

# الحكومة الرشيدة في عصر الذكاء الاصطناعي: نموذج تحقيق التنمية المستدامة

Good Governance in the Era of Artificial Intelligence:  
A Model for Achieving Sustainable Development.

م.م. وليد حميد حسين

كلية الادارة والاقتصاد - جامعة الفلوجة

[waleed.h.hussein@uofallujah.edu.iq](mailto:waleed.h.hussein@uofallujah.edu.iq)

٢٠٢٥/٧/٨ تاريخ قبول البحث:

٢٠٢٥/٣/٥ تاريخ استلام البحث:

**الملخص:**

تزايد استخدام الذكاء الاصطناعي في مختلف المجالات مثل البيئة الإدارية، الرعاية الصحية، التعليم، والطاقة، أصبح من الضروري وجود إطار حوكمة يوجه هذا الاستخدام نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي تشمل استقرار اداري وسياسي، النمو الاقتصادي، الحفاظ على البيئة وتحقيق العدالة الاجتماعية. تتطلب الحكومة الرشيدة التأكيد من أن الذكاء الاصطناعي لا يضر بالخصوصية أو يتسبب في التمييز أو سوء استخدام البيانات، كما يتبعين أن تركز على إرساء مبدأ النزاهة والوضوح في اتخاذ القرارات المدعومة بالتقنيات لضمان عدم تأثيرها بشكل سلبي على الأفراد أو المجتمعات. في هذا السياق يعتبر الذكاء الاصطناعي أداة قوية يمكن أن تساهم في تحسين الخدمات العامة وتفرض على الحكومات والقطاع الخاص التعاون معًا لضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بطرق تدعم الحكومة الرشيدة لتحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية المستدامة.

**الكلمات المفتاحية:** الحكومة الرشيدة، الذكاء الاصطناعي، التنمية المستدامة.

## Abstract:

The increasing use of artificial intelligence (AI) across various fields such as administrative environments, healthcare, education, and energy highlights the necessity of establishing a governance framework to guide this usage toward achieving sustainable development goals. These goals include administrative and political stability, economic growth, environmental conservation, and social justice. Good governance requires ensuring that AI does not harm privacy, cause discrimination, or result in data misuse. It should also emphasize enhancing transparency in technology-supported decision-making to prevent negative impacts on individuals or communities. In this context, AI is considered a powerful tool that can contribute to improving public services. It obligates governments and the private sector to collaborate, ensuring AI is used in ways that support good governance to achieve sustainable social and economic objectives.

**Keywords:** Good Governance, Artificial Intelligence, Sustainable Development.



## المقدمة

تعتبر الحكومة الرشيدة أحد الركائز الأساسية لتحقيق التنمية المستدامة، حيث تسهم في تحسين إدارة الموارد واتخاذ القرارات التي تضمن العدالة والمساواة ومع تطور التكنولوجيا وظهور الذكاء الاصطناعي، أصبح من الضروري إعادة التفكير في كيفية تعزيز الحكومة لضمان الاستدامة في هذا العصر الجديد.

يلعب الذكاء الاصطناعي دوراً محورياً في تحسين كفاءة الأنظمة الإدارية والاقتصادية، ولكن هذا يتطلب من المؤسسات تبني أطر حوكمة مرنّة وقوية توافق هذه التحولات التكنولوجية في هذا البحث، ستناقش مفهوم الحكومة الرشيدة في عصر الذكاء الاصطناعي وكيفية استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي كأداة لتعزيز الشفافية والمساءلة، مع استعراض نماذج الحكومة التي يمكن أن تساهم في تحقيق التنمية المستدامة. سنحاول أيضاً تسلیط الضوء على التحديات والفرص التي يتيحها الذكاء الاصطناعي في هذا السياق وكيف يمكن تحقيق توازن بين الابتكار والمسؤولية.

**أهمية البحث:** أهمية البحث تسلط الضوء على العلاقة الوثيقة بين الحكومة الرشيدة واستخدام الذكاء الاصطناعي لتحقيق التنمية المستدامة، فهو يساعد في تعزيز الشفافية والعدالة في صنع القرار وتحسين كفاءة المؤسسات العامة والخاصة، مع التركيز على معالجة التحديات المتعلقة بالخصوصية والتحيز وسوء استخدام البيانات. مع التركيز على الجوانب التي تعزز كفاءة استخدام التكنولوجيا لتحقيق السياسات العامة للدولة.

**اهداف البحث:** يهدف البحث إلى تقديم فهم شامل لكيفية تسخير الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة لتطوير الإدارة العامة واتخاذ القرارات، مع معالجة المخاطر المحتملة مثل التمييز أو انتهاكخصوصية، يسعى أيضاً إلى اقتراح نموذج عملي يمكن أن يستخدم من قبل الحكومات والمؤسسات الخاصة لتوجيه استثمار الذكاء الاصطناعي نحو أهداف تخدم المجتمع والبيئة بشكل مستدام.

**مشكلة البحث:** تمثل مشكلة البحث في كيفية ضمان استخدام الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة وأخلاقية من خلال تطبيق الحكومة الرشيدة لتحقيق التنمية المستدامة. رغم التقدم الكبير في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات، إلا أن هناك تحديات عديدة تتعلق بالشفافية، حمايةخصوصية، وتوزيع المنافع الاقتصادية والاجتماعية بشكل عادل. لذا، يبرز السؤال حول كيفية تصميم آليات حوكمة فعالة تضمن الاستخدام الأمثل لتقنيات الذكاء الاصطناعي بما يتماشى مع أهداف التنمية المستدامة.

