



دور عمليتي التخطيط والتنظيم الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين

الباحثة قرماش وهيبة

م.م. سامية إزيان

معهد التربية البدنية والرياضية بجامعة الجزائر

المخلص: تهدف هذه الدراسة الى معرفة دور عمليتي التخطيط والتنظيم الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين. وقد شمل مجتمع الدراسة في مجموع عمال مديرية الشباب والرياضة بالجزائر الموزعين في مختلف أقسام المصالح للمدية وبلغت عينة الدراسة ٤٥ عامل، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي من خلال توزيع استمارات الاستبيان الإلكتروني على العاملين في مديرية الشباب والرياضة كأداة لجمع المعلومات. وتحليل وتفسير النتائج تم الاعتماد على تحليل البيانات إحصائيا. وأظهرت نتائج الدراسة عن صحة فرضياتنا، وكشفنا أن وظيفة التخطيط والتنظيم الإلكتروني لهما دور فعال اجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية واستمرارا نشاطاتها وتحقيق أهدافها مستقبلا.

الكلمات المفتاحية: عمليتي التخطيط والتنظيم الإلكتروني، الأنشطة الإدارية، المؤسسات الرياضية، العاملين.

Abstract: This study aims to know the role of planning and electronic organization in improving administrative activities in sports institutions from the point of view of employees. The study population included in the total number of workers of the Directorate of Youth and Sports in Algeria, who are distributed in the various departments of the district's interests, and the study sample reached 45 workers. To analyze and interpret the results, the data was statistically analyzed. The results of the study showed the validity of our hypotheses, and we revealed that the function of planning and electronic organization has an effective and positive role in improving the administrative activities in sports institutions and the continuation of their activities and achieving their goals in the future.

Keywords: planning and electronic organization processes, administrative activities, sports institutions, employees.

مقدمة:

شهد العلم اليوم ثروة معرفية هائلة، أدت بنجاح العديد من الأعمال خاصة في مجال إدارة الاعمال التي باتت تعرف الأكثر الأدوار ديناميكية في أي منظمة ناجحة، حيث بان جميع المؤسسات بحاجة ماسة إلى إدارة حديثة من أجل ضمان النجاح، فأصبحت تكنولوجيا المعلومات والشبكات الإلكترونية إحدى الركائز الأساسية في الإدارة المعاصرة اليوم. فأصبحت هذه الخيرة تعرف بمصطلح جديد كالإدارة الرقمية، الإدارة الإلكترونية.

فالإدارة الإلكترونية منظومة متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي من إدارة يدوية إلى إدارة حاسوبية بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في اتخاذ القرار الإداري بأسرع وقت وبأقل التكاليف". (لعباضي عبد الحكيم، ٢٠٢١، ٦٤-٦٥). وللإدارة الإلكترونية وظائف متعددة كوظيفة التخطيط الإلكتروني الذي يشمل المرحلة الأساسية الأولى في تحديد الأهداف التي تسعى لتحقيقها، ثم يليه في المرتبة الثانية عملية التنظيم الإلكتروني في إنشاء كل الأقسام والتنسيق بين الأفراد، وإعداد البناء التنظيمي، ثم عملية التوجيه الإلكتروني في التحفيز والتعاون لإنجاز الأعمال، وأخيرا الرقابة الإلكترونية في متابعة تنفيذ الخطط واستمرارها وصولا للأهداف.

وبناء على هذه التطورات والظروف المتغيرة سنتناول في دراستنا هذه موضوع لوظيفتين إداريتين المتمثلة في آلية التخطيط والتنظيم في تسيير المؤسسات الرياضية من وجهة نظر الموظفين في ظل جائحة كورونا، ومن خلال هذا الموضوع قمنا بجمع معلومات ومراجع والاقتباس منها، حيث قمنا بتقسيم البحث إلى عناصر حيث أن العنصر الأول



تضمن الجانب المنهجي للدراسة، والعنصر الثاني تضمن الإجراءات المنهجية، أما العنصر الثالث تضمن عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها وفقاً لاستجابات الموظفين. وخلاصة القول قمنا بالتطرق إلى أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة والتوصيات للاستفادة من هذه الخبرات الجد المتطورة لمواكبة صيرورة التطورات المستقبلية للمؤسسات والمنظمات الموجودة في البيئة الجزائرية والتعايش مع الجائحة الوبائية باتخاذ التدابير الوقائية للحماية وتحقيق الأنشطة المرغوب فيها.

١. الإشكالية:

إن طبيعة العمل اليوم بالمؤسسات الرياضية، أصبحت تفرض حتمية وضرورة وجود إدارة مستحدثة تواكب هذا العصر، ومن أهم العوامل الأساسية لنجاح هذا الاستحداث في أي مؤسسة سواء كانت اقتصادية، اجتماعية، تعليمية، أو غيرها من طبيعة الأعمال، ألا وهو وجود عمليات إدارية إلكترونية كوظيفة التخطيط والتنظيم الإلكتروني ثم ليلها وظيفية القيادة والرقابة هي الأخرى لتحسين وصيرورة الأعمال المنشودة. وإن وجود هذه الوظائف في كل مؤسسة ستضمن حقاً كفاءة وفعالية الإنتاج من خلال جميع المستويات الإدارية المختلفة من الإدارة العليا إلى العاملين.

