



الممارسات الإدارية المؤدية للفساد وأثرها على ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال-الأردن.

د. أحمد حسن العزام

يحيى محمد عبدالسلام العمري

كلية الأعمال- جامعة جدارا- الأردن

الملخص باللغة العربية

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على الممارسات الإدارية المؤدية للفساد وأثرها على ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال-الأردن، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، حيث استهدفت جميع العاملين في المستويات الإدارية الوسطى والعليا والأطباء والممرضين في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال ، وبالبالغ عددهم (2614) موظف وموظفة وقد اعتمدت الدراسة العينة العشوائية البسيطة، حيث بلغ حجم عينة الدراسة (350)، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها أن هناك مستوى متوسط من الممارسات الإدارية المؤدية للفساد في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال، بالإضافة إلى مستوى ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال كان مرتفعاً. وقدمت الدراسة مجموعة من التوصيات منها ضرورة وضع سياسات وعقوبات رادعة لضبط الممارسات الإدارية المؤدية للفساد؛ وذلك من خلال رصد الممارسات الإدارية المؤدية للفساد وداخلها ضمن المخالفات الإدارية، والمحافظة على وجود بيئة تنافسية عادلة لتشجيع الإبداع والريادة في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال بشكل مستمر

الكلمات المفتاحية: الفساد، ريادة الأعمال، مستشفيات القطاع الخاص، إقليم الشمال.

Abstract

Administrative Practices Leading to Corruption and Their Impact on Entrepreneurship in private sector hospitals in the North Region-Jordan.

This study aimed to identify the administrative practices that lead to corruption and their impact on business entrepreneurship in private sector hospitals in the northern region - Jordan. Their number is (2614) male and female employees. The study adopted the simple random sample, where the sample size of the study was (350), and the study reached a set of results, the most important of which is that there is a medium level of administrative practices leading to corruption in the private sector hospitals in the northern region, in addition to The level of entrepreneurship in private sector hospitals in the northern region was high,The study presented a set of recommendations, including the need to develop deterrent policies and penalties to control administrative practices that lead to corruption; This is done by monitoring administrative practices that lead to corruption and within them within administrative violations, and maintaining a fair competitive environment to encourage creativity and leadership in private sector hospitals in the North Region on an ongoing basis.

Keywords: corruption, entrepreneurship, private sector hospitals, the northern region.



المقدمة

تعتبر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد أحد أكثر المشاكل الحالية حول العالم التي تؤثر سلباً على معظم الدول، ولا سيما البلدان النامية حيث لا تزال الديمocrاطية وحقوق الإنسان واقتصاد السوق في مرحلة النطء، وتبعد هذه الممارسات عمليات التنمية الاجتماعية والاقتصادية، مما يؤدي إلى زيادة الفقر، وتقلل من إيرادات الدولة وبالتالي تحد من الأموال المتاحة للخدمات العامة مثل الصحة والتعليم والبنية التحتية. وبعد القطاع الخاص من القطاعات الجوهرية في نهضة الدول، فلا يتصور وجود إصلاح إداري دون مكافحة الفساد في هذا القطاع المهم والحيوي؛ لأن عدم القضاء على الفساد سيؤدي حتماً إلى الإخلال بمبدأ المساواة بين المواطنين أمام المرافق العامة والخاصة، كما سيؤدي إلى تقويض المنافسة العادلة وفقدان الثقة في الشركات أو الأفراد. وتعد الريادة من المجالات الأكثر أهمية في قطاع الخدمات الصحية التي تهدف إلى تحسين جودة الخدمات الصحية مما يعود بالنفع على منتقها، بالإضافة إلى بناء الثقة بين القطاع الصحي والمستفيدين منه ومراعاة حقوقهم وضمان رضاهم عن الخدمة الصحية، كما أن الاهتمام بمستوى الريادة في القطاع الصحي يساهم في الالتزام بمعايير الأمان وسلامة متلقي الخدمة الصحية، حيث تعتبر من أهم المعايير التي يركز عليها برنامج اعتماد جودة الخدمات الصحية.

وفي هذه الدراسة سوف تم التعرف على الممارسات الإدارية المؤدية للفساد وأثرها على ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص، لأن تأثير هذه الممارسات على ريادة الأعمال لم يدرس كثيراً في الأدب، على الرغم من حقيقة أن ريادة الأعمال هي محرك مهم جداً للتنمية الاقتصادية، والممارسات الإدارية المؤدية للفساد تشكل مشكلة خطيرة للغاية في كل مجتمع.

مشكلة الدراسة

لقد أصبح موضوع الفساد من المواضيع التي تحظى باهتمام متزايد في السنوات الأخيرة لأسباب عديدة، يقع في مقدمتها تزايد الفضائح الأخلاقية والنقد الموجه لمنظمات الأعمال والمعايير التي تعتمدها بعيداً عن الإطار الأخلاقي للأعمال، وبناءً على ما جاء في نتائج الدراسات السابقة تبين أن الفساد يؤثر بشكل سلبي على أداء الشركات المنشأة حديثاً (Blažková & Dvouletý, 2018)، وأظهرت دراسة (Nam & Nguyen & Luu, 2020) أن هناك علاقة عسكرية بين تصورات الفساد ونشاطات الريادة، وفي ظل تزايد الضغط على المنظمات الصحية إلا أنها لم تجد الرعاية والاهتمام الكافي؛ إذ أن هناك إهماً في تقديم الخدمات الصحية للمواطنين وهذا ما يلمس من كثرة الشكاوى المقدمة من قبل متلقي الخدمة في المنظمات الصحية، لذا فإن الدراسة الحالية حاولت الوقوف على الممارسات الإدارية المؤدية للفساد والتي تحول دون قدرة المؤسسات الصحية على تحقيق أهدافها وخصوصاً تلك الأهداف المرتبطة بالريادة في تقديم الخدمات الصحية للمستفيدين حيث تعتبر الريادة في تقديم الخدمات الصحية من الأمور الأساسية التي ترتبط بجودة الأهداف التي يسعى المستشفى لتحقيقها من أجل الوصول إلى مستوى متتطور من الخدمات الصحية، وهنا تكمن مشكلة الدراسة في معرفة أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد وأثرها على ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال، ويمكن صياغة مشكلة الدراسة من خلال التساؤل التالي:

