



P-ISSN: 1680-9300

E-ISSN: 2790-2129

المجلد (25)، العدد (3)

ص.ص 15-27

تطبيق نظام المعلومات المستند الى الويب لإصدار شهادة الميلاد في دائرة صحة نينوى

حسن عبد فاضل¹، احسان شاكر قرياقوز²، نور ضياء عزيز الصفو³^{1,2,3}الكلية التقنية الادارية، الجامعة التقنية الشالية، الموصل، العراق.

المستخلص

يعد نظام المعلومات المستند الى الويب من الانظمة الحيوية والمهمة، لما يوفره من مزايا من ناحية امكانية مشاركة البيانات والمعلومات بين المؤسسات الحكومية والتي تدعم التوجه نحو الحكومة الالكترونية لتقديم الخدمات للمواطنين بسرعة ودقة، وتسهيل عمل الموظفين، وامكانية ربط المؤسسات الحكومية مع بعضها البعض. ولكن ما زالت بعض المؤسسات الحكومية لم تتبنى هذا التوجه ومنها المستشفيات اذ ما زالت تعتمد على السجلات الورقية وتسجيل البيانات يدويا من قبل الموظف في اصدار شهادة ميلاد الاطفال، الامر الذي يؤدي الى استغراقهم فترة طويلة لإنجاز هذه العملية، لذا هدف البحث الى تطبيق نظام معلومات مستند الى الويب لإصدار شهادة الميلاد للأطفال حديثي الولادة، اذ يعمل على تثبيت كافة المعلومات المرتبطة بالمولود وتخزين معلوماته ومشاركة سجلاته، اذ يعمل النظام على تدقيقها وتوفير نسخة الكترونية لولي الأمر ونسخة اخرى ترسل الى وزارة الصحة. وتوصل البحث الى نتائج اهمها امكانية تطبيق النظام في المستشفيات، وسهولة التعامل النظام من قبل الموظف وولي الامر. فضلا عن امكانية حصر اعداد الاطفال الذين صدرت لهم شهادات ميلاد خلال فترات زمنية محددة. ويقترح البحث زيادة الوعي بهذا النظام وتعممه استخدامه الى باقي المستشفيات الاخرى.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات، نظام المعلومات المستند الى الويب، اصدار شهادة الميلاد.

1. المقدمة

للمؤسسات الحكومية الاخرى ان تربط بالنظام مثل مديرية الاحوال المدنية والجوازات والاقامة لإصدار البطاقة الموحدة. بشكل عام تضمن البحث أربعة محاور رئيسة خصص الاول لمنهجية البحث بينما تمثل الثاني بالإطار النظري للبحث، في حين تضمن المحور الثالث الجانب العملي للبحث واخيراً تمثل المحور الرابع بالاستنتاجات والمقترحات.

2. منهجية البحث

1.2 مشكلة البحث

تمثل المشكلة الأساسية للبحث في اصدار شهادة الميلاد للأطفال حديثي الولادة من قبل دائرة صحة نينوى والمشكلات التي تصاحبها، اذ من خلال الزيارات الميدانية التي قام بها الباحثون الى المستشفيات للاطلاع على الاجراءات الحكومية الخاصة بـ(اصدار شهادة ميلاد حديثي الولادة) في محافظة نينوى تم تشخيص مجموعة من المشاكل منها الاعتماد على الاساليب الورقية في تثبيت بيانات الأطفال ، صعوبة استرجاع البيانات من قبل الموظف المختص ، استغراق وقت طويل في عملية تدقيق البيانات مما يقود الى روتين وتأخير إجراءات اصدار شهادة الميلاد وبالتالي، ارهاق

لعبت تقنية المعلومات دوراً مهماً في تطوير العديد من القطاعات والمجالات منها القطاع الصحي وتحسين جودة الرعاية الصحية من قبل المستشفيات والمراكز الصحية. اذ يعد نظام المعلومات المستند الى الويب لإصدار شهادة الميلاد في المستشفيات من الانظمة الحديثة والمهمة التي تساعد على تسهيل عملية توثيق وإدارة شهادة ميلاد. فهو يساعد في تقليل الأخطاء الإدارية وتقليل الوقت. يتميز هذا نظام بالكثير من المزايا التي تتضمن إمكانية تسجيل بيانات الأطفال والتفاصيل الخاصة بهم والعمل على تدقيقها وتقليل الوقت على ولي الامر من ناحية تقليل الوقت الخاص بإصدار شهادة الميلاد، وتسريع الاجراءات الخاصة بهم، وبالنسبة للمستشفيات فيسهل عمل الموظف من ناحية التعامل مع شهادات البيانات وتدقيقها واصدارها بسهولة، فضلا عن انه يمكن

مجلة بحوث مستقبلية

المجلد 25، العدد 3 (2025).

أستلم البحث في 20 كانون الثاني 2025؛ قبل في 30 حزيران 2025

ورقة بحث منتظمة: نُشرت في 27 تموز 2025

البريد الإلكتروني للمؤلف المراسل: dr.noor.deah@ntu.edu.iq

6.2 أساليب جمع البيانات

بغية الحصول على البيانات والمعلومات اللازمة التي تغطي الجانب النظري والعملية التطبيقي فقد تم الحصول على تلك البيانات من خلال الآتي:

- (1) **الجانب النظري:** من أجل تغطية الجانب النظري فقد تمت الاستعانة بالعديد من المصادر العربية والاجنبية من كتب ودوريات وبحوث ودراسات بالإضافة الى الشبكة العنكبوتية الانترنت ذات العلاقة بموضوع البحث.
- (2) **الجانب العملي:** فقد تم الاطلاع على السجلات الخاصة بتسجيل البيانات الخاصة بحديثي الولادة بوصفها الأداة الرئيسة لجمع البيانات والمعلومات فضلاً عن مقابلة العاملين في قسم الولادات لتوضيح الاجراءات والارتباطات بين قسم الولادات والاقسام الاخرى .
- (3) **الادوات البرمجية:** استخدام اللغات البرمجية (html, css, javascript, php, sql) لما تتميز به من سهولة التعامل والتعديل فضلاً عن امكانية استخدامها على الويب.

3. الإطار النظري

1.3 نظام المعلومات المستند الى الويب

1.1.3 المفهوم

يشير مصطلح نظام المعلومات الى ان نظام المعلومات يقوم بجمع المعلومات (يدويا او اليا) وتنظيمها وتخزينها ومعالجتها وعرضها في اشكالها المختلفة (نصية، صوتية، صوتية) (القادر، 2021)، كما عرفه (العاني وجواد، 2018) مجموعة من الأجزاء المترابطة والمكونة ذات العلاقة بأعمال جمع، معالجة، وخزن، وتوزيع المعلومات لدعم أعمال صناعة واتخاذ القرارات في المنظمة.

وقد قدم الباحثين مفاهيم متعددة لنظم المعلومات المستند الى الويب، اذا أشار (عمر، 2023) الى نظام المعلومات المستند الى الويب بأنه منظومات الحاسوب التي تخاكي في بيئتها ووظائفها الدماغ البشري وما يحتويه من بلايين الخلايا العصبية، وهو تفاعل بين الافراد وتقانة المعلومات والاتصالات لتأمين تدفق المعلومات الضرورية بصورة فورية الى الإدارة في اتخاذ القرارات الصائبة.

في حين عرفه (زينل، 2017) بأنه نظام يسمح بإمكانية الوصول الموزع وفي وقت واحد وبشكل متعدد وتوفير بنية مناسبة وتوفير دعم تعاوني ذو علاقة بنظام المعلومات المستند الى الويب، وهي نظام توفر إمكانية الدخول الى المعلومات التي تنبع في الأصل من العديد من مزودي المعلومات اذ ان مزودي المعلومات عادة ما يكونوا بمستويات مختلفة من المعرفة بوجهات نظر مختلفة للعالم المحيط بهم وبرغبات مختلفة عن بعضهم بعضا لذلك فان المعلومات المزودة من قبلهم قد تكون خاطئة او قد تم تعريفها او غير موثوقة. هي نظام المعلومات محددة وتأخذ مميزاتا عادة من تقانة الويب من خلال تكاملها بشكل كبير مع نظام المعلومات التقليدية. أما (علي واخرون، 2022) فقد عرفه بأنه نظام معلومات تقليدي يستخدم نماذج وتقنيات الويب لتقديم المعلومات

كاهل المواطن في تكرار مراجعة الدائرة لإكمال متطلبات الحصول على شهادة الميلاد. والمشاكل اعلاه شكلت ضغط كبير على المستشفيات في انجاز معاملات اصدار شهادة ميلاد حديثي الولادة وفقا للتوقيتات المحددة.

