

الصفوة وقيادة المؤسسة الاجتماعية (دراسة في علم الاجتماع السياسي)

أ. م. د عبد الحسين محمود المنصوري
جامعة بلاد الرافدين، كلية القانون والعلوم السياسية، ديالى، 32001، العراق.
drabdalhussein@bauc14.edu.iq

الملخص

ان مشكلة قيادة المجتمع باتجاه التغيير والتقدم تستلزم وجود قيادة وصفوات لها القدرة على انجاز تلك الاهداف، فأن وجود قيادة قادرة على قيادة مؤسسات المجتمع سيؤدي الى ايجاد العديد من الصفوات التي تلક المؤسسات لتحقيق الاهداف المنشودة من الناحية السياسية والاجتماعية والاقتصادية، ولغرض القاء الضوء على العلاقة التي تربط القيادة بالصفوة والادارة، تأتي هذه الدراسة.

الكلمات المفتاحية: الصفو، القيادة، الادارة.

The Elite and Leadership of the Social Institution (A Study in Political Sociology)

Asst. Prof. Dr. Abdul Hussein Mahmoud Al-Mansouri
University of Bilad Al-Rafidain, College of Law, Diyala, 32001, Iraq.
drabdalhussein@bauc14.edu.iq

Abstract

The problem of leading society towards change and progress requires the existence of leadership and elites that have the ability to achieve those goals. The existence of leadership capable of leading society's institutions will lead to the creation of many elites that those institutions will use to achieve the desired goals from the political, social and economic perspectives. This study aims to shed light on the relationship between leadership, elites, and management.

Keywords: Elite, Leadership, Management.

المقدمة

ان المجتمعات التي تسعى الى التقدم والتطور تحتاج الى صفات واعية تهدف الى مواجهة التحديات والصعوبات التي تعرّض طريقها نحو الوصول الى مجتمع متقدم في جميع الجوانب السياسية والاجتماعية والاقتصادية. يحفل تاريخ البشرية بوجود العديد من الصفوات التي أدت أدواراً عظيمة في المجتمعات وكان لها دور ريادي ومؤثر في المجتمع، فأن الصفوات تمثل الأشخاص البارزين والتي كانت انجازاتهم قد حققت تغيرات مهمة في مجتمعاتهم لأنهم يتمتعون بمهارات وقدرات فكرية وإبداعية عالية قادرة على الابتكار والابداع ونقل الأفكار وتنمية الوعي لدى الشريحة الأهم في المجتمع ألا وهي شريحة الشباب. ومن خلال الوضع الراهن للمجتمعات والاحاديث التي ظهرت نتيجة الصراعات المجتمعية الناتجة عن ظهور العنف بين فئات مختلفة من المجتمع وما نتج عنها الكثير من المشكلات في المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها يتطلب وجود قيادة تتصرّز حولها المسؤوليات في

شتى القطاعات الوظيفية والمهنية وتسعى إلى التوافق بين البيئة الاجتماعية والمؤسسات الخاصة في المجتمع. وقسم على الفصول التالية:

الفصل الأول - الإطار العام ومنهجية البحث ومفاهيمه الأساسية

الفصل الثاني-الدراسات السابقة والاطر النظرية والمنهجية للبحث

الفصل الثالث - العلاقة الجدلية بين القيادة الصفة والإدارة

الفصل الرابع- الاستنتاجات والتوصيات.

الفصل الأول

الإطار العام للبحث ومنهجيته ومفاهيمه الأساسية

المبحث الأول - الإطار العام للبحث

أولاً: إشكالية البحث

القيادة هي أعلى مرادب الوظائف الإدارية وتعد أساس نجاح الأعمال، وعدم تطبيقها وفهمها بشكل جيد يعد من أهم أسباب التي تؤدي إلى الإخفاقات والفشل، إذ لا تكفي الإدارة وحدها لصنع الفارق، إذا لم يوجد قائد يمتلك ما هو كافٍ من الامكانيات الازمة ومتقن للأدوار والوظائف المختلفة، ولديه القدرة على استيعاب الأنماط الرئيسية لجميع الأعمال واستعمال كل منها في الموقف والظرف المناسب. وتكمّن مشكلة الدراسة في هذا البحث في الإجابة على الأسئلة التالية:

1- هل ان العلاقة بين القيادة والإدارة في ظل الصفة تمكنت من أخذ دورها في المجتمع الحديث؟

2- ما هي الصعوبات التي تواجه وصول أفراد الصفة إلى المراكز القيادية أو الإدارية؟

3- ماهي طبيعة العلاقة الجدلية بين الصفة والقيادة والإدارة؟

ثانياً: أهمية البحث

تعود أهمية الدراسة إلى أن الصفة من أهم المواضيع التي اهتم بها علماء الاجتماع السياسي بالدراسة والتحليل، ويعود ذلك إلى:
1- اهتماماً واسعاً في البحث والدراسة.

2- استخدام موضوع الصفة لمدخل دراسة طبيعة المجتمع البشري، والعلاقة التي تربط قيادة تملك السلطة بأتبعها.

3- تمنح القيادة التي تستخدم في ظل الصفة ثقة أكبر لأفراد المجتمع، وتنقى مهارات الاتصال والعمل بين الأفراد والقيادة، وتساعد على تنمية شخصياتهم وأكسابهم المهارات القيادية لأفراد الصفة في جميع جوانب الحياة المهنية، من عملية البحث عن وظيفة إلى التطوير الوظيفي.

4- الإداريون يمكنهم تقديم الدعم المناسب لبناء فريق قوي لتنفيذ المشاريع والمبادرات والأعمال المختلفة الأخرى على أكمل وجه.

ثالثاً: أهداف البحث

1- تبيان مفهوم الصفة أو النخبة ومدى تأثيرها على المجتمع.

2- فهم الظواهر والأفكار السائدة في المجتمعات التي يقدمها القادة وتبين مدى مساهمة قيادات الصفة والإداريين في صياغة العديد من السبل التي تسعى إلى تطوير العلاقات داخل هذه المجتمعات.

3- كشف علاقة القيادة بالإدارة الناشئة من الصفة، إذ أن المدير يقوم بمراقبة ما ينتج عن القرارات المتخذة ومقارنتها بالأهداف وتصحيح الانحرافات. لكن القائد يجعل تركيزه على تشجيع الأفراد للتغلب على الصعوبات والمساعدة

في الوصول إلى الأهداف الموضوعة.

