

مجلة كلية التراث الجامعية

مجلة علمية محكمة

متعددة التخصصات نصف سنوية

العدد الثالث والثلاثون

عدد خاص بواقع المؤتمر العلمي السنوي الرابع عشر (الدولي الثالث)

27 آذار 2022

ISSN 2074-5621

رئيس هيئة التحرير

أ. د. جعفر جابر جواد

نائب رئيس هيئة التحرير

أ. م. د. نذير عباس ابراهيم

مدير التحرير

أ. م. د. حيدر محمود سلمان

رقم الایداع في دار الكتب والوثائق 719 لسنة 2011

مجلة كلية التراث الجامعة معترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بكتابها المرقم
(ب) (3059/4) والمؤرخ في (2014/4/7)



واقع تطبيق الأنظمة المتكاملة في المكتبات الجامعية : دراسة حالة

الباحث احمد عيدان الشمري
جامعة المستنصرية - كلية الآداب

م.م. زينب حامد حربى
جامعة بغداد - قسم الشؤون القانونية

المستخلاص

الهدف من الدراسة هو التعرف على واقع تطبيق الأنظمة المتكاملة في إدارة المكتبات الجامعية العراقية ومعرفة الأنظمة الفرعية المستخدمة منها ، فضلاً عن الوقوف عند الأسباب التي تحول دون الاستثمار الأمثل لها، تم استعمال المنهج المحسني في الدراسة (دراسة حالة) ، وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها ان النظام المطبق في المكتبات الثلاثة عينة الدراسة هو نظام كوها، إذ وقع الاختيار على هذا النظام لكونه من الأنظمة المجانية التي لا تكلف المكتبات مبالغ مالية كبيرة اذا ما ارادت تطبيق نظام مدفوع آخر، وعلى الرغم من كون النظام المطبق في المكتبات عينة الدراسة من الأنظمة المفتوحة المصدر الا انه لم يتم اجراء اي تعديلات شكلية او جوهرية عليه ماعدا تغيير اللغو الخاص بواجهة تسجيل الدخول للنظام بشعار الجامعة ، ومن اهم النتائج التي توصل لها الدراسة العمل على تنمية الخبرة لدى العاملين لمعرفة طريقة التعديل او الاضافة على النظام المطبق سواء فيما يخص الاضافات او التعديلات الشكلية او بعض الخبرات التي يمكن أن تسهم في تطوير النظام فضلاً عن تكثيف الدورات التدريبية للعاملين فيما يخص معايير الفهرسة التي يدعمها النظام فضلاً عن الدورات الخاصة بالعمل على النظام كالتزود والاعارة والضبط الاستادي والدوريات كي يتمكن العاملين من اداء المهام الموكلة اليهم بشكل جيد عند العمل على النظام.

الكلمات المفتاحية: الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات، نظام كوها، الأنظمة المفتوحة المصدر

Abstract.

The study highlighted open source integrated systems and their applications in the information services of Iraqi University Libraries in order to understand the practical application of these systems. By using the method of questionnaire (case analysis), this paper investigates and studies the comprehensive subsystem of the library, finds out the factors affecting the optimal investment of the comprehensive subsystem of the library, and draws the corresponding conclusions. This study draws a series of conclusions, the most important of which is that the system adopted by the three sample libraries is koa system, because it is free and free of charge. When they use it, they provide a paid system application for the library. Although the system applied to the library is a research sample of open source system, it has not been modified. An important finding of this study is that in the application, in addition to modifying the logo function of the University badge login system, it also has formality or development. The methods to modify or supplement the current system, whether in form, or in some experience conducive to the development of the system, as well as in strengthening the special training of workers. Train them in cataloging standards, baseline



control, supply, borrowing and periodicals supported by the system, so that they can

.systematically complete the tasks assigned to them well and satisfactorily

.**Key words:** comprehensive library management system, koha system, open source system

المبحث الأول

(الاطار العام للبحث)

-1-1 مشكلة الدراسة

تتمثل مشكلة الدراسة في عدة تساولات تمت صياغتها على النحو الآتي:

1. الواقع تطبيق الأنظمة المتكاملة المستعملة في إدارة المكتبات الجامعية؟
2. ما الأنظمة الفرعية المكملة للأنظمة المتكاملة والتي يتم العمل عليها في المكتبات الجامعية؟
3. ما الأسباب التي تحول دون الاستثمار الكامل لأنظمة المتكاملة في إدارة المكتبات الجامعية؟

