

تأثير الحوكمة الالكترونية على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصغيرة والمتوسطة

The Impact of E-Governance on the Efficiency of Accounting Information Systems in (SMEs)

عبد الله سلام مجيد العادلي²

Abdullah Salam Majeed Al-Adly

وزارة المالية، دائرة عقارات الدولة

Ministry of Finance, State Real
Estate Directorate

slam17139@gmail.com

محمد هاشم علي الموسوي¹

Mohammed Hashim Ali Almosawi

وزارة المالية، دائرة عقارات الدولة

Ministry of Finance, State Real
Estate Directorate

m.mos3awi@gmail.com

المستخلص

يهدف البحث إلى دراسة تأثير الحوكمة الإلكترونية على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصغيرة والمتوسطة، لما لها من دور في تعزيز الشفافية وتحسين التقارير المالية. استخدم البحث المنهج الوصفي التحليلي، بالاعتماد على استمارة استبانة شملت 51 مشاركاً من العاملين في شركات الاتصالات والانترنت في كربلاء المقدسة، توصلت النتائج إلى أن الحوكمة الإلكترونية تحسن دقة وسرعة معالجة البيانات المحاسبية، رغم تحديات البنية التحتية والمخاطر السيبرانية. وأوصى البحث بتطوير آليات الحوكمة الإلكترونية، والاستثمار في نظم المعلومات المحاسبية، وتعزيز التعاون بين القطاعين العام والخاص.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة الإلكترونية، نظم المعلومات المحاسبية، الشركات الصغيرة والمتوسطة، الشفافية، تكنولوجيا المعلومات.

Abstract

This study aims to examine the impact of e-governance on the efficiency of accounting information systems in small and medium-sized enterprises (SMEs), given its role in enhancing transparency and improving financial reporting. The research employs a descriptive-analytical approach, utilizing a questionnaire survey distributed to 51 participants working in telecommunications and internet companies in Karbala. The findings indicate that e-governance enhances the accuracy and speed of accounting data processing, despite challenges related to infrastructure and cybersecurity risks. The study recommends developing e-governance mechanisms, investing in accounting information systems, and strengthening collaboration between the public and private sectors.

Keywords: E-Governance, Accounting Information Systems, Small and Medium-Sized Enterprises (SMEs), Transparency, Information Technology.

1 المقدمة

لقد شهدت السنوات الماضية تطورات تكنولوجية هائلة، إذ تعد الحوكمة من المفاهيم الحديثة التي حظيت باهتمامات كبيرة في السنوات الأخيرة عبر استخدامها في تحقيق الجودة، والتميز في الأداء.

ويعني مصطلح الحوكمة بأنها: الإجراءات التي يتم من خلالها توجيه، ورقابة الاستخدامات الحالية، والمستقبلية وتقييم، وتوجيه الخطط لاستخدامها في تحقيق الأهداف الإستراتيجية للشركة، فضلاً عن أنها تعد وإحدى آليات استكمال عمليات الإصلاح الإداري في الوحدات الاقتصادية، وفي الآونة الأخيرة زاد الاهتمام بمفهوم الحوكمة في العديد من الاقتصاديات المتقدمة، والناشئة، وخاصة عقب الانهيارات الاقتصادية، والأزمات المالية التي شهدتها الدول في العقود الأخيرة، والتي كان أهم أسبابها عدم الإفصاح الكامل في التقارير المالية للعديد من الشركات عن المعلومات التي يحتاج إليها مستخدمو هذه التقارير، حيث عزتها العديد من الدراسات إلى ضعف هيكل الحوكمة.

كما إن ظهور نظم المعلومات المحاسبية المتطورة باستخدام أدوات الحوكمة الإلكترونية، ساهمت في توفير العديد من الخصائص، وثللت العديد من المصاعب والعقبات التي كانت موجودة في ظل النظام التقليدي، فقد جعلت آلية تشغيل العمليات ومعالجتها تتم بصورة سريعة جداً، وبدقة متناهية، مكنت الوحدات الاقتصادية من الحصول على مخرجات النظام في أي وقت

تشاء، وبالرغم من الإيجابيات التي وفرتها أدوات تكنولوجيا المعلومات للمحاسبة إلا أنه هناك العديد من المعوقات والمخاطر التي من الممكن أن تؤثر على كفاءة وفعالية النظام المحاسبي مما ينعكس سلباً على مخرجاته ككل. من هنا جاءت هذه الدراسة لتلقي الضوء على خصائص نظم المعلومات المحاسبية، والمعوقات والمخاطر التي قد تواجهها هذه النظم بالوحدات الاقتصادية في ظل تطبيق اليات الحوكمة الالكترونية.

2 المبحث الأول: منهجية البحث

تمهيد: تمثل منهجية البحث المسار العلمي لتحديد مشكلة البحث وكيفية معالجتها بالشكل الذي يتضمن الاختبار الموضوعي لفرضياته للوصول إلى الأهداف المرجوة على وفق منهج البحث العلمي وكالاتي:

2.1 مشكلة البحث: تفتقر بيئة العمل العراقية إلى الاهتمام الكافي بنظام الحوكمة الالكترونية نظراً لغياب القواعد والأسس التي يتطلبها هذا النظام لتطبيقه في الشركات والمنظمات وغيرها، ومن هنا يمكن صياغة مشكلة البحث في السؤال الآتي:

(ما هو تأثير تطبيق الحوكمة الالكترونية على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصغيرة والمتوسطة؟)

2.2 أهمية البحث: تتبع أهمية البحث من أهمية تطبيق الشركات العاملة في البيئة العراقية نظام الحوكمة الالكترونية لما له من أهمية في تطوير الممارسات المحاسبية وتحسين خدمة أصحاب المصلحة والمستفيدين (الداخليين والخارجيين) من المعلومات المحاسبية بسبب الانتقال من الأنظمة التقليدية الى نظم معلومات الكترونية متطورة من خلال تطبيق مجموعة من القواعد والأسس والمبادئ، الأمر الذي سيلقي بأثر على جميع مخرجات الشركة من تقارير وقوائم مالية وغيرها.

2.3 أهداف البحث: يسعى البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، أهمها:

1. التعرف على المفاهيم والجوانب الفكرية للحوكمة الالكترونية مبادئها.
2. التعرف على مزايا تطبيق الحوكمة الالكترونية ومدى أهميتها للشركات المحلية.
3. تحليل تأثير تطبيق الحوكمة الالكترونية في كفاءة نظم المعلومات المحاسبية.
4. التعرف على المخاطر التي قد تواجه نظم المعلومات المحاسبية جراء استخدام الحوكمة الالكترونية.

