

مجلة

كلية التراث الجامعة

مجلة علمية محكمة

متعددة التخصصات نصف سنوية

العدد الثالث والثلاثون

عدد خاص بوقائع المؤتمر العلمي السنوي الرابع عشر (الدولي الثالث)

27 آذار 2022

ISSN 2074-5621

رئيس هيئة التحرير

أ. د. جعفر جابر جواد

نائب رئيس هيئة التحرير

أ. م. د. نذير عباس إبراهيم

مدير التحرير

أ. م. د. حيدر محمود سلمان

رقم الايداع في دار الكتب والوثائق 719 لسنة 2011

مجلة كلية التراث الجامعة معترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بكتابها المرقم
(ب 3059/4) والمؤرخ في (2014/ 4/7)

صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذه

في جامعة بغداد

م.د. آزاد حسن علي الاركوازي

وزارة التربية - المديرية العامة لتربية بغداد - الرصافة الثانية

مستخلص البحث

يهدف هذا البحث إلى التعرف على صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر اساتذة جامعة بغداد ، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت العينة من (50) عضو من هيئة التدريس في جامعة بغداد ممن قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار كورونا من خلال نظام التعليم الالكتروني ، وكانت ابرز نتائج البحث ان التعلم عن بعد يتطلب وجود بنية تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مجربة ومعتمدة في التعليم وشراء برامج خاصة بالجامعة لضمان اشتراك اكبر عدد من الطلبة.

Abstract

This research aims to identify the difficulties of distance learning in light of the corona crisis from the viewpoint of professors at the university of Baghdad, the researcher followed the descriptive analytical approach, the sample consisted of 50 faculty members at the university of Baghdad who taught during the period of the spread of corona through the e-learning system. The most prominent results of the research were that distance learning requires an infrastructure of sensors, phones, and proven and approved software in education, and the purchase of university – specific programs to ensure the participation of the largest number of students.

الكلمات المفتاحية: التعلم عن بعد، فيروس كورونا ، جامعة بغداد

الفصل الأول

التعريف بالبحث

أولاً: مشكلة البحث :

نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا ، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم من خلال استخدام شبكات الانترنت والحواسيب في التواصل عن بعد من الطلبة ، وجامعة بغداد هي إحدى الجامعات التي وجدت نفسها مجبرة على التحول للتعليم الالكتروني وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متبعة من قبل ، كما ان اعضاء هيئة التدريس فيها تواصلوا مع الطلبة بطرائق مختلفة ، كما ظهرت بعض المشكلات في تطبيق التعلم الالكتروني منها ضعف توظيف بعض البرمجيات الخاصة بالتعليم الالكتروني لان جامعة بغداد لم تتبع التعليم عن بعد مسبقاً بالإضافة الى ضعف البنية التحتية للتعلم عن بعد الذي يتطلب اعتماد برمجيات محددة وتوفير شبكات الانترنت وحواسيب لكل طالب ، مما تقدم تتجلى مشكلة البحث الحالي بالإجابة على السؤال الآتي :

ما صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذه في جامعة بغداد ؟

ثانياً: أهمية البحث :



اجتاح وباء كورونا معظم دول العالم وهذا ما فرض على جميع مؤسسات التعليمية التحول من التعليم الاعتيادي الى التعلم عن بعد ، والتعلم عن بعد هو نوع من التعلم الذي طال الحديث عنه حول ضرورة دمجة في العملية التعليمية الا انه اصبح بديل وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي ، وجاء نتيجة للتطورات التكنولوجية ، كما انه له دور مهم واساسي في نجاح العملية التعليمية في ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكة الانترنت . (ددوع ، 2016 : 124).

ويرى الباحث ان لابد من تحسين اداء نظام التعليم الالكتروني وتطوير الكوادر البشرية والامكانات المادية ووضع الخطط المستقبلية للتوجه للتعلم عن بعد كبديل للتعلم وجهاً لوجه وذلك من اجل استمرار التعلم ومواجهة الظروف التي يعيشها جميع دول العالم .

ثالثاً: هدف البحث :

يهدف البحث التعرف إلى (صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد)

رابعاً: حدود البحث :

يقتصر هذا البحث على اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بغداد للعام الدراسي (2020-2021م) .