**فرضية البحث:** تفترض الدراسة أن تطبيق الحكومة الرشيدة في استخدام الذكاء الاصطناعي يسهم في تحقيق التنمية المستدامة من خلال تحسين الكفاءة الاقتصادية، تقليل الآثار البيئية السلبية، وتعزيز العدالة الاجتماعية. كما يتوقع أن تساهم الحكومة الرشيدة في تخفيف المخاطر المرتبطة بالذكاء الاصطناعي مثل التمييز، انتهاكخصوصية، وفقدان الشفافية.



**منهجية البحث:** تعتمد الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث سيتم دراسة مفاهيم الحكومة الرشيدة، الذكاء الاصطناعي، والتنمية المستدامة بشكل نظري، ثم تحليل كيف يمكن دمج هذه المفاهيم في سياسات وممارسات عملية.

### **المحور الاول: مفهوم واهداف الحكومة الرشيدة في عصر الذكاء الاصطناعي**

تُعد الحكومة الرشيدة من المبادئ الأساسية التي تضمن فعالية وكفاءة الإدارة في المؤسسات، سواء كانت حكومية أو خاصة، وتساهم في تعزيز الشفافية والمساءلة والمساواة في اتخاذ القرارات وفي عصر الذكاء الاصطناعي يزداد أهمية تطبيق هذه المبادئ لضمان الاستخدام المسؤول والأمن للتكنولوجيا التي تتطور بسرعة وتؤثر بشكل عميق في جميع جوانب الحياة اليومية. من هنا، يأتي مفهوم الحكومة الرشيدة في سياق الذكاء الاصطناعي ليعني وضع إطار من السياسات والتشريعات التي تضمن استخدام الذكاء الاصطناعي بشكل يحقق مصلحة المجتمع ويحترم حقوق الأفراد.

**اولاً: مفهوم الحكومة الرشيدة:** مفهوم الحكومة ظهر كجزء من ثقافة عالمية تستند على تعزيز مشاركة جميع الأطراف المجتمعية مع الحكومة بما يعزز التفاعل بين الدولة والمجتمع المدني والقطاع الخاص في صنع وتنفيذ الـ بين الدولة والمجتمع المدني والقطاع الخاص لتحقيق التنمية المستدامة، فالحكومة الرشيدة تمثل إطاراً عالمياً في مبادرتها ومعاييرها و تعمل على تحقيق التنمية المستدامة بهدف ضمان إدارة فعالة للموارد البشرية والمادية والتنظيمية داخل المجتمع وتدعم إلى تحقيق مزيداً من العدالة، المساواة، اللامركزية، الشفافية، ومكافحة الفساد بكافة أشكاله وأنواعه وتحقيق مزيد من الديمقراطية، وهناك أسباب عديدة أدت إلى بروز المفهوم سواء من الجانب الفكري أو العملي مما هو الا انعكاس لتطورات وتغيرات حديثة، ويمكن الإشارة في هذا الصدد عن اهم تلك الأسباب<sup>(١)</sup>:

١. مسار العولمة وما يتضمن من عمليات تتعلق اساساً بعلومة مبادئ الديمقراطية وحقوق الانسان.
٢. منظمات المجتمع المدني ودورها البارز على المستوى الدولي والوطني.
٣. اتساع نطاق التحولات على الصعيد العالمي.
٤. انتشار ظاهرة الفساد عالمياً وهذا ما أدى إلى ضرورة التفكير في اتباع أليات تجعل من الأنظمة أكثر شفافية للقضاء على هذه الظاهرة.

وقد تعددت التعريفات المقدمة لهذا المصطلح بحيث يدل كل مصطلح على وجهة النظر التي يتبنّاها مقدم هذا التعريف، فتعرف مؤسسة التمويل الدولية IFC الحكومة بأنها: (هي النظام التي يتم من خلاله إدارة الشركات والتحكم في أعمالها)، وتعرفها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية OECD بأنها: (مجموعة من العلاقات فيما بين القائمين على إدارة الشركة ومجلس الإدارة وحملة الأسهم وغيرهم من المساهمين).

هناك من يعرفها بأنها: مجموعة قواعد إدارية تستخدم لإدارة الشركة من الداخل، وقيام مجلس الإدارة بالإشراف عليها لحماية المصالح والحقوق المالية للمساهمين)<sup>(٢)</sup>. وايضاً هي (النظام الذي يتم من خلاله توجيه أعمال المؤسسة ومراقبتها على أعلى مستوى من أجل تحقيق أهدافها، والالتزام بالمعايير الالزمة للنزاهة والمسؤولية والشفافية).

يتبيّن مما سبق عرضه لتعريفات الحكومة الرشيدة انه يمكن تعريفها بأنها: مجموعة من القوانين والإجراءات التي يتم بموجبها التحكم في إدارة عمليات وانشطة المؤسسة وتحقيق أهدافها، ورفع كفاءة أدائها، وتحديد المسؤوليات والصلاحيات الممنوحة لكل فرد بالمؤسسة بناءً على الشفافية والمساءلة<sup>(٣)</sup>.

