

## تقييم اداء مدير المدارس الابتدائية على وفق كفاياتهم من وجهة نظر معاونيهم

أ.م.د. جلال رسم يونس الزيدى

الجامعة المستنصرية / كلية التربية الابتدائية

[jalalzaidi@uomustansiriyah.edu.iq](mailto:jalalzaidi@uomustansiriyah.edu.iq)

### مستخلص البحث:

يرمي البحث الحالي التعرف على ( مستوى اداء مدير المدارس الابتدائية على وفق كفاياتهم من وجهة نظر معاونيهم ) وبناءً على ذلك صاغ هدفاً للتعرف على : تقويم اداء مدير المدارس الابتدائية على وفق كفاياتهم من وجهة نظر معاونيهم ، ومعرفة الفروق الإحصائية من ناحية النوع ، ولتحقيق هدفاً البحث اعدَ الباحث اداة الكفايات لتقويم الاداء اذ تكونت من (49) فقرة بصيغتها النهائية، موزعة على سبعة مجالات ، وبعد ذلك طبق الباحث اداة البحث على افراد العينة البالغ (229) فرداً من معاوني المدارس الابتدائية في تربية الرصافة الثالثة ، بواقع (128) ذكوراً، و(101) اناث، اختبروا من عينة البحث الاساسية البالغ (563) فرداً بنسبة (41%) ، وبعد الانتهاء من تطبيق اداة البحث على العينة تم تفريغ البيانات وتحليلها بواسطة برنامج الحاسوب(SPSS) واستعملت الوسائل الاحصائية ( الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، الوسط الفرضي ، الفاکرونباخ ، الاختبار الثنائي لعينة واحدة ، معامل ارتباط بيرسون ، القيمة الثانية ) وتوصل البحث إلى النتائج الآتية : ان مدير المدارس الابتدائية لديهم كفايات في اداء الاعمال.

**الكلمات المفتاحية:** تقويم الاداء – مدير المدارس – الكفايات.

### الفصل الاول

#### **مشكلة البحث : Research Problem :**

تبرز مشكلة البحث من كون أن للادارة المدرسية دوراً بارزاً في نجاح العملية التربوية وفي تحقيق أهدافها ، إذ إن من مهام الادارة المدرسية توجيه الافراد العاملين في كيفية انجاز اعمالهم بكفاءة وفاعلية ، وتشجيعهم وتحفيزهم على رفع مستواهم العلمي والمهني ، وتوفير المستلزمات الضرورية التي يحتاجونها. ويرى الباحث ان الادارة المدرسية تواجه تحديات متزايدة تتعلق بضعف كفاياتهم، وقلة خبرتهم الادارية ، وهذا يؤدي إلى مشكلات متعددة، مثل ضعف القدرة على التخطيط الفعال، وعدم كفاية التواصل مع اعضاء الهيئة التعليمية وأولياء الامور، فضلاً عن التحديات في إدارة الموارد المدرسية بشكل أمثل. نتيجة لذلك، تتأثر جودة التعليم ومستوى التحفيز بين اعضاء الهيئة التعليمية على حد سواء، لذا تبرز الحاجة إلى تطوير الادارة المدرسية من طريق برامج تدريبية شاملة تتضمن مهارات الادارة، التخطيط، والتواصل الفعال، لضمان بيئة تعليمية تحقق أهداف المدرسة بفعالية. وجاءت توصيات المؤتمر العلمي الدولي الأول للدراسات الصرفة والإنسانية الذي انعقد في جامعة الحمدانية من المدة ( 20 - 21 / 11 / 2019 ) تحت شعار ( أطيافنا طريقنا إلى الرقي ) إلى ضرورة تقويم المهارات والكفايات الادارية والتعليمية والتدريسية في المراحل الدراسية كافة، من طريق عقد الندوات وورش العمل لتطوير الادارة المدرسية ومدى فاعليتهم في تحقيق الاهداف ( حمدان، 2007: 113 ). ويرى الباحث أن النظام التربوي الحالي في العراق يمر بظروف صعبة بسبب الاعداد السبيئ لتقييم الاداء، وكثرة المجاملات والمحسوبيّة ، فضلاً عن افتقار الموضوعية والدقة عند عملية التقويم ، مما ينعكس سلباً على جهد الادارة المدرسية واندفعها في تحقيق الاهداف وبالتالي ينعكس على الاداء الفعلي للادارة المدرسية. وتكون مشكلة البحث الحالي في الاجابة عن التساؤل الآتي:

ما مستوى اداء مدير المدارس الابتدائية وفق كفاياتهم من وجهة نظر معاونيهم؟

### **أهمية البحث : Research Important**

تعد عملية تقويم الاداء من الامور المساهمة في تطوير الادارة المدرسية وتميزها ، اذ تؤدي الى تحسين جودة التعليم ، وتساعد على اكتشاف مناطق القوة والضعف لدى المديرين ، مما يمكنهم من تعزيز نقاط القوة ودعمها ، ومعالجة جوانب القصور ، وهو ما ينعكس بشكل مباشر على جودة العمل الاداري ، وكذلك يسهم في تمكينهم من فهم جوانب مهاراتهم القيادية والإدارية، مثل التخطيط والتنظيم واتخاذ القرارات، فضلاً عن تعزيز كفاياتهم في إدارة المدرسة (دحدى والوناس، 2017: 102). وتعد عملية تقويم الاداء الوسيلة لتحسين بيئة العمل المدرسية من طريق تعزيز العلاقات بين الادارة المدرسية واعضاء الهيئة التعليمية وأولياء الامور ، مما يزيد من رضاهم ويعزز من انتظامهم للعمل داخل المدرسة ، ويعمل على تحقيق الاهداف التعليمية بنحو افضل (وصوص، 2015: 123).. ويوفر تقويم الاداء معلومات دقيقة عن الجوانب التي يحتاج فيها المديرون إلى تدريب إضافي، مما يسهم في توفير برامج تدريبية مستهدفة لتحسين أدائهم باستمرار، ويعزز مسؤولياتهم، مما يضمن أن يكون العمل الإداري ضمن نطاق المعايير المطلوبة ، ويحفزهم على تحسين أدائهم والسعى لتحقيق إنجازات أعلى في وظائفهم (هدر، 2011: 43). وتبذر أهمية البحث استناداً على ما تقدم على النحو الآتي :

1. أهمية تقويم الاداء بوصفها الاداة التي تؤثر على سلوك الادارة ورفع مستوى اداء الاداري والمهارى .
2. اعداد مديرى المدارس وجعلهم يندفعون بجدية اكثراً في اداء الاعمال.
3. بث روح الحماس والابتكار في نفوسهم.
4. خلق بيئة عمل مناسبة.
5. تحديد الاحتياجات الضرورية التي تحتاج اليها الادارة المدرسية (الباحث).

### **هدف البحث: Research Objective**

يهدف البحث الحالي التعرف الى:

- 1- مستوى اداء مديرى المدارس الابتدائية على وفق كفاياتهم من وجهة نظر معاونيهم.
- 2- التعرف إلى الفروق ذات الدالة الاحصائية في اداء مديرى المدارس الابتدائية في المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد الرصافة الثالثة من وجهة نظر معاونيهم تبعاً لمتغير النوع.

