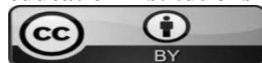




ISSN: 1994-4217 (Print) 2518-5586(online)

Journal of College of Education

Available online at: <https://eduj.uowasit.edu.iq>Dr. Azad Hassan Ali
Al-ArkawaziDirectorat General of
Education ,Bagdad
Rusafa IIEmail:
azadhsn09@gmail.com**Keywords:**Reality, crises, higher
education institutions**Article info****Article history:**

Received 10.Mar.2025

Accepted 29.Apr.2025

Published 25.Aug. 2025

**The Reality Of Crisis Management In Institutions****A B S T R A C T**

This study aims to identify the reality of crisis management in higher education institutions at the University of Baghdad. The researcher followed the descriptive analytical approach. The sample consisted of (240) male and female members. The research results showed that the university was committed to the planning process before the crisis occurred and evaluating the results after the crisis ended through the presence of a development unit within the university, making decisions and committing to future predictions, and the importance of communication as an important factor in crisis management.

© 2022 EDUJ, College of Education for Human Science, Wasit University

DOI: <https://doi.org/10.31185/eduj.Vol60.Iss2.4311>

واقع ادارة الازمات في مؤسسات التعليم العالي

م.د. آزاد حسن علي الاركوازي

وزارة التربية / المديرية العامة لتربية بغداد الرصافة الثانية

مستخلص البحث

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع ادارة الازمات في مؤسسات التعليم العالي في جامعة بغداد ، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، تكونت العينة من (٢٤٠) عضو و عضوة ، وأظهرت نتائج البحث ان الجامعة كانت تلتزم بعملية التخطيط قبل حدوث الأزمة وتقييم النتائج بعد الانتهاء من الأزمة من خلال وجود وحدة التطوير داخل الجامعة ، واتخاذ القرارات والالتزام بالتنبؤات المستقبلية ، واهمية الاتصال كونه عاملاً مهماً في ادارة الازمات .

الكلمات المفتاحية : الواقع ، الازمات ، مؤسسات التعليم العالي

الفصل الأول

التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث :

نظراً لتسارع ظهور انماط عديدة من الازمات الجامعية ، اهمها ازمة تزايد اعداد الطلبة والعنف الجامعي ، والازمات المالية، وغيرها من الازمات ، استدعى الاهتمام بإدارتها وبأعلى درجة من الجاهزية ويرى الباحث ان المشكلة لا تكمن في حدوث تلك الازمات بل تكمن في ردود افعالنا اتجاهها وكيفية تعاملنا وادارتنا لها ، ونظراً لاحتمالية غياب جاهزية التعامل مع الازمات ووجود ثغرات في الجامعة ، مما يؤدي الى حدوث الازمات داخل الجامعات ، مما تقدم تتجلى مشكلة البحث الحالي بالإجابة على السؤال الآتي :

ما واقع ادارة الازمات في مؤسسات التعليم العالي ؟

ثانياً: أهمية البحث :

إن الجامعات تلعب دوراً هاماً في المنظومة التعليمية لأنها تساهم في تخريج أفراد مؤهلين للمجتمع ولأنها تساعد المجتمع على التطور من خلال التقدم والتطور . ونظراً لتعدد وظائفها التعليمية في العلوم والتدريس وخدمة المجتمع، فلا بد من تعديل برامجها التعليمية لتناسب مع الصعوبات المتزايدة والطبيعة المتغيرة للعالم. وقد أصبح تطبيق أساليب إدارة الأزمات أمراً شائعاً في حياة الناس اليومية، و أصبحت إدارة الأزمات جزءاً من المنهج العلمي للبحث ومساحة لرصد تطور الأزمات (عبد الكريم ، ٢٠١٣ : ٢٣٤).

