

الثقافة الرقمية لدى مديري مدارس المديرية العامة للتربية في

محافظة بغداد الكرخ الثالثة

إعداد الباحثين

م.م. حسين حامد خضير

م.م. د. سحر عباس إبراهيم

م.م. حيدر حسن بدر

المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الثالثة

مقدمة :

أن تطور العلوم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات وتوظيفها في كافة أوجه الحياة قد جعل استخدام الانترنت يمثل مطلباً رئيسياً من متطلبات الحياة العصرية وخاصة تطبيق الانترنت في مجال التواصل الاجتماعي ومواقع التصفح وبيئات التعليم الافتراضية مواقع التجارة الالكترونية وغيرها.

فمن هذا المنطلق توجب على الانسان تطوير ذاته من خلال الاطلاع على هذه التطورات واخذ فكرة مبسطة عن كيفية عملها والتعامل معها لغرض مجاراتها لتسهيل الصعوبات التي تواجهه في حياته اليومية وخصوصا بعدما أصبحت كل المعلومات متاحة وسهولة الوصول إليها وخصوصا المعلومات الشخصية لكل فرد وبالرغم من هذا التطور الواسع إلا أن هناك كثير من الأمور السلبية التي شاعت مؤخرا منها (التجسس الالكتروني، الاحتيال الالكتروني) لذا يتوجب على كل فرد ان ينشط معلوماته الرقمية لمواكبة ما يستحدث من تقنيات لحماية معلوماته الشخصية قدر الإمكان

« الفصل الاول »

أولاً: مشكلة البحث :

في السنوات الاخيرة وبعد انتشار شبكة الانترنت في جميع دول العالم ووصولها إلى كل بيت وكل مؤسسة وكل المحال التجارية بل إلى اغلب الهواتف المحمولة حيث يستعمل الانترنت وتطبيقاته جمع الفئات العمرية وجميع طبقات المجتمع. حيث سهل الانترنت وتطبيقاته الوصول الى مبتغى الشخص من (معلومات، بيانات، صور، فيديوهات ... الخ) بشكل كبير جدا وفي وقت قصير جدا يكاد لا يذكر.

حيث انشغل الناس في الأمور الإيجابية وهي الحصول على المبتغى من دون أي معرفة لمساوئ ومخاطر هذه التطبيقات وما تخفيه في طياتها، لذلك يجب على كل فرد ان يحيط خبرته ببعض المعلومات العامة عن كيفية حماية نفسه من هذه المخاطر وكيفية التعامل بالشكل السليم مع هذه التطبيقات بقدر من الأمان الكافي.

لذلك تناول الباحثين موضوع الثقافة الرقمية لدى مديري مدارس المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد الكرخ الثالثة ومعرفة مدى ادراكهم للثقافة الرقمية.

ثانياً : أهمية البحث

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

التكنولوجيا والتطور العلمي هو أمر ممتاز ولكن التعامل مع الوسائط الالكترونية يظل محفوفًا بالمخاطر ما لم يتم التمكن من امتلاك المعلومات اللازمة والخبرة الكافية التي تمكن من تجنب هذه المخاطر.

والثقافة الرقمية موضوع مهم وضروري جدا لكل انسان وبالخصوص إذا كان هذا الانسان مربى للعديد من الأجيال حيث تساعده على مواكبة ما يتم استحدثه او تحديثه من تقنيات وبرامج بمختلف مجالاتها وتسخيرها لتسهيل عمله داخل المؤسسة التعليمية وكذلك من التواصل مع الطلبة بمختلف المنصات التعليمية فضلا عن كيفية الحفاظ على معلومات المؤسسة التي يديرها من السرقة الالكترونية أو الاختراق الالكتروني.

ثالثاً: هدف البحث

هدف البحث هو معرفة مستوى الثقافة الرقمية لدى مديري ومعاوني مدارس المديرية العامة لتربية الكرخ الثالثة وتحديد نقاط الضعف والخروج بمقترحات إيجابية بناءة لتطوير الثقافة الرقمية لديهم

رابعاً: حدود البحث

شمل البحث مديري ومعاوني إدارات مدارس المديرية العامة لتربية بغداد الكرخ الثالثة بكل فروعها (المدارس الابتدائية، المدارس الثانوية، المدارس المهنية)

خامساً: مصطلحات البحث

الإدارة المدرسية :

يعرفها د. جودت عزت عطوي ٢٠١٠م : (فرع من فروع الإدارة التعليمية وتهدف إلى تنظيم الأعمال المختلفة التي يمارسها عدد من العاملين في المدرسة من أجل تحقيق هدف معين، بأقل جهد، وأسرع وقت، وأفضل نتيجة.))

ويعرفها الباحثين ((بأنها مجموعة من الاعمال التي يمارسها وينظمها العاملين في المدرسة من (اداريين، ملاكات تعليمية) من أجل تحقيق اهداف تربوية واضحة وفق أسس ومعايير حددتها الدولة بأقل (جهد، وقت) وأفضل النتائج))

الهدف من الإدارة المدرسية:

- ١- الحفاظ بصورة عامة على سير العملية التربوية.
- ٢- اتخاذ القرارات الصحيحة والمدرسة التي تخدم المصلحة العامة.
- ٣- تحديد أهداف المدرسة ومهامها، ووضع البرامج اللازمة لتنفيذها.
- ٤- وضع السياسات اللازمة بالمدرسة يلتزم بها كل الملاك التعليمي والطلاب.
- ٥- تقسيم وتوزيع المهام والأدوار على معاونين والإداريين في المدرسة لتنظيم أمور العمل.

