

تقييم المواقع الالكترونية الحكومية: موقع مديرية المرور العامة التابع لوزارة الداخلية العراقية (صفحة الغرامات المرورية انموذجا)

م. د. ميثم عباس ابراهيم

ديوان الوقف الشيعي / دائرة التعليم الديني والدراسات الاسلامية

Matham.iq22@gmail.com

مستخلص البحث:

يهدف هذا البحث الى تقييم الموقع الالكتروني لمديرية المرور العامة – صفحة الغرامات من خلال استخدام احدى ادوات تقييم مواقع الويب وهو (SORT site) وكشفت عملية التحليل وجود اخطاء في لغة البرمجة لصفحة قاعدة البيانات تتعلق بتكرار ال ID لأكثر من عنصر في السطر (550) من صفحة الغرامات ، فضلا عن ان قاعدة البيانات تعمل بشكل جيد لكن تحتاج الى سرعة التحديث حيث ان اخر تحديث يعود الى 2021/3/4 ، بأضافة الى الحاجة الى تجاوز المشكلة البرمجية في اللغة بخصوص اعطاء نفس ال ID لعناصر كثيرة، وخرج البحث بتوصية تنص على ضرورة اضافة سمة الاكمال التلقائي وذلك لكي تعمل الصفحة بالشكل الامثل، وبما يوائم متطلبات معايير WCAG في جزئية اكمال النقص المعرفي للبعض في حال واجهوا صعوبة في البحث ضمن قاعدة بيانات الغرامات المرورية.

الكلمات المفتاحية: (المواقع الالكترونية ، ادوات تقييم المواقع الالكترونية ، المرور العامة ، صفحة الغرامات المرورية)

المشكلة: على الرغم من تفوق أداء حكومة العراق الالكترونية على معظم البلدان في ميدان الربط بوسائل الاتصال على شبكة الأنترنت ، الا ان أنشطة الحكومة الإلكترونية العراقية بالنسبة الى بناء وادامة المواقع الإلكترونية لا تزال متواضعة إلى حد ما ويختلف من وزارة الى اخرى ، من حيث سرعة الوصول الى محتوى الموقع ،والوصول على المعلومات باقل الوقت باستخدام مختلف محركات البحث .

الهدف:

يهدف البحث الى تحليل وتقييم موقع مديرية المرور العامة التابع لوزارة الداخلية العراقية ، صفحة الغرامات المرورية والتعرف على مدى مواطن القوة والضعف وايجاد حلول لمعالجتها.

الاهمية:

تأتي اهمية البحث من اهمية تقييم المواقع الالكترونية وتقييمها بشكل علمي وبما يخدم اهتمام المستفيدين فضلا عما يقدمه الموقع من خدمات مهمة وكبيرة وعلى تماس مباشر بالمستفيدين .

حدود البحث:

موقع مديرية المرور العامة التابع لوزارة الداخلية العراقية ، صفحة الغرامات المرورية.

اجراءات البحث:

أعطى الباحث نبذة عن موضوع البحث من الحكومة الالكترونية وادوات تقييم المواقع الالكترونية واستخدم أحد أدوات تحليل مواقع الويب وهي اداة Sort Site في اختبار الصفحة الغرامات المرورية التابعة لموقع مديرية المرور العامة التابع لوزارة الداخلية العراقية.

المقدمة:

مرت المواقع الالكترونية على شبكة الويب بمجموعة من التطورات نتج عنها جملة من التداخلات والتعقيدات والذي دفعت الى الحاجة الى تحديد المواقع وتحليلها باعتماد على ادوات خاصة لفحص المواقع وانشطتها مستندة الى مجموعة معايير من اجل الارتقاء بالمواقع .
وبالنسبة للحكومة العراقية فقد اعتمدت نهجا لتطوير الإجراءات الخاصة بالحكومة الالكترونية E-government واستندت في ذلك الى اللجنة الوطنية العراقية للحكومة الالكترونية في اعداد الاستراتيجيات والبيئة المناسبة لمشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات منذ انعقاد المؤتمر الدولي للحكومة الالكترونية في شهر كانون الاول عام 2009 المنعقد في العاصمة بغداد حيث تم اتخاذ وتطبيق عدة مبادرات لبرنامج الحكومة الالكترونية في العراق من اهمها صياغة واطلاق الاستراتيجية العراقية للحكومة الالكترونية منها اطلاق بوابة العراق للحكومة الالكترونية (بوابة أور حاليا) عبر الانترنت والتي تحتوي الخدمات المعلوماتية والتفاعلية (https://ur.gov.iq) وتماشيا مع مبادرات الحكومة الالكترونية وتحقيقا لاهدافها المتمثلة في تقديم خدمة متميزة باقل تكلفة ووقت من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقياس كل مرحلة من مراحل النجاح ضمن معايير معينة.