2.4 فرضيات البحث: يستند البحث إلى فرضية رئيسة مفادها:

إن تطبيق الحوكمة الالكترونية في الشركات الصغيرة والمتوسطة له تأثير هام على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية

2.5 طرائق جمع البيانات: اعتمد الباحثين في جمع مصادر البيانات والمعلومات العربية والأجنبية من الكتب والأبحاث والمقالات والدوريات وشبكة الانترنت فضلاً عن البحوث والأطاريح الجامعية العربية والأجنبية.

2.6 حدود البحث: تتمثل حدود البحث بالآتي:

1. الحدود المكانية: شركات الاتصالات في كربلاء (زين العراق، اسيا سيل، كورك، عراق سيل، الكفيل امينة)
2. الحدود الزمانية: شباط - اذار 2025

2.7 مجتمع الدراسة وعينتها: يمثل مجتمع الدراسة مجموعة من العاملين في شركات الاتصالات والانترنت في كربلاء المقدسة (زين العراق، اسيا سيل، الوطني للانترنت، عراق سيل)، إذ تم توزيع (55) استبانة واسترجع منها (51) استبانة والتي تمثل نسبة (92%) من الموزع وخضعت بكاملها الى التحليل الاحصائي.

3 الجانب النظري

3.1 الحوكمة الالكترونية

3.1.1 نشأة ومفهوم الحوكمة

هي مجموعة من القوانين والإجراءات الإدارية تهدف إلى تنظيم عمل المؤسسات الحكومية والخاصة، بمشاركة المجتمع المدني وقطاع الأعمال، لتعزيز الثقة بين الحكومة والجمهور وتحسين كفاءة الإدارة. تسهم الحوكمة الإلكترونية في تقديم خدمات دقيقة وسريعة، وتعزيز الشفافية والمساءلة، ما يؤدي إلى أداء حكومي أكثر كفاءة وإنتاجية. (الشيحة، 2012:3)، كما إنها تعني الإجراءات والسياسات التي تضمن توافق تكنولوجيا المعلومات مع أهداف واستراتيجيات المنظمة. وتركز على توجيه الاستخدام الحالي والمستقبلي للتكنولوجيا، ومتابعة أدائها لتحقيق الأهداف وتقليل المخاطر. (أبو موسي، ٢٠٠٥)

فيما عرفته منظمة اليونسكو للحوكمة الإلكترونية: أنها استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين تقديم الخدمات والمعلومات، وتعزيز مشاركة المواطنين في صنع القرار. تنسم الحوكمة الإلكترونية بمفاهيم أوسع من الحكومة الإلكترونية، إذ تتضمن تغيير العلاقات المؤسسية، وتشجيع المسؤولية، والمشاركة، والتمكين. (Pavia and Sharma 2011:7)

حيث ان حوكمة تكنولوجيا المعلومات مشتقة من حوكمة الشركات، التي نشأت نتيجة الأزمات المالية العالمية مثل أزمات *Enron* و *WorldCom* في أمريكا وأزمات أوروبا وآسيا. وهي تهدف إلى تعزيز الثقة بالأسواق المالية والمؤسسات. (العبيدي، 2017) كما انها تبرز أهمية التخطيط التدريجي لنضوج الحوكمة الإلكترونية بدلاً من التغيير المفاجئ، مع الاستفادة من تجارب المؤسسات الناجحة لتعميم الفائدة. (مطلوب، 2012: 1)

وحوكمة تكنولوجيا المعلومات ليست نظاماً مستقلاً، بل جزء من حوكمة الشركات. وهي مسؤولية الإدارة العليا ومجلس الإدارة، وتشمل التخطيط الاستراتيجي، الرقابة، إدارة المخاطر، وتعزيز الفعالية لتحقيق الأهداف التنظيمية. (سيد، 2011: 5)

3.1.2 مبادئ الحوكمة

تضمنت الحوكمة 6 مبادئ أساسية، هي: (Jawad et al., 2023:24-25)

1. **تلبية متطلبات أصحاب المصلحة:** من خلال تحقيق قيمة مضافة عبر استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات، بما يوازن بين الفوائد والمخاطر والموارد المتاحة.
2. **إنشاء أنظمة متكاملة لإدارة المعلومات والتكنولوجيا (I&T):** بحيث تتألف من عناصر متعددة تعمل معاً بصورة شمولية ومنسجمة.
3. **اعتماد نظام حوكمة ديناميكي:** يتميز بإمكانية تعديل عوامل تصميمه باستمرار، مثل الاستراتيجية والتكنولوجيا.
4. **التمييز بين الحوكمة والإدارة:** يجب أن يكون هناك فصل واضح بين أدوار وهياكل الحوكمة والإدارة داخل النظام.
5. **تصميم نظام حوكمة مخصص:** يتعين تشكيل نظام الحوكمة وفقاً لاحتياجات المؤسسة، باستخدام عوامل تصميم محددة لتكييف مكوناته وترتيب أولوياته.
6. **تطبيق نظام حوكمة شمولي:** بحيث يغطي النظام المؤسسة بالكامل، مع الاهتمام بجميع التقنيات ومعالجة المعلومات اللازمة لتحقيق أهدافها، بغض النظر عن موقعها التنظيمي.

3.1.3 مراحل تطبيق الحوكمة الإلكترونية

هناك عدة مراحل لتطبيق الحوكمة، منها: (مطلوب، 2012: 1)

1. **إعادة الهيكلة:** تحديث نظم الإدارة وتوظيف التقنية الحديثة.
2. **إيجاد أساليب جديدة للعمل:** مثل الشراكات العامة بين المؤسسات.
3. **تحسين الخدمات:** تقديم خدمات متميزة للمواطنين وقطاع الأعمال.

3.1.4 أبعاد حوكمة تكنولوجيا المعلومات

هناك أربعة أبعاد للحوكمة الإلكترونية، هي: (عوض، 2011)

1. **الأهداف:** وضع سياسات واستراتيجيات لتحقيق الرقابة وتحسين الأداء.
2. **العمليات:** إدارة وتنفيذ العمليات التقنية.
3. **الأفراد:** تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل المنظمة.
4. **التكنولوجيا:** إدارة الأصول المادية مثل الأجهزة والبرامج.

