

الفائز الثالث:

بناءُ العلاقةِ السليمةِ

بين الموظفِ ووظيفتهِ

(دراسةٌ في ضوء عهد الإمام علي عليه السلام لملك الأشرجيه)

**Building a Healthy Relationship
between the Employee and his Job**

A Study in Light of the Covenant of
Imam Ali (PBUH) to Malik al-Ashtar (PBUH)

د. أركان حسين زيدان التميمي

Dr. Arkan Al-Tamimi

كلية الإمام الكاظم عليه السلام للعلوم الإسلامية الجامعة

**Imam Al-Kadhim (PBUH) College
of Islamic Sciences University**

arkanhussein@alkadhumi-col.edu.iq

الملخص

لا شك أنّ وضع وثيقة تعالج أنظمة الحكم والإدارة بصورة موضوعية شاملة ودقيقة، وتؤشّر على مفاصلها المؤثرة، وتفصيلها الدقيقة، في هذا الزمن ليس سهلاً على مؤسسات مختصة، فكيف إذا كتبت في زمان ومكان لم يعرف أولويات الحكم والإدارة، بالتأكيد أن ذلك يدلّ بوضوح على المواهب الربانية والملكات الفريدة التي حظي بها أمير المؤمنين عليّ عليه السلام، وأتت الوثيقة الإدارية التي كتبها مالك الأشتر عليه السلام وعُرفت بعهد مالك الأشتر.

وفي ظلّ التثقيف الإداري المكثّف الذي حفل به العهد، وتناوله لبناء نظام إداريّ نزيه ورصين، نرى مجموعةً من الإرشادات العلوية التي من شأنها أن تبني علاقةً سليمةً ناجحة بين الموظف وموقعه الوظيفي، وتهدف إلى إشاعة التعامل الصحيح والنظرة السليمة للمناصب، فمن إتقان اختيار الموظف الكفوء، وعدم المحاباة والمجاملة في ذلك، يقول عليه السلام له: "نَمْ أَنْظُرْ فِي أُمُورِ عَمَلِكَ فَاسْتَعْمِلْهُمْ اخْتِبَارًا، وَلَا تُؤَلِّمْ مُحَابَاةً وَأَثَرَةً، فَإِنَّهَا جَمَاعٌ مِنْ شُعَبِ الْجُورِ وَالْخِيَانَةِ"، إلى تربية الوازع الذاتي كمصدٍ هو الأهم أمام إغراءات المنصب وإغواءات الموقع، قال عليه السلام في عهده للأشتر عليه السلام: "فَإِنَّكَ فَوْقَهُمْ وَوَالِي الْأَمْرِ عَلَيْكَ فَوْقَكَ وَاللَّهُ فَوْقَ مَنْ وَلَاكَ وَقَدْ اسْتَكْفَاكَ أَمْرُهُمْ، وَابْتَلَاكَ بِهِمْ". مع عدم إهمال المراقبة الشعبية والحكومية، بغية رصد كيفية تعامل المسؤول مع مسؤوليته، ومن شأن هذا أن يجعل المسؤول في معرض السؤال دائماً، ويكون أدائه في مرأى ومسمع الجهات العليا في الدولة، قال عليه السلام: "وَابْعَثِ الْعُيُونَ مِنْ أَهْلِ الصَّدَقِ وَالْوَفَاءِ عَلَيْهِمْ فَإِنَّ تَعَاهُدَكَ فِي السَّرِّ لِأُمُورِهِمْ حَدُودٌ لَهُمْ عَلَى اسْتِعْمَالِ الْأَمَانَةِ وَالرَّفْقِ بِالرَّعِيَّةِ"^(١).

من هنا وقع اختياري على هذه الزاوية من عهد الإمام أمير المؤمنين عليّ عليه السلام، لتكون محلاً للدراسة والبحث تحت عنوان: (بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته - دراسة في ضوء عهد الإمام عليّ عليه السلام، مالك الأشتر عليه السلام)، يُعالج فيه بعد استعراضٍ للعهد تعريفاً به، ووقوفاً على مصادره وأهميته، كلُّ ما يرتبط ببناء علاقة نزيهة وقويمة بين الموظف ووظيفته، ولا شك أنّ في ذلك إحصاءً للحكام للبناء الإداري، وتحصيئاً له من الفساد المهلك.

كلمات مفتاحية: الإمام عليّ عليه السلام، عهد، مالك الأشتر، الموظف، التوظيف، المعايير.

(١) نهج البلاغة، الكتاب رقم: (٥٣) عهد مالك الأشتر عليه السلام، وبقية النصوص كذلك.

Abstract

There is no doubt that the preparation of a document that addresses the systems of governance and administration in an objective, comprehensive and accurate manner, and indicates its influential joints and precise details, in this era is something that specialized institutions fail to do. So how about if it was written in a time and place that did not know the priorities of governance and administration? Certainly, this clearly indicates divine gifts. And the unique talents that the Commander of the Faithful, Ali (peace be upon him), enjoyed.

In light of the intensive administrative education that the era was full of, and its approach to building an honest and solid administrative system, we see a set of superior guidelines that would build a sound and successful relationship between the employee and his job position, and aim to spread correct treatment and a sound outlook on positions. From mastering the selection of a competent employee, And not showing favoritism and courtesy in that regard, he (peace be upon him) said to him: “Then look into the affairs of your workers and employ them as a test, and do not give them favoritism or favoritism, for they are a group of unjust people.” And betrayal,” to raise self-control as the most important buffer against the temptations of position and temptations of position, he said (Peace be upon him) in his covenant with Al-Ashtar (may God be pleased with him): “You are above them, and the ruler over you is above you, and God is above those who appointed you, and their affairs have sufficed you, and He has tested you with them.” Without neglecting popular and governmental monitoring, in order to monitor how the official deals with his responsibility, and this would always make the official in question, and his performance would be in the full view of the highest authorities in the state. He (peace be upon him) said: “And send eyes upon them from the people of honesty and loyalty.”

Your confidential commitment to their affairs is an example to them of using honesty and kindness to the subjects”.

Hence, I chose this corner of the era of Imam Ali (peace be upon him) to be a subject of study and research under the title: (Building the proper relationship between the employee and his job - a study in light of the era of Imam Ali (peace be upon him) by Malik Al-Ashtar (may God be pleased with him)). It will be treated After reviewing the covenant, defining it, and examining its sources and importance, it includes everything that is related to building an honest and strong relationship between the employee and his job. There is no doubt that this is a tightening of the administrative system, and a protection for it from deadly corruption.

Keywords: Imam Ali (peace be upon him), era, Malik Al-Ashtar, employee, financial corruption, administrative corruption

المقدمة

الحمد لله تعالى شأنه وجلّت آلاؤه، والصلاة والسلام على نبيّنا المصطفى محمد ﷺ وأهل بيته الأطهار، وبعد: أختصر التقديم لبحثي الموسوم بـ(بناء العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته، دراسة في ضوء عهد الإمام عليّ عليه السلام لملك الأشتر رضي الله عنه) على التعريف بهذا البحث، أهميةً، ومشكلةً، وسابقةً، وخطةً، ومنهجًا، تاركًا للقارئ الكريم الوقوف عند محاسنه، واغتفار هفواته، ويكفيني اعتراضًا أنّي عشتُ أوقاتًا ثمينة في رحاب العهد العلوي الفاخر، محاولاً أن أطلعه بتمعن وتركيز، واستخرج من دُرر نصوصه ما أرصع به عقْدَ البحث وقلادة الدراسة.

أهمية البحث:

عهدُ الإمام عليّ عليه السلام لملك الأشتر (رضوان الله تعالى عليه) دستورٌ مهمٌّ، تأتي أهميته من مضامينه العالية، ومفاهيمه السامية، ومن أسلوبه الأخاذ الآسر، وليس غريباً أن يأتي العهد العلوي متكاملًا شكلاً ومضموناً، إنّه رؤية الإنسان الكامل التي تتشابك فيها وتتمازج القيم الأخلاقية النبيلة مع التعاليم الإدارية، تنعجن فيه الروح الإنسانية الكبيرة مع إدارة مفاصل الدولة المختلفة.

رغم أن العهد ولد في زمانٍ معين، وفي مناسبة معروفة، إلا أن ذلك لم يحدّه زمانياً أو مكانياً، بل كان وما زال دستوراً للنجاح في إدارة الدولة لكلِّ حاكم يريد أن يحقق العدالة والمساواة، ويُنجز مهمته على أفضل حال.

ورغم الاختلاف الهائل الذي حصل على هيكله الدولة وتشعب أجهزتها وكثرة مفاصلها، حتى باتت الدولة في زمننا تختلف في أطرها التفصيلية عن الدولة في زمن صدور العهد، إلا أن التشابه في الإطار العام يجعل من العهد العلوي دستوراً عملياً منسجماً مع اختلاف الدولة إدارياً وتطورها، وأكثر من ذلك هو أن العهد ليس وثيقة إدارية تتناول إدارة مفاصل الدولة فحسب، بل إنها منظومة قيمية أخلاقية تنظم العلاقة الإنسانية بين الحاكم والمحكوم قبل أن تنظم العلاقة الوظيفية بينها.

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

وفوق كلّ هذا إنّ العهد يجعلنا نتعامل مع نصّ عليه من الجلال والقداسة والمهابة ما يجذبنا إليه، ويجعلنا ننصتُ إليه بإذعان، كيف لا وهو كلام باب مدينة علم رسول الله ﷺ، كما جاء في حقّه، "أنا مدينة العلم وعليّ بأبها"^(١).

مشكلة البحث:

يُعنى البحث بالإجابة عن أسئلة مهمة يمكن بلورتها ب: كيف نؤسس لعلاقة سليمة بين الموظف ووظيفته، وكيف نحول دون الاستغلال الوظيفي الذي يقع فيه المسؤولون وأصحاب المناصب باختلاف مواقعهم؟ وكيف نحصّن العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته من الانهيار أمام وساوس الاستغلال الوظيفي.

سابقة البحث:

كُتب عن عهد الإمام عليّ عليه السلام لملك الأشتر رحمته الله كثير من الشروح، وعدد أكبر من الدراسات العلمية، ومن زوايا مختلفة، إدارية، وفكرية، وقانونية، واجتماعية، واقتصادية، وسياسية، ولغوية، وغير ذلك، مع ذلك لم أرَ حسب تتبعي تناول العهد العَلَوِي من هذه الزاوية، وبهذا العنوان، وربما كان هناك من تناول ما يرتبط الجانب الإداري الوظيفي، لكنني اخترت زاوية العلاقة بين الموظف ووظيفته في ضوء العهد العَلَوِي، وسبل بنائها بناءً سليماً، وما يدخل في ذلك من أُسس ترسو عليها العلاقة، ومعايير دخيلة في نجاحها، وإجراءات تضمن حصانتها.

خطة البحث:

- نظمتُ البحث بمقدمة وأربعة مباحث وخاتمة، جاءت كالآتي:
- ❖ المبحث التمهيدي: تضمّن سرد نبذتين، الأولى عن العهد، والثانية عن شخصية مالك الأشتر رحمته الله.
 - ❖ المبحث الأول: وخصّص هذا المبحث لأسس العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته.

(١) الصدوق، أبو جعفر محمد بن علي بن الحسين، عيون أخبار الرضا عليه السلام، مؤسسة الأعلمي، بيروت،

١٤٠٤ هـ - ١٩٨٤ م، ج ٢ ص ٧٢

د. أركان حسين زيدان التميمي.....

❖ المبحث الثاني: وُخِّصَّ لمعايير اختيار المسؤولين والموظفين؛ لأثرها في تشييد العلاقة السليمة بينهم وبين وظائفهم.

المبحث الثالث: وُخِّصَّ بالإجراءات التحصينية للعلاقة السليمة بين الموظف بوظيفته.

منهج البحث:

اعتمدتُ في بحثي هذا على المنهج الاستقرائي التحليلي. حيث قرأت العهد ووبّيت نصوصه حسب أبواب البحث وتفصيلاته، وحاولت أن أضع في كل خانة ما يناسبها من فقرات العهد، مما يستدعي استقراء النصوص، وتحليلها، والغوص في أعماقها، وتوظيفها بما يجعل البحث مدعوماً بنصٍّ من نصوص العهد، فلم نترك مفهوماً من المفاهيم إلا واستشهدنا له بفقرة من فقرات العهد.

ومما يجدر بالتنويه أنّ النصوص التي استشهدنا بها هي من العهد العلوي، وما جاء من نصوص خارجة عن العهد فهي مع قلّتها لم تكن نصوصاً رئيسة، بل نصوص سائدة ومؤيدة لما جاء من نصوص العهد، ولذلك لم نوثّق في الهوامش نصوص العهد؛ لأنّه هو مدار البحث، واكتفينا بتوثيق النصوص الأخرى، سواء كانت من نهج البلاغة أو من غيره. نسأل الله تعالى التوفيق والتسديد.

«المبحث التمهيدي»

نظراتٌ تعريفيةٌ

في هذا المبحث التمهيدي نُلقِي نظرتين على سبيل الإيجاز، الأولى على عهد الإمام عليٍّ عليه السلام للأشتر، والثانية على سيرة مالك بن الحارث الأشتر رضي الله عنه، أي نظرة على العهد نفسه، وأخرى على مَنْ وُجِّهَ العهد إليه، ولا نرى حاجةً لنظرةٍ ثالثة نُلقِيها على صاحب العهد وكاتبه، وهو الأمير عليه السلام، فنكون حينئذٍ كمن يصف الشمس لرائيها.

المطلب الأول: نظرة على عهد الإمام عليٍّ عليه السلام لمالك الأشتر

العَهْدُ لَعَةٌ، قال ابن فارس في المقاييس: " (عهد) العين والهاء والذال أصل هذا الباب عندنا دال على معنى واحد قد أوماً إليه الخليل، قال: أصله الاحتفاظ بالشيء وإحداث العهد به، والذي ذكره من الاحتفاظ هو المعنى الذي يرجع إليه فروع الباب"^(١).

والعَهْدُ اصطلاحًا: " حفظ الشيء ومراعاته حالًا بعد حال ، وسمي الموثق الذي يلزم مراعاته عَهْدًا، قال تعالى: ﴿وَأَوْفُوا بِالْعَهْدِ إِنَّ الْعَهْدَ كَانَ مَسْئُولًا﴾"^(٢)^(٣)، وما نحن فيه هو العهد الذي كتبه أمير المؤمنين عليٍّ عليه السلام لمالك الأشتر (رضوان الله تعالى عليه)، حينها ولاه على مصر. عهدُ الإمام عليٍّ عليه السلام لمالك الأشتر رضي الله عنه من أهم كتبه عليه السلام وأطولها، متعدد المضامين، فمن أصول إدارية، إلى حقوق اقتصادية، وقيم اجتماعية وإنسانية، وقواعد قانونية، كل هذا في قوالب بلاغية رفيعة المستوى. وضح الإمام عليه السلام من خلاله العلاقة بين الراعي والرعية، الراعي متمثلًا بالخليفة والوالي والأمير، والرعية متمثلةً بطبقات المجتمع وأفراده.

يعتبر العهد أهم وثيقة إدارية في تاريخ الإسلام، إذ ليس بين أيدينا وثيقة بهذا التفصيل الإداري والقانوني لإدارة الدولة من منظار إسلامي أصيل، ويعتبر العهد دستورًا جامعًا يوضح حقوق الناس على الدولة وواجباتهم تجاهها، وحقوق الدولة على المواطنين، وما يجب عليها أن تحققه من مصالح الناس وترعاه من حقوقهم.

(١) ابن فارس، أحمد بن فارس بن زكريا، معجم مقاييس اللغة، تحقيق: عبد السلام محمد هارون، مكتبة

الإعلام الإسلامي، إيران - قم، ١٤٠٤هـ، ج ٤ ص ١٦٧

(٢) الإسراء: ٣٤

(٣) الراغب الأصفهاني، مفردات ألفاظ القرآن، طليعة النور، إيران - قم، ١٤٢٧هـ، ط ٢، ص ٥١٩

د. أركان حسين زيدان التميمي.....

العهد العلوي باختصار رؤية أمير المؤمنين علي عليه السلام لمواصفات الحاكم، والمسؤولية الملقاة على عاتقه، وهي مسؤولية متنوعة المجالات، لتنوع مجالات حياة المجتمع، فهو مسؤول عن سياسة الدولة، والدفاع عنها، وإدارة المجتمع، وتوفير الأمن والخدمات المختلفة، وتنمية الاقتصاد.

يقول الشيخ محمد جواد مغنّية: "ابتدأ الإمام هذا العهد بتحديد السلطة التي أسندها للأشتر، وهي أربعة أمور: الأول: (جباية الأموال) وهي من الوظائف المالية. الثاني: (جهاد العدو) الشؤون الحربية. الثالث: (استصلاح حال المواطنين) ويشمل الأمن والثقافة والصحة ووظائف الدولة والخدمات، وما إلى ذلك من الشؤون الاجتماعية. الرابع: (عمارة البلاد) وتعمّ الزراعة والصناعة والتجارة والإسكان والمواصلات"^(١).

ولأهمية العهد كثرت شروحه وتزايدت الدراسات المختصة فيه، وربما صعب اليوم إحصاء ما هو مطبوع منشور من الشروح قديماً وحديثاً، والدراسات المعقودة حول عهد الإمام عليه السلام، لكثرتها.

أما من ناحية السند، فقد "أسند إلى العهد كل من الطوسي في الفهرست: ٨٥، والنجاشي في الرجال: ٨، باسنادهما إلى الأصبغ بن نباتة المجاشعي، عن أمير المؤمنين عليه السلام، كما أشار إلى هذا العهد القلقشندي في صبح الأعشى ٣: ٣١٩، وأورده في المجلد ١٠: ١٢"^(٢).

فالراوي للعهد هو الأصبغ بن نباتة المجاشعي صاحب أمير المؤمنين علي عليه السلام، قال عنه الشيخ الطوسي رحمته الله في ترجمته: "الأصبغ بن نباتة رحمته الله، كان الأصبغ من خاصة أمير المؤمنين عليه السلام وعمّر بعده، روى عهد مالك الأشتر الذي عهد إليه أمير المؤمنين عليه السلام لما ولاه مصر"^(٣).

(١) مغنّية، محمد جواد، في ظلال نهج البلاغة، ج ٤ ص ٢٤٠

(٢) الحسيني الجلال، محمد حسين، فهرس التراث، تحقيق: محمد جواد الحسيني الجلال، دليل ما، إيران -

قم، ١٤٢٢هـ - ١٣٨٠هـ، ط ١، ج ١ ص ٨٨٥

(٣) الطوسي، أبي جعفر محمد بن الحسن، الفهرست، تحقيق: الشيخ جواد القيومي، مؤسسة نشر الفقاهة،

شعبان المعظم ١٤١٧هـ، ط ١، ص ٨٥

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

فسند العهد إلى الأصبح بن نباتة راوي العهد بطريقتين:

الأول: طريق الشيخ الطوسي رحمته الله، وقد ذكره كتابه الفهرست في ترجمة الأصبح بن نباتة، قال رحمته الله: "أخبرنا بالعهد ابن أبي جيد، عن محمد بن الحسن، عن الحميري، عن هارون بن مسلم والحسن بن طريف جميعاً، عن الحسين بن علوان الكلبي، عن سعد بن طريف، عن الأصبح بن نباتة، عن أمير المؤمنين عليه السلام"^(١). وكل الرواة الواقعيين في هذا السند من الثقات.

الثاني: طريق النجاشي، وقد ذكره في ترجمة الأصبح بن نباتة، في كتابه (رجال النجاشي)، قال: "أخبرنا ابن الجندي، عن علي بن همام، عن الحميري، عن هارون بن مسلم، عن الحسين بن علوان، عن سعد بن طريف، عن الأصبح بالعهد"^(٢).

وكل الرواة الواقعيين في هذا السند من الثقات، وعليه فالطريقان لعهد الإمام علي عليه السلام لمالك الأشر رحمته الله معتبران.

وقد حاول بعضهم إثارة الشبهة على صدوره من الإمام عليه السلام، فلم يجد شبهة أقوى من طول العهد وإسهابه، وهي شبهة واهية، إذ إن من المأثور الخطب الطوال التي تناقلتها حفظاً صدور الرجال، فكيف بما هو مدون في القراطيس، "وسيل هذا العهد سبيل الكتب العلمية التي ترسلها الأساتذة إلى التلامذة فتبقى لديهم مصنونة مكنونة، فهذا العهد لا يقل عن عهد طاهر بن الحسين لابنه عبد الله المحفوظ في الكتب"^(٣).

المطلب الثاني: نظرة على سيرة مالك الأشر رحمته الله

هو مالك بن الحارث بن عبد يغوث بن مسلمة بن ربيعة بن الحارث بن جذيمة، بن سعد مالك بن النخع، وكنيته: أبو إبراهيم، نسبة إلى ولده الأكبر إبراهيم.

ولد في الجاهلية، وأدرك الإسلام، وعاصر النبي صلى الله عليه وسلم ولكنه لم يره ولم يسمع حديثه. وكانت ولادته في إحدى قرى اليمن، ثم نزل الكوفة واتخذها مسكناً وموطناً له ولأولاده من بعده، ولم يحدد المؤرخون تاريخ ولادته.

(١) المصدر السابق

(٢) النجاشي، أبو العباس أحمد بن علي، فهرست أسماء مصنفي الشيعة (رجال النجاشي)، مؤسسة النشر الإسلامي التابعة لجماعة المدرسين بقم المشرفة، ١٤١٦هـ، ط ٥، ص ٨

(٣) الفكيكي، توفيق، الراعي والرعوية، مطبعة الغري، النجف الأشرف، ١٣٥٨هـ - ١٩٣٩م، ص ١٢، وهذا النص من مقدمة السيد هبة الدين الشهرستاني (ره) للكتاب.

وسبب تلقيبه بالأشتر لأن إحدى عينيه قد سُتِرت، والشتر انقلاب الجفن، وكان ذلك في معركة اليرموك فيها، وقد ضربه رجل على رأسه فسالت الجراح قيحًا إلى عينه، فسترتها.

ولم يكن يزعجه هذا الشتر في عينه، بل كان يفتخر به ويكرره في أراجيزه، قال الدينوري عن حروب صفين في الأخبار: "فتناول الأشتر لواء أهل العراق، فتقدم به، وهو يرتجز:

إِنِّي أَنَا الْأَشْتَرُ مَعْرُوفُ الشُّتْرِ إِنِّي أَنَا الْأَفْعَى الْعِرَاقِيُّ الذِّكْرُ

فقاتل أهل الشام حتى رد اللواء، وردداهم على أعقابهم، ففي ذلك يقول النجاشي:

رَأَيْتَ اللَّوَاءَ كَظَلِّ الْعَقَابِ يَقْحَمُهُ الشَّامِيُّ الْأَخْزُرُ

دَعَوْنَا لَهُ الْكَبِشَ كَبِشَ الْعِرَاقِ وَقَدْ خَالَطَ الْعَسْكَرَ الْعَسْكَرُ

فَرَدَ اللَّوَاءَ عَلَى عَقْبِهِ وَفَازَ بِحِظْوَتِهَا الْأَشْتَرُ^(١)

عُرف بشجاعته الفائقة، فَلَقَّبَ لذلك بكبش العراق، وكان عضد الإمام علي عليه السلام، كتب له وهو بنصيبين: "أما بعد، فإنك ممن أستظهر به على إقامة الدين، وأقمع به نخوة الأئيم، وأسد به الثغر المخوف...^(٢)".

ومما يدل على مواصفات الأشتر العالية ما ورد في كتاب أمير المؤمنين عليه السلام لأهل مصر، "عن فضيل بن خديج، عن مولى الأشتر قال: لما هلك الأشتر وجدنا في ثقله رسالة علي إلى أهل مصر:

(بسم الله الرحمن الرحيم، من عبد الله أمير المؤمنين إلى نفر من المسلمين الذين غضبوا لله إذ عصي في الأرض وضرب الجور برواقه على البر والفاجر، فلا حق يستراح إليه ولا منكر يتناهى عنه، سلام عليكم فإني أحمد إليكم الله الذي لا إله إلا هو.

أما بعد فقد وجهت إليكم عبدا من عباد الله لا ينأى أيام الخوف، ولا ينكل عن الأعداء حذار الدوائر، أشد على الكفار من حريق النار، وهو مالك بن الحارث الأشتر أخو مذحج، فاسمعوا له وأطيعوا، فإنه سيف من سيوف الله لا نأبى الضريبة ولا كليل الحد، فإن أمركم أن تقيموا فأقيموا، وإن أمركم أن تنفروا فانفروا وإن أمركم أن تحجموا فأحجموا، فإنه لا يقدم

(١) الدينوري، ابن قتيبة، الأخبار الطوال، تحقيق عبد المنعم عامر، دار إحياء الكتب العربي، ١٩٦٠م، ص ١٨٥

(٢) الثقفى الكوفى، إبراهيم بن محمد، الغارات، تحقيق: السيد جلال الدين الحسينى الأرموى المحدث، طبعة أوفست في مطابع بهمن، ج ١ ص ٢٥٨،

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

ولا يحجم إلا بأمرى، وقد آثرتكم به على نفسي لنصيحته وشدة شكيمته على عدوه، عصمكم الله بالحق وثبتكم باليقين والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته^(١).

"وكان فارساً شجاعاً رئيساً، من أكابر الشيعة وعظمائها، شديد التحقق بولاء أمير المؤمنين عليه السلام ونصره.

شهد اليرموك ونزل الكوفة، وسيّره عثمان مع جماعة من قراء أهل الكوفة إلى دمشق لإنكارهم على سعيد بن العاص والى الكوفة، وشهد الأشر حصر عثمان.

وكان من خواص الإمام علي ع وأخلص المتجيبين من أصحابه، وشهد معه وقعتي الجمل وصفين، وكان قائداً حربياً مظفراً، وتميز يوم صفين، وأشرف يومئذ على معسكر معاوية ليدخله، وكاد أن يهزم معاوية، فحمل عليه جماعة من أصحاب الإمام عليه السلام الذين صاروا خوارج فيما بعد لما رأوا مصاحف أهل الشام قد رُفعت خديعة ومكيدة يدعون إلى كتاب الله، وما أمكنه مخالفة أمير المؤمنين لما اضطرّ للتحكيم فكفّ.

وكان للأشر في العلم الحظ الأوفر والنصيب الأوفى فقهاً وحديثاً، وكان شاعراً حماسياً مجيداً، وخطيباً مصقعاً، ولكن غطّى على صفاته صفة البطولة والشجاعة التي أدهشت العقول وحيّرت الافكار^(٢).

وفي شرح ابن أبي الحديد المعتزلي: "الله أم قامت عن الأشر لو أنّ إنساناً يقسم أن الله تعالى ما خلق في العرب ولا في العجم أشجع منه إلا أستاذة عليه السلام لما خشيت عليه الاثم! والله در القائل، وقد سئل عن الأشر: ما أقول في رجل هزمت حياته أهل الشام، وهزم موته أهل العراق!

وبحق ما قال فيه أمير المؤمنين عليه السلام: كان الأشر لي كما كنت لرسول الله صلى الله عليه وآله^(٣).

(١) الثقفى الكوفى، إبراهيم بن محمد، ج ١ ص ٢٦٧

(٢) اللجنة العلمية في مؤسسة الإمام الصادق عليه السلام، موسوعة طبقات الفقهاء، إشراف: جعفر السبحاني،

مؤسسة الإمام الصادق عليه السلام، ١٤١٨هـ، ج ١ ص ٥٠٦

(٣) المعتزلي، ابن أبي الحديد، دار إحياء الكتب العربية، تحقيق محمد أبو الفضل إبراهيم، ١٣٧٨هـ -

١٩٥٩م، ط ١، ج ٢ ص ٢١٤

د. أركان حسين زيدان التميمي.....

"توفي الأشر سنة تسع وثلاثين، وقيل: سنة ثمان وثلاثين متوجهاً إلى مصر والياً عليها للإمام علي عليه السلام، واختلف المؤرخون في موته، فقيل: مات حتف أنفه فجأة، وقيل: مات مسموماً وهو المشهور.

قيل: إن معاوية دس إليه سماً على يد مولى له، ويقال مولى عثمان، وقال آخرون: إن معاوية كتب إلى عامل الخراج بالقلزم أن يسمه.

ولما بلغ معاوية موته قام خطيباً، فقال: أمّا بعد، فإنه كانت لعلي بن أبي طالب يدان يمينان قطعت إحداهما يوم صفين وهو عمار بن ياسر وقطعت الأخرى اليوم وهو مالك الأشر.

أمّا أمير المؤمنين عليه السلام فقد تأسف لموته، وقال: لقد كان لي كما كنت لرسول الله ﷺ. وقال عليه السلام: رحم الله مالكا فقد كان وفي بعهد، وقضى نحبه، ولقي ربه، مع أنا قد وطننا أنفسنا أن نصبر على كل مصيبة بعد مصابنا برسول الله ﷺ فاتها من أعظم المصائب. وقال عليه السلام: لله درّ مالك، وما مالك؟ لو كان من جبل لكان فندا، ولو كان من حجر لكان صلدا"^(١).

(١) اللجنة العلمية في مؤسسة الإمام الصادق عليه السلام، موسوعة طبقات الفقهاء، ج ١ ص ٥٠٦

«المبحث الأول»

أسس العلاقة السليمة بين الموظف

ووظيفته عند الإمام علي عليه السلام في عهده لمالك الأشتر

من المهم أن نعرف أن نجاح الموظف والمسؤول في أداء مهمته يعتمد على عوامل كثيرة ومتنوعة، فالكفاءة في العمل عامل مهم ولكن ليس هذا العامل الوحيد في نجاح الإدارة، بل هناك عوامل أخرى مردّها إلى نظرة المسؤول لموقعه والموظف لوظيفته، فبات من الضروري إن تؤسس العلاقة بين الموظف ووظيفته، وبين المسؤول والمنصب، تأسيساً دقيقاً، لترسو تلك العلاقة علاقةً سليمة على تلك الأسس العميقة، ونظرة الرئيس والمسؤول والموظف إلى موقعه متولدة عن الأخلاق التي تربى عليها، والقناعات والأفكار التي ترسخت في نفسه وتفكيره، لذا نجد أن أمير المؤمنين عليه السلام ابتداءً عهده ووصاياه لمالك الأشتر رضي عنه بما تنطوي عليه نفسه وتفكيره، لم يبدأ كلامه بأوامر ووصايا عن العمل الذي سيقوم به، بل بدأ وصاياه وأوامره بـ(أمره بالتقوى)، فقال عليه السلام: "هَذَا مَا أَمَرَ بِهِ عَبْدُ اللَّهِ عَلِيُّ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ مَالِكُ بْنُ الْحَارِثِ الْأَشْثَرِ فِي عَهْدِهِ إِلَيْهِ، حِينَ وُلَاهُ مِصْرَ: جَبَايَةَ خَرَاجِهَا، وَجِهَادَ عَدُوِّهَا، وَاسْتِصْلَاحَ أَهْلِهَا، وَعِمَارَةَ بِلَادِهَا.

أَمْرُهُ بِتَقْوَى اللَّهِ، وَإِثَارِ طَاعَتِهِ، وَاتِّبَاعِ مَا أَمَرَ بِهِ فِي كِتَابِهِ، مِنْ فَرَائِضِهِ وَسُنَنِهِ، الَّتِي لَا يَسْعَدُ أَحَدٌ إِلَّا بِاتِّبَاعِهَا، وَلَا يَشْقَى إِلَّا مَعَ جُحُودِهَا وَإِضَاعَتِهَا، وَأَنْ يَنْصُرَ اللَّهُ سُبْحَانَهُ بِقَلْبِهِ وَيَدِهِ وَلِسَانِهِ، فَإِنَّهُ جَلَّ اسْمُهُ قَدْ تَكَفَّلَ بِنَصْرِ مَنْ نَصَرَهُ، وَإِعْزَازِ مَنْ أَعَزَّهُ".

فبدايةً الوصايا أمره بتقوى الله، فالنجاح في المنظار الإسلامي في إدارة المنصب والحكم والدولة أساسه تقوى الله تعالى، فالبداية من الإصلاح الداخلي الذاتي.

من هنا رصدنا في عهد الإمام علي عليه السلام لمالك الأشتر ما يمكن أن نُعبر عنه بالأسس العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته، وهي أسس نفسية وفكرية، يجب تنميتها وتقويتها إذا كانت موجودة بنسبة معينة، وإيجادها إذا لم تكن كذلك، منها:

الأساس الأول: مبدأ العبودية لله تعالى

استحضار العبودية لله له الأثر الكبير في السلوك الإداري في مواقع الإدارة المختلفة، لذلك افتتح الإمام عليه السلام قوله عليه السلام "هَذَا مَا أَمَرَ بِهِ عَبْدُ اللَّهِ عَلِيٌّ أَمِيرُ الْمُؤْمِنِينَ مَالِكُ بْنُ الْحَارِثِ الْأَشْتَرِ"، فهو بهذا الاستحضار يعلم الانسان وهو يدير مسؤوليته القيادية أو الإدارية أن يستحضر كونه عبداً لله تعالى، وعليه أن يؤدي وظيفته بما تُمليه عليه عبوديته لله تعالى، فالعلاقة بينه وبين الآخرين تحددها عبوديته لله تعالى، وليست هي علاقة سلطوية مع غيره.

وإذا كان التذكير بالعبودية لله مفتح العهد فسؤال الله تعالى الرحمة والتوفيق والرضا هو الختام، فالإدارة والحكومة عند أمير المؤمنين علي عليه السلام رحلة عبودية، ومسيرة طاعة، قال عليه السلام: "وَأَنَا أَسْأَلُ اللَّهَ بِسَعَةِ رَحْمَتِهِ وَعَظِيمِ قُدْرَتِهِ عَلَىٰ إعْطَاءِ كُلِّ رَغْبَةٍ أَنْ يُوقِّعَنِي وَإِيَّاكَ لِمَا فِيهِ رِضَاهُ مِنَ الْإِقَامَةِ عَلَى الْعُذْرِ الْوَاضِحِ إِلَيْهِ وَإِلَى خَلْقِهِ مَعَ حُسْنِ الثَّنَاءِ فِي الْعِبَادِ وَجَمِيلِ الْأَثْرِ فِي الْبِلَادِ وَتَمَامِ النِّعْمَةِ وَتَضْعِيفِ الْكِرَامَةِ وَأَنْ يُجْتَمِعَ لِي وَلَكَ بِالسَّعَادَةِ وَالشَّهَادَةِ إِنَّا إِلَيْهِ رَاجِعُونَ...".

ولتقوية هذا المبدأ وعدم الغفلة عنه أوصاه بأن يولي أموره العبادية اهتماماً خاصاً، ويجعل القسم العبادي من أقسام يومه وليلته أفضل الأقسام، قال عليه السلام: "وَأَجْعَلْ لِنَفْسِكَ فِيمَا بَيْنَكَ وَبَيْنَ اللَّهِ أَفْضَلَ تِلْكَ الْمَوَاقِيتِ، وَأَجْزَلَ تِلْكَ الْأَقْسَامِ... وَلِيَكُنْ فِي خَاصَّةٍ مَا تُخْلِصُ اللَّهَ بِهِ دِينَكَ إِقَامَةَ فَرَائِضِهِ الَّتِي هِيَ لَهُ خَاصَّةٌ، فَأَعْطِ اللَّهَ مِنْ بَدَنِكَ فِي لَيْلِكَ وَنَهَارِكَ، وَوَوِّفْ مَا تَقَرَّبْتَ بِهِ إِلَى اللَّهِ مِنْ ذَلِكَ كَامِلاً غَيْرَ مَثْلُومٍ وَلَا مَنقُوصٍ، بِالْغَا مِنْ بَدَنِكَ مَا بَلَغَ".

الأساس الثاني: الوازع الذاتي عن استغلال المنصب بالتذكير بالمعاد

يعتبر الوازع الذاتي أهم العوامل التي يُمكن أن يعتمد عليها في محاربة الفساد، إذ أن الذي يسرق أو يريد السرقة قد يصعب منعه عن ذلك ويعسر إيجاد رقيب عليه في كل وقت وفي كل موقع، ولكن أن تُوجد في نفسه رقيباً فهذا أقوى عوامل الصد والمنع، لذا يُمكن أن نقول إن النصوص التي تتحدث عن التقوى والورع والإيمان وتذكر يوم الحساب ومحكمة يوم القيامة وغيرها كلها تصب في خلق وازع ذاتي ورقيب داخلي عن المحرمات والمفاسد ومنها الفساد المالي والإداري.

قال أمير المؤمنين عليه السلام في عهده للأشتر رضي الله عنه: "أَنْصِفِ اللَّهَ وَأَنْصِفِ النَّاسَ مِنْ نَفْسِكَ وَمِنْ خَاصَّةِ أَهْلِكَ وَمَنْ لَكَ فِيهِ هَوَى مِنْ رَعِيَّتِكَ، فَإِنَّكَ إِلا تَفْعَلْ تَظْلِمُ! وَمَنْ ظَلَمَ عِبَادَ اللَّهِ كَانَ اللَّهُ حَصْمَهُ دُونَ عِبَادِهِ، وَمَنْ خَاصَمَهُ اللَّهُ أَدْحَضَ حُجَّتَهُ، وَكَانَ اللَّهُ حَرْباً حَتَّى يَنْزِعَ

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

وَيَتُوبُ، وَلَيْسَ شَيْءٌ أَدْعَى إِلَى تَغْيِيرِ نِعْمَةِ اللَّهِ، وَتَعْجِيلِ نِقْمَتِهِ مِنْ إِقَامَةِ عَلَى ظُلْمٍ، فَإِنَّ اللَّهَ يَسْمَعُ دَعْوَةَ الْمُضْطَّهِدِينَ وَهُوَ لِلظَّالِمِينَ بِالْمُرْصَادِ".

وعده عليه السلام ذكّر المعاد وأهوال يوم القيامة أفضل رادع عن الموقف الخاطئ والقرار غير السليم، فقال في العهد:

"أَمْلِكُ حِمِيَّةَ أَنْفِكَ وَسُورَةَ حَدِّكَ وَسَطْوَةَ يَدِكَ وَغَرْبَ لِسَانِكَ، وَاحْتِرْسُ مِنْ كُلِّ ذَلِكَ بِكَفِّ الْبَادِرَةِ وَتَأْخِيرِ السَّطْوَةِ حَتَّى يَسْكُنَ غَضَبُكَ فَتَمْلِكَ الْإِخْتِيَارَ، وَلَنْ تَحْكَمَ ذَلِكَ مِنْ نَفْسِكَ حَتَّى تُكْثِرَ هُمُومَكَ بِذِكْرِ الْمَعَادِ إِلَى رَبِّكَ".

وذكر عليه السلام في كتاب آخر بالسؤال الدقيق يوم القيامة، فقال:

"وَإِنَّ اللَّهَ تَعَالَى يُسَائِلُكُمْ مَعَشَرَ عِبَادِهِ عَنِ الصَّغِيرَةِ مِنْ أَعْمَالِكُمْ وَالْكَبِيرَةِ، وَالظَّاهِرَةِ وَالْمُسْتَوْرَةِ، فَإِنْ يُعَذِّبُ فَانْتُمْ أَظْلَمُ، وَإِنْ يَعْفُ فَهُوَ أَكْرَمٌ"^(١).

وكتب أمير المؤمنين عليه السلام لأحد ولاته وقد سرق من بيت المال يذكره بالمعاد ويستغرب سرقة مع ادعائه الإيمان بالمعاد والحساب، فقال عليه السلام:

"فَسُبْحَانَ اللَّهِ! أَمَا تُؤْمِنُ بِالْمَعَادِ أَوْ مَا تَخَافُ نِقَاشَ الْحِسَابِ، أَيُّهَا الْمَعْدُودُ كَانَ عِنْدَنَا مِنْ ذَوِي الْأَلْبَابِ، كَيْفَ تُسْبِغُ شَرَابًا وَطَعَامًا، وَأَنْتَ تَعْلَمُ أَنَّكَ تَأْكُلُ حَرَامًا، وَتَشْرَبُ حَرَامًا، وَتَتَبَّعُ الْإِمَاءَ وَتَنْكِحُ النِّسَاءَ مِنْ مَالِ الْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينِ وَالْمُؤْمِنِينَ وَالْمُجَاهِدِينَ الَّذِينَ آفَاءَ اللَّهِ عَلَيْهِمْ هَذِهِ الْأَمْوَالُ وَأَحْرَزَ بِهِمْ هَذِهِ الْبِلَادَ، فَاتَّقِ اللَّهَ وَأُرْذُدْ إِلَى هَؤُلَاءِ الْقَوْمِ أَمْوَالَهُمْ، فَإِنَّكَ إِنْ لَمْ تَفْعَلْ ثُمَّ أَمْكَنَتْنِي اللَّهُ مِنْكَ لِأَعْدِرَنَّ إِلَى اللَّهِ فِيكَ، وَلَا ضَرْبَكَ بِسِنْفِي الَّذِي مَا ضَرَبْتُ بِهِ أَحَدًا إِلَّا دَخَلَ النَّارَ، وَاللَّهُ لَوْ أَنَّ الْحَسَنَ وَالْحُسَيْنَ فَعَلَا مِثْلَ الَّذِي فَعَلْتَ مَا كَانَتْ لُهُمَا عِنْدِي هَوَادَةٌ، وَلَا ظَفْرًا مَنِي بِإِرَادَةٍ، حَتَّى أَخَذَ الْحَقُّ مِنْهُمَا، وَأُزِيحَ الْبَاطِلَ عَنْ مَظْلَمَتَيْهِمَا، وَأُقْسِمُ بِاللَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ مَا يَسْرُرُنِي أَنَّ مَا أَخَذْتَهُ مِنْ أَمْوَالِهِمْ حَلَالٌ لِي أَتْرُكُهُ مِيرَاثًا لِمَنْ بَعْدِي، فَصَحَّ رُؤْيَاكَ فَكَأَنَّكَ قَدْ بَلَغْتَ الْمُدَى، وَدُفِنْتَ تَحْتَ الثَّرَى، وَعَرِضْتَ عَلَيْكَ أَعْمَالُكَ، بِالْحَلِّ الَّذِي يُنَادِي الظَّالِمُ فِيهِ بِالْحُسْرَةِ، وَيَتَمَنَّى الْمُضَيِّعُ فِيهِ الرَّجْعَةَ وَلَا تَحِينَ مَنَاصِي"^(٢).

(١) - نهج البلاغة، الكتاب رقم: (٢٧)، الذي كتبه لمحمد بن أبي بكر حين ولاه مصر.

(٢) نهج البلاغة، الكتاب رقم: (٤١).

الأساس الثالث: الشعور بضالة السلطان الدنيوي في قبال سلطان الله

من يشعر بسلطان الله تعالى لا يرى لنفسه سلطاناً في موقع حكومي أو منصب إداري، مهما تعاضم ذلك الموقع والمنصب، والشعور بعظمة الله تعالى وعظم سلطانه يربّي الإنسان على التواضع مهما كان منصبه وسلطته، يقول الإمام عليه السلام للأشتر:

"وَإِذَا أَحَدٌ لَكَ مَا أَنْتَ فِيهِ مِنْ سُلْطَانِكَ أُمَّةً أَوْ مَخِيلَةً فَانظُرْ إِلَى عِظَمِ مُلْكِ اللَّهِ فَوْقَكَ وَقُدْرَتِهِ مِنْكَ عَلَى مَا لَا تَقْدِرُ عَلَيْهِ مِنْ نَفْسِكَ، فَإِنَّ ذَلِكَ يُطَامِنُ إِلَيْكَ مِنْ طِهَاحِكَ وَيَكْفُ عَنكَ مِنْ غَرَبِكَ، وَيَفِيءُ إِلَيْكَ بِمَا عَزَبَ عَنكَ مِنْ عَقْلِكَ".

ثم يقول عليه السلام:

"إِيَّاكَ وَمُسَامَاةَ اللَّهِ فِي عِظَمِيهِ، وَالتَّشَبُّهُ بِهِ فِي جَبْرُوتِهِ؛ فَإِنَّ اللَّهَ يُدَلُّ كُلَّ جَبَّارٍ وَيَهِينُ كُلَّ مُخْتَالٍ".

الأساس الرابع: مشاعر الرحمة في نفس المسؤول والموظف اتجاه الناس

من سكنت قلبه الرحمة وملاّت جوانحه المحبة للناس لا يقسو عليهم، ولا يضمّر لهم الشرّ، بل يقدم لهم ما يحتاجونه وما يقدر عليه، ولذا جاءت وصية الأمير عليه السلام: "وَأَشْعِرْ قَلْبَكَ الرَّحْمَةَ لِلرَّعِيَّةِ وَالْمَحَبَّةَ لَهُمْ وَاللُّطْفَ بِهِمْ، وَلَا تَكُونَنَّ عَلَيْهِمْ سَبْعاً ضَارِياً تَغْتَنِمُ أَكْلَهُمْ فَأِيْتَهُمْ صِنْفَانِ إِمَّا أَحْ لَكَ فِي الدِّينِ وَإِمَّا نَظِيرٌ لَكَ فِي الْخَلْقِ".

"إن علاقة الحاكم بالأمة هي علاقة محبة وولاء وعمل، وتكليف وأداء مسؤوليات ثقافية، وسياسية، واجتماعية، وإدارية، وليست هي علاقة تحكّم، أو تعالي، أو استبداد، ولذلك فإن الحاكم لا ينفصل عن الوسط الاجتماعي، بل هو جزء حيوي من حركة الدولة وتفاعل المجتمع،..."^(١)

ومن الرحمة أن الموظف والمسؤول قد يجد للمراجع في كثير من الأحيان منفذاً قانونياً، أو متسعاً إدارياً، ويتمكن من التسهيل عليه بدون خرق للقانون أو مخالفته: قال الأمير عليه السلام في العهد: "وَلَا تُسْرِعَنَّ إِلَى بَادِرَةٍ وَجَدْتَ مِنْهَا مَنْدُوحَةً وَلَا تَقُولَنَّ إِنِّي مُؤَمَّرٌ أَمْرٌ فَأَطَاعُ فَإِنَّ ذَلِكَ إِدْغَالٌ فِي الْقَلْبِ وَمَهْكَةٌ لِلدِّينِ وَتَقَرُّبٌ مِنَ الْغَيْرِ".

وقد يصلح هنا التعبير المعاصر وهو العمل بروح القانون وليس بنص القانون.

(١) الشامي، حسين، البرنامج الأمثل لإدارة الدولة وقيادة المجتمع في عهد الإمام علي عليه السلام لمالك الأشتر،

جامعة الإمام الصادق عليه السلام، ١٤٢٩هـ - ٢٠٠٨م، ط ٢، ص ٥٤

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

الأساس الخامس: إعلاء المصلحة العامة على المصلحة الشخصية:

قول عليه السلام: "وَلْيَكُنْ أَحَبَّ الْأُمُورِ إِلَيْكَ أَوْسَطُهَا فِي الْحَقِّ وَأَعْمَهَا فِي الْعَدْلِ وَأَجْمَعُهَا لِرِضَى الرَّعِيَّةِ؛ فَإِنَّ سُخْطَ الْعَامَّةِ يُجْحِفُ بِرِضَى الْخَاصَّةِ، وَإِنْ سُخْطَ الْخَاصَّةِ يُغْتَفَرُ مَعَ رِضَى الْعَامَّةِ..."، مراعاة المصلحة العليا وإعلاؤها على المصالح الشخصية والفئوية الضيقة نهج لا بد أن يسير عليه المسؤول والموظف، فالمصلحة العامة تعني التخلص من الرغبات والميول الشخصية، والابتعاد عن الضغوط التي تولدها الحواشي والأقارب.

الأساس السادس: حبُّ العمل الصالح واعتباره أفضل الذخائر

عندما تُرَبِّي النفس على حب الخير، والتسابق لعمل الخير، وينمى فيها حب العمل الصالح، فإن ذلك كفيل بصدور الأعمال الصالحة من الإنسان، بل ويسعى لإيجاد فرص لعمل الخير، والموظف والمسؤول متى ما كانت نفسه تهش للخير، وتتمناه للآخرين، فبكل تأكيد سيصدر منه التعامل الصالح مع الناس، ويسعى عند ذلك إلى اغتنام كل فرصة لتقديم المساعدة، وإنجاز العمل على أكمل وجه، ولذلك مما جاء في عهد مالك الأشتر (رضوان الله عليه): "فَلْيَكُنْ أَحَبَّ الذَّخَائِرِ إِلَيْكَ ذَخِيرَةُ الْعَمَلِ الصَّالِحِ".

الأساس السابع: التحكم بالنفس وكبح جماحها

إنَّ للإنسان نفسًا قد تأمره بالسوء، ورغبات قد تورده المهالك، والسيطرة على النفس عاملٌ مهم ومؤثر في نجاح الموظف والمسؤول في وظيفته ومهمته، ولذا أكد أمير المؤمنين عليه السلام على ذلك بقوله: "فَأَمْلِكْ هَوَاكَ، وَشُحَّ بِنَفْسِكَ عَمَّا لَا يَحِلُّ لَكَ فَإِنَّ الشُّحَّ بِالنَّفْسِ الْإِنْصَافُ مِنْهَا فِيمَا أَحَبَّتْ أَوْ كَرِهَتْ".

وقال عليه السلام في بداية العهد: "... وَأَمْرُهُ أَنْ يَكْسِرَ نَفْسَهُ عِنْدَ الشَّهَوَاتِ وَيَزَعَهَا عِنْدَ الْجَمَحَاتِ فَإِنَّ النَّفْسَ أَمَارَةٌ بِالسُّوءِ إِلَّا مَا رَحِمَ اللَّهُ"، ويزعها أي يجبسها ويكفها ويمنعها عن الأهواء والرغبات، والجمحات مأخوذ من جمح أي أسرع، ومنه فرسٌ جموح أي مسرع".

الأساس الثامن: تنمية الشعور الرافض لظلم الآخرين

الإنصاف أن تعامل الناس كما تُحب أن يعاملوك، فكما لا تريد أن تُظلم لا تُظلم

الآخرين، قال عليه السلام:

"أَنْصِفِ اللَّهَ وَأَنْصِفِ النَّاسَ مِنْ نَفْسِكَ وَمِنْ خَاصَّةِ أَهْلِكَ وَمَنْ لَكَ فِيهِ هَوَى مِنْ رَعِيَّتِكَ، فَإِنَّكَ إِلا تَفْعَلْ تَظْلَمُ! وَمَنْ ظَلَمَ عِبَادَ اللَّهِ كَانَ اللَّهُ خَصْمَهُ دُونَ عِبَادِهِ، وَمَنْ خَاصَمَهُ

د. أركان حسين زيدان التميمي.....

اللَّهُ أَدْحَضَ حُجَّتَهُ، وَكَانَ لِلَّهِ حَرْبًا، حَتَّى يَنْزِعَ وَيَتُوبَ، وَلَيْسَ شَيْءٌ أَدْعَى إِلَى تَغْيِيرِ نِعْمَةِ اللَّهِ وَتَعْجِيلِ نِقْمَتِهِ مِنْ إِقَامَةِ عَلَى ظُلْمٍ، فَإِنَّ اللَّهَ يَسْمَعُ دَعْوَةَ الْمُضْطَّهِدِينَ وَهُوَ لِلظَّالِمِينَ بِالْمُرْصَادِ".

وحذر عليه السلام من سفك الدم الحرام؛ لأنه ذروة الظلم، وسبب لوهن الدولة وزوالها، فقال: "فَلَا تُقَوِّينَ سُلْطَانَكَ بِسَفْكِ دَمِ حَرَامٍ، فَإِنَّ ذَلِكَ مِمَّا يُضْعِفُهُ، وَيُوهِنُهُ بَلْ يُزِيلُهُ وَيَنْقُلُهُ".

الأساس التاسع: تنمية الشعور المحب للحق وتحقيق العدالة

قال عليه السلام: "وَلْيَكُنْ أَحَبَّ الْأُمُورِ إِلَيْكَ أَوْسَطُهَا فِي الْحَقِّ، وَأَعْمَمُهَا فِي الْعَدْلِ، وَأَجْمَعُهَا لِرِضَا لِرِضَى الرَّعِيَّةِ؛ فَإِنَّ سُخْطَ الْعَامَّةِ يُجْحِفُ بِرِضًا بِرِضَى الْخَاصَّةِ وَإِنَّ سُخْطَ الْخَاصَّةِ يُعْتَفَرُ مَعَ رِضَا رِضَى الْعَامَّةِ".

قال الشيخ محمد جواد مغنّية: "المراد بالأوسط هنا المعتدل، ومعنى الاعتدال في استعمال الحق أن لا يطغى سلطان حق على سلطان حق آخر، وان يارس الإنسان حقه في حدود المحافظة على حقوق الآخرين، فللراعي مثلا حق الطاعة على الرعية، ولكن في حدود مصالحهم وما يعود عليهم بالنفع والخير، وأيضا على الراعي أن يستجيب لمطالب الرعية، ولكن في نطاق الاحتفاظ بهيبة الحكم وسيادته بحيث لا يكون مغلوبا على أمره. وبهذا يحصل التوازن بين الحقين في غير عنف وتعسف.

الديمقراطية:

(و أعممها في العدل) أي على الراعي قبل كل شيء أن يعمل لمصلحة الجميع بلا استثناء، فإن تعذر عليه أخذ بالأهم الأعم، وهو مصلحة الأكثرية (فإن سخط العامة يجحف برضا الخاصة) إذا طلبت الأقلية من الحاكم أن يصدق عليها الامتيازات التي تمكنها من رقاب الأكثرية واستغلالهم فعليه أن يرفض ولا يستجيب، أما من الوجهة الدينية فواضح لمكان الظلم والجور، واما من الوجهة السياسية فلأن سخط العامة يهز كيان الدولة بالإضرابات والمظاهرات، وربما بالثورة المسلحة، ورضا الخاصة لا يجدي شيئا في هذه الحال، والعنف يزيد النار اشتعالا.

أما سخط الأقلية فلا يترتب عليه أي محذور، ومن أجل هذا فهو مغفور، بل مشكور في جانب رضا العامة، وهذا ما أراده الإمام بقوله: (وان سخط الخاصة يغتفر مع رضا العامة)".

الأساس العاشر: وعي الموظف بأن العمل السليم عبادة

أوصى أمير المؤمنين عليه السلام مالكاً الأشر أن يجعل أفضل أوقاته لعبادة الله تعالى، وأكد على أن أعماله وأقسام وقته كلها هي لله تعالى:

"وَأَجْعَلْ لِنَفْسِكَ فِيمَا بَيْنَكَ وَبَيْنَ اللَّهِ أَفْضَلَ تِلْكَ الْمَوَاقِيتِ، وَأَجْزَلَ تِلْكَ الْأَقْسَامِ وَإِنْ كَانَتْ كُلُّهَا لِلَّهِ إِذَا صَلَّحَتْ فِيهَا النَّيَّةُ، وَسَلِمَتْ مِنْهَا الرَّعِيَّةُ".

سلمت منها الرعية أي سلمت الأمة من الظلم والاستبداد والتعدي على حقوقها، فكل الأعمال إذا كانت عن نية خالصة، وسلم منها الناس من الظلم، فهي عبادة وأي عبادة.

الأساس الحادي عشر: التواضع والحذر من الإعجاب والغرور

كما أن الإعجاب بالنفس يمنع الموظف من تطوير ذاته؛ لأنه سيشعر بالكمال والاكتماء وعدم احتياجه للآخرين، كذلك سيكون سبباً في تعاليه على الناس، وسيقوده غروره وخيلاؤه إلى ظلمهم بعد ظلم نفسه، وقد أكد الإمام عليه السلام على هذا، فقال: "وَأَيَّاكَ وَالْإِعْجَابَ بِنَفْسِكَ، وَالثَّقَّةَ بِمَا يُعْجِبُكَ مِنْهَا وَحُبَّ الْإِطْرَاءِ، فَإِنَّ ذَلِكَ مِنْ أَوْثِقِ فُرْصِ الشَّيْطَانِ فِي نَفْسِهِ لِيَمْحَقَ مَا يَكُونُ مِنْ إِحْسَانِ الْمُحْسِنِينَ".

الأساس الثاني عشر: التعامل مع المنصب على أنه تكليف لا تشریف

على المدير والوزير والرئيس وكل صاحب منصب صغيراً كان أم كبيراً أن يعرف أن موقعه الإداري مسؤولية وتكليف وليس تشریفاً، وعليه أن يتعامل مع موقعه كأمانه قد أوتن عليها، وهذا ما نقرؤه في نهج البلاغة في عدة مواضع، قال عليه السلام في عهده للأشتر رضي الله عنه: "فَأِنَّكَ فَوْقَهُمْ، وَوَالِي الْأَمْرِ عَلَيْكَ فَوْقَكَ، وَاللَّهُ فَوْقَ مَنْ وَلَاكَ، وَقَدْ اسْتَكْفَاكَ أَمْرُهُمْ، وَابْتَلَاكَ بِهِمْ". ثم قال عليه السلام: "وَلَا تَقُولَنَّ إِنِّي مُؤَمَّرٌ أَمْرٌ فَأَطَاعُ فَإِنَّ ذَلِكَ إِدْغَالٌ فِي الْقَلْبِ وَمَنْهَكَةٌ لِلدِّينِ وَتَقَرُّبٌ مِنَ الْغَيْرِ".

وفي كتابه عليه السلام إلى الأشعث بن قيس عامل أذربيجان:

"وَإِنَّ عَمَلَكَ لَيْسَ لَكَ بِطُعْمَةٍ وَلَكِنَّهُ فِي عُنُقِكَ أَمَانَةٌ وَأَنْتَ مُسْتَرْعَى لِمَنْ فَوْقَكَ لَيْسَ لَكَ أَنْ تَفْتَاتَ فِي رَعِيَّةٍ وَلَا تُخَاطِرَ إِلَّا بِوَثِيقَةٍ وَفِي يَدَيْكَ مَالٌ مِنْ مَالِ اللَّهِ عَزَّ وَجَلَّ وَأَنْتَ مِنْ خُزَّانِهِ حَتَّى تُسَلِّمَهُ إِلَيَّ وَلَعَلِّي أَلَّا أَكُونَ شَرًّا وَلَا تَنُكَ لَكَ وَالسَّلَامُ"^(١).

(١) نهج البلاغة، الكتاب (٥).

د. أركان حسين زيدان التميمي.....

وقال ﷺ: "فَأَنْصِفُوا النَّاسَ مِنْ أَنْفُسِكُمْ وَاصْبِرُوا لِحَوَائِجِهِمْ فَإِنَّكُمْ خُزَّانُ الرَّعِيَّةِ وَوُكَلَاءُ الْأُمَّةِ وَسُفْرَاءُ الْأَيْمَةِ..."^(١).

الأساس الثالث عشر: التعامل مع المنصب على أنه غير دائم لأحد
تحدث أمير المؤمنين ﷺ عن السلطة الدنيوية وأنها إلى زوال وانتهاء، قال ﷺ:
"سُلْطَانُهَا دَوَّلٌ"^(٢).

وفي عهد مالك الأشتر (رضوان الله عليه) تحدث أمير المؤمنين ﷺ عن المسؤول
وصاحب المنصب وأن عليه أن يضع نصب عينيه مآل من كان قبله من الظلمة والمفسدين،
وواحد من أسباب نهم أصحاب المناصب أنهم لا يعتبرون بمن قبلهم، يقول أمير
المؤمنين ﷺ:

"وَأَيُّهَا يُوتَى خَرَابُ الْأَرْضِ مِنْ إِغْوَاظِ أَهْلِهَا، وَإِنَّمَا يُعَوِّزُ أَهْلَهَا لِإِشْرَافِ أَنْفُسِ الْوُلَاةِ عَلَى
الْجَمْعِ، وَسُوءِ ظَنِّهِمْ بِالْبَقَاءِ، وَقِلَّةِ انْتِفَاعِهِمْ بِالْعِبَرِ".

لا أحد يبقى في منصبه حتى من كان صالحاً عادلاً، فالمنصب لا يدوم لأحد، وما هي إلا
أيام ويتركه لغيره، قال ﷺ: "أَوْصِيكُمْ عِبَادَ اللَّهِ بِتَقْوَى اللَّهِ الَّذِي أَلْبَسَكُمْ الرِّيَاشَ، وَأَسْبَغَ
عَلَيْكُمْ الْمَعَاشَ، فَلَوْ أَنَّ أَحَدًا يَجِدُ إِلَى الْبَقَاءِ سُلْمًا، أَوْ لِدَفْعِ الْمَوْتِ سَبِيلًا لَكَانَ ذَلِكَ سُلَيْمَانَ بْنَ
دَاوُدَ ع الَّذِي سَحَّرَ لَهُ مُلْكُ الْجِنِّ وَالْإِنْسِ مَعَ النَّبُوَّةِ وَعَظِيمِ الرَّزْفَةِ.

فَلَمَّا اسْتَوْفَى طَعْمَتَهُ، وَاسْتَكْمَلَ مُدَّتَهُ، رَمَتْهُ قِسِيُّ الْفَنَاءِ بِنِيَالِ الْمَوْتِ وَأَصْبَحَتِ الدِّيَارُ مِنْهُ
خَالِيَةً، وَالْمَسَاكِينُ مُعْطَلَةٌ، وَوَرَثَهَا قَوْمٌ آخَرُونَ، وَإِنَّ لَكُمْ فِي الْقُرُونِ السَّالِفَةِ لَعِبْرَةً.
أَيُّنَ الْعَمَالِقَةِ وَأَبْنَاءِ الْعَمَالِقَةِ؟ أَيُّنَ الْفِرَاعِنَةِ وَأَبْنَاءِ الْفِرَاعِنَةِ؟ أَيُّنَ أَصْحَابِ مَدَائِنِ الرَّسِّ
الَّذِينَ قَتَلُوا النَّبِيِّينَ، وَأَطْفَقُوا سُنْنَ الْمُرْسَلِينَ، وَأَحْيَوْا سُنْنَ الْجَبَّارِينَ؟ أَيُّنَ الَّذِينَ سَارُوا
بِالْجُيُوشِ، وَهَزَمُوا الْأُلُوفَ، وَعَسَكُرُوا الْعَسَاكِرَ، وَمَدَّنُوا الْمَدَائِنَ؟"^(٣).

(١) نهج البلاغة، الكتاب (٥١).

(٢) نهج البلاغة، الخطبة (١١١).

(٣) نهج البلاغة، الخطبة (١٨٢).

«المبحث الثاني»

دور حُسن اختيار الموظف في العلاقة السليمة بينه وبين وظيفته

يتجلّى واضحًا في عهد الإمام عليٍّ عليه السلام لملك الأشرع عليه السلام التأكيد على أن يكون اختيار الموظفين والقادة وفق معايير دقيقة، ليتحقق بذلك حُسنُ اختيار الأشخاص لشغل المناصب والمواقع في الدولة، وكما قيل: "الرجل المناسب في المكان المناسب"، والاختيار الحسن بكل تأكيد قاعدةٌ مهمة راسخة من قواعد العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته؛ لأنَّ حُسن الاختيار سيأتي بمنَّ يجيد التعامل مع وظيفته، ويحرص على النجاح وأداء المهمة الملقاة على عاتقه أحسن أداء.

ونقسّم هذا المبحث إلى مطلبين، نخصص الأول منها للمعايير المعتمدة عند الأمير عليه السلام في التعيينات وشغل المناصب، ونخصص الثاني لإيراد الإشكالات المثارة حول تطبيق هذه المعايير في حكومة الأمير عليه السلام، ومعالجة هذه الإشكالات.

المطلب الأول: معايير التوظيف في حكومة الإمام عليٍّ عليه السلام

حفل نهج البلاغة ببيان الكثير من المعايير الدقيقة في اختيار الشخص المناسب عند التوظيف والتعيين، وفي العهد العلوي الكثير من هذه المعايير، وأهم محدد لقبول الشخص المرشح للتوظيف والمنصف هو تجاوز الاختبار بنجاح، قال عليه السلام: "نُمَّ أَنْظُرِي فِي أُمُورِ عَمَّا لَكَ فَاسْتَعْمِلُهُمْ اخْتِبَارًا، وَلَا تُؤَلِّمُهُمْ مُحَابَاةً وَأَثَرَةً؛ فَإِنَّهُمَا جَمَاعٌ مِنْ شَعْبِ الْجُورِ وَالْحِيَانَةِ"، ومن خلال الاختبار الدقيق والحيادي المنزه عن المحاباة والأثرة والواسطة يترشح الشخص المناسب للوظيفة والمنصب، الشخص الذي يتمتع بالمعايير المطلوبة، وحذر من التهازل والتساهل في الاختبار، فإنَّ عاقبة التساهل في الاختبار وخيمة، إذ جعلها الإمام عليه السلام من الخيانة لافتقارها للنصيحة والأمانة:

"نُمَّ لَا يَكُنْ اخْتِبَارُكَ إِيَّاهُمْ عَلَى فِرَاسَتِكَ وَاسْتِنَامَتِكَ وَحُسْنِ الظَّنِّ مِنْكَ، فَإِنَّ الرَّجَالَ يَتَعَرَّفُونَ لِفِرَاسَاتِ الْوُلَاةِ بِتَصْنَعِهِمْ وَحُسْنِ خِدْمَتِهِمْ وَلَيْسَ وَرَاءَ ذَلِكَ مِنَ النَّصِيحَةِ وَالْأَمَانَةِ شَيْءٌ وَلَكِنْ اخْتَبَرَهُمْ بِنَاؤِ الْوُلَاةِ لِلصَّالِحِينَ قَبْلَكَ، فَاعْمِدْ لِأَحْسَنِهِمْ كَانَ فِي الْعَامَّةِ أَثَرًا وَأَعْرِفِهِمْ بِالْأَمَانَةِ وَجَهًّا، فَإِنَّ ذَلِكَ دَلِيلٌ عَلَى نَصِيحَتِكَ لِلَّهِ وَلِمَنْ وُلِّيتَ أَمْرَهُ".

د. أركان حسين زيدان التيمي.....

ومن المعايير التي أكد عليها الإمام عليه السلام في عهده:

(١) الحزم والقوة

"ولأمير المؤمنين عليه السلام في كتابه إلى مالك الأشتر (رضوان الله عليه) كلمة جامعة في التعريف بالكفاءة والقوة، نقلها.
يقول عليه السلام: واجعل لرأس كل أمر من أمورك رأساً منهم لا يقهره كبيرها، ولا يتشتت عليه كثيرها.

وهو كلام دقيق في التعريف بكفاءة المسؤول وقوته، لا تغلبه الأمور الصعبة الكبيرة التي تواجه المسؤولين، ويبقى هو الأقوى في أي مواجهة ومقابلة للمشاكل والتحديات التي تواجهه.

والخصلة الأخرى في تحديد الكفاءة القوّة في المسؤولين "ولا يتشتت عليه كثيرها" كما لا يغلبه كبيرها لا يشته كثيرها... إنّ المسؤول الذي تشتت عليه الأمور، لا يتمكّن أن يجمعها ويهيمن عليها ويديرها ويُنظّمها... إنّ الإدارة هي تجميع شتات الأمور وتنظيمها وترتيبها بحسب الأولويات والاستحقاقات. وهذه الخصال أيضاً من خصال القوّة، كما الخصلة المتقدّمة"^(١).

(٢) التجربة والخبرة

قال عليه السلام: "وَتَوَخَّ مِنْهُمْ أَهْلَ التَّجَرِبَةِ"

(٣) الإخلاص لدينه وللدولة

قال عليه السلام: "قَوْلٌ مِنْ جُنُودِكَ أَنْصَحَهُمْ فِي نَفْسِكَ لِلَّهِ وَلِرَسُولِهِ وَإِلِمَامِكَ".

(٤) الأمانة

قال عليه السلام: "وَأَعْرِفِهِمْ بِالْأَمَانَةِ وَجَهًا"

(٥) السيرة الاجتماعية الحسنة

قال عليه السلام: "مِنْ أَهْلِ الْبَيْتَاتِ الصَّالِحَةِ وَالْقَدَمِ فِي الْإِسْلَامِ الْمُتَقَدِّمَةِ فَإِنَّهُمْ أَكْرَمُ أَخْلَاقًا، وَأَصْحُ أَعْرَاضًا، وَأَقْلُ فِي الْمَطَامِعِ إِشْرَافًا، وَأَبْلَغُ فِي عَوَاقِبِ الْأُمُورِ نَظْرًا".

(١) الأصفى، محمد مهدي، الثقافة القيادية والإدارية عند أمير المؤمنين علي بن أبي طالب عليه السلام، العتبة العلوية

المقدسة، ١٤٣٢هـ - ٢٠١١م، ص ١٢٢ و ١٢٣

٦) السيرة الوظيفية الحسنة

قال عليه السلام: "وَلَكِنْ اخْتَبَرْتَهُمْ بِمَا وُلُّوا لِلصَّالِحِينَ قَبْلَكَ، فَاعْمِدْ لِأَحْسَنِهِمْ كَانَ فِي الْعَامَّةِ أَثَرًا".

٧) التمتع بالخصال الحميدة

قال عليه السلام: "وَأَنْفَاهُمْ جَبِيًّا، وَأَفْضَلُهُمْ حَلْمًا، مَن يَنْطِيءُ عَنِ الْغَضَبِ، وَيَسْتَرِيحُ إِلَى الْعُذْرِ، وَيَرَأْفُ بِالضُّعْفَاءِ وَيَنْبُو عَلَى الْأَقْوِيَاءِ، وَمَن لَّا يُثِيرُهُ الْعُنْفُ، وَلَا يَقْعُدُ بِهِ الضَّعْفُ"، وقال عليه السلام: "ثُمَّ أَنْظُرْ فِي حَالِ كُتَابِكَ فَوَلِّ عَلَى أُمُورِكَ خَيْرَهُمْ وَأَخْصِصْ رَسَائِلَكَ الَّتِي تُدْخِلُ فِيهَا مَكَائِدَكَ وَأَسْرَارَكَ بِأَجْمَعِهِمْ لُوْجُوهُ صَالِحِ الْأَخْلَاقِ".

وقال أيضًا: "ثُمَّ اخْتَرْ لِلْحُكْمِ بَيْنَ النَّاسِ أَفْضَلَ رَعِيَّتِكَ فِي نَفْسِكَ، مَن لَّا تَضِيقُ بِهِ الْأُمُورُ، وَلَا تُمَحِّكُهُ الْخُصُومُ، وَلَا يَتَمَادَى فِي الرِّزَّةِ، وَلَا يَحْضُرُ مِنَ الْفِيءِ إِلَى الْحَقِّ إِذَا عَرَفَهُ، وَلَا تُشْرِفُ نَفْسُهُ عَلَى طَمَعٍ..".

وكثير من الخصال التي وردت كمعايير في الاختيار هي وإن وردت في أصناف مختلفة وطبقات متنوعة، ولكن الغالب عليها هي خصال عامة تُطلب في الموظف الحكومي، ويبقى لكل صنف من صنوف الوظائف له معايير الخاصة بصنفة التي ترتبط بطبيعة عمله.

وعلى سبيل المثال لا الحصر، ذكر الإمام عليه السلام معايير اختيار المستشارين، فقال: "وَلَا تُدْخِلَنَّ فِي مَشُورَتِكَ بَخِيلًا يَعْدِلُ بِكَ عَنِ الْفَضْلِ وَيَعِدُّكَ الْفَقْرَ وَلَا جَبَانًا يُضْعِفُكَ عَنِ الْأُمُورِ وَلَا حَرِيصًا يُزِينُ لَكَ الشَّرَّ بِالْجُورِ، فَإِنَّ الْبُخْلَ وَالْجُبْنَ وَالْحِرْصَ غَرَائِزُ شَتَّى يَجْمَعُهَا سُوءُ الظَّنِّ بِاللَّهِ".

وهذه المعايير نفسها نجدها في اختيار الوالي، قال أمير المؤمنين عليه السلام: "وَقَدْ عَلِمْتُمْ أَنَّهُ لَا يَنْبَغِي أَنْ يَكُونَ الْوَالِي عَلَى الْفُرُوجِ وَالِدَّمَاءِ وَالْمَغَانِمِ وَالْأَحْكَامِ وَإِمَامَةِ الْمُسْلِمِينَ الْبَخِيلُ، فَتَكُونَ فِي أَمْوَالِهِمْ نَهْمَتُهُ، وَلَا الْجَاهِلُ فَيُضِلُّهُمْ بِجَهْلِهِ، وَلَا الْجَانِي فَيَقْطَعُهُمْ بِجَفَائِهِ، وَلَا الْخَائِفُ لِلدُّوْلِ فَيَتَّخِذُ قَوْمًا دُونَ قَوْمٍ، وَلَا الْمُرْتَبِي فِي الْحُكْمِ فَيَذْهَبَ بِالْحُقُوقِ، وَيَقِفَ بِهَا دُونَ الْمُقَاتِعِ وَلَا الْمَعْطَلُّ لِلسَّنَةِ فَيَهْلِكُ الْأُمَّةُ"^(١).

وَقَالَ عليه السلام: "لَا يُقِيمُ أَمْرَ اللَّهِ سُبْحَانَهُ إِلَّا مَنْ لَا يُصَانِعُ، وَلَا يُضَارِعُ، وَلَا يَتَّبِعُ الْمُطَامِعَ"^(٢).

(١) نهج البلاغة، الخطبة (١٣١).

(٢) نهج البلاغة، الحكمة (١١٠).

المطلب الثاني: الإشكالات المثارة حول تطبيق معايير التوظيف في حكومة الإمام علي عليه السلام

قد يُشكل على بعض الاختيارات لأمر المؤمنين عليهم السلام، ويعزى لها سر الاخفاقات كتعيين زياد بن أبيه أو عزل قيس بن سعد المجرب المحنك، وتولية محمد بن أبي بكر الشاب. وفي الحقيقة هذا الأمر يحتاج إلى معرفة الظروف المحيطة بهذه التعيينات وليس النظر فقط إلى الشخص المعين وما حصل بعد تعيينه.

وللشيخ الريشهري في موسوعة الإمام علي بن أبي طالب عليه السلام كلامٌ مهم في هذه المسألة نوردته كاملاً بتصرف قليل، ففيه الكفاية فيما يثار من إشكالات حول بعض من عينهم أمير المؤمنين عليه السلام فخانو الأمانة، أو لم يكونوا مع أمانتهم على قدر المهمة التي كُلّفوا بها. "يمكن أن نقسم ولاته عليهم السلام إلى الأقسام الآتية:

(١) ولاية مخلصون من أصحاب الكفاءة الإدارية والمعرفون بخنكهم وشخصيتهم الاجتماعية الخاصة، منهم: مالك الأشتر الذي ولّاه الإمام في البداية على الجزيرة (منطقة بين دجلة والفرات، كانت تتمتع بأهمية خاصة لقربها من الشام). ثم استعمله على مصر.

(٢) ولاية مخلصون متدينون ولكن تنقصهم الكفاءة الإدارية بشكل من الأشكال. فهؤلاء لم يكن لهم باع يُذكر في تدبير الأمور. ولقد كانوا من الوجهاء، بيد أنهم لم يتخذوا القرار الحاسم في الظروف الحرجة، ولم يتخلصوا من الأزمات كما ينبغي، منهم: أبو أيوب الأنصاري، مع جلالته وعظمته، لم يستطع مواجهة بؤس ولاذ بالفرار، وعبيد الله بن عباس ولى مديراً أمام بؤس. وعثمان ابن حنيف فقد حزمه في مواجهة مكيدة الناكثين، وأخفق، فألقي عليه القبض. وكميل بن زياد لم يُطَق غارات معاوية، فهم بالمقابلة بالمثل وتوجه لشن الغارة على مناطق الشام، فلامه الإمام عليه السلام.

(٣) الذين ليس لهم عقيدة راسخة، ولا إيمان عميق وإن كانوا ساسة مدبرين وذوي حس إداري فعال. فهؤلاء لم يتورعوا عن القبض على بيت المال والتلاعب به إسرافاً وتبذيراً. وقد اشتكى منهم الإمام في الأيام الأخيرة من حياته، وقال: لو اتئمت أحدكم على قدح لأخذ علاقته.

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

ومن هؤلاء: زياد بن أبيه؛ فقد تصرّف في بيت المال بنحو غير مشروع، فاعترض عليه الإمام عليه السلام. ثم التحق بمعاوية بعد استشهاد الإمام عليه السلام، ولم يرعو عن ارتكاب الجرائم. ومنهم: المنذر بن الجارود. عنقه الإمام عليه السلام لأنه أباح لنفسه التلاعب في بيت المال أيضاً. ومنهم: النعمان بن عجلان، لأمه الإمام عليه السلام أيضاً بسبب بذله الأموال على قبيلته وتصرفه غير المشروع فيها لمصلحته، ثم فرّ والتحق بمعاوية. إن التأمل في حياة عمّال الإمام عليه السلام، وتحليل مواقفهم، والنظر في مآل حياتهم السياسية، كلّ ذلك ذو بُعد تربوي توجيهي للمراء.

ومن الضروري أن نستعرض في هذا المجال ملاحظات ترتبط بهذا الموضوع:

(١) الشخصيات الفعّالة الموثوق بها كانت قليلة مع الإمام عليه السلام.

وهؤلاء هم الذين كانوا يُتَدَبَّون للأعمال في مواطن متنوّعة. وظلّ الإمام عليه السلام في الحقيقة وحيداً بعد استشهاد عدد من عليّة أصحابه في صفّين، وخلا الجوّ من هؤلاء الأعاظم. وعزم الإمام عليه السلام على تسريح هاشم بن عتبة إلى مصر بعد عزل قيس بن سعد، بيدّ أنّه كان بحاجة إلى شخصيّة القتاليّة في صفّين؛ لذا أشخص محمّد بن أبي بكر إليها. وعندما استشهد هاشم في صفّين، لم يجد بُدّاً إلاّ إرسال مالك الأشتر إليها مع حاجته الشديدة إلى وجوده معه في مركز الخلافة الإسلاميّة.

(٢) كان بين أصحاب الإمام عليه السلام رجال أمناء صالحون ووجهاء أولو سابقة، وهؤلاء كانوا دعائم الحكومة وأعضاء النظام العلوي. ولا مناص من بقائهم إلى جانب الإمام عليه السلام، إذ كان يشاورهم في شؤون الحكومة، منهم الصحابي عمّار بن ياسر، وكان وجوده مع الإمام ودفاعه السخيّ عنه يقضي على التردّد، ويثبت كثيراً من الذين كانت تضعضهم الدعايات المسمومة التي تبثّها أجهزة الإعلام الأموي في الشام ضدّ الإمام عليه السلام.

من جانب آخر، كانت هناك قبائل ما زالت العصبيّات القبليّة متأصلة في نفوسها، فلم تسمع إلاّ كلام رؤسائها. من هنا، ظلّ رجال مثل عديّ بن حاتم إلى جانب الإمام عليه السلام لتبقى قبائلهم معه أيضاً.

(٣) إنّ وجود أشخاصٍ مثل زياد بن أبيه بين عمّال الإمام عليه السلام مثير للسؤال، فقد أنفذ الإمام الشخص المذكور - باقتراح عبد الله بن عباس وتأييد جارية بن قدامة - على

رأس قوّة عسكريّة كبيرة لإخماد تمرد أهل فارس الذين امتنعوا عن دفع الضرائب، فاستطاع زياد بتدبيره وحنكته السياسيّة الخاصّة أن يسيطر على الوضع. كان زياد مطعوناً في نسبه، وكان يتّصف بدهاء عجيب. ويمكن أن نعدّه نموذجاً للإنسان المتخصّص غير الملتزم الذي جمع بين خبث السريرة وظلمة الروح وبين التدبير والدهاء. وإنّ ملازمته لمعاوية مع تحذيرات الإمام المتكرّرة له، وعمله في «العراقيين» معلّمان على خبث طبيئته ودنّسه الذي لم يظهره في عصر الإمام عليه السلام.

وينبغي الالتفات إلى أنّ الإمام عليه السلام كان يواجه حقائق لا تُنكر كغيره من الحكّام. وبالنظر إلى ضرورة إدارة المجتمع واستثمار مختلف الطاقات، وبالنظر أيضاً إلى معاناة الإمام عليه السلام من قلّة الأنصار المخلصين فلا بدّ له من تولية زياد وأضرابه، بيدّ أنّه عليه السلام كان يقرن ذلك بالإشراف والتحذير، ويراقب الأوضاع بدقّة. وهنا يكمن السرّ في تحذيراته عليه السلام للبعض، ودعوته الناس إلى طاعة البعض الآخر طاعة مطلقة.

٤) كان بعض الأشخاص يعملون مع الإمام عليه السلام، لكنهم كانوا لا يوافقونه في بعض مواقفهم!! فزياد لم يشترك في حروبه جميعها. وأبومسعود الأنصاري لم يرغب في الاشتراك في الحروب، وحين نشبت حرب صفّين، وليّ الكوفة وظلّ فيها. ويزيد بن قيس الذي عُيّن والياً على إصفهان كان يميل إلى الخوارج، ففرّق الإمام عليه السلام بينه وبينهم بتعيينه.

هذا كلّ آية على ساحة الإمام عليه السلام من جهة، ومن جهة أخرى معلّم على ما ذكرناه آنفاً من أنّه كان يواجه حقائق في المجتمع لا محيص له منها^(١).

فتتأرجح أسباب خيانة بعض الولاة في حكومة الإمام علي عليه السلام، وفشل بعض آخر منهم، إلى أنّ قلّة من أصحابه من كان يجمع الإيمان والإخلاص له عليه السلام مع الكفاءة الإدارية والحنكة العسكرية، فيضطر أحياناً إلى الاعتماد على الكفوئين مع تشخيصه دواخلهم النفسية وتأريخهم الإيماني، فيعتمد عليهم مع الإشراف والمتابعة الدقيقة لهم.

وقد يكون لبعضهم سيرة اجتماعية جيدة، لكنه يفشل في مواجهة إغراءات المنصب، ففي (تاريخ اليعقوبي): بلغ أمير المؤمنين عليه السلام أن النعمان ذهب بهال البحرين، فكتب إليه: "أما

(١) ظ: الريشهري، محمد، موسوعة الإمام علي بن أبي طالب عليه السلام، دار الحديث، إيران - قم، ١٤٢٥هـ،

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

بعد، فإنه من استهان بالأمانة ورغب في الخيانة، ولم ينزه نفسه ودينه، أخلّ بنفسه في الدنيا، وما يشفي عليه بعد أمر وأبقى وأشقى وأطول، فحُفِّ الله ! إنك من عشيرة ذات صلاح، فكن عند صالح الظن بك، وراجع، إن كان حقاً ما بلغني عنك، ولا تقلبن رأبي فيك، واستنظف خراجك، ثم اكتب إلي ليأتيك رأبي وأمرني إن شاء الله.

فلما جاءه كتاب عليّ، وعلم أنه قد علم حمل المال، لحق معاوية^(١).

ومن الأمثلة على قلّة أصحابه ممن يجمع الإيثار الراسخ والحكمة الإدارية والعسكرية كتابه عليه السلام إلى عمر بن أبي سلمة المخزومي وكان عامله على البحرين فعزله، واستعمل النعمان بن عجلان الزُرقيّ مكانه:

"أَمَّا بَعْدُ فَإِنِّي قَدْ وَلَّيْتُ النُّعْمَانَ بْنَ عَجْلَانَ الزُّرْقِيَّ عَلَى الْبَحْرَيْنِ وَنَزَعْتُ يَدَكَ بِلَا ذَمٍّ لَكَ وَلَا تَثْرِبَ عَلَيْكَ، فَلَقَدْ أَحْسَنْتَ الْوِلَايَةَ، وَأَدَيْتَ الْأَمَانَةَ، فَأَقْبِلْ غَيْرَ ظَنِينٍ، وَلَا مَلُومٍ، وَلَا مُتَّهَمٍ، وَلَا مَأْتُومٍ، فَلَقَدْ أَرَدْتُ الْمُسِيرَ إِلَى ظَلَمَةِ أَهْلِ الشَّامِ، وَأَحْبَبْتُ أَنْ تَشْهَدَ مَعِي، فَإِنَّكَ مِمَّنْ اسْتَظَّهَرُ بِهِ عَلَى جِهَادِ الْعَدُوِّ، وَإِقَامَةِ عَمُودِ الدِّينِ إِنْ شَاءَ اللَّهُ"^(٢).

(١) اليعقوبي، أحمد بن أبي يعقوب، تاريخ اليعقوبي، دار صادر، بيروت - لبنان، ج ٢ ص ٢٠١.

(٢) نهج البلاغة، الكتاب رقم: (٤٢).

«المبحث الثالث»

تحصين العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

إرساء الأسس الصالحة في نفوس الموظفين والمسؤولين، وبناء علاقة سليمة بينهم وبين مواقعهم ووظائفهم، له أهميته البالغة وتأثيره الكبير، لكن هذا لا يعني غلق منافذ الإغواء بالإساءة والاستغلال الوظيفي، فالعلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته قد يعترها الضعف والحقور، ومع تزايد الإغراءات الوظيفية والإغواءات المادية تتزايد احتمالية وقوع الموظف في حبال الفساد الإداري والمالي، فكان لا بد من المتابعة للتقييم والتقويم على طول المسيرة الوظيفية، ولا يُترك الموظف والمسؤول حُرًّا بلا رقيب مع ما يقع تحت صلاحياته، أو ما يشكل له إغراءات بسوء استغلال موقعه الوظيفي. من هنا نطالع عن الكثير من الإجراءات الرادعة للموظف المسؤول في عهد الإمام عليه السلام، هي بمثابة تحصين للعلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته من الضعف والانهيار، ومن هذه التحصينات:

أولاً: كشف الذمة المالية

تعامل المسؤول والموظف بشفافية في أموره الإدارية والمالية كفيلاً بإبعاد الظنون والتهم عنه، ورميه بالفساد الإداري أو المالي، أو اتهامه بالتقصير في عمله، قال أمير المؤمنين عليه السلام في عهده لملك الأشر: "وإن ظننت الرعية بك حيفاً فأصحرهم بعذرِكَ وإعدل عنك ظنونهم بإصْحارك فإن في ذلك رِياضةً منك لنفسِكَ ورِفقاً برِعيَّتِكَ وإِعذاراً تَبْلُغُ بِهِ حاجتَكَ من تقويمِهِمْ عَلَى الْحَقِّ"، والإصحار هو الكشف والمصارحة والشفافية مع المجتمع، ولا يُجدد ذلك بدفع التُّهم بالتقصير أو الظلم، ولا تحدد الشفافية بوقتٍ معين وموقع محدد، بل تعم زمانياً ومكانياً. ومن ذلك الشفافية المالية من خلال ما يصطلح عليه بكشف الذمة المالية، فقد كشف الإمام علي عليه السلام عن ذمته المالية لأهل البصرة. في كتاب الجمل للمفيد روى أبو مخنف عن رجاله قال:

لما أراد علي عليه السلام التوجه إلى الكوفة قام في أهل البصرة، فقال: "ما تنقمون علي يا أهل البصرة والله إنهما وأشار إلى قميصه وردائه لمن غزل أهلي، وما تنقمون مني يا أهل البصرة والله ما هي - وأشار إلى صرة في يده فيها نفقته - إلا من غلتي بالمدينة، فإن أنا خرجت من عندكم بأكثر مما ترون فأنا عند الله من الخائنين".

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

وكشف عن ذمته المالية لأهل الكوفة فقال:

روى بكر بن عيسى قال: كان علي عليه السلام يقول: "يا أهل الكوفة إذا أنا خرجت من عندكم
بغير راحلتي ورحلي وغلامي فلان فأنا خائن" ^(١).

وقد كتب لواليه عثمان بن حنيف:

"فَوَاللَّهِ مَا كُنَزْتُ مِنْ دُنْيَاكُمْ تَبْرًا، وَلَا إِدْخَرْتُ مِنْ غَنَائِمِهَا وَفْرًا، وَلَا أَعَدَدْتُ لِبَالِي تَوْبِي
طَهْرًا، وَلَا حَزْتُ مِنْ أَرْضِهَا شِبْرًا، وَلَا أَخَذْتُ مِنْهُ إِلَّا كَقُوتِ أَتَانٍ دَبْرَةٍ، وَهِيَ فِي عَيْنِي أَوْهَى
وَأَوْهَنُ مِنْ عَفْصَةِ مَقْرَةٍ" ^(٢).

ثانيًا: الكشوفات والتفتيش

قال عليه السلام في عهده لملك الأشر رحمه الله: "نُمَّ تَفَقَّدَ أَعْمَالَهُمْ" وفي ذلك يقول الشيخ شمس
الدين في كتابه دارسات في نهج البلاغة: "وكم من كتاب كتبه عليه السلام إلى ولاته يأمرهم أن
يلزموا جادة العدل فيمن ولوا عليهم من الناس، وبينما هو يأمرهم بهذا يضع عليهم العيون
والرقباء ليرى مدى طاعتهم وتنفيذهم لاوامره. لقد كان عليه السلام، بهذا، أول من اخترع نظام
التفتيش.

ولقد كان يكتب إلى ولاته: (إن أعظم الخيانة خيانة الأمة) وليس الولاية أعضاء في شركة
مساهمة هدفها أن تستغل الأمة وإنما هم كما كان يكتب إليهم (خزان الرعية، ووكلاء الأمة،
وسفراء الأئمة).

وكون الاموال العامة هي أموال الأمة مفهوم لم يأخذ صيغته الحقة إلا على لسان
الامام عليه السلام وفي أعماله ^(٣).

ورفع عليه السلام شعار من أين لك هذا، ونجده أخضع الكثير من ولاته وعماله لهذا المبدأ،
فمن كلام له عليه السلام فيما رَدَّه عَلَى الْمُسْلِمِينَ مِنْ قَطَائِعِ عُثْمَانَ: "وَاللَّهِ لَوْ وَجَدْتُهُ قَدْ تَزَوَّجَ بِهِ النَّسَاءِ
وَمُلِكَ بِهِ الْإِمَاءَ لَرَدَدْتُهُ، فَإِنَّ فِي الْعَدْلِ سَعَةً، وَمَنْ ضَاقَ عَلَيْهِ الْعَدْلُ فَالْجُورُ عَلَيْهِ أَضْيَقُ" ^(٤).

(١) المعتزلي، ابن أبي الحديد، شرح نهج البلاغة، ج ٢ ص ٢٠٠.

(٢) نهج البلاغة، الكتاب (٤٥).

(٣) شمس الدين، محمد مهدي، دراسات في نهج البلاغة، دار الزهراء للطباعة والنشر، بيروت، ١٣٩٢ هـ -
١٩٧٢ م، ط ٢، ص ٤٣.

(٤) نهج البلاغة، الخطبة (١٥).

ثالثاً: الرقابة الحكومية الدائمة والدقيقة

وسبب إفرادنا لهذا العلاج عن العلاج السابق وهو الكشوفات والتدقيق الحسابي، أن هذا العلاج قد يكون أعمّ من سابقه، حيث المراقبة العامة بغية رصد كيفية تعامل المسؤول مع مسؤوليته، ومن شأن هذا العلاج أن يجعل المسؤول في معرض السؤال دائماً، ويكون أداؤه في مرأى ومسمع الجهات العليا في الدولة، قال عليه السلام:

"وَابْعَثَ الْعُيُونَ مِنْ أَهْلِ الصِّدْقِ وَالْوَفَاءِ عَلَيْهِمْ فَإِنَّ تَعَاهُدَكَ فِي السِّرِّ لِأُمُورِهِمْ حَدُوءٌ لَهُمْ عَلَى اسْتِعْمَالِ الْأَمَانَةِ وَالرَّفْقِ بِالرَّعِيَّةِ".

ومن كتاب له عليه السلام إلى زياد ابكن أبيه وهو خليفة عامله عبد الله بن عباس على البصرة وعبد الله عامل أمير المؤمنين عليه السلام يومئذ عليها وعلى كور الأهواز وفارس وكرمان:

"وإني أقسم بالله قسماً صادقاً لئن بلغني أنك خنت من فيء المسلمين شيئاً صغيراً أو كبيراً لأشدنّ عليك شدة تدعك قليل الوفير ثقيل الظهر ضئيل الأمر والسلام"^(١).

ومن كتاب له عليه السلام إلى بعض عماله:

"أما بعد فقد بلغني عنك أمر إن كنت فعلته فقد أسخطت ربك وعصيت إمامك وأخزيت أمانتك بلغني أنك جردت الأرض فأخذت ما تحت قدميك وأكلت ما تحت يديك فاذرع إلي حسابك وإعلم أن حساب الله أعظم من حساب الناس"^(٢).

قال التستري: "أقول: جعله عقد ابن عبد ربه كتابه عليه السلام الى ابن عباس فيما اشتهر عنه من الخيانة لما كان في البصرة، وجعل ما نقله بعد في العنوان الآتي كتابه عليه السلام إليه بعد رحلته من البصرة الى مكة. فقال: روى أبو مخنف عن سليمان بن أبي راشد عن عبد الرحمن بن عبيد ان ابن عباس مر على أبي الأسود فقال له: لو كنت من البهائم كنت جملاً ولو كنت راعياً ما بلغت. فكتب أبو الأسود الى علي عليه السلام: ان الله جعلك والياً ومؤتمناً وراعياً مسئولاً، وقد بلوناك فوجدناك عظيم الأمانة ناصحاً للامة توفر لهم فيأهم وتكف نفسك عن دنياهم، فلا تأكل أموالهم ولا ترتشي بشيء في أحكامهم، وابن عمك قد أكل ما تحت يديه من غير علمك فلم يسعني كتبناك ذلك.

(١) نهج البلاغة، الكتاب (٢٠).

(٢) نهج البلاغة، الكتاب (٤٠).

..... بناءً العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته

قال: فكتب عليه السلام إليه: أما بعد فمثلك نصح الإمام والأمة ووالى على الحق وفارق الجور، وقد كتبت لصاحبك بما كتبت إلي فيه ولم أعلمه بكتابك الي، فلا تدع اعلامي ما يكون بحضرتك مما النظر فيه للامة صلاح، فانك بذلك جدير وهو حق واجب لله عليك. وكتب عليه السلام الى ابن عباس: اما بعد، فقد بلغني عنك أمران كنت فعلته فقد أسخطت الله وأخزيت امانتك وعصيت امامك وختت المسلمين، بلغني انك خربت الأرض وأكلت ما تحت يدك، فارفع الي حسابك واعلم ان حساب الله أعظم من حساب الناس. وفي (أنساب البلاذري): قالوا واستعمل علي عليه السلام عبد الله بن عباس على البصرة، واستعمل أبا الأسود على بيت مالها^(١).

رابعاً: الرقابة الشعبية المؤثرة

قال عليه السلام لملك الأشر عليه السلام: "وَأَنَّ النَّاسَ يَنْظُرُونَ مِنْ أُمُورِكَ فِي مِثْلِ مَا كُنْتَ تَنْظُرُ فِيهِ مِنْ أُمُورِ الْوَلَاةِ قَبْلَكَ، وَيَقُولُونَ فِيكَ مَا كُنْتَ تَقُولُ فِيهِمْ، وَإِنَّمَا يُسْتَدَلُّ عَلَى الصَّالِحِينَ بِمَا يُجْرِي اللَّهُ هُمْ عَلَى أَلْسِنِ عِبَادِهِ".

قديماً قيل: ألسنة الرعية أقلام الحق سبحانه إلى الملوك، فرقابة الجماهير على الحاكم، وعلى المسؤول، وعلى الموظفين، وعلى أجهزة الدولة، رقابة مؤثرة في تقييم صاحب الموقع وتقويم سلوكه الوظيفي، فالرأي العام عامل ضاغط يتحاشى الحاكم والمسؤول أن يكون ضده، ويحاول كسبه، ويشكل الرأي الجماهيري مصدراً رئيساً للضغط السياسي على المؤسسات التنفيذية والسلطات التشريعية، وحتى السلطات القضائية.

قال الشيخ مغنية رحمته الله: "لا سلطان للملوك والأمراء على نوايا الناس وأرواحهم، ولا على ألسنتهم وأفكارهم...، وهم ينطقون بمظالم الحاكم وعيوبه، وبالأمس كنت يا مالك تعيب وتنتقد بعض الولاة، فاجتهد ما استطعت في أن لا تدع سييلا عليك للقالة والملامة. (وإنما يستدل على الصالحين الخ)، المقياس الصحيح لعدل الحاكم رضا الضعفاء عنه الذين لا عم لهم ولا خال إلا العدل والحق"^(٢).

(١) التستري، محمد تقي، بهج الصباغة في شرح نهج البلاغة، دار أمير كبير للنشر، إيران - طهران، ١٤١٨ هـ - ١٩٩٧ م، ط ١، ج ٨، ص ٢٠٠.

(٢) مغنية، محمد جواد، في ظلال نهج البلاغة، ج ٤ ص ٤٨.

خامساً: الرواتب المناسبة المجزية

أكد عليه السلام في عهده للأشتر رضي الله عنه على أن يكون ما يتقاضاه الموظف مناسباً لسد حاجته، فقال عليه السلام:

«للقضاة) ثُمَّ أَكْثَرَ تَعَاهُدَ قَضَائِهِ وَافْسَحَ لَهُ فِي الْبَدْلِ مَا يُزِيلُ عَلَيْهِ وَتَقِلُّ مَعَهُ حَاجَتُهُ إِلَى النَّاسِ.

(للعامل) ثُمَّ انْظُرْ فِي أُمُورِ عَمَّا لِكَ... أَسْبِغْ عَلَيْهِمُ الْأَرْزَاقَ فَإِنَّ ذَلِكَ قُوَّةٌ لَهُمْ عَلَى اسْتِصْلَاحِ أَنْفُسِهِمْ وَغِنَى لَهُمْ عَنِ تَنَاوُلِ مَا تَحْتَ أَيْدِيهِمْ وَحُجَّةٌ عَلَيْهِمْ إِنْ الْفُؤَا أَمْرَكَ أَوْ تَلَمَّؤَا أَمَانَتَكَ.

وأسلوب الترغيب بالحوافز المادية نادت به الإدارة العلمية، فقد وضع هنري فايول رائد الفكر الإداري في العصر الحديث أربعة عشر مبدأً من مبادئ الإدارة كان من بينها (مبدأ المكافأة والتعويض)، ويتضمن هذا المبدأ أن مكافأة الأفراد ووضع أجورهم بصورة عادلة يعد ركناً أساسياً في العمل، إذ يقتضي بإنصاف العاملين ووضع طرق وإجراءات واضحة لدفع أتعاب الأفراد كل حسب جهده وعمله"^(١).

سادساً: العقوبات الرادعة

من كتاب له عليه السلام إلى زياد بن أبيه وهو خليفته عامله عبد الله بن عباس على البصرة وعبد الله عامل أمير المؤمنين عليه السلام يومئذ عليها وعلى كور الأهواز وفارس وكرمان:
"وَإِنِّي أَقْسِمُ بِاللَّهِ قَسَمًا صَادِقًا، لَئِن بَلَغَنِي أَنَّكَ حُنْتٌ مِنْ فِئَةِ الْمُسْلِمِينَ شَيْئًا صَغِيرًا أَوْ كَبِيرًا، لَا شُدْنَ عَلَيْكَ شِدَّةً تَدْعُكَ قَلِيلَ الْوَفْرِ، ثَقِيلَ الظَّهِرِ، ضَيَّلَ الْأَمْرَ وَالسَّلَامَ"^(٢).

ومما كتبه عليه السلام في عهده للأشتر رضي الله عنه :

"وَتَحَفَّظْ مِنَ الْأَعْوَانِ فَإِنْ أَحَدٌ مِنْهُمْ بَسَطَ يَدَهُ إِلَى خِيَانَةٍ اجْتَمَعَتْ بِهَا عَلَيْهِ عِنْدَكَ أَخْبَارُ عِيُونِكَ اِكْتَفَيْتَ بِذَلِكَ شَاهِدًا فَبَسَطْتَ عَلَيْهِ الْعُقُوبَةَ فِي بَدَنِهِ وَأَخَذْتَهُ بِمَا أَصَابَ مِنْ عَمَلِهِ ثُمَّ نَصَبْتَهُ بِمَقَامِ الْمُدَّةِ وَوَسَّمْتَهُ بِالْخِيَانَةِ وَقَلَّدْتَهُ عَارَ التَّهْمَةِ".

(١) الشلوعط، فريز محمود، نظريات في الإدارة التربوية، مكتبة الرشد، الرياض - السعودية، ١٤٢٣هـ -

٢٠٠٢م، ص ٣٨

(٢) نهج البلاغة، الكتاب (٢٠).

ومن كتاب له عليه السلام إلى بعض عماله:

"أَيُّهَا الْمُعْدُودُ كَانَ عِنْدَنَا مِنْ ذُوي الْأَلْبَابِ، كَيْفَ تُسْبِغُ شَرَابًا وَطَعَامًا وَأَنْتَ تَعْلَمُ أَنَّكَ تَأْكُلُ حَرَامًا وَتَشْرَبُ حَرَامًا، وَتَبْتَاعُ الْإِمَاءَ وَتَنْكِحُ النِّسَاءَ مِنْ مَالِ الْيَتَامَى وَالْمَسَاكِينِ وَالْمُؤْمِنِينَ وَالْمُجَاهِدِينَ الَّذِينَ أَفَاءَ اللَّهُ عَلَيْهِمْ هَذِهِ الْأَمْوَالَ، وَأَحْرَزَ بِهِمْ هَذِهِ الْبِلَادَ، فَاتَّقِ اللَّهَ وَأُرْذُدْ إِلَى هَؤُلَاءِ الْقَوْمِ أَمْوَالَهُمْ، فَإِنَّكَ إِنْ لَمْ تَفْعَلْ نُمَّ أَمْكَنِي اللَّهُ مِنْكَ لِأَعْدِرَنَّ إِلَى اللَّهِ فِيكَ، وَلَا ضَرْبَتَكَ بِسَيْفِي الَّذِي مَا ضَرَبْتُ بِهِ أَحَدًا إِلَّا دَخَلَ النَّارَ، وَاللَّهُ لَوْ أَنَّ الْحَسَنَ وَالْحُسَيْنَ فَعَلَا مِثْلَ الَّذِي فَعَلْتَ مَا كَانَتْ لهُمَا عِنْدِي هَوَادَةٌ، وَلَا ظَفِرًا مِنِّي بِإِرَادَةٍ، حَتَّى أَخْذَ الْحَقُّ مِنْهُمَا، وَأَزِيحَ الْبَاطِلَ عَنْ مَظْلَمَتِهِمَا.

وَأُقْسِمُ بِاللَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، مَا يَسْرُبُنِي أَنْ مَا أَخَذْتَهُ مِنْ أَمْوَالِهِمْ حَلَالًا لِي أَتْرُكُهُ مِيرَاثًا لِمَنْ بَعْدِي، فَضَحَّ رُؤُودًا، فَكَانَكَ قَدْ بَلَغْتَ الْمُدَى، وَدَفَنْتَ تَحْتَ الثَّرَى، وَعَرَضْتَ عَلَيْكَ أَعْمَالِكَ بِالْمَحَلِّ الَّذِي يُنَادِي الظَّالِمُ فِيهِ بِالْحُسْرَةِ، وَيَتَمَنَّى الْمُضَيِّعُ فِيهِ الرَّجْعَةَ، وَلَا تَ حِينَ مَنَاصٍ" (١).

سابعاً: تكريم المخلصين

لا شك أن تكريم المخلصين فيه تشجيع على النزاهة، وإشاعة للاستقامة، لأنه سيكون دافعاً للمخلصين النزيبين، ومحفزاً للآخرين أن يجذو حذوهم، ففي عهده عليه السلام للأشتر رضي عنه:

"وَلَا يَكُونَنَّ الْمُحْسِنُ وَالْمُسِيءُ عِنْدَكَ بِمَنْزِلَةٍ سِوَاةٍ فَإِنَّ فِي ذَلِكَ تَرْهِيْدًا لِأَهْلِ الْإِحْسَانِ فِي الْإِحْسَانِ وَتَنْدَرِيْبًا لِأَهْلِ الْإِسَاءَةِ عَلَى الْإِسَاءَةِ".

وقال عليه السلام أيضاً: "وَوَاصِلٌ فِي حُسْنِ الثَّنَاءِ عَلَيْهِمْ وَتَعْدِيدِ مَا أَبْلَى ذُؤُو الْبَلَاءِ مِنْهُمْ، فَإِنَّ كَثْرَةَ الذِّكْرِ لِحُسْنِ أفعالِهِمْ تَهْزُ الشُّجَاعَ وَتُحَرِّضُ النَّاكِلَ، إِنْ شَاءَ اللَّهُ تَعَالَى.

ثُمَّ اعْرِفْ لِكُلِّ امْرِئٍ مِنْهُمْ مَا أَبْلَى وَلَا تُضَيِّفَنَّ بِلَاءَ امْرِئٍ إِلَى غَيْرِهِ وَلَا تُقْصِرَنَّ بِهِ ذُونَ عَايَةِ بِلَائِهِ وَلَا يَدْعُونَكَ شَرَفُ امْرِئٍ إِلَى أَنْ تُعْظِمَ مِنْ بِلَائِهِ مَا كَانَ صَغِيرًا وَلَا ضَعْفُ امْرِئٍ إِلَى أَنْ تَسْتَصْغِرَ مِنْ بِلَائِهِ مَا كَانَ عَظِيمًا".

وفي كتاب له عليه السلام إلى عمر بن أبي سلمة المخزومي وكان عامله على البحرين، فعزله، واستعمل نعمان بن عجلان الزرقبي مكانه: "أَمَّا بَعْدُ فَإِنِّي قَدْ وَكَيْتُ النُّعْمَانَ بْنَ عَجْلَانَ الزُّرْقَبِيَّ عَلَى الْبَحْرَيْنِ وَنَزَعْتُ يَدَكَ بِلَادَ دَمٍّ لَكَ وَلَا تَثْرِيْبٍ عَلَيْكَ فَلَقَدْ أَحْسَنْتَ الْوِلَايَةَ وَأَدَيْتَ الْأَمَانَةَ

(١) نهج البلاغة، الكتاب (٤١).

د. أركان حسين زيدان التميمي.....

فَأَقْبِلْ غَيْرَ ظَنِينٍ وَلَا مَلُومٍ وَلَا مُتَّهَمٍ وَلَا مَأْتُومٍ فَلَقَدْ أَرَدْتُ الْمَسِيرَ إِلَى ظَلَمَةِ أَهْلِ الشَّامِ وَأَحْبَبْتُ
أَنْ تَشْهَدَ مَعِيَ فَإِنَّكَ بِمَنْ أَسْتَظْهِرُ بِهِ عَلَى جِهَادِ الْعُدُوِّ وَإِقَامَةِ الدِّينِ إِنْ شَاءَ اللَّهُ^(١).

وبهذا نختم الحديث عن بناء العلاقة السليمة بين الموظف ووظيفته، في ضوء عهد الإمام
عليه السلام لملك الأشرع رحمته، سائلين المولى عز وجل أن يزيح عن بلادنا ظل الفساد بأنواعه،
وما يترتب عن العلاقة السيئة بين المسؤول والموظف ووظائفهم، وأن يأخذ بيد المخلصين
لتغليب العلاقة السليمة بين المسؤولين والموظفين ومواقعهم الوظيفية، وأن تسود صفة
النزاهة والأمانة في دوائر الدولة ومؤسساتها، وتنحسر صفة الفساد والخيانة.
وآخر دعوانا أن الحمد لله رب العالمين.

(١) نهج البلاغة، الكتاب (٤٢)

الخاتمة

بعد هذا التطواف في رحاب العهد العَلَوِي نخصص خاتمة البحث لاستعراض ما تمخض لدينا من نتائج وتوصيات:

١) النتائج

أولاً: عهدُ الإمام عليٍّ عليه السلام لمالك الأشرجونيّ رحمته الله من أهمّ كتبه عليه السلام وأطولها، بل من أهم الوثائق الإدارية في تاريخ الإسلام، فهو متعدد المضامين، فمن أصول إدارية، إلى حقوق اقتصادية، وقيم اجتماعية وإنسانية، وقواعد قانونية، كل هذا في قوالب بلاغية رفيعة المستوى. وضح الإمام عليه السلام من خلاله العلاقة بين الراعي والرعية، الراعي متمثلاً بالخليفة والوالي والأمر، والرعية متمثلةً بطبقات المجتمع وأفراده.

ثانياً: لا مشكلة تُذكر في سند العهد، فهو مروىً بطرق معتبرة وأسانيد صحيحة.

ثالثاً: عهد الإمام عليٍّ عليه السلام لمالك الأشرجونيّ رحمته الله يدلُّنا بوضوح إلى الترابط الوثيق بين النظرية الإدارية الإسلامية وبين المنظومة الأخلاقية الإسلامية ونظريته في البناء النفسي.

رابعاً: عهد الإمام عليٍّ عليه السلام يعبر عن تجربة ضخمة ورؤية ثابتة في إدارة الدولة عند الإمام عليٍّ عليه السلام ومحاربة ما ينخر في أجهزتها، ويعثر مسيرتها في طريق النهوض والتقدم.

خامساً: العهد العَلَوِي وإن كان كتبه الإمام عليه السلام لمالك الأشرجونيّ رحمته الله، ولكن هو عابراً للأشخاص والمكان والزمان، فهو غير مختص بالأشتر، ولا يقتصر على مصر، ولا يجدد بتلك الفترة الزمنية، بل يمكن أن نعبر هنا أن المورد لا يخصص الوارد، فهو صالحٌ للانتفاع به في النظام الإداري في كل زمان ومكان.

سادساً: هناك جملة من الحلول والعلاجات الوقائية لمشكلة الاستغلال الوظيفي من قبل المسؤول والموظف حفل ببيانها العهد العَلَوِي، وتناولناها من خلال زاوية العلاقة بين المسؤول والموظف بمواقفهم الوظيفية، فمن الضروري اعتماد العهد كوثيقة مرشدة إلى مواجهة هذه المشكلة، بل المعضلة.

٢) التوصيات:

أولاً: إشاعة الثقافة الإدارية من المنظار الإسلامي الأصيل والنقي المتمثل بما جاء عن الإمام عليّ عليه السلام، خصوصاً عهده عليه السلام، لملك الأشر، من خلال وسائل الإعلام ومواقع التواصل الاجتماعي، والندوات التثقيفية والمؤتمرات العلمية.

ثانياً: إدخال نصوص من عهد الإمام عليّ عليه السلام، لملك الأشر عليه السلام في المناهج الدراسية في المستويات التعليمية كافة بغية تنشئة الجيل على مفاهيمه السامية.

ثالثاً: ضرورة أخذ هيئة النزاهة الاعتناء بفكر الإمام علي عليه السلام الإداري على عاتقها، وخصوصاً ما جاء في العهد العلوي؛ لما له من تأثير نفسي وروحي على القطاع الوظيفي العام والخاص وانعكاساته في شيوع ثقافة النزاهة وترسيخ مفهوم حفظ الأمانة.

رابعاً: ضرورة إقامة دوائر الدولة ومؤسساتها الندوات والمحاضرات حول العهد العلوي لما فيه من تقييم عملها وتقويم مسيرتها وإرشاد موظفيها وتطويرهم، وهذا الأمر ينهض به المخلصون النزهاء من المديرين والمسؤولين ممن يريد لهذه المفاهيم السامية أن تنتشر وتسود.

خامساً: ضرورة ترويض عبارات ثمينة هادفة من عبارات العهد العلوي، وجعلها في لوحات تزيينية في أروقة الدوائر والمؤسسات، بل في الساحات العامة ومداخل المدن، كعبارة: "وَأَشْعِرْ قَلْبَكَ الرَّحْمَةَ لِلرَّعِيَّةِ وَالْمَحَبَّةَ لَهُمْ وَاللُّطْفَ بِهِمْ، وَلَا تَكُونَنَّ عَلَيْهِمْ سُبْعًا ضَارِبًا تَغْتَنِمُ أَكْلَهُمْ فَإِنَّهُمْ صِنْفَانِ إِمَّا أَخٌ لَكَ فِي الدِّينِ وَإِمَّا نَظِيرٌ لَكَ فِي الْخُلُقِ".

المصادر

- ❖ القرآن الكريم.
- ❖ نهج البلاغة.
- (١) ابن فارس، أحمد بن فارس بن زكريا، معجم مقاييس اللغة، تحقيق: عبد السلام محمد هارون، مكتبة الإعلام الإسلامي، إيران - قم، ١٤٠٤هـ.
- (٢) الأصفني، محمد مهدي، الثقافة القيادية والإدارية عند أمير المؤمنين علي بن أبي طالب عليه السلام، العتبة العلوية المقدسة، ١٤٣٢هـ - ٢٠١١م.
- (٣) التستري، محمد تقي، بهج الصباغة في شرح نهج البلاغة، دار أمير كبير للنشر، إيران - طهران، ١٤١٨هـ - ١٩٩٧م، ط ١.
- (٤) الثقفي الكوفي، إبراهيم بن محمد، الغارات، تحقيق: السيد جلال الدين الحسيني الأرموي المحدث، طبعة أوفست في مطابع بهمن.
- (٥) الحسيني الجلالي، محمد حسين، فهرس التراث، تحقيق: محمد جواد الحسيني الجلالي، دليل ما، إيران - قم، ١٤٢٢هـ - ١٣٨٠هـ، ط ١.
- (٦) الدينوري، ابن قتيبة، الأخبار الطوال، تحقيق عبد المنعم عامر، دار إحياء الكتب العربي، ١٩٦٠م.
- (٧) الراغب الأصفهاني، مفردات ألفاظ القرآن، طليعة النور، إيران - قم، ١٤٢٧هـ، ط ٢.
- (٨) الريشهري، محمد، موسوعة الإمام علي بن أبي طالب عليه السلام، دار الحديث، إيران - قم، ١٤٢٥هـ، ط ٢.
- (٩) الشامي، حسين، البرنامج الأمثل لإدارة الدولة وقيادة المجتمع في عهد الإمام علي عليه السلام، مالك الأشر، جامعة الإمام الصادق عليه السلام، ١٤٢٩هـ - ٢٠٠٨م، ط ٢.
- (١٠) الشلعوط، فريز محمود، نظريات في الإدارة التربوية، مكتبة الرشد، الرياض - السعودية، ١٤٢٣هـ - ٢٠٠٢م.
- (١١) شمس الدين، محمد مهدي، دراسات في نهج البلاغة، دار الزهراء للطباعة والنشر، بيروت، ١٣٩٢هـ - ١٩٧٢م، ط ٢.

د. أركان حسين زيدان التميمي.....

١٢) الطوسي، أبي جعفر محمد بن الحسن، الفهرست، تحقيق: الشيخ جواد القيومي، مؤسسة نشر الفقهة، شعبان المعظم ١٤١٧هـ، ط ١.

١٣) الفكيكي، توفيق، الراعي والرعية، مطبعة الغري، النجف الأشرف، ١٣٥٨هـ - ١٩٣٩م.

١٤) اللجنة العلمية في مؤسسة الإمام الصادق عليه السلام، موسوعة طبقات الفقهاء، إشراف: جعفر السبحاني، مؤسسة الإمام الصادق عليه السلام، ١٤١٨هـ.

١٥) المعتزلي، ابن أبي الحديد، دار إحياء الكتب العربية، تحقيق محمد أبو الفضل إبراهيم، ١٣٧٨هـ - ١٩٥٩م، ط ١.

١٦) مغنية، محمد جواد، في ظلال نهج البلاغة، انتشارات كلمة الحق، ١٤٢٧هـ، ط ١.

١٧) النجاشي، أبو العباس أحمد بن علي، فهرست أسماء مصنفي الشيعة (رجال النجاشي)، مؤسسة النشر الإسلامي التابعة لجماعة المدرسين بقم المشرفة، ١٤١٦هـ، ط ٥.

١٨) اليعقوبي، أحمد بن أبي يعقوب، تاريخ اليعقوبي، دار صادر، بيروت - لبنان.

البحوث المشاركة