الجانب النظري

التمهيد : هناك بعض المصطلحات والثوابت والتي من الضروري التعريف بها قبل البدء بإعطاء التفاصيل منها :

1. **الحكومة الالكترونية: (E- Governance)**¹ عرفها البنك الدولي عام 2005 بانها عملية تعامل المؤسسات مع تكنولوجيا المعلومات (مثل شبكات الانترنت) والتي تمتلك القدرة على تغيير وتحويل العلاقات مع المستفيدين من الوصول للمعلومات مما يوفر المزيد من الشفافية وادارة اكثر كفاءة للمؤسسات ،فضلا عن مزيد الاستخدام الفعال للتقنيات المختلفة ،للمتمكين في التعامل مع المؤسسات بشكل مبسط وميسر ،

2. **الموقع الالكتروني:** مجموعة من صفحات الويب ذات الصلة والمترابطة مثبتة على خادم ويب ،ويتم انشاء معظم مواقع الويب لتمثيل التواجد عبر الانترنت للشركة او المؤسسة حكومية.²
3. **مواقع الويب الحكومية:** وهو ببساطة الموقع الرسمي لكيان حكومي ،وقد يكون الموقع الرسمي لدولة معينة .

انواع مواقع الويب :

بشكل عام يتكون موقع الويب من نوعين هما:³

1. **الموقع الثابت (Static Website):** يحتوي موقع الويب الثابت على صفحات ويب ذات محتوى ثابت ،يتم ترميز كل صفحة بتنسيق (HTML) وتعرض نفس المعلومات لكل زائر.
2. **موقع الويب الديناميكي (Dynamic Website):** عبارة عن مجموعة من صفحات الويب الديناميكية التي يتغير محتواها ديناميكيا ،يصل المحتوى من قاعدة بيانات او نظام إدارة المحتوى (CMS) وذلك عندما تقوم بتغيير او تحديث محتوى قاعدة البيانات ،يتم أيضا تغيير محتوى الموقع او تحديثه.

أنواع الحكومة الالكترونية:¹

¹ مريم خالص .الحكومة الالكترونية . مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية،2013.ص 443.

² Joe Holmes. What is a static website. Available at the link:

<https://www.sanity.io/static-websites>

³ <https://www.pluralsight.com/blog/creative-professional/static-dynamic-websites-theres-difference>

- هناك العديد من انواع الحكومات الالكترونية وكالاتي:
1. الحكومة الرشيدة: هي رقابة المسؤوليات والحقوق والعلاقات وبيان الاسس والإجراءات اللازمة لصنع واتخاذ القرار.
 2. الحكومة المؤسسية: وهي القواعد العامة لتحقيق الانضباط الشامل لنظام العمل المؤسسي.
 3. الحكومة التعاونية: وهو تمكين المشاركين من بيان قراراتهم في سياسة معينة او مساعدة في دعم القرارات محددة والاسهام في صنع القرار والافراد المشاركين يمثلون مختلف المصالح في المؤسسة.
 4. الحكومة المفتوحة: ويتم من خلالها بيان الاسهامات المختلفة والمشاركات المتنوعة فضلا عن الاعمال الخاصة بالتغطيات الاعلامية ومنها الصحفية واعمال تطوير.
 5. الحكومة البيئية والاجتماعية: وهي اهم العوامل ذات التأثير المباشر في بيان الاستدامة.
 6. الحكومة الذكية: وتعني الاستفادة من الحوسبة السحابية وبناء وتطوير قواعد البيانات من خلال الاجهزة الذكية.