3.1.5 أهداف الحوكمة

ان نجاح تطبيق الحوكمة الإلكترونية ينعكس من خلال تحقيق فوائد عدة، فهي تأخذ بالإصلاح في القطاع العام عددا من الجوانب، وهي كالآتي: (العازمي وآخرون، 2022: 14)

1. تحسين أداء المشاريع عن طريق تقديم التدريب على استخدام التقنيات الحديثة
2. تقليل المخاطر في الاستثمارات والتكاليف الجديدة لمملكية تكنولوجيا المعلومات عن طريق اختيار أفضل التقنيات التي تتوافق مع ظروف المنشأة
3. تحسين مستوى الخدمة المقدمة للمواطنين
4. تحسين مستوى حياة المواطنين
5. رفع مستوى الكفاءة الإدارية
6. ضمان جودة وأمن مصادر المعلومات وشموليتها

3.1.6 أهمية الحوكمة

تكن أهمية الحوكمة الإلكترونية في النقاط التالية: (حمادي وآخرون، 2019: 596)

1. تعزيز المشاركة المجتمعية: توفير قنوات اتصال مباشرة وفعالة بين المواطنين والجهات الحكومية.

2. زيادة الكفاءة الحكومية: تحسين الأداء الحكومي من خلال عمليات أكثر فعالية.
3. دعم اتخاذ القرار: توفير معلومات دقيقة ومحدثة لدعم القرارات الحكومية.
4. تعزيز الشفافية: إتاحة المعلومات المتعلقة بالأنشطة الحكومية للمواطنين، مما يضمن وضوح الإجراءات.
5. ترشيد النفقات: تحسين إدارة الموارد المالية وتقليل الهدر في الإنفاق الحكومي.
6. تحديث صورة الحكومة: تبسيط الإجراءات الإدارية والتخلص من الروتين.
7. تعزيز الاقتصاد المعرفي: المساهمة في بناء اقتصاد متنوع وتنافسي قائم على المعرفة.

3.2 نظم المعلومات المحاسبية

3.2.1 مفهوم نظم المعلومات المحاسبية:

مع التطورات الاقتصادية وزيادة حجم الأنشطة والوحدات الاقتصادية، ظهرت الحاجة إلى استخدام الحاسوب لمعالجة البيانات الضخمة وتحويلها إلى معلومات تدعم اتخاذ القرارات بفعالية (دهمان، 2012:17). إذ تُعرف نظم المعلومات المحاسبية بأنها أحد الأنظمة المحوسبة في الوحدات الاقتصادية، حيث تُخزن المعلومات المحاسبية بعد معالجتها من البيانات المستمدة من البيئتين الداخلية والخارجية (حفناوي، 2001:66)، فيما عرفتها الجمعية الأمريكية (AISA): "نظام آلي لجمع وتنظيم وعرض المعلومات لاستخدامها في التخطيط والرقابة على أنشطة الوحدة الاقتصادية" (الحبيطي والسقا، 2003:201)، أما Laudon كنظام مترابط يجمع ويعالج ويخزن ويوزع المعلومات لدعم اتخاذ القرار، التنسيق، والتحكم، إلى جانب مساعدة المدراء في حل المشكلات وابتكار حلول جديدة (Laudon, 2006:13).

3.2.2 خصائص نظم المعلومات المحاسبية

- تتميز نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية بعدة خصائص ضرورية لضمان نجاحها، وتشمل: (الداهمة، 2007)، (عبودي، 2014:31)، (رشام وشديري، 2016:145)
1. الإفصاح والشفافية: تقديم معلومات شفافة وقابلة للمقارنة بين الفترات المختلفة لتلبية متطلبات مستخدمي القوائم المالية.
 2. الوضوح: يعني أن يكون النظام مفهومًا وسهل الاستيعاب، مع تعليمات واضحة تخلص من المصطلحات الغامضة التي قد تعيق فهم المستخدمين.
 3. السهولة: يشير إلى إمكانية تنفيذ عمليات النظام وتطبيقه دون صعوبات أو تعقيدات.
 4. الدقة والسرعة: معالجة البيانات المالية بدقة عالية وسرعة كبيرة لتحويلها إلى معلومات محاسبية موثوقة.
 5. المرونة: قدرة النظام على التكيف مع التغييرات وإجراء التعديلات اللازمة لتناسب مع ظروف عمل الوحدة الاقتصادية.
 6. الملائمة: يشمل ذلك تكلفة النظام الاقتصادية التي يجب أن تتناسب مع العوائد المتوقعة منه، إضافةً إلى تقديم معلومات ملائمة للأهداف المرجوة منه.
 7. حجم الذاكرة الكبير: تُتيح الحاسبات الإلكترونية تخزين كميات ضخمة من البيانات في ذاكرات رئيسية وثانوية، مع إمكانية استرجاعها بسرعة قياسية، مما يُميزها كوسيلة فعّالة لمعالجة البيانات.
 8. عدم الإجهاد: تمتاز الحاسبات الإلكترونية بقدرتها على العمل بشكل مستمر لساعات طويلة دون تعرضها للإجهاد، مما يجعلها أداة فعّالة في الأنظمة الإلكترونية.

3.2.3 أهداف نظم المعلومات المحاسبية

- تسعى نظم المعلومات المحاسبية إلى توفير معلومات دقيقة وموثوقة لتلبية احتياجات المستخدمين داخل المؤسسة وخارجها. من أبرز أهدافها: (الجزراوي، 2009:29)
1. تدفق مستمر للمعلومات المحاسبية: ضمان توفير تقارير مالية دورية من خلال نظام سليم يعزز استمرارية وكفاءة النظام المالي والوحدة الاقتصادية.
 2. ربط الأهداف بالوسائل: دعم تحقيق الأهداف الرئيسية والفرعية للمؤسسة عبر أدوات مثل الموازنات والتقارير الدورية المرتبطة بالقرارات.
 3. تحليل نتائج الأعمال: تمكين الإدارة من تقييم أداء الأنشطة المختلفة عبر تقارير دقيقة تساهم في اتخاذ القرارات المناسبة.
 4. إنتاج تقارير ملائمة: تقديم تقارير تخدم أهداف المؤسسة وتُعد في الوقت المناسب.
 5. تعزيز الرقابة الداخلية: حماية أصول المؤسسة وزيادة كفاءة الأداء من خلال نظم رقابية فعّالة.

6. **التوازن بين التكلفة والأهداف:** ضمان أن تكلفة النظام تتناسب مع تكلفة إنتاج المعلومات والأهداف المرجوة، مع مرونة في تعديل النظام عند الحاجة.
7. **دعم اتخاذ القرار:** توفير معلومات دقيقة تتناسب مع خطط الوحدة الاقتصادية لتحقيق الكفاءة في التخطيط والرقابة.