-2-1 أهمية الدراسة

يعد تطبيق الأنظمة المتكاملة من المظاهر الحديثة التي ظهرت في المكتبات ومرافق المعلومات، لما توفره من خدمات وإمكانات متعددة تلبي احتياجات كل من المستفيدين والمكتبيين من خلال تطبيق المعايير العلمية الخاصة بالإدخال والبحث والاسترجاع فضلاً عن الخدمات المتقدمة التي توفرها هذه الأنظمة مما يساعد على اختصار الوقت و الجهد لكل من المكتبيين والمستفيد على حد سواء، لذلك فإن معرفة المشاكل أو المعوقات التي تصاحب تطبيق هذه الأنظمة ووضع المقترنات أو الحلول المناسبة لها سيساعد على تحقيق الافادة القصوى منها وبالتالي الارتقاء بمستوى الاعمال والخدمات المقدمة من قبل المكتبة للمستفيدين.

-3-1 اهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى تحقيق عدداً من النقاط وهي كالتالي:

1. الكشف عن الواقع تطبيق الأنظمة المتكاملة في المكتبات الجامعية العراقية.
2. الوقوف على الأسباب التي تحول دون الاستثمار الأمثل لأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات.
3. وضع الحلول والمقترنات المناسبة التي تساعد المكتبات الجامعية على الاستثمار الأمثل لأنظمة المتكاملة

-4-1 منهج الدراسة

تم استعمال المنهج المسحي (دراسة الحالة) وذلك للتعرف على الواقع تطبيق الأنظمة المتكاملة في المكتبات الجامعية العراقية.

-5-1 عينة الدراسة

تم اختيار عينة عشوائية مكونة من المكتبات المركزية الآتية:

- 1- المكتبة المركزية لجامعة بغداد.
- 2- المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية.
- 3- المكتبة المركزية لجامعة النهرين.

-6-1 أدوات جمع البيانات والمعلومات

- 1- الوثائق: والتي تتمثل بأدبيات الموضوع من كتب ورسائل ودوريات...الخ.
- 2- الانترن特.

- 3- المقابلة: مع أمناء المكتبات المركزية الجامعية عينة الدراسة.

-7-1 حدود الدراسة

- 1- الحدود الموضوعية: التعرف على الواقع تطبيق الأنظمة المتكاملة في المكتبات الجامعية العراقية.

- 2- الحدود المكانية: المكتبات المركزية عينة البحث:



- أ- المكتبة المركزية لجامعة بغداد
- ب- المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية
- ت- المكتبة المركزية لجامعة النهرين

المبحث الثاني (الإطار النظري)
الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات

(Integrated Library Management System-ILMS)

2-1- مقدمة نظرية حول الأنظمة المتكاملة **تعريف الأنظمة المتكاملة**

اهتمت المكتبات منذ بداياتها بتنظيم مقتنياتها واعمالها المتعددة من اجل توفير خدمات متعددة للمستفيدين لذلك فقد طورت أنظمة متعددة الغرض منها السيطرة على الاعمال المختلفة التي تقوم بها المكتبات، كنظام الفهرسة والإعارة والتزويد والدوريات وغيرها من الأنظمة والأعمال الأخرى، لكن مع تقدم الوقت وزيادة الطلب على الخدمات أصبح من الصعب في كثير من الأحيان تقديم هذه الخدمات الى المستفيدين بالسرعة والدقة المطلوبة وذلك لزيادة الحاجة للمعلومات، فضلاً عن الحاجة الى تطوير مستوى الاعمال والخدمات المختلفة، لذا كان لابد من وجود أنظمة رفقة تحاكي الأنظمة التقليدية بمختلف تفاصيلها لإنجاز الاعمال المختلفة وت تقديم الخدمات بالدقة والسرعة الممكنة ، في بداية الامر تم انشاء أنظمة تقوم بأداء وظيفة واحدة وبشكل منفصل عن بقية الوظائف الأخرى في المكتبة كالفهرسة فقط ، ومع مرور الوقت أصبح لزاماً وجود أنظمة تعمل بتكميل للسيطرة على الاعمال المكتبية المختلفة عُرفت فيما بعد باسم الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات، إذ تقوم هذه الأنظمة على السيطرة على كافة الاعمال و الوظائف في المكتبة بشكل متكامل بحيث تكون مخرجات كل قسم أو نظام هي مدخلات للقسم الآخر الامر الذي يساعد على اختصار الوقت والجهد على العاملين في المكتبة فضلاً عن كفاءة الخدمات التي يحصل عليها المستفيدين عند تطبيق هذا النوع من الأنظمة.