### **حدود البحث: Research Limits**

يتحدد البحث الحالي بمعاوني المدارس الابتدائية في مديرية التربية الرصافة الثالثة / بغداد للعام الدراسي ( 2024 / 2025 ) .

### **تحديد المصطلحات: Definition of Terms**

اولاًً / **تقويم الاداء Performance evaluation**: عرفه كل من:

-القططاني (2015)

.ويقصد به تحليل اداء الافراد وقياس مدى كفاءتهم في تحقيق الاهداف (القططاني ، 2015 : 152) .

-الغرباوي (2020)

بانه قياس اداء سلوك الافراد اثناء عملهم من طريق المراقبة والملاحظة خلال فترات زمنية محددة يجري بعدها تقدير جهودهم ونشاطهم وسلوكهم المراد تقويمه (الغرباوي ، 2020 : 301).

-التعريف النظري : هو وسيلة لتحسين اداء مديرى المدارس وتطوير قدراتهم من طريق فهم وتحليل الاداء الحالى وتقديم توصيات مستقبلية لتحسينه .

### ثانياً : الكفايات Competencies : عرفها كل من :

- شوشليم ( 1993 )  
بانها توفر ما يعطي المهمة حقها في الاداء من امتلاك المهارات والمعرفات الازمة لتحقيق الاهداف (شوشليم، 1993: 85)  
- السردية ( 2017 )  
مجموعة من المعرفات ، والمهارات ، والقدرات ، والاتجاهات التي يمتلكها الفرد وتمكنه من أداء المهام والأنشطة المطلوبة بكفاءة وفعالية (السردية، 2017 : 79).  
- التعريف النظري : هي مجموعة المهارات والمعرفات التي يمتلكها مدير المدارس الابتدائية مما تساعدهم على ابتكار طرائق واساليب حديثة تنقل المدرسة نقلة حضارية نوعية تميزها عن المدارس الأخرى .  
- التعريف الاجرائي : الدرجة الكلية التي سيحصل عليها الباحث من طريق استجابات افراد العينة على اداء الكفايات المعدة لهذا البحث.

### الفصل الثاني

### اولاً - تقويم الأداء Performance Evaluation

تُعد عملية تقويم الأداء من الوظائف المهمة التي يمارسها رجل الادارة ، واكثر الوظائف في تشخيص مدى كفاءة الأفراد وفاعليتهم في اداء الواجبات ومعرفة جميع ايجابيات وسلبيات العمل ، وظهر مفهوم تقويم الأداء في القرن العشرين الماضي في مجال ادارة الموارد البشرية ، إذ لم يُعد استعمال تقويم الأداء مقتصرًا على قياس أداء الفرد وتحديد جوانب الضعف في أدائه ، بل أصبحت اليوم أدلة حيوية لتحفيز وتنمية الأفراد ، ووسيلة هامة تستعمل نتائجها في جوانب عدة في العمل ، كالكافأة ، والترقية ، والتدريب وغيرها (صالح والسلام، 2006: 101).

ويسمى تقويم الأداء بتعريف الأفراد بإمكانياتهم في كيفية أدائهم لوظائفهم ، ويؤثر في مستوى الفرد وجهه واتجاهاته ومهامه المستقبلية ، أي أنه يقوم بتحليل اداء الأفراد بكل ما يتعلق بالصفات النفسية والبدنية والمهارات الفكرية والسلوكية والفنية ، فضلًا عن تشخيص نقاط القوة والضعف (اللدي ، 2015: 28).

وإنَّ نجاح العمل الاداري يكون نتيجة عوامل عده، إلَّا أنَّ وجود مدير كفء يعد العامل الاساس والاهم لهذا النجاح، فأفضل الاساليب والطرائق المتتبعة في العمل لا تتحقق الأهداف المنشودة ما لم يكن المدير القائم بعملية الادارة على دراية تامة بعلم الادارة فضلا عن الكفايات التي يتمتع بها (النسور، 2021: 7).

### عناصر تقويم الأداء Elements of performance Assessment

لعملية تقويم الأداء عناصر عده تتمرکز حول ثلاث ركائز اساسية وهي كالتالي :

- 1- الشخصية : ويقصد بها جميع الصفات المتعلقة بالفرد ( كالولاء ، والانتماء والخبرة ، والعدالة ، والخ ... ) وما إلى ذلك من الأمور التي تمكّنهم من إتمام عملهم بكفاءة في تقويم أداء الفرد
- 2- السلوك: ويقصد به جميع الجوانب السلوكية الصادرة من الأفراد عند تقويم الأفراد العاملين ومن مثيلتها ( كالالتزام في الحضور او الالتزام في انجاز الاعمال بأوقاتها المحددة او طريقة التعامل مع الآخرين ).
- 3- النتائج: وهي المحصلة النهائية للأداء والمطلوب تحقيقه من قبل الأفراد العاملين من إنجازات مقارنةً مع ما هو محدد (العواسا والساعاتي ، 2020: 150-151).

### اهداف تقويم الاداء :Aims of Assessment performance

تهدف عملية التقييم إلى الوقوف على كيفية أداء الادارة المدرسية أثناء ممارستها العمل الاداري داخل المدرسة للوقوف على مجريات العمل وتحديد جوانب القوة والضعف ومن هذه الاهداف ما يأتي:

- 1- التعرف على الاساليب والطرائق المتبعة التي تحقق الاهداف باقل وقت وجهد .
- 2- تحديد كفايات الادارة المدرسية ومدى قدرتهم في انجاز الاعمال المدرسية .
- 3- تحديد جميع المهارات والقدرات التي تمتلكها الادارة المدرسية .
- 4- التعرف على مدى استخدام الادارة المدرسية لتقنيات التكنولوجيا الحديثة في اداء الاعمال .
- 5- متابعة اداء الادارة المدرسية (السعيد ، 2011 :231).

### مبادئ تقويم الاداء Principles of performance Assessment

لنجاح عملية تقويم الاداء لا بد من بعض المبادئ لضمان نجاحها وهي كالتالي :

- 1- الموضوعية : من المبادئ المهمة في عملية التقييم هو ابتعاد المقيم عن العواطف والمحسوبية وشخصنة الامور، بل ان يعتمد على الاسس العلمية ومدى كفاءة الفرد في اتمام الاعمال .
- 2- الشمولية : ويقصد بالشمولية هو ان يشمل التقييم جميع الجوانب الادارية وكيفية تحقيق الاهداف(البوهي وأخرون ، 2019 :154) ..
- 3- الاستمرارية: من العوامل التي تسهم في انجاح عملية التقييم هو الاستمرار بعملية التقييم طوال فترة العمل الاداري، لضمان فاعلية التقييم.
- 4- تحديد معايير ومفاهيم موضوعية واضحة يتم من طريقها تقييم الاداء.
- 5- الغرض من التقييم هو التعرف على مدى انجاز الاعمال وما جوانب القوة والضعف في الاداء (القطانى ، 2015 :163).