السمات الشخصية لمدير المدرسة:

يفترض أن تتوفر لدى الشخص الذي يدير أمور المدرسة في مختلف مجالاتها بعض السمات التي تؤهله أن يكون قائد تربوي يمتاز بالخبرة المتراكمة كونه القائد والمسؤول على تطوير وتغيير العمل نحو التقدم والنجاح بتوزيع الأدوار على القوة العاملة واثارتهم لإنجاز العمل الجماعي بروح معنوية عالية وقيمة قوية.

من جملة السمات الشخصية والاجتماعية التي يجب أن تتوفر في قائد المدرسة:

- ١- أن يكون مؤهلا ومستعدا للعمل ويؤمن بما يقدمه وقادرا على تحمل المسؤولية.
- ٢- ان يكون حسن السلوك والمظهر يتقيد بالتعليمات ويلتزم بأوقات الدوام.
- ٣- ان يكون قادرا على مجاراة ما يستحدث في مجال عمله.
- ٤- يعتمد المشاركة الجماعية أسلوبا للعمل.
- ٥- ان يتكون لديه معرفة بالعادات والتقاليد العامة.
- ٦- يحسن ادره الوقت وتوزيعه على مجالات العمل كافة.
- ٧- ابتغاء مرضاة الله دون النظر للآخرين في أداء العمل.
- ٨- الدقة والأمانة والنزاهة والإخلاص وتقبل النقد بصدر رحب.
- ٩- أن يكون حكيما صبوراً ذو صدر رحب في حل المشكلات المتعلقة في المدرسة.
- ١٠- أن يتعامل مع الجميع بحيادية ومساواة دون تمييز بعض على بعض.
- ١١- أن يكون واثق من نفسه، كريم، متواضع، حنون، مرح، متسامح.
- ١٢- أن يحترم حقوق الآخرين والالتزام بها.
- ١٣- لا يتكلم كثيرا إلا في حالة الضرورة.
- ١٤- أن يكون مرناً ولا يتصلب في رأيه ويؤمن بقدرات الآخرين.
- ١٥- عنده القدرة على المدح والثناء.
- ١٦- أن يكون متفتح ذهنيا وله القدرة على تجريب الأفكار الجديدة.
- ١٧- أن يكون لديه القدرة على اتخاذ القرار المناسب.
- ١٨- أن يكون حازم وجدي وغير متهاون مع المسيئين.
- ١٩- يتمتع بالاتزان الشخصي والانفعالي والقدرة على ضبط الذات.

- ٢٠- أن يكون ديمقراطي ومستمتع جيد.
- ٢١- لديه الخبرة بفهم طبيعة السلوك البشري.
- ٢٢- أن يكون (مبادر، خلاق، ابداعي، ذكي) ويؤمن برسائلته.
- ٢٣- لديه القدرة الكافية على إدارة الازمات.
- ٢٤- ألا يكون مغرورا بنفسه ويستفيد من خبرات الآخرين وتجاربهم.
- ٢٥- لا يذيع اسرار الآخرين.
- ٢٦- لديه القدرة على تحمل الإحباط والفشل.
- ٢٧- لديه القدرة على استخدام التكنولوجيا ومواكبة ما يستجد منها لإنجاز الاعمال.

الثقافة الرقمية:

يعرفها د. حسن محمد الزهراني ٢٠٢٢م: (مجموعة ما يمتلكه طالب الإعداد التربوي من المعلومات والمعارف والمهارات الرقمية التي يستخدمها ويوظفها ويستفيد منها في عمليات التعليم والتعلم) ص ٢٢.

ويعرفها الباحثين: هي كم المعلومات والخبرات الرقمية المتراكمة التي يمتلكها الفرد من خلال كثرة استخدامه للتكنولوجيا والتي يستطيع من خلالها استخدام ما يستحدث من تقنيات تكنولوجية وخدمات الكترونية، وبممتلك القدرة على انجاز اعماله الشخصية والوظيفية بكل سهولة بواسطة تكنولوجيا المعلومات.

فائدة الثقافة الرقمية لمدير المدرسة:

- ١- تمكنه من تنفيذ العمل بسهولة بوقت قصير وجهد بسيط.
- ٢- تمكنه من استخدام الأجهزة الالكترونية بصورة عامة.
- ٣- تمكنه من استخدام البرامج الالكترونية ومنها البرامج الخدمية وبرامج التواصل الاجتماعي.
- ٤- تمكنه من الحصول على المعلومات التي يحتاجها بسهولة.
- ٥- تمكنه من عدم الوقوع في شراك الابتزاز الالكتروني.
- ٦- تمكنه من حماية معلوماته الخاصة من السرقة والتجسس الالكتروني.
- ٧- تمكنه من التعامل مع ما يتداوله الناس بصورة عامة والطلبة بصورة خاصة وهذا يجعله مواكبا لهم وغير متخلف عنهم.
- ٨- تسهل عليه استخدام ما يستجد من تكنولوجيا كونه يعرف الأسس التي تعمل بها التكنولوجيا.

ونذكر بعض استخدامات التكنولوجيا لبعض وظائف الإدارة المدرسية منها:

- ١- ارفشة السجلات والوثائق بواسطة أجهزة الارشفة لحفظها بصورة الكترونية والرجوع إليها في تعرض السجلات والوثائق الرسمية إلى التلف.