تعرف الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات بأنها سلسلة من العمليات المتراابطة التي تبسيط عملية ادخال المعلومات واسترجاعها لكل من العاملين في المكتبات والباحثين، ويشتمل النظام المتكامل على العمليات المختلفة كالتزود والفهرسة والمسلسلات ، وقد تتضمن وظائف أخرى مثل إعداد التقارير وإدارة طلبات الإعارة بين المكتبات والاستفسارات المرجعية (LUCIDEALUCIDEA, 2021) وهناك من عرف الأنظمة المتكاملة بأنها مجموعة من البرامج التي تعمل بتكميل للسيطرة على قواعد البيانات تحميلاً وتنفيذًا وتسمح للمستفيد بتبادل قاعدة البيانات بطريقة منطقية تتلاءم مع تطبيقاته المحددة وتفعيله من التفصيات الفنية للقاعدة" (الزهيري، 2009) وفي النظام المتكامل يتم دمج العديد من الوظائف في نظام واحد إذ يتكون النظام المتكامل من عدداً من النظم الفرعية تسمى الأنماط التي تشتهر جميعها في قاعدة بيانات ببليوغرافية واحدة (نهاد، 2011)

2-2- مميزات الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات.

للأنظمة المتكاملة العديد من المميزات يمكن أن نوجزها بالأتي: (elibrarysoftwares، 2021)

- 1 السهولة والسرعة في البحث عن مصادر المعلومات عبر شبكة الانترنت من قبل المستفيدين الأمر الذي يختصر الوقت والجهد في الحصول عليها .
- 2 الدعم الكامل لكافة الخدمات والأعمال المكتبية المختلفة بشكل محاسب للأمر الذي يساعد على التحكم والسيطرة عليها بشكل جيد.
- 3 تمثل الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات بوابة معلومات متاحة على شبكة الانترنت يمكن الوصول إليها في اي وقت ومن اي مكان.
- 4 السهولة في الاستعمال من قبل المكتبي أو المستفيد.

2-3- نماذج من الأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات



قبل أن نتطرق إلى مجموعة من النماذج للأنظمة المتكاملة لإدارة المكتبات لا بد من ان ننوه إلى وجود نوعين من هذه الأنظمة ويندرج تحت كل نوع منها العديد من النماذج الأول هو الأنظمة المتكاملة المجانية والمفتوحة المصدر والنوع الثاني هو الأنظمة المتكاملة المدفوعة (أي يمكن الحصول عليها لقاء مبلغ مادي).

أولاً: الأنظمة المتكاملة المجانية مفتوحة المصدر

وهي الأنظمة المفتوحة المصدر المتاحة بشكل مجاني وبإمكان أي جهة الحصول عليها مع إمكانية التصرف والتعديل عليها حسب رغبة المستخدم دون أي قيود قانونية، ومن الانظمة التي تمثل هذا النوع هي:

1- نظام Koha

تعود بدايات نظام Koha إلى عام 1999 إذ تم العمل على هذا النظام في مكتبة هروينا (Horowhenua library) في نيوزيلندا وبعد ذلك تم اناحته للمطورين من أجل اعداد نظام يفي بالمتطلبات المكتبية المختلفة ويعمل هذا النظام في بيئة نظام التشغيل لينكس، وقواعد بيانات MySQL أو Maria DB أو خادم الويب Apache server (2021، Koha، 2021)

ولهذا النظام العديد من الميزات نذكر منها الآتي: (Koha، 2021)

أ. يمكن استعماله بمختلف أنواع المكتبات المنتشرة حول العالم لما يوفره من إمكانيات متعددة لدعم كافة الاعمال المكتبية كالالفهرسة والإعارة والتزويد وإدارة الدوريات والضبط الاستثنائي والتقارير وبقية الاعمال الأخرى في المكتبة.

ب. يدعم العديد من اللغات العالمية إذ يسهل إضافة أي لغة أو حذفها.