3.2.4 دور الحوكمة في خدمة الشركات الصغيرة والمتوسطة

تُعزز الحوكمة أداء الشركات الصغيرة والمتوسطة عبر توفير إطار تنظيمي يضمن حماية حقوق الأطراف المختلفة، مثل المستثمرين والعمالين، ويعزز الشفافية والثقة، مما يجذب الاستثمارات المحلية والأجنبية. كما تساهم في الحد من الفساد ودعم استقرار المؤسسات. ووفقاً لتقرير المنظمة العربية للتنمية الإدارية (2022)، فإن تطبيق الحوكمة الفعّال يرفع كفاءة الموارد ويعزز التنافسية، مساهماً في التنمية الاقتصادية المستدامة. (www.economistsarab.com)

كما تتمثل أهمية حوكمة الشركات الصغيرة والمتوسطة في ضمان حماية حقوق جميع الأطراف المستفيدة، مثل المساهمين، المقرضين، والعمالين، من خلال إطار قانوني ومعياري يشمل قوانين القطاع الخاص، قوانين الأسواق المالية، والمعايير المحاسبية والتدقيقية. تشكل هذه القوانين والمعايير الأساس لتنظيم العلاقات التعاقدية بين الأطراف، كما يشير Zingales إلى أن العقود المختلفة بين الأطراف المعنية تمثل حجر الزاوية لضمان حقوقهم. وتبرز أهمية حوكمة هذه الشركات قانونياً في معالجة الانتهاكات التي قد تطرأ على العقود أو اللوائح الأساسية، مما يحد من السلبات الناتجة عن الممارسات غير السليمة (Dyck & Zingales, 2009).

4 الجانب العملي

4.1 الوصف الاحصائي الخاص بمتغيرات البحث

تهدف الدراسة الى تحليل ومعرفة (تأثير الحوكمة الالكترونية على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية في الشركات الصغيرة والمتوسطة SMEs) ولهذا الغرض استخدم الباحث مقياس (Likert) الخماسي. ومن اجل اختبار وتحليل العلاقة بين الحوكمة الالكترونية وأثرها على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية، توجب علينا اختبار فرضية البحث: (إن تطبيق الحوكمة الالكترونية في الشركات الصغيرة والمتوسطة SMEs له تأثير هام على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية)، واستنادا الى البيانات المتوفرة تم تحليل المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والاهمية النسبية، وكالاتي:

المحور الأول: الحوكمة الالكترونية

جدول (1): تحليل نتائج الاستبانة المتعلقة في محور الحوكمة

#	الأسئلة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاهمية النسبية
Q1	تساهم الحوكمة الإلكترونية في تعزيز الشفافية داخل الشركة	4.08	0.95	5.59%
Q2	توفر الحوكمة الإلكترونية إطاراً واضحاً لتوزيع المسؤوليات داخل الشركة	3.96	1.01	5.42%
Q3	تساعد في تحسين مراقبة الأداء المالي والإداري	4.24	1.06	5.80%
Q4	تتيح الحوكمة الإلكترونية إمكانية الوصول الفوري إلى المعلومات المحاسبية	4.04	1.14	5.53%
Q5	تساهم في تقليل التكاليف المرتبطة بالإجراءات التقليدية	4.18	0.90	5.72%
Q6	تعزز الحوكمة الإلكترونية التزام الشركة بالقوانين واللوائح	3.92	1.12	5.37%
Q7	تساعد على تسريع اتخاذ القرارات المالية والإدارية	4.02	0.87	5.50%
Q8	تحسن الحوكمة الإلكترونية كفاءة استخدام الموارد التكنولوجية في الشركة	3.94	1.02	5.40%
Q9	تدعم عمليات التدقيق المالي من خلال تقديم بيانات دقيقة ومحدثة	4.27	0.86	5.85%
Q10	تساهم في تحسين العلاقة بين المساهمين وإدارة الشركة	3.96	0.99	5.42%

5.59%	0.95	4.08	تساعد في تحسين مستوى التنسيق بين الإدارات المختلفة	Q11
5.56%	1.00	4.06	تسهم في حماية البيانات المحاسبية من الاختراقات	Q12
5.32%	1.18	3.88	تعزز الحوكمة الإلكترونية عملية تقييم المخاطر داخل الشركة	Q13
5.64%	1.02	4.12	تشجع على الابتكار في استخدام التقنيات المحاسبية والإدارية	Q14
5.67%	0.95	4.14	تدعم الحوكمة الإلكترونية عملية التدريب المستمر للموظفين في نظم المعلومات المحاسبية	Q15
5.61%	1.11	4.10	تسهل الحوكمة الإلكترونية تبني أنظمة محاسبية متوافقة مع المعايير الدولية	Q16
5.53%	0.95	4.04	تساعد الحوكمة الإلكترونية في تحسين العلاقة مع الجهات التنظيمية والرقابية	Q17
5.48%	0.93	4.00	تساهم في بناء نظام رقابي قوي يساعد في منع الاحتيال المالي	Q18

الجدول من إعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج الاستبانة

1. تساهم الحوكمة الإلكترونية في تعزيز الشفافية داخل الشركة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.08) الأمر الذي يعكس قبول جيد على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.95)، يشير إلى وجود اختلاف معتدلاً في الآراء، ما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتدل على مستوى مرتفع من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما يدل على أن العينة المستجيبة تولي أهمية كبيرة للعوامل التي تم قياسها في الاستبانة، وهو ما يعزز من موثوقية النتائج ويدعم إمكانية الاستفادة منها في اتخاذ القرارات.

2. توفر الحوكمة الإلكترونية إطاراً واضحاً لتوزيع المسؤوليات داخل الشركة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (6.96) الأمر الذي يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.01)، يشير إلى حصول تباين معتدل في الآراء، ما يشير إلى درجة معقولة من الاختلاف بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما يعني أن العينة المستجيبة تولي اهتماماً محدوداً للعوامل التي تم قياسها في الاستبانة.

3. تساعد الحوكمة الإلكترونية في تحسين مراقبة الأداء المالي والإداري

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.24) مما يدل على قبول جيد على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.06) يعكس تباين معتدل في الآراء، ما يشير إلى درجة معقولة من الاختلاف بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.8%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما يعني أن العينة المستجيبة قد لا تولي أهمية كبيرة للعوامل التي تم قياسها في الاستبانة.