ويرى الباحث ان لابد من قادة الجامعات التشخيص الجيد لحدوث الازمات لانه المفتاح الاسهل للتعامل مع الازمات وذلك عن طريق وفرة المعلومات والخبرة والاساليب وبواعث نشوء الازمة ومحاولة ايجاد حل لهذه الازمات في اسرع وقت ممكن لكي لا يوتر ذلك على سير العملية التعليمية.

ثالثاً: هدف البحث :

يهدف البحث التعرف إلى (واقع ادارة الازمات في مؤسسات التعليم العالي)

رابعاً: حدود البحث :

يقتصر هذا البحث على أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بغداد خلال العام الدراسي الحالي (٢٠٢٢-٢٠٢٣).

خامساً: تحديد المصطلحات

التعريفات الاجرائية :

ادارة الازمات :

هو كيفية تعامل أعضاء هيئة التدريس في جامعة بغداد مع الأزمات قبل حدوثها وإثباتها وبعدها، فيحاولون الاستعداد للأزمات القادمة من خلال وضع الخطط وتنفيذها، واتخاذ القرارات المناسبة في ظل توفر المعلومات الكافية.

الجامعة : إنها مؤسسة تعليمية حكومية تقدم برامج تعليمية ما بعد الثانوية ومؤهلات تمنح درجات أكاديمية مختلفة.

الفصل الثاني : الإطار النظري

أولاً: مفهوم ادارة الازمات :

تعتبر الأزمة من المفاهيم المنتشرة في مجتمعنا والتي أثرت على كافة جوانب الحياة، وقد تعدد مفهوم إدارة الأزمات بسبب كثرة الكتاب والباحثين واختلاف وجهات النظر. التعامل مع الأزمات لتجنب حدوثها ووضع الخطط للمواقف التي لا يمكن تجنبها بهدف التحكم في نتائجها وتقليل الأثر السلبي، فهي عملية إدارية مستمرة لاستشعار الأزمات المحتملة من خلال استشعار ومراقبة المتغيرات البيئية الداخلية والخارجية الناتجة عن الأزمة، وتعبئة الموارد والقدرات الموجودة لمنع الأزمات أو الاستعداد لها بأكبر قدر ممكن من الكفاءة لتقليل الأضرار التي تلحق بالبيئة مع ضمان العودة إلى الظروف الطبيعية في أسرع وقت ممكن. بأقل وقت ممكن من حيث التكلفة. (عثمان ، ٢٠٠٤ : ١٣٣).

مراحل ادارة الازمة :

من مراحل إدارة الأزمة ما يلي:

١. مرحلة ما قبل الازمة : وهذا يعني التعرف على الأزمات المحتملة ووضع خطة للتعامل مع الأزمة..
٢. مرحلة الازمات : وهذا يعني تحمل المسؤولية عن مواقف الأزمات عندما تحدث..
٣. مرحلة ما بعد الازمة : إنها تشمل إجراءات تصحيحية وتوفيقية تهدف إلى إعادة بناء ثقة أولئك الذين يتلقون الفوائد. (احمد ، ٢٠١٨ : ٤٥).

خصائص ادارة الازمات :

تتمثل خصائص الازمة بما يأتي :

١. إنه أمر مهم لأنه ينطوي على قدر كبير من الغموض وعدم اليقين والمخاطرة.
٢. يجب اتخاذ قرار مهم لمعالجته أو حله.
٣. إنه يثير الكثير من التوتر والارتباك العقلي بسبب عنصر المفاجأة.
٤. تتطلب معالجة خاصة وامكانيات كبيرة.
٥. تتسم احداثها بالسرعة والتعقيد وقد يفقد احد طرفي الازمة او كلاهما السيطرة عليها. (اليحيوي ، ٢٠٠٧ : ٤٥) .