ت. إمكانيات متقدمة للبحث عن المصادر ودعم البحث بالنصوص الكاملة التي يتم فهرستها بالنظام.

ث. دعم العديد من المعايير الخاصة بالمكتبات مثل معيار التراسل Z39.50 ومعيار مارك 21 إذ تسمح هذه المعايير بنقل أو تراسل البيانات بين الأنظمة المختلفة للمكتبات.

ج. يشتمل على واجهتين واحدة للمكتبي (واجهة العميل) والأخرى للمستفيدين (OPAC) وتتوفر هذه الواجهة إمكانية البحث عن المواد والجزء وفحص عدد الإعارات لكل مستفيد.

ح. يعد نظام مفتوح المصدر مجاني الاستعمال متاح للجميع وهذا يساعد على حل مشكلة تعاني منها أغلب المكتبات وهي مشكلة عدم توفر المبالغ المالية.



الشكل (1) يوضح الواجهة الرئيسية لنظام Koha

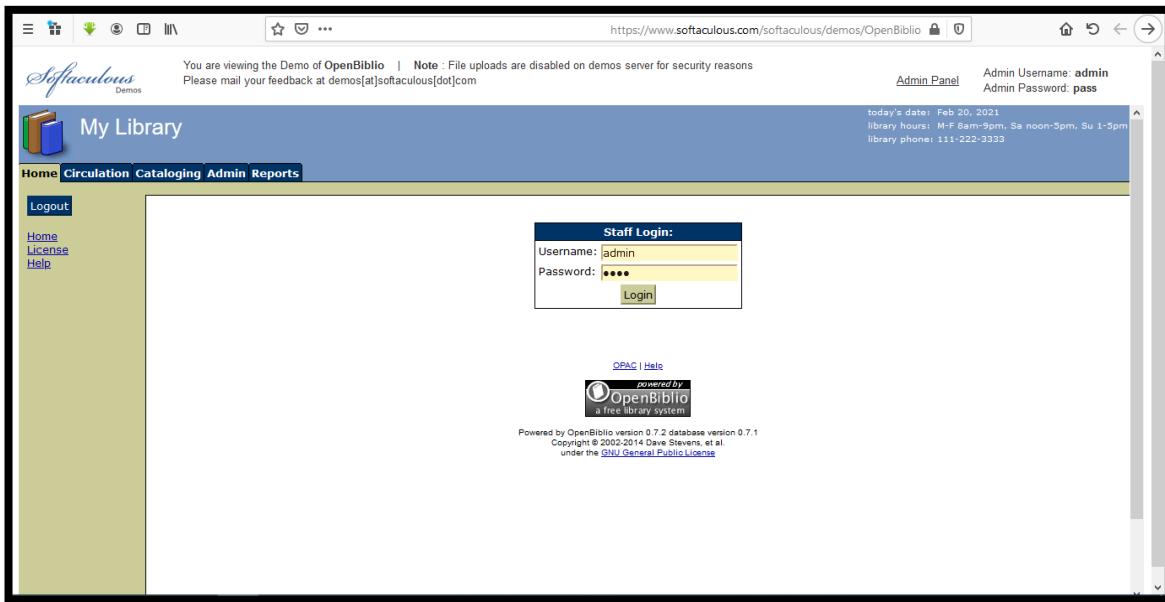
2- نظام Open biblio

هو نظام متكامل لإدارة المكتبات تم إنشاؤه عام 2002 وفق اتفاقية (GNU) للبرمجيات المفتوحة المصدر مبني بلغة PHP وخادم الويب Apache server وقواعد بيانات MySQL.

ولهذا النظام العديد من المزايا التي يمكن أن نوجزها بالأتي: (OpenBiblio، 2021)



- أ-نظام مجاني مفتوح المصدر متاح الجميع يمكن تحميله من خلال الرابط (<https://sourceforge.net/projects/obiblio>)
- ب- يوفرواجهة لإدارة النظام وأخرى للمستفيدين (OPAC) فضلاً عن انه يدعم عمليات الفهرسة والاعارة واعداد التقارير.
- ت- يدعم معيار مارك 21 للبيانات البليوغرافية.
- ث- يوفرواجهة بحث للمستفيدين عن طريق العناوين أو أسماء المؤلفين أو الكلمات المفتاحية والمواضيع.
- ج- يعمل في بيئه نظام التشغيل ويندوز ولينكس.
- ح- يوفر إمكانية أعداد التقارير المختلفة عن عمليات الإعارة والتزويد والفهرسة وغيرها
- خ- يوفر الأدلة الارشادية على شبكة الانترنت لعمليات التثبيت والاستعمال.
- د- يتتيح إمكانية التعديل على مظهر النظام بشكل سهل من خلال توفر القوالب الجاهزة والقابلة للتعديل والتي تكون مرفقة مع النظام