وإن غياب الإدارة مع توفير جميع العمليات الأخرى، فلا تعمل المؤسسة على تحقيق التقدم المجتمع، فأى عمل لا يقوم إلا بالإدارة الفعالة من رئيس ومروسين مع استخدام جميع الموارد المتاحة سواء كانت بشرية، مادية، أو غيرها من الموارد، وكذا ضرورة المشاركة في اتخاذ القرار وتوزيع المهام. ومن أجل الوقوف على أسباب هذا الوضع قمنا بطرح الإشكالية التالية:

- هل لعملية التخطيط والتنظيم الإلكتروني دور فعال في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين؟

١,١ فرضيات الدراسة:

١,١,١ الفرضية العامة:

- لعملية التخطيط والتنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

٢,١,١ التساؤلات الجزئية:

- هل لعملية التخطيط الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين؟

- هل لعملية التنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين؟

٣,١,١ الفرضيات الجزئية:

- لعملية التخطيط الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

- لعملية التنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

٢,١ أهداف الدراسة:

يسعى هذا البحث إلى معرفة مساهمة وظيفة التخطيط والتنظيم الإلكتروني في تسيير المؤسسات الرياضية من وجهة نظر الموظفين، وهذا من خلال:

- معرفة دور الوظائف الإدارية الإلكترونية والمتمثلة في التخطيط والتنظيم بالإضافة إلى كيفية مساهمتها ودورها في نجاح النشاط الإداري في المؤسسات الرياضية.

- معرفة مفهوم عملية التخطيط الإلكتروني، وعملية التنظيم الإلكتروني.

- معرفة مستوى تطبيق إدارة المؤسسة للوظائف الإدارية بطريقة علمية ومنهجية.

٣,١ أهمية الدراسة:

تكتسي هذه الدراسة أهميتها في كونها من البحوث الوصفية التي تصف ظاهرة واقعية نعيشها إذ بدون تخطيط وتنظيم إلكتروني خاصة في الوقت الحالي لا يوجد هدف، وبما أن الإدارة جزء لا يتجزأ من هذه العملية فلا يمكن عزلها كونها محور العملية. إذ يعتبر موضوع الوظائف الإدارية الإلكترونية من المواضيع المهمة في مختلف مجالات الحياة للأفراد والمؤسسات المختلفة في جميع القطاعات، لذا لا يجب الإغفال عن مثل هذه المواضيع لأن لها تأثير كبير على نجاح صيرورة العمل والتطور مما يخلق آفاق مستقبلية.

٢. التحديد الإجرائي للمفاهيم الواردة في الدراسة:

١,٢ تعريف الإدارة الإلكترونية: ينظر إليها "محمد سمير أحمد" هي تنفيذ الأعمال والمعاملات التي تتم بين طرفين أو أكثر سواء من الأفراد أو المؤسسات من خلال استخدام شبكات الاتصالات الإلكترونية. (محمد سمير أحمد، ٢٠٠٩، صفحة ٤٣).



أما إجرائيا يمكننا القول إن الإدارة الإلكترونية هي استخدام تقنية المعلومات الإدارية في تسيير أعمال المؤسسة بمهارة واثقان عاليين، مما ينعكس بالإيجاب على تطوير الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات ذات جودة وكفاءة بأقل وقت وجهد وتكلفة.

للإدارة الإلكترونية وظائف متعددة كوظيفة التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، لكن في بحثنا هذا سنحاول التطرق إلى وظيفتين مهمتين ألا وهما وظيفة التخطيط والتنظيم.

١,١,٢ وظيفة التخطيط الإلكتروني: إن التخطيط الإلكتروني يعتمد على التركيز بصفة أساسية على استخدام التخطيط الاستراتيجي والسعي نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، حيث تتم القرارات التي تستخدم النظم الإلكترونية في تخطيط أعمالها بالشمولية لخدمة مختلف أقسام المنظمة وإدارتها، ويعتمد التخطيط الإلكتروني في ظل الثروة الإلكترونية على استخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة، ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية. (أحمد محمد غنيم، ٢٠٠٤، ص ٥٧-٥٩).

٢,١,٢ وظيفة التنظيم الإلكتروني: يعرف انه الإطار الفضفاض لتوزيع واسع للسلطة والمهام والعلاقات الشبكية الأفقية التي تحقق التنسيق الآلي وفي كل مكان من أجل الهدف المشترك لأطراف التنظيم، ويمكن أن تحدد التغيرات العميقة التي تترافق مع إعادة التنظيم في ظل الانترنت ومع التنظيم الإلكتروني (نجم عبود نجم، ٢٠٠٩، ٢٤٩-٢٥٠).

٢,٢ تعريف المؤسسة الرياضية: تعتبر المؤسسة الرياضية العنصر الأساسي لكل مسعى للتطور الرياضي فهي تتحكم في المستقبل الرياضي كله، تشكل القاعدة التي بدونها لا يمكن القيام بأي مسعى لتعميم وتوسيع الممارسات الرياضية. (بودراس أسامة، ٢٠١٦، ص ٥٥)

وإجرائيا تعتبر المؤسسة الرياضية هي تكوين اجتماعي يرتبط بالمجلد الرياضي كمهنة، وتحدد أهدافها بطبيعة الأنشطة التي تمارسها تلك المؤسسات والعلاقات المتفاعلة بين تلك الأنشطة ومؤسسات المجتمع الأخرى.

٣,٢ الأنشطة الإدارية: تعرف إجرائيا بأنها الأنشطة التي تقوم الإدارة بتنفيذها لضمان استمرار عمل المنظمة ولتحقيق أهدافها مع الاهتمام بموافقة تلك النشاطات للقوانين ومراعاة السلطات التنظيمية داخل المؤسسة والعاملين وتشمل أنشطة الإدارة وضع الأهداف ومراقبة العمل ومراجعة النتائج وتطبيق الإجراءات التصحيحية وتوفير بيئة تحفيزية تشجع العاملين على العمل وزيادة الإنتاج.