المبحث الثاني - المفاهيم الأساسية للبحث

أولاً: الصفة

تعرف الصفة على أنها أقلية في المجتمع تمتلك نفوذاً فيه تقود جماعة أكبر حجماً، ويمكن أن ينتمس الأفراد إلى الصفة عن طريق الوراثة في بعض المجتمعات، وترتبط هذه الفئة في بعض أو كل شرائح المجتمع الأخرى. تشير كلمة "الصفوة" إلى دائرة معينة من الأشخاص، هؤلاء الذين يتمتعون بمواعظ ذات تأثير وقوة داخل مجتمع معين [1]. حسب بوتومور، تُعرف "الصفوة" على أنها "تلك المجموعات التي تعمل وتمارس مهنة، وهي في جوهرها مجموعات مهنية ووظيفية تتمنع بمكانة اجتماعية رفيعة المستوى داخل المجتمع" [2]. وتبين وجهات النظر حول مفهوم الصفة، يعرف البعض الصفة استناداً إلى تعريف شامل، غير مقيد

بالضرورة بمفهوم الانضباط أو السيطرة أو النشاط السياسي. وبالتالي، يمكن اعتبار الصفة "مجموعة من الأشخاص، لهم صيّتهم الاجتماعي أو السياسي، يتمتعون بخصائص وصفات تعتبر قيمة" كالقدرة العقلية أو الوضع الإداري المرموق، أو القوة العسكرية، وهي خصائص ترتبط بدرجة عالية من الهمينة والنفوذ [3]. وتبعداً لهذا التحديد لمفهوم "الصفة" إن الصفة كمجموعة، قد تتجانس وقد تُعتبر مثلاً يحتذى بها العامة دون أن يترك ذلك بالضرورة أثراً صريحاً في توجيه السلوك السياسي بشكل مباشر [4].

في معجم علم الاجتماع، نجد تعريفاً لـ "الصفة" يقرّ بأنّها: "مجموعة صغيرة داخل مجتمع ما، وفي سياق محدد، تُعرف بهذا الاسم بسبب امتلاكها الأهمية، سواءً كانت هذه الأهمية مُعطاة من قبلها أو من قبل الآخرين" في هذا السياق، بالإمكان تناول مفهوم الصفة السياسية أو الصفة الفكرية، أو حتى صفة المؤسسات، وعليه بالإمكان تصنيف المجتمعات المعاصرة استناداً إلى تعدد الصفوات فيها وتأثير دور الصفة الحاكمة على عمليات صنع القرار [1]. وعرفت الصفة على أساس أنها الأقلية الموجدة في المجتمع أو الدولة أو الحزب السياسي، أو أية جماعة أخرى داخل المجتمع، فالصفوة التي تمتلك نفوذاً يتفوق على باقي الجماعات داخل المجتمع الواحد يطلق عليها اسم الصفة الحاكمة، قد تُعرف هذه المجموعة بأسماء متعددة، مثل "صفوة السلطة" أو "الطبقة المسيطرة" أو "المؤسسة الحاكمة" وهي تُعتبر معتقدة للغاية، خاصة في المجتمعات الصناعية [5]. تشير كلمة "الصفوة" إلى الأقلية التي تتقدّر المشهد أو تقوده في شتى المجالات، وتشمل هذه المجالات الثقافة أيضاً، كما رأينا في مفهوم "الصفوة الثقافية" لدى كارل مانheim، تتطبق هذه التسمية أيضاً على القادة في المجالات الاقتصادية والعسكرية، وهي الجماعات التي تتولى صنع القرارات الحاسمة في هذه القطاعات [6].

ضمن هذا السياق أيضاً، قام الفيلسوف الفرنسي جي روشييه بتعريف مفهوم الصفة مستنداً إلى دراسات معمقة قدمها كبار المفكرين، يرى روشييه أن الصفة "تشتمل على أفراد وجموعات لديهم القدرة، عبر تأثيرهم، على المساهمة في تشكيل مسار جماعة ما" [7]. تقرّن الاختلافات في تعريف مفهوم الصفة والتعديلات التي شهدتها، الحاجة إلى استخدام تعبير أكثر دقة من تلك المستعملة حالياً، إذ أن مصطلح الصفة أو الصفوات يستخدم عادةً اليوم للإشارة إلى المجموعات الوظيفية السائدة التي تحظى بمكانة اجتماعية مرموقة في المجتمع، بغض النظر عن العوامل التي أدت إلى ذلك [8]. وما تقدم يمكن اعتبار الصفة تناظر الأقلية القيادية لمجتمع ما من المجتمعات.

ثانياً: القيادة

القيادة هي النشاط الذي يتم من خلاله التأثير في الناس وحثّهم على التعاون من أجل تحقيق هدف معين يعود بالفائدة للمجتمع، تتوقف القيادة على تصور القائد لما سيؤول إليه الحال، وعلى قدرته في إقناع من يتبعونه بأهمية السعي لتحقيق هذا التصور، بالإضافة إلى ذلك يجب أن يتمكن القائد من إثارة الحماس في نفوسهم، وتحفيزهم على تقديم أقصى ما لديهم من جهد لإتمام المهام الموكّلة إليهم على أكمل وجه [9]. وبعد القائد الشخص الذي يستطيع قيادة الآخرين وتوجيههم من أجل تحقيق الأهداف المشتركة. فالقائد يحدد رؤيته للمستقبل، ويتمكن من إقناع الأشخاص التابعين له بضرورة العمل على تحقيق تلك الرؤية، ويحثّهم ويشجّعهم لتقديم أقصى طاقتهم لتحقيق وأكمال المهام الموكّلة إليهم، يتسلّم القائد بخصل وقدرات جوهريّة تسهل عليه التخاطب والتعامل مع الآخرين، بالإضافة إلى الإثبات بالجديد والإبتكار، والتحلي بالحكمة والذكاء، وكذلك القدرة على التكيف والانفتاح على الآراء، والتعامل ب الإنسانية وموضوعية [10].

كما تعرف القيادة بأنّها ظاهرة اجتماعية يتم من خلالها قيادة مجموعة معينة لتحقيق أهداف محددة، القائد هو من يرسم ملامح الغد، مستخدماً قدراته على الإقناع ليحثّ من يتبعونه على تبني هذه الرؤية، ومن ثم يشحّنهم بالطاقة والحماس لتقديم أفضل ما لديهم من جهد لتحقيق الأهداف المرجوة [11]. وُتعرّف القيادة كذلك بأنّها ذات تأثير كبير في أنشطة المجموعة، وهي التي تقودها وتوجهها نحو الهدف، مع السعي لتحقيقه [12] ويعتبرها بعضهم: "مهارة التأثير على الآخرين وتوجيههم بأسلوب محدد، مما يسمح بالحصول على طاعتهم وتعاونهم لتحقيق هدف محدد [13]. ويمكن القول بأن تعريف القيادة يثير العديد من التساؤلات وذلك لأنّ هذا المفهوم ينطوي على العديد من المصطلحات مثل (قيادة: leadership) و(ادارة: management) وخاصة في المجالين الصناعي والعسكري حيث لا يتم التفريق بين المصطلحين إلا قليلاً، ولهذا يظهر مدى التداخل بين المصطلحين ومع ذلك يمكن اعتبار الادارة هي أحد عناصر القيادة [14].

وعلى الرغم من جميع التعريفات التي وضعت للقيادة يمكن القول بأن القيادة هي ظاهرة اجتماعية تتعلق بدور اجتماعي (social) فرداً أو جماعة في قمة الهرم الاجتماعي، وإن هذا الدور يتفاعل تبعاً للموقف الاجتماعي (social situation) والإمكانات

الاجتماعية والاقتصادية والتراث الفكري والثقافي والسمات الذاتية الاستثنائية ليخطط ويرشد ويؤثر باتجاه الوصول إلى الأهداف الموضعية [15].