الاجراءات المتبعة في ادارة الازمات :

من الاجراءات المتبعة في ادارة الازمات تتمثل بما يأتي :

١. اتخاذ التدابير والإجراءات الوقائية لتجنب الأزمات وتقليل أثارها السلبية وتعظيم أثارها الإيجابية.
٢. تنسيق جهود أعضاء فريق إدارة الأزمة والجهات المساندة الأخرى وتزويد الفريق بالمعلومات اللازمة لإدارة الأزمة.
٣. توصيل المعلومات والأفكار المتعلقة بالأزمات من خلال نظام اتصال فعال يضم الأفراد والمعدات اللازمة لإدارة الأزمة بشكل فعال واتخاذ القرارات المناسبة في حالات الأزمة.
٤. متابعة تطور الأحداث في المواقف الصعبة والتأكد من شرعية وفعالية خطة الطوارئ وتشكيل فريق استجابة للأزمات يتناسب مع طبيعة ونوع الأزمة. (محمد ، ٢٠١٨ : ١٢٣).

الدراسات السابقة :

١. دراسة (العطوي ، ٢٠٠٦)

تهدف هذه الدراسة إلى تحديد درجة ممارسة إدارة الأزمات في أقسام التربية الرياضية في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الأساتذة. وقد اشتملت عينة الدراسة على (٣٢٩) طالب وطالبة، وذلك لتحقيق الأهداف التالية. وقد استخدم باحث في الدراسة الاستبانة لجمع المعلومات. ومن أهم النتائج التي توصلوا إليها أن آراء الأفراد حول واقع ممارسة إدارة الأزمات في أقسام التربية الرياضية المختلفة وكيفية معالجتها في مؤسسات التعليم العالي جاءت بدرجة متوسطة.

٢. دراسة (سعيد ، ٢٠١٤)

يهدف هذا البحث إلى معرفة حقيقة إدارة الأزمات في مؤسسات التعليم العالي في الجامعات الأردنية (من وجهة نظر الأساتذة). ولتحقيق أهداف البحث، استخدم الباحث ٤٠٧ أستاذًا. وجمعت الاستبانة المعلومات، وكان من أهم نتائجها أن الثقافة الإدارية لصانعي القرار كانت مرتفعة في الجامعة، ولكن كانت هناك بعض المشكلات لدى الجامعة، منها عدم القدرة على التحكم بمواعيد وساعات الدراسة، وتكرار تعليق الطلبة، وعدم الاهتمام بمواعيد وساعات الامتحانات.

الفصل الثالث :

منهجية البحث وإجراءاته :

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج البحث ومجتمعه وعينته والأداة المستخدمة لجمع بياناته والمعالجات الإحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات .

أولاً : منهج البحث : اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي لأنه الأكثر ملاءمة لهذه الدراسة..

ثانياً : مجتمع البحث : يتكون مجتمع البحث من أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بغداد البالغ عددهم (٢٤٠) عضو وعضوة .

ثالثاً: أداة البحث : قام الباحث بالاستفادة من الدراسات السابقة في اختيار أداة الدراسة .

رابعاً: التحقق من صدق الأداة :

الصدق الظاهري : من أجل التحقق من صدق الأداة تم عرضها على عدد من المحكمين عددهم ٨ من ضمن اختصاص علم النفس التربوي

خامساً: ثبات أداة البحث: من أجل التأكد من ثبات البحث ، اتبع الباحث طريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة الفايكنونباخ وذلك لإيجاد معامل ثبات والجدول (١) يوضح ذلك

جدول (١) معامل الاتساق الداخلي وثبات الاعادة لاعادة المجالات والدرجة الكلية

الابتد	ثبات الاعادة	الاتساق الداخلي
القيادة في ادارة الازمات	٠,٨٧	٠,٧٣
اتخاذ القرارات في ادارة الازمات	٠,٨٤	٠,٧٨
المعلومات في ادارة الازمات	٠,٩٠	٠,٧٦
التخطيط في ادارة الازمات	٠,٨٧	٠,٧٩
الاتصال في ادارة الازمات	٠,٨٥	٠,٧٥
الدرجة الكلية	٠,٩١	٠,٨٦

ويتضح من الجدول اعلاه ان معدل الثبات الكلي (٠,٩١) ، هذا يدل على انه يتمتع بدرجة عالية من الثبات .