٤,٢ العاملين: يقصد بالعاملين العنصر البشري المتاح للمنظمة أي كل العاملين بها سواء كانوا موظفين، دائمين أو مؤقتين، رؤساء أم مروضين، وقد أصبح ينظر للأفراد في المنظمات على كفاءة هذا العنصر إلى درجة جعلت الكثير من الخبراء والممارسين في مجال الإدارة يشيرون إلى أن تحقيق الميزة التنافسية في المنظمات الحديثة لا يستند فقط على مجرد امتلاكها الموارد الطبيعية أو المالية أو التكنولوجية، في المقام الأول على قدرتها على توفير نوعيات خاصة فحسب بل يستند في المقام الأول على قدرتها على توفير نوعيات خاصة من الأفراد تمكنها من تعظيم الاستفادة من بقية الموارد المتاحة. (عمار بن عيشي، ٢٠٠٦، ص ٣)

٣. الدراسات السابقة:

١,٣ دراسة أحمد فتحي الحيت، ومحمد مفضي الكساسبة، (٢٠١٣) تحت عنوان "تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن"، ورقة بحثية من المجلة العربية الدولية للمعلوماتية، المجلد الثاني، العدد الرابع، هدفت هذه الدراسة إلى قياس تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن. حيث اعتمد الباحثان على المنهج الوصفي وتكون مجتمع الدراسة من جميع البنوك العاملة في المملكة الأردنية الهاشمية، وتمثلت عينة الدراسة من ٤٠٠ مدير ورئيس قسم، فتم تحليل ٢٨٠ استبانة من الاستبانات الموزعة. وتوصلت الدراسة الى وجود تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لوظائف الإدارة الإلكترونية (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في فاعلية البنوك.

وكذا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) لوظائف الإدارة الإلكترونية (التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، والرقابة الإلكترونية) في كفاءة البنوك. وايضا لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$) للقيادة الإلكترونية في كفاءة البنوك.

٢,٣ دراسة اوعيل عبد الصمد، وزحاف محمد (٢٠٢٠)، تحت عنوان "الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية"، دراسة ميدانية لمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة. الجزائر، ورقة بحثية منشورة في مجلة رصين للدراسات الأنشطة الرياضية وعلوم الحركة المجلد ٠١ العدد ١٢/٣١/٠٢، حيث هدفت الدراسة إلى التعرف إلى إبراز إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية من خلال عملية التخطيط والتنظيم، عملية التوجيه والرقابة، معتمد المنهج الوصفي على عينة ٢٥ موظفا، مستخدما استمارة مقياس كأداة للقياس، وقد أشارت أهم نتائج البحث إلى أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية إسهامات في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية لأنها تمثل منهجا حديثا



يقوم على تكنولوجيا الاتصال والمعلومات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية إسهامات في عمليات التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لتطور عملية التنظيم ، وزيادة فعالية التوجيه باعتباره عملية التأثير على سلوك الأفراد لضمان تركيز جهودهم ، وتحسين آليات الرقابة حيث تعتبر عنصرا رئيسيا من عناصر العملية الإدارية في المؤسسات الرياضية.

٣,٣ دراسة إلهام شبلي (٢٠١٩) تحت عنوان: واقع تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الاقتصادية -دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية سكيكة، ورقة بحثية منشورة في المجلة العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية، المجلد ٢١ / العدد: ١٢، تهدف الدراسة إلى إبراز مستوى تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الاقتصادية كونها من الاتجاهات الحديثة لوقتنا الحالي بشكل عام والمؤسسة المينائية بسكيكة بشكل خاص، من خلال توزيع استمارات لعينة بالمؤسسة المبحوثة على ٧٢ إطار، كما تم استخدام المنهج الوصفي، حيث توصلت الباحثة إلى أن هناك مستوى متوسط لتطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية بالمؤسسة المينائية بسكيكة، كونه مفهوم حديث وتسعى المؤسسة لمواكبته والاعتماد أكثر على التكنولوجيا والرقمنة.

٤,٣ دراسة الباحث عطاء الله الوحش بعنوان "المناخ التنظيمي في ظل سياسة الحوكمة وعلاقته بالرضا الوظيفي للعاملين في الإدارة المركزية لوزارة الشباب والرياضة *مقاربة نظرية* ضمن اشغال الملتقى العلمي الدولي الخامس بعنوان الحوكمة في الرياضة ٢٠١٦، تهدف الدراسة الى التعرف على المناخ التنظيمي وعلاقته بالرضا الوظيفي للعاملين، اعتمدت على الوصفي، ومن أهم النتائج الدراسة وضع استراتيجيات فعالة تنطلق من المناخ التنظيمي السائد وفق متطلبات الإدارة الرياضية للعاملين في وزارة الشباب والرياضة، والاستفادة من اليات وميكانزمات الحوكمة في المجال الرياضي لزيادة الرضا الوظيفي للعاملين من خلال الاستفادة من كفاءاتهم بأحسن صورة لبلوغ سياسة رياضية رشيدة. وأيضا ان الحوكمة في المجال الرياضي ارشاد وتوجيه باعتبارها وسيلة وليست غاية مما يعطينا أفضل الادوات والخطط وفق رأى الخبراء الرياضيين. وكذا تحدي المدخلات الوظيفية لبلوغ وتحقيق طموحات العاملين في المجال الرياضي دراسة مدى مساهمة الوظائف الإدارية فعليا وميدانيا في الوسط الرياضي.