ثالثاً: الإدارة

تعرف الإدارة على أنها مجموعة من المبادئ التي تتعلق بالخطيط والتوجيه والتنظيم والمراقبة آلية تطبيقها، ويتم من خلال الإدارة توظيف الموارد المالية والبشرية والمادية والمعلوماتية بشكل فعال لتحقيق ما تهدف إليه المؤسسة [12]. كما يمكن أن تعرف الإدارة بأنها عملية إدارة ومراقبة المؤسسة دون النظر إلى طبيعة العمل الذي تتجزء و هيكلها وحجمها، وتستطيع التنسيق بين العاملين، الآلة، الأدوات، الأساليب، المال [16]. قد عرف كلاً من فان فليت وبيرتسون الإدارة على أنها: سلسلة من الممارسات الموجهة نحو الاستفادة القصوى من الموارد، والعمل بجد لتحقيق غاية أو أكثر [7]. ويعرفها كريتنر إنها الشخصية التي تعالج القضايا وتحقق الغايات المؤسسية ببراعة، بالاستفادة المثلثى من الموارد الشحيحة في ظل بيئه متقلبة [17]. بالإضافة إلى ذلك، يراها كل من موسلي، وبترى، وميجينسون على أنها تعاون في استخدام الموارد، سواء كانت موارد بشرية أو مادية أو مالية، لتحقيق ما تصبوا إليه المؤسسة من أهداف. ويتم ذلك عن طريق تطبيق مجموعة من العمليات الرئيسية، مثل إدارة العمل، والخطيط الدقيق، وتولي المسؤولية، والتوجيه الفعال [18].

بالنسبة لرولد كونتر، تُعرف الإدارة بأنها: فن تحقيق الأهداف، سواء عبر التعامل مع الأفراد ضمن مجموعات، وذلك في إطار المنظمة الرسمية. وهي أيضاً: فن خلق البيئة المثالية التي يمكن فيها الأفراد من الأداء الفعال، حيث يتعاونون معاً لتحقيق الأهداف المشتركة للمجموعة [19]. وقد يكون الفن هو ما ينبغي علينا فعله والوقت المخصص لذلك، مع التركيز على ضرورة إنجازه بأفضل الوسائل وأقل التكاليف، من المهم الإشارة أيضاً إلى أن القائد الناجح يمتلك سمات وخصائص محددة تعزز دوره التوجيهي، وقدرته على التأثير في الآخرين من خلال قيادته، والقيادة جزء أساسي لا يتجزأ من الإدارة، وتلعب دوراً حيوياً فيها، كما هو الحال في الإدارة التربوية [10].

الفصل الثاني

الدراسات السابقة، والاطر النظرية والمنهجية للبحث

المبحث الأول: الدراسات السابقة

1- دراسة شيماء أبو العلا [20] بعنوان "الصفوة والوعي السياسي والاجتماعي، نظرية تحليلية"

هدفت الباحثة من هذه الدراسة إلى فهم طبيعة الصفة والخصائص التي تميزها ومعرفة الدور الذي تلعبه في تنمية المجتمع وزيادة الوعي بين أفراده، وتبين الاتجاهات النظرية للصفوة في علم الاجتماع التي كان لها مساهمة كبيرة في تسهيل فهم الصفة وتطبيقها داخل المجتمع، كما عملت الباحثة من خلال دراستها على تحليل الاتجاهات الرئيسية وتبين الآراء المختلفة التي اهتمت بدراسة الصفة ودورها في المجتمع، واعتمدت الباحثة في هذا البحث على المنهج الوصفي لتحديد الدور الذي تلعبه الصفة في المجتمع. وكانت مشكلة الدراسة هي تبيان مدى التوافق بين جميع العلماء وإظهار نقاط الاختلاف في دراساتهم المتمحورة حول الصفة ودورها ومدى قبولها في المجتمع، وتوصلت الدراسة العديد من النتائج أهمها:

1- يوجد عدة اتجاهات تستطيع من خلالها تفسير دور الصفة في المجتمع.

2- اتفق العلماء حول فكرة تقسيم المجتمع إلى فئتين فئة الصفة التي تميز بالوعي والإدراك العقلي لطبيعة المواقف، وفئة اللاصفوة وهي باقي أفراد المجتمع وعي بحاجة إلى قيادة وتوجيه.

3- دور الصفة في زيادة الوعي للشباب يزيد من قدرة الشباب على مواجهة التيارات المعاذية التي تتسلل في المجتمع.

2- دراسة د. ولاء عبد الرحمن فوزة [21] "اعتماد الصفة الأكademie العربية على الاعلام الجديد في تحقيق التفاعل مع وسائل الاعلام الدولي"

هدفت هذه الدراسة إلى تبيان دور الصفة الأكademie العربية وتأثيرها على وسائل الاعلام الجديدة من شبكات التواصل الاجتماعي والتي أصبحت أهم العلامات البارزة في العصر الحديث وأهم العوامل المؤثرة في تشكيل الرأي العام. كما أرادت الباحثة من خلال هذه الدراسة إلى استطلاع الآراء والتصورات حول اعتماد جمهور الصفة على وسائل الاتصال الحديثة وتحقيق التفاعل بين فئات المجتمع مع استخدام وسائل الاعلام الدولي لما تتمتع به من مميزات ومعايير حديثة. وتمكن مشكلة هذا البحث في دراسة الصفة الأكademie العربية على وسائل الاعلام الجديد في تحقيق التفاعل مع وسائل الاعلام الدولي. وتعود أهمية هذا البحث إلى العديد من النقاط أهمها:

1- اعتبار الصفة الأكademie العربية من أهم الدراسات التي ترفع من قيمة التراث الفكري والمعلوماتي.

2- تقديم دراسة لوسائل الاعلام الجديدة نظراً لتعاظم استخدامه في المجتمع والدور الذي تلعبه الصفة الاكاديمية العربية فيها من خلال تقديم موضوعات هامة تشجع الجمهور على تنمية فكره عقله.

3- يسعى هذا البحث الى تشكيل نموذج جديد يتم الربط من خلاله بين نظرتي الاعتماد وثراء وسائل الاعلام ودور الصفة الاكاديمية العربية في التأثير على النظريتين.

وفي نهاية هذه الدراسة تقدمت الباحثة بالعديد من النتائج أهمها:

1- تعد وسائل الاعلام الحديثة مجالاً واسعاً وفتحت المجال الى الاعتماد عليها فيأخذ مصادر المعلومة والابتعاد عن المصادر الأخرى.

2- أثبتت الدراسة بأن اعتماد الصفة على وسائل الاعلام الدولي أكبر من اعتمادها على الوسائل التقليدية.