الشكل (2) يوضح الواجهة الرئيسية لنظام OPEN BIBLIO

ثانياً: الأنظمة المتكاملة المدفوعة

Horizons نظام الأفق

-1

نظام متكامل لإدارة المكتبات تم اعداده من قبل شركة sirsidynix لإنتاج البرمجيات الخاصة بإدارة المكتبات ويوفر إمكانيات متقدمة لإدارة كافة الأعمال المختلفة في المكتبات ومراكز المعلومات كالفهرسة والاعارة والتزويد والدوريات والتقارير وبقية الأعمال الأخرى في المكتبة، ويدعم هذا النظام المعايير العالمية الخاصة بالفهرسة (معيار مارك 21) ومعيار Z39.50 فضلاً عن تقديم واجهة للمستفيد للبحث في فهرس المكتبة، يعمل النظام في بيئه نظام التشغيل ويندوز، وتقدم الشركة المنتجة له الدعم الكامل والمتواصل لكافة الأخطاء التي قد تظهر أثناء التطبيق فضلاً عن التحديثات المستمرة.

(Introducing the Horizon Library Manager, 2021; siridynix, 2021)

المبحث الثالث

الاطار العملي للبحث

3- تحليل أسئلة المقابلة



تم اجراء مقابلة مع أمناء المكتبات عينة الدراسة والعاملين في المكتبات المركزية (المكتبة المركزية / جامعة بغداد، المكتبة المركزية / الجامعة المستنصرية، المكتبة المركزية / جامعة النهرين) للتعرف على واقع تطبيق الأنظمة المتكاملة في هذه المكتبات وكانت الإجابات حول أسئلة مقابلة متباعدة وكما يلي:

2-3 المكتبة المركزية لجامعة بغداد

تم الاستفسار من قبل الباحثين عن نوع النظام المطبق في المكتبة وكانت اجابة الامين العام للمكتبة المركزية جامعة بغداد بأن النظام المستخدم هو نظام كوها المتكمال لإدارة المكتبات، ويرجع السبب في اختيار هذا النظام دون غيره من الأنظمة الى الأسباب المادية لكونه نظام مجاني مفتوح المصدر وتجنب للأعباء المادية للأنظمة المتكمالة المدفوعة التي تناح بمقابل مادي ، فضلاً عن ذلك الأسباب التقنية إذ يتوفّر لهذا النظام الكثير من الشروحات والأدلة على شبكة الانترنت وبالتالي سهولة التعلم والتعرف على كل وظائف النظام، تم الاستفسار من مسؤولة وحدة الفهرسة والتصنيف عن مدى تطبيق النظام على العمليات المكتبية⁽¹⁾ وكانت الاجابة رغم توفر الشروحات والأدلة المنشورة على شبكة الانترنت إلا انه يقتصر استعمال هذا النظام على عمليات الفهرسة للكتب والأطارات الجامعية فقط، ولا يتم استثمار بقية الأنظمة الفرعية لعمليات الإعارة والتزويد والدوريات والضبط الاستنادي والخدمات الأخرى، على الرغم من إعطاء دورتين تدريبيتين للعاملين فيها ، ويرجع السبب في القصور بتطبيق هذا النظام الى عدم الرغبة بالعمل على النظام من قبل الموظفين وضعف المعرفة بالطريقة الصحيحة لإدخال البيانات وفق المعايير التي يدعها النظام مثل معيار مارك 21 لبيانات البليوغرافية والاستنادية ومعيار الاتصال Z39.50 وطريقة العمل على الأنظمة الفرعية الأخرى، فضلاً عن قلة المعرفة بهذه المعايير⁽²⁾ وأضافت الامين العام للمكتبة المركزية سبباً آخر وهو قلة الكادر المتخصص المؤهل لتطبيق هذا النظام بشكله المتكمال.