الفصل الرابع: عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل النتائج التي توصل إليها الباحث بناءً على الأهداف المحددة للبحث.

عرض النتائج :

جاء نص السؤال (ماواقع ادارة الازمات في مؤسسات التعليم العالي ، تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع ادارة الازمات في التعليم العالي مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية ، والجدول (٢) يوضح ذلك :

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لواقع ادارة الازمات

ت	الابتد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة درجة التوظيف
١	القيادة في ادارة الازمات	٣,٥٨	٠,٥٩٦	متوسطة
٢	اتخاذ القرارات في ادارة الازمات	٣,٥١	٠,٦٣٨	متوسطة
٣	المعلومات في ادارة الازمات	٣,٤١	٠,٧١٨	متوسطة
٤	التخطيط	٣,٣٦	٠,٧٠١	متوسطة
٥	الاتصال في ادارة الازمات	٣,٠٩	٠,٨٩٢	متوسطة
	الدرجة الكلية	٣,٣٨	٠,٦٥٦	

وكما هو واضح في الجدول اعلاه فان متوسط عدد المشاركين في الازمة يتراوح بين (٣,٥٨-٣,٠٩) وان مجال معلومات ادارة الازمة هو اول المجالات التي تم النظر فيها حيث حصل على اعلى متوسط (٣,٥٨) بالإضافة الى ان المتوسط العام للأداة هو (٣,٠٩-٣,٥٨) وبلغ (٣,٣٨) وهو متوسط نموذجي وتم تحديد القيمة المتوسطة والانحراف المعياري لكل مكون من مكونات المجال على النحو التالي:

١. مجال القيادة في إدارة الأزمات:

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات مجال القيادة في ادارة الازمات

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
١	يحافظ القادة على امن وسرية المعلومات بشكل محكم لتخفيض مخاطر الازمة	٣,٩٢	٠,٩٦٧	متوسطة
٢	يحرص القادة على توفير قاعدة بيانات تستوعب طبيعة الازمة من اجل توظيفها في التعامل مع الازمة	٣,٦٩	١,٩٥	متوسطة
٣	يلخص القادة بمشاركة اعضاء فريق العمل لاستخلاص نتائج الازمة	٣,٦٧	١,٠٩٢	متوسطة
٤	يسعى القادة على توفير نسخ احتياطية من المعلومات لاستخدامها وقت الازمة	٣,٦١	١,١٥٩	متوسطة
٥	يحرص القادة على توييب المعلومات الخاصة بالازمة بحيث يسهل الرجوع اليها	٣,٥٧	١,٠٧٣	متوسطة
٦	يسعى القادة على تغذية نظم المعلومات بشكل مستمر	٣,٤٣	١,١٣٣	متوسطة
٧	يحرص القادة على اعطاء معلومات دقيقة خالية من الاخطاء تلي متطلبات الازمة	٣,٣٨	١,٠٥٧	متوسطة
٨	يحرص القادة على توفير نظم معلومات من شأنها المساهمة في التنبؤ بالازمات المستقبلية	٣,١٩	١,٢٨١	متوسطة
٩	المعلومات في ادارة الازمات	٣,٥٨	٠,٥٩٦	متوسطة

وكما يتبين من الجدول أعلاه فإن المتوسط الحسابي يتراوح بين (٣,١٩ - ٣,٩٢)، ومن بينها الفقرة (١) تحتل المرتبة الأولى، والوسط الحسابي (٣,٩٢)، والفقرة (٨) تأتي في المرتبة الأخيرة، المتوسط الحسابي المتوسط هو (٣,١٩)، والوسط الحسابي للمجال بأكمله هو (٣,٥٨)، وهو متوسط .

