org/10.48423/IMIST.PRSM/RMERE-V01](https://doi.org/10.48423/IMIST.PRSM/RMERE-V01)
- Tareq, F., & Rosima, B. (2015). The Impact of green Recruitment  
training Green learning of the firm performance
- Tiwari, P., B., D. (2015). IOSR Journal of Business and Management,  
45-53., <https://doi.org/10.21608/jsec.2021.102450>.



فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد(٨)

السنة الثالثة صفر الخير ١٤٤٦ هـ ٢٥ آب ٢٠٢٥ م

**Website address**  
**White Dome Magazine**  
**Republic of Iraq**  
**Baghdad / Bab Al-Muadham**  
**Opposite the Ministry of Health**  
**Department of Research and Studies**

**Communications**  
**managing editor**  
**07739183761**  
**P.O. Box: 33001**  
**International standard number**  
**ISSN3005\_5830**  
**Deposit number**

**In the House of Books and Documents (1127)**

**For the year 2023**

**e-mail**  
**Email**  
**off reserch@sed.gov.iq**  
**hus65in@gmail.com**





فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (٨)

السنة الثالثة صفر الخير ١٤٤٦ هـ ٢٠٢٥ م آب

*General supervision the professor*

Alaa Abdul Hussein Al-Qassam

Director General of the

Research and Studies Department editor

a . Dr . Sami Hammoud Haj Jassim  
managing editor

Hussein Ali Muhammad Hassan Al-Hassani

*Editorial staff*

Mr. Dr. Ali Attia Sharqi Al-Kaabi

Mr. Dr. Ali Abdul Kanno

Mother. Dr . Muslim Hussein Attia

Mother. Dr . Amer Dahi Salman

a. M . Dr. Arkan Rahim Jabr

a. M . Dr . Ahmed Abdel Khudair

a. M . Dr . Aqeel Abbas Al-Raikan

M . Dr . Aqeel Rahim Al-Saadi

M. Dr.. Nawzad Safarbakhsh

M. Dr . Tariq Odeh Mary

*Editorial staff from outside Iraq*

a . Dr . Maha, good for you Nasser  
Lebanese University / Lebanon

a . Dr . Muhammad Khaqani

Isfahan University / Iran

a . Dr . Khawla Khamri

Mohamed Al Sharif University / Algeria

a . Dr . Nour al-Din Abu Lihia

Batna University / Faculty of Islamic Sciences / Algeria

*Proofreading*

a . M . Dr. Ali Abdel Wahab Abbas

*Translation*

Ali Kazem Chehayeb