وعلى الرغم من كون النظام مفتوح المصدر وبالإمكان اجراء التغييرات المختلفة عليه فانه لم يتم التعديل أو الاصافة على أي جزء من أجزاء النظام كالواجهة الرئيسية أو واجهة تسجيل الدخول أو اللوغو (Logo) الخاص بالنظام.

3-3 المكتبة المركزية / جامعة النهرين

تم الاستفسار من الامين العام للمكتبة المركزية جامعة النهرين عن نوع النظام المطبق في المكتبة وكانت اجابة الامين العام للمكتبة المركزية بان النظام المطبق في المكتبة هو نظام كوها المتكمال لإدارة المكتبات وتم اختيار هذا النظام لكونه مجاني ومفتوح المصدر ولا يكلف المكتبة مبالغ مالية على العكس من الانظمة المدفوعة التي تكلف المكتبة مبالغ مالية، تم تطبيق النظام بشكل جزئي ويقتصر على النظام الفرعى الخاص بالفهرسة للكتب، والرسائل والدوريات⁽³⁾ ، تم الاستفسار من مسؤول شعبة خدمات المستفيدين في المكتبة حول اجراء التعديلات على النظام وكانت الاجابة لم يتم اجراء أي تعديلات عليه سواء التعديلات الشكلية أو تعديلات تتعلق بتطوير النظام ، وعلى الرغم من كون نظام كوها من الانظمة المتكمالة التي تدعم العديد من الاعمال المكتبية المختلفة الا انه يقتصر العمل على النظام الفرعى الخاص بالفهرسة (فهرسة الكتب والرسائل والدوريات) ويرجع الاقتصر على استخدام النظام في الفهرسة فقط الى ضعف الخبرة والقدرة لدى العاملين على استثمار النظام بشكله المتكمال فضلاً عن قلة الدورات التدريبية اللازمة لتطوير العاملين اذ تم اعطاء دورتين تدريبيتين فقط وكذلك يعود السبب الى النقص بالكادر الوظيفي المتخصص، اذ يوجد في المكتبة (3) موظفين من ذوي الاختصاص فيما تضم (12) موظف من اختصاصات أخرى غير اختصاص المعلومات والمكتبات⁽⁴⁾ .

3-4 المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية

1- عائدة مصفي سلمان . الامين العام للمكتبة المركزية جامعة بغداد ، مقابلة شخصية ، بتاريخ 1/3/2022

2- رجاء محمد مهدي . مسؤولة وحدة الفهرسة والتصنيف جامعة بغداد ، مقابلة شخصية ، بتاريخ 1/3/2022

3- محمود شاكر محمود . الامين العام للمكتبة المركزية جامعة النهرين ، مقابلة شخصية ، بتاريخ 1/4/2022

4- وسام محمد سلمان . مسؤول شعبة خدمات المستفيدين مكتبة جامعة النهرين ، مقابلة شخصية ، بتاريخ 1/4/2022

5- وسام عادل عبودي . الامين العام للمكتبة المركزية الجامعة المستنصرية ، مقابلة شخصية ، بتاريخ 1/5/2022



تم الاستفسار من الامين العام للمكتبة الجامعة المستنصرية حول النظام المطبق في المكتبة وكانت الاجابة هو تطبيق نظام كوها المتكمال لإدارة المكتبات في هذه المكتبة ويرجع السبب في اختيار هذا النظام لكونه مجاني بالدرجة الأساس فضلاً عن توفر الخبرة اللازمة للعمل على النظام من قبل العاملين على بعض الانظمة الفرعية التي يتم تطبيقها في المكتبة وفيما يخص التغييرات التي اجريت على النظام كونه مفتوح المصدر فقد اقتصرت على تغيير اللوغو (Logo) الخاص بواجهة تسجيل الدخول للعميل (المكتبي) إذ تم استبدال لوغو النظام بشعار الجامعة المستنصرية، ولم يتم اجراء اي تعديلات او تغييرات جوهرية على النظام⁽⁵⁾.