المبحث الثاني: الأطر النظرية والمنهجية للبحث

أولاً: الأطر النظرية للبحث

تميز الصفة بطبيعة وخصائص خاصة بها، كما تلعب دوراً مهماً في تنمية المجتمع وزيادة وعيه لذلك اهتم بدراستها العديد من المفكرين في مختلف الحياة السياسية والاجتماعية والاقتصادية، وسنقوم في هذا المبحث استعراض آراء علماء الاجتماع بالصفة ودورها في القيادة والإدارة. وتوجد العديد من الإسهامات النظرية التي قدمها العلماء في موضوع الصفة وتعدت أساليبهم وتوجهاتهم ومن أهمهم:

1- فلوريدو باريتو:

تُعدُّ الأفكار التي صاغها العالم الاجتماعي الإيطالي باريتو بمثابة حجر الأساس في الدراسات النظرية حول ظاهرة الصفة فهو من رواد تحليل هذه الظاهرة الاجتماعية والسياسية ذات التأثير العميق على حياة المجتمع ككل، سواء على الصعيد الاجتماعي أو السياسي [5]. أشار باريتو إلى أن المجتمعات تتشكل من طبقات متعددة، مُقرّاً بذلك حقيقةً راسخة. في المقابل، قدم نفداً لاذعاً للنظريات والتوجهات الداعمة للديمقراطية والمساواة والحرية مُضيّعاً من شأنها، إذ اعتبرها بعيدة عن الواقع، مُشيراً إلى أن التفاوت وغياب الحرية والديمقراطية هما أمران طبيعيان، ينبعان من حقائق واقعية وقد عزّز هذا الطرح بتحليلات نفسية معتمدة [1].

أطلق باريتو على من يحكمون المجتمع لقب الصفة الحاكمة، وذلك لتمييزهم عن صفة المجتمع الذين لا يمارسون السلطة. واتفق مع موسكا على أن هذه الصفة الحاكمة، على الرغم من أهميتها، لا تمثل سوى نسبة صغيرة من المجتمع ككل، هوئاء الفلة، يتميزون بما يمتلكونه من ثروة، وقررة، وموهبة، وهو ما يفرقهم عن بقية أفراد المجتمع الذين لا ينتهيون إلى هذه المجموعة المتميزة، في سياق تحليله للتغيير المجتمعي، وضع باريتو أساس نظريته عن تداول الصفوات إذ يرى باريتو أن الصفة تتشكل من الأفراد الذين يبرعون في مجالات اختصاصاتهم وفقاً له، تتشكل النخب من مجموعتين رئيسيتين: الصفة الحاكمة، التي تمسك بزمام السلطة السياسية، و الصفة غير الحاكمة، التي تضم أفراداً يتميزون بقدراتهم، لكنهم لا يتبوؤن مراكز سلطة فعلية، ورغم ذلك، لديهم القدرة على ممارسة النفوذ السياسي [22]. يرى باريتو أن الصفة تمثل فطرياً إلى التداول بين الصنفين المذكورين سابقاً في احتلال مراكز السلطة السياسية بناءً عليه، فتُقسم باريتو المجتمع إلى فئتين [23]:

- الطبقة الراقية، أو ما يُعرف بـ الصفة، وتنقسم إلى فئتين رئيسيتين: الصفة الحاكمة، والصفة غير الحاكمة.

- الفئة الأدنى في المجتمع، أو ما يُعرف بـ "اللاصفوة".

2- غيتانو موسكا:

كان غيتانو موسكا رائداً في التمييز المنهجي بين النخبة والجمهور، وإن اختلف في التسميات، وهو من أوائل من سعوا لتأسيس علم سياسة جديد، معتمداً على هذا التمايز، جاءت أفكاره هذه في كتابه الطبقة الحاكمة، الذي ركز على دحض الرزum الماركسي بأن الاقتصاد هو المحرك الأساسي للتاريخ، وأن الصراع الطبقي سيزول مع قيام الشيوعية [7]. وأشار موسكا أن أي تغير سياسي واجتماعي ممكن أن يحصل بعد أن تتغير وتتحول الصفة، أي لن يحصل نتيجة عوامل اقتصادية، وكما عمل موسكا على تقسيم المجتمع إلى طبقتين كما فعل باريتو: تمثل إحداها الأقلية، وتمثل الأخرى الأكثرية. ويعود مصدر قوة الصفة في نظر موسكا إلى قدراتها التنظيمية، وأمكاناتها الجيدة من ناحية تنظيم نفسها بشكل متكامل وشامل في مواجهة طبقة الأغلبية التي تفقد تلك الامكانيات، وهكذا استطاع موسكا من تفسير حكم الطبقة الأقلية لطبقة الأغلبية [24].

3- روبرت ميشيلز:

تعد الأفكار التحليلية التي قدمها ميشيلز الأساس الملائم للصفوة والتي تركت أثاراً لها أتباع نظرية الصفو، والمتمثلة في حاجة المجتمعات بشكل مستمر لوجود الصفو داخلها، باشر بتحليل موسّع لنزعات الأقلية الحاكمة (الأوليغارشية) في الأحزاب السياسية. اعتمد على فحص النّطّورات التاريخية للحزب الاشتراكي الديمقراطي الألماني، الملتم بالديمقراطية والذي يمثل طبقة العمال. توصل ميشيلز، بناءً على دراسته، إلى أنَّ هناك ثلاثة عوامل أسهمت في ظهور النزعات الأوليغارشية داخل التنظيمات [6].

- 1- سمات التنظيم الداخلي.
- 2- سمات القياديين.
- 3- سمات الجماهير.

يتناول روبرت ميشيلز قضية الصفو بطريقة متباعدة، مخالفاً بذلك رؤية كارل ماركس لتفسیر التاريخ، تجسدت هذه الأفكار في كتابه الأحزاب السياسية رغم ترکيز ميشيلز على دور العوامل الاقتصادية في التأثير والتغيير الاجتماعي، متوافقاً في ذلك مع مبادئ ماركس، إلا أنه أشار إلى وجود قوى وعوامل أخرى تحدد مسار الديمقراطية والاشراكية، متضمنة الطبيعة البشرية وطبيعة الصراعات السياسية [7]. بالإضافة إلى ذلك، كان يعتقد ميشيلز أن الأحزاب السياسية، بعض النظر عن أيديولوجياتها وأسمائها، تحمل في طياتها ميولاً أوليغارشية تنتشر هذه الميول في كل تنظيم سياسي يسعى لتحقيق أهداف معينة، مما يعني وجود مجموعات نخبوية تمثل إلى السيطرة على التنظيمات السياسية، مما يبعدها عن تحقيق الديمقراطية الحقيقة [5]. تتنوع الدراسات والبحوث التي تتناولت موضوع الصفو مما أدى إلى تنوّع تعريفاتها هذا التعدد بدوره أفضى إلى اختلاف المفاهيم، حتى أصبحت الحدود بينها غير دقيقة لذا يفضل بعض الباحثين حصر تعريف الصفو في أربعة أبعاد أساسية [25]:

- 1- هناك مجموعة بارزة، تتمتع بمميزات وخصائص مختلفة عن بقية المجموعات.
- 2- الصفو مصطلح يشير إلى مجموعة، وليس فرداً واحداً فقط.
- 3- تملك هذه المجموعة قدرات تمكنها من اتخاذ القرارات والتأثير على الآخرين.
- 4- تعتبر الصفو مفهوماً إضافياً، أي أنها تمارس دورها وسلطتها ضمن حقل معين، حيث تتمتع في ه بميزة تفاضلية وقدرة أكبر على التأثير والسيطرة.