### المشكلات التي تواجه تقويم الاداء:

من المشكلات التي قد يقع بها الافراد أثناء عملية تقويم الاداء ما يأتي:

- 1- بناء معايير خاطئة غير واضحة : ان بناء معايير خاطئة يسهم في الحصول على نتائج غير صحيحة، ففي ظل عدم وجود معايير واضحة وخاطئة تصبح عملية التقويم عملية عشوائية غير هادفة.
- 2- ميل الافراد إلى التعميم: وهو أن يتأثر بصفة وحيدة في عملية تقويم الاداء، يجعله يعممها على باقي صفات الاداء،
- 3- المزاجية في عملية التقويم: يميل بعض الافراد إلى إعطاء تقديرات عالية، أو منخفضة ، او متوسطة أثناء عملية التقويم .
- 4- التحيز الشخصي: ويقصد به الميل الى بعض الافراد التي تربطهم بهم علاقة او صلة قرابة أثناء عملية التقويم (القريوتى، 2010:210).

### ثانياً - الكفايات Competencies

تعد الكفايات العنصر الاساسي في الاعمال الادارية والتعليمية ؛ لأنها تمثل مجموعة المهارات والمعارف والسلوكيات التي يحتاجها الفرد ليكون قادرًا على الأداء بكفاءة وفاعلية ، وتكون اهميتها في النقاط الآتية :

- تحسين الأداء: ويقصد بها قدرة الفرد على اداء الاعمال بكفاءة ودقة مما ينعكس على تحقيق الاهداف المنشودة ( مدبر ورشيد ، 2024:189).
- تطوير القدرات الشخصية: تعمل الكفايات على تعزيز قدرة الفرد وتمكنه من اداء الاعمال بكل بساطة وسلامة ، فضلا عن مواجهة جميع الصعاب والتحديات التي قد تواجهه في العمل.

- تحفيز الأفراد على التعلم المستمر: ويتم هذا من طريق التركيز على اكتساب الخبرات والمعارف والمهارات مما يؤدي إلى تطوير أنفسهم مما يولد لديهم الإبداع والنمو المهني(خزعل ، 2023: 334).
- القدرة على التنافس: فالأفراد الذين يمتلكون كفايات عالية يكونون أكثر قدرة على المنافسة ، إذ تكون لديهم القدرة على التكيف مع مجريات العمل ومتطلباته.
- جودة العمل: التركيز على تطوير الكفايات يسهم في تحسين جودة العمل وزيادة الإنتاجية، لأن الأفراد يصبحون أكثر تمكنًا من أدواتهم ومسؤولياتهم.
- التكامل بين النظرية والتطبيق: تسهم الكفاية في الربط بين المجال النظري والتطبيقي مما يجعل الفرد قادرًا على تطبيق كل ما يتعلمونه بنحو فعال(Steven, 2014: 432).
- تنمية المهارات العملية: تعزيز قدرة الأفراد على أداء مهام معينة بشكل فعال وبجودة عالية.
- تحفيز التفكير النقدي وحل المشكلات: مساعدة الأفراد على التفكير بطرائق منهجية وتحليلية لحل التحديات التي تواجههم.
- تعزيز التعلم الذاتي والتطوير المستمر: تشجيع الأفراد على تحسين أنفسهم وتعلم أشياء جديدة بشكل مستمر.
- بناء الثقة بالنفس والقدرة على التكيف: تهيئة الأفراد لمواجهة التغيرات والتعامل مع الظروف الجديدة بمرؤنة وثقة عالية بالنفس.
- تشجيع العمل الجماعي والتواصل الفعال: تعزيز قدرة الأفراد على التعاون مع الآخرين وإيجاد حلول مشتركة والتواصل بشكل فعال.
- التكيف مع بيئات العمل المختلفة: تحضير الأفراد ليكونوا قادرين على التكيف مع المتغيرات والمهام المتنوعة في أماكن العمل المختلفة(الخرابشة، 2001: 80).
- 1. التركيز على النتائج: تعتمد الكفايات على تحقيق نتائج محددة من خلال تحسين أداء الفرد في مواقف حقيقة ملموسة.
- 2. التكامل بين المعرفة والمهارات والقيم: تقوم الكفايات على مزيج متكامل من المعرفة النظرية، والمهارات العملية، والقيم الأخلاقية، مما يسهم في تحقيق كفاءة شاملة.
- 3. التعلم الذاتي والمستمر: تشجع الكفايات الأفراد على التعلم المستمر وتطوير ذاتهم بشكل مستقل، بما يواكب تطورات بيئتهم(Bruce, 2012: 66).
- 4. التطبيق العملي: تبني الكفايات على القراءة على نقل المعرفة من النظري إلى العملي، حيث يصبح الفرد قادرًا على توظيف المعرفة والمهارات في سياقات مختلفة.
- 5. التقييم الذاتي والتطوير الشخصي: تعتمد الكفايات على أن يكون الفرد قادرًا على تقييم أدائه بموضوعية، مما يساعد في تحديد نقاط قوته وفرص التحسين ( همدر ، 2011: 96).

#### أنواع الكفايات Competencies Types

تنوع الكفايات حسب المجالات والمهارات المطلوبة، وسننكلم في هذا البحث عن اهم الكفايات وهي كالاتي :

### 1. الكفايات الشخصية personal Competencies:

تعلق بمهارات الفرد في التعامل مع ذاته، مثل إدارة الوقت، وتنظيم العمل، والثقة بالنفس، وتطوير الذات، والقدرة على التكيف مع التغيرات. الكفايات الشخصية هي مجموعة من القدرات والصفات التي يتمتع بها الفرد وتمكنه من النمو الذاتي والتكيف مع مواقف الحياة المختلفة. وهذه الكفايات تركز على سمات الفرد الداخلية وكيفية إدارتها لتحقيق النجاح في الحياة الشخصية والمهنية (srinvasan, 2016:3).

### 2- الكفايات الاجتماعية Social Competencies:

تشمل مهارات التواصل والتفاعل مع الآخرين ، مثل العمل الجماعي ، والقدرة على حل النزاعات والتعاون وتقبل الآراء المختلفة، ومراعاة الظروف الشخصية التي يتعرض لها الأفراد والفارق الفردي، وخلق روح الحوار والمنافسة بين افراد العمل الواحد، وخلق جو مناسب للعمل بعيداً عن التوتر والقلق. والقدرة على إقامة علاقات إنسانية مع المعلمين ، واحترامهم والاعتراض بهم (Saienko&Lavrysh, 2020: 1466 ..)

### 3- الكفايات المهنية professional Competencies:

تعلق بالمعارف والمهارات المطلوبة لأداء مهام العمل بكفاءة، وتشمل مهارات فنية وتقنية وإدارية متخصصة في مجال العمل (المرسومي ، 2013: 49).

### 4- الكفايات التكنولوجية Technological Competencies:

ترتبط بمهارات التعامل مع التكنولوجيا والأنظمة الرقمية الحديثة، وتشمل استخدام الكمبيوتر، إدارة البيانات، وتطبيقات البرمجة (جو ، 2018 : 87).