٢- استخدام البرامج المكتبية مثل (وورد، اكسل) لإدخال معلومات الطلبة أو اعداد القوائم والجداول اللازمة.

٣- انشاء صفحات الكترونية على مواقع التواصل الاجتماعي لنشر كل ما يتعلق بالتعليمات والتبليغات المدرسية ليتسنى لجميع الطلبة متابعتها مباشرة.

٤- انشاء مجاميع عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (واتس آب، فايبر، تليكرام...) للتواصل مع أولياء أمور الطلبة او الطلبة بشكل مباشر مع الأساتذة ونشر الدروس والواجبات اليومية.

٥- انشاء الدروس التعليمية الالكترونية من خلال برامج مخصصة ومعتمدة.

((الفصل الثاني))

الدراسات السابقة

١- د/ حمدان بن محمد دخيل هلال الحربي جامعة أم القرى / كلية التربية 2020م:

هدف البحث إلي معرفة أبعاد القيادة الرقمية للمدير من حيث (القيادة الرشيدة الحكيمة، ثقافة التعلم في العصر الرقمي، التميز في الممارسة المهنية لقادة المدارس، المواطنة الرقمية)، ووضع تصور مقترح لتوظيف القيادة الرقمية في التعليم عن بعد وإدارة الأزمات الطارئة لدى قادة المدارس في المرحلة الابتدائية بمدينة مكة المكرمة، اعتمد البحث على المنهج الوصفي للتوصل الى نتائج البحث؛ تكون مجتمع البحث من جميع قادة المدارس الابتدائية بمدينة مكة المكرمة ؛ وتكونت عينة البحث من (٥٠) مدير الاستبانة كأداة لجمع المعلومات اللازمة عن البحث؛ حيث اشتملت الاستبانة على (٢٦) فقرة، والمنتملة بأبعادها الأربعة الآتية:

(١) القيادة الرشيدة الحكيمة.

(٢) ثقافة التعلم في العصر الرقمي.

(٣) التميز في الممارسة المهنية.

(٤) المواطنة الرقمية، تم استخدام الأساليب الإحصائية الآتية: التكرارات والنسب المئوية والرتب، والمتوسط الحسابي (Mean) ومعامل ألفا كرونباخ (Cronbach alpha) .

وتوصل البحث إلى أن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق

ببعد القيادة الرشيدة الحكيمة، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٣٧.٣ : ٥٨.٢ من ٤) وهي متوسطات تشير إلى الاستجابة (أوافق بشدة، أوافق)؛ وأن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق ببعد ثقافة التعلم في العصر الرقمي، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٣.٣ : ٨٤.٢ من ٤) وهي متوسطات تشير إلى الاستجابة (أوافق بشدة، أوافق)، وأن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق ببعد التميز في الممارسة المهنية لقادة المدارس، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٦٦.٢ : ٧٦.٢ من ٤) وهي متوسطات تشير إلى الاستجابة (أوافق بشدة، أوافق)، وأن هناك تفاوتاً في موافقة أفراد العينة على عبارات الاستبيان فيما يتعلق ببعد المواطنة الرقمية، حيث تراوحت المتوسطات ما بين (٢٨.٣ : ٩٦.٢ من ٤) وهي متوسطات تشير إلى الاستجابة

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني
(أوافق بشدة، أوافق). بالإضافة إلى وضع تصور مقترح لتوظيف القيادة الرقمية في التعليم عن بعد وإدارة الأزمات الطارئة لدى قادة المدارس في المرحلة الابتدائية بمدينة مكة المكرمة. و بالکیفیه التي تزيد من تحسين يوصي البحث بأن يكون المدرء أكثر وعیا تكنولوجيا، والتركيز المستقل للتكنولوجيا في الإدارة والقيادة.

الفصل الثالث

اجراءات البحث

١ - مجتمع البحث وعينته:

أعتمد الباحثون الاستمارة الكترونية (google form) تم انشأها ونشرها لغرض جمع البيانات من مديري المدارس في تربية بغداد الكرخ الثالثة ضمن مجاميع خاصة لمديري ومعاوني مدارس (الابتدائية، الثانوية). حيث شملت الاستمارة (٥٠) سؤالاً متنوعاً غطت كافة الجوانب التي تتعلق بالتقافة الرقمية.

٢- صدق الاداة:

حسب تعريف Gay et.al. في ٢٠١١ فإن صدق الأداة يمكن تعريفه (هو أن تؤدي وتقيس أسئلة استمارة الاختبار ما وضعت لقياسه فعلاً من حيث وضوح اسئلة الاختبار ومفرداتها ومفهومة للطلبة وكذلك تكون صالحة للتحليل الإحصائي). (Gay et.al., 2011). وقد أعتمد الباحثون الصدق الظاهري كأحد انواع الصدق للتأكد من صدق اداة الاختبار بعد ان تم تعديل بعض فقرات الاستمارة بما يتناسب واهداف البحث وتم الاخذ بأراء وتوجيهات عدد من الأساتذة الخبراء والمتخصصين في طرائق التدريس واجراء التعديلات اللازمة واصبحت الاستمارة جاهزة للتطبيق.