خامساً: تحديد المصطلحات

التعليم عن بعد :عرفه

(محمد، 2016) بأنه: منظومة تعليمية ترتبط بالعملية التعليمية التعليمية بالاعتماد على وجود بيئة الكترونية رقمية تعرض للطلاب المقررات والانشطة من خلال شبكات الانترنت .(محمد، 2016: 13).

التعريف الاجرائي : بأنه العملية المخططة والهادفة التي يتفاعل فيها طلبة جامعة بغداد مع اعضاء هيئة التدريس لتحقيق اهداف ونتائج محددة من خلال توظيف البرمجيات التعليمية التفاعلية والشبكات الالكترونية لضمان التباعد الجسدي خلال فترة انتشار كورونا .

فيروس كورونا : هي فصيلة من الفيروسات التي تسبب المرض للانسان ، وتسبب لدى الانسان امراضاً للجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الى الامراض الاشد وخامة مثل متلازمة الشرق الاوسط التنفسية ويتسم بسرعة الانتشار . (منظمة الصحة العالمية : 2019) .

الجامعة : وهي مؤسسة تعليمية حكومية تقدم برامج اكايدمية وتدريبية بعد مرحلة الدراسة الثانوية وتمنح درجات علمية مختلفة.

الفصل الثاني : اطار نظري ودراسات سابقة

اولاً: مفهوم التعلم عن بعد :

يعد عملية منظمة تهدف الى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وتفاعل بين المتعلم والمحتوى والانشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له يتم التعلم فيه عن طريق استخدام شبكات الانترنت يستطيع فيها الطلبة التفاعل مع الاساتذة ، وتلقي المهام والواجبات منهم في ذاك الوقت ، كما انه عملية استبدال التعلم عن بعد باستخدام وسائل التواصل الالكترونية بالتفاعل وجهاً لوجه من اجل تحقيق النتائج التعليمية المخطط لها . (انور ، 2014: 156).

ثانياً: اهمية التعلم عن بعد :

للتعلم عن بعد اهمية تتمثل بما يأتي :

1. **المرونة :** لايرتبط بوقت معين فيستطيع جميع الطلبة التعلم في اي وقت حسب الوقت الملائم لهم.
2. **متاح لجميع الافراد والفئات العمرية :** يستطيع جميع الافراد بغض النظر عن اعمارهم من خلال المشاركة ايضا في ندوات ولقاءات المطروحة على الانترنت واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية.
3. **تقليل التكاليف :** يوفر تكاليف انشاء صفوف جديدة من اجل عمل دورات وحلقات تعليمية ويوفر الكهرباء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة اضافة انه لا حاجة الذهاب الى المدرسة وهذا يقلل من تكاليف التنقل.
4. **جعل التعليم اكثر تنظيماً :** وهذا يتضمن من خلال الدقة في متابعة انجازات الطلبة .(الراوي، 2016: 56).

ثالثاً: صعوبات التعلم عن بعد :

من الصعوبات التي تواجه التعلم عن بعد تتلخص بما يأتي :



1. اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير على الرغم من ان التعلم عن بعد متاح لجميع الطلبة الا ان الكثير منهم لايتوفر لهم هواتف ذكية او اجهزة حاسوب او شبكات اتصال.
 2. العزلة والوحدة : تنشأ بسبب تفاعل الطلبة مع اجهزة الحاسوب والهواتف الذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعضهم البعض .
 3. انخفاض مستوى التحفيز والتنظيم : التعلم عن بعد تعلم ذاتي ، فقد يجد بعض الاشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب وتنظيم عملية التعلم . (الدهون ، 2010: 187).
- رابعاً: فيروس كورونا :**

يندرج ضمن سلالة جديدة من عائلة فيروسات كورونا التي لم تكتشف اصابة البشر بها سابقاً ، وهو مرض فيروسي يصيب الجهاز التنفسي للانسان في مختلف الالعمر والاشخاص الاكثر تعرضاً له عم كبار السن والمصابين بامراض مزمنة ، وينتشر بين الناس عن طريق الاختلاط مع المصابين والراذ المتطايير اثناء السعال والعطس ولمس ادوات المصاب ومن اعراضه الحمى وارتفاع درجة الحرارة وضيق التنفس والقي والسعال . (منظمة الصحة العالمية : 2019).