٢. مجال اتخاذ القرارات في ادارة الازمات:

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات مجال اتخاذ القرارات في ادارة الازمات

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
١	يستخدم القادة التفكير المبتكر في عملية صنع القرار.	٣,١١٧	١,١٣٧	متوسطة
٢	يتخذ القادة قرارات يمكن تطبيقها في حدود الامكانيات المتاحة	٣,٧٠	٠,٨٩٩	متوسطة
٣	يستخدم القادة مبدأ الاستبعاد لجميع اسباب التي ليس لها علاقة في نشوء الازمة	٣,٦٩	١,٠٩٣	متوسطة
٤	يحرص القادة على ان يلقى القرار المتخذ في موقف الازمة	٣,٤٥	٠,٩٦٤	متوسطة
٥	يتبع القادة اساليب متنوعة لاتخاذ القرار	٣,٤٥	١,٠٨٩	متوسطة
٦	يربط القادة نهائيات نظم المعلومات بمراكز اتخاذ القرار لضمان صحة القرار	٣,١٩	١,٢٨١	متوسطة
٧	يصدر القادة القرارات المتعلقة بالازمة وقت مناسب يتناسب مع حدوث الازمة	٣,٠٥	١,٣٦١	متوسطة
٨	يتبع القادة التفكير العلمي في اتخاذ القرار اثناء حدوث الازمة	٣,٠٣	١,٣٤٥	متوسطة
٩	يسعى القادة بمشاركة اعضاء القرارات في ظل تنظيم شبكي مرن يضمن الاستجابة السريعة	٣,٠٢	١,٢٨٥	متوسطة
١٠	اتخاذ القرارات في ادارة الازمات	٣,٣٦	٠,٧٠١	متوسطة

يتضح من الجدول أعلاه ان متوسط عدد الكلمات ما بين (٣,٠٢ - ٣,١١٧) وكانت الفقرة الاولى في المركز الاول ومتوسط عدد الكلمات (٣,١١٧) وكانت الفقرة الاخيرة في المركز الاخير ومتوسط عدد الكلمات (٣,١١٧) ومتوسط قيمة المجال ككل (٣,٠٢) ومتوسط قيمة المجال ككل (٣,٣٦) والذي يعتبر متوسط .

٣. مجال المعلومات في ادارة الازمات :

جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات مجال المعلومات في ادارة الازمات

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
١	يسعى القادة على التعامل مع الازمات على انها فرص لتحسين الازمات الراهنة	٣,٧١	١,١٩٠	متوسطة
٢	يثمن القادة الوقت المناسب للتدخل في التعامل مع الازمات	٣,٦٩	١,٩٥١	متوسطة
٣	يعمل القادة على حشد الطاقة لأداء الاعمال لتفادي حدوث الازمة	٣,٦٧	١,٠٩٢	متوسطة
٤	يحرص القادة على متابعة وقوع الازمة	٣,٦٢	١,١٢٨	متوسطة
٥	يتبع القادة اسلوب التفاهم والاقناع في حل الازمات	٣,٥٧	٠,٩٣٧	متوسطة
٦	يعمل القادة على اخضاع ادارة التعامل مع الازمات	٣,٤٠	١,٠٧٣	متوسطة
٧	يحرص القادة على رسم التكتيكات اللازمة في ادارة الازمات	٢,٩٨	١,٠٩٨	متوسطة
٨	يمتلك القادة قيادة عقلانية غير انفعالية اثناء التعامل مع الازمات	٣,٩٥	١,٣٣١	متوسطة
٩	يحرص القادة على تبسيط الاجراءات في ادارة التعامل مع الازمات	٢,٩٥	١,٣٠٢	متوسطة
١٠	يحرص القادة على تحفيز الموظفين للمشاركة في ادارة التعامل مع الازمات	٢,٨٥	١,٢٧١	متوسطة
	القيادة في ادارة الازمات	٣,٤١	٠,٧١٨	متوسطة