٣- ثبات الاداة:

يعتمد الثبات على الاتساق الداخلي للأسئلة المطروحة ضمن الاستمارة والذي يعتمد على أن الأسئلة تصب جميعها في الهدف المراد قياسه. وعليه يعرف الثبات بأنه قدرة الأداة على إعطاء نفس النتائج إذا تم تكرار القياس على نفس الشخص عدة مرات في نفس الظروف. لذلك تكون الأداة ذات مصداقية عالية اذا كانت نتائج المرات التالية متماثلة أو منطبقة مع نتائج القياس الأول. وتعد طريقة (الفا كرونباخ) (Alpha Cronbach) والتي تعتمد على الاتساق الداخلي وتعطي فكرة عن اتساق الاسئلة مع بعضها البعض ومع كل الاسئلة بصفة عامة من أكثر الطرق شيوعاً لإيجاد ثبات الاداة. (Carmines & Zeller,1991)

وحسب مقياس (الفا كرونباخ) فان قيمة الثبات لالفا تتراوح ما بين ٠ و١، حيث كلما اقتربت قيمة الثبات من (١) كانت موثوقية الاختبار اعلى. وبعد قياس قيمة الثبات لاداة الاختبار التي كانت (٠.٩٣) باستخدام برنامج SPSS الاصدار ٢٣ وتلك قيمة جيدة لقبول الاداة.

٤- تطبيق الاداة:

تم توزيع استمارة الاستبيان من قبل الباحثون الكترونيا ضمن مديري المدارس (رياض الأطفال، الابتدائية، الثانوية)

٥- الوسائل الاحصائية:

اعتمد الباحثين النسب المئوية التي اظهرتها google form بتحديد النسب لكل فقرة من فقرات الأسئلة.

((الفصل الرابع))

تحليل النتائج وتفسيرها

بعد نشر استمارة الاستبيان على المجاميع الخاصة بمدراء المدارس (الابتدائية، الثانوية، المهنية) التابعة الى المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد الكرخ الثالثة تم جمع الإجابات وتحليلها لـ (٤١٧) إجابة من مدراء ومعاونين.

تحليل النتائج وتفسيرها

بعد نشر استمارة الاستبانة على مجموعة من مدراء المدارس ومعاوني مدراء التابعين الى المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد الكرخ الثالثة تم جمع الاجابات وتحليلها لـ (٤١٧) مدير مدرسة ومعاون مدير مدرسة.

حيث كانت نسبة الإجابات بالنسبة للإناث هي الأكبر حيث بلغت (٥١.٦%) ونسبة الإجابات بالنسبة للذكور هي الأقل حيث بلغت (٤٨.٤%) كما موضح في الجدول رقم (١).

جدول رقم (١)

النسبة المئوية	العدد	الجنس
٤٨.٤%	٢٠٢	ذكر
٥١.٦%	٢١٥	انثى
١٠٠.٠٠%	٤١٧	المجموع الكلي

اما فيما يتعلق بالفترة العمرية للعينة فقد تنوعت الاجابات وكانت الإجابات متباينة كما مبين في الجدول رقم (٢) الاتي:

جدول رقم (٢)

النسبة المئوية	العدد	العمر
٥%	٢١	٣٠-٣٥
١٢%	٥٠	٣٥-٤٠
٢٢.٥%	٩٤	٤٠-٤٥
٢٠.٤%	٨٥	٤٥-٥٠
٢٢.٨%	٩٥	٥٠-٥٥

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

٦٠-٥٥	٥٩	١٤.١%
٦٥-٦٠	١٣	٣.١%
المجموع الكلي	٤١٧	٩٩.٩٠%

اما فيما يتعلق بمكان السكن لمدير المدرسة او معاون دير المدرسة فقد كانت نسبة الساكنين في الحضر (٧٥.٣%) وهي النسبة الأكبر أما نسبة الساكنين في الريف كانت (٢٤.٧%) وكما مبين في الجدول رقم (٣) الاتي:

جدول رقم (٣)

مكان السكن	العدد	النسبة المئوية
حضر	٣١٤	٧٥.٣%
ريف	١٠٣	٢٤.٧%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

وجاءت فقرة التحصيل الدراسي لمدرء المدارس ومعاونين إدارات المدارس نسب متباينة كما موضح في الجدول رقم (٤).

جدول رقم (٤)

التحصيل الدراسي	العدد	النسبة المئوية
دبلوم	١٢٥	٣٠%
بكالوريوس	٢٧٥	٦٥.٩%
دبلوم عالي	٢	٠.٥%
ماجستير	١١	٢.٦%
دكتوراه	٤	١%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

عائدية المدرسة التي يعمل بها (مدرء المدارس، معاونين إدارات المدارس) كانت النسبة الأكبر مدارس حكومية (٩٤.٧%) ونسبة المدارس الأهلية (٥.٣%) كما موضح في الجدول رقم (٥).

جدول رقم (٥)

عائدية المدرسة	العدد	النسبة المئوية
حكومي	٣٩٥	٩٤.٧%
أهلي	٢٢	٥.٣%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

نوع المدرسة التي يعمل بها (مدرء المدارس، معاونين إدارات المدارس) جاءت بنسب مختلفة وكما موضح في الجدول رقم (٦).

جدول رقم (٦)

نوع المدرسة	العدد	النسبة المئوية
ابتدائي	٢٣٨	٥٧.١%
ثانوي	١٥٤	٣٦.٩%
مهني	٢٥	٦%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

الموقع الجغرافي للمدرسة التي يعمل بها (مدراء المدارس، معاونين إدارات المدارس) كانت النسبة الأكبر حضر (٦٨.١%) ونسبة الريف (١٣.٩%) كما موضح في الجدول رقم (٧).