خامساً: الاجراءات الوقائية التي تساعد في الحد من مرض كورونا :

1. تجنب المخالطة مع اي شخص لديه اعراض نزلات برد وتجنب لمس العينين او الانف او الفم.
 2. استخدام المنديل عن السعال والعطس والتخلص منه فوراً بعد استخدامه .
 3. غسل اليدين بالماء والصابون باستمرار واستخدام معقم يدين كحولي عند الخروج من البيت
 4. تعقيم كافة الحاجيات التي يتم شراؤها قبل ادخالها الى البيت والتطهير المستمر للأسطح في المنزل والمكتب . (الليلي ، مصطفى : 2020).
- الدراسات السابقة :**

1. دراسة محمد ، 2019)

نهـدف هذه الدراسة التعرف الى (نمـذجة تفاعل التعلم الالكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي ، اتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي ، كانت العينة (232) استاذ ، وكان ابرز نتائج البحث ان تفاعل التعلم الالكتروني يتالف من هيكل ثلاثي العوامل وهي واجهة المتعلم وتفاعل التغذية الراجعة بالاضافة الى محتوى التعلم .

2. دراسة (محمد ، 2020)

تهدف هذه الدراسة التعرف الى (معرفة خطة الاستجابة لتقشي مرض كورونا وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية ، اتبع الباحث منهج الوصفي المسحي ، وكانت ابرز نتائج البحث هو ان مرض كورونا يتحدى الجامعات لمواصلة التغلب الصعوبات التي تواجه كل من الطلبة والاساتذه ، والاستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لاكتشاف لقاح واستندت اساليب التدريس الحديثة الى زيادة الاستقلالية للطلاب .

الفصل الثالث : منهجية البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج البحث ومجتمعه وعينته وأداة المستخدمة لجمع بياناته والمعالجات الاحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات .

اولاً : منهج البحث

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي بوصفه المنهج المناسب للبحث الحالي ، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة البحث

ثانياً : مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بغداد البالغ عددهم (50) استاذ واستاذة .

ثالثاً: اداة البحث :

قام الباحث بالاستفادة من الدراسات السابقة في معرفة صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذه في جامعة بغداد ..

رابعاً: التحقق من صدق الاداة :

الصدق الظاهري : من اجل التحقق من صدق الاداة تم عرضها على عدد من المحكمين عددهم 10 من ضمن اختصاص علم النفس التربوي



خامساً: ثبات اداة البحث :

من اجل التأكد من ثبات البحث ، اتبع الباحث الفاكرونباخ وذلك لايجاد معامل الثبات وبلغ معدل الثبات (0,91) ، وجدول (1) يوضح ذلك :

جدول (1) معامل الفاكرونباخ لكل بعد من ابعاد الاستبانة

البعد	ثبات الاعادة	الاتساق الداخلي
القيادة في ادارة الازمات	0,87	0,73
اتخاذ القرارات في ادارة الازمات	0,84	0,78
المعلومات في ادارة الازمات	0,90	0,76
التخطيط في ادارة الازمات	0,87	0,79
الاتصال في ادارة الازمات	0,85	0,75
الدرجة الكلية	0,91	0,86

ويتضح من الجدول اعلاه ان معدل الثبات الكلي (0,91) ، هذا يدل على انه يتمتع بدرجة عالية من الثبات .

الفصل الرابع : عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل لها الباحث، في ضوء هدف البحث التي وضعها.

عرض النتائج :

جاء نص السؤال (صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد) ، وجدول (2) يوضح ذلك :

جدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد

ت	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1	استمرارية التعليم عن بعد في ظل انتشار مرض كورونا	2,55	0,90	متوسطة
2	تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد	2,47	82/0	متوسطة
3	تفاعل الاساتذة مع التعلم عن بعد	2,43	0,67	متوسطة
4	معيقات التعلم عن بعد	2,35	0,34	متوسطة
	الدرجة الكلية	2,45	0,57	متوسطة

يبين من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت بين (2,35-2,55) ، حيث جاء مجال استمرارية التعليم عن بعد في ظل انتشار مرض كورونا في المرتبة الاولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3,55) ، وبلغ المتوسط الحسابي الكلي للاداة (2,45) بمستوى متوسط .

