

مجلة كلية التراث الجامعية

مجلة علمية محكمة

متعددة التخصصات نصف سنوية

العدد الثالث والثلاثون

عدد خاص بواقع المؤتمر العلمي السنوي الرابع عشر (الدولي الثالث)

27 آذار 2022

ISSN 2074-5621

رئيس هيئة التحرير

أ. د. جعفر جابر جواد

نائب رئيس هيئة التحرير

أ. م. د. نذير عباس ابراهيم

مدير التحرير

أ. م. د. حيدر محمود سلمان

رقم الایداع في دار الكتب والوثائق 719 لسنة 2011

مجلة كلية التراث الجامعية معترف بها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بكتابها المرقم
(ب) (3059/4) والمؤرخ في (2014/4/7)



صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة

في جامعة بغداد

م.د. آزاد حسن علي الارکوازی

وزارة التربية - المديرية العامة للتربية بغداد - الرصافة الثانية

مستخلص البحث

يهدف هذا البحث إلى التعرف على صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر اساتذة جامعة بغداد ، اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وتكونت العينة من (50) عضو من هيئة التدريس في جامعة بغداد من قاموا بالتدريس خلال فترة انتشار كورونا من خلال نظام التعليم الالكتروني ، وكانت ابرز نتائج البحث ان التعلم عن بعد يتطلب وجود بنية تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مختبرة ومحبطة في التعليم وشراء برامج خاصة بالجامعة لضمان اشتراك اكبر عدد من الطلبة .

Abstract

This research aims to identify the difficulties of distance learning in light of the corona crisis from the viewpoint of professors at the university of Baghdad, the researcher followed the descriptive analytical approach, the sample consisted of 50 faculty members at the university of Baghdad who taught during the period of the spread of corona through the e-learning system. The most prominent results of the research were that distance learning requires an infrastructure of sensors, phones, and proven and approved software in education, and the purchase of university - specific programs to ensure the participation of the largest number of students.

الكلمات المفتاحية : التعلم عن بعد، فيروس كورونا ، جامعة بغداد

الفصل الأول

التعريف بالبحث

اولاً: مشكلة البحث :

نظراً للظروف التي يعاني منها العالم بأكمله في الوقت الحالي المتمثلة بانتشار فيروس كورونا ، فقد وجدت المؤسسات التربوية نفسها مجبرة على التحول للتعلم عن بعد لضمان استمرارية عملية التعليم والتعلم من خلال استخدام شبكات الانترنت والحواسيب في التواصل عن بعد من الطلبة ، و جامعة بغداد هي احدى الجامعات التي وجدت نفسها مجبرة على التحول للتعليم الالكتروني وتوظيف وسائل تواصل لم تكن متتبعة من قبل ، كما ان اعضاء هيئة التدريس فيها تواصلوا مع الطلبة بطرق مختلفة ، كما ظهرت بعض المشكلات في تطبيق التعليم الالكتروني منها صعق توظيف بعض البرمجيات الخاصة بالتعلم الالكتروني لأن جامعة بغداد لم تتبع التعليم عن بعد مسبقاً بالإضافة إلى ضعف البنية التحتية للتعلم عن بعد الذي يتطلب اعتماد برمجيات محددة وتوفير شبكات الانترنت وحواسيب لكل طالب ، مما تقدم تجلي مشكلة البحث الحالي بالإجابة على

السؤال الآتي :

ما صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد ؟

ثانياً: أهمية البحث :



اجتاج وباء كورونا معظم دول العالم وهذا ما فرض على جميع مؤسسات التعليمية التحول من التعليم الاعتيادي إلى التعلم عن بعد ، والتعلم عن بعد هو نوع من التعلم الذي طال الحديث عنه جول ضرورة دمجه في العملية التعليمية الا انه اصبح بديل وضرورة ملحة لاستمرار التعليم في ظروف تفرض التباعد الجسدي ، وجاء نتيجة للتطورات التكنولوجية ، كما انه له دور مهم واساسي في نجاح العملية التعليمية في ظل التطور التكنولوجي الكبير ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكة الانترنت . (دعوی ، 2016: 124).

ويرى الباحث ان لابد من تحسين اداء نظام التعليم الالكتروني وتطوير الكوادر البشرية والامكانيات المادية ووضع الخطط المستقبلية للتوجه للتعلم عن بعد كبديل للتعلم وجهاً لوجه وذلك من اجل استمرار التعلم ومواجهة الظروف التي يعيشها جميع دول العالم .

ثالثاً: هدف البحث :

يهدف البحث للتعرف إلى (صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد)

رابعاً: حدود البحث :

يقتصر هذا البحث على اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بغداد للعام الدراسي (2020-2021م) .