- التعقيب على الدراسات السابقة:

يتبين من الاطلاع على الدراسات السابقة أنها بحثت في ""الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية"" من خلال دراسة ميدانية لمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة. الجزائر، وكذا تأثير وظائف الإدارة الإلكترونية في فاعلية وكفاءة البنوك في الأردن، وواقع تطبيق وظائف الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الاقتصادية -دراسة ميدانية بالمؤسسة المينائية سكيكة نموذجاً، ودراسة المناخ التنظيمي في ظل سياسة الحوكمة وعلاقته بالرضا الوظيفي للعاملين في الإدارة المركزية لوزارة الشباب والرياضة. معتمدين في ذلك على عينات من مدراء، موظفين، وإطارات، كما اعتمدت الدراسات السابقة على المنهج الوصفي التحليلي، كما طبقت الدراسات السابقة أداة الاستبيان لجمع البيانات والمعلومات حيث تم تناولها في بيانات متنوعة منها المحلية (بالجزائر، ولاية المسيلة، سكيكة). تتشابه هذه الدراسة مع الدراسات في تحديثها عن آليات الوظائف الإدارية الإلكترونية، واعتمادها على المنهج الوصفي والتحليلي، إلا أن هذه الدراسة تتميز عن الدراسات السابقة في تناولها دور عمليتي التخطيط والتنظيم الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين. (دراسة ميدانية بولاية عين الدفلى - الجزائر- نموذجاً).

٤. منهجية الدراسة وإجراءاتها:

١,٤ الدراسة الاستطلاعية :

تمثل الدراسة الاستطلاعية المنعرج الأساسي لضمان السير الحسن لأي بحث ميداني، وكونها أيضا تقوم على عدة عناصر خاصة المتعلقة بتحديد متغيرات الدراسة وصياغة الفرضيات والتحقق من مدى صلاحية الأداة المستعملة حول موضوع الدراسة. فالبحوث الاستطلاعية هي تلك البحوث التي تتناول موضوعات جديدة، لم يتطرق إليها أي باحث من قبل ولا تتوفر عنها بيانات أو معلومات. (ناصر ثابت، ١٩٨٤، ص٤٧).

وكان الهدف من هذه الدراسة:

- التعرف على عمليتي التخطيط والتنظيم الإلكتروني في تسيير المؤسسات الرياضية من وجهة نظر الموظفين، عن طريق تطبيق الاستبيان الإلكتروني.

- إمكانية جمع البيانات بطريقة موضوعية تخدم البحث.

- التعرف على مدى فهم واستيعاب عينة البحث لعبارات الاستبيان الإلكتروني.

- تقنين الاستبيان الإلكتروني وحساب المعاملات العلمية.

٢,٤ مجال الدراسة



١,٢,٤ **المجال المكاني:** يتمثل المجال المكاني الذي تم فيه إنجاز الدراسة الاستطلاعية التي قمنا بها في "مديرية الشباب والرياضة بولاية عين الدفلى".

٢,٢,٤ **المجال الزمني:** تم الشروع في هذا البحث بداية من شهر ديسمبر ٢٠٢١ في جمع المعلومات الخاصة بالإطار النظري، أما شهر جانفي ٢٠٢٢ خاص بالجانب التطبيقي. حيث تم توزيع الاستبيان الإلكتروني ما بين ٢٠٢٢/٠١/٠١ إلى غاية ٢٠٢٢/٠١/١٠.

٣,٢,٤ **المجال البشري:** عمال مديرية الشباب والرياضة بولاية عين الدفلى بالجزائر.

٣,٤ **منهج الدراسة:**

في دراستنا تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، بغية وصف الظاهرة ومحاولة التوصل إلى وضع استنتاج عام وشامل للظاهرة المدروسة وذلك من خلال التحليل الذي سيساهم في الكشف عن دور بعض الوظائف الإلكترونية في إدارة الأعمال على مستوى المؤسسات الرياضية، وذلك لكونه الأنسب للموضوع المدروس، ويعرف المنهج الوصفي على أنه " المنهج الذي يتعلق بجمع البيانات من أجل اختبار الفروض أو الإجابة على أسئلة بشأن الحالة الراهنة لموضوع الدراسة. (محمد مهني غانم، ٢٠٠٤، ص ٢٤)

٤,٤ **مجتمع الدراسة وعينته:**

١,٤,٤ **مجتمع الدراسة:** هو جميع الأفراد أو الأحداث أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث. (حسن أحمد الشافعي، ١٩٩٩، ص ٤٥)، وضمن الموضوع المعالج يتجسد مجتمع بحثنا في عمال يعملون بالمؤسسة الرياضية الجزائرية، حيث تم توزيع استمارة استبيان إلكتروني على أفراد العينة من مختلف أقسام والتخصصات بالمؤسسة، وتم الاعتماد في توزيعها على التسليم عبر البريد الإلكتروني، والتي من خلالها تم تمثيل مجتمع الدراسة.

٢,٤,٤ **عينة الدراسة:** يقصد بعينة الدراسة وهي مجموعة العناصر التي تمثل مجتمع البحث الأصلي تمثيلا صادقا، وقد تمثلت الدراسة الأساسية في معلمين ومعلمات المؤسسات التعليمية وبلغ عددهم ٤٥ عامل(ة)، حيث تم اختيارهم بطريقة غير عشوائية (قصدية).

الجدول ١: وصف وتوزيع عينة الدراسة تبعا إلى متغيرات الدراسة.