وفيما يلي حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات لكل مجال على النحو الاتي :

1. مجال استمرارية التعلم عن بعد في جامعة بغداد :

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفقرات مجال استمرارية التعلم عن بعد في جامعة بغداد



ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1	تدريب الطلبة من قبل الجامعة على استخدام التعلم عن بعد	3,22	1,35	متوسطة
2	ارسال واستلام المواد التعليمية عن بعد دون عوائق فنية	3,16	1,44	متوسطة
3	التقنيات المتبعة في التعلم عن بعد فعالة وتغطي كافة جوانب المنهاج	3,04	1,39	متوسطة
4	الشعور بالرضا عند استخدام التعلم عن بعد مبدل عن نظام التعلم وجها لوجه في ظل ازمة كورونا	3,70	1,55	متوسطة
5	يملك الاساتذة مهارات كافية لتصميم وانتاج محتوى الكتروني فعال	3,64	1,39	متوسطة
6	الانتقال من التعلم التقليدي الى التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا	3,83	1,44	متوسطة
7	توفر الجامعة دورات الكترونية ارشادية تدريبية توضح الية استخدام نظام التعلم عن بعد للاساتذة	3,62	1,41	متوسطة
8	تصميم الموقع الذي وفرته الجامعة للتعلم عن بعد يسهل عرض المادة بطريقة شيقة	3,50	1,40	متوسطة
9	نظام التعلم عن بعد يوفر تواصلاً مباشراً بين اعضاء النظام التعليمي (الادارة والطالب والاساتاذ)	2,28	1,34	ضعيفة

يبين من الجدول اعلاه ان فقرات مجال استمرارية التعلم عن بعد في جامعة بغداد تراوحت بين متوسطة وضعيفة ، ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (2,28-3,83) ، حيث جاءت الفقرة رقم (6) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,83) بينما جاءت الفقرة (9) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (2,28) .

2. مجال تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد :

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفقرات مجال تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1	الشعور بالرضا عن مدى استفادة الطلبة من التعلم عن بعد	3,32	1,30	متوسطة



2	يساعد التعلم عن بعد في فهم المادة العلمية بشكل واضح	3,20	1,46	متوسطة
3	يتفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد بشكل مستمر	2,92	1,35	متوسطة
4	يستطيع الطلبة طرح أي اسئلة واستفسارات من خلال التعلم عن بعد	2,26	1,45	متوسطة
5	عرض المادة الكترونياً يزود الطلبة بمهارات اضافية	1,76	1,15	متوسطة
6	يتيح نظام التعلم عن بعد للطلبة الوصول للمادة العلمية في أي وقت	1,36	0,75	متوسطة

يبين من الجدول اعلاه ان فقرات تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد متوسطة ، ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (1,36-3,32) ، حيث جاءت الفقرة رقم (1) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,32) بينما جاءت الفقرة (6) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (1,36) .

3. مجال تفاعل الاساتذة مع التعلم عن بعد

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفقرات مجال تفاعل الاساتذة مع التعلم عن بعد

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1 الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقييم تحصيل الطلبة	3,74	1,12	متوسطة
2 توجد مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعلم عن بعد	3,42	1,32	متوسطة
3 التعلم عن بعد اكثر فاعلية من حيث اسغلال الوقت	3,20	1,41	متوسطة
4 يشعر الاستاذ في جامعة بغداد بالرضى عن التعلم عن بعد	2,92	1,44	متوسطة
5 يتم ارفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة	1,90	1,28	ضعيفة
6 الاستاذ ملتزم بنظام التعلم عن بعد بناء على خطة الجامعة	1,46	0,93	متوسطة
7 يجيب الاستاذ على تساؤلات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة لهم	1,48	0,64	متوسطة
8 اساليب التقييم متنوعة وتتم بطرق مختلفة	1,76	1,13	متوسطة
9 يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم	1,78	1,21	متوسطة

يبين من الجدول اعلاه ان فقرات تفاعل الاساتذة مع التعلم عن بعد تراوحت بين متوسطة وضعيفة، ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (1,46-3,74) ، حيث جاءت الفقرة رقم (1) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,74) بينما جاءت الفقرة (7) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (1,46) .