ثانياً: منهجة البحث

استخدم الباحث في دراسته المنهج الوصفي التحليلي لتبيّن مدى تأثير الصفو على المجتمع وقدرتها على انتاج قيادات تستطيع أن تضبط شؤونه وتشكيل إدارة ناجحة لجميع المؤسسات والإدارات في المجتمع، كما استطاع الباحث من خلال استخدامه للمنهج الوصفي من اظهار العلاقة التي تربط القيادة بالإدارة في ظل الصفو والعوامل التي تبني هذه العلاقة وتقويها.

الفصل الثالث

العلاقة الجدلية بين الصفو والقيادة والإدارة

المبحث الأول: أنواع و أهمية الصفو والقيادة والإدارة أولاً: أنواع الصفو:

يشير تعريف الصفو إلى المجموعة الأبرز في حقل من حقول التنافس، فالصفوة تشمل الأفراد الأكثر شهرة وتميزاً مقارنة ببقية المجتمع، هذا التمييز بهم ليصبحوا قادة في بعض المجالات، ويمكن تصنيف النخبة إلى عدة فئات [5]:

- 1- صفة سياسية.
- 2- صفة في العمل.
- 3- صفة في الفن أو الرياضة.
- 4- صفة علمية.
- 5- صفة اقتصادية.

أنواع القيادة:

لقد أكدت معظم الدراسات التي تناولت القيادة إلى أنها تقسم إلى قسمين أساسيين هما:

أولاً: من ناحية سلطة القيادة فأنها تقسم قسمين [26]:

- 1- القيادة الرسمية: وهي التي تستمد سلطتها من خلال التنظيم الرسمي.

2- القيادة غير الرسمية: وهي التي تظهر من خلال مواقف اجتماعية معينة.

ثانياً: من خلال أجواء العمل فقد شخصت الدراسات ثلاثة أنواع من القيادة هي:

1- القيادة الأوتوقراطية: تتميز باحتكار أحد الأفراد على جميع القرارات مع اشراك القليل من أعضاء المجموعة في اتخاذ هذه القرارات، وتستمد هذه القيادة سلطتها من خلال سلطة معينة وفق القانون والنظام الموجود [3]. ونجد بأن السلطة تقصر على القادة فقط ويمكرون الحرية في اتخاذ جميع القرارات وتكونين الخطط والسياسات المنظمة وعدم الاهتمام لوجود المسؤولين أو مشاركتهم في ذلك، فعادة ما يتم اتخاذ قرارات من قبل القائد الأوتوقراطي ويعمل على اصدار توجيهاته وأوامره دون العودة إلى أي مرجعية [27]. يفتقر هذا النوع من القيادة إلى غياب ثقة القائد في المسؤولين في عدم القررة على اتخاذ القرارات الصحيحة، لهذا السبب تم وصفها بالقيادة بالسلطوية، ويكون كل التركيز فقط على أن يتم تحقيق الأهداف الموضوعة دون الانتهاء لمشاكل الفريق [28]. ولهذه القيادة عيوب كثيرة منها [26].

- عدم الاندفاع الذاتي للعمل مما يؤدي إلى انخفاض الإنتاج.

- ضعف التفاعلات الاجتماعية بين الجماعة

- عدم القدرة على أداء الاعمال إلا من خلال الإشراف المباشر.

- ضعف وسائل الاتصال بين الأفراد.

- غياب القائد الأوتوقراطي يؤدي إلى تفكك الجماعة.

2- القيادة الديموقراطية: تختلف القيادة الديموقراطية بشكل جزئي عن القيادة الاستبدادية، فهي تقوم على أساس رضا الأفراد الذين يتبعون القائد الديموقراطي من الضروري أن يأخذ القائد بعين الاعتبار التطورات الجارية في مجال العلاقات الإنسانية، والتي تقوم على الاحترام المتبادل بينه وبين العاملين معه بالإضافة إلى ذلك، يؤمن هذا النوع من القادة بأهمية دعم فرق العمل وتشجيعها على العمل بروح التعاون والعمل الجماعي [29]. ويتميز هذا النوع بعدد من الصفات منها:

- يعبر القائد عن رأي الأغلبية.

- يتم تحديد السياسات العامة للجماعة وفقاً لأسلوب المناقشة الحرة بين الأعضاء وتصدر القرارات في ضوئها من القائد.

- تتسم الجماعة بالتفاعل والتواصل الاجتماعي والمعنوية العالية والاتصالات الفاعلة وروح الثقة والتعاون البناء في تحقيق الأهداف الخاصة بالجماعة.

3- القيادة الفوضوية: يتميز هذا النوع من القيادة بضعف العلاقة بين القائد واتباعه وعدم انتظام العلاقة بينهما وإن من أهم سمات هذا النوع من القيادة هي:

- عدم مشاركة اعمال الجماعة وادائهم بشكل عام.

- إعطاء الحرية للأفراد في انجاز الاعمال دون أي تدخل في ها.

- ضعف التمازن وضعف الروح المعنوية وعدم التعاون في انجاز المهام [26].

ثانياً: أهمية الصفة والقيادة والإدارة

1- أهمية الصفة

تعتبر الصفة من المواضيع المهمة التي يهتم بها علم الاجتماع، إذ تعد هذه الظاهرة الأساس الذي تعتمد عليه نشاطات الجماعة الاجتماعية. وبالرغم من اختلاف النظريات التي تعمل على تفسير هذه الظاهرة من حيث وجودها ونشأتها، فإن هناك توافقاً على وجود رابط بين هذه الظاهرة وبين توزيع القوة ضمن المجتمع الإنساني [22]. وقد اهتمت الدراسات التي اختارت موضوع الصفة بتقديم شرح كثير من الظواهر والأفكار الموجودة في المجتمعات [3]. وقد اتفق معظم علماء الاجتماع والسياسة على اعتبار دراسة الصفة من الدراسات المهمة في علم السياسة والاجتماع، بما أن استيعاب هذا المفهوم يستدعي التقييم في مجالات السياسة المتنوعة، كالسلطة الحاكمة، والأوليغارشية، والقوة ذاتها، فقد اكتسبت هذه المفاهيم مكانة مركبة في دراسات علماء السياسة والاجتماع السياسي المعاصرين. وعليه، فإن تفسير مفهوم "الصفة" هو بمثابة تفسير لبنيّة "القوة" في المجتمع، مما يمكننا من تحديد الجماعات المهنية المؤثرة داخله. يتيح لنا هذا الفهم تقييم استقلالية هذه الجماعات، وتحديد ما إذا كانت تعمل لصالح مصالحها الذاتية فقط، أم أنها تشكل مجموعات متحدة وواعية، قادرة على لعب دور فعال في تقدم المجتمع وتطوره [30].