هل يوجد أثر للممارسات الإدارية المؤدية للفساد على ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال؟

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة بشكل رئيسي للتعرف على أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على ريادة الأعمال في القطاع الصحي في إقليم الشمال، ويتفرع عنه الأهداف الفرعية الآتية:

1. معرفة أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على التوجه الريادي في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.
 2. معرفة أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على النزعة الاستباقية في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.
 3. معرفة أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على قبول المخاطر المحسوبة في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.
 4. معرفة أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على الإنكار الريادي في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.
- 1.4 أهمية الدراسة**

تكمّن أهمية الدراسة في جانبيْن، وهما على النحو التالي:

الأهمية النظرية

1. تناولت هذه الدراسة موضوعاً يعد من المواضيع الحساسة والمنتشرة في غالبية دول العالم، وتعاظم الدور السلبي الذي تلعبه الممارسات الإدارية المؤدية للفساد في ريادة الأعمال، وتراجع معدلات أداء المؤسسات الصحية.



2. حاولت الدراسة الحالية تقديم إضافة علمية ونوعية جديدة وإثراء الإطار النظري في حقل موضوع الدراسة، كونها ستتناول أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال، وأن تكون مرجعاً علمياً للباحثين في المكتبة العربية.

الأهمية التطبيقية:

1. أهمية القطاع الصحي كونه من أكثر القطاعات استثماراً ومنافسة وبالتالي فإن التركيز على الريادة في تقديم الخدمات الصحية يعتبر من الأمور التي تشكل عنصراً أساسياً في المنافسة في القطاع الصحي.
2. أهمية الإنسان نفسه كونه المحور الرئيسي في النظام الصحي، ومصدر الطلب على الخدمات الطبية التي تقدمها المؤسسات الصحية.
3. المساهمة في التوعية والتثقيف ضد الفساد الإداري ونشر ثقافة الولاء والتقوى في العمل لتحقيق الأهداف العامة للمؤسسات الصحية.
4. وضع حالة تصور لدى المسؤولين في المؤسسات الصحية نحو أهمية التدابير الوقائية والعلاجية وتفعيل القوانين ووسائل الردع وتطوير النظم الرقابية.
- 1.6 فرضية الدراسة

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم صياغة الفرضية التالية:

الفرضية الرئيسية الأولى HO1: لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للممارسات الإدارية المؤدية للفساد على رياادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.

التعريفات الاصطلاحية والإجرائية

الممارسات الإدارية المؤدية للفساد: سلوكيات منحرفة تستهدف تحقيق منافع شخصية بطريقة غير شرعية (خيميسي، 2016).

وعلّفها الباحث: بالسلوكيات منحرفة تتنافى مع أخلاقيات الأعمال، تستهدف تحقيق منافع شخصية بطريقة غير شرعية مثل (الرشوة العش، السرقة، الواسطة والمحسوبيّة، اساءة استغلال المركز الوظيفي، هدر المال، اساءة استخدام الممتلكات، و....).

ريادة الأعمال: تعتبر رياادة الاعمال بمثابة انشاء المشاريع الجديدة بغض النظر عن كونها تقليدية أو إبداعية جديدة. بمعنى الابتكار تعتبر رياادة الاعمال عبارة عن الإتيان بأفكار جديدة أو اكتشاف فرص او فجوات سوقية (الابداع) ومن ثم تطبيق تلك الأفكار أو اغتنام تلك الفرص بشكل ناجح مع إضافة قيمة معينة (ابتكار)، وذلك من خلال حشد جميع العناصر المتاحة وتحمل المخاطرة والتغلب على التحديات والعقبات بشكل فردي أو جماعي أو مؤسسي تنظيمياً، وذلك بتقديم ما هو جديد وفتح أسواق جديدة أو تطوير ما هو قائم (Khyareh, 2019).

وعلّفها الباحث: جميع الخصائص والسلوك والقدرة على اختيار الأعمال والتخطيط لها من قبل فرد أو مجموعة من الأفراد من أجل استدامة مشروع قائم من خلال مزج الأفكار أو الابتكارات بفاعلية وكفاءة والرقي بها المشروع نحو القيمة.

منهجية الدراسة

تعد الدراسة الحالية من الدراسات الوصفية، حيث قام الباحث باستخدام الأسلوب الوصفي التحليلي لوصف المعلومات العامة للمستخدمين من خلال تحويل البيانات غير الكمية إلى كمية قابلة للقياس وتم إجراء هذه الدراسة في البيئة الفعلية التي تمارس فيها المستشفيات الخاصة العاملة في إقليم الشمال وذلك باستخدام استبيانة تم تصميمها خصيصاً لخدمة أغراض وتجهيزات الدراسة، وبما يتناسب مع الفرضيات التي تم اعتمادها من قبل الباحث، وللقيام بعملية التحليل الإحصائي والتوصيل إلى الأهداف الموضوعة في إطار هذه الدراسة تم اعتماد مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) الذي يقابل مستوى ثقة (0.95) لتقدير نتائج الاختبارات.

مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع الدراسة لدى الباحث من جميع العاملين في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال والبالغ عددهم ما يقارب (2614) موظف وموظفة، ولتحديد حجم العينة الممثلة للمجتمع تم الرجوع لجدول تحديد العينة لمجتمع معلوم (Krejcie & Morgan, 1970) والمبين في مراجع الدراسة، وببناءً على ذلك قام الباحث بتوزيع (350) استبيانة على موظفي المؤسسات الصحية الخاصة؛ استرجاع الباحث منها (331) استبيانة وبعد مراجعة الاستبيانات تبين أن هناك استبيانات غير صالحة للتحليل الإحصائي أما لعدم استكمال الإجابة عن فقرات الاستبيانة بعد عددها (4) استبيانات، أو لعدم الجدية في الإجابة، وبلغ عدد الاستبيانات الصالحة للتحليل (327).

الإطار النظري، ويتضمن:



أولاً: الممارسات الإدارية المؤدية للفساد.

تمهيد

يرتبط الفساد بالوظيفة العامة، ويؤدي إلى الانحراف عن الواجبات والاهداف المرسومة بسبب اعتبارات شخصية وفضيل المصلحة الخاصة على المصلحة العامة من خلال مخالفة القوانين والمعايير الأخلاقية السامية للمجتمع، ونتيجة لظهور الحروب وأثارها ونتائجها في المجتمع والتدخلات الخارجية، والمحسوبيّة، والقلق الناجم من عدم الاستقرار في الأوضاع، والتخوف من المجهول، دفع بالكثيرين نحو التفكير في وسائل غير مشروعة لجمع المال لغرض مواجهة المستقبل الغامض، حيث تلعب العوامل الاقتصادية المتردية والمحفزة نحو سلوك طريق الفساد وانعكاساتها على ارتفاع تكاليف المعيشة، ولهذا نجد أن مظاهر الفساد الإداري قد تتنوع واتخذت أشكالاً متعددة منها: (الرشوة، والمحسوبيّة، والمحاباة، والواسطة، والابتزاز، والتزوير، ونهب المال العام، الاحتيال، التهرب الضريبي)، وبهذا أصبح الفساد آفة يهدد الكيان الاجتماعي السياسي للدولة(خليفة، 2020).

مفهوم الفساد

يعرف الفساد على أنه التلف والعطب والاضطراب، فهو يشير إلى التلف وخروج الشيء عن الإعتدال، ونقضه الصلاح (محمد، 2012).

ومن ناحية سلوكيّة يمكن اعتبار الفساد ميل فطري عند الشخص لممارسة السلوكات الخاطئة، لكون الطبيعة الإنسانية طبيعة غير منضبطة وفي ظل غياب المساعدة القانونية والضوابط وعدم أخذ تدابير وقائية وعلاجية من شأنها ان تميّل إلى عدم الانضباط والفوضى(المومني،2017).

ومن ناحية تاريخية واجتماعية ظهر في المجتمعات المختلفة نتيجة لعوامل الفقر والجهل والخلف، أما في المجتمعات المتقدمة فهو نتيجة طبيعية لغياب الواقع الأخلاقي والديني(الشرع،2010) ومن ناحية اقتصادية يعتبر مشكلة تؤدي إلى تحقيق منافع وفوائد غير مشروعة لبعضهم ويتحمل تكلفتها الباهظة المجتمع بأكمله، أما من وجهاً نظر منظمة الشفافية العالمية فهو إساءة استخدام الوظيفة العامة للفائدة والكسب الخاص(واكد،2020).

الأسباب والعوامل المؤدية للفساد الإداري

هناك عدة أسباب ودوافع للموظفين لاستغلال مناصبهم لتحقيق مكاسب شخصية، بشكل عام يمكن تصنيف دوافع الفساد إلى ستة عوامل وذلك على النحو الآتي(خليفة، 2020):

- العامل الشخصية:** حيث لوحظ أن الموظفين الصغار في العمر هم أحد أسباب ظاهرة الفساد بسبب قلة مواردهم وكثرة التزاماتهم المادية، الأمر الذي يدفعهم إلى تدبير المزيد من الأموال ولو بطرق غير مشروعة، كذلك الموظفين الذين أمضوا سنوات عديدة في الخدمة، وخاصة في نفس المؤسسة الأمر الذي ساعدتهم على المعرفة التامة بأساليب إخفاء الممارسات الإدارية الفاسدة واستغلال مناصبهم (الشبلاني والحسيني، 2020).
- العامل المؤسسية والتنظيمية:** فأغلب هذه العوامل تؤثر بشكل مباشر أو غير مباشر في السلوك الإداري أو التنظيمي بحيث يصبح سلوكاً منحرفاً وغير منضبط، ومن أهم هذه العوامل ثقافة الفساد المتفشية في المؤسسات الإدارية والمالية، فإنعدام وجود ثقافة الولاء والحفاظ على المؤسسة يؤدي إلى عدم الالتزام بالسلوكيات الحسنة في الإدارة الأمر الذي يساعد



في تفشي هذه الظاهرة، وأيضاً ضعف النظام الرقابي في المؤسسة واساليب تقييم الأداء وعدم المساءلة والمحاسبة والبيروقراطية في اتخاذ القرار، وكذلك من العوامل المساعدة على الفساد عدم وضوح الهياكل التنظيمية وعدم وضوح السلطة واسعة توزيع الأدوار والخلل في التوصيف الوظيفي (الشرع، 2010).