جدول رقم (٧)

موقع المدرسة الجغرافي	العدد	النسبة المئوية
حضر	٢٨٤	٦٨.١%
ريف	١٣٣	٣١.٩%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

فيما يخص السؤال عن المنصب الحالي كانت النسبة الأكبر مدير مدرسة (٧١%) ونسبة معاون مدير مدرسة (٢٩%) كما موضح في الجدول رقم (٨).

جدول رقم (٨)

المنصب الحالي	العدد	النسبة المئوية
مدير مدرسة	٢٩٦	٧١%
معاون مدير مدرسة	١٢١	٢٩%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

أما بالنسبة لبقية فقرات الاستبيان والتي نصت على اخذ وجهات النظر من (مدراء المدارس، معاونين إدارات المدارس) على صعيد الاهتمامات الشخصية فقد كانت النتائج فيها كالآتي:

س١: هل تستخدم هاتف ذكي ؟ كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٩)

جدول رقم (٩)

الاجابات	العدد	النسبة المئوية
نعم	٤٠٩	٩٨.١%
لا	٨	١.٩%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س٢: متى بدأت استخدام الهاتف الذكي ؟ كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٠)

جدول رقم (١٠)

الاجابات	العدد	النسبة المئوية
----------	-------	----------------

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

أقل من سنة	١٤	٣.٤%
أكثر من سنة - أقل من ٣ سنوات	٨	١.٩%
٣ سنوات - ٥ سنوات	٣٣	٧.٩%
أكثر من ٥ سنوات	٣٦٢	٨٦.٨%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠%

س٣: ماهي استعمالاتك للأنترنت؟ كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١١)

جدول رقم (١١)

الاجابات	العدد	النسبة المئوية
•تصفح مواقع ويب	١٣٦	٣٢.٦%
•مشاهدة أفلام فيديو	٤٠	٩.٦%
•استخدام مواقع تواصل اجتماعي	٣٣٦	٨٠.٦%
•استخدام البريد الالكتروني	٨٠	١٩.٢%
•البحث عن كتب ومقالات ومجلات الكترونية	٩٨	٣٢.٥%

س٤: اذا كنت تتصفح مواقع الويب أي منها ترغب تصفحه؟ كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٢).

جدول رقم (١٢)

الاجابات	العدد	النسبة المئوية
سياسية	٧٩	١٨.٩%
دينية	١٠٦	٢٥.٤%
ترفيهي	١٠٧	٢٥.٧%
علمي	١٥٠	٣٦%
تعليمي	٢٣٦	٥٦.٦%
اخرى	٨٦	٢٠.٦%

س٥: ما هي برامج التواصل الاجتماعي المفضلة لديك ؟ كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٣).

جدول رقم (١٣)

الاجابات	العدد	النسبة المئوية
فايبر	١٠٦	٢٥.٤%
واتس اب	٣١٦	٧٥.٨%
تليكرام	١٢٨	٣٠.٧%

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

ماسنجر	١٠٢	%٢٤.٥
اخرى	٦١	%١٤.٦

س٦: ماهي مواقع التواصل الاجتماعي المفضلة لديك؟ كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٤).

جدول رقم (١٤)

٥- إ ماهي مواقع التواصل الاجتماعي المفضلة لديك :	العدد	النسبة المئوية
فيسبوك	٣٥٥	%٨٥
انستكرام	٦٣	%١٥.١
تويتر	٢٧	%٦.٥
اخرى	٣٩	%٩.٤

مجال المعرفة الرقمية

س٧: اعرّف ماذا يقصد بالتهديد الإلكتروني عبر شبكة الانترنت واتابع مايستجد من تحديث لهذا المصطلح، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٥).

جدول رقم (١٥)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٨١	%١٩.٤
أحياناً	٢١٥	%٥١.٦
غالباً	٦٥	%١٥.٦
دائماً	٥٦	%١٣.٤
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٨: لدي معرفة للآثار السلبية التي تخص التهديد الإلكتروني على معلوماتي الشخصية، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٦).

جدول رقم (١٦)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٧٣	%١٧.٥
أحياناً	١٦٩	%٤٠.٥
غالباً	٨٩	%٢١.٤
دائماً	٨٦	%٢٠.٦

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠
---------------	-----	---------

س٩: في حال تعرضت للتهديد الالكتروني عبر شبكة الانترنت اعرف ماهي الإجراءات الواجب اتباعها، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٧).

جدول رقم (١٧)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١٠٠	%٢٤
أحياناً	١٣٢	%٣١.٦
غالباً	٩٧	%٢٣.٣
دائماً	٨٨	%٢١.١
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س١٠: اعرف قوانين وعقوبات نظام مكافحة الجرائم الالكترونية، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٨).

جدول رقم (١٨)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١٠٦	%٢٥.٤
أحياناً	١٤٦	%٣٥
غالباً	٩٧	%٢٣.٣
دائماً	٦٨	%١٦.٣
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س١١: لدي معرفة خطوات الحفاظ على الخصوصية الشخصية عبر شبكة الانترنت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (١٩).