وتكمّن دراسة ظاهرة الصفة من خلال تبيان النظم السياسية والتعرف على السلوك السياسي والقوة السياسية الموجدة في المجتمع، والنظريات السياسية والاجتماعية، ولذلك يؤكّد معظم علماء الاجتماع والسياسة على أن جوهر علم الاجتماع السياسي هو دراسة العلاقة التي تربط الصفات بالظواهر السياسية والاجتماعية الأخرى. [24]. وهكذا، نرى بوضوح أن دراسة الصفة قد

نالت اهتماماً متزايداً في السنوات الأخيرة، خصوصاً في حقول العلوم الاجتماعية والسياسية وقد اعتمد هذا الاهتمام على الدراسات النظرية الرائدة التي قدمها مفكرون أمثال: غايانو موسكا، ورايت ميلز، وفلغريدو باريتو هؤلاء الباحثون في أعمالهم، بحثوا بشكل عميق في كيفية سيطرة النخب على ثروات المجتمعات في زمانهم، واعتبرت هذه الدراسات لهؤلاء العلماء بمثابة الأساس الذي بنيت عليه معظم الدراسات في هذا الميدان، مما جعل دراسة الصفوات في الميدانين الاجتماعي والسياسي لا بد منها [25]. ورأى بوتومور بأن مصطلح الصفوة لم يتم استخدامه بشكل واسع في الدراسات والأبحاث الاجتماعية والسياسية حتى أواخر القرن التاسع عشر، وفي الربع الأول من القرن العشرين وبشكل كبير في بريطانيا وأمريكا عندما استخدم في النظريات الاجتماعية للصفوة [31].

2- أهمية القيادة

إن الأنظمة الأكثر تطويراً وفعالية لا ترتفق إلى ما يتجاوز مستوى قادتها، فالقيادة هي المحفز الأساسي للتعاون الإنساني. وهذا يعني أن مستقبل النقدم في مجتمعنا يتوقف الأن على أداء القادة في جميع المجالات والمهن [32]. حيث أنه لابد للمجتمعات البشرية بجميع أصنافها أن يكون لديها قيادة منتظمة تقوم بتنسيق حياتها الاجتماعية وتسعى لتحقيق أهداف الأفراد والمجتمع حيث تكمن أهمية القيادة من خلال مجموعة من النقاط أهمها [29]:

- 1- يعتبر القائد هو حلقة الوصل بين الأفراد وخطط المؤسسة.
- 2- إن القيادة هي حجر الأساس الذي تتحول حوله المفاهيم، الاستراتيجيات والسياسات.
- 3- العمل على دعم القوة الإيجابية والتقليل من الجوانب السلبية في العمل.
- 4- العمل على التحكم في المشاكل والحد قدر الإمكان منها من أجل حسم الخلافات والترجيح بين الآراء الموجودة.
- 5- العمل على تنمية قدرات الأفراد كونهم جزء لا يتجزأ من العملية القيادية.
- 8- القيام بالتغييرات اللازمة بما تتلاءم مع المكان والزمان بالإضافة إلى استراتيجيات العمل.

كما تؤثر القيادة على عمل الموظفين بشكل كبير، إذ أن توافق قيادة جيدة تعمل على تخفيف الجهد والتوتر الذي يتولد لدى الموظفين. والقادة الذين يستمعون إلى العاملين لديهم ويقبلون الشكاوى الصادرة عنهم وظروف حياتهم ويقومون بأفعال شتى الوسائل من أجل تجاوز المشاكل التي تعترضهم بشكل تحافظ في القيادة على موظفيها لمدى طويل، وعندما يكون العامل سعيداً يكون أداءه في العمل أفضل [11].

3- أهمية الإدارة

ان نجاح المؤسسة أو المنظمة يتوقف على الأسلوب الذي تدار به، فالإدارة لها دور كبير غاية الأهمية يتمثل بما يلي [11]:

- 1- القدرة على التوجيه والتركيز.
- 2- بلوغ الغاية والهدف.
- 3- الحفاظ على النظام والمسؤولية.
- 4- استخدام الموارد بشكل أمثل.
- 5- إنجاز العمل وتحفيز الأعباء.
- 6- توفير الكوادر الأكثر كفاءة.
- 7- الحفاظ على حركة المؤسسة والبدء للعمل.
- 8- القدرة على التواصل بشكل جيد.
- 9- خصوص أفراد العمل للمحاسبة.
- 10- السير للأمام وتحديد سبل التقدم.

كما تميز أهمية الإدارة الناجحة بصفات اهمها [11]:

- 1- التركيز على الدقة: يجب أن يكون جوهر التواصل مع الفريق دقيقاً واضحاً وشاملاً لتحقيق النجاح سواءً كان ذلك عبر رسائل أو اجتماعات، يجب التأكد من وضوح التعليمات ودققتها في أي وسيلة اتصال مستخدمة.
- 2- الاتساق: تعتبر هذه القاعدة الأساسية، بل تسبق حتى ظهور الإدارة الفعالة، يجب أن يتجلّى الاتساق في كل التصرفات، وأن يعامل فريق العمل بعدلة وتوازن.

3- تقدير العمل الجاد ومكافأته: عندما ينجز موظف عملاً استثنائياً، يجب تقديره، بغض النظر عن شكل هذا التقدير يمكن أن يكون التقدير عبر كلمات الثناء، أو هدية رمزية.

٤- تحديد الهدف الجماعي: عندما يكون التعاون والعمل الجماعي هو المطلوب من فريق العمل، يجب عليك توضيح ذلك، تحديد الهدف سواء كان لفرد أو قسم معين، أمر بالغ الأهمية.

5- عدم استخدام مقاس واحد ليناسب الجميع: فكل فريق عمل سيكون فيه تفضيلات معينة ومجموعة من النقاط التي قد تمثل القوة والضعف، لذا فلا تستخدم نفس النهج الخاص بالتحفيز أو التسجيم مع كلاً منهما.

المبحث الثاني: العلاقة الحدّلية بين الصفوّة القيادّة والإدارة

أولاً: طبيعة العلاقة بين الصفوة والقيادة والإدارة

الادارة هي جوهر ضروري في عالم الشركات والمؤسسات، ولها دور أساسى لتقدم أي مشروع أو مؤسسة إذ يعتمد الازدهار بالقدرة على توجيه العمليات، تنظيمها، وإدارتها بكفاءة عالية، رغم أن مصطلح الإدارة والقيادة قد يظهران وكأنهما يعبران عن معنى واحد، إلا أن هناك فوارق كبيرة بينهما [32]. فقيادة الصفة والإدارة عبارتان مختلفتان بالرغم من أنهما تشيران إلى وظائف إدارية، يمكن التمييز بينهما، فالقيادة هي القدرة على توجيه وتحفيز الأفراد لتحقيق أهداف محددة، وتعني أن تتولى مسؤولية المشروع وإرشاد الفريق في الطريق الصحيح بطريقة فعالة. وتتضمن القيادة تحديد الرؤية والأهداف وتحقيقها من خلال تحفيز وتوجيه الفريق، وتعتمد على التفكير الإبداعي والرؤية الاستراتيجية للمشروع [9].