مبادئ حوكمة تكنولوجيا المعلومات (الحكومة الالكترونية):²

هناك العديد من المبادئ التي يعتمد عليها بناء مشروع للحكومة الالكترونية، ومن هذه المبادئ خمسة مبادئ أساسية لحوكمة تكنولوجيا المعلومات طبقا لما أشار إليه معهد حوكمة تكنولوجيا المعلومات ITGI وهي:

- التوافق الإستراتيجي لتكنولوجيا المعلومات IT Strategic Alignment.
 - إضافة القيمة Value Delivery.
 - إدارة المخاطر Risk Management.
 - إدارة الموارد Resource Management.
 - إدارة الأداء Performance Management.
- وعليه أن تطبيق مبادئ حوكمة تكنولوجيا المعلومات بشكل فعال في المؤسسات يؤدي إلى تفعيل دور حوكمة تكنولوجيا المعلومات، وتحقيق عوائد أفضل من الإستثمارات في البنية التحتية للحكومة الالكترونية (لتكنولوجيا المعلومات) فضلا عن تخفيض مخاطر وتكلفة الإستثمارات مستقبلا، مما يحسن ويطور من أداء المؤسسات.

- كيفية تقييم المواقع الالكترونية:

هناك العديد من العوامل الأساسية يجب ان يعتمد عليها المقيم للمواقع الالكترونية منها:

1. المسؤولية (الجهة الساندة) : ان من اهم المقومات بالنسبة للمواقع الالكترونية هي الاعتمادية والثقة بالنسبة للقائمين على الموقع من حيث سيرتهم العلمية والذاتية ومستوى اعتماديتهم بالنسبة للجهات الاخرى.³

¹ فاضل عبد علي خربيط . التخطيط الاستراتيجي لتطبيق انظمة الحوكمة الالكترونية في الجامعات العراقية جامعة واسط نموذجا. اطروحة دكتوراه الجامعة المستنصرية كلية الاداب – قسم المعلومات والمكتبات ، 2018، ص 65.

² محمود محمد عبد الرحيم حسين. الدور التائيري لحوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: دراسة ميدانية. مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية – ع2، 2022، ص12. متاح على الرابط:

https://bu.edu.eg/portal/uploads/Commerce/Accounting/2740/publications/Mahmoud%20Moha%20med%20%20AbdElreheam%20Hussein_m5.docx

³ موقع مكتبة concordia. متاح على الرابط:

<https://library.concordia.ca/help/evaluating/evaluating-websites.php>

2. الحداثة والاستمرارية : اي يكون الموقع نشطا في التحديثات ومواكب للروابط الفعالة وليست المهجورة .
3. الموضوعية : اي تكون المعلومات موضوعية وموثوقة قادرة على الاستشهاد بها بثقة تامة .
4. امكانية الوصول : اي تكون المعلومات الموجودة في الموقع مفهومة و يمكن الوصول اليها بسهولة و تُعد مبادئ الوصول إلى محتوى الويب (WCAG) والمتمثلة (وضوح المحتوى قابلاً للإدراك، وقابلاً للتشغيل)
5. دقة التوثيق : يجب ان يتناول الموقع مواضيع ومقالات موثوقة لمؤلفين معروفين يمتلكون خبرة واختصاصا بالمواضيع المرفوعة على الموقع¹.
6. الشمولية والشفافية : يجب ان يتضمن الموقع مواضيع عامة وحيادية غير منحازة الى فئة او موضوع محدد.
7. الاعتمادية على الوسائل الايضاحية من (فيديو ، صوت ، رسوم متحركة) لضمان عنصر الجذب وتجنب الملل بالنسبة للمتصفح بالاضافة الى النص المكتوب².
8. امكانية القياس بالاعتماد على الوسائل احصائية لقياس وتسجيل المترددين على الموقع .
9. غزارة النتائج المتاح على الموقع وبما يضمن المعلومات التي يطلبها والتي من المحتمل ان يطلبها المتصفح على الموقع .