2.2 أهمية البحث

يكتسب البحث الحالي أهميته بوصفه مدخلاً مهماً للمستشفيات والمراكز الصحية والتي تعمل اليوم في بيئة تتميز بالتغيرات المتسارعة لتلبية احتياجات المواطنين مما يحتم عليها إيجاد الوسائل والمداخل التي تزيد من قدرتها في تلبية احتياجات المواطنين المرتبطة بها، كما وتستمد أهمية البحث من أهمية ميدانه والمتمثل بدائرة صحة نينوى في الموصل كونها من الدوائر المهمة في محافظة نينوى.

3.2 أهداف البحث

يمثل الهدف الاساسي للبحث في تصميم نظام معلومات مستند الى الويب في دائرة صحة نينوى (إصدار شهادات ميلاد للأطفال حديثي الولادة لإنجاز معاملات المواطنين بأسرع وقت وأكثر دقة وقلل كلفة. وذلك من خلال:

- (1) تحسين التوثيق والمتابعة: حيث يقوم النظام بتسجيل بيانات المواليدين بشكل دقيق.
- (2) تحسين الاتصال والتواصل: يمكن للنظام توفير وسائل تواصل أفضل بين المؤسسات الصحية والعائلات وتقديم معلومات أكثر وضوحاً للآباء والأمهات حول شهادة الميلاد فضلاً عن التواصل مع المؤسسات الحكومية الاخرى.

4.2 حدود البحث

شملت حدود البحث الآتي:

- أ. الحدود المكانية: شملت حدود البحث المكانية في دائرة صحة نينوى/قسم الولادات والوفيات .
- ب. الحدود الزمانية: امتدت فترة اعداد البحث من 2022/9/1 ولغاية 2023 / 4/1.

5.2 منهج البحث

اعتمد البحث على منهج دراسة الحالة، وذلك لكونه منبها يساعد في التحليل الشامل والعميق للمشكلة قيد البحث، اذ يعد المنهج أحد مناهج البحث العلمي الذي يتمثل في بتحليل شامل وتفصيلي لظاهرة او مشكلة محددة في مجتمع محدد النطاق مكانا وزمانا وموضوعا، فضلا عن سياته من حيث امكانيته في الجمع بين أكثر من اسلوب بحثي يتمثل بالملاحظة والاستفسار والاستبانة والمقابلات الشخصية التي تؤدي الى الوصول الى المعلومات بشكل مباشر. وعلى وفق ذلك سيتم تشخيص واقع المنظمة المبحوثة (المستشفيات) ومدى حاجتها الى نظام لإصدار شهادات الميلاد ومدى توفر متطلبات تصميم هذا النظام وصولا الى تصميم نظام معلومات مستند الى الويب لإصدار شهادات الميلاد الملائم لطبيعة المنظمة المبحوثة.

جدول (1) مقارنة بين نظام المعلومات التقليدي ونظام المعلومات المستند الى الويب

المعيار	نظام المعلومات التقليدي	نظام المعلومات المستند الى الويب
القدرة على الاستخدام مرة واحدة	نظام معلومات واحد	العديد من أنظمة المعلومات المستندة الى الويب
مجال الاستخدام	محدد	عام
متطلبات الاستخدام	تكون معروفة منذ مرحلة التخطيط	غير معروفة
توقعات ما يمكن ان تحدث في المستقبل لكل من المستخدمين والمطورين	تكون المتوقعات معروفة / مسيطر عليها	غير معروفة / مستمرة
المهارات	افراد متدربين / خبراء	تمتد من المبتدئين الى الخبراء
الغرض منها	الاعمال بشكل أساسي	اما الأغراض الشخصية او أغراض العمل
المنصة التقنية	معروفة مسبقا	متعددة
متطلبات التفاعل ما بين المستخدم / النظام وما بين المستخدم / المستخدم	متوسط / منخفض	عالي / عالي
المواصفات البيئية المستخدمة	مسيطر عليها	غير مسيطر عليها

المصدر: Wang, F., & Head, M. (2020). A model for web-based information systems in e-retailing. Internet Research: Electronic Networking Applications and Policy, 11(4), 310–321

والخدمات للمستخدمين أو أنظمة المعلومات الأخرى. في حين عرفه (Risks et al., 2020) بأنه تطبيقات تجمع بين خصائص نظام المعلومات والوسائط الفائقة، تتكون هذه الأنظمة بشكل عام من تطبيق ويب واحد أو أكثر من المكونات المحددة والموجه للوظائف والتي تستخدم تقنيات الويب لتقديم المعلومات والخدمات للمستخدمين. اما (Azeez,2022) نظام المعلومات المستند الى الويب هو نظام يجمع ويسجل ويخزن ويعالج البيانات من أجل تقديم معلومات لمتخذ القرار. كذلك عرفه (Rainer&. Prince,2022) نظام المعلومات المستند الى الويب بأنه احد مكونات تنظيم إداري يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية الملائمة لاتخاذ القرار الى الأطراف الخارجية (كالجهات الحكومية) وإدارة منظمة لاتخاذ القرار.

2.1.3 أهداف نظام المعلومات المستند الى الويب

لنظام المعلومات المستند الى الويب عدة أهداف منها:

- 1) تقديم الخدمات للمواطنين المحليين وحصولهم على الخدمة السريعة وغير المكلفة، وتمكين المواطنين من ممارسة الديمقراطية ومشاركتهم في جميع القضايا، كما تعمل على زيادة كفاءة الوحدات المحلية مما يترتب عليها توفير الوقت و خفض الزمن اللازم لإنجاز المعاملات (عبد الوهاب، 2018) و (Noh et.al.2022).
- 2) تحقيق الاتصال الفعال، وتقليل من التعقيدات الإدارية (حجازي، 2018).
- 3) خلق بيئة عمل أفضل أي باستخدام تقنيات المعلومات والاتصال في المنظمات وتأسيس بنية تحتية لنظام المعلومات المستند الى الويب تساعد على العمل بكل يسر وسهولة من خلال تحقيق الانسيابية والتفاعل وتحسين واجهة التواصل بين الحكومة وجهات العمل الأخرى (محمود، 2018).

3.1.3 الفرق ما بين نظام المعلومات المستند الى الويب ونظام المعلومات التقليدي

يمكن توضيح الفرق بين نظام المعلومات التقليدي ونظام المعلومات المستند الى الويب وكما موضح في الجدول (1) (Wang & Head,2020)

كما ان هناك مجموعة من الانظمة تم ذكرها في جدول (2).

جدول (2) بعض الانظمة السابقة

ت	العنوان	الجهة المنفذة	السنة	مشاكل الدراسة	هدف الدراسة
1	النسخة الرقمية لشهادة الميلاد في الجزائر.	وزارة الداخلية	2020	الأخطاء التي تحدث في الكتابة اليدوية وصعوبة الحضور الى الدوائر والانتظار الطويل الموجود في الدوائر.	تقليل او التخلص من الأخطاء في الكتابة وتقليل الوقت.
2	نظام اصدار شهادات المواليد والوفيات في الامارات.	وزارة الصحة ووقاية المجتمع	2021	الحضور الى الدوائر الزحام الموجود في الدوائر.	عدم الحضور الى الدوائر لإكمال المعاملة وتقليل الزحام.
3	اصدار شهادة ميلاد ميكنة مطبوعة مسبقا.	الأحوال المدنية	2022	اصدار نسخة واحدة وقد تتعرض هذه النسخة للتلف.	سحب أكثر من نسخة دون الذهاب الى الدائرة.