جدول رقم (١٩)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٥٣	%١٢.٧
أحياناً	١٢٣	%٢٩.٥
غالباً	١٠٨	%٢٥.٩
دائماً	١٣٣	%٣١.٩
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س١٢: استخدام برامج التواصل الاجتماعي لفترات طويلة يهدر بالوقت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٠).

جدول رقم (٢٠)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٣٠	٧.٢%
أحياناً	١٥٣	٣٦.٧%
غالباً	١٢٩	٣٠.٩%
دائماً	١٠٥	٢٥.٢%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س١٣: اعرف ماذا يقصد بحماية الأجهزة الرقمية من الفيروسات، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢١).

جدول رقم (٢١)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٩٢	٢٢.١%
أحياناً	١٧٠	٤٠.٨%
غالباً	٨٥	٢٠.٤%
دائماً	٧٠	١٦.٧%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س١٤: اعرف خطوات تحديث البرامج الخاصة بالحماية، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٢).

جدول رقم (٢٢)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٨٨	٢١.١%
أحياناً	١٧٦	٤٢.٢%
غالباً	٧٤	١٧.٨%
دائماً	٧٩	١٨.٩%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س١٥: لدي معرفة بالقواعد الأساسية لحماية معلوماتي الشخصية عبر شبكة الانترنت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٣).

جدول رقم (٢٣)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٧١	١٧%
أحياناً	١٥٦	٣٧.٤%
غالباً	٩٤	٢٢.٥%

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

دائماً	٩٦	٢٣.١%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س١٦: اعرف كيفية تعطيل كاميرا هاتفك الذكي او حاسوبي عند عدم الحاجة لها، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٤).

جدول رقم (٢٤)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١٢٤	٢٩.٧%
أحياناً	١٣١	٣١.٤%
غالباً	٧٣	١٧.٥%
دائماً	٨٩	٢١.٤%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س١٧: اعرف ما المقصود بالنسخ الاحتياطي للمعلومات، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٥).

جدول رقم (٢٥)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٩٠	٢١.٦%
أحياناً	١٣٤	٣٢.١%
غالباً	٩٥	٢٢.٨%
دائماً	٩٨	٢٣.٥%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س ١٨: احذر من مخاطر كشف هويتك ومعلوماتك الشخصية عبر مواقع التواصل الاجتماعي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٦).

جدول رقم (٢٦)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٥٢	١٢.٥%
أحياناً	٨٦	٢٠.٦%
غالباً	٩٠	٢١.٦%
دائماً	١٨٩	٤٥.٣%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠٠%

س١٨: لدي معرفة بالآثار الناتجة عن نشاطك المستخدم عبر شبكة الانترنت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٧).

جدول رقم (٢٧)

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٤٥	%١٠.٨
أحياناً	١٤٧	%٣٥.٣
غالباً	١١٢	%٢٦.٩
دائماً	١١٣	%٢٧
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س١٩: لدي معرفة واطلاع بطرق إخفاء أبنائي وطلبتني لأنشطتهم التي يمارسونها عبر الانترنت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٨).

جدول رقم (٢٨)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٨٦	%٢٠.٦
أحياناً	١٥٦	%٣٧.٤
غالباً	٩٢	%٢٢.١
دائماً	٨٣	%١٩.٩
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٠: لدي معرفة في استعمال البرامج المكتبية مثل (وورد، اكسل.)، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٢٩).

جدول رقم (٢٩)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١٠٦	%٢٥.٤
أحياناً	١٤٣	%٣٤.٣
غالباً	٦٦	%١٥.٨
دائماً	١٠٢	%٢٤.٥
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

مجال المهارات الرقمية

٢١: استطيع تفعيل خدمة Wi-fi في الهاتف الذكي بنفسي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٠).

جدول رقم (٣٠)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٢٧	%٦.٥
أحياناً	٧٤	%١٧.٧

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

غالبا	٥٨	%١٣.٩
دائما	٢٥٨	%٦١.٩
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٢: أستطيع انشاء البريد الالكتروني بنفسي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣١).

جدول رقم (٣١)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١٠٩	%٢٦.١
أحيانا	١١١	%٢٦.٦
غالبا	٤٩	%١١.٨
دائما	١٤٨	%٣٥.٥
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٣: أتمكن من ارسال واستلام رسائل البريد الالكتروني عبر الانترنت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٢).

جدول رقم (٣٢)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٣٨	%٩.٢
أحيانا	١١٦	%٢٧.٨
غالبا	٧٩	%١٨.٩
دائما	١٨٤	%٤٤.١
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٤: أتمكن من استخدام برامج مكافحة الفيروسات، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٣).

جدول رقم (٣٣)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١١٤	%٢٧.٣
أحيانا	١٤٥	%٣٤.٨
غالبا	٨٠	%١٩.٢
دائما	٧٨	%١٨.٧

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠
---------------	-----	---------

س٢٥: استخدم كلمة مرور عند التعامل مع الهاتف الذكي والحاسوب، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٤).

جدول رقم (٣٤)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٥٨	%١٣.٩
أحياناً	٩٧	%٢٣.٣
غالباً	٧٢	%١٧.٢
دائماً	١٩٠	%٤٥.٦
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٦: استطيع حماية هاتفي الذكي وحاسوبي من السرقة اثناء تسجيل كلمة المرور التي تفتح فقل الجهاز، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٥)

جدول رقم (٣٥)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٧٧	%١٨.٥
أحياناً	٨٦	%٢٠.٦
غالباً	٧٨	%١٨.٧
دائماً	١٧٦	%٤٢.٢
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٧: أتمكن من حماية حساباتي الشخصية للهاتف والبرامج التي استخدمها من خلال النسخ الاحتياطي للمعلومات، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٦).