- نماذج من ادوات تحليل مواقع الويب :

هناك العديد من ادوات تقييم مواقع الويب منها التجارية الى تحتاج الى المال ومنها المجانية بدون مقابل وهي كالاتي :

• **Nibbler**: وهي احدى الادوات المجانية لاختبار المواقع ،حيث بمجرد ادخال القوائم على عملية التقييم عنوان اي موقع ويب ،ستقوم موقع (Nibbler) بإعطائك تقريراً مفصلاً يسجل موقع الويب من اصل 10 مجالات رئيسية ،وبما في ذلك امكانية الوصول وتحسين محركات البحث ووسائل التواصل الاجتماعي³

TAW: هي اداة تلقائية عبر الانترنت لتحليل امكانية الوصول الى موقع الويب ،والذي تم انشاؤه باستخدام مرجع تقني لإرشادات الوصول الى الويب (WCAG) من (W3C)،ولهو اكثر من (15) سنة في العمل⁴.

• **WAVE**: وهي عبارة عن أداة للتقييم تساعد المؤلفين على جعل المحتوى الويب الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة ،ويمكن **WAVE** تحديد العديد من اخطاء ارشادات الوصول ومحتوى الويب (wcaG) ،ولكنه يسهل ايضا التقييم البشري لمحتوى الويب ،وتاتي فلسفة الاداة من التركيز على

¹ موقع مكتبة القانون جامعة أريزونا متاح على الرابط :

<https://libguides.uakron.edu/c.php?g=495106&p=3388106>

² حكاني وفاء ،حكوم بخته . تقييم موقع الكتروني لمكتبة وطنية : مكتبة الملك فهد الوطنية السعودية : انودجا جامعة ابن خلدون : كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الانسانية 2021 ص 30 . متاح على الرابط :

<http://dspace.univ-tiaret.dz/bitstream/123456789/7377/1/TH.M.BIB.AR.2021.24.pdf2>

³ موقع الرسمي Nibbler متاح على الرابط : <https://nibbler.insites.com>

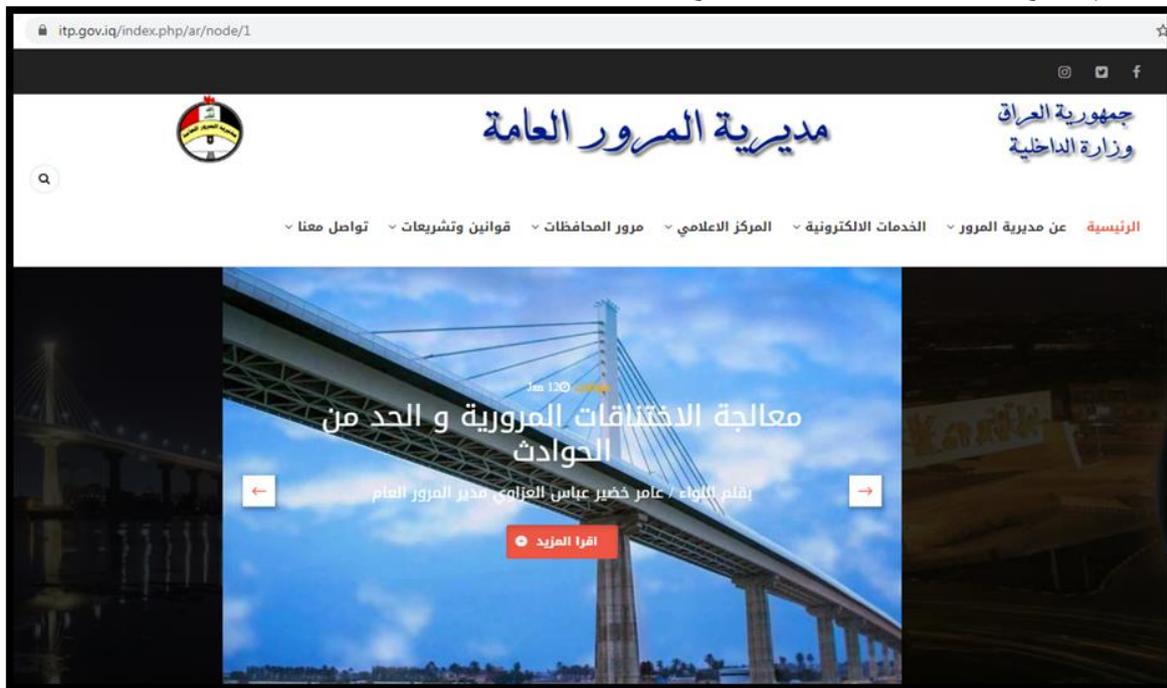
⁴ <https://www.tawdis.net>

القضايا التي تؤثر على المستخدمين النهائيين وتسهيل التقييم البشري والتنقيف حول امكانية الوصول الى الويب¹