أما الإدارة فهي القدرة على التخطيط والتنظيم والتنفيذ والمراقبة والتقييم لتحقيق أهداف محددة. وتتضمن الإدارة إعداد الخطط وتحديد الموارد والإشراف على الموظفين وتوجيههم لتنفيذ المهام بشكل صحيح وفعال. وتعتمد على الإدارة الجيدة للموارد وحسن التخطيط والتنظيم والتنفيذ [33]. وبشكل عام، يمكن القول إن القيادة تركز على الأهداف وتحديدها، في حين أن الإدارة تركز على كيفية تنفيذ هذه الأهداف، وعلى الرغم من أن القيادة والإدارة تختلفان في الطبيعة والتركيز، إلا أن الاثنين مهمان لضمان نجاح

- التركيز: يركز القادة على المستقبل ويركزون على وضع رؤية وأهداف للمؤسسة أو المشروع، ويعتبر التحفيز والتوجيه جزءاً كبيراً من دورهم. بينما يركز المديرون على إدارة الأنشطة اليومية وتشغيل المؤسسة بكفاءة.

- المنهجية: يحدد القادة الطريقة التي يريدون بها تحقيق الأهداف، بينما يعتمد المديرون على قواعد وإجراءات وأنظمة تساعدهم على تنظيم العمل.

- الرؤية: يتمتع القائدون برؤية استراتيجية طويلة الأجل، في حين يركز المديرون على تنفيذ خطط وبرامج محددة.
- التفاعل: يتفاعل القادة مع الآخرين بشكل ايجابي ومزود بالحساسية، ويتأثرون بآراء الآخرين ويعتمدون على ذلك في صنع القرارات.

- التغيير: يتمتع القادة برأوية استراتيجية تتطلب تغييراً، ويستخدمون الإلهام والطموح لتحفيز الأفراد وتشجيعهم على المضي قدماً، بينما ينجزون المهام المطلوبة.

- الابتكار: يبحث القائدون على الابتكار والتغيير، ويعتبرون المخاطرة جزءاً من هذه العملية. بينما يركز المديرون على تحسين القيمة المضافة، بينما يركز المديرون على تحسين القيمة المضافة.

ثانياً: المحالات التي تتدخل في هذا الصفوة والقيادة الادارية

تتدخل الإدارة والقيادة في العديد من المجالات والمهام، وهذا يتطلب تفاعلاً إيجابياً بين القادة والمديرين، وفي ما يلي بعض المجالات التي تتدخل فيها الإدارة والقيادة:

1- وضع الأهداف: يلعب القادة دوراً حاسماً في تحديد الأهداف الكبيرة للمؤسسة، بينما يقوم المديرون بالتركيز على تحقيق هذه الأهداف بشكال بهم.

2- التخطيط: يعد التخطيط جزءاً أساسياً في كلا الدورين، حيث يستخدم القادة التخطيط لوضع الخطط الاستراتيجية للمؤسسة، ويستخدم المدبون التخطيط لتطوير الخطط العملية وتنفيذها

3- التوجيه: يقوم القادة بتوجيه المؤسسة نحو الأهداف المحددة من خلال تكوين فريق عمل قوي وتحفيزه، ويستخدم المديرون التوجيه لضمان تنفيذ الأعمال بشكل صحيح

5- الاتصال: يعتبر الاتصال جزءاً مهماً من القيادة والإدارة، حيث يعمل القادة على التواصل مع فريق العمل وتوجيهه، بينما يقوم المديرون بالتواصل مع الموظفين والعلماء والشركاء [34].

ويمكن القول بأن الفرق بين القيادة والإدارة عبارة عن مفاهيم مختلفة تؤديان إلى نتائج مختلفة في عمل المؤسسات، فالإدارة تعني التحكم والإشراف على العمليات داخل المؤسسة من أجل تحقيق الأهداف المحددة، بينما القيادة تعني الإرشاد والتوجيه للعاملين داخل المؤسسة لتحقيق الأهداف المحددة بطريقة فعالة ومثيرة للإلهام [35]. وعلى الرغم من أن كلا المصطلحين ضروري لنجاح المؤسسات، إلا أن القيادة تلعب دوراً أكبر في تحفيز وتحسين أداء العاملين وتعزيز روح الفريق داخل المؤسسة. وبما أن القيادة تتطلب خصائص شخصية محددة مثل الرؤوية والإلهام والقدرة على التفاعل مع الآخرين، فإنها يمكن تطويرها من خلال التدريب والتعلم [10].

الفصل الرابع

الاستنتاجات والمقتراحات

أولاً: الاستنتاجات

1- يوجد هناك العديد من الاتجاهات التي تم من خلالها عرض الأفكار الأساسية لعلماء الصفة وتقدير كبير لدور الصفة في المجتمع.

2- قسم المجتمع وفقاً إلى الصفة إلى فئتين فئة الصفة وهي تعتبر فئة تحتوي على مجموعة من الأفراد يتميزون بالوعي والإدراك العقلاني للمجتمع بالإضافة إلى امتلاكهم قدرات تنظيمية عالية وتمتعهم بمهارات و قدرات فكرية و إبداعية ، وفئة الاصفة وهي عبارة عن باقي أفراد المجتمع و هم يعتبرون أفراد بحاجة إلى القيادة والتوجيه.

3- تتولى الصفة إصدار القرارات المؤثرة في المجتمع من حيث قدرتها على مواجهة التغييرات والصراعات التي تحدث داخل المجتمع، وإن القدرة التنظيمية الموجودة لدى فئة الصفة عائدة إلى التمسك والتكامل الموجود بين فئات المجتمع.

4- في المجتمع يوجد هناك اتجاه سلوكياً ومتمثل بـ (باريتتو) حيث يقول بأن فئة الصفة لديها أفراد يبارزون في المجتمع تجعلهم قادرين على احتلال مراكز قيادية في مختلف مجالات المجتمع وبسبب دورها السياسي الاجتماعي المؤثر في المجتمع فإن الصفة قادرة على توجيه سلوك أفراد المجتمع. والاتجاه النظمي هو الاتجاه الذي أعطى للصفة العسكرية والسياسية أهمية كبيرة في قدرتها على إحداث تغيير كبير في الأوضاع الاجتماعية في المجتمع. ومن ناحية أخرى كانت أراء أصحاب الاتجاه الإداري والاقتصادي أن الصفة الإدارية والاقتصادية هي التي تقوم بتلبية شؤون المجتمع وقدرة على تحمل كافة الأعباء والتحديات التي تواجه المجتمع.

5- يوجد هناك اتجاه الحديث الذي أكد على أن المجتمع يوجد فيه صفات عديدة في مجالات الحياة المختلفة منها الثقافية، العلمية، الاقتصادية، الإعلامية، السياسية، الرياضية و الفنية، حيث أن الصفة تقوم بوظائف لها دور فعال في تنمية المجتمع.

6- ترتبط القيادة والصفوة بالعديد من الروابط، والقائد يجب أن يتحلى بالصفات المستمدة من وصوله إلى الصفة.

7- يتلزم القائد بعدم الخروج عن انتظامه لصفوة المجتمع، ويجب أن تكون قراراته صائبة في جميع المجالات، وأخذ مصالح المجتمع قبل اتخاذة أي قرار.

8 - الإدارة جزء من القيادة، والمدير الناجح هو من يتلزم بالقيادة المنتسبة إلى صفة المجتمع، وعليه عدم الخروج عما تملي عليه القيادة.