وكما يتبين من الجدول أعلاه فإن الوسط الحسابي يتراوح بين (٢,٨٥ - ٣,٧١)، حيث تحتل الفقرة (٥) المرتبة الأولى بوسط حسابي (٣,٧١)، بينما تحتل الفقرة (٨) المرتبة الأولى بوسط حسابي (٢). يأتي في الأخير ، (٨٥) فإن الوسط الحسابي للمجال بأكمله هو (٣,٤١) عند المستوى المتوسط.

٤. مجال التخطيط :

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات مجال التخطيط

درجة التوظيف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات
متوسطة	٠,٩٨١	٣,٦٩	يفكر القادة في البدائل من خلال تطوير مسارات مختلفة تخرج من الأزمات
متوسطة	١,٠٦٥	٣,٦٩	يخصص القادة ميزانية مستقلة لعملية التخطيط للآزمات
متوسطة	١,٠٠٤	٣,٦٨	يحدد القادة الأولويات اللازمة عن طريق بيان أهميتها بالنسبة للجامعة
متوسطة	١,١٢٨	٣,٦٢	يستخدم القادة اساليب وقائية الإنذار المبكر والارشادات التحذيرية لاحتواء الأزمة قبل حدوثها
متوسطة	٠,٩٣٧	٣,٦١	يحرص القادة على تقييم الخطط الحالية بغرض تطويرها للتعامل مع الآزمات المستقبلية
متوسطة	٠,٩٦٤	٣,٤٥	يستعين القادة بمختصين من خارج الجامعة لإعداد خطط الآزمة
متوسطة	١,٠٩٨	٣,٤٠	يحلل القادة البيئة الخارجية للتعرف على المتغيرات المختلفة لاحتواء الأزمة قبل حدوثها
متوسطة	٠,٩٧٧	٣,٣٧	يحلل القادة البيئة الداخلية للسيطرة على المشكلات المسببة للآزمة
متوسطة	١,٣٦١	٣,٠٥	يشارك القادة العاملين في اعداد الخطة التنفيذية لإدارة الآزمات
	٠,٦٣٨	٣,٥١	التخطيط في ادارة الآزمات

وكما يتبين من الجدول أعلاه، فإن الوسط الحسابي يتراوح بين (٣,٠٥ - ٣,٦٩)، وجاءت الفقرة (١) في المرتبة الأولى، والوسط الحسابي (٣,٦٩)، والفقرة (٩) في المرتبة الأخيرة، والوسط الحسابي هو (٣,٦٩). (٣,٠٥)، فإن الوسط الحسابي للمجال بأكمله هو (٣,٥١)، وهو عند المستوى المتوسط..

٥. مجال الاتصال في ادارة الآزمات:

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات مجال الاتصال في ادارة الآزمات

درجة التوظيف	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرات	ت
متوسطة	١,٠٦٥	٣,٧٣	ويحرص القادة على إكمال عملية الاتصال بسرعة للحد من تصاعد أضرار الأزمة	١
متوسطة	٠,٨٩٥	٣,٧٢	يسعى القادة على توفير نظم اتصالات مثل الانترنت بإدارة الآزمات	٢
متوسطة	١,٠٠٤	٣,٦٨	يحرص القادة على استخدام وسائل اتصال إلكترونية تستخدم وقت الآزمة	٣
متوسطة	١,٣٨٥	٢,٨٣	يحرص القادة على توفير نظم اتصالات تجيب على جميع الأسئلة التي تطرح وقت الآزمة	٤
متوسطة	١,٤٧٣	٢,٨١	يستخدم القادة نظام اتصالات متعدد المستويات (افقي وراسي) يسمح بتبادل معلومات الآزمة	٥
متوسطة	١,٣٠٦	٢,٨٠	يتبنى القادة سياسة الباب المفتوح اثناء الاتصالات الداخلية لمواجهة الآزمة	٦
متوسطة	١,٤٥٨	٢,٧٧	ينظم القادة عملية الاتصال بين اعضاء فريق العمل للسيطرة على الآزمات	٧
متوسطة	١,٢٩٣	٢,٧٧	يحرص القادة على تجاوز القنوات الرسمية الروتينية في عملية الاتصال لمواجهة الآزمة	٨
متوسطة	١,٣٢٠	٢,٦٩	يشجع القادة على تأهيل الكوادر البشرية للتعامل مع نظم الاتصالات لاحتواء الآزمة	٩
	٠,٨٩٢	٣,٠٩	الاتصال في ادارة الآزمة	