• **Sort site**: وهي اداة اختبار موقع الويب والذي يعمل بشكل مبسط من خلال نقرة واحدة تستخدمها الوكالات الفيدرالية والمؤسسات الحكومية، تعتبر هذه الاداة متاحة كتطبيق على سطح مكتب لنظام (MaC) (Windows) ويمكن التحقق من كل صفحة مقابل (1300) فقرة على اساس معايير (WCAG2.1)²

الجانب العملي

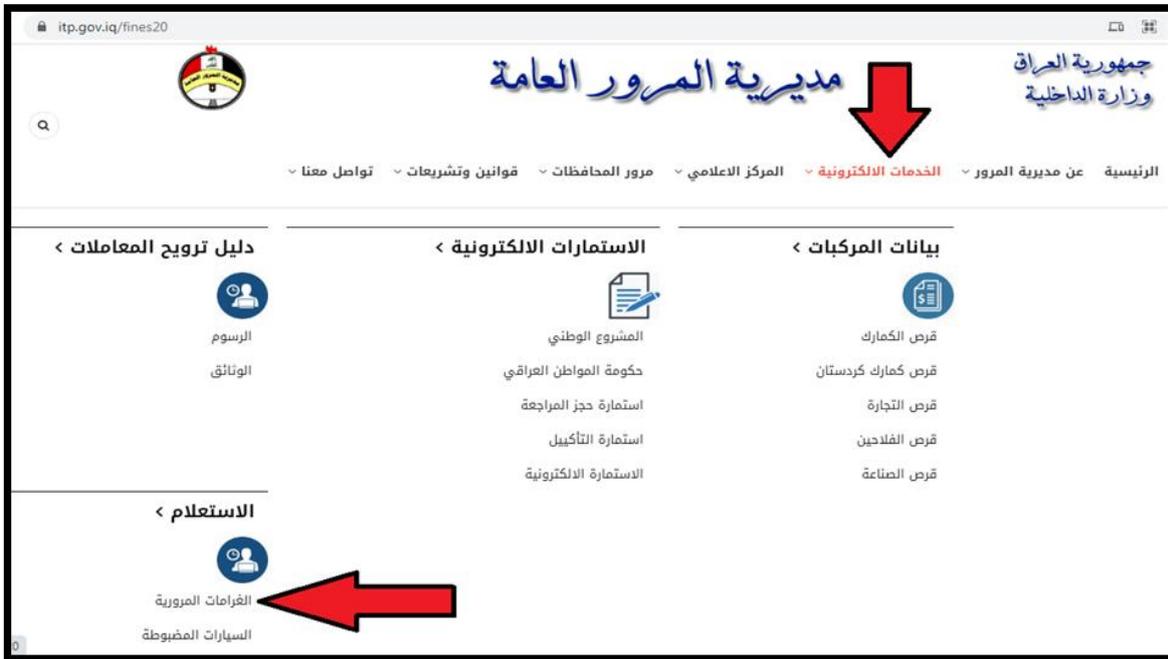
تقييم موقع مديرية المرور العامة التابع لوزارة الداخلية العراقية، صفحة الغرامات المرورية



بالإمكان الوصول الى صفحة الغرامات المرورية في موقع مديرية المرور العامة عن طريق الذهاب الى الخدمات الالكترونية ضمن ال Bar Notification ، ثم تحت فرع الاستعلام نضغط على الغرامات المرورية كما موضح في الشكل الاتي:

¹ <https://wave.webaim.org>

² <https://www.powermapper.com/products/sortsites/ads/website-analysis>



رابط الصفحة <https://itp.gov.iq/fines20> ، وتتضمن قاعدة بيانات ، توفر امكانية البحث والاستعلام عن غرامات المركبات كما في الشكل التالي:



نلاحظ ان الصفحة تتضمن اخر تحديث، حيث ان اي تعديل في قاعدة البيانات يتم ذكر تاريخه، وبالإمكان البحث في قاعدة البيانات عن طريق ذكر رقم المركبة وحرف رقم المركبة والصنف ومحل تسجيل المركبة. سوف يتم الاعتماد على اداة Sort Site في اختبار الصفحة، والتي تتضمن مستطيل مخصص لاضافة الروابط ثم الضغط على ايقونة Test Site :

Try online

Just enter the address of your site, then click Test Site.