المتغير	التصنيف	التكرار	النسب المئوية
الجنس	ذكر	٣٢	٧١,١
	أنثى	١٣	٢٨,٩
الخبرة	أقل من ٥ سنوات	١٣	٢٨,٩
	من ٦ إلى ١٠ سنوات	١٨	٤٠,٠
	أكثر من عشر سنوات	١٤	٣١,١
المجموع		٤٥	١٠٠,٠

المصدر: من إعداد الباحث ٢٠٢٢، مخرجات برنامج SPSS V25

٥,٤ **أداة الدراسة:**

بعد دراسة موضوعنا هذا والاطلاع على الدراسات السابقة ذات صلة بالموضوع واستطلاع رأي عينة من المختصين في المناهج رأينا أن أنسب أداة لجمع البيانات والمعلومات وهي الاستبانة التي تعرف بأنها: "أداة من أدوات جمع المعلومات والبيانات والحقائق". وبعدها قمنا بإعداد الاستبيان الإلكتروني الخاص ببحثنا تحت ظروف عادية بإرساله لجميع الإيميلات الخاصة بالعمال والموقع الخاص بالمديرية، في البيئة الجزائرية، وفق ما يلي:

- **المحور الأول:** يبين سمات عملية التخطيط الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين، وتضمن خمس عبارات، من ٠١ إلى ٠٥.

- **المحور الثاني:** يبين سمات عملية التنظيم الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين، وتضمن خمس عبارات، من ٠٦ إلى ١٠.

وتم إعداد الأسئلة على أساس "مقياس ليكرت الخماسي" الذي يحتمل ٥ إجابات.

جدول ٢: يبين مقياس ليكرت الخماسي.

التصنيف	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
المجال	٥	٤	٣	٢	١



٦,٤ الشروط العلمية للأداة (الخصائص السيكميتريّة):

١,٦,٤ صدق الأداة:

في البداية تم الاطلاع على بعض الدراسات السابقة وبعض المراجع والمقاييس التي تناولت هذا الموضوع، ثم محاولة استخراج ووضع أكبر قدر ممكن من العبارات التي تقيس الكفايات التعليمية التي نحن بصدد دراستها عن طريق اقتباس عبارات من:

***عملية التحكيم (صدق المحكمين):**

وفي هذه المرحلة تمّا تحكيم المقياس من طرف الأساتذة وذلك لقياس صدقه الظاهري بعرضه على مجموعة من الأساتذة المختصين في علوم التربية البدنية والرياضية بجامعة الجزائر ٣. قمنا بتقديم الاستبيان إلى عدد من أعضاء هيئة التدريس، (٠٤) أساتذة من قسم التربية البدنية والرياضة بجامعة الجزائر ٣، وذلك بهدف:

- تحديد مدى وضوح العبارات. - تحديد العبارات المتكررة والتي تعطي نفس المعنى.

- حذف أو تعديل أو إضافة أي بند يروونه مناسباً. - مدى ملائمة الاختبار لما وضع لقياسه.

الجدول ٣: قائمة الأساتذة المحكمين بمعهد علوم وتقنيات الأنشطة البدنية والرياضية.

اسم الجامعة	الرتبة العلمية	الاسم واللقب
جامعة الجزائر ٣ (معهد التربية البدنية والرياضية)	أستاذة التعليم العالي	فراحتية صبيبة
جامعة الجزائر ٣ (معهد التربية البدنية والرياضية)	أستاذة التعليم العالي.	أميرة بن عكي
جامعة الجزائر ٣ (معهد التربية البدنية والرياضية)	أستاذة محاضرة أ.	ميلي فايزة
جامعة الجزائر ٣ (معهد التربية البدنية والرياضية)	أستاذ محاضر أ.	مدني محمد

٢,٦,٤ صدق المضمون:

***صدق الاتساق الداخلي:** بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، تم استخدام معامل بيرسون للتأكد من الصدق البنائي والاتساق الداخلي وتحديد مدى التجانس الداخلي لها، والجدول رقم ٣ يوضح ذلك:

جدول ٤: معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد لمحور سمات عملية التخطيط الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

محتوى العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
١- تساهم الإدارة الإلكترونية في وضع خطط عامة لمؤسستكم الرياضية.	١	
٢- التخطيط الإلكتروني عملية ديناميكية ومستمرة في اتجاه أهداف مؤسستكم وإدارتها.	٠,٨٧٧**	٠,٠٠٠
٣- يمكن لجميع العاملين المساهمة في التخطيط الإلكتروني.	٠,٩٥١**	٠,٠٠٠
٤- يساهم التخطيط الإلكتروني في اتخاذ قرارات ذات فعالية بمؤسستكم الرياضية.	٠,٩٤٠**	٠,٠٠٠
٥- يحقق التخطيط الإلكتروني القدرة على الوصول لأفكار جديدة ومتطورة.	٠,٧٧٠**	٠,٠٠٠

المصدر: من إعداد الباحث ٢٠٢٢، مخرجات برنامج V25 SPSS.

الجدول رقم ٤: يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور دور عملية التخطيط الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين، والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (١-٠,٧٧٠)، حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٠١-٠,٠٥٠)، وبذلك فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

جدول ٥: معاملات الارتباط بين كل عبارة والدرجة الكلية للبعد لمحور سمات عملية التنظيم الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

محتوى العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
٦- تحسين الخدمات الإدارية من خلال استخدام الأمثل لوسائل التكنولوجيا في الإدارة الإلكترونية.	٠,٨٦٢**	٠,٠٠٠
٧- من خلال نظام جيد للشبكة الإلكترونية هناك مشاركة لجميع الفاعلين بتقديم	٠,٨٦٤**	٠,٠٠٠



		اقتراحات من طرفهم.
٠,٠٠٠	٠,٩٦٣**	٨- يساهم التنظيم الإلكتروني في التنسيق بين جميع أقسام ومصالح الإدارة في وقت واحد بواسطة الشبكة الداخلية.
٠,٠٠٠	٠,٨٠٥**	٩- التنظيم الإلكتروني عملية تسمح بالاتصال والتعاون بين مختلف العاملين بالمؤسسة الرياضية.
٠,٠٠٠	٠,٨٥٠**	١٠- يعتمد التنظيم الإلكتروني على نظام الأرشفة الإلكتروني.