### ثانياً: اهداف الحكومة الرشيدة

هناك العديد من الأهداف التي من الممكن تحقيقها في حال تم

تطبيق أسس ومبادئ الحكومة الرشيدة  
ومن أبرز هذه الأهداف هي<sup>(٤)</sup>:

١. المساواة: المقصود بالمساواة هنا المساواة بين صغار المستثمرين وكبارهم، وكما يقصد بها المساواة بين المستثمرين المحليين والأجانب على حد سواء.

٢. المسؤولية: أنظمة الحكومة تهدف إلى رفع الحس بالمسؤولية عند شقي الإدارة (مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية) وإن يعمل كل من أعضاء الإدارة بدرجة عالية من الأخلاق المهنية، كما تقر المسؤولية بالحقوق القانونية للأعضاء وتشجيع التعاون بين الشركة والأعضاء.

٣. الشفافية: تعتبر الشفافية من المفاهيم الحديثة والمتطورة في الحكومة والتي يجب على الإدارة الوعية الأخذ بها لما من أهمية على الشركة والأطراف المعنية بها، وتعني الشفافية الانفتاح والتخلّي عن الغموض والسرية والتضليل، وجعل كل شيء قابلاً للتحقق والرؤية السليمة.

٤. المساءلة: يحق للمساهمين مسألة الإدارة التنفيذية عن أدائها وهذا حق يضمنه القانون وأنظمة الحكومة لهم، كما تضمن المساءلة مسؤولية الإدارة التنفيذية أمام مجلس الإدارة ومسؤولية المجلس أمام المساهمين وبالتالي الحكومة الرشيدة تستهدف المستوى المثالى من الأخلاق عند ممارسة الاعمال وتحقيق مبادئ الشفافية والنزاهة وحق المساءلة ومنح هذا الحق للمجتمع سواء افراد او ممثلي لهم، من اجل مسألة أجهزة الإدارة العامة وإتاحة الفرص الجيدة للتنمية بما يضمن للأفراد في المجتمع للحصول على مستحقاتهم وتحسين جودة الحياة في اطار انتهاج المجتمع للديمقراطية ويتبنى قضية احترام حقوق الانسان<sup>(٥)</sup>.

ثالثاً: التحديات المرتبطة بالحكومة الرشيدة بـاستخدام الذكاء الاصطناعي: تواجه الحكومة الرشيدة في ظل عصر الذكاء الاصطناعي عدد من التحديات منها الامن السيبراني وحماية البيانات، مما يتطلب تدابير قوية لحماية المعلومات الحساسة من الاختراقات والهجمات، بالإضافة إلى ذلك يمكن ان تظهر مشاكل تتعلق بالفجوة الرقمية، حيث قد لا تتوفّر التكنولوجيا الحديثة لجميع شرائح المجتمع، مما يعزّز من عدم المساواة في الوصول إلى الخدمة، يتطلّب الأمر استراتيجيات فعالة لضمان شمولية التكنولوجيا واستدامتها<sup>(٦)</sup>. وفي سياق التحديات السيبرانية على سبيل المثال قد تعرض لها العراق في عام ٢٠١٩ هو هجوم سيريري من قبل مخترقين استهدف حوالي ٣٠ موقع الكترونياً حكومياً من أبرزها موقع وزارة الدفاع والداخلية والخارجية والامن الوطني والصحة، وقد استغل القرصنة بعض الثغرات الأمنية وعملوا على تطبيق التغيرات في بيانات بوابة البحث، على الرغم من ان المؤسسات الرسمية نجحت في استعادة سريعة لبعض الصفحات الالكترونية الا ان بعضها اخذ وقتاً أطول<sup>(٧)</sup>. وبالتالي لا تمتلك بعض الدول الجهود المطلوبة للتكييف والتعامل بفاعلية مع تلك التحديات التي



يفرضها عصر الذكاء الاصطناعي، لذلك تحتاج الكثير من الدول الى الجهد المعرفي والإداري والقانوني والتقني لكي يكون قادر على التأثير في مجالات الذكاء الاصطناعي<sup>(٨)</sup>. تؤدي التحديات التي تواجه الحكومة الى ضعف مذهل في الأداء لمعظم الحكومات العربية وتكافح دول كثيرة في ظل بيئة غير مواتية بنياتاً الديمقراطية والحكومة الرشيدة وتحتاج المنطقة الى رؤية تعالج تحدياتها المؤسسية والسياسية والاقتصادية وتقترح حلولاً مبتكرة، وأيضاً من التحديات ضعف التنسيق بين المؤسسات على المستويين المركزي والمحلية ونقص قياس الأداء والممارسات الإدارية وعدم كفاية فرص التنمية ونقص الشفافية في الكشف عن المعلومات، ايضاً يؤثر المناخ السياسي للدولة على المؤسسات الأخرى كمثال غياب الديمقراطية في مختلف المجالات وهذا ما يزرع الإحباط والشك في القدرة على التغيير ايضاً غياب المناخ الثقافي وغياب أسلوب الحوار والشوري وغياب الشفافية والمساءلة<sup>(٩)</sup>. بالإضافة الى ذلك تواجه الدولة تحديات عديدة في مجال الحكومة الرشيدة وهي تحديات اقتصادية وتحديات سياسية وتشريعية ومؤسسية وأيضاً تحديات عالمية وهذه التحديات تؤثر سلباً على التنمية المستدامة، ويمكن اجمال ابرز التحديات التي تواجه الحكومة الرشيدة وهي<sup>(١٠)</sup>

١. ضعف القدرة المؤسسية للدولة.
٢. غياب الشفافية والفشل في مكافحة الفساد.
٣. غياب معايير واضحة لقياس الأداء المؤسسي.
٤. التضخم في الجهاز الإداري وازدواجية الأدوار والمهام.
٥. قصور في تخطيط الموارد البشرية وسوء توزيع القوى العاملة.