### 5- كفايات الاتصال الفعال Effective communication Competencies:

يعد مفهوم التواصل من المفاهيم المهمة في العملية التربوية وهو حالة من الفهم المتبادل بين طرفين الاول المرسل (المدير) والثاني المستقبل (المعلم) ويقصد بالتواصل هو الاقتران والاتصال المتبادل بين جهتين او طرفين، ويعرف بأنه عملية نقل الافكار والمعلومات من فرد الى اخر او من فرد الى مجموعة وبالعكس ، ويكون على اشكال ثلاثة وهي كالتالي:

1- الاتصال الراسي الهاابط : وهي جميع الاوامر والمعلومات التي تنطلق من الادارة العليا الى هم من اقل سلطة

2- الاتصال الصاعد: وهي جميع الاستفسارات التي يتقدم بها الافراد العاملون الى الادارة العليا لحل مشكلة معينة .

3- الاتصال الافقى : وهو الاتصال الذي يحدث بين زملاء العمل في المنظمة الواحدة ( علي ، 2006: 40 ) .

### 6- كفايات التكيف البيئي Environmental Adaptation Competencies:

ويقصد بها القدرة على التكيف مع تغيرات في البيئة المحيطة: وهي قدرة المدرسة على الاستجابة لمتطلبات المحيط الاجتماعي، التي أصبحت عرضة للتغيير تبعاً لروح هذا العصر، وفي الواقع فإن المدرسة المدارسة بأسلوب تقليدي يصعب عليها الاستجابة لهذه المتغيرات، نظراً لمحودية قدرة الإدارة الأوتوقراطية على تلمس تلك المتطلبات المتغيرة والاستجابة لها والتكيف معها. وعلى العكس، فإن المدرسة ذات النمط التعاوني في الإدارة تمتلك قنوات الاتصال، وتعدد الطاقات الفكرية المتوفرة، بحيث تستطيع تلمس تلك المتطلبات والاستجابة لها بسهولة ويسر (هدر ، 2011: 141)

### 7- كفايات التقويم Assessment Competencies

وهو عملية تشخيص الاخطاء ومعالجتها ، ويطلب ذلك الحصول على المعلومات ثم اصدار احكام تفيد في اتخاذ القرارات ويبني التقويم على أساسين مهمين هما جمع البيانات والمعلومات من طريق

القياس ، واصدار احكام في ضوء ذلك ، ويُعد عملية ضرورية تقتضيها طبيعة أي عمل بنحو عام، والعمل التربوي بنحو خاص (الخراشة، 2001: 93).

دراسة السابقة: سيطرق الباحث الى دراسة سابقة وهي كالتالي:  
دراسة ( احمد ، 2016 )

تقدير اداء مدير المدارس الثانوية في ادارة الامتحانات من وجهة نظر المدرسين  
هدفت الدراسة الى ( تقويم اداء مدير المدارس الثانوية في ادارة الامتحانات من وجهة نظر المدرسين ) واعتمد في هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي ، وبناءً على ذلك صاغت هدفاً للتعرف على مستوى اداء مدير المدارس الثانوية في محافظة بغداد من وجهة نظر المدرسين ، ومعرفة الفروق الإحصائية من ناحية النوع ( ذكور ، وإناث ) ، ولتحقيق هدف البحث اعدت الباحثة اداة تقويم الاداء اذ تكونت من (60) فقرة بصيغتها النهائية، موزعة على ثمانية مجالات ، وبعد ذلك طبقت الباحثة اداة البحث على افراد العينة البالغ (274) مدرساً من مديرية الرصافة الاولى ، ومديرية الكرخ الاولى، اختبروا من مجتمع البحث البالغ (3981) فرداً بنسبة ( 6% ) ، وبعد الانتهاء من تطبيق اداة البحث على العينة تم تفريغ البيانات وتحليلها بواسطة برنامج الحاسوب (SPSS) واستعملت الوسائل الاحصائية ( الوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، الوسط الفرضي ، الفاکرونباخ ، الاختبار الثاني لعينة واحدة ، معامل ارتباط بيرسون ، القيمة الثانية ) وتوصل البحث إلى النتائج الآتية : ان مستوى مدير المدارس الثانوية في ادارة الامتحانات كان مرتفعاً بنحو عام ( احمد ، 2016: ملخص البحث )

### الفصل الثالث

#### أولاً/ منهجية البحث: The research:

اعتمد الباحث المنهج الوصفي التحليلي وذلك لملاعنته أغراض البحث.

#### ثانياً/ مجتمع البحث: Population of The research:

تكون مجتمع البحث من معاوني مدير المدارس الابتدائية في مديرية تربية الثالثة للعام الدراسي (2024-2025)، والبالغ عددهم (563) معاوناً ومعاونة ، يواقع (315) ذكوراً و(248) إناثاً. وذلك بحسب البيانات التي تم الحصول عليها من قسم التخطيط التربوي/ شعبة الإحصاء.

#### ثالثاً/ عينة البحث: Sample of The Research:

تكونت عينة البحث من (229) معاوناً يواقع (128) ذكوراً و(101) إناثاً تمثل ما نسبته (41%) من إجمالي أفراد مجتمع البحث.

#### رابعاً/ أداة البحث: Tool of The Research:

قام الباحث بإعداد مقياس لتقويم أداء مدير المدارس الابتدائية على وفق كفاياتهم ، وتكون المقياس من (49) فقرة موزعة على سبعة مجالات اذ تكون المجال الاول ( كفايات شخصية ) من 7 فقرات ، اما المجال الثاني ( كفايات اجتماعية ) فقد تكون من 7 فقرات ، وفيما يتعلق بالمجال الثالث ( كفايات مهنية ) تكون من 7 فقرات ، والمجال الرابع ( كفايات تكنولوجية ) 7 فقرات ، والمجال الخامس (كفايات الاتصال الفعال ) 7 فقرات ، والمجال السادس ( كفايات التكيف ) 7 فقرات، والمجال السابع (كفايات التقويم ) 7 فقرات.

#### خامساً/ الصدق الظاهري: Face validity:

عرض مقياس تقويم الاداء على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في مجالى الادارة التربوية والقياس والتقويم بلغ عددهم (12) محكماً ، لبيان رأيهما وملحوظاتهم في مجالات وفقرات المقياس، واعتمد الباحث على نسبة اتفاق ( 80% ) فأكثر من المحكمين معياراً لقبول الفقرة،

وبعد الانتهاء من تطبيق الصدق الظاهري والأخذ بأراء وملحوظات ومقررات الخبراء في تصويب بعض الفقرات ، تكون من (49) فقرة بصيغته النهائية.  
سادساً/ عينة التحليل الإحصائي:

للغرض حساب الخصائص السايكلومترية لمقاييس البحث، قام الباحث باختيار عينة عشوائية قوامها (100) معاون مدير مدرسة ابتدائية في مديرية تربية الرصافة الثالثة.