4. تتيح الحوكمة الإلكترونية إمكانية الوصول الفوري إلى المعلومات المحاسبية

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.04) مما يعكس قبول جيد على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.14)، يدل على حصول تباين معتدل في الآراء، ما يشير إلى درجة من الاختلاف بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما يعني أن العينة المستجيبة قد لا تولي أهمية كبيرة للعوامل التي تم قياسها في الاستبانة. قد يتطلب الأمر مزيداً من التحليل لفهم أعماق حول تأثير هذه العوامل في سياق الدراسة.

5. تسهم في تقليل التكاليف المرتبطة بالإجراءات التقليدية

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.18) مما يجسد موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.90)، يدل على تباين معتدل في الآراء، ما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.7%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من التأثير للموضوع المدروس، مما يعني أن العينة المستجيبة قد لا تولي أهمية كبيرة للعوامل التي تم قياسها في الاستبانة.

6. تعزيز الحوكمة الإلكترونية التزام الشركة بالقوانين واللوائح.
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي معتدل لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (3.92) مما يعكس ميلاً نحو الموافقة على محتوى الاستبانة، لكنه أقل نسبياً مقارنة بالقيم الأعلى في المقياس. كما أن "الانحراف المعياري" (1.12)، يدل على تباين ملحوظ في الآراء، مما يشير إلى وجود اختلافات بين إجابات المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
7. تساعد الحوكمة الإلكترونية على تسريع اتخاذ القرارات المالية والإدارية.
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.02) الأمر الذي يُظهر قبول جيد على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.87)، يدل على تباين منخفض في الآراء، مما يشير إلى درجة عالية من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تولي اهتماماً كبيراً للعوامل التي تم قياسها.
8. تحسن الحوكمة الإلكترونية كفاءة استخدام الموارد التكنولوجية في الشركة.
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي معتدل لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (3.94) مما يعكس ميلاً نحو الموافقة على محتوى الاستبانة ولكنه ليس مرتفعاً جداً. كما أن "الانحراف المعياري" (1.02)، يدل على تمايز معتدل في الآراء، مما يشير إلى وجود اختلافات بين إجابات المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
9. تدعم الحوكمة الإلكترونية عمليات التدقيق المالي من خلال تقديم بيانات دقيقة ومحدثة.
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.27) مما يجسد مستوى جيداً من القبول على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.86)، يدل على تباين منخفض في الآراء، مما يشير إلى درجة عالية من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.9%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تولي اهتماماً كبيراً للعوامل التي تم قياسها.
10. تسهم الحوكمة الإلكترونية في تحسين العلاقة بين المساهمين وإدارة الشركة
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي معتدل لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (3.96) مما يعكس ميلاً نحو الموافقة على محتوى الاستبانة ولكنه ليس مرتفعاً جداً. كما أن "الانحراف المعياري" (0.99)، يدل على تفاوت معتدل في الآراء، مما يشير إلى وجود اختلاف نسبياً بين إجابات المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
11. تساعد الحوكمة الإلكترونية في تحسين مستوى التنسيق بين الإدارات المختلفة.
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.08)، مما يمثل موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.95)، يعبر عن تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تولي اهتماماً كبيراً للعوامل التي تم قياسها.
12. تسهم الحوكمة الإلكترونية في حماية البيانات المحاسبية من الاختراقات.
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.06) مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.00)، يدل على حصول تبايناً معتدلاً في الآراء، مما يشير إلى وجود اختلاف نسبياً بين إجابات المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تولي اهتماماً كبيراً للعوامل التي تم قياسها.
13. تعزيز الحوكمة الإلكترونية عملية تقييم المخاطر داخل الشركة.
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي معتدل لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (3.88)، مما يعكس ميلاً نحو الموافقة على محتوى الاستبانة، لكنه أقل نسبياً مقارنة بالقيم الأعلى في المقياس. كما أن "الانحراف المعياري" (1.18)، يشير إلى وجود تباين ملحوظ في الآراء، مما يدل على اختلاف بين إجابات المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.3%)، فتشير إلى مستوى منخفض من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تولي اهتماماً كبيراً للعوامل التي تم قياسها.

14. تشجع الحوكمة الإلكترونية على الابتكار في استخدام التقنيات المحاسبية والإدارية.

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.12) الأمر الذي يعكس مستوى جيداً من القبول على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.02)، يدل على وجود تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى وجود اختلاف نسبي بين إجابات المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تولي اهتماماً كبيراً للعوامل التي تم قياسها.

15. تدعم الحوكمة الإلكترونية عملية التدريب المستمر للموظفين في نظم المعلومات المحاسبية.

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.14)، مما يجسد موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.95) يدل على تفاوت معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.7%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

16. تُسهل الحوكمة الإلكترونية تبني أنظمة محاسبية متوافقة مع المعايير الدولية.

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.10) مما يعكس قبول جيد على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.11)، يدل على تعارض أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلافات أكثر بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

17. تُساعد الحوكمة الإلكترونية في تحسين العلاقة مع الجهات التنظيمية والرقابية.

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.04)، الذي يشير إلى موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.95)، يدل على تنوع معتدل في الآراء، مما يدل على درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

18. تُساهم الحوكمة الإلكترونية في بناء نظام رقابي قوي يساعد في منع الاحتيال المالي.

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.00)، الأمر الذي يعكس قبول جيد على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.93)، يدل على اختلاف معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

المحور الثاني: نظم المعلومات المحاسبية

جدول (2): تحليل نتائج الاستبانة المتعلقة في محور نظم المعلومات

#	الأسئلة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
Q1	تُسهل نظم المعلومات المحاسبية عملية إعداد التقارير المالية الدورية	4.35	0.95	5.80%
Q2	تساهم في تحسين دقة التنبؤات المالية المستقبلية	4.08	0.90	5.44%
Q3	تساعد على تقليل وقت معالجة البيانات المحاسبية	4.10	0.85	5.46%
Q4	تحسن نظم المعلومات المحاسبية عملية تتبع التدفقات النقدية	4.02	1.00	5.36%
Q5	تدعم القرارات الإدارية من خلال تقديم بيانات دقيقة وموثوقة	4.12	0.98	5.49%
Q6	تُسهل عمليات المراجعة المالية الداخلية والخارجية	4.08	1.03	5.44%
Q7	تحسن كفاءة العمليات المحاسبية المتعلقة بالحسابات المدينة والدائنة	4.27	0.89	5.70%
Q8	تُساعد على إدارة الأصول الثابتة بشكل أكثر كفاءة	4.10	1.03	5.46%
Q9	توفر إمكانيات إعداد ميزانيات مالية دقيقة ومحدثة	4.16	0.83	5.54%
Q10	تُساعد نظم المعلومات المحاسبية على تقليل الأخطاء البشرية في الإدخال	4.22	0.87	5.62%