- ▶ Works with any device
- ▶ Scan 10 pages of any public web site

تعمل الاداة مع اي جهاز، وتعمل على 10 صفحات بشكل مجاني لأي موقع الكتروني.
بعد ذلك يبدأ باستحصال نتائج عن الموقع، يستغرق ذلك عدة دقائق:

Scan Results

Scanning site...

Analyzing <https://itp.gov.iq/fines20>

ثم تظهر النتيجة كما في الشكل التالي:

Scan Results

Scan completed for first 10 pages of https://itp.gov.iq/fines20

SortSite Scan Report

This report gives a detailed breakdown of the issues and errors on the first 10 pages of your site.

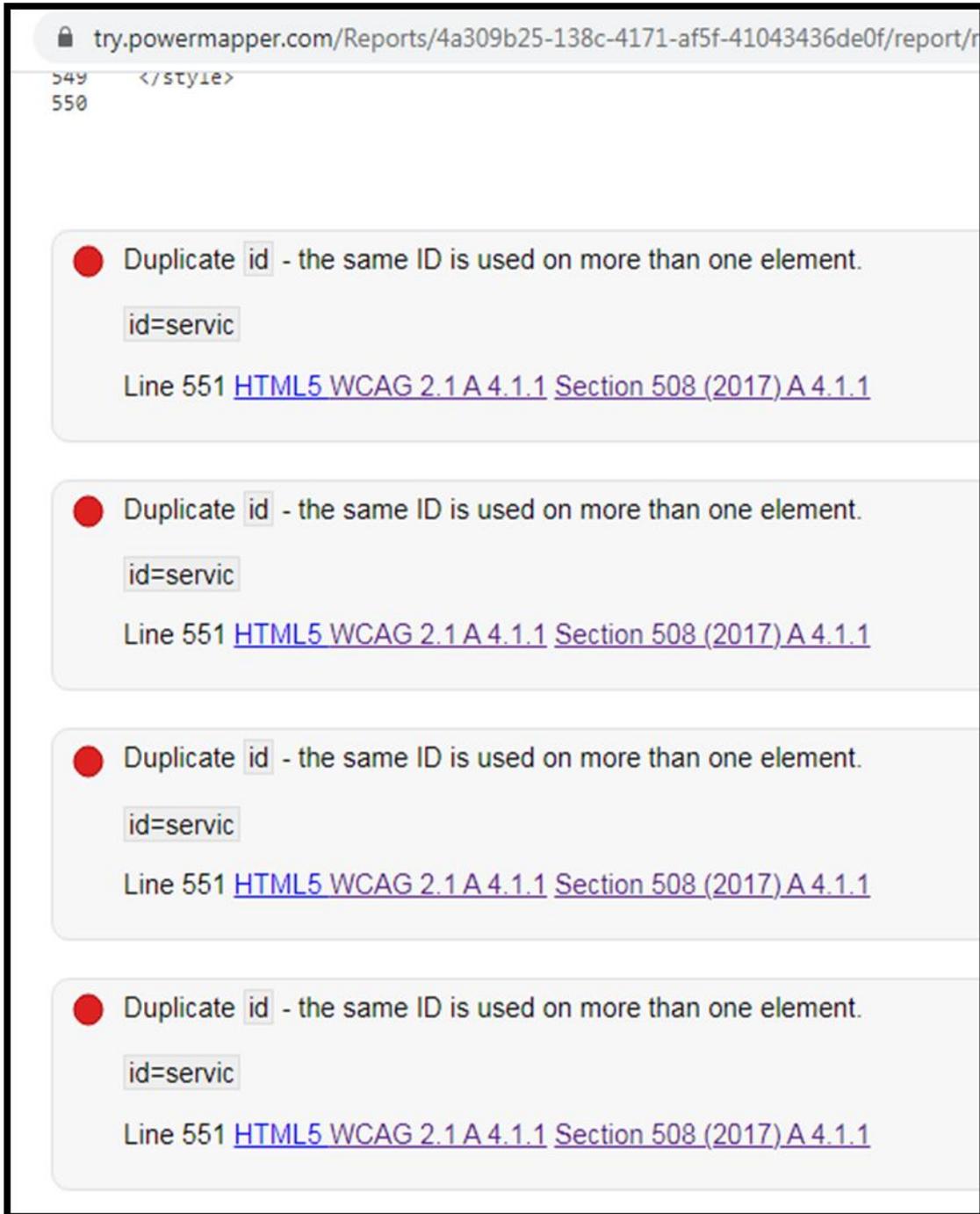
Category	Issues	Pages	Benchmark
Overall Quality	0 pages with quality issues	0/10	20% have issues, worse than average
Links	0 pages with broken links or other errors	0/10	20% have issues, worse than average
Accessibility	0 pages with accessibility problems	0/10	20% have issues, worse than average
Connectivity	0 pages with browser specific issues	0/10	20% have issues, worse than average
Search	0 pages with search engine issues	0/10	20% have issues, worse than average
Speed	0 pages have W3C standards issues	0/10	20% have issues, worse than average
Usability	0 pages with usability issues	0/10	20% have issues, worse than average
Total	0 pages with this checked	0/10	The first version is checked to check 10 pages and images