#### -القوية التمييزية للفقرات:

حسبت القوة التمييزية لفقرات مقاييس تقويم الاداء من طريق ترتيب درجات افراد العينة ، والتي بلغت (100) فردا مرتبة ترتيبا تنازليا من الدرجة العليا الى الدرجة الدنيا ، اذ تكونت المجموعة العليا من (27%) والمجموعة الدنيا من (27%) ، أي ما يساوي (27) فردا لكل مجموعة. ثم حسبت قيمة اختبار الثنائي لعينتين مستقلتين بين متوسطي درجات المجموعتين لكل فقرة من الفقرات، وعند مقارنة القيم المستخرجة بقيمة التائية الجدولية البالغة (1.99) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (52) تبين أن جميع الفقرات دالة إحصائياً.

#### صدق الاتساق الداخلي:

لمعرفة ارتباط كل فقرة من فقرات المقاييس بالدرجة الكلية للمقاييس، استعمل الباحث معامل ارتباط بيرسون ، اذ تلغى الفقرة التي يصبح معامل ارتباطها منخفضا بالمقاييس، وقد اوضحت معاملات الارتباط أن جميع فقرات مقاييس تقويم الاداء دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98)، إذ جاءت القيم المحسوبة لمعامل الارتباط أكبر من القيمة الجدولية البالغة (0.172)، وهذا يعني أن مقاييس البحث يتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

#### سابعاً/ ثبات المقاييس

**ثبات الاداء: Reliability** تم التتحقق من الثبات من طريقة المؤشرين الآتيين:

#### 1-طريقة إعادة الاختبار: Test – Re Test:

وزع مقاييس البحث على عينة عشوائية قوامها (30) معاون مدير مدرسة ابتدائية في مديرية تربية الرصافة الثالثة، وتم إعادة تطبيق المقاييس عليهم بعد مرور مدة زمنية (14) يوماً، وحسبت قيمة معامل ارتباط بيرسون بين مجموع الدرجات التي تم الحصول عليها في مرتب التطبيق، وبلغت قيمة الثبات المحسوب لمقاييس تقويم الاداء (0,87). وهي قيمة مرتفعة تدل على استقرار إجابات الأفراد على مقاييس البحث.

#### 2-طريقة معادلة ألفا كرونباخ: Alpha-Cronbach:

حسب معامل الاتساق الداخلي للثبات باستعمال معادلة ألفا-كرونباخ. وبلغت قيمة الثبات المستخرجة للمقاييس (0.81). وهو معامل ثبات مقبول يمكن الاعتماد عليه للتأكد من ثبات مقاييس البحث.

#### التطبيق النهائي:

اعتمد الباحث التدرج الخماسي في إعداد بدائل الإجابة على فقرات المقاييس (متوافرة بدرجة كبيرة جدا ، متوافرة بدرجة كبيرة ، متوافرة بدرجة متوسطة ، متوافرة بدرجة قليلة ، غير متوافرة )، تم تصحيحها بالدرجات (1,2,3,4,5) على التوالي وبعد التأكد من صدق وثبات ادلة البحث طبقت بصيغته النهائية في المدة الواقعة من يوم احد الموافق 22 / 9 / 2024 الى يوم احد 29 / 9 / 2024 على العينة الأساسية المشمولة بالبحث، وبعد الانتهاء من التطبيق تم تفريغ البيانات.

#### المعالجة الإحصائية للبيانات: Statistical Tools:

تم إدخال ومن ثم ترميزها بواسطة الحاسوب عن طريق البرنامج الإحصائي (SPSS)، وأستعملت الوسائل الإحصائية الآتية:

1- اختبار تائي لعينتين مستقلتين.

2- معادلة ألفا- كرونباخ.

3- اختبار تائي لدلاله معامل الارتباط لعينة واحدة.

4- معامل ارتباط بيرسون.

5- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري.

#### الفصل الرابع عرض النتائج ومناقشتها:

**الهدف الأول :** التعرف إلى مستوى تقويم الاداء لدى مدير المدارس الابتدائية على وفق كفاياتهم من وجهة نظر معاونيهم.

ولتحقيق هدف البحث استخرج المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على مقياس تقويم الاداء بلغ (154,52) وانحراف معياري مقداره (3,56) وبلغ المتوسط الفرضي (147) درجة، وعند استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة بلغت القيمة الثانية المحسوبة (29,61)، واتضح إنها أكبر من القيمة الثانية الجدولية البالغة (1) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، ويوضح من ذلك ان الوسط الحسابي لمقياس الكفايات أعلى من الوسط الفرضي. واتفقت نتيجة الدراسة الحالية مع دراسة (احمد، 2016).

جدول (1)

الاختبار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى كفايات مدير المدرسة

مستوى الدلالة	القيمة الثانية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	العينة	كفايات مدير المدرسة
	الجدولية	المحسوبة						
0,05	دالنة احصائياً	1,96	29,61	3,56	147	154,52	228	229

#### مجالات كفايات مدير المدرسة:

ومعرفة مجالات كفايات مدير المدرسة استعمل الاختبار الثاني لعينة واحدة والاوسعات الحسابية والانحرافات المعيارية لمعرفة المجالات المتحققة وغير المتحققة ، فيعد المجال اذا كان المتوسط الحسابي اعلى من المتوسط الفرضي ، وغير متحقق اذا كان المتوسط الحسابي اقل من المتوسط الفرضي وكانت نتائج المجالات كالاتي :

#### المجال الاول: الكفايات الشخصية:

للتأكد من تحقق الهدف حسب الوسط الحسابي لدرجات افرادعينة مجال الكفايات الشخصية بلغت (21,86) وبانحراف معياري مقداره (3,40) وبلغ المتوسط الفرضي (21) درجة وعند استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة بلغت القيمة الثانية المحسوبة (3,58) اتضح إنها أكبر من القيمة الثانية الجدولية (1) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، ويوضح من ذلك إن درجة المتوسط الحسابي لمجال الكفايات الشخصية لدى مدير المدارس الابتدائية أعلى من المتوسط الفرضي ، وتشير هذه النتيجة إلى وجود كفايات شخصية لديهم، والجدول الاتي يوضح ذلك جدول(2) الاختبار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى الكفايات الشخصية

مستوى الدلالة 0,05	القيمة الثانية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	عينة العينة	الكفايات الشخصية
	الدولية	المحسوبة						
دالة احصائيةً	1,96	3.58	3,40	21	21,86	228	229	

#### المجال الثاني : الكفايات الاجتماعية :

للتأكد من تحقق الهدف حسب المتوسط الحسابي لدرجات افراد عينة مجال الكفايات الاجتماعية فبلغت (22,21) وانحراف معياري مقداره (3,10) و بلغ المتوسط الفرضي (21) درجة و عند استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة بلغت القيمة الثانية المحسوبة (4,77) اتضحت إنها أكبر من القيمة الثانية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، ويتبين من ذلك إن درجة المتوسط الحسابي لمجال الكفايات الاجتماعية لدى مديرى المدارس الابتدائية أعلى من الوسط الفرضي ، وتشير هذه النتيجة إلى وجود كفايات اجتماعية لديهم ، والجدول الآتي يوضح ذلك جدول (3)

#### الاختبار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى الكفايات الاجتماعية

مستوى الدلالة 0,05	القيمة الثانية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	عينة العينة	الكفايات الاجتماعية
	الدولية	المحسوبة						
دالة احصائيةً	1,96	4,77	3,10	21	22,21	228	229	