3. **العوامل السياسية:** وتمثل ظاهرة الفساد السياسي في الحكم الشمولي الفاسد، وفقدان الديمقراطية والمشاركة في الحكم، وفساد الحكام، وسيطرة نظام حكم الدولة على الاقتصاد، وتفشي المسؤولية، فعدم وجود دستور دائم ينظم العلاقة بين الحاكم والمحكوم، وبين الحق والواجبات، أو سيطرة الدولة على وسائل الاعلام الأمر الذي يمنع من أو يصعب محاسبة الفاسدين وتعريفهم أمام الرأي العام أو حتى ضعف مؤسسات المجتمع المدني في مراقبة مؤسسات الدولة، كل ذلك قد يساعد في انتشار الفساد، وترهل مؤسسات الدولة وضعفها، الأمر الذي يؤثر على المجتمع.
4. **العوامل الاقتصادية:** من العوامل التي تسهم في تفشي ظاهرة الفساد عوامل البيئة الاقتصادية حيث إن غياب أو حتى عدم وضوح النظام الاقتصادي للدولة مثل: ارتفاع البطالة، وانخفاض الأجور، وانخفاض قيمة العملة، وهروب رؤوس الأموال المحلية والاجنبية، وعدم فاعلية أنظمة الرقابة الاقتصادية والمالية (الواكد، 2020).

2.1.4 مظاهر الفساد الإداري

للفساد الإداري مظاهر عدّة تتمثل في المخالفات التي تصدر عن الموظف في اثناء تأديته لمهام وظيفته، والتي تتعلق بصفة أساسية بالعمل، ويمكن تقسيمها على النحو الآتي(النعمي، 2019):

- **الرشوة:** تعد الرشوة استغلال الموظف لوظيفته والحصول من صاحب الحاجة على مقابل لقضاء حاجته عملاً يصيّب الدولة في الصميم، إذ يعرقل سيرها ويشكك في نزاهتها، و يجعل الحصول على الخدمة أو المصلحة قاصراً على القادرین من افراد المجتمع دون غير القادرین ويترتب على كل ذلك ضرورة توافر ركناً الجريمة المعنوي والمعادي لإثباتها في حق الخارجين عن القانون (جريدة، 2018).
- **المسؤولية:** عرف النوفلة (2017) المسوبيّة على انها محاباة شخص او جهة ما على شخص او جهة أخرى في تقديم فائدة معينة كان من الأولى أن تذهب إلى من هو أحق بها من الباقي.
- **وتعارف المسوبيّة بأنها "القيام بعمل لصالح فرد أو جهة ينتمي إليها الشخص بصورة مخالفة لقانون، وعادة ما تكون المسوبيّة في المجتمعات التي تعاني من ضعف الوعي الثقافي والاجتماعي"(النعمي، 2019).**
- **الاختلاس:** تعد جرائم اختلاس من أهم الجرائم المرتبطة بالفساد الإداري، إلى جانب ارتباطها بعمليات غسل الأموال، إذ يتوجه الحاصلون على الأموال المختلسة إلى إيداعها في بنوك أجنبية وأعادتها بعد ذلك إلى البلاد بصورة مشروعة من خلال مجموعة عمليات مصرافية أو تصرفات عينية(النعمي، 2019).
- **التهرب الضريبي:**



يعتبر التهرب الضريبي ظاهرة في معظم دول العالم، حيث تحرم هذه الظاهرة الحكومة من جزء من الإيرادات المتوقعة، وهو ما يؤدي إلى العجز في الميزانية العامة للدول مما يضعف من قدرتها في توفير جميع الخدمات المختطفة للمواطنين (Al Hadidi, 2017)، ولم يضع المشرع الأردني تعريفاً محدداً للتهرب الضريبي، إلا أن العديد من الباحثين قاموا بتعريفه، فمنهم من عرفه بأنه الإجراء الذي يتمثل بعدم اعتراف المكلف بمسؤولياته تجاه الوطن من خلال عدم التزامه بدفع الضرائب المترتبة عليه وفقاً للتشريعات الناظمة، أو تقديم بيانات غير صحيحة وغير كاملة للدوائر الضريبية بهدف التخلص من الضريبة، وحرمان الدولة من إيراداتها المالية (Slemrod and Yitzhaki, 2010).

ثانياً: رياضة الأعمال تمهيد

بعد كثير من الباحثين والكتاب رياضة الأعمال ظاهرة قديمة. وليست نتائج القرن الواحد والعشرين، حيث استخدمت كلمة الريادة لأول مرة من العالم الإيرلندي الاقتصادي ريتشارد كانتليون عام (1734-1680)، وقد عبر عنه العالم ريتشارد بالشخصية التي على استعداد لتأسيس منظمة جديدة أو مشروع جديد، والشخصية التي تقبل المسئولية الكاملة عن نتائج الأعمال غير المؤكدة.

مفهوم رياضة الأعمال

قام الرويني (2016) تعرف رياضة الأعمال على أنها "المبادرة نحو الإبداع والتجديد في مجال الأعمال إما بإنشاء أعمال جديدة تقدم منتجأً أو خدمات لم تكن موجودة، أو بتطوير المنتج أو الخدمة بطريقة لم يسبق إليها أحد". وقد عرفت رياضة الأعمال وفقاً للتقرير العالمي لريادة الأعمال بأنها عملية إيجاد وإدارة مشروع أعمال جديد قد يكون صغيراً أو عائلاً من خلال التغيير والتجدد وتقديم الوسائل الجديدة في الانتاج والادارة (Amoros & Bosma, 2014).