خامساً: تحديد المصطلحات

التعليم عن بعد : عرفة

(محمد ،2016) بأنه: منظومة تعليمية ترتبط بالعملية التعليمية التعليمية بالاعتماد على وجود بيئة الكترونية رقمية تعرض للطلاب المقررات والأنشطة من خلال شبكات الانترنت . (محمد ،2016: 13).

التعريف الاجرائي : بأنه العملية المخططة والهادفة التي يتفاعل فيها طلبة جامعة بغداد مع اعضاء هيئة التدريس لتحقيق اهداف ونتائج محددة من خلال توظيف البرمجيات التعليمية التفاعلية والشبكات الالكترونية لضمان التباعد الجسدي خلال فترة انتشار كورونا .

فيروس كورونا : هي فصيلة من الفيروسات التي تسبب المرض للانسان ، وتسبب لدى الانسان امراضاً للجهاز التنفسى التي تترواح حدتها من نزلات البرد الى الامراض الاشد وخامنة مثل متلازمة الشرق الاوسط التنفسية ويتم بسرعة الانتشار . (منظمة الصحة العالمية : 2019) .

الجامعة : وهي مؤسسة تعليمية حكومية تقدم برامج اكاديمية وتدريبية بعد مرحلة الدراسة الثانوية وتحل درجات علمية مختلفة.

الفصل الثاني : اطار نظري ودراسات سابقة

اولاً: مفهوم التعلم عن بعد :

يعد عملية منظمة تهدف الى تحقيق النتائج التعليمية باستخدام وسائل تكنولوجية توفر صوتاً وصورة وتفاعل بين المتعلم والمحظى والأنشطة التعليمية في الوقت والزمن المناسب له يتم التعلم فيه عن طريق استخدام شبكات الانترنت يستطيع فيها الطلبة التفاعل مع الاساتذة ، وتنقلي المهام والواجبات منهم في ذاك الوقت ، كما انه عملية استبدال التعلم عن بعد باستخدام وسائل التواصل الالكتروني بالتفاعل وجهاً لوجه من اجل تحقيق النتائج التعليمية المخطط لها . (انور ، 2014: 156).

ثانياً: اهمية التعلم عن بعد :

للتعلم عن بعد اهمية تمثل ب Mayeri :

1. المرونة : لا يرتبط بوقت معين فيستطيع جميع الطلبة التعلم في اي وقت حسب الوقت الملائم لهم.
2. متاح لجميع الأفراد والفنانين العمرية : يستطيع جميع الأفراد بغض النظر عن اعمارهم من خلال المشاركة ايضا في ندوات ولقاءات المطروحة على الانترنت واكتساب مهارات وخبرات جديدة بعيدة عن قيود المدارس التقليدية.
3. تقليل التكاليف : يوفر تكاليف انشاء صنوف جديدة من اجل عمل دورات وحلقات تعليمية ويوفر الكهرباء وغيرها من المواد المستخدمة في المدرسة اضافة انه لا حاجة الذهاب الى المدرسة وهذا يقلل من تكاليف التنقل.
4. جعل التعليم اكثر تنظيماً : وهذا يتضمن من خلال الدقة في متابعة انجازات الطلبة . (الراوي ، 2016: 56).

ثالثاً: صعوبات التعلم عن بعد :

من الصعوبات التي تواه التعلم عن بعد تتلخص بما ياتي :



1. اعتماده على التكنولوجيا بشكل كبير على الرغم من ان التعلم عن بعد متاح لجميع الطلبة الا ان الكثير منهم لا يتتوفر لهم هواتف ذكية او اجهزة حاسوب او شبكات اتصال.
2. العزلة والوحدة : تنشأ بسبب تفاعل الطلبة مع اجهزة الحاسوب والهواتف الذكية بدلاً من تواصلهم وتفاعلهم بطريقة مباشرة مع بعض البعض .
3. انخفاض مستوى التحفيز والتنظيم : التعلم عن بعد تعلم ذاتي ، فقد يجد بعض الاشخاص صعوبة في تحفيز نفسه على التعلم ومقاومة اللعب وتنظيم عملية التعلم . (الدهون ، 2010: 187).

رابعاً: فيروس كورونا :

يندرج ضمن سلالة جديدة من عائلة فيروسات كورونا التي لم تكتشف اصابة البشر بها سابقاً ، وهو مرض فيروسي يصيب الجهاز التنفسي للانسان في مختلف الاعمار والاشخاص الاكثر تعرضاً له عم كبار السن والمصابين بامراض مزمنة ، وينتشر بين الناس عن طريق الاختلاط مع المصابين والرذاذ المتطاير اثناء السعال والعطس ولمس ادوات المصاب ومن اعراضه الحمى وارتفاع درجة الحرارة وضيق التنفس والقي السعال . (منظمة الصحة العالمية: 2019).