يتضح مما سبق ان الحكومة الرشيدة في عصر الذكاء الاصطناعي أداة حيوية لتحقيق التنمية المستدامة وضمان عدالة توزيع الفرص. تركز أهداف الحكومة على رفع مستوى الشفافية، المسؤولية، والمساءلة في استخدام التكنولوجيا، وتوفير بيئة قانونية وتنظيمية تحمي حقوق الأفراد وتحد من التهديدات المحتملة، رغم ذلك تبقى هناك تحديات كبيرة تمثل في تحقيق التوازن بين الابتكار والأمان، وكذلك ضمان كفاءة القوانين والسياسات في مواجهة التطورات السريعة في هذا المجال في ظل تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي.

**المحور الثاني: تكامل الحكومة الرشيدة والذكاء الاصطناعي لتحقيق التنمية المستدامة:** أصبح تكامل الحكومة الرشيدة والذكاء الاصطناعي ضرورة لتحقيق التنمية المستدامة في عصر التحول الرقمي، حيث يواجه العالم مشكلات متزايدة تستلزم حلولاً ذكية ومستدامة تحدّم الاعتماد على الحكومة الرشيدة لضمان إدارة فعالة وعادلة للموارد والسياسات، بينما يوفر الذكاء الاصطناعي أدوات تحليل متقدمة وقدرات تنبؤية تعزز عملية صنع القرار.

التحول نحو حوكمة مدرومة بالذكاء الاصطناعي يمثل فرصة استراتيجية للحكومات والمؤسسات للارتقاء بمستوى الخدمات، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة بكفاءة وفعالية أكبر عندما يتم دمج مبادئ الشفافية، المساءلة، والمشاركة التي تميز الحكومة الرشيدة مع قدرات الذكاء الاصطناعي في معالجة

البيانات وتحليلها، يمكن تحقيق تحسينات جوهرية في القطاعات الاقتصادية، البيئية، والاجتماعية. ويساهم هذا التكامل في تعزيز الكفاءة، الحد من الفساد، وتحقيق تنمية شاملة ومستدامة تلبي احتياجات الحاضر دون المساس بقدرة الأجيال القادمة على تلبية احتياجاتها.

### **الذكاء الاصطناعي كأداة لتحقيق التنمية المستدامة:** يعد الذكاء الاصطناعي أداة لتحقيق أهداف

التنمية المستدامة، ويعتمد نجاحه على كيفية استخدامه بشكل مسؤول من خلال تطوير سياسات وتشريعات داعمة، وتوجيه البحث والابتكار نحو حلول مستدامة، يمكن للذكاء الاصطناعي أن يكون ركيزة أساسية لمستقبل أكثر ازدهاراً وعدالة بيئية واقتصادية واجتماعية لدراسة الموضوع يمكن تقسيمه للعناصر التالية<sup>(١١)</sup>

**أولاً: علاقة الذكاء الاصطناعي بتحقيق أهداف التنمية المستدامة:** يعتبر الذكاء الاصطناعي طفرة نوعية وريادية فريدة في عالم البرمجة واداة تكنولوجية ومعلوماتية غزت جميع مجالات الحياة، يتمثل الهدف الأساسي في بناء آلات ذكية قادرة على أداء المهام المعقدة ولو تطلب حلها ذكاء بشرياً، فالتنمية المستدامة بأختلاف اهدافها هي خطة شاملة ورؤية مستقبل مشترك وأكثر استدامة للجميع، حيث تتصدى هذه الأهداف للتحديات العالمية، بما فيها عدم المساواة والفقر والمناخ والرعاية الصحية والتي يظهر فيها الذكاء الاصطناعي بوصفه واحداً من أركانها الذي بدأت بعض الدول تتسابق في تطويره ودراسته والاعتماد عليه، فقد تطور اندماج الذكاء الاصطناعي لتحقيق اتجاهات التنمية المستدامة بما يتاسب مع مختلف الإمكانيات في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبيئية المستدامة، فلم يعد الذكاء الاصطناعي خيال علمي فقط بل هو المستقبل ومع ذلك فالنقاشات الحالية على تطبيقاته وآثاره على المجتمع تبقى صعوبة الإحاطة بجميع تأثيراته وأبعاده المختلفة خاصة على أهداف التنمية المستدامة

**الهدف الأول:** نمو الاقتصاد باعتباره أحد أهداف التنمية المستدامة، لأن النمو الاقتصادي وازيداد حجم سوق العمل يوفر وظائف محترمة للجميع، حيث يساهم الذكاء الاصطناعي في خلق وظائف جديدة مكان الوظائف التقليدية التي سيحل محلها الذكاء الاصطناعي وأجهزة أكثر كفاءة بكثير من البشر مما يزيد الإنتاجية والنمو الاقتصادي، لذلك يجب إعادة توزيع العمالة ليضمن الجميع الحصول على وظائف وفي الوقت نفسه المحافظة على مكتسبات الذكاء الاصطناعي.