أنواع رياضة الأعمال

هناك ثلاثة أنواع لريادة الأعمال؛ الأول يختص بريادة الأعمال الاجتماعية؛ إذ أن صاحب المؤسسة يهدف إلى تقديم خدمة اجتماعية غير ربحية، أما الثاني فهو رياضة الأعمال التي تهدف إلى إنشاء مشروع ربحي لتدر عليه المال، في حين يتركز هدف رائد الأعمال في النوع الثالث؛ وهو رياضة الأعمال المؤسسية، أن يكون رائداً في وظيفته، قيادياً، مبتكرة، مبدعاً ((السبتي، 2020)).

أبعاد رياضة الأعمال

تعددت أبعاد رياضة الأعمال ومنها(الشاعر، 2020):

1- التوجه الريادي

الدور الذي تلعبه المنظمة في تحقيق إنجازات عظيمة من خلال ابتكارات في كافة المجالات الإدارية والاقتصادية والفنية والطبية والهندسية وفق أساليب العمل الجديدة العملية تبرز هنا الإستراتيجيات المستمرة المتعلقة بالقرارات طويلة المدى عنصر مشجع لريادة الأعمال في المنظمة الابتكار التنظيمي (عباسي، 2020)

2- النزعة الاستباقية (Proactiveness)



تعني الوصول أولاً وتحقيق الأهداف المرجوة من تكبد مشاق المخاطرة مع الاستعداد الكامل لتحمل المسؤوليات (خبيس والزعارير، 2017) يلاحظ بوضوح أن العملية الريادية تتشكل من العديد من المكونات التي تشتمل على: خلق الفرص، وجود المخاطر، الابداع والاستغلال المرشد للموارد المتاحة.

الاستباقية هي جانب أو بعد من أبعاد ريادة الأعمال. من خلالها يسعى الإنسان لمحاولة التأثير على متغيرات البيئات الداخلية والخارجية في مجال ريادة الأعمال. يهدف الاتجاه الاستباقي إلى دراسة وتقييم تأثيرات البيئة الخارجية على تحطيط المنظمة وأنشطتها وكيفية التأثير عليها. الاتجاه الاستباقي في ريادة الأعمال هو كيفية مواجهة المنافسة الشرسة في الأسواق، ويعني كيفية اكتشاف رغبات العملاء - الجهة أو التي يتذنبها المنافسون - وكيفية إرضائهما. ويعني أيضاً تنفيذ شيء جديد ومبتكر وإيجاد واستثمار الفرص الرائدة التي تتطلب جهداً للعثور عليها.

- 3- قبول المخاطر المحسوبة Risk Taking

إن قبول المخاطر المحسوبة - في مجال ريادة الأعمال - يعني الاستعداد لاستخدام الموارد المتاحة والمحدودة في استثمارات الفرص التي قد تكون غالباً غير مؤكدة. تقبل مؤسسات ريادة الأعمال المخاطر الموضوعية والمحسوسبة. إن أصحاب هذه المؤسسات ليسوا مغامرين بطبيعتهم، لكنهم يقبلون المخاطر، ولكنها تحتاج إلى نهج موضوعي واستراتيجي ومنهجي. يعد خفض مستوى مخرجات المخاطر السلبية من خلال مشاركتها مع عدة جهات من الاستراتيجيات الناجحة في مجال قبول وممارسة المخاطر المحسوبة والدخول في تحالفات مع أطراف أخرى لإضافة قدرات وإمكانات ثانوية للمؤسسة. يهدف الدخول في تحالفات إلى رفع قدرات المؤسسة (Subramanian et al, 2014).

- 4- الابتكار Innovation

توفر الأنشطة التي تركز على الابتكار في المؤسسة قدرات إضافية لاكتشاف أفكار أو أسواق أو منتجات جديدة. تمت درجة التي تؤكد بها المؤسسات الناجحة على ممارستها للابتكار في نشاط السوق من إيجاد أسواق جديدة إلى خلق قيمة مضافة في الأسواق الحالية. نتيجة لنقص الموارد في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم، قد تختر إدارتها الابتكار في الأساليب بدلاً من محاولة اختراق المعايير الصناعية المتقدمة، والتي لا يمكنهم اختراقها في المقام الأول. يميل رواد الأعمال إلى الابتكار كمرجع ومصدر (ناتج من الأفكار والحسد) بدلاً من المستهلك (نتيجة تقييم احتياجات السوق). إنهم يقumen بالتسويق من خلال شبكات غير رسمية مرتنة، مستفيدين من علاقاتهم بدلاً من أبحاث التسويق التقليدية(الشاعر، 2020).

النتائج المتعلقة بمستوى الممارسات الإدارية المؤدية للفساد.
التعرف على مستوى الممارسات الإدارية المؤدية للفساد قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد مجال الممارسات الإدارية المؤدية للفساد، والجدول (1) يوضح ذلك.

الجدول (1): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بُعد الممارسات الإدارية المؤدية للفساد مرتبًا تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

درجة التقييم	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	الرقم	الرتبة
مرتفعة	1.30	4.02	يفشي الموظفين أسرار الوظيفة لذوي العلاقة لخدمة مصالحهم الشخصية.	9	1
مرتفعة	1.17	3.87	يلتزم الموظفين في المستشفى بالمعايير والأنظمة الخاصة في التعيينات.	11	2
متوسطة	1.13	3.63	توضح إدارة المستشفى إجراءات العمل حسب الأنظمة والتعليمات للموظفين.	10	3