جدول رقم (٣٦)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٩٨	%٢٣.٥
أحياناً	٩٨	%٢٣.٥
غالباً	٨٨	%٢١.١
دائماً	١٣٣	%٣١.٩
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٨: لتحميل وتنصيب التطبيقات للهاتف الذكي استخدم تطبيقات (APP stor – google play)، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٧).

جدول رقم (٣٧)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
---------	--------------	----------------

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

أبداً	٥٦	%١٣.٤
أحياناً	١٠٩	%٢٦.٢
غالباً	٨٦	%٢٠.٦
دائماً	١٦٦	%٣٩.٨
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٢٩: أتمكن من ضبط اعدادات الخصوصية للهاتف الذكي لحجب المعلومات الشخصية عن الآخرين في مواقع التواصل الالكتروني، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٨).

جدول رقم (٣٨)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
أبداً	٥٤	%١٢.٩
أحياناً	١٢٣	%٢٩.٥
غالباً	١٠٠	%٢٤
دائماً	١٤٠	%٣٣.٦
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٣٠: اشغل برامج حجب المواقع الغير لائقة، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٣٩).

جدول رقم (٣٩)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
أبداً	٧٢	%١٧.٣
أحياناً	٨٠	%١٩.٢
غالباً	٧٣	%١٧.٥
دائماً	١٩٢	%٤٦
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٣١: استخدم برامج parental control لمتابعة أنشطة ابنائي عبر شبكة الانترنت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٠).

جدول رقم (٤٠)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
أبداً	١٧٥	%٤٢
أحياناً	١٢٠	%٢٨.٨
غالباً	٦٥	%١٥.٥
دائماً	٥٧	%١٣.٧
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

مجال الاتجاهات الرقمية

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

س٣٢: التزم بآداب الحوار في مواقع التواصل الاجتماعي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤١).

جدول رقم (٤١)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٤	%١
أحياناً	٩	%٢.٢
غالباً	٢٤	%٥.٨
دائماً	٣٨٠	%٩١
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٣٣: التزم بعدم الإساءة إلى الآخرين عبر مواقع التواصل الاجتماعي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٢).

جدول رقم (٤٢)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٠	%٠
أحياناً	١٣	%٣.١
غالباً	١٩	%٤.٦
دائماً	٣٨٥	%٩٢.٣
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٣٤: عند مصادفة محتوى غير لائق اغادر المحتوى أو الموقع الإلكتروني فوراً، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٣).

جدول رقم (٤٣)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٣	%٠.٧
أحياناً	٢٣	%٥.٥
غالباً	٤٩	%١١.٨
دائماً	٣٤٢	%٨٢
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٣٥: عدم الانخراط والانجراف بالمشاركة أو التعليق على أي محتوى غير هادف أو يعرض إلى العنف والتطرف، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٤).

جدول رقم (٤٤)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٨	%١.٩

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

أحيانا	١٦	٣.٨%
غالبا	٣٥	٨.٤%
دائما	٣٥٨	٨٥.٩%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠%

س٣٦: احترام حقوق الملكية الشخصية والفكرية للمعلومات التي اجدتها في شبكة الانترنت، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٥).

جدول رقم (٤٥)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٣	٠.٧%
أحيانا	١٤	٣.٤%
غالبا	٤١	٩.٨%
دائما	٣٥٩	٨٦.١%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠%

س٣٧: اعرف مخاطر الاستجابة لطلب الصداقة من الغرباء عبر مواقع التواصل الاجتماعي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٦).

جدول رقم (٤٦)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١١	٢.٦%
أحيانا	١٦	٣.٨%
غالبا	٦٦	١٥.٩%
دائما	٣٢٤	٧٧.٧%
المجموع الكلي	٤١٧	١٠٠.٠%

س٣٨: اتجنب نشر الصور العائلية والخاصة في مواقع التواصل الاجتماعي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٧).

جدول رقم (٤٧)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٦	١.٤%
أحيانا	١٠	٢.٤%
غالبا	٢٧	٦.٥%

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

دائما	٣٧٤	%٨٩.٧
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٣٩: اسأل دائما الأشخاص الموثوقين حول ما يتحدث من مخاطر النصب والاحتيال في مواقع التواصل الاجتماعي، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٨).

جدول رقم (٤٨)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	١١	%٢.٦
أحياناً	٤٩	%١١.٨
غالباً	٨٩	%٢١.٣
دائماً	٢٦٨	%٦٤.٣
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٤٠: اقرأ جميع سياسات الخصوصية للبرامج قبل المصادقة عليها عند تثبيت البرامج والتطبيقات، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٤٩).

جدول رقم (٤٩)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٢٣	%٥.٥
أحياناً	٦٩	%١٦.٥
غالباً	٨٤	%٢٠.٢
دائماً	٢٤١	%٥٧.٨
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

س٤٢: اقرأ محتوى الاتفاقيات للبرامج والتطبيقات قبل الموافقة عليها، كانت الإجابات كما في الجدول رقم (٥٠).