- خامساً: الاجراءات الوقائية التي تساعد في الحد من مرض كورونا :
 1. تجنب المخالطة مع اي شخص لديه اعراض نزلات برد وتجنب لمس العينين او الانف او الفم.
 2. استخدام المنديل عن السعال والعطس والتخلص منه فوراً بعد استخدامه .
 3. غسل اليدين بالماء والصابون باستمرار واستخدام معقم يدين كحولي عند الخروج من البيت
 4. تعقيم كافة الحاجيات التي يتم شراؤها قبل ادخالها الى البيت والتطهير المستمر للاسطح في المنزل والمكتب . (الليلي ، مصطفى : 2020).

الدراسات السابقة :

1. دراسة محمد ، 2019

نهدف هذه الدراسة التعرف الى (نمذجة تفاعل التعلم الالكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي ، اتبع الباحث المنهج الوصفي المسحي ، كانت العينة (232) استاذ ، وكان ابرز نتائج البحث ان تفاعل التعلم الالكتروني يتالف من هيكل ثلاثي العوامل وهي واجهة المتعلم وتفاعل التغذية الراجعة بالإضافة الى محتوى التعلم .

2. دراسة (محمد ، 2020)

تهدف هذه الدراسة التعرف الى (معرفة خطة الاستجابة لتفشي مرض كورونا وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية ، اتبع الباحث منهج الوصفي المسحي ، وكانت ابرز نتائج البحث هو ان مرض كورونا يتحدى الجامعات لمواصلة التغلب الصعوبات التي تواجهه كل من الطلبة والاساتذة ، والاستثمار في البحث العلمي وجهودها المستمرة لاكتشاف لقاح واستنادت اساليب التدريس الحديثة الى زيادة الاستقلالية للطالب .

الفصل الثالث : منهج البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمنهج البحث ومجتمعه وعيته وألاداة المستخدمة لجمع بياناته والمعالجات الاحصائية التي استخدمت في معالجة البيانات .

اولاً: منهج البحث

اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي بوصفه المنهج المناسب للبحث الحالي ، الذي يعتمد على جمع البيانات من عينة البحث

ثانياً: مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث من اعضاء الهيئة التدريسية في جامعة بغداد البالغ عددهم (50) استاذ واساتذة .

ثالثاً: اداة البحث :

قام الباحث بالاستفادة من الدراسات السابقة في معرفة صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد ..

رابعاً: التحقق من صدق الاداة :

الصدق الظاهري : من اجل التتحقق من صدق الاداة تم عرضها على عدد من المحكمين عددهم 10 من ضمن اختصاص علم النفس التربوي



خامساً: ثبات اداة البحث :

من أجل التأكيد من ثبات البحث ، اتبع الباحث الفاكر ونباخ وذلك لايجاد معامل الثبات وبلغ معدل الثبات (0,91) وجدول (1) يوضح ذلك :

جدول (1) معامل الفاكر ونباخ لكل بعد من ابعاد الاستبابة

الاتساق الداخلي	ثبات الاعادة	البعد
0,73	0,87	القيادة في ادارة الازمات
0,78	0,84	اتخاذ القرارات في ادارة الازمات
0,76	0,90	المعلومات في ادارة الازمات
0,79	0,87	التخطيط في ادارة الازمات
0,75	0,85	الاتصال في ادارة الازمات
0,86	0,91	الدرجة الكلية

ويتبين من الجدول اعلاه ان معدل الثبات الكلي (0,91) ، هذا يدل على انه يتمتع بدرجة عالية من الثبات .

الفصل الرابع : عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرضا للنتائج التي توصل لها الباحث، في ضوء هدف البحث التي وضعها.

عرض النتائج :

جاء نص السؤال (صعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد)، وجدول (2)

يوضح ذلك :

جدول (2) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لصعوبات التعلم عن بعد في ظل ازمة كورونا من وجهة نظر الاساتذة في جامعة بغداد

ن	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1	استمرارية التعليم عن بعد في ظل انتشار مرض كورونا	2,55	0,90	متوسطة
2	تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد	2,47	82/0	متوسطة
3	تفاعل الاساتذة مع التعلم عن بعد	2,43	0,67	متوسطة
4	معيقات التعلم عن بعد	2,35	0,34	متوسطة
	الدرجة الكلية	2,45	0,57	متوسطة

يبين من الجدول اعلاه ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت بين (2,35-2,55) ، حيث جاء مجال استمرارية التعليم عن بعد في ظل انتشار مرض كورونا في المرتبة الاولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (3,55) ، وبلغ المتوسط الحسابي الكلي للاداة (2,45) بمستوى متوسط .