المصدر: من اعداد الباحثان

ويمكن توضيح اهم اوجه التشابه والاختلاف بين نظام المعلومات المستند الى الويب لإصدار شهادة الميلاد المقترح والانظمة المذكورة في جدول (2) وكما موضح في جدول (3):

جدول (3) أوجه التشابه والاختلاف بين النظام الحالي والدراسات السابقة

3	اصدار شهادة ميلاد ميكنة مطبوعة مسبقا	تقديم طلب	يقوم المواطن بتقديم الطلب للمستشفى.	يقوم المواطن بتقديم الطلب الى الدائرة.	مستند الى الويب.
		ادخال البيانات	من خلال الموظف.	يتم من خلال المواطنين.	مستند الى الويب.
		اللغة البرمجية	Php sql	java	مستند الى الويب.
		مركز النظام	وزارة الصحة.	الأحوال المدنية.	مستند الى الويب.
		نوع النظام	مستند الى الويب.	مستند الى الويب.	مستند الى الويب.

المصدر: من اعداد الباحثان

4.1.3 تحليل مقارنة معمق بين النظام المقترح والأنظمة السابقة

يهدف هذا التحليل إلى تجاوز مجرد سرد أوجه التشابه والاختلاف بين النظام المقترح والأنظمة السابقة المذكورة (الجزائر، الإمارات، والميكنة المطبوعة مسبقاً). وسيتم التركيز على استكشاف الدلالات العملية، وكيف أن الخيارات التصميمية للنظام المقترح تسعى لتحقيق أهداف محددة أو حل مشكلات قائمة.

1. تقديم الطلب:

ت	اسم النظام	المعايير	أوجه التشابه مع النظام المقترح	أوجه الاختلاف مع النظام المقترح
1	النسخة الرقمية لشهادة الميلاد في الجزائر	تقديم طلب	يقوم المواطن بتقديم الطلب للمستشفى.	يقوم المواطن بتقديم الطلب الى الوزارة.
		ادخال البيانات	من خلال الموظف.	يتم من خلال المواطنين.
		اللغة البرمجية	Php sql	Paython
		مركز النظام	وزارة الصحة.	وزارة الداخلية.
		نوع النظام	مستند الى الويب	مستند الى الويب
2	نظام اصدار شهادات المواليد والوفيات في الامارات	تقديم طلب	يقوم المواطن بتقديم الطلب للمستشفى.	يقوم المواطن بتقديم الطلب الى الوزارة.
		ادخال البيانات	من خلال الموظف.	يتم من خلال المواطنين.

- تسريع العملية: يقلل من قوائم الانتظار في مكاتب تسجيل البيانات.
- المشكلات المعالجة: يعالج مشكلات الأخطاء البشرية الشائعة في الإدخال اليدوي للبيانات، ويطء المعاملات بسبب الاعتماد الكامل على الموظفين. يتوافق مع رؤية الحكومة الإلكترونية بتكسين المواطن.

3. مركز النظام:

- أوجه التشابه: جميع الأنظمة ترتبط بجهة حكومية مركزية مسؤولة عن إدارة سجلات المواليد.
- أوجه الاختلاف والدلالات:
 - النظام المقترح: "وزارة الصحة".
 - الأنظمة السابقة: "وزارة الداخلية"، "الجزائر"، "وزارة الصحة ووقاية المجتمع"، "الإمارات"، "الأحوال المدنية"، "الممينة مسبقاً".
 - التحليل والدلالة: يعكس هذا الاختلاف الجهة الرئيسية المسؤولة عن السجل المدني للمواليد.
- المزايا (وزارة الصحة):
 - الارتباط المباشر بالحدث: بما أن الميلاد يحدث في مؤسسات تابعة لوزارة الصحة (المستشفيات)، فإن جعل الوزارة هي مركز النظام يسهل عملية ربط تسجيل المواليد بالبيانات السريرية أو السجلات الطبية الأولية.
 - تكامل البيانات الصحية: يمكن أن يهد الطريق لتكامل أوسع مع أنظمة الرعاية الصحية الأخرى.
 - المشكلات المعالجة/الاعتبارات: يقلل من الحاجة إلى نقل البيانات بين الوزارات المختلفة، مما يقلل من فرص فقدان البيانات أو تأخرها، ويعزز الكفاءة التشغيلية داخل القطاع الصحي.

4. نوع النظام:

- أوجه التشابه: جميع الأنظمة، بما في ذلك النظام المقترح والدراسات السابقة، "مستندة إلى الويب".
- التحليل والدلالة: هذا التشابه هو نقطة قوة رئيسية ومؤشر على الاتجاه الحديث في تطوير الأنظمة الحكومية.
- المزايا:
 - الوصول الشامل: يتيح للمواطنين والموظفين الوصول إلى النظام من أي مكان وفي أي وقت عبر الإنترنت، مما يلغي الحاجة إلى الحضور الشخصي في كثير من الأحيان.
 - المركزية والتوحيد: يمكن إدارة قاعدة بيانات مركزية واحدة، مما يضمن اتساق البيانات ويقلل من التكرار.

- أوجه التشابه: في جميع الأنظمة المقارنة، الهدف الأساسي هو تمكين المواطن من تقديم طلب شهادة الميلاد. التشابه هنا يكمن في وجود عملية لتقديم الطلب كخطوة أولى.
- أوجه الاختلاف والدلالات:

- النظام المقترح: "يقوم المواطن بتقديم الطلب للمستشفى".
- الأنظمة السابقة: "يقوم المواطن بتقديم الطلب إلى الوزارة" أو "الدائرة".
- التحليل والدلالة: هذا الاختلاف جوهري إن تمكين المواطن من تقديم الطلب مباشرة في المستشفى الذي ولد فيه الطفل يمثل تحسناً كبيراً في تبسيط الإجراءات وتقليل العبء على المواطن.

○ المزايا:

- الكفاءة والسرعة: يقلل من الخطوات الروتينية والانتقال بين الجهات المختلفة (المستشفى ثم الوزارة/الدائرة)، مما يسرع من عملية الحصول على الشهادة.
- مركزية المعلومة الأولية: يسمح ببدء تسجيل البيانات من مصدرها الأساسي (المستشفى) حيث تتوفر معظم المعلومات الأولية عن المولود.
- راحة المواطن: يوفر الوقت والجهد على ولي الأمر، ويقلل من حاجته للتنقل بين المؤسسات الحكومية.
- المشكلات المعالجة: يعالج هذا النهج مشكلة البيروقراطية وتعقيد الإجراءات التي قد تؤخر إصدار الشهادات وتسبب إزعاجاً للمواطنين.

2. إدخال البيانات:

- أوجه التشابه: جميع الأنظمة تتطلب عملية لإدخال بيانات المولود وأولياء الأمور.
- أوجه الاختلاف والدلالات:

- النظام المقترح: "يتم من خلال المواطنين".
- الأنظمة السابقة: "من خلال الموظف".
- التحليل والدلالة: هذا هو تغيير محوري آخر في فلسفة النظام المقترح.

○ المزايا:

- دقة البيانات: يضع مسؤولية إدخال البيانات الأولية على عاتق ولي الأمر، وهو المصدر الأكثر دقة للمعلومات (مثل أساء الأب والأم وتواريخ الميلاد). هذا يقلل من احتمالية الأخطاء الكتابية أو سوء الفهم من قبل الموظف.
- تقليل العبء على الموظفين: يحرر الموظفين من مهمة إدخال البيانات الروتينية، مما يسمح لهم بالتركيز على مهام أكثر تعقيداً مثل التدقيق والمراجعة النهائية.

2.4 الدخول الى النظام المقترح

لفتح النظام نضغط على ايقونة النظام المثبتة على سطح المكتب للحاسبة التي يستخدمها موظف ادخال البيانات او المسؤول عن اصدار الشهادة كما موضح في الشكل (2).