#### المجال الثالث : الكفايات المهنية :

للتأكد من تتحقق الهدف حساب الوسط الحسابي لدرجات افراد عينة مجال الكفايات المهنية فبلغت (22,01) وبانحراف معياري مقداره (3,20) و بلغ المتوسط الفرضي (21) درجة، و عند استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة بلغت القيمة الثانية المحسوبة (4,42) اتضحت إنها أكبر من القيمة الثانية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، وتشير هذه النتيجة إلى وجود كفايات مهنية لديهم ، والجدول الآتي يوضح ذلك جدول (4)

#### الاختبار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى الكفايات المهنية

مستوى الدلالة 0,05	القيمة الثانية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	عينة العينة	الكفايات المهنية
	الدولية	المحسوبة						
دالة احصائيةً	1,96	4,42	3,20	21	22,01	228	229	

#### المجال الرابع: الكفايات التكنولوجية :

للتأكد من تتحقق الهدف حسب المتوسط الحسابي لدرجات افراد عينة مجال الكفايات التكنولوجية فبلغت (19,11) وبانحراف معياري مقداره (5,40) و بلغ المتوسط الفرضي (21) درجة و عند استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة والذي بلغت القيمة الثانية المحسوبة (1,47) اتضحت إنها أقل من

القيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، وتشير هذه النتيجة إلى ان مدري المدارس الابتدائية يفتقرن الى الكفايات التكنولوجية ، ويعزى ذلك الى ضعف مواكبتهم للتطورات الحاصلة في جانب القدم التكنولوجي ، والجدول الاتي يوضح ذلك جدول (5)  
**الاختبار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى الكفايات التكنولوجية**

مستوى الدلالة 0,05	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	العينة	الكفايات التكنولوجية
	المحسوبة	الجدولية						
غير دالة احصائياً	1,96	1,47	5,40	21	19,11	228	229	

#### المجال الخامس : الكفايات الاتصال الفعال:

للتأكد من تحقق الهدف حسب المتوسط الحسابي لدرجات افراد عينة مجال كفايات الاتصال الفعال بلغت (23,15) وبانحراف معياري مقداره (4,21) وبلغ المتوسط الفرضي (21) درجة وعنده استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة بلغت القيمة التائية المحسوبة (4,88) اتضحت إنها أكبر من القيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، وتشير هذه النتيجة إلى وجود كفايات اتصال فعال لديهم ، والجدول الاتي يوضح ذلك جدول(6)

**الاختبار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى كفايات الاتصال الفعال**

مستوى الدلالة 0,05	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	العينة	كفايات الاتصال الفعال
	المحسوبة	الجدولية						
دالة احصائياً	1,96	4,88	4,21	21	23,15	228	229	

#### المجال السادس : كفايات التكيف البيئي :

للتأكد من تتحقق الهدف حساب المتوسط الحسابي لدرجات افراد عينة مجال كفايات التكيف البيئي بلغت (24,06) وانحراف معياري مقداره (2,23) وبلغ المتوسط الفرضي (21) درجة وعنده استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة بلغت القيمة التائية المحسوبة (5,97) اتضحت إنها أكبر من القيمة التائية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، وتشير هذه النتيجة إلى وجود كفايات التكيف البيئي لديهم ، والجدول الاتي يوضح ذلك جدول (7)

**الاختبار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى كفايات التكيف البيئي**

مستوى الدلالة 0,05	القيمة التائية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	العينة	كفايات التكيف البيئي
	المحسوبة	الجدولية						
دالة احصائياً	1,96	5,97	2,23	21	24,06	228	229	

## المجال السابع : كفايات التقويم :

للتتأكد من تحقق الهدف حساب المتوسط الحسابي لدرجات افراد عينةٍ مجال الكفايات التقويم فبلغت (22,12) وانحراف معياري مقداره (3,40) وبلغ المتوسط الفرضي (21) درجة وعند استعمال الاختبار الثاني لعينة واحدة بلغت القيمة الثانية المحسوبة (4,52) اتضحت إنها أكبر من القيمة الثانية الجدولية (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (228) ، وتشير هذه النتيجة إلى وجود كفايات التقويم لديهم ، والجدول الآتي يوضح ذلك جدول (8)

#### **الاختيار الثاني لعينة واحدة لمعرفة مستوى كفايات التقويم**

مستوى الدلاله 0,05	القيمة الثانية		الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	درجة الحرية	العينة	كفايات التقويم
	الجدولية	المحسوبة						
دالله احصائياً	1,96	4,52	3,40	21	22,12	228	229	

و عند احتساب المعدل العام لكل مجال من مجالات كفايات مدير المدارس الابتدائية ، و ترتيبها بحسب الوسط الحسابي والانحراف المعياري جاء مجال الكفايات التكيف البيئي بالمرتبة الاولى اذ بلغ الوسط الحسابي (24,06) بانحراف معياري (2,23)، وجاء مجال كفايات الاتصال الفعال بالمرتبة الثانية اذ بلغ المتوسط الحسابي (23,15) بانحراف معياري (4,21)، وجاء مجال الكفايات الاجتماعية بالمرتبة الثالثة اذ بلغ المتوسط الحسابي (22,21) بانحراف معياري (3,10)، وجاء مجال كفايات التقويم بالمرتبة الرابعة اذ بلغ المتوسط الحسابي (22,12) بانحراف معياري (3,40) وجاء مجال الكفايات المهنية بالمرتبة الخامسة اذ بلغ المتوسط الحسابي (22,01) بانحراف معياري (3,20) وجاء مجال الكفايات الشخصية بالمرتبة السادسة اذ بلغ المتوسط الحسابي (21,86) بانحراف معياري (3,40) وجاء مجال الكفايات التكنولوجية بالمرتبة السابعة الاخيرة اذ بلغ المتوسط الحسابي (19,10) بانحراف معياري (5,40)، ويعزى ذلك الى ان مدير المدارس الابتدائية لا يركزون على الكفايات التكنولوجية بنحو كبير

مجالات كفايات مديرى المدارس الابتدائية مرتبة حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري

الرتبة	المترتبة الاولى	مجال كفايات التكيف البيئي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المرتبة الثانية	4,21	مجال كفايات الاتصال الفعال	23,15	2,23
المرتبة الثالثة	3,10	مجال الكفايات الاجتماعية	22,21	
المرتبة الرابعة	3,40	مجال كفايات التقويم	22,12	
المرتبة الخامسة	3,20	مجال الكفايات المهنية	22,01	
المرتبة السادسة	3,40	مجال الكفايات الشخصية	21,86	
المرتبة السابعة	5,40	مجال كفايات التكنولوجية	19,11	

**الهدف الثاني:**

(التعرف إلى الفروق ذات الدلالة الإحصائية في تقويم أداء مدير المدارس الابتدائية من وجهة نظر معاونيهم تبعاً لمتغير النوع).

لتحقيق هذا الهدف حلت استجابات افراد عينة البحث البالغة (229) معاوناً ومساعدة في مديرية الرصافة الثالثة باستعمال اختبار تائي (العينتين مستقلتين). والجدول (10) يوضح ذلك.