9- ترتبط الإدارة في ظل الصفة مع القيادة في المجتمع في جميع النواحي الاجتماعية والسياسية والاقتصادية، ولا يمكن الفصل بين القيادي الناجح والمدير الجيد فكل منهما يكمل الآخر.

ثانياً: المقتراحات

1- يجب الحرص على أن تحتل الصفة موقع القيادة والتوجيه واحتلال موقع حيوية ذات مراتب عليا في نظم المجتمع وذلك لأنها تمتلك إمكانيات ومهارات وقدرات تنظيمية عالية في النظام الاجتماعي.

2- العمل على أن تمتلك القيادة في ظل الصفة القوة والسيطرة مما يجعلها صاحبة نفوذ وتأثير في المجتمع وقدرتها على اتخاذ القرارات المؤثرة ويجب أن تأثير كبير في تشكيل القيم والاتجاهات لدى أفراد المجتمع.

- 3 - يجب أن تكون القيادة قادرة على تنمية وعي أفراد المجتمع سياسياً واجتماعياً وذلك يتم من خلال توجيهه سلوك الأفراد من أجل المشاركة السياسية والمجتمعية الفاعلة في المجتمع.
- 4- السعي لكي تكون الإدارة قادرة على تنمية الوعي السياسي والاجتماعي من خلال زيادة قدرة الشباب على مواجهة التيارات المعادية التي تتسلل إلى نسيج المجتمع والدخول إلى جرائه لتمزق ما بداخله.
- 5 - العمل على مواجهة المشكلات والتحديات الكبرى التي يعاني منها المجتمع من خلال متابعة كافة التطورات العلمية والتكنولوجية من قبل القيادة التي تعمل في ظل الصفو، واستيعاب ومواجهة النتائج المترتبة على هذه المشكلات.
- 6- يجب العمل من قبل القيادة من أجل مواجهة الفراغ الذي يمكن أن يعاني منه الشباب الشيء الذي يقوده إلى الانسحاب والعزلة عن بقية المجتمع.
- 7- يقترح الباحث اجراء دراسة ميدانية لمعرفة أنواع الصفوات ومدى اهليتها لقيادة المؤسسات الاجتماعية.

المصادر

- [1] عاطف احمد فؤاد. (1995). علم الاجتماع السياسي . الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- [2] بوتمور. (1988). الصفو والمجتمع ، دراسة في علم الاجتماع . مصر: دار المعرفة الجامعية .
- [3] كمال عبد الحميد الزيات. (2014). دليل معرفي لطلاب الدراسات العليا ، علم الاجتماع المعرفي . بني سويف: دار الحكمة للطباعة والنشر والتوزيع بالشيان المسلمين.
- [4] Field, J. (1985). Elite structure and Ideology, American journal of sociology.
- [5] ميسة الجمل. (1998). النخبة السياسية للجتماع ، دراسة حالة للنخبة الوزارية . بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.
- [6] محمد بن حنيتان. (2005). دراسة في التحولات والأخفاقات . بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية.
- [7] هشام محمود القداحي. (2009). سيكولوجية النخبة العليا والزعامه . الاسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة .
- [8] كمال المنوفي . (1987). اصول النظم السياسية المقارنة . الكويت: شركة الربيعان للنشر والتوزيع.
- [9] معن محمود عياصرة ، مروان محمدبني احمد. (2008). القيادة والرقابة والاتصال الاداري . عمان-الأردن : دار الحامد.
- [10] ابتسام سلامة. (2007). القيادة الادارية السبيل للتميز الاداري . المملكة العربية السعودية: ورشة عمل مقدم الى الملتقى الاداري الخامس للابداع والتميز .
- [11] جمال الدين العويسات. (2005). مبادئ الادارة . الجزائر: دار هومة.
- [12] حسين حريم. (بلا تاريخ). مبادئ الادارة الحديثة . الاردن: دار الحامد .
- [13] محمد حسين العجمي. (2008). الاتجاهات الحديثة في القيادة والتنمية البشرية . عمان - الاردن: دار المسيرة.
- [14] صامويل هيز. (1984). تولي القيادة ، ترجمة سامي هاشم. المؤسسة العربية للدراسات والنشر .
- [15] عبدالحسين محمود المنصوري. (1990). القيادة وعلاقتها بالتغير الاجتماعي . العراق: اطروحة دكتوراه غير منشورة.
- [16] محمود شمحاط. (2010). المدخل لعلم الادارة . عين مليلة - الجزائر : دار الهوى .
- [17] جازية زعتر. (1998). اصول التنظيم والادارة . مصر: مكتبة عين الشمس .
- [18] طارق يونس. (2003). الفكر الاستراتيجي للقاده. القاهرة: منشورات المنظمة العربية للتنمية الادارية.
- [19] محمد حافظ حجازي. (2002). المنظمات العامة: البناء والعمليات والنظام الاداري . القاهرة : طيبة للنشر.
- [20] شيماء ابو العلا. (2020). الصفو والوعي السياسي والاجتماعي ، نظرية تحليلية . جامعة بنى سويف: بحث منشور في مجلة كلية الاداب.
- [21] ولاء عبدالرحمن فوزة. (2019). اعتماد الصفو الاكاديمية العربية على الاعلام الجديد مع وسائل الاعلام الجديد.
- [22] محمد علي محمد. (1994). اصول الاجتماع السياسي . الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- [23] بسمان محجوب. (2004). الدور القيادي لرؤساء الاقسام العلمية في الجامعات العربية. القاهرة: منشورات المنظمة العربية للتنمية الادارية.
- [24] وفاء سعد الشربيني. (1996). تكوين النخبة السياسية الحاكمة في مصر (1970 - 1986) . مصر: كلية الاقتصاد والعلوم، جامعة القاهرة.
- [25] نصر محمد عارف. (1998). نظريات السياسة المقارنة. ليزبرج/فرجينيا: جامعة العلوم الاسلامية والاجتماعية.
- [26] خليل محمد حسن الشمام. (1989). نظرية المنظمة. بغداد: دار الشؤون الثقافية .
- [27] Masco. (1969). The Ruling class, Translated by kahn, H, MC. newyork: graw hill book co.
- [28] بلال خلف. (2010). القيادة الادارية الفعالة . عمان - الاردن: دار المسيرة.
- [29] ماهر محمد حسن. (2004). القيادة:اساسيات ونظريات . الاردن : دار الكندي .
- [30] صابر عذرية. (2003). الاتجاهات النظرية في تقسيم الوعي السياسي . الاسكندرية: دار الوفاء لدنيا للطباعة والنشر.
- [31] Parry. (1969). political Elites. london: George Allen and Unwinl TD.
- [32] جمل الدين عبدالعال. (1992). معايير اختيار القادة واثرها في تقدم الادارة . الكويت: مكتبة الفلاح.
- [33] علي الشريف. (1999). الادارة المعاصرة. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.

- [34] محدث محمد ابو النصر. (2014). الاداء الاداري المتميز. القاهرة المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- [35] Sylvia, J. (2008). the role of technical skill in perception of Managerial performance. journal of management development.