**الهدف الثاني:** ضمان المساواة بين الجنسين كهدف من مقاصد الاستدامة التنموية فمن المؤكد أن جهوداً كبيرة تبذل لتصحيح الأمور ضمن قطاع التكنولوجيا، إذ يمكن أن يساهم الذكاء الاصطناعي في إزالة بعض العوائق ضمن بيئة العمل التي تحول دون اندماج الإناث، كعدم توافر البرامج التدريبية اللازمة والتمويل وبيئة العمل المرنة، وقد ان قنوات التواصل مع صناع القرار<sup>(١٢)</sup>

**الهدف الثالث:** عقد الشراكات لتحقيق أهداف التنمية، تنمية مستدامة ناجحة يتطلب عمل شراكات بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني، تبرز أهمية الشراكات بين القطاع العام والخاص لزيادة المعرفة والخبرات من أجل تطبيق الحكومة الرشيدة، فيجب أن تضع الحكومات إطار عمل لتنظيم هذه الشراكات وزيادة وصول الجمهور إلى المعلومات المتعلقة بمشروعات الذكاء الاصطناعي<sup>(١٣)</sup>.



**ثانياً: أتمتة الذكاء الاصطناعي في الحكومة الرشيدة:** أصبح الذكاء الاصطناعي من الأدوات الفعالة التي يمكن توظيفها في تحسين جودة الإدارة وتعزيز مبادئ الحكومة الرشيدة لذلك فإن أتمتة الذكاء الاصطناعي تلعب دوراً محورياً في تبسيط العمليات، وزيادة الشفافية، وتحقيق الكفاءة في صنع القرار داخل المؤسسات الحكومية وتبسيط الإجراءات الروتينية، وتقديم خدمات أسرع وأكثر دقة للمواطنين، مما يقلل من التكاليف ويعزز رضا الجمهور ومع ذلك فإن تطبيق الذكاء الاصطناعي في الحكومة يتطلب استراتيجيات واضحة لضمان الأمان الرقمي وحماية الخصوصية وتجنب التحيز في الخوارزميات فإن تحقيق التوازن بين التكنولوجيا والممارسات الأخلاقية يعد أمراً ضرورياً لضمان استخدام فعال ومستدام لهذه التقنيات في إدارة المؤسسات وتعزيز التنمية المستدامة.

**المحور الثالث: الاستراتيجيات المرتبطة بالحكومة الرشيدة بـاستخدام الذكاء الاصطناعي لتحقيق التنمية المستدامة** تساعده الاستراتيجيات القائمة على الذكاء الاصطناعي في تحسين صنع القرار الحكومي ومكافحة الفساد وتقديم خدمات عامة أكثر كفاءة وعدالة كما تلعب دوراً في إدارة الموارد بشكل مستدام سواء في التخطيط الحضري أو الاقتصاد، أو حماية البيئة لذلك يعد تكامل الذكاء الاصطناعي مع الحكومة الرشيدة خطوة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة، من خلال بناء أنظمة ذكية تدعم اتخاذ القرارات المستندة إلى البيانات وتعزز كفاءة المؤسسات لصالح الأجيال الحالية والمستقبلية ومع ذلك، فإن نجاح هذه الاستراتيجيات يتطلب الاتي

**١. حماية الأمن السيبراني وضمان الخصوصية:** في عصر التحول الرقمي السريع أصبح الأمن السيبراني وضمان الخصوصية من الموضوعات التي تقابل الأفراد والمؤسسات والدول ومع تزايد الاعتماد على الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات ازداد حجم البيانات الحساسة المتداولة عبر الأنظمة الرقمية مما جعل الحاجة إلى سياسات فعالة لحماية المعلومات أكثر إلحاحاً من أي وقت مضى فالحكومة الرشيدة تلعب دوراً محورياً في تحقيق التوازن بين الابتكار التكنولوجي وحماية الخصوصية، فمن خلال وضع سياسات تنظيمية وتشريعات واضحة يمكن تعزيز الشفافية والمساءلة في استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي، مما يسهم في تقليل المخاطر السيبرانية وضمان الاستخدام الآمن والعادل للبيانات<sup>(٤)</sup>، فتحقيق التنمية المستدامة في هذا السياق يتطلب نهجاً متكاملاً يراعي الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية للأمن السيبراني والعمل على بناء بنية تحتية رقمية آمنة ومستدامة تعزز الثقة في الاقتصاد الرقمي ويدعم الابتكار ويضمن حماية حقوق الأفراد والمؤسسات. ومن خلال التعاون بين الحكومات والمجتمع المدني والقطاع الخاص، يمكن تعزيز السياسات الأمنية الرقمية التي تحافظ على الخصوصية دون إعاقة التطور التكنولوجي.

في هذا الإطار يبرز الأمن السيبراني كعنصر أساسي لتحقيق أهداف التنمية المستدامة حيث يسهم في حماية الأنظمة الحيوية ودعم الابتكار المسؤول وبناء مجتمعات رقمية آمنة تعتمد على الذكاء الاصطناعي بطرق أخلاقية وشفافة لتطوير أنظمة الذكاء الاصطناعي لمكافحة الهجمات السيبرانية على

المؤسسات الحكومية، مما يضمن حماية المعلومات والبيانات الحساسة من خلال وضع سياسات واضحة لحماية خصوصية الأفراد ومراقبة وتقدير الأنظمة الذكية بشكل دوري لضمان عدم التحيز أو سوء الاستخدام في عمليات صنع القرار.