4. مجال معوقات التعلم عن بعد:

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفقرات مجال معوقات التعلم عن بعد

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
---------	-----------------	-------------------	--------------



1	يتناسب نظام التعلم عن بعد مع نوع المواد (النظرية والعملية)	3,90	0,93	كبيرة
2	سرعة الانترنت مناسبة واستطيع اعطاء المحاضرة دون انقطاع	3,30	1,09	متوسطة
3	جميع الاساتذه لديهم خبرة والمهارات المناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت	3,20	1,47	متوسطة
4	يحدث انقطاع التيار الكهربائي اثناء قيامك بالعملية التعليمية	2,62	1,48	متوسطة
5	تواجه الاساتذه مشاكل في اعداد المحاضرات المصورة	2,42	1,34	متوسطة
6	تأثير تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد بسبب الظروف المعيشية الصعبة	1,70	0,95	ضعيفة
7	توجد صعوبة لدى الاساتذه في متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة عبر ادوات التعلم عن بعد المتاحة	1,54	0,83	ضعيفة

يبين من الجدول اعلاه ان متوسطة ، ان فقرات معوقات التعلم عن بعد تراوحت بين متوسطة وضعيفة ، تراوحت بين (1,54 - 3,90) ، حيث جاءت الفقرة رقم (1) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,90) بينما جاءت الفقرة (7) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (1,54) .

الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

يتضمن هذا الفصل أهم الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات التي توصل إليها الباحث في ضوء نتائج البحث وعلى النحو الآتي :

أولاً : الإستنتاجات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث يمكن استنتاج ما يأتي :

1. ان التعلم عن بعد يتطلب وجود بنية تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مجربة ومعتمدة في التعليم وشراء برامج خاصة بالجامعة لضمان اشتراك اكبر عدد من الطلبة.
2. ان جامعة بغداد من الجامعات التي تعتمد التعلم وجها لوجه ولم يكن في خططها اعتماد التعلم عن بعد لذلك فقد تحولت بشكل مفاجئ الى التعلم عن بعد وهذا ما يقلل من خبرتهم في هذا المجال ويجعل هذا النوع من التعلم مستجداً يحتاج لممارسة لتحسين مستواه .

ثانياً: التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث يوصي الباحثة بما يأتي:

1. تدريب وتشجيع الاساتذة على الاتصال بالطلبة من خلال الصفحات الالكترونية في التعليم الجامعي ، نظراً ان الكثير من الطلبة لديهم خدمة الانترنت في البيت.
2. استثمار التوجيهات الايجابية للطلبة والاساتذه نحو التعلم عن بعد ووضع خطط وبرامج الاستفادة من هذه التوجيهات واعطاء دورات تدريبية في مجال التعلم عن بعد لكل من الطلبة واعضاء هيئة التدريس .
3. ضرورة الاهتمام من قبل الجامعة بادخال التعلم عن بعد والقيام بنشر الثقافة الالكترونية بين الطلبة لتحقيق اكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

ثالثاً: المقترحات:

استكمالاً لجوانب هذا البحث يقترح الباحث إجراء ما يأتي:

1. اجراء دراسة مماثلة عن واقع ادارة الازمات على مراحل دراسية اخرى
2. اجراء مقارنة بين واقع ادارة الازمات في التعليم العالي في العراق مع الاردن

المصادر :



1. الدهون ، محمود (2010) ، معوقات استخدام منظومة التعلم الالكتروني ، رسالة ماجستير غير منشورة ، السعودية.
2. راجية ، سمير (2015) ، التعليم الالكتروني من وجهة نظر اساتذة الجامعات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجزائر.
3. عمر ، احمد (2018) التعليم عن بعد ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان.
4. الراوي ، محمد (2016) ، التعليم الالكتروني ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان.
5. الليلي ، مصطفى (2020) ، التعليم عن بعد كأستجابة للازمات حالة كورونا في الدول العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، السعودية.
6. انور، محمد (2014) ، التعليم الالكتروني ، مكتبة متولي ، مصر .
7. محمد ، محمود (2016) ، التعليم الالكتروني ، ط2، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .
8. محمد ، هدى (2019) ، نمذجة تفاعل التعلم الالكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي، رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض.
9. محمد ، عبد الكريم (2020)، معرفة خطة الاستجابة لتفشي مرض كورونا وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، رسالة ماجستير غير منشورة . المغرب.