وفيمما يلي حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات لكل مجال على النحو الاتي :

1. مجال استمرارية التعليم عن بعد في جامعة بغداد :

جدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفقرات مجال استمرارية التعليم عن بعد في جامعة بغداد



الفرص	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1	3,22	1,35	متواسطة
2	3,16	1,44	متواسطة
3	3,04	1,39	متواسطة
4	3,70	1,55	متواسطة
5	3,64	1,39	متواسطة
6	3,83	1,44	متواسطة
7	3,62	1,41	متواسطة
8	3,50	1,40	متواسطة
9	2,28	1,34	ضعيفة

يبين من الجدول اعلاه ان فرصات مجال استمرارية التعلم عن بعد في جامعة بغداد تراوحت بين متواسطة وضعيفة ، ان المتوسطات الحسابية تراوحت بين (2,28-3,83) ، حيث جاءت الفرصة رقم (6) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,83) بينما جاءت الفرصة (9) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (2,28) .

2. مجال تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد :

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفرصات مجال تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد

الفرص	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1	3,32	1,30	متواسطة



متوسطة	1,46	3,20	يساعد التعلم عن بعد في فهم المادة العلمية بشكل واضح	2
متوسطة	1,35	2,92	يتفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد بشكل مستمر	3
متوسطة	1,45	2,26	يستطيع الطلبة طرح أي أسئلة واستفسارات من خلال التعلم عن بعد	4
متوسطة	1,15	1,76	عرض المادة الكترونياً يزود الطلبة بمهارات اضافية	5
متوسطة	0,75	1,36	يتتيح نظام التعلم عن بعد للطلبة الوصول للمادة العلمية في أي وقت	6

يبين من الجدول اعلاه ان فقرات تفاعل الطلبة مع التعلم عن بعد متوسطة ، ان المتوسطات الحاسوبية تراوحت بين (3,32-1,36) ، حيث جاءت الفقرة رقم (1) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,32) بينما جاءت الفقرة (6) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (1,36) .

3. مجال تفاعل الاساتذه مع التعلم عن بعد

جدول (5) المتوسطات الحاسوبية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفقرات مجال تفاعل الاساتذه مع التعلم عن بعد

الفقرات		المتوسط الحاسبي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف
1	الاختبارات عن بعد وسيلة مناسبة لتقدير تحصيل الطلبة	3,74	1,12	متوسطة
2	توجد مصداقية عالية في تقييم الطلبة من خلال نظام التعلم عن بعد	3,42	1,32	متوسطة
3	التعلم عن بعد اكثر فاعلية من حيث اساغلال الوقت	3,20	1,41	متوسطة
4	يشعر الاستاذ في جامعة بغداد بالرضا عن التعلم عن بعد	2,92	1,44	متوسطة
5	يتم ارفاق المادة التعليمية للطلبة بسهولة	1,90	1,28	ضعيفة
6	الاستاذ ملتزم بنظام التعلم عن بعد بناء على خطة الجامعة	1,46	0,93	متوسطة
7	يجب الاستاذ على تساولات الطلبة عن المادة العلمية المرفقة لهم	1,48	0,64	متوسطة
8	اساليب التقييم متنوعة وتتم بطرق مختلفة	1,76	1,13	متوسطة
9	يشتمل المحتوى التعليمي على تمارين وواجبات تساعد على التعلم	1,78	1,21	متوسطة

يبين من الجدول اعلاه ان فقرات تفاعل الاساتذه مع التعلم عن بعد تراوحت بين متوسطة وضعيفة، ان المتوسطات الحاسوبية تراوحت بين (1,46-3,74) ، حيث جاءت الفقرة رقم (1) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,74) بينما جاءت الفقرة (7) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (1,46) .

4. مجال معيقات التعلم عن بعد:

جدول (6) المتوسطات الحاسوبية والانحرافات المعيارية ودرجة التوظيف لفقرات مجال معيقات التعلم عن بعد

الفقرات		المتوسط الحاسبي	الانحراف المعياري	درجة التوظيف



كبيرة	0,93	3,90	يتناسب نظام التعليم عن بعد مع نوع المواد (النظرية والعملية)	1
متوسطة	1,09	3,30	سرعة الانترنت مناسبة واستطيع اعطاء المحاضرة دون انقطاع	2
متوسطة	1,47	3,20	جميع الاساتذه لديهم خبرة والمهارات المناسبة لاستخدام الحاسوب والانترنت	3
متوسطة	1,48	2,62	يحدث انقطاع التيار الكهربائي اثناء قيامك بالعملية التعليمية	4
متوسطة	1,34	2,42	تواجده الاساتذه مشاكل في اعداد المحاضرات المصورة	5
ضعيفة	0,95	1,70	تأثير تفاعل الطلبة مع التعليم عن بعد بسبب الظروف المعيشية الصعبة	6
ضعيفة	0,83	1,54	توجد صعوبة لدى الاساتذه في متابعة