جدول رقم (٥٠)

الاجابة	عدد الإجابات	النسبة المئوية
ابداً	٢٥	%٦
أحياناً	٧٥	%١٨
غالباً	٧٤	%١٧.٧
دائماً	٢٤٣	%٥٨.٣
المجموع الكلي	٤١٧	%١٠٠.٠٠

الاستنتاجات

- ١- أن أغلب إدارات المدارس والمعاونين بحكم الثقافة الاجتماعية يتجنبون المواقع ذات المحتوى السيء وليس عن ثقافة الكترونية وذلك عن خلفية ثقافية اجتماعية وأخلاقية يمتلكونها.
- ٢- معظم إدارات المدارس والمعاونين يفتقرون الى المهارات المعرفية التكنولوجية التي تجعلهم على دراية بمتطلبات الاستخدام الامن لمواقع التواصل الاجتماعي
- ٣- ضعف الوعي التكنولوجي لدى اغلبية إدارات المدارس والمعاونين رغم انهم يستخدمون اغلب مواقع التواصل بحكم طبيعة العمل.

التوصيات

- ١- التشديد من قبل المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد الكرخ الثالثة على ضرورة تطوير وتعزيز الثقافة الرقمية لمدراء المدارس ومعاونيهن من خلال عقد (دورات، ندوات، حلقات) بشكل دوري.
- ٢- ضرورة اخضاع المرشحين لاستلام منصب (مدير او معاون مدير) مدرسة لاختبار الثقافة الرقمية من قبل لجنة مختصة تحدد لها شعبة الإدارة المدرسية وتكون نتيجة الاختبار احدى المعايير الأساسية لاختيار المرشحين.
- ٣- متابعة نمو الثقافة الرقمية لدى مديري المدارس ومعاونيهن من خلال ارسال رابط الكتروني بين الحين والآخر يتضمن أسئلة خاصة.

المصادر العربية :

- ١- ابراهيم محمد ابراهيم، ي.، & يارا. (٢٠١٩). الثقافة الإلكترونية للطفل كأحد مستحدثات العصر الرقمي. مجلة التربية وثقافة الطفل، ١٣(١٣)، ٥٢٤-٥٣٨.
- ٢- الحربي، ح. ب. م. د. ا.، & حمدان بن محمد دخيل الله. (٢٠٢٠). واقع توظيف القيادة الرقمية في التعليم عن بعد وإدارة الأزمات الطارئة لدى قادة المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة (التصور المقترح). مجلة كلية التربية بالمنصورة، ١١٢(١)، ١٤٧-١٨٠.
- ٣- عبد العزيز، & زهية. (٢٠٢١). أطروحات الثقافة الرقمية و واقع الإعلام في حضارة التواصل الإلكتروني. مجلة الحكمة للدراسات الاعلامية والإتصالية، ٩(٤)، ١٧-٤٦.
- ٤- المسدي، عبد السلام، نحو وعي ثقافي جديد، دار الصدى، عدد ٣٤، دبي، آذار/ مارس ٢٠١٠
- ٥- الزهراني، ح. م.، & حسن محمد. (٢٠٢٢). دور الثقافة الرقمية في تعزيز العملية التعليمية لدى طلاب الإعداد التربوي بالجامعة الإسلامية. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، ٦٤(١)، ١٥-٥٤.

مجلة دراسات تربوية وقائع المؤتمر السنوي الحادي عشر لسنة ٢٠٢٣ - الجزء الثاني

- ٦- الحربي، ح. ب. م. د. ا.، & حمدان بن محمد دخيل الله. (٢٠٢٠). واقع توظيف القيادة الرقمية في التعليم عن بعد وإدارة الأزمات الطارئة لدى قادة المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة (التصور المقترح). *مجلة كلية التربية بالمنصورة*، ١١٢ (١)، ١٤٧-١٨٠.
- ٧- التكاللي، ر. ع.، & ربيعة على. (٢٠٢٠). نظريات الادارة المدرسية ودورها في التغيير الاداري. *المجلة الدولية للعلوم التربوية والنفسية*، ٥٧ (١)، ٦٧.
- ٨- د. جودت عزت عطوي (٢٠١٠) الإدارة المدرسية الحديثة مفاهيمها النظرية وتطبيقاتها العملية. دار الثقافة للنشر والتوزيع
- ٩- د. محمد حسن العميرة (٢٠١٢). مبادئ الإدارة المدرسية. دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- ١٠- د. امل حسين عبد القادر (٢٠١٣). الأمية المعلوماتية.. عائق اتاحة المعرفة والوصول الحر للمعلومات. ١١. لمؤتمر الدولي العاشر لقسم المكتبات والوثائق والمعلومات كلية الآداب - جامعة القاهرة تحت عنوان : واتاحة المعرفة حق الوصول للمعلومات : التحديات والتوجهات وتطلعات المستقبل في المجتمع العربي المعاصر في الفترة من (١٥-١٦) / مايو / ٢٠١٣.

المصادر الأجنبية

- 1- Wango, G. M. (2009). School Administration and Management quality Assurance and standards in schools.
- 2- Grand-Clement, S., Devaux, A., Belanger, J., & Manville, C. (2017). Digital learning. Education and Skills in the Digital Age. RAND Corporation, UK <https://doi.org/10.7249/CF369>.
- 3- Shaqour, A., & Al Saadi, R. (2014). The Degree of Readiness of An-Najah National University Teachers in Using Moodle in the Teaching Process According to Technological Pedagogical Content Knowledge Framework. *An-Najah University Journal for Research-B (Humanities)*, 29(8), 1489-1518.