5.46%	1.05	4.10	تساهم في تعزيز أمان المعلومات المحاسبية	Q11
5.59%	0.82	4.20	تحسن القدرة على تحليل الأداء المالي باستخدام التقنيات الحديثة	Q12
5.80%	0.74	4.35	تدعم التكامل بين العمليات المحاسبية والوظائف الإدارية الأخرى	Q13
5.59%	0.86	4.20	تسهم في تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال الأتمتة	Q14
5.65%	0.73	4.24	تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الاستدامة المالية للشركة	Q15
5.44%	0.93	4.08	تقلل الحاجة إلى التدخل اليدوي في العمليات المحاسبية	Q16
5.44%	0.90	4.08	تسهم في تقليل التكاليف المرتبطة بإدارة الموارد المالية	Q17
5.70%	0.82	4.27	توفر إمكانيات إعداد تقارير مالية تفصيلية ومخصصة حسب الحاجة	Q18

الجدول من إعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج الاستبانة

1. **تسهيل نظم المعلومات المحاسبية عملية إعداد التقارير المالية الدورية**
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.35)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.95)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.8%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
2. **تساهم في تحسين دقة التنبؤات المالية المستقبلية**
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.08)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.90)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
3. **تساعد على تقليل وقت معالجة البيانات المحاسبية**
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.10)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.85)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
4. **تحسن نظم المعلومات المحاسبية عملية تتبع التدفقات النقدية**
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.02)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.00)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
5. **تدعم القرارات الإدارية من خلال تقديم بيانات دقيقة وموثوقة**
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.12)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.98)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
6. **تسهيل عمليات المراجعة المالية الداخلية والخارجية**
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.08)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.03)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين.

بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

7. تحسن كفاءة العمليات المحاسبية المتعلقة بالحسابات المدينة والدائنة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.27)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.89)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.7%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

8. تساعد على إدارة الأصول الثابتة بشكل أكثر كفاءة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.10)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.03)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

9. توفر إمكانيات إعداد ميزانيات مالية دقيقة ومحدثة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.16)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.83)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

10. تساعد نظم المعلومات المحاسبية على تقليل الأخطاء البشرية في الإدخال

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.22)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.87)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

11. تساهم في تعزيز أمان المعلومات المحاسبية

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.10)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.05)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

12. تحسن القدرة على تحليل الأداء المالي باستخدام التقنيات الحديثة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.20)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.82)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

13. تدعم التكامل بين العمليات المحاسبية والوظائف الإدارية الأخرى

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.35)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.74)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.8%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

14. تساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال الأتمتة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.20)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.86)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين.

بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

15. تساعد نظم المعلومات المحاسبية في تحقيق الاستدامة المالية للشركة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.24)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.73)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.6%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

16. تُقلل الحاجة إلى التدخل اليدوي في العمليات المحاسبية

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.08)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.93)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

17. تُسهم في تقليل التكاليف المرتبطة بإدارة الموارد المالية

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.08)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.90)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.4%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

18. تُوفر إمكانيات إعداد تقارير مالية تفصيلية ومخصصة حسب الحاجة

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.27)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.82)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (5.7%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

ثالثاً: محور أثر الحوكمة الإلكترونية في نظم المعلومات المحاسبية

جدول (3): تحليل العلاقة بين الحوكمة الإلكترونية ونظم المعلومات المحاسبية

#	الأسئلة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية
Q1	تؤدي الحوكمة الإلكترونية إلى تحسين تكامل نظم المعلومات المحاسبية.	4.45	0.67	6.72%
Q2	تعزز الحوكمة الإلكترونية من موثوقية نظم المعلومات المحاسبية.	4.20	0.84	6.33%
Q3	تساعد على تحقيق الالتزام الكامل بالمعايير المحاسبية الدولية	4.06	0.92	6.13%
Q4	تتيح الحوكمة الإلكترونية إعداد تقارير مالية تلبي احتياجات المساهمين بشكل أفضل.	4.18	0.90	6.30%
Q5	تُساهم في تحسين أداء نظم المعلومات المحاسبية من خلال توفير بيئة عمل رقمية.	4.14	0.93	6.24%
Q6	تساعد في تقليل الزمن المستغرق لإعداد التقارير المالية بفضل التكامل الرقمي.	4.02	1.04	6.07%
Q7	تُعزز العلاقة بين العمليات المحاسبية وخطط الشركة الاستراتيجية.	4.20	0.86	6.33%
Q8	تسهم في توفير نظم دعم اتخاذ القرار القائمة على المعلومات المحاسبية الدقيقة.	4.18	0.83	6.30%
Q9	تساعد على مراقبة العمليات المحاسبية بشكل مستمر ودقيق.	4.18	0.92	6.30%
Q10	تُساهم الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة التدقيق الداخلي على البيانات المحاسبية.	4.29	0.85	6.48%

Q11	تدعم الحوكمة الإلكترونية نظم المعلومات المحاسبية بمستوى عالٍ من الحماية ضد التهديدات الإلكترونية	4.00	0.93	6.04%
Q12	تساعد على تحسين مستوى الرضا العام للموظفين عن نظم المعلومات المحاسبية.	4.08	0.90	6.16%
Q13	تسهل الحوكمة الإلكترونية تحديث نظم المعلومات المحاسبية بمرونة عالية.	3.96	1.07	5.98%
Q14	تسهم الحوكمة الإلكترونية في تعزيز الشفافية في التقارير المالية.	4.02	0.85	6.07%
Q15	تدعم نظم المعلومات المحاسبية المبنية على الحوكمة الإلكترونية تحقيق أهداف الشركة طويلة المدى.	4.12	0.83	6.21%
Q16	تساعد الحوكمة الإلكترونية في تحديد نقاط الضعف في النظم المحاسبية ومعالجتها.	4.20	0.89	6.33%