المصدر: من إعداد الباحث ٢٠٢٢، مخرجات برنامج V25 SPSS.

الجدول رقم ٥: يبين معاملات الارتباط بين كل فقرة من فقرات محور لمحور سمات عملية التنظيم الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين. والدرجة الكلية لفقراته، حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (٠,٩٦٣-٠,٨٠٥)، حيث تعتبر دالة عند مستوى دلالة (٠,٠٥-٠,٠٠١)، وبذلك فقرات المحور صادقة لما وضعت لقياسه.

٣,٦,٤ ثبات الأداة: الثبات يمثل أهمية كبيرة في عملية بناء وتقنين الاختبارات، وقد تم التحقق من خلال معامل ألفا كرو نباخ، وهي تعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً لو تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم في أوقات مختلفة. بعد عرض الاستبيان على مجموعة من الأساتذة المحكمين، قام الباحثون بقياس ثباته باستعمال معامل ألفا كرو نباخ. والجدول رقم ٢ يوضح ذلك:

جدول ٦ يبين قيمة المعامل ألفا كرو نباخ لمحور الاستبيان

فقرات الاستبيان	معامل ألفا كرو نباخ	القرار
المحور الأول	٠,٩٦٠	ثابت
المحور الثاني	٠,٩٦٨	ثابت
جميع المجاور	٠,٩٨٢	ثابت

المصدر: من إعداد الباحث ٢٠٢٢، مخرجات برنامج V25 SPSS.

ومن خلال الجدول رقم ٦ المبين أعلاه: يوضح قيم معاملات الثبات لمحاور الاستبانة والاستبانة ككل، ويتضح من قيمة ألفا كرو نباخ للمحور الأول وهي (٠,٩٦٠) حيث أنها قيمة عالية وأكبر من 0.2، وهذا يؤكد ثبات هذا المحور وإمكانية الاعتماد على نتائجه والاستفادة منها في التفسير والمناقشة، كما تدل قيمة ألفا كرو نباخ للمحور الثاني وهي (٠,٩٦٨) هي عالية كذلك مما يؤكد ثبات هذا المحور. وبالتالي قدرت قيمة ثبات الأداة ب (٠,٩٨٢).

٧,٤ إجراء التطبيق الميداني:

بعد ضبط الأداة (الاستبانة) في شكلها النهائي قام الباحثون بإجراء الجزء التطبيقي للدراسة حيث قمنا بتوزيع الاستبيان إلكترونياً على عينة ٤٥ عامل (٥)، وذلك لإبداء آرائهم حول ما جاء في الاستبيان.

٨,٤ الأدوات الإحصائية:

لقد قمنا في دراستنا هذه بتفريغ وتحليل الاستبيان من خلال برنامج الحزم الإحصائية spss 25، وتم استخدام الاختبارات الإحصائية التالية:

- معامل ألفا كرو نباخ لمعرفة ثبات فقرات الاستبيان.
- معامل الارتباط بيرسون لقياس صدق الفقرات.
- التكرارات والنسب المئوية لوصف أفراد الدراسة وتحديد استجاباتهم.
- أساليب الإحصاء الوصفي (الوسط الحسابي والانحراف المعياري) لتحديد درجة قبول أو رفض أفراد العينة لفقرات الاستبيان.

٥. عرض وتحليل النتائج:

١,٥ الإجابة على التساؤل الأول: هل لعملية التخطيط الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين؟

للإجابة على هذا التساؤل تم استخدام التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول هذا المحور، والنتائج محصل عليها في الجدول.

الجدول ٧: يبين سمات عملية التخطيط الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

الدرجة	الانحراف	المتوسط	الترتبة
--------	----------	---------	---------



			الموافقة	المعياري	الحسابي	بشدة موافق	غير موافق	محايد	موافق	بشدة موافق		
1	٤٥	ت	12	18	2	6	7	٣,٤٨٨	1.424	متوسطة	٠٤	
		%	26.7	40.0	4.4	13.3	15.6					
2	٤٥	ت	14	22	3	2	4	٣,٨٨٨	1.172	مرتفعة	٠٢	
		%	31.1	48.9	6.7	4.4	8.9					
3	٤٥	ت	17	10	5	3	10	٣,٤٦٦	1.589	منخفضة	٠٥	
		%	37.8	22.2	11.1	6.7	22.2					
4	٤٥	ت	٢٠	١٢	8	3	2	٣,٨٢٢	١,٠٥٠	متوسطة	٠٣	
		%	٤٤,٤	26.7	17.8	6.7	4.4					
5	٤٥	ت	23	18	1	2	1	٤,٣٣٣	0.904	مرتفعة	٠١	
		%	51.1	40.0	2.2	4.4	2.2					

المصدر: من إعداد الباحث (٢٠٢٢)، مخرجات برنامج SPSS V25.

من خلال الجدول ٧: يتضح أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة يتراوح بين (٣,٤٦) للعبارة "يمكن لجميع العاملين المساهمة في التخطيط الإلكتروني" التي نالت على تقديرات منخفضة بنسبة ٣٧,٨% بموافقة ١٧ عامل. و(٤,٣٣) للعبارة " حقق التخطيط الإلكتروني القدرة على الوصول لأفكار جديدة ومتطورة." التي حازت على تقديرات مرتفعة في هذا المحور وبنسبة أيضا ٥١,١% بموافقة ٢٣ عامل بالهيئة، مما يوضح أن هذه الاستجابات متجمعة نحو متوسطها، باعتبار أن المتوسطات متقاربة وبدليل أن الانحراف على المتوسط كان ضعيفا وتراوح بين (٠,٩٠) و(١,٥٨) وهذا ما يبين تجانس استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة واتصافها بالموضوعية.