متوسطة	1.26	3.59	يراعي الموظفين في المستشفى التعليمات والأنظمة في اتخاذ القرارات.	13	4
متوسطة	1.24	3.56	استلام المعاملات غير المكتملة يعوق انجازها ضمن الموعود المحدد لإنجازها.	5	5
متوسطة	1.24	3.54	يلتزم الموظفين في المستشفى بالمعايير والأنظمة الخاصة في الترقيات.	12	6
متوسطة	1.35	3.50	يقيم الموظفين زملائهم في العمل بناء على مصالح شخصية.	8	7
متوسطة	1.18	3.47	تقبل إدارة المستشفى التوصية من جهات خارجية لغایات التعيين لمئ الشواغر.	14	8
متوسطة	1.22	3.44	السلطة الرسمية للموظف في المستشفى تساعده في اتمام معاملات ومصالح شخصية.	6	9
متوسطة	1.32	3.42	تعتمد إدارة المستشفى مستوى الكفاءة للموظف في عملية التحفيز.	15	10
متوسطة	1.27	3.41	يقبل الموظفين في المستشفى الهدايا من المرجعين.	7	11
متوسطة	1.31	3.32	يقوم الموظفين بالاتفاق والتحايل على القوانين والأنظمة والتعليمات.	4	12
متوسطة	1.09	3.25	يستخدمو الموظفين أجهزة ومعدات المستشفى للأغراض الشخصية.	1	13
متوسطة	1.31	3.05	يلتزم الموظفين في المستشفى بأوقات العمل الرسمي.	3	14
متوسطة	1.13	3.03	يعمل موظفو المستشفى خارج أوقات دوامهم دون إذن رسمي.	2	15
متوسطة	3.47		الممارسات الإدارية المؤدية للفساد ككل		

يظهر من الجدول رقم (1) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بُعد الممارسات الإدارية المؤدية للفساد تراوحت ما بين (3.03-4.02)، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (9) ونصها: يفشى الموظفين أسرار الوظيفة لذوي العلاقة لخدمة مصالحهم الشخصية، بمتوسط حسابي (4.02) ودرجة تقييم مرتفعة، في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) ونصها: يعمل موظفو المستشفى خارج أوقات دوامهم دون إذن رسمي، بمتوسط حسابي (3.03) ودرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للمجال ككل (3.47).

النتائج المتعلقة بمستوى ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.

للتعرف على مستوى ريادة الأعمال في القطاع الصحي قام الباحث باستخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد مجال ريادة الأعمال، والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول (2): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن أبعاد مجال ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص مرتبًا تنازليًا وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	2	النزعة الاستباقية	4.06	0.48	مرتفعة
2	1	التوجه الريادي	3.91	0.74	مرتفعة
3	4	الابتكار	3.82	0.57	مرتفعة
4	3	قبول المخاطر المحسوبة	3.79	0.70	مرتفعة
		مجال ريادة الأعمال ككل	3.90	0.38	مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (2) أن مستوى ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص حيث بلغ المتوسط الحسابي لمجال ريادة الأعمال ككل (3.90) بدرجة تقييم مرتفعة، كما يظهر الجدول رقم (8) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات



أفراد عينة الدراسة عن أبعاد مجال ريادة الأعمال تراوحت ما بين (3.79-4.06) بدرجة تقييم مرتفعة لجميع الأبعاد، جاء بالمرتبة الأولى بـ"النزعه الاستباقية" بمتوسط حسابي (4.06)، وبالمرتبة الثانية جاء بـ"التوجه الريادي" بمتوسط حسابي (3.91)، وبالمرتبة الثالثة جاء بـ"الابتكار" بمتوسط حسابي (3.82)، وأخيراً جاء بالمرتبة الرابعة بـ"قبول المخاطر المحسوبة" بمتوسط حسابي (3.79).

للتعرف على ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص بشكل تفصيلي تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات كل بـ"البعد الأول: التوجه الريادي".

الجدول (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بـ"التوجه الريادي" مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	1	أتعامل مع المشاكل التي تواجهني كفرص.	4.08	0.83	مرتفعة
2	2	أمتلك المهارة في طرح عدة بدائل لحل أية مشكلة.	3.97	0.92	مرتفعة
3	4	أطرح حلولاً قابلة للتطبيق للمشكلات التي تواجهني.	3.91	1.22	مرتفعة
4	5	أتبنى الأفكار الخارجية عن المألوف في أداء عملي.	3.84	1.16	مرتفعة
5	3	أحاول أن أتميز في كل عمل أقوم به.	3.76	1.16	مرتفعة
		بعد "التوجه الريادي" ككل	3.91		مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (3) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بـ"التوجه الريادي" تراوحت ما بين (3.76-4.08)، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (1) ونصها: "أتعامل مع المشاكل التي تواجهني كفرص، بمتوسط حسابي (4.08)" ودرجة تقييم مرتفعة، في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) ونصها: "أحاول أن أتميز في كل عمل أقوم به، بمتوسط حسابي (3.76)" ودرجة تقييم مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (3.91).

البعد الثاني: النزعه الاستباقية.

الجدول (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بـ"النزعه الاستباقية" مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	5	أضحي غالباً براحتي لحساب العمل الذي أقوم به.	4.66	0.47	مرتفعة
2	4	أسعي إلى التعلم يومياً طرائق جديدة لإنجاز الإعمال.	4.06	0.73	مرتفعة
3	3	أحب عملي مهما كان نوعه.	3.99	1.05	مرتفعة
4	1	أبذل كل طاقتى من أجل تحقيق هدفى.	3.91	1.18	مرتفعة
5	2	أعمل لساعات طويلة لتحقيق التميز في عملى.	3.68	1.19	مرتفعة
		بعد "النزعه الاستباقية" ككل	4.06		مرتفعة

يظهر من الجدول رقم (4) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فقرات بـ"النزعه الاستباقية" تراوحت ما بين (3.68-4.66)، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (5) ونصها: "أضحي غالباً براحتي لحساب العمل الذي أقوم به، بمتوسط حسابي (4.66)" ودرجة تقييم مرتفعة، في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (2) ونصها: "أعمل لساعات طويلة لتحقيق التميز في عملى، بمتوسط حسابي (3.68)" بدرجة تقييم مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد ككل (4.06).