الجدول من إعداد الباحثان بالاعتماد على نتائج الاستبانة

1. تؤدي الحوكمة الإلكترونية إلى تحسين تكامل نظم المعلومات المحاسبية
تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.45)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.67)، يدل على تباين منخفض في الآراء، مما يشير إلى توافق عالٍ بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.7%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
تُعزز الحوكمة الإلكترونية من موثوقية نظم المعلومات المحاسبية
2. تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.20)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.84)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.3%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
تساعد على تحقيق الالتزام الكامل بالمعايير المحاسبية الدولية
3. تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.06)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.92)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.1%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
تتيح الحوكمة الإلكترونية إعداد تقارير مالية تلبي احتياجات المساهمين بشكل أفضل
4. تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.18)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.90)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.3%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
تسهم في تحسين أداء نظم المعلومات المحاسبية من خلال توفير بيئة عمل رقمية
5. تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.14)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.93)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.2%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
تساعد في تقليل الزمن المستغرق لإعداد التقارير المالية بفضل التكامل الرقمي
6. تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.02)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.04)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف كبير في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.1%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
تُعزز العلاقة بين العمليات المحاسبية وخطط الشركة الاستراتيجية
7. تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.20)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.86)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق

- بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.3%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
8. تسهم في توفير نظم دعم اتخاذ القرار القائمة على المعلومات المحاسبية الدقيقة
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.18)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.83)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.3%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
9. تساعد على مراقبة العمليات المحاسبية بشكل مستمر ودقيق
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.18)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.92)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.3%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
10. تسهم الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة التدقيق الداخلي على البيانات المحاسبية
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.29)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.85)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.5%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
11. تدعم الحوكمة الإلكترونية نظم المعلومات المحاسبية بمستوى عالٍ من الحماية ضد التهديدات الإلكترونية
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.00)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.93)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.0%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
12. تساعد على تحسين مستوى الرضا العام للموظفين عن نظم المعلومات المحاسبية
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.08)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.90)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف أكبر في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.2%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
13. تسهل الحوكمة الإلكترونية تحديث نظم المعلومات المحاسبية بمرونة عالية
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (3.96)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (1.07)، يدل على تباين أكبر في الآراء، مما يشير إلى اختلاف كبير في الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.0%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
14. تسهم الحوكمة الإلكترونية في تعزيز الشفافية في التقارير المالية
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.02)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.85)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.1%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.
15. تدعم نظم المعلومات المحاسبية المبنية على الحوكمة الإلكترونية تحقيق أهداف الشركة طويلة المدى
- تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.12)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.83)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.2%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

16. تساعد الحوكمة الإلكترونية في تحديد نقاط الضعف في النظم المحاسبية ومعالجتها

تشير النتائج إلى اتجاه إيجابي عام لدى المشاركين، حيث بلغ "المتوسط الحسابي" (4.20)، مما يعكس موافقة جيدة على محتوى الاستبانة. كما أن "الانحراف المعياري" (0.89)، يدل على تباين معتدل في الآراء، مما يشير إلى درجة معقولة من الاتفاق بين المشاركين. أما "الأهمية النسبية" (6.3%)، فتشير إلى مستوى منخفض نسبياً من الإدراك أو التأثير للموضوع المدروس، مما قد يعني أن العينة المستجيبة لا تعتبر العوامل المقاسة ذات أهمية كبيرة.

4.2 اختبار فرضية البحث

يتمحور اهتمام هذه الفقرة حول اختبار معاملات الارتباط بين متغيرات البحث الرئيسة عن طريق استخدام دالة (بيرسون) لاختبار فرضية البحث والمتمثلة بالعلاقة الارتباطية بين المتغير المستقل (الحوكمة الإلكترونية) والمتغير المعتمد (نظم المعلومات المحاسبية).

أذ يظهر الجدول (4) معامل الارتباط البسيط بينها ويتم الحكم على مقدار قوة معامل الارتباط في ضوء قاعدة (Cohen&Cohen,19) وكالاتي:

- علاقة الارتباط منخفضة: إذا كانت قيمة معامل الارتباط البسيط أقل من 0.10
- علاقة الارتباط معتدلة: إذا كانت قيمة معامل الارتباط البسيط بين 0.10 – 0.30
- علاقة ارتباط قوية: إذا كانت قيمة معامل الارتباط البسيط أعلى من 0.30

فقد تم تحديد علاقة الارتباط بين متغيرات البحث وبالأذات ما يخص وجود علاقة ارتباط معنوية بين الحوكمة الإلكترونية و نظم المعلومات المحاسبية عبر استخدام معامل ارتباط الرتب لبيرسون (Pearson Correlation) وعند مستوى معنوية (P ≤ 0.05)، إذ تبين من النتائج الظاهرة في الجدول (13) وجود علاقة ارتباط معنوية ذات دلالة احصائية بين الحوكمة الإلكترونية و نظم المعلومات المحاسبية والذي بلغ (0.743) وهي قيمة معنوية عند مستوى (0.000) إذ إن تلك القيمة مؤشر على معنوية العلاقة بين المتغيرين (الحوكمة الإلكترونية) و (نظم المعلومات المحاسبية) بحسب معطيات التحليل في الجدول المذكور وبهذا تقبل فرضية البحث والتي تنص على أنه "توجد علاقة تأثير ذات دلالة معنوية لتطبيق الحوكمة الإلكترونية في الشركات الصغيرة والمتوسطة له تأثير هام على كفاءة نظم المعلومات المحاسبية".

جدول (4) علاقة الارتباط بين (الحوكمة الإلكترونية) و (نظم المعلومات المحاسبية)

القيمة الاحتمالية P-Value	الحوكمة الإلكترونية	المتغير المستقل المتغير المعتمد
0.000 معنوية	0.543	نظم المعلومات المحاسبية
N=50		عند مستوى المعنوية P-Value ≤ (0.05)

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج (SPSS)

5 الاستنتاجات والتوصيات

5.1 الاستنتاجات

1. أهمية الحوكمة الإلكترونية في تحسين الأداء الحكومي: من خلال تعزيز الشفافية والمساءلة، تسهم الحوكمة الإلكترونية في تحسين كفاءة الخدمات الحكومية وتعزيز الثقة بين المواطنين والحكومة.
2. ضرورة التخطيط الاستراتيجي لتطبيق الحوكمة الإلكترونية: تتطلب تطبيق الحوكمة الإلكترونية تخطيطاً تدريجياً ومؤسسياً من خلال الاستفادة من التجارب الناجحة في المؤسسات الأخرى لضمان الوصول إلى نتائج فعالة.
3. تكامل حوكمة تكنولوجيا المعلومات مع حوكمة الشركات: حوكمة تكنولوجيا المعلومات تعتبر جزءاً أساسياً من حوكمة الشركات، حيث تساهم في تعزيز الثقة بالأسواق المالية وتحقيق الأهداف التنظيمية من خلال الرقابة الفعالة وإدارة المخاطر.
4. تأثير نظم المعلومات المحاسبية على اتخاذ القرار: أنظمة المعلومات المحاسبية تلعب دوراً حيوياً في تحسين دقة البيانات المالية وتسريع عملية اتخاذ القرار من خلال توفير المعلومات الضرورية والموثوقة.
5. دور الحوكمة في تعزيز القطاع الخاص: تطبيق الحوكمة في القطاع الخاص يساهم في تعزيز الشفافية وحماية حقوق المساهمين والمقرضين، مما يساهم في استقرار المؤسسات وزيادة جاذبية الاستثمارات.