الدالة الإحصائية	مستوى الدلالة	درجة الحرية	قيمة ت		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد أفراد العينة	الجنس	مقاييس كفايات مدير المدارس
			المحسوبة	الجدولية					
غير دالة إحصائياً	0.05	227	1.97	0.921	6.45	87.30	128	ذكور	مقاييس كفايات مدير المدارس
					8.21	86.33	101	إناث	

من طريق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار ت لاستجابات عينة البحث يتضح من الجدول (10) أن قيمة اختبار تائي المحسوبة لمقياس الكفايات بحسب متغير النوع أصغر من القيمة الجدولية والبالغة (1.97) عند مستوى دلالة (0.05) بدرجة حرية (227). بمعنى لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث على مقياس تقويم الأداء على وفق كفاياتهم تبعاً لمتغير الجنس.

وتشير هذه النتائج إلى أن استجابات عينة البحث (معاونو مدير المدارس الابتدائية) على مقياس تقويم أداء مدير المدارس الابتدائية على وفق كفاياتهم لم تتأثر بنوعهم (ذكر ، انثى). ويرى الباحث أن عدم التأثر هذا، ناتج عن النضج الوظيفي لمعاوني المدارس الابتدائية، والدقة والموضوعية في الحكم الصائب على الأمور من طريق جمع المعلومات ودراستها ومن ثم تحليلها.

**في ضوء نتائج البحث واستكمالاً له توصل الباحث إلى الاستنتاجات التالية:**

**الاستنتاجات : Conclusions :**

- يؤدي مدير المدارس الابتدائية مهامهم وواجباتهم على وفق كفاياتهم من طريق التقويم والتخطيط والاتصال الفعال
- لم تتأثر استجابات معاوني المدارس الابتدائية أثناء عملية التقويم أداء مدير المدارس الابتدائية من ناحية النوع (ذكر ، انثى).
- من يمارس الاتصال الفعال ويستخدم مهارته في العمل يبدع ويبتكر وبالتالي ينعكس جلياً على تميز الادارة المدرسية وتقديمها
- من يكيف نفسه مع المحيط الداخلي والخارجي للمدرسة يسهم في تخطي العقبات وحل المشاكل التي قد تواجه المدرسة مستقبلاً

**الوصيات: Recommendations:**

- ينبغي على الادارة المدرسية (الابتدائية) ان يركزوا على الجانب التكنولوجي في العمل الاداري والتعليمي لما له من دور بارز في اتمام الاعمال بكفاءة وفاعلية. ان يكونوا على المام كامل بالعمل الاداري لما له من دور في انجاز الاعمال الادارية بكفاءة وفاعلية.
- على مدير المدارس الابتدائية ان يطوروا من انفسهم ويتماشوا مع التقدم الحاصل في الجانب التربوي.

3- ادخال الادارات المدرسية في دورات القيادة والادارة وطرائق التدريس.

**Suggestions**

استكمالاً للبحث الحالي يقترح الباحث إجراء الدراسات الآتية:

1- اجراء دراسة مماثلة لهذه الدراسة على مستوى ادارات المدارس الاعدادية والثانوية.

2- ربط متغير الكفايات بمتغير القيادة الفعالة

**References**

- 1- احمد ، مي فيصل(2017) تقويم اداء مديرى المدارس الثانوية في ادارة الامتحانات من وجهة نظر المدرسين ، كلية التربية للعلوم الصرفة ، ابن الهيثم ، مجلة الاستاذ ، المجلد الثاني ، العدد 221، بغداد ، العراق.
- 2- البوهي، رافت عبد العزيز والمصري، إبراهيم جابر وماجد، أحمد محمد و عبد الرحيم منى أحمد (2019) : أصول التربية المعاصرة ، دار العلم والإيمان ، مصر.
- 3- جعو ، محمد عبد الكريم (2018) ادارة الوقت و علاقتها بالكفاءة الذاتية لدى رؤساء الاقسام العلمية في الجامعة المستنصرية ، بحث منشور في مجلة كلية التربية الاباسية ، الجامعة المستنصرية ، المجلد 24، العدد 100 ، بغداد ، العراق.
- 4- حمدان، محمد. (2007): مشاكل الادارة المدرسية وطرق معالجتها، دار كنوز المعرفة، عمان.
- 5- الخرابشة، عمر محمد عبد الله (2001)، بناء برنامج تدريسي لتطوير عملية الاتصال الاداري للعاملين في الجامعات الاردنية الرسمية في ضوء كفاياتهم الادارية، اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة بغداد- كلية التربية/ابن رشد، بغداد.
- 6- خزعل ، ميادة عبدالله (2023) دور الادارة المدرسية في الحد من ظاهرة التسرب المدرسي في المرحلة الابتدائية ، بحث منشور في كلية التربية الاباسية ، الجامعة المستنصرية ، المجلد 29 العدد 122 ، بغداد ، العراق.
- 7- دحدى، اسماعيل والوناس، مزياني (2017): التقويم التربوي مفهومه، أهميته ، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، العدد 31 ديسمبر .
- 8- السريدة ، هيا (2017) تقدير كفايات تدريس ذوي الاحتياجات الخاصة في جامعة حائل وفق معايير الجودة العالمية من وجهة نظر معلمى التربية الخاصة ، مجلة المعرفة ، السعودية.
- 9- السعيد، هلا(2011): الدمج بين جدية التطبيق والواقع، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة.
- 10-شوسليم، مارغريت وايلي(1993)، العاملون في التقنيات التربوية، ترجمة: أمين فارس، المركز العربي للتقنيات التربوية، الكويت.
- 11-صالح، عادل حرحوش والسلام، مؤيد سعيد. (2006) ادارة الموارد البشرية-مدخل إستراتيجي، جداراً للكتاب العالمي و عالم الكتب الحديث، الأردن.
- 12-علي ، كريم ناصر (2006) الادارة والاشراف التربوي ، المكتبة الوطنية للنشر ، بغداد.
- 13-العوايس، صالح ابراهيم سليمان والساعاتي، شوقي ناجي جواد(2020): ادارة الموارد البشرية استراتيجياً في ظل الاتجاهات العالمية المعاصرة، دار البيازوري، عمان.
- 14-الغرباوي، شهدان عادل (2020): القيادة الادارية كوسيلة لتحسين أداء العاملين في المؤسسات الاقتصادية، دار الفكر الجامعي ، الاسكندرية.