21% pages with issues
[View Report](#)

Share: [Twitter](#) | [LinkedIn](#) | [Email](#)

You can sign up for the online edition (runs on any device, first 30 days free) or download a 30 day trial of the desktop edition for macOS and Windows.

يوفر الاستخدام المجاني للأداة إمكانية فحص 10 صفحات، مع إمكانية مشاركة التقرير على موقع تويتر أو لينكدان للتواصل الاجتماعية، أو عبر الإيميل. شخّصت الأداة وجود أخطاء في لغة برمجة قاعدة البيانات تتعلق بتكرار ال ID لأكثر من عنصر في السطر 550



try.powermapper.com/Reports/4a309b25-138c-4171-af5f-41043436de0f/report/r

549 </style>
550

● Duplicate id - the same ID is used on more than one element.
id=servic
Line 551 [HTML5 WCAG 2.1 A 4.1.1 Section 508 \(2017\) A 4.1.1](#)

● Duplicate id - the same ID is used on more than one element.
id=servic
Line 551 [HTML5 WCAG 2.1 A 4.1.1 Section 508 \(2017\) A 4.1.1](#)

● Duplicate id - the same ID is used on more than one element.
id=servic
Line 551 [HTML5 WCAG 2.1 A 4.1.1 Section 508 \(2017\) A 4.1.1](#)

● Duplicate id - the same ID is used on more than one element.
id=servic
Line 551 [HTML5 WCAG 2.1 A 4.1.1 Section 508 \(2017\) A 4.1.1](#)

ايضا شخصلت الالاءة بان قاعءة الببانات عءء كتابة الببانات فب قءولها لا ءءسم بباصبب الالءال ءللقائب وءءا لا بءوافق مع معاببب Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0 ، ءءبب ءءه السمة للءءصفء ءءءببم اقءراءاء للءءببئة ءللقائبب (مءل اسمك الؤل). ببساعد ءءا الالءاص الءبب بءءون صعوبة فب الكتابة وبءبب أبببب للءءقبببب المساعءة إضافه رموز للإشارة إلى نوع الإءءال للالءصاص الءبب بعاونون من مشكلاء معرفبب.

Bad value for attribute autocomplete. [HTML5 WCAG 2.1.1.3.5](#)

The autocomplete attribute describes allowed values for input fields which lets the browser provide auto fill suggestions (e.g. your first name). This helps people who have difficulty typing and also lets assistive technologies add icons to indicate input type for people with cognitive issues.

<https://itp.gov.iq/fines20> Line 2255 3692

الاستنتاجات :

من خلال الاطلاع على معطيات الاداة ومقارنتها مع معايير WCAG في جزئية اللغة وسمة الاكمال التلقائي، وبعد اختبار قاعدة بيانات الصفحة لعدة مرات من خلال ادخال معلومات عن سيارات محددة، اجد ان قاعدة البيانات تعمل بشكل جيد لكن تحتاج الى سرعة التحديث حيث ان اخر تحديث يعود الى 2021/3/4 ، ايضا بحاجة الى تجاوز المشكلة البرمجية في اللغة بخصوص اعطاء نفس ال ID لعناصر كثيرة.