تم الاستفسار من العاملين في وحدة الفهرسة والتصنيف في المكتبة حول التطبيق الفعلي للنظام وكانت الاجابة يقتصر تطبيق هذا النظام على النظم الفرعية الخاص بالفهرسة فقط ويرجع هذا القصور في استثمار النظام بشكله المتكمال الى ضعف الاستعداد والقابلية لدى المكتبة وموظفيها للعمل على كافة الانظمة الفرعية الاخرى إذ لا يمتنع الا عدد محدود من العاملين بالخبرة اللازمة للعمل على النظام وبالفهرسة فقط وفيما يخص الدورات التدريبية فهي تقتصر فقط على الفهرسة والتي تم القائمة من قبل دار ومكتبة مخطوطات العتبة العباسية المقدسة التي بدورها قامت بتصنيف النظم للمكتبة، وقد ساعد التعاون بين هذه المكتبة ودار ومكتبة مخطوطات العتبة العباسية المقدسة على نمو الخبرة لدى بعض الموظفين للعمل على فهرسة المصادر بشكل ملحوظ⁽⁶⁾

المبحث الرابع النتائج والتوصيات

4- النتائج

توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج وهي كالتالي:

- 1- ان النظام المطبق في المكتبات الثلاثة عينة الدراسة هو نظام كوها، حيث وقع الاختيار على هذا النظام لكونه من الانظمة المجانية التي لا تكلف المكتبات مبالغ مالية اذا ما ارادت تطبيق نظام مدفوع آخر
- 2- على الرغم من كون النظام المطبق في المكتبات عينة الدراسة من الانظمة المفتوحة المصدر الا انه لم يتم اجراء أي تعديل على النظام سواء شكليه او تطويريه ماعدا تغيير اللوغو في واجهة تسجيل الدخول للنظام بشعار الجامعة المستنصرية في المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية.
- 3- ضعف استثمار النظم في المكتبات الثلاثة عينة الدراسة إذ يقتصر على النظام الفرعى الخاص بالفهرسة وهذا بدوره يقتصر على فهرسة الكتب فقط او الكتب والرسائل الجامعية لا غير
- 4- ضعف خبرة العاملين للعمل على النظم سواء من ناحية المعرفة باستخدام النظم او المعايير التي يدعمها كمعايير مارك 21 لبيانات البليوغرافي او معيار الاتصال Z39.50، ماعدا العاملين في المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية فهم يتمتعون بالخبرة الكافية للعمل وفق معيار مارك 21 لبيانات البليوغرافية ومعيار Z39.50

4-2- التوصيات:

- خرجت الدراسة بعدة توصيات وهي كالتالي:
- 1- العمل على تنمية الخبرة لدى العاملين لمعرفة طريقة التعديل او الاضافة على النظام المطبق سواء فيما يخص الاضافات او التعديلات الشكلية او بعض الخبرة التي يمكن أن تسهم في تطوير النظم
 - 2- العمل على تطبيق النظام بشكله المتكمال وعدم الاقتصار على نظام فرعى واحد كالفهرسة والذي بدوره سيسهم في تطوير اداء المكتبة وتقييم خدمات اكثر كفاءة للمستفيدين على أن تكون طريقة تطبيق النظام بشكله المتكمال تدريجية كي لا يحدث الارباك لدى العاملين.
 - 3- تكثيف الدورات التدريبية للعاملين فيما يخص معايير الفهرسة التي يدعمها النظام او الضبط الاستنادي فضلاً عن الدورات الخاصة بالعمل على النظام كالتزود والاعارة والدوريات كي يتمكن العاملين من اداء المهام الموكلة اليهم بشكل جيد



المصادر

- elibrarysoftwares.* (2021, 2 20). Retrieved from medium: <https://medium.com/@elibrarysoftwares/integrated-library-system-872823d86b82>
- Introducing the Horizon Library Manager.* (2021, 2 21). Retrieved from Storagetek: [Introducing the Horizon Library Manager](#)
- Koha.* (2021, 2 19). Retrieved from about koha: <https://koha-community.org/download-koha/>
- LUCIDEA.* (2021, 2 19). *The Integrated Library System (ILS) Primer.* Retrieved from LUCIDEA: <https://lucidea.com/special-libraries/the-integrated-library-system-ils-primer/>
- OpenBiblio.* (2021, 2 20). Retrieved from softaculous: <https://www.softaculous.com/apps/others/OpenBiblio>
- siridynix.* (2021, 2 21). Retrieved from Horizon: <https://www.siridynix.com/horizon/>
- الزهيري, طلال ناظم. (2009). *حوسبة مؤسسات المعلومات: إجراءات التحول إلى البيئة الرقمية*. عمان: دار دجلة.
- نهاد محمود اسماعيل . (2011) *تحليل وتصميم نظم المعلومات الرقمية*. الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.