- 15- القحطاني، محمد بن دليم (2015): ادارة الموارد البشرية نحو منهج استراتيجي متكامل، ط4، العبيكان، المملكة العربية السعودية.
- 16- القربيوي، محمد قاسم (2010) السلوك التنظيمي دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
- 17- اللبدي، نزار عوني(2015): تنمية الأداء الوظيفي والإداري، دار دجلة، عمان.
- 18- مدبر ، ساهر اسماعيل ورشيد ، سلام حنتوش (2024) الكفاءات القيادية لرؤساء الاتحادات الرياضية الأولمبية الوطنية من وجهة نظر اعضائها ، بحث منشور في كلية التربية الاباسية ، الجامعة المستنصرية ، المجلد 30 العدد 123 ، بغداد ، العراق.
- 19- المرسومي ، خالد كاظم ابراهيم (2013) معايير جودة الاداء التربوي ، دار ومكتبة عدنان للطباعة والنشر ، بغداد.
- 20- النسور، زياد عبد الكريم(2021): المعلم الذي تريده معلم الألفية الثالثة ، دار الأكاديميون ، عمان.
- 21- همدر، حسان (2011) دور المدراء والمشرفين في تحسين اداء العاملين التربويين، بيروت لبنان .
- 22- وصوص، ديمة محمد. (2015): واقع تطبيق الهندسة في مدارس التعليم العام للبنات بمدينة أبهة من وجهة نظر مديرات المدارس، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد 16 ، العدد، 1.السعوية.
- 1Al-Buhi, Raafat Abdel Aziz and Al-Masry, Ibrahim Jaber and Majed, Ahmed Mohamed and Abdel Rahim Mona Ahmed (2019): Foundations of Contemporary Education, Dar Al-Ilm Wal-Iman, Egypt.
- 2Jaou, Mohamed Abdel Karim (2018) Time Management and Its Relationship to Self-Efficacy among Heads of Scientific Departments at Al-Mustansiriya University, a research published in the Journal of the College of Basic Education, Al-Mustansiriya University, Volume 24, Issue 100, Baghdad, Iraq.
- 3Hamdan, Mohamed. (2007): Problems of School Administration and Ways to Address Them, Dar Kunuz Al-Ma'rifa, Amman.
- 4Al-Halfi, Mohamed Eidan (2010) Competencies of Secondary School Principals from the Point of View of Teaching Staff, Nasq Magazine, Iraq.
- 5Al-Kharabsheh, Omar Muhammad Abdullah (2001), Building a training program to develop the administrative communication process for employees in official Jordanian universities in light of their administrative competencies, unpublished doctoral thesis, University of Baghdad - College of Education / Ibn Rushd, Baghdad.
- 6Khazal, Mayada Abdullah (2023) The role of school administration in reducing the phenomenon of school dropout in the primary stage, a research published in the College of Basic Education, Al-Mustansiriya University, Volume 29, Issue 122, Baghdad, Iraq.



- 7Dahdi, Ismail and Al-Wanas, Miziani (2017): Educational evaluation, its concept and importance, Journal of Humanities and Social Sciences, Issue 31, December.
- 8Al-Sardiya, Haya (2017) Evaluation of the competencies of teaching people with special needs at Hail University according to international quality standards from the point of view of special education teachers, Al-Ma'rifah Magazine, Saudi Arabia.
- 9Al-Saeed, Hala (2011): Integrating the Seriousness of Application and Reality, Anglo-Egyptian Library, Cairo.
- 10Shuslim, Margaret Wiley (1993), Workers in Educational Technology, translated by: Amin Fares, Arab Center for Educational Technology, Kuwait.
- 11Saleh, Adel Harhoush and Salem, Mu'ayyad Saeed. (2006) Human Resources Management - A Strategic Approach, Jadara for the World Book and the Modern World of Books, Jordan.
- 12Ali, Karim Nasser (2006) Educational Administration and Supervision, National Library for Publishing, Baghdad.
- 13Al-Awassa, Saleh Ibrahim Suleiman and Al-Saati, Shawqi Naji Jawad (2020): Strategic Human Resources Management in Light of Contemporary Global Trends, Dar Al-Yazouri, Amman.
- 14Al-Gharbawi, Shahd Adel (2020): Administrative Leadership as a Means to Improve the Performance of Workers in Economic Institutions, Dar Al-Fikr Al-Jami'i, Alexandria.
- 15Al-Qahtani, Muhammad bin Dalim (2015): Human Resources Management Towards an Integrated Strategic Approach, 4th ed., Al-Ubaikan, Kingdom of Saudi Arabia.
- 16Al-Qaryouti, Muhammad Qasim (2010) Organizational Behavior: Studying Individual and Collective Human Behavior in Different Organizations, Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution, Amman.
- 17Al-Labadi, Nizar Awni (2015): Developing Functional and Administrative Performance, Dar Dijlah, Amman.
- 18Madabir, Saher Ismail and Rashid, Salam Hantoush (2024) Leadership Competencies of Heads of National Olympic Sports Federations from the Point of View of Their Members, a Research Published in the College of Basic Education, Al-Mustansiriya University, Volume 30, Issue 123, Baghdad, Iraq.
- 19Al-Marsoumi, Khalid Kazim Ibrahim (2013) Quality Standards of Educational Performance, Adnan House and Library for Printing and Publishing, Baghdad.



-20Al-Nusour, Ziad Abdul Karim (2021): The teacher we want is the teacher of the third millennium, Dar Al-Akademoon, Amman.

-21Hamdar, Hassan (2011) The role of managers and supervisors in improving the performance of educational workers, Beirut, Lebanon.

-22Wasous, Dima Muhammad. (2015): The reality of applying Indianization in public education schools for girls in the city of Abha from the point of view of school principals, Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume 16, Issue 1. Saudi Arabia.

### **References**

- 23-Bruce, J Smith. (2012): Educational management-Theories and Practices, Prentice-Hall , New Jersey.
- 24- Saienko, N.,&Lavrysh, Y. (2020) .Mobile Assisted Learning for Self – Directed Learning Development at Technical University: SWOT Analysis, Universal journal of Educational Research, 8 (4) , 1466-1474 DOI: 10.13189/UJER.2020.080440.
- 25- Srinivasan,P (2016). Evolution in Education – Educational Evaluation.Laxmi book publication. India.
- 26-Steven, William. (2014): business process reengineering, Australian Journal of Basic and Applied Sciences, 4(12), 431- 436.



## Evaluating the performance of primary school principals according to their competencies from the point of view of their assistants.

Dr. Jalal Rasim Younis Al-Zaidi

Ministry of Higher Education / Al-Mustansiriya University /  
College of Basic Education

[jalalzaidi@uomustansiriyah.edu.iq](mailto:jalalzaidi@uomustansiriyah.edu.iq)

### Abstract

The current research aims to identify (evaluating the performance of primary school principals according to their competencies from the point of view of their assistants) and based on that, a goal was formulated to identify: evaluating the performance of primary school principals according to their competencies from the point of view of their assistants, and knowing individual differences in terms of gender, and to achieve the research objectives. The researcher prepared the competencies tool to evaluate performance, as it consisted of (49) items in the form. The final analysis was divided into seven areas. After that, the researcher applied the research tool to the sample of (229) primary school assistants in Rusafa Third Education, with (128) males and (101) females, chosen from the basic research sample of (563). (41%) individuals. After completing the application of the research tool on the sample, the data was transcribed and analyzed using a program. Computer (SPSS) and statistical methods were used (arithmetic mean, standard deviation, hypothetical mean, Cronbach, one-sample t-test, Pearson correlation coefficient, t-value) and the research reached the following results that primary school principals have competencies in performing work.

**Keywords** / Performance evaluation - School principals - Competencies