التوصيات :

من الضروري اضافة سمة الاكمال التلقائي وذلك لكي تعمل الصفحة بالشكل الامثل، وبما يوائم متطلبات معايير WCAG في جزئية اكمال النقص المعرفي للبعض في حال واجهوا صعوبة في البحث ضمن قاعدة بيانات الغرامات المرورية، بالمجمل خدمة حكومية جيدة تقدمها مديرية المرور العامة عبر موقعها الالكتروني، حيث بإمكان المواطن فحص الغرامات المترتبة على مركبته في اي وقت يرغب بدون تكبد عناء الذهاب الى دائرة المرور.

المصادر :

1. مريم خالص. الحكومة الالكترونية . مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة العدد الخاص بمؤتمر الكلية، 2013. ص 443.

2. What is a static website. Available at the link_Joe Holmes

<https://www.sanity.io/static-websites>

3. static-dynamic-websites-theres-

difference:<https://www.pluralsight.com/blog/creative-professional/>

4. فاضل عبد علي خريط . التخطيط الاستراتيجي لتطبيق انظمة الحوكمة الالكترونية في الجامعات العراقية جامعة واسط نموذجا. اطروحة دكتوراه الجامعة المستنصرية –كلية الاداب – قسم المعلومات والمكتبات ، 2018. ص 65.

5. محمود محمد عبد الرحيم حسين. الدور التأثيرى لحوكمة تكنولوجيا المعلومات كمتغير وسيط في العلاقة بين المراجعة الداخلية كنشاط مضيف للقيمة والحد من مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية: دراسة ميدانية. مجلة الدراسات والبحوث المحاسبية – ع2، 2022. متاح على الرابط :

https://bu.edu.eg/portal/uploads/Commerce/Accounting/2740/publication/s/Mahmoud%20Moha%20med%20%20AbdElreheam%20Hussein_m5.docx

6. موقع مكتبة concordia . متاح على الرابط :

<https://library.concordia.ca/help/evaluating/evaluating-websites.ph>

7. موقع مكتبة القانون جامعة أريزونا متاح على الرابط :

<https://libguides.uakron.edu/c.php?g=495106&p=3388106>

8. حكاني وفاء، حكوم بخته . تقييم موقع الكتروني لمكتبة وطنية : مكتبة الملك فهد الوطنية السعودية : انودجا جامعة ابن خلدون : كلية العلوم الاجتماعية والعلوم الانسانية 2021 ص 30 . متاح على الرابط :

[http://dspace.univ-](http://dspace.univ-tiaret.dz/bitstream/123456789/7377/1/TH.M.BIB.AR.2021.24.pdf)

[tiaret.dz/bitstream/123456789/7377/1/TH.M.BIB.AR.2021.24.pdf](http://dspace.univ-tiaret.dz/bitstream/123456789/7377/1/TH.M.BIB.AR.2021.24.pdf)

9. موقع الرسمي Nibbler متاح على الرابط : <https://nibbler.insites.com>

10. موقع الرسمي Nibbler متاح على الرابط : <https://nibbler.insites.com>

11. <https://www.tawdis.net>

12. <https://wave.webaim.org/>

13. <https://www.powermapper.com/products/sortsite/ads/website-analysis/>

**Evaluation of government websites: The website of the General Traffic
(Directorate of the Iraqi Ministry of Interior (traffic fines page as a model
Assistant Professor Maitham Abbas Ibrahim**

Shia Endowment Diwan / Department of Religious Education and Islamic Studies

Matham.iq22@gmail.com

Abstract:

This research aims to evaluate the website of the General Traffic Directorate - Fines page by using one of the website evaluation tools, which is (SORT site). The analysis process revealed the presence of errors in the programming language of the database page related to the repetition of the ID for more than one item in line(550) of the fines page. In addition, the database works well but needs to be updated quickly, as the last update dates back to 4/3/2021. In addition, there is a need to overcome the programming problem in the language regarding giving the same ID to many items. The research came out with a recommendation stipulating the necessity of adding the auto-complete feature in order for the page to work optimally, and in line with the requirements of the WCAG standards in the part of completing the knowledge deficiency for some in case they face difficulty in searching within the traffic fines database.

Keywords: websites, website evaluation tools, general traffic, traffic fines page.