البعد الثالث: قبول المخاطر المحسوبة.



الجدول (5): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فراتات بُعد "قبول المخاطر المحسوبة" مرتبًا تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	5	أتعامل مع المشاكل التي أواجهها بطريقة علمية منطقية.	3.94	1.15	مرتفعة
2	3	أميل إلى الأعمال التي تتسم بالمخاطر.	3.80	0.82	مرتفعة
3	1	أتحمل مسؤولية القرارات التي اتخاذها.	3.79	0.64	مرتفعة
4	2	أمتلك القدرة على تحمل نتائج المخاطرة.	3.73	0.78	مرتفعة
5	4	لا استسلم بسهولة عند مواجهة مخاطر العمل.	3.69	1.22	مرتفعة
بُعد "قبول المخاطر المحسوبة" ككل					

يظهر من الجدول رقم (5) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فراتات بُعد قبول المخاطر المحسوبة تراوحت ما بين (3.94-3.69)، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (5) ونصها: أتعامل مع المشاكل التي أواجهها، بمتوسط حسابي (3.94) ودرجة تقييم مرتفعة، في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (4) ونصها: لا استسلم بسهولة عند مواجهة مخاطر العمل، بمتوسط حسابي (3.69) ودرجة تقييم مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد كل (3.79).

- البُعد الرابع: الابتكار

الجدول (6): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فراتات بُعد "الابتكار" مرتبًا تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التقييم
1	5	اعتقد أن الواقع لا تتعني من التجربة.	4.20	0.62	مرتفعة
2	1	أعتبر قصص النجاح مصدر إلهامي.	3.97	1.12	مرتفعة
3	4	اتحدى نفسي لاختبار قدراتي.	3.93	1.05	مرتفعة
4	2	أتطلع للمستقبل غير نادماً على ما فاتني من فرص.	3.55	1.36	متوسطة
5	3	أقيم نقاط قوتي وضعفي بشكل دائم.	3.46	1.26	متوسطة
بُعد "الابتكار" ككل					

يظهر من الجدول رقم (6) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة عن فراتات بُعد الابتكار تراوحت ما بين (4.20-3.46)، حيث جاءت بالمرتبة الأولى الفقرة رقم (5) ونصها: اعتقد أن الواقع لا تتعني من التجربة، بمتوسط حسابي (4.20) ودرجة تقييم مرتفعة، في حين جاءت بالمرتبة الأخيرة الفقرة رقم (3) ونصها: أقيم نقاط قوتي وضعفي بشكل دائم، بمتوسط حسابي (3.46) ودرجة تقييم متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للبعد كل (3.82).

اختبار فرضية الدراسة

النتائج المتعلقة بالفرضية الرئيسية لا يوجد أثر ذي دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للممارسات الإدارية المؤدية للفساد في ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.

للحصول على صحة هذه الفرضية تم تطبيق معادلة الانحدار البسيط (Simple regression) لدراسة أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على ريادة الأعمال كل في القطاع الصحي في إقليم الشمال، الجدول رقم (7) يوضح ذلك.

جدول (7): نتائج تطبيق معادلة الانحدار البسيط (Simple regression) أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص ككل



الدالة الإحصائية	F	Adjusted R Square	R ²	R	T	البعد
0.000	89.272	0.798	0.799	0.894	35.906	الممارسات الإدارية المؤدية للفساد

يظهر من جدول (7) وجود أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للممارسات الإدارية المؤدية للفساد على ريادة الأعمال في القطاع الصحي في إقليم الشمال، إذ بلغت قيمة معامل الارتباط (R) (0.894) وهي قيمة دالة إحصائية وتدل على درجة ارتباط دالة إحصائية بين المتغير المستقل والمتغير التابع، وبلغت قيمة (R-square) (0.799) وهي قيمة دالة إحصائية تقسر قدرة الممارسات الإدارية المؤدية للفساد في التأثير على ريادة الأعمال ككل، بمعنى أن الممارسات الإدارية المؤدية للفساد تقسر ما قيمته (%) 79.9 من التغيير الحاصل في ريادة الأعمال، وبلغت قيمة الاختبار (F) (89.272) بدلالة إحصائية (0.00) وبلغت قيمة (T) (35.906) وهي قيمة موجبة ودلالة إحصائية، وبالتالي نرفض فرضية النفي وتقبل الفرضية البديلة وهي: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للممارسات الإدارية المؤدية للفساد في ريادة الأعمال لدى العاملين في المستشفيات الخاصة في الاردن تقبل الفرضية الرئيسية بالصيغة المثبتة، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن الفساد يشكل عائقاً مهماً للريادة فهو يجد من عوامل التنمية وتوفر البيئة التنافسية الحرجة بين العاملين التي تعتبر شرطاً أساسياً للريادية، واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Bidabadi&Baraei&Mirzaei,2019) التي أظهرت أن هناك دور الفساد الإداري في تنمية ريادة الأعمال، ودراسة (Jiménez&Alon, 2018) التي أظهرت أنه للفساد تأثير على معدلات ريادة الأعمال.

النتائج والتوصيات

ملخص النتائج

- 1- هناك مستوى متوسط من الممارسات الإدارية المؤدية للفساد في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.
- 2- هناك مستوى مرتفع من ريادة الأعمال في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.
- 3- يوجد أثر دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) للممارسات الإدارية المؤدية للفساد على ريادة في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال.