٢,٥ الإجابة على السؤال الثاني: هل لعملية التنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين؟

للإجابة على هذا التساؤل تم التكرارات والنسب المئوية، المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أفراد العينة حول هذا محور، والنتائج محصل عليها في الجدول ٦.

الجدول ٨: يبين سمات عملية التنظيم الإلكتروني في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

رقم العبارة	الدرجة	الاستجابات	متوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة	البيانات	
							متوسط موافق	متوسط موافق
٦	٤٥	ت	٢٤	١٤	١	٤	٢	
		%	٥٣,٣	٣١,١	٢,٢	٨,٩	٤,٤	
٧	٤٥	ت	١٣	٢٥	١	٥	١	
		%	٢٨,٩	٥٥,٦	٢,٢	١١,١	٢,٢	
٨	٤٥	ت	١٥	١٢	٤	٧	٧	
		%	٣٣,٣	٢٦,٧	٨,٩	١٥,٦	١٥,٦	
٩	٤٥	ت	٢٢	١٧	٣	١	٢	
		%	٤٨,٩	٣٧,٨	٦,٧	٢,٢	٤,٤	
١٠	٤٥	ت	١٧	٢٠	٣	٢	٣	
		%	٣٧,٨	٤٤,٤	٦,٧	٤,٤	٦,٧	

المصدر: من إعداد الباحث (٢٠٢٢)، مخرجات برنامج SPSS V25.

من خلال الجدول ٨: يتضح أن المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد العينة يتراوح بين (٣,٤٦) للعبارة "يساهم التنظيم الإلكتروني في التنسيق بين جميع أقسام ومصالح الإدارة في وقت واحد بواسطة الشبكة الداخلية". والتي نالت على تقديرات منخفضة بنسبة ٣٣,٣% بموافقة ١٥ عامل بالمؤسسة الرياضية. و(٤,٢٤) للعبارة " التنظيم الإلكتروني عملية تسمح بالاتصال والتعاون بين مختلف العاملين بالمؤسسة الرياضية"، التي حازت على تقديرات مرتفعة في هذا المحو



بنسبة ٤٨,٩ ٪ بموافقة ٢٢ عامل، مما يوضح أن هذه الاستجابات متجمعة نحو متوسطها، باعتبار أن المتوسطات متقاربة وبديل أن الانحراف على المتوسط كان ضعيفا وتراوح بين (٠,٩٨٦) و(١,٤٨٦)، وهذا ما يبين تجانس استجابات أفراد العينة على أداة الدراسة واتصافها بالموضوعية.

٦. مناقشة النتائج وتفسيرها:

١,٦ مناقشة الفرضية الأولى التي تنص على: * لعملية التخطيط الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين، ومنه نستنتج أن التخطيط الإلكتروني يحقق القدرة على الوصول لأفكار جديدة ومتطورة، وهذا ما جعله عملية ديناميكية ومستمرة في اتجاه أهداف المؤسسة وإدارتها. وكذا التخطيط الإلكتروني يساهم في اتخاذ قرارات ذات فعالية بالتالي الوصول الى وضع خطط عامة، مما يمكن لجميع العاملين المساهمة في التخطيط الإلكتروني، إلا هاته النقطة الأخير قد نالت على تقديرات منخفضة من خلال استجابات أفراد العينة، فكل عامل والعمل المنسوب إليه قد لا يتوافق مع عمل عامل آخر. وعليه لعملية التخطيط الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية.

وقد توافق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة "اوعل عبد الصمد، وزحاف محمد" (٢٠٢٠)، تحت عنوان "الإدارة الإلكترونية وإسهاماتها في العمل الإداري بالمؤسسات الرياضية" حيث توصل أن الإدارة الإلكترونية إسهامات في عمليات التخطيط الذي هو عملية التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد لتطور عملية التنظيم. وكذا من منظور أحمد محمد غنيم سنة ٢٠٠٤ أن التخطيط الإلكتروني يسعى نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية، ويعتمد التخطيط الإلكتروني في ظل الثروة الإلكترونية على استخدام نظم جديدة للمعرفة كنظم دعم القرار، والنظم الخبيرة، ونظم الشبكات العصبية الاصطناعية.

وعليه هذا ما يبين أن الفرضية الأولى الموسوم بـ " لعملية التخطيط الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين"، محققة.

٢,٦ مناقشة الفرضية الثانية التي تنص على: * لعملية التنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين. ومنه نستنتج أن التنظيم الإلكتروني عملية تسمح بالاتصال والتعاون بين مختلف العاملين بالمؤسسة الرياضية مما يؤثر بشكل إيجابي في تحسين الخدمات الإدارية من خلال استخدام الأمثل لوسائل التكنولوجيا في الإدارة الإلكترونية. فالتنظيم الإلكتروني يعتمد على نظام الأرشيف الإلكتروني دون اللجوء إلى الأساليب القديمة في البحث مما يؤثر سلبا في مضيق الوقت وبذل الجهد، فمن خلال نظام جيد للشبكة الإلكترونية هناك مشاركة لجميع الفاعلين بتقديم اقتراحات من طرفهم في الوصول للهدف الواحد وفي الوقت المناسب، وأخير من خلال استجابات أفراد العينة للتنظيم الإلكتروني يساهم بشكل فعال في التنسيق بين جميع أقسام ومصالح الإدارة في وقت واحد بواسطة الشبكة الداخلية، فهذه الأخيرة لم تحضى بنسبة قبول كبيرة وعليه من خلال اقتراحاتهم للتنظيم الإلكتروني يحتاج الى توفير بنية تحتية قوية للشبكة وهذا ما يؤثر سلبا على الإدارات الجزائرية، وعليه لعملية التنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية.