شكل (2) شكل ايقونة النظام

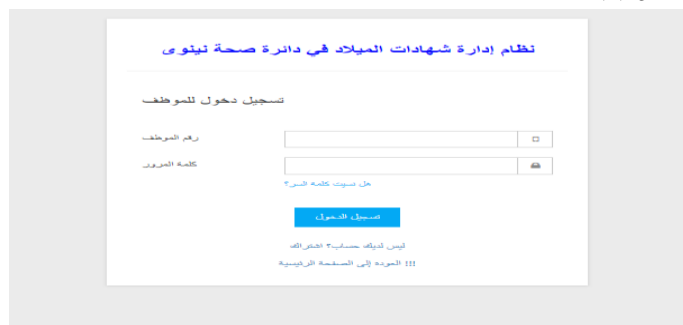
المصدر: جميع الواجبات في هذا الجانب تم اخذها من النظام
بعد الضغط على ايقونة النظام تظهر نافذة الواجهة الرئيسية للنظام والتي تتضمن ثلاث ايقونات (المسؤول: التدقيق واصدار شهادة الميلاد، الموظف لإدخال البيانات، الصفحة الرئيسية من خلالها يتم دخول الموظف والمسؤول (المدقق والمسؤول). وكما موضح في الشكل (3).



شكل (3) الواجهة الرئيسية للنظام

3.4 الية ادخال البيانات من قبل الموظف في النظام

توضح هذه الفقرة الية ادخال البيانات في النظام وفقا للخطوات التالية:
تسجيل الدخول الى النظام المقترح: عند الضغط عليها تظهر واجهة تسجيل الدخول للموظف والتي يتم من خلالها ادخال رقم الموظف وكلمة المرور وكما هو موضح في الشكل (4).



شكل (4) واجهة تسجيل دخول الموظف

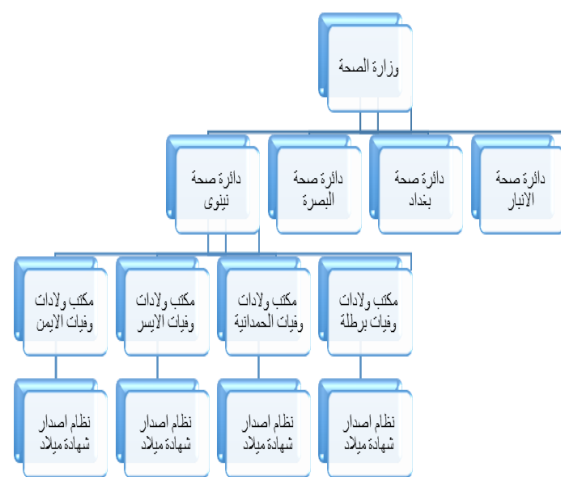
- التكلفة الفعالة: يقلل من الحاجة إلى تثبيت برامج على أجهزة الكمبيوتر الفردية، ويخفض تكاليف الصيانة والتحديث.
- التحديث السهل: يمكن تحديث النظام مركزياً ليظهر التغيير لجميع المستخدمين فوراً.
- دعم الحكومة الإلكترونية: يتوافق تماماً مع مبادرات التحول الرقمي والحكومة الإلكترونية التي تهدف إلى توفير الخدمات العامة عبر الإنترنت.
- المشكلات المعالجة: تعالج الأنظمة المستندة إلى الويب مشكلات الوصول المحدود، الاعتماد على الأنظمة الورقية، وصعوبة تحديث وتوحيد المعلومات في الأنظمة التقليدية.

5.1.3 الخلاصة التحليلية: يظهر التحليل أن النظام المقترح يستفيد من الاتجاهات الحديثة في تكنولوجيا المعلومات (الاعتماد على الويب) بينما يسعى جاهداً لمعالجة تحديات محددة في عملية إصدار شهادات الميلاد من خلال ابتكارات في سير العمل (تقديم الطلب في المستشفى) وتحسين جودة البيانات (إدخال البيانات من قبل المواطن). هذه الاختلافات المنهجية هي التي تميز نظامك وتوضح مساهمته المحتملة في تطوير الخدمات الحكومية.

4. الجانب العملي

1.4 موقع النظام ضمن هيكل وزارة الصحة

يظهر الشكل (1) موقع النظام ضمن هيكلية عمل وزارة الصحة، اذ يظهر الشكل ان وزارة الصحة ترتبط بدوائر صحية لكل محافظة، واكتفى الباحثان بذكر (دائرة صحة الانبار، دائرة صحة بغداد، دائرة صحة البصرة / دائرة صحة نينوى) كعينة للدراسة، ففي دائرة صحة نينوى التي يتم انجاز اعمالها من خلال (مكتب ولادات وفيات الأيمن، مكتب ولادات وفيات الايسر، مكتب ولادات وفيات الحمدانية، مكتب ولادات وفيات برطلة) والذي سيكون المركز الرئيسي الذي يعمل به النظام.



شكل (1) موقع النظام ضمن هيكل وزارة الصحة

المصدر: من اعداد الباحث

9. عدد المواليد السابقة للام عدا هذا الطفل: ويتضمن هذا الصف من (المولدين احياء، المولودين احياء ثم ماتوا، الذين ولدوا امواتا، الذين ولدوا معاقين، عدد الإسقاطات ان وجدت، هل الولادة الحالية معوقة يحدد نوع (العوق).

10. مدة الحمل: يتضمن عنصرين للإدخال (مدة الحمل بالأسابيع، ووزن الطفل).

11. مكان الولادة: يتضمن خيارين هما (البيت، المستشفى) ويتضمن اسم المستشفى.

12. حدث الولادة بواسطة: يتضمن على ثلاث خيارات (الطبيب، ممرضة مجازة بالتوليد، المقابلة المجازة) في حال اختيار الممرضة المجازة بالتوليد فيجب ان يكتب في خلية الموجودة (رقم الاجازة، سنة الاجازة) وكذلك في اختيار المقابلة المجازة.

13. العنوان الدائم لعائلة المولود: يتضمن هذا الصف على ستة خلايا يعرف منها عنوان الاب الدائم ويحتوي على (رقم البار، الزقاق، الحلة او القرية، الناحية، القضاء، المحافظة).

14. معلومات الخاصة بمديرية الجنسية والاحوال المدنية: يتضمن على ستة خلايا للدخال البيانات في حال ولي الامر للمولود سواء الاب او الام يحملون الجنسية الاحوال.

15. يملئ الموظف هذه الخلايا وهي (رقم السجل، رقم الصحيفة، دائرة الجنسية والاحوال، المحافظة) اما في حال يملكون البطاقة الموحدة فيملون الخلايا الاتية: (رقم البطاقة المحددة للاب، او رقم البطاقة الموحدة للام).

16. اسم المخبر: يحتوي على عنصرين للدخال هما (اسم المخبر، وعنوانه).

17. اشهد بان هذا الطفل ولد حيا في التاريخ المبين اعلاه: وهنا يوضح الطبيب ان هذا الطفل قد ولدا حيا ويتضمن هذا الادخال الى ثلاث مدخلات (اسم الطبيب، عنوان عمله، وختم الطبيب وتكون صورة).

18. رقم الهاتف لولي الامر: يتضمن ادخال رقم الهاتف لولي الامر.

19. البريد الالكتروني لولي الامر المولود: يتم ادخال البريد الالكتروني لولي الامر.

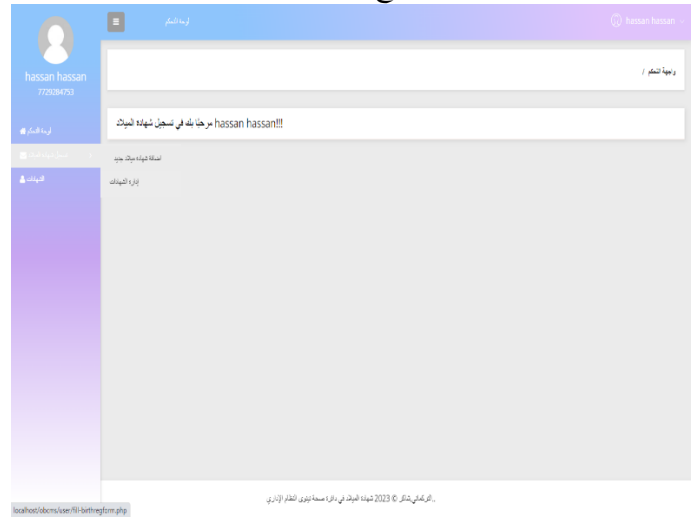
20. مكتب الولادات والوفيات: يتضمن هذا المكتب جميع المحافظات وفي كل محافظة هناك مجموعة من مكاتب الولادات والوفيات مرتبط بشكل مباشر مع دائرة صحة نينوى يقوم مدخل البيانات في كتابة اسم المحافظة. ويوضح الشكل (6) واجهة استمارة ادخال البيانات.