5.2 التوصيات

1. تطوير آليات الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات الحكومية: من خلال تعزيز التدريب على استخدام التقنيات الحديثة، وتبسيط الإجراءات الإدارية، لضمان استجابة فعالة للاحتياجات المتزايدة للمواطنين.
2. إرساء قواعد الحوكمة في الشركات الخاصة: يجب على الشركات الخاصة الالتزام بمعايير الحوكمة لضمان حماية حقوق المساهمين وتفعيل الرقابة الداخلية، مما يعزز من استقرار الأسواق المالية.
3. الاستثمار في تحسين نظم المعلومات المحاسبية: ينبغي تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية لتكون أكثر تكاملاً ومرونة في معالجة البيانات، لضمان توفير تقارير دقيقة تساهم في اتخاذ قرارات مالية فعالة.
4. زيادة التعاون بين القطاع العام والخاص: من خلال تشجيع الشراكات بين المؤسسات الحكومية والقطاع الخاص لتطوير الخدمات المقدمة، وتعزيز الابتكار في التطبيقات التقنية المتعلقة بالحوكمة.
5. تشجيع البحث والتطوير في الحوكمة الإلكترونية: بدعم الدراسات والبحوث التي تركز على تطوير أطر جديدة للحوكمة الإلكترونية واستخدامات تكنولوجيا المعلومات الحديثة في تحسين الأداء الحكومي.

References

1. صالح مهدي حمادي، عمار غازي إبراهيم، & نزار معن عبد الكريم. (2019). تأثير الحوكمة الإلكترونية في جودة التدقيق " بحث تطبيقي في المنظمات الاقتصادية. 591-591, 25(111), Journal of Economics and Administrative Sciences.
2. أبو موسى، أحمد عبد السلام. (2005). الربط بين حوكمة تكنولوجيا المعلومات وتفعيل حوكمة الشركات: نموذج مقترح من سياق المحاسبة الإدارية. التجارة والتمويل، 54-118, 25(2).
3. عبد الله فالح خليفة عقيل العازمي & علاء الدين عبد العزيز فهمي عمر & ياسر إبراهيم داود (2022)، (دور تفعيل حوكمة تكنولوجيا المعلومات في تأمين المعلومات المحاسبية من المخاطر الإلكترونية في ظل عصر الرقمنة) دراسة تطبيقية على البنوك التجارية الكويتية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية – المجلد الثالث عشر – العدد الثاني (1155 - 1115)
4. المنظمة العربية للتنمية الإدارية. (2022). (حوكمة الشركات في العالم العربي: دورها في تعزيز التنمية الاقتصادية، www.economistsarab.com.
5. عادل، عبد العزيز سلطان العبيدي، (2017). متطلبات الحوكمة الإلكترونية وآليات إدارة المخاطر المصرفية بالتأكيد على مخاطر الائتمان في البنوك الليبية. المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية، المجلد 8، العدد الأول 91-118.
6. سيد عبد الفتاح صالح، منهج محاسبي مقترح لإدارة المخاطر المصرفية في ضوء حوكمة تكنولوجيا المعلومات، مجلة المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2011.
7. أمال، محمد عوض، (2014) دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات في ضبط مخاطر الأنشطة المصرفية الإلكترونية في البنوك السعودية، مجلة الفكر المحاسبي، مصر، مجلد 18، عدد 4.
8. الشبيحة، عدنان بن عبد الله. (2012). دور الحوكمة الإلكترونية في رفع كفاءة الإدارة المحلية وتفعيل المشاركة الشعبية في ظل التنظيمات البيروقراطية في الدول النامية: الفرص والتحديات. قسم التخطيط الحضري والإقليمي، جامعة الملك فيصل، المملكة العربية السعودية.
9. مطلوب، عادل كنين. (2012). ملاحظات عن نشاطات المؤسسات الحكومية في توفير الخدمات الإلكترونية. وزارة العلوم والتكنولوجيا، العراق.
10. دهمان، أسامة كمال. (2012). فاعلية نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في تحقيق جودة التقارير المالية: دراسة تطبيقية على وزارة المالية الفلسطينية. رسالة ماجستير، مكتبة الجامعة الإسلامية، فلسطين.
11. الدلاهمة، سليمان مصطفى. (2007). نظم المعلومات المحاسبية وتكنولوجيا المعلومات. دار الوراق للنشر والتوزيع، عمان.
12. عبودي، سفيان. (2014). نظم المعلومات المحاسبية ودورها في اتخاذ القرارات. مذكرة ماستر أكاديمي في العلوم التجارية.
13. الجزراوي، إبراهيم. (2009). أساسيات نظم المعلومات المحاسبية. الأردن: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
14. رشام، كهينة، وشذري، معمر. (2016). انعكاسات حوكمة الشركات على الأسواق المالية. مجلة ميثاق للبحوث والدراسات، المركز الجامعي عبد الحفيظ بوصوف، العدد 3.
15. Dyck, A., & Zingales, L. (2009). Control premiums and the effectiveness of corporate governance systems. In *Global Corporate Governance* (pp. 73-105). Columbia University Press.
16. Palvia, S. C. J., & Sharma, S. S. (2011). E-Government and E-Governance: Definitions/Domain Framework and Status around the World. Work paper, Long Island University, Brookville, New York, 11548, USA.
17. Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2006). *Management Information Systems* (9th ed.). Prentice Hall.
18. Jawad, M. M., Ali, M. H., Khaleel, A. A., & Hasan, M. F. (2023). Evaluating the performance of IT management under the implementation of the COBIT 2019 framework. *Eximia*, 12, 18-36.