التوصيات

بناءً على ما سبق من نتائج توصي الدراسة بما يلي:

1. ضرورة وضع سياسات وعقوبات رادعة لضبط الممارسات الإدارية المؤدية للفساد؛ وذلك من خلال رصد الممارسات الإدارية المؤدية للفساد وداخلها ضمن المخالفات الإدارية.
 2. حث الموظفين في المستشفى على الالتزام بإجراءات العمل، وذلك من خلال اتباع أنظمة و التعليمات الخاص بالعمل.
 3. المحافظة على وجود بيئة تنافسية عادلة لتشجيع الإبداع والريادة في مستشفيات القطاع الخاص في إقليم الشمال بشكل مستمر.
 4. إيجاد آليات وأنظمة رقابية تساهم في الحد من الممارسات الإدارية المؤدية للفساد.
 5. إجراء دراسات مشابهة في قطاعات أخرى لتعرف على أثر الممارسات الإدارية المؤدية للفساد على المهارات الريادية.
- المراجع باللغة العربية:**
- خميسي، بن رجم محمد. (2016). الفساد المالي والإداري في الجزائر: أسبابه، أثاره واستراتيجيات مكافحته. مجلة الغري
- للعلوم الاقتصادية والادارية. 13(40), 64-100.

خليفة، فاطمة حسن (2020). الالتزام الديني ودوره في الحد من ظاهرة الفساد لدى موظفي المؤسسات التعليمية بالدولة الليبية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية الراوية. مجلة القرطاس. 4(10), 81-108.

محمد، سعاد عبد الفتاح (2012). الفساد المالي والإداري بالمنظمة الدولية لمكافحة الفساد وإهداء المال العام باليمن مقال



المومني، محمود رافع مفلح.(2017). أثر الشفافية في الحد من الفساد الإداري في القطاع الحكومي الأردني، رسالة ماجستير، جامعة آل البيت.

الشرع، مجید، الرقابة الداخلية ودلائلها في الحد من الفساد المالي"دراسة تطبيقية في جهات رقابية"، مجلة المنصور، كلية المنصور الأهلية، مجلد 14 (1)، 2010 ص 61-78، الجمهورية العراقية.

الواكد، ثامر.(2020). أثر الفساد وعجز الموازنة على الاستثمار الخاص في الأردن، رسالة ماجستير، جامعة اليرموك. الشبلبي، عبدالله راشد، الحسيني، بدر ناصر.(2020). الرشوة في الشركات نظرياً وواقعاً دراسة مقارنة بين القانون الكويتي والقانون البريطاني. مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، 179، 157-187.

جرادة، عبد القادر .(2018). الأحكام الموضوعية لجريمة الرشوة. مجلة جامعة الإسراء للعلوم الإنسانية، ع، 4، 195-237. العييمي، زياد عبد الوهاب. (2019). آليات مكافحة الفساد الإداري في ضوء احكام القانون الدولي. مجلة دراسات إقليمية، (40)، 13-67.

النواfalه، محمد حسين (2017). الواسطة والمحسوبيّة واثرها على الأمن الوطني الأردني. المؤتمر الاعلامي الدولي: الاعلام بين خطاب الكراهية والامن الفكري. 117-144.

الرويني، يوسف حمدي (2016). كفايات ريادة الأعمال لدى طلاب جامعة طيبة بالمدينة المنورة. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طيبة، المدينة المنورة.

السبتي، خولة عبدالله (2020). أثر الدورات التدريبية لريادة الأعمال في اكتساب الأسر المنتجة المعارف والمهارات التسويقية من منظور الخدمة الاجتماعية. مجلة العلوم الاجتماعية، 48(3)، 173-204.

الشاعر، ابراهيم عبد الحميد. (2020). التسويق وريادة الاعمال لرؤية متكاملة من منظور صناعة الحرف اليدوية: دراسة تطبيقية على محافظة الأحساء بالمملكة العربية السعودية. المجلة العلمية لجامعة الملك فيصل، 21، 26-36.

عباسي، مجد (2020). أثر المهارات الناعمة في ريادة المنظمات الخيرية في الأردن، رسالة ماجستير، جامعة عجلون الوطنية، عجلون، الأردن.

خميس، أحمد سعد محمد، والزارير، عبد الباقى عبدالله. (2017). محددات ريادة الاعمال في تبوك: مقترنات وحلول بإشارة إلى مشروعات الريادة في عام 2014. المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث: المركز القومى للبحوث بغزة، 3(2)، 130-151.

المراجع باللغة الانجليزية:

Blažková, O. D. I. (2018). Entrepreneurship and corruption: Do corruption perceptions influence regional entrepreneurial activity 12th International Days of Statistics and Economics, Prague, Czech Republic, 6.

Nam, V. H., Nguyen, M. N., Nguyen, D. A., & Luu, H. N. (2020). The impact of corruption on the performance of newly established enterprises: Empirical evidence from a transition economy. *Borsa Istanbul Review*.



Khyareh, Mohammadi, M. (2019). A cointegration analysis of tax evasion, corruption and entrepreneurship in OECD countries. *Economic research-Ekonomska istraživanja*, 32(1), 3627-3646.

Al Hadidi E. T., (2017), Tax Evasion in Jordan: Reality, Causes and Results, **Research Journal of Finance and Accounting**, 8(12), pp149-163.

Slemrod, J. and Yitzhaki, S. (2010), Tax avoidance, Evasion, and Administration, **International Tax and public Finance**, 20(1), pp57-79.

Amoros, J.E, &Bosma, N. (2014). **Global Entrepreneurship Monitoer 2013 Global Report**. Babson Park. FL: Babson College.

Subramanian, A., Brown, B& Wolf, A.T .(2014). Understanding and overcoming risks to Cooperation along transboundary rivers, **Water Policy**, 16(5), 824-843.