٢. تشجيع البحث والابتكار في الذكاء الاصطناعي لتحقيق الاستدامة يُعتبر الاستثمار في البحث والابتكار في الذكاء الاصطناعي خطوة استراتيجية تُمكِّن المجتمعات من تحويل التحديات إلى فرص، وضمان مستقبل متوازن يستند إلى المعرفة والتكنولوجيا المتقدمة لتحقيق أبعاد تنموية شاملة، فيما يلي أهم العناصر التي تُسهم في تشجيع البحث والابتكار في الذكاء الاصطناعي لتحقيق التنمية الدائمة<sup>(١٥)</sup>.

- دعم البنية التحتية البحثية وتوفير مختبرات متقدمة ومراكز بحث مجهزة بأحدث التقنيات لتسهيل إجراء الأبحاث في مجال الذكاء الاصطناعي.

- تعزيز الشراكات الأكademية والصناعية وإقامة تعاون وثيق بين الجامعات والمؤسسات البحثية والقطاع الخاص لتبادل الخبرات وتحويل الأفكار البحثية إلى مشاريع تطبيقية.

- الاستثمار المالي والموارد أي تخصيص ميزانيات واستثمارات استراتيجية لتمويل الأبحاث والمبادرات المبتكرة في مجال الذكاء الاصطناعي.

- تنمية المهارات والكوادر البشرية وإطلاق برامج تعليمية وتدريبية متخصصة لتأهيل الباحثين والمهندسين، مما يسهم في بناء قاعدة معرفية قوية تدعم الابتكار.

- وضع السياسات والتشريعات الداعمة وصياغة سياسات حكومية وتشريعات تشجع على البحث العلمي وتحلّق بيئه تنظيمية محفزة للابتكار والإبداع التكنولوجي.

- تعزيز التعاون الدولي وتبادل المعرفة والمشاركة في المبادرات والمشاريع الدولية لتبادل الخبرات والاستفادة من التجارب الناجحة حول العالم.

- تشجيع التطبيقات العملية والتجريب ودعم المشاريع التجريبية والمبادرات التي تحول نتائج الأبحاث إلى تطبيقات عملية تسهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية المستدامة.

- التركيز على القضايا التنموية الشاملة وتوجيه الأبحاث نحو حلول تكنولوجية لمعالجة تحديات تغير المناخ، وتحسين إدارة الموارد الطبيعية، وتعزيز الصحة العامة والخدمات الاجتماعية<sup>(١٦)</sup>

ما سبق يتضح أن تشجيع البحث والابتكار في الذكاء الاصطناعي ليس مجرد استثمار في التكنولوجيا، بل هو خطوة استراتيجية لتحقيق تنمية متكاملة ومستدامة تخدم المجتمعات على المدى الطويل وتحفز التعاون بين القطاعين العام والخاص وتطوير شراكات دولية لتبادل الخبرات حول أفضل الممارسات لأيجاد حلول مبتكرة تعتمد على الذكاء الاصطناعي لدعم التنمية المستدامة.



## الخاتمة

في ختام هذا البحث، يظهر بوضوح أن تطبيق الحكومة الرشيدة في عصر الذكاء الاصطناعي يمثل خطوة استراتيجية أساسية لتحقيق التنمية المستدامة، إذ يتداخل مفهوم الحكومة مع التقنيات الرقمية الحديثة لخلق بيئه إدارية أكثر شفافية وكفاءة ويسمح للذكاء الاصطناعي بتحليل البيانات بشكل دقيق وسريع، مما يساعد في الكشف عن أوجه الفساد وسوء إدارة الموارد وفي نفس الوقت يتاح للمواطنين متابعة القرارات الحكومية والمشاركة الفعالة في عملية اتخاذها وبالتالي يعزز الثقة بين الدولة والمجتمع. كما يسهم الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الخدمات العامة من خلال تقديم تحليلات تعتمد على الأدلة والبيانات وهو ما يؤدي إلى صياغة سياسات أكثر فعالية واستجابة للتحديات الاقتصادية والاجتماعية المعاصرة ومع ذلك، فإن التكامل بين الحكومة والذكاء الاصطناعي يتطلب مواجهة تحديات أخلاقية وتنظيمية مثل حماية الخصوصية وضمان العدالة الرقمية الأمر الذي يستدعي وضع إطار شرعي و واضح وسياسات تنظيمية مرنة لتقليل المخاطر دون كبح روح التطوير والابتكار. وفي هذا السياق يلعب التعاون بين الجهات الحكومية والقطاع الخاص والمجتمع المدني دوراً محورياً في بناء نظام متكامل يواكب التحولات الرقمية الحديثة ويسهم توفير بيئه إدارية متكاملة في توجيه الاستثمارات والموارد نحو تحقيق توازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية مما يؤدي في نهاية المطاف إلى تحسين مستوى المعيشة وتحقيق تنمية مستدامة.