ومن خلال الواجهة في اعلاه يمكن تسجيل حساب موظف جديد اما في حال عدم موجود حساب للموظف يدخل الموظف على رابطة الاشتراك وعند الضغط عليها تفتح واجهة استمارة تسجيل الموظف وتتضمن (اسم النظام، اسم الاستمارة، الاسم الاول للموظف، الاسم الاخير للموظف، رقم الموظف، العنوان، كلمة المرور).

4.4 الدخول الى واجهة التحكم

الدخول الى واجهة التحكم

بعد اكتمال عملية تسجيل دخول الموظف يتم الانتقال الى واجهة التحكم التي يتم من خلالها الدخول الى ايقونة تسجيل شهادة الميلاد والتي تتضمن خيارين (اضافة شهادة ميلاد جديد، ادارة شهادات) وكما موضح في الشكل (5).



شكل (5) واجهة التحكم

عند الضغط على ايقونة تسجيل الشهادة الميلاد واختيار الخيار الاول (اضافة شهادة ميلاد جديد)، تظهر استمارة ادخال البيانات والتي تم الحصول عليها من استمارة شهادة الميلاد المعتمدة من قبل وزارة الصحة العراقية والتي تتضمن البيانات الاتية:

1. ام المولود: وتكون نوع البيانات نصية.
2. الجنس: يكون على شكل خيارين (ذكر، انثى).
3. محل الولادة: ويحتوي على خمس خانات للإدخال (القرية والناحية والقضاء والمحافظة والدائرة الصحية).
4. حالة الولادة: يحتوي على خيارين تكون اما ولادة طبيعية او ولادة قيصرية.
5. تاريخ الولادة: يحتوي على جدول خاص بالتواريخ.
6. الاب: ويتضمن بيانات عن الاب (الاسم الثلاثي، العمر، المهنة، الجنسية، الديانة).
7. الام: ويتضمن البيانات الاتية (الاسم الثلاثي، العمر، المهنة، الجنسية، الديانة).
8. هل يوجد صلة قرابة بين الام والاب: اختيار اما يوجد صلة قرابة او لا يوجد صلة قرابة.

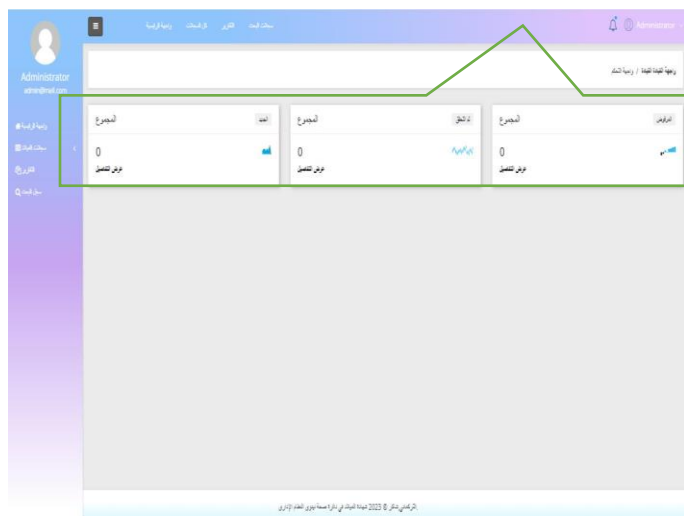


الشكل (7) سجل كل الشهادات

5.4 آلية تدقيق وتصدير البيانات من قبل المسؤول في النظام المقترح

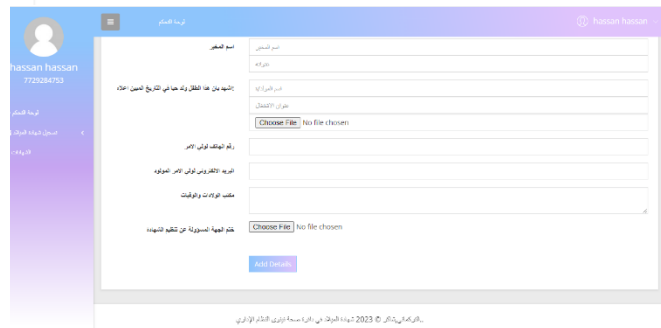
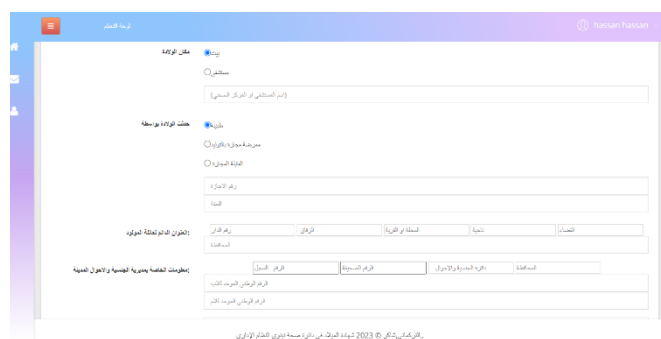
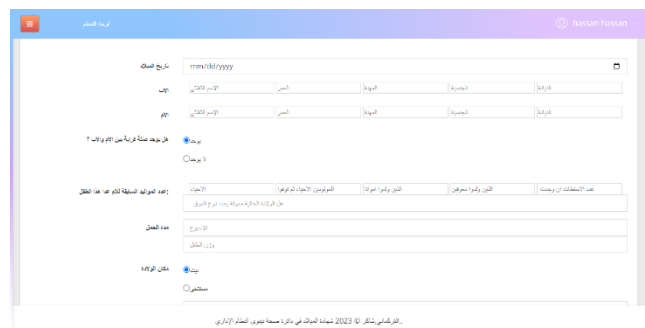
تبدأ عملية تدقيق وتصدير البيانات من خلال اتباع الخطوات الآتية:

1. تسجيل الدخول الى النظام من قبل مسؤول التدقيق: عند الضغط عليها تظهر واجهة تسجيل الدخول للمسؤول والتي يتم من خلالها ادخال اسم المسؤول وكلمة المرور.
2. الدخول الى واجهة التحكم: بعد اكتمال تسجيل دخول المسؤول يتم الانتقال الى واجهة التحكم التي تحتوي على ثلاث مربعات (الأول يظهر لنا مجموع شهادات الجديدة التي تم إدخالها حديثا، الثاني يظهر لنا جميع الشهادات التي تم تدقيقها، الثالث: - يظهر لنا جميع الشهادات التي تم رفضها) وكما موضحة في الشكل (8).



شكل (8) واجهة التحكم

تحتوي واجهة التحكم على الايقونات التالية: -



شكل (6) واجهة استمارة ادخال البيانات.

عند الضغط على ايقونة ادارة شهادة الميلاد من قبل الموظف و الضغط على ادارة الشهادة تظهر جميع الشهادات التي تم ادخالها من قبل الموظف وتظهر على شكل جدول يتضمن (تسلسل الشهادات، رقم الشهادة، الاسم (اسم المولود)، رقم الهاتف المحمول، اسم الاب (اسم اب المولود)، الحالة: - ويقصد بها الشهادة بعد تدقيقها (إذا تم تدقيقها وكانت صحيحة سوف تظهر " تم التحقق " وإذا تم تدقيقها وكانت البيانات المدخلة خاطئة سوف يظهر " مرفوض " وإذا لم يتم تدقيقها سوف تظهر " لم يتم التدقيق بعد"), تفاصيل الشهادة والذي من خلاله يظهر نسخة من الشهادة. ويمكن من خلال الجدول اخفاء اي من المعلومات اعلاه. بالإضافة الى امكانية البحث عن الشهادة من خلال مربع البحث، واجراء تحديث او تعديل من خلال مربع التحديث. ويوفر النظام امكانية تقديم البيانات بأكثر من صيغة مثل (json , xml , csv , text , sql , ms-excle ,). كما في شكل (7).