وقد توافق نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة الباحث عطاء الله الوحش بعنوان "المناخ التنظيمي في ظل سياسة الحوكمة وعلاقته بالرضا الوظيفي للعاملين في الإدارة المركزية لوزارة الشباب والرياضة سنة ٢٠١٦ الى ان وضع استراتيجيات فعالة تنطلق من المناخ التنظيمي السائد وفق متطلبات الادارة الرياضية للعاملين في الوزارة. وأيضا من منظور "نجم عبود نجم" سنة ٢٠٠٩ ان التنظيم الإلكتروني هو الإطار الفضفاض لتوزيع واسع للسلطة والمهام والعلاقات الشبكية الأفقية التي تحقق التنسيق الآلي وفي كل مكان من أجل الهدف المشترك لأطراف التنظيم، ويمكن أن تحدد التغيرات العميقة التي تترافق مع إعادة التنظيم في ظل الانترنت.

وعليه هذا ما يبين أن الفرضية الثانية الموسوم بـ " لعملية التنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين"، محققة.

الخاتمة:

من خلال ما سبق ذكره يتضح أن لعمليتي التخطيط والتنظيم الإلكتروني دور فعال ينعكس بالجانب الإيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية وتطويرها بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين، فالتخطيط الإلكتروني يلعب دورا مهما في تسيير نشاط المؤسسات الرياضية خاصة في ظل الازمات. وهذا من خلال ما يقدمه من أهمية قصوى في مواجهة حالة عدم التأكد والتغيير والتركيز على الأهداف، والاستفادة القصوى من اقتصاديات التشغيل وأيضا يسهل عملية الرقابة، ويضع تفصيلات خطط الموارد البشرية والمادية وخطط التطوير وتحسين الأداء على مستوى الأقسام وهذى ما يعكس بالدور الإيجابي في تحسين تسيير المؤسسات. وأما التنظيم الإلكتروني له دور كبير وأهمية بالغة في تسيير المؤسسات الرياضية، إذ يعتبر التنظيم في العملية الإدارية هو إطارها الخارجي ففي التنظيم تحديد المسؤوليات والسلطات التي تحدد



المشرفين والمنفذين في مجموعة العلاقات الرسمية، فبعد تحديد الأهداف والخطط والسياسات التي تهدف إلى تحقيق الأهداف لا بد أن يكون هناك تنظيماً ملائماً.

وقد تطرقنا في هذه الدراسة إلى الجانب النظري والذي تناولنا فيه تعاريف حول لعملية التخطيط الإلكتروني، والتنظيم الإلكتروني، الأنشطة الإدارية، المؤسسات الرياضية، أما الجانب التطبيقي فتناولنا فيه الإجراءات الميدانية للدراسة وعرض ومناقشة النتائج، لتوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- لعملية التخطيط الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

- لعملية التنظيم الإلكتروني دور إيجابي في تحسين الأنشطة الإدارية بالمؤسسات الرياضية من وجهة نظر العاملين.

أما فيما يخص الاقتراحات يوصي الباحثون ب:

- العمل على ضرورة تدريب وتعليم العاملين لمواكبة الثقافة الإلكترونية.

- العمل على تسخير جل الإمكانيات البشرية والمادية والمعنوية التي تسهم في تطبيق الوظائف الإدارية.

- تشجيع العاملين على استخدام الوظائف الإدارية الإلكترونية في التسيير الإداري ومنح المتميزين في الاستخدام الحوافز المادية والمعنوية التي تزيد في رفع من مواصلة العمل بكفاءة.

- استقطاب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية.

المراجع:

- أحمد محمد سمير، الإدارة الإلكترونية، دار المسيرة، عمان، الأردن، ٢٠٠٩.
- أحمد محمد غنيم، الإدارة الإلكترونية (آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل) المملكة العربية السعودية: المكتبة العصرية المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٤.
- بودراس أسامة، الإدارة الرياضية ودورها في تحسين تسيير المنشآت الرياضية بولاية باتنة، مذكرة لنيل شهادة ماستر أكاديمي، قسم الإدارة والتسيير الرياضي، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، ٢٠١٦.
- حسن أحمد الشافعي، سوزان احمد على مرسي، ميدان البحث العلمي، ط١، منشأة المعارف، الإسكندرية. ١٩٩٩.
- عمار بن عيشي، دور تقييم أداء العاملين في تحديد احتياجات التدريب: دراسة حالة مؤسسة صناعة الكوابل الكهربائية- بسكرة- رسالة ماجستير: علوم تجارية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، ٢٠٠٦.
- لعياضي عبد الحكيم، وأحمد بن محمد، درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية، مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، مجلد 06 (العدد ٠٢)، صفحات 60-79، الجزائر، (٢٠٢١، ١٣، ١١).
- محمد مهني غانم، سمير عبد القادر جاد، مناهج البحث في تربية علم النفس، ط١، الدار العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٤.
- ناصر ثابت، أضواء على الدراسة الميدانية، ط٢، مكتبة الفالح، الكويت، ١٩٨٤.
- نجم عبود نجم، الإدارة والمعرفة الإلكترونية، دار البازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان-الأردن، ٢٠٠٤.