### الاستنتاج:

١. الذكاء الاصطناعي يُساهم في تعزيز الشفافية والكشف عن أوجه الفساد وسوء إدارة الموارد.
٢. استخدام البيانات والتحليلات الرقمية يُحسن من جودة الخدمات العامة واتخاذ القرارات المبنية على الأدلة.
٣. آليات الحكومة الرشيدة تضمن مشاركة أوسع للمواطنين في صنع القرار ومراقبة الأداء الحكومي.
٤. يُظهر البحث ضرورة تطوير إطار شرعية وتنظيمية لمواجهة التحديات الأخلاقية وحماية الخصوصية وضمان العدالة الرقمية.
٥. التعاون المتكامل بين الحكومات والقطاع الخاص والمجتمع المدني يعد ركيزة أساسية لتحقيق التنمية المستدامة وتحقيق توازن بين الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

### الوصيات:

١. تطوير سياسات وطنية لتنظيم استخدام الذكاء الاصطناعي في الحكومة الرشيدة.
٢. تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي في العمليات الحكومية.
٣. دمج الذكاء الاصطناعي في التخطيط الاستراتيجي لتحقيق التنمية المستدامة
٤. تعزيز الشراكة بين القطاعين العام والخاص لتطوير حلول ذكاء اصطناعي تدعم الحكومة.
٥. تدريب وتأهيل الكوادر الحكومية على استخدام الذكاء الاصطناعي في صنع القرار.
٦. مراقبة وتقييم تأثير الذكاء الاصطناعي على الحكومة لضمان التحسين المستمر.



الهوامش:

- (١) مدحت محمد أبو النصر، الحكومة الرشيدة فن إدارة المؤسسات عالية الجودة، ط١، دار الكتب المصرية، القاهرة، .٤٢٠١٥ ص .٤٢.
- (٢) محمد ياسين غادر، محددات الحكومة ومعاييرها، المؤتمر العلمي الدولي، كلية إدارة الاعمال، جامعة الجنان، لبنان، .١٢٠١٢ ص .١٢.
- (٣) شيماء خالد شعبان محمد، خالد سيد مرزوق، حوكمة الجامعات مفهومها وأهدافها ومبادئها، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مجلد ١١، العدد ١ ، ٢٠٢٤، ص ٣١٧-٣١٨.
- (٤) اساليب الحوكمة: مصطلحات ومفاهيم، سلسلة النشرات التنفيذية لمركز أبو ظبي، مركز أبو ظبي للحكومة، ص ١٠-١١.
- (٥) مدحت محمد أبو النصر، المصدر السابق، ص ٤٨.
- (٦) ندا المساعد، الحكومة، ٢٠٢٤ ، تاريخ الزيارة ١٣/١/٢٠٢٥، <https://nadasacademy.com/post/4/>.
- (٧) مصطفى إبراهيم سلمان الشمري، الامن السيبراني وأثره في الامن الوطني العراقي ، مجلة جامعة ديالى، جامعة ديالى، كلية القانون والعلوم السياسية، المجلد ١٠ ، العدد ١ ، ٢٠٢١، ص ١٧٤.
- (٨) ماجد صدام سالم، الامن السيبراني العراقي وأثره في قوة الدولة، مجلة العلوم التربوية والإنسانية، كلية التربية الأساسية، جامعة ميسان، العدد ١٨ ، ٢٠٢٢، ص ٧٧.
- (٩) تحدي الحكومة في المنطقة العربية، الأمم المتحدة، المجلس الاقتصادي والاجتماعي، البند الخامس من جدول الاعمال المؤقت، ٢٠٢٣ ، ص ٩.
- (١٠) علياء حسين خلف الزركوش، سناء حسين خلف الزركوش، الاे احمد عبد، دور الحكومة الرشيدة في تحقيق التنمية، مجلة الفتح، العدد التاسع والستون، ٢٠١٧ ، ص ٢٣.
- (١١) طه الرواى، الذكاء الاصطناعي يساهم بمكافحة الفقر والجوع في العالم، شبكة الانترنت، موقع نون بوسٌت، ٢٠١٩ تم الاطلاع عليه في ٢٠٢٥/١/٢٥ <http://www.noonpost.com/content/29882>
- (١٢) كامل كاظم بشير الكناني وصبيح لفتة فرحان الزبيدي، ٢٠١٢ . السلطات المحلية والتنمية تحليل في الامرکزية الإدارية والتنمية المحلية مع الإشارة الى التجربة العراقية. ط ١. اثراء للنشر والتوزيع. الأردن، ص ١٦٩.
- (١٣) محمد لحلاح، الذكاء الاصطناعي: مراحل البدء والتطور والأسس التي نشأ عليها، أكاديمية حسوب، شبكت الانترنت، ٢٠٢٠ ، تاريخ الزيارة ٢٧/١/٢٠٢٥، <https://academy.hsoub.com/>
- (١٤) كارم فاروق عبد الرسول، الحكومة التنظيمية والمستدامة للمساهمة الجامعية في الحد من مخاطر الثورة الصناعية الخامسة والذكاء الاصطناعي لتحقيق التنمية المستدامة، المجلة العربية للمعلوماتية وامن المعلومات، مجلد ٥ ، عدد ١٥ ، ٢٠٢٤ ، ص ٩١-٩٣.
- (١٥) محمد سعيد ثريا، محمد عماد بركات، أحمد هاني اليازجي، دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الحكومة في المؤسسات الحكومية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، مجلد ٣ ، العدد ٢٩ ، ٢٠٢١ ، شبكة الانترنت، تم الزيارة في ٢٦/١/٢٠٢٥ <https://doi.org/10.33976/IUGJEB.29.3/2021/8>
- (١٦) طه الرواى، الذكاء الاصطناعي يساهم بمكافحة الفقر والجوع في العالم، شبكة الانترنت، موقع نون بوسٌت، ٢٠١٩ تم الاطلاع عليه في ٢٠٢٥/١/٢٥ <http://www.noonpost.com/content/29882>