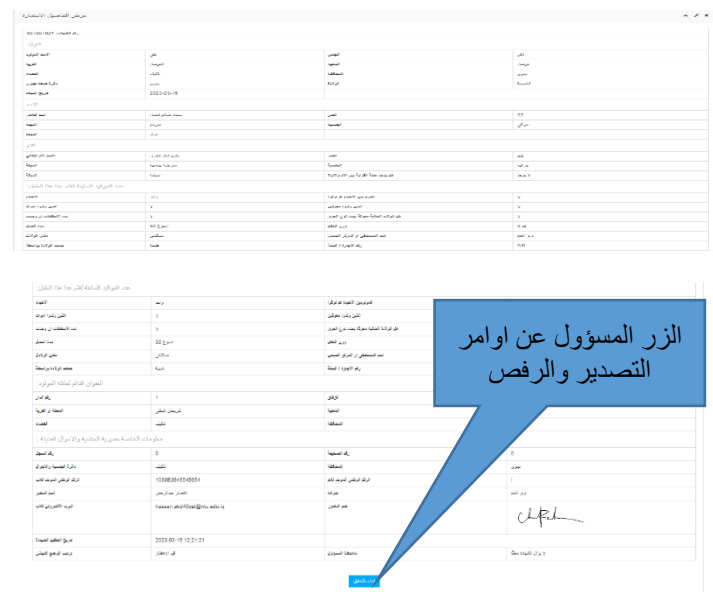
أ. الصفحة الرئيسية: - والتي تعود بنا الى الواجهة الرئيسية لصفحة المسؤول.
ب. سجل الميلاد: - والذي يحتوي على عدة خيارات كما في الشكل (9)

- الشهادات الغير مدققة: - والتي من خلالها يتم تدقيق شهادة الميلاد ويتم التصديق عليها وتظهر على شكل جدول يحتوي على التفاصيل الاتية: - (تسلسل الشهادات، رقم الشهادة، الاسم (اسم المولود)، رقم الهاتف المحمول، اسم الاب (اسم اب المولود).
- الحالة: - ويقصد بها الشهادة بعد تدقيقها (إذا تم تدقيقها وكانت صحيحة سوف تظهر " تم التحقيق " وإذا تم تدقيقها وكانت البيانات المدخلة خاطئة سوف يظهر "مرفوض " وإذا لم يتم تدقيقها سوف تظهر " لم يتم التدقيق بعد" (تفاصيل الشهادة، والتي تظهر لنا استارة شهادة الميلاد بصورة كاملة) .



الشكل (9) خيارات سجل الميلاد

الشكل (10) يظهر واجهة تدقيق البيانات



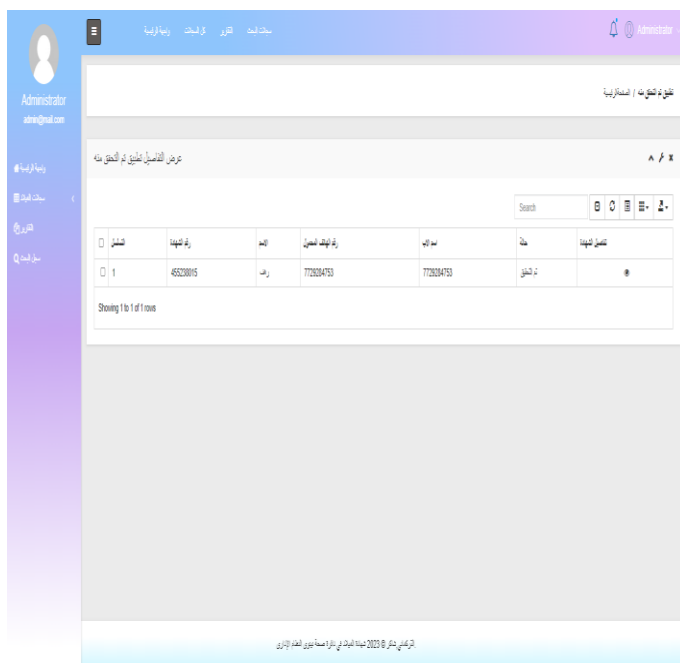
الشكل (10) واجهة التدقيق البيانات

ويظهر الشكل (11) واجهة الشهادات غير المدققة كما يمكن البحث عن الشهادة من خلال مربع البحث. واجراء تحديث او تعديل من خلال مربع التحديث. بالإضافة الى



الشكل (11) واجهة سجل الشهادات الغير مدققة

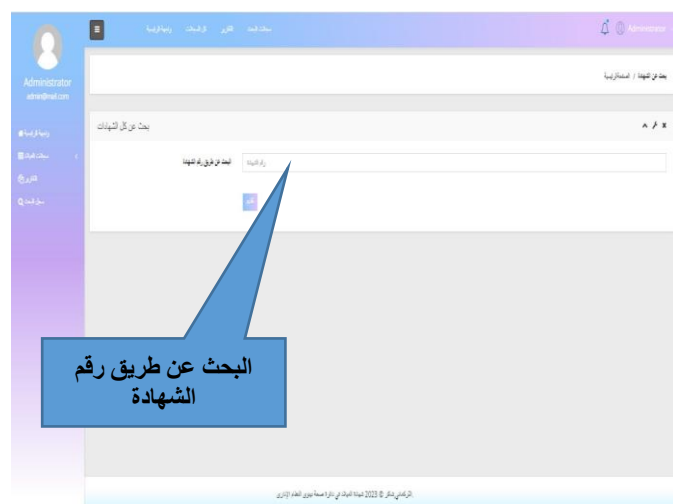
الشهادات التي تم التحقق منها: - والتي من خلالها تظهر شهادة الميلاد التي تم تدقيقها وتصديقها كما في الشكل (12).



الشكل (12) واجهة الشهادات التي تم التحقق منها

الشهادات المرفوضة: - والتي من خلالها تظهر شهادة الميلاد التي يتم رفضها كما في الشكل (13).

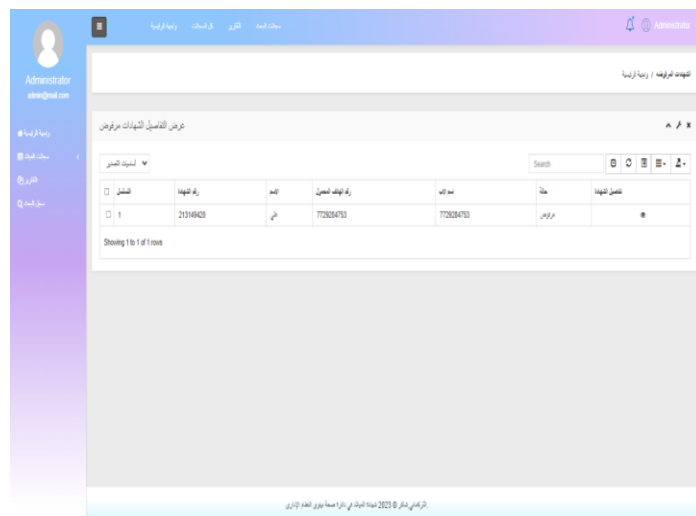
واجهة سجل البحث: - والتي من خلالها يتم البحث في جميع الشهادات الموجودة في النظام وكما في الشكل (16).



الشكل (16) واجهة البحث عن الشهادة

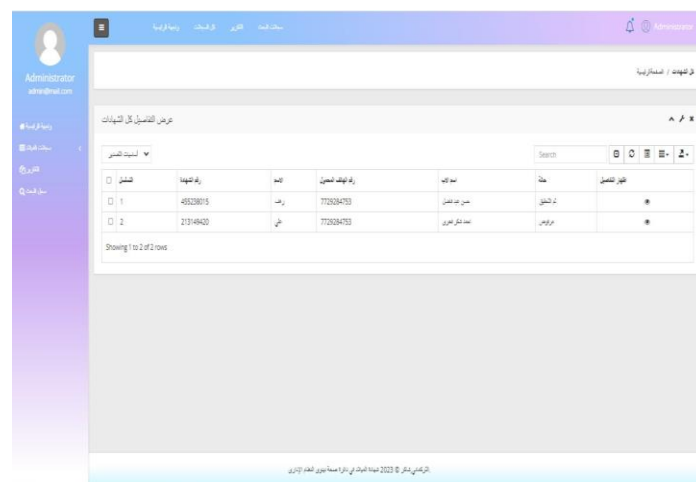
والشكل (17) يظهر نموذج لشهادة الميلاد.