وكما يتبين من الجدول أعلاه فإن المتوسط الحسابي يتراوح بين (٢,٦٩ - ٣,٧٣)، حيث احتلت الفقرة (١) المرتبة الأولى والوسط الحسابي (٣,٧٣)، بينما جاءت الفقرة (٩) في المرتبة الأخيرة، والمتوسط الحسابي هو (٣,٧٣). (٢,٦٩) فإن الوسط الحسابي للمجال بأكمله هو (٣,٠٩) وهو متوسط..

الفصل الخامس :

أولاً : الاستنتاجات:

وفي ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث يمكن استخلاص الاستنتاجات التالية

١. الخبرة الطويلة لبعض قادة الجامعة في التعامل مع الازمات .
٢. التزام الجامعة بعملية التخطيط قبل حدوث الازمة .
٣. اهمية الاتصال كونه عاملاً مهماً في ادارة الازمات.

ثانياً: التوصيات:

وبناء على النتائج يوصي الباحث التوصيات التالية:

١. توعية الناس بضرورة الاستعداد للكوارث المختلفة.
٢. تخصيص هيئة خاصة لإدارة الأزمات في كل كلية تكون مسؤولة عن معالجة المشكلات والقضاء عليها.
٣. الالتزام بمبدأ القيادة في المدارس والذي يتضمن مشاركة الموظفين وقيادة الفريق ومناقشة الأفكار والمقترحات التي لها تأثير في التعامل مع الأزمة..

ثالثاً: المقترحات:

ولتحقيق أهداف هذا البحث يقترح الباحث ما يلي:

١. اجراء دراسة مماثلة عن واقع ادارة الازمات على مراحل دراسية اخرى
٢. اجراء مقارنة بين واقع ادارة الازمات في التعليم العالي في العراق مع الأردن

المصادر :

١. ابو خليل ، محمد احمد (٢٠٠١) ، ادارة الازمات ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن.
٣. ابو يوسف ، محمد (٢٠٠٨) ، ادارة الازمات ، مركز دبي للنشر والتوزيع ، الامارات .
٤. احمد ، محمد نور(٢٠١٨)، ادارة الازمات ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن
٥. سعيد ، محمد (٢٠١٥)، واقع ادارة الازمات في مؤسسات التعليم العالي في الجامعات الاردنية من وجهة نظر اساتذتهم، رسالة ماجستير غير منشورة ، الاردن.
٦. عبد الكريم ، خليل (٢٠١٣) ، ادارة الازمة ، ط١، دار المريخ للنشر والتوزيع ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
٧. العطوي ، ابراهيم احمد (٢٠٠٦) ، واقع ادارة الازمات لدى اقسام التربية الرياضية ودوائرها في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية من وجهة نظر اساتذتهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، السعودية .
٨. عثمان ، عوض (٢٠١٣) ، ادارة الازمات ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن
٩. محمد ، حسين (٢٠١٨) ، الازمة - مفهومها ، ط١، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان،، الاردن.
١٠. اليحيوي ، ابراهيم (٢٠٠٧) ، الازمات ، مركز دبي للنشر والتوزيع ، الامارات .