## المصادر

### أولاً: الكتب

- ١) كامل كاظم بشير الكناني وصبيح لفتة فرحان الزبيدي، ٢٠١٢ . السلطات المحلية والتنمية تحليل في الامركزية الإدارية والتنمية المحلية مع الإشارة الى التجربة العراقية. ط ١ . اثراء للنشر والتوزيع. الأردن.
- ٢) محدث محمد أبو النصر ، الحكومة الرشيدة فن إدارة المؤسسات عالية الجودة، ط١ ، دار الكتب المصرية، القاهرة، ٢٠١٥

### ثانياً: الرسائل والأطاريح

- ١) وهبة حاجي، وهبة شيااوي، دور الحكومة الرشيدة في تعزيز المسؤولية المجتمعية للجامعة دراسة ميدانية بجامعة تمنراست-قسم العلوم الاجتماعية، رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ٨ ماي ١٩٤٥ قالمة، الجزائر، ٢٠٢١

### ثالثاً: المجلات والمراكز البحثية

- ١) أساسيات الحكومة: مصطلحات ومفاهيم، سلسلة النشرات التنفيذية لمركز أبو ظبي للحكومة
- ٢) شيماء خالد شعبان محمد، خالد سيد مرزوق، حوكمة الجامعات مفهومها وأهدافها ومبادئها، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مجلد ١١ ، العدد ١ ، ٢٠٢٤
- ٣) علياء حسين خلف الزركوش، سناء حسين خلف الزركوش، الااء احمد عبد، دور الحكومة الرشيدة في تحقيق التنمية، مجلة الفتح، العدد التاسع والستون، ٢٠١٧
- ٤) كارم فاروق عبد الرسول، الحكومة التنظيمية المستدامة لمساهمة الجامعية في الحد من مخاطر الثورة الصناعية الخامسة والذكاء الاصطناعي لتحقيق التنمية المستدامة، المجلة العربية للمعلوماتية وامن المعلومات، مجلد ٥ ، عدد ١٥ ، ٢٠٢٤
- ٥) ماجد صدام سالم، الامن السيبراني العراقي وأثره في قوة الدولة، مجلة العلوم التربوية والإنسانية، كلية التربية الأساسية، جامعة ميسان، العدد ١٨ ، ٢٠٢٢
- ٦) مصطفى إبراهيم سلمان الشمري، الامن السيبراني وأثره في الامن الوطني العراقي، مجلة جامعة ديالى، كلية القانون والعلوم السياسية، المجلد ١٠ ، العدد ١ ، ٢٠٢١
- ٧) هايدى علي فهمي، هبه يوسف هاشم، الحكومة الرشيدة والتنمية الاقتصادية: الفرص والتحديات (دراسة حالة للتجربة المصرية خلال الفترة ٢٠٢٢-٢٠٠٢ ، المجلة الدولية للسياسات العامة في مصر، مجلد ٣ ، العدد ٢ ، ٢٠٢٤ )
- ٨) ياسمين نبي بنت بالعسل والحسين عمروش، الذكاء الاصطناعي ودوره في تحقيق التنمية المستدامة، مجلة الدراسات القانونية والاقتصادية، العدد ١ ، المجلد ٥ ، ٢٠٢٢



#### رابعاً المؤتمرات والندوات

- ١) محمد ياسين غادر، مددات الحكومة ومعايرها، المؤتمر العلمي الدولي، كلية إدارة الاعمال، جامعة الجنان، لبنان، ٢٠١٢
- ٢) اساسيات الحكومة: مصطلحات ومفاهيم، سلسلة النشرات التنفيذية لمركز أبو ظبي للحكومة
- ٣) تحدي الحكومة في المنطقة العربية، الأمم المتحدة، المجلس الاقتصادي والاجتماعي، البند الخامس من جدول الاعمال المؤقت، ٢٠٢٣
- ٤) خامساً الانترنت
- ٥) ندا المساعد، الحكومة، ٢٠٢٤، تاريخ الزيارة ٢٠٢٥/١/١٣
- ٦) طه الروي، الذكاء الاصطناعي يساهم بمكافحة الفقر والجوع في العالم، شبكة الانترنت، موقع نون بوست، ٢٠١٩، تم الاطلاع عليه في ٢٠٢٥/١/٢٥
- ٧) محمد سعيد ثريا، محمد عماد بركات، أحمد هاني اليازجي، دور الذكاء الاصطناعي في تطوير الحكومة في المؤسسات الحكومية، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات الاقتصادية والإدارية، مجلد ٢٩، العدد ٣، ٢٠٢١، شبكة الانترنت، تم الزيارة في ٢٠٢٥/١/٢٦
- ٨) محمد لحلاح، الذكاء الاصطناعي: مراحل البدء والتطور والأسس التي نشأ عليها، أكاديمية حسوب، شبكة الانترنت، ٢٠٢٠، تاريخ الزيارة ٢٠٢٥/١/٢٧