شكل (17) نموذج لشهادة الميلاد



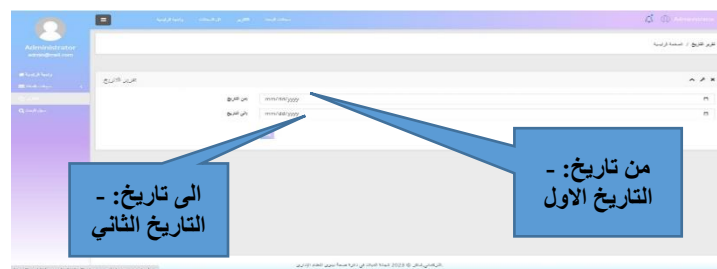
الشكل (13) واجهة الشهادات المرفوض

للوصول الى جميع الشهادات: - التي تم تدقيقها والتي لم يتم تدقيقها والتي تم تصديقها والتي تم رفضها كما في الشكل (14).



الشكل (14) واجهة كل الشهادات

ولعرض التقارير: - والتي من خلالها يتم ارسال تقارير الى وزارة الصحة بجميع تفاصيل الشهادات من حيث رفضها او تدقيقها او إصدارها. وتحتوي هذه الصفحة على حقلين الأول يتم تحديد التاريخ (من) والثاني يتم تحديد التاريخ (الى) حيث بعد الضغط على الارسال يتم ارسال جميع التقارير الى وزارة الصحة من التاريخ الذي تم تحديده في الحقلين السابقين وكما في الشكل (15).



الشكل (15) واجهة التقارير

5. الاستنتاجات والمقترحات

- توفير البنى التحتية كما ونوعاً مع التأكد من تحقيق التغطية الشاملة لكل أنحاء مناطق العراق.

(3) توفير الأطر القانونية اللازمة من أجل تطبيق برنامج نظام المعلومات المستندة الى الويب بالشكل الذي يضمن زيادة فعالية تطبيقها والحرص على زيادة ثقة المتعاملين معها، وفي سبيل ذلك نقترح وضع قانون خاص يلزم هيأت الدولة ودوائرها كافة وكل تقسيماتها الإدارية أن يكون عملها عبر بوابة الكترونية، وفرض عقوبات على من يخالف ذلك.

(4) توصي بزيادة وعي أفراد المجتمع بأهمية تقنيات المعلومات والاتصالات بما توفره من خدمات وفوائد لهم، وأيضاً زيادة وعي الجهات الحكومية والمؤسسات بما يوفره نظام المعلومات المستندة الى الويب من فرص للتطوير وزيادة الكفاءة والفاعلية، لذلك نقترح بهذا الصدد إعداد البرامج التدريبية من أجل تأهيل الموظفين والفنيين للتعامل مع نظام المعلومات المستندة الى الويب.

(5) حماية النظام من الاختراقات.

(6) توسعة تخزين البيانات وإضافة سيرفرات عالمية .

(7) توسعة النظام ليشمل اصدار شهادة الوفاة .

المصادر:

العاني، جواد، 2018، العملية الإدارية وتكنولوجيا المعلومات، دار اثراء للنشر والتوزيع عمان.
القادر، هويدا علي عبد القادر، 2021، نظم المعلومات الإدارية النظرية والتطبيق.
بشرى علي زيل. "نموذج مقترح لاستخدام نظام معلومات ادارة بيانات الزبائن/دراسة حالة في مصرف الرشيد/مكتب المندوب العام المنطقة الشمالية." *Journal of Economics and Administrative Sciences* 23.101 (2017): 230-230.

عاليا عبد الوهاب عثمان الشيخ. (2018). أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة الأعمال اللوجستية" بالتطبيق على رئاسة شركة سكر كنانة" (Doctoral dissertation, جامعة النيلين).

سعايدية، محمد علي، أرزي، & فتحي. (2022). إمكانية تعميم نظم معلومات الويب لاستفادة كل المواطنين من خدمات الحكومة الإلكترونية الجزائرية من منظور حكومة-مواطن. *Beam Journal of Economic Studies*, 6(2), 507-522.

د. عمر النور كريم الدين عمر. (2023). تأثير نظم المعلومات في الأداء الأكاديمي بالتطبيق على الجامعات السودانية الحكومية. *مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية*, 4(5), 376-391.
مصطفى، علاء عبد السلام وعلي، راضي عبد الله، 2019، "تحسين أداء العمليات وأثرها في تطبيق نظام التصنيع بالاستجابة السريعة دراسة ميدانية في المنطقة العامة للصناعات الجاذبة / معمل رقم (7)", *مجلة الاقتصادي الخليجي*، المجلد 35، العدد 41، جامعة البصرة.

Abd-Alameer. Emad W, And Fahab. Mahmood, 2022, "The Role Of Quick Response Manufacturing To Enhance Competitive Priorities Field Study Of The Opinions Of A Sample Of Employees Of The General Company For The Manufacture Of Men's Clothing In Najaf", *Iraqi Journal For Administrative Sciences*, Volume 18, Issue 71, Kerbala University.

AL-Hashem, Adel; Orabi, Tareq Abu, 2021, Strategic alignment maturity criteria as a catalyst for enhancing operational excellence in Jordanian industrial companies, *Al- Balqa Applied University*, Salt, 19117, Jordan, www.GrowingScience.com/msl .

Ambundo. Franklin K., 2013, "The Impact Of External Environmental Forces On Strategy Development By Firms Operating In The Mobile

يعد هذا الجانب خلاصة لما توصل إليه البحث من استنتاجات بالاعتماد على النتائج النظرية والميدانية والتي في ضوءها يمكن تقديم التوصيات والمقترحات للبحث، وعليه فأن مضامين هذا الحقل توزع في جانبين اساسيين وكالاتي:

أ. الاستنتاجات

يتضمن اهم الاستنتاجات التي توصل اليها البحث:

(1) إمكانية تطبيق النظام في الوحدات والمراكز الصحية اذ يمكن من خلاله الموظفين الموجودين في قسم الولادات من تسجيل بيانات الطفل وترسل نسخة الى ولي امر الطفل ونسخة أخرى الى صحة نيوى ومن ثم ترسل الى الوزارة.

(2) توفر إمكانية استبدال الشهادات الورقية بشهادات الكترونية من قبل دائرة صحة نيوى.

(3) تسهيل عمل الموظفين في قسم الولادات من خلال الحفاظ على سجلات الولادات بصورة سهلة وواضحة ويمكن البحث عن أي شهادة بسهولة .

(4) أن تطبيق نظام المعلومات المستندة الى الويب يتطلب إعادة هيكلة الإدارات بما يلائم متطلبات نظام المعلومات المستندة الى الويب.

(5) ضرورة القيام بدراسة معوقات تطبيق نظام المعلومات المستندة الى الويب في تجارب الدول المتقدمة والنامية.

(6) عدم وجود وعي لدى بعض المواطنين والموظفين بمفهوم وأهمية تطبيق النظام المعلومات المستند الى الويب.

ب. التوصيات

يوصي البحث بما يلي:

(1) إن تطبيق نظام المعلومات المستندة الى الويب داخل مجتمعنا بشكل فعال لا يتطلب استيراد أفكار هذا النظام من الخارج وتطبيقها، بل الأمر يتطلب إجراء الدراسات المناسبة لتطبيق نظام المعلومات المستندة الى الويب بشكل يتلاءم مع مجتمعنا، لذا نقتراح إجراء المؤتمرات والندوات العلمية الفعالة لمناقشة تحول الدولة نحو نظام الحكومة الالكترونية، وذلك بطرح كثير من الأمور المتصلة بهذا الموضوع للمناقشة والتحليل العلمي وإبداء الآراء التي تقود إلى تشخيص حقيقي وسبل فعالة للتحول.

(2) نوصي بالعمل الجاد على تطبيق نظام المعلومات المستندة الى الويب بالعراق بفاعلية بعد معالجة المعوقات كافة التي تحول دون تطبيق هذا النظام، وفي سبيل ذلك نقتراح:

- تضافر الجهود المبذولة من قبل المؤسسات الحكومية سواء كان ذلك بالدعم المادي أو الفني؛ لأن مثل هذا التضافر سوف يؤدي إلى سرعة تطبيق هذا البرنامج بالشكل الصحيح، والابتعاد قدر الإمكان عن الأخطاء...

- توفير خدمات الانترنت لكافة أنحاء العراق والعمل على تحسين نوعيته .

- Management (IJIEM), Vol. 4, No.2, June. PP.51-56. www.iim.ftn.uns.ac.rs.
- Ruane, Jessica, 2022, What Is Operational Excellence? Definitions, Tips, and Best Practices Revealed, Business Continuity Institute, United Kingdom, <https://www.beekeeper.io/blog/operational-excellence/>
- Sartal, A., & Vázquez, X. H. (2017). Implementing information technologies and operational excellence: Planning, emergence and randomness in the survival of adaptive manufacturing systems, *Journal of Manufacturing Systems*, 45, 1–16. <https://doi.org/10.1016/j.jmsy.2017.07.007>
- Sehnm, S., Jabbour, C. J. C., Pereira, S. C. F., & de Sousa Jabbour, A. B. L. (2019). Improving sustainable supply chains performance through operational excellence: Circular economy approach. *Resources, Conservation and Recycling*, 149, 236–248. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2019.104506>
- Trakulsunti, Y., Antony, J., Jayaraman, R., & Tortorella, G. (2022). The application of operational excellence methodologies in logistics: a systematic review and directions for future research. *Total Quality Management & Business Excellence*, 1-20.
- Tran. Quangyen, and Tian. Yezhuang, 2013, "Organizational Structure: Influencing Factors and Impact on a Firm", *American Journal of Industrial and Business Management*, 3, <http://www.scirp.org/journal/ajibm>.
- Tubino, F., Suri, R., 2001, "Quick Response Manufacturing", *Advanced Manufacturing. Conference Proceedings (Society of Manufacturing Engineers Press)*.
- Wang, W.; Khalid, Q.S.; Abas, M.; Li, H.; Azim, S.; Babar, A.R.; Saleem, W.; Khan, R. Implementation of POLCA Integrated QRM Framework for Optimized Production Performance—A Case Study. *Sustainability* 2021, 13, 3452. <https://doi.org/10.3390/su13063452>.
- Yusoof. MYM, Mohameda .NMZN, Mustapaha .MM, and Nelfiyantia, 2022, "The effect of the supply chain in the quick response manufacturing (QRM) environment in Automotive Industry", 26th International Conference on Knowledge-Based and Intelligent Information & Engineering system (KES 2022), *Procedia Computer Science* 207.
- Zhu, L., Johnsson, C., Varisco, M., & Schiraldi, M. M. (2018). Key performance indicators for manufacturing operations management—Gapanalysis between process industrial needs and ISO 22400 standard. *Procedia Manufacturing*, 25, 82–88.
- Money Market In Kenya", Master Thesis, Business Administration Degree, The School Of Business, University Of Nairobi
- Bag, S., Wood, L. C., Mangla, S. K., & Luthra, S. (2020). Procurement 4.0 and its implications on business process performance in a circular economy. *Resources, Conservation and Recycling*.
- Boxel .Niels van, 2021, "Reducing waiting times in an engineer-to-order production environment", Bachelor Thesis Industrial Engineering & Management, university of twente.
- Chakraborty, S., Sharma, A., & Vaidya, O. S. (2020). Achieving sustainable operational excellence through IT implementation in Indian logistics sector: An analysis of barriers. *Resources, Conservation and Recycling*, 152, 104506. <https://doi.org/10.1016/j.resconrec.2019.104506>
- Claudiu, C. S., Andrei, P., & Gabriela, P. M., 2011., "Internal environment analysis techniques", *Annals of the University of Oradea, Economic Science Series*, 20(2), 731–736.
- Gai, H., Beath, J., Fang, J., & Lou, H. H. (2020). Alternative emission monitoring technologies and industrial internet of things-based process monitoring technologies for achieving operational excellence. *Current Opinion in Green and Sustainable Chemistry*, 23, 31–37. <https://doi.org/10.1016/j.cogsc.2020.04.009>
- Kuan Eng. Chong, And Ching .How Whee, 2014, "Tool For Mapping Manufacturing Critical-Path Time In Job Shop Environment", *International Symposium On Research In Innovation And Sustainability 2014 (Ioris '14)*, Malacca, Malaysia.
- Lavrow. Vladimir, Stozhko. Dmitriy, Shilovtsev. Andrey, 2019, "Digital economy in the transition conditions to "Quick Response Manufacturing" model", *International Scientific and Practical Conference "Digitization of Agriculture - Development Strategy" (ISPC 2019)*, *Advances in Intelligent Systems Research*, volume 167.
- Mangla, S. K., Kusi-Sarpong, S., Luthra, S., Bai, C., Jakhar, S. K., & Khan, S. A. (2019). Operational excellence for improving sustainable supply chain performance. *Resources, Conservation and Recycling*, 142, 277–278.
- Mani, V., & Gunasekaran, A. (2018). Four forces of supply chain social sustainability adoption in emerging economies. *International Journal of Production Economics*, 199, 150–161. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2018.02.015>
- Mitchell, J. S. (2015). *Operational excellence: Journey to creating sustainable value*. John Wiley & Sons. ISBN: 978-1-118-61801-1.
- Moktadir, Abdul; Dwivedi, Ashish & Akib Rahman, 2020, An investigation of key performance indicators for operational excellence towards sustainability in the leather products industry ;1–21. wileyonlinelibrary.com/journal/bse.
- Nilssen .Joakim Benoni, 2021, "The Quick Response Inventory Of The Future", , Master's Thesis, Production Management, Department Of Mechanical And Industrial Engineering, Norwegian University Of Science And Technology.
- Riezebos, Jan, 2013 "Shop floor planning and control in team-based work processes", *International Journal of Industrial Engineering and*

The Implementation of a web-based information system for issuing birth certificates in Nineveh Health Directorate



P-ISSN: 1680-9300

E-ISSN: 2790-2129

Vol. (25), No. (3)

pp. 15-27

Hassan A. Fadel¹Ehssan S. Qiryaqoz²Noor D. Azeez³^{1,2,3} Technical College of Management, Northern Technical University, Mosul, Iraq.**Abstract:**

The web-based information system is one of the vital and important systems, because of the advantages it provides in terms of the possibility of sharing data and information between government institutions, which supports the trend towards e-government to provide services to citizens quickly and accurately, and facilitates the work of employees, and the possibility of linking government institutions with each other. However, some governmental institutions still did not adopt this approach, including hospitals, as they still rely on paper records and manually recording data by the employee in issuing children's birth certificates, which leads to them taking a long time to complete this process, so the research aimed to implement a document-based information system To the web to issue a birth certificate for newborn children, as it works to install all the information related to the newborn, store its information and share its records, as the system works to audit it and provide an electronic copy to the guardian and another copy to be sent to the Ministry of Health. The research reached results, the most important of which is the possibility of applying the system in hospitals, and the ease of dealing with the system by the employee and the guardian. In addition to the possibility of limiting the number of children who have been issued birth certificates during specific time periods. The research suggests increasing awareness of this system and generalizing its use to other hospitals.

Keywords: Information System, Web-Based Information System, Birth Certificate Issuance.**How to Cite:** Fadel, H. A., Qiryaqoz , E. S., & Azeez, N. D. (2025). The Implementation of a web-based information system for issuing birth certificates in Nineveh Health Directorate. PROSPECTIVE RESEARCHES, 15–27. <https://doi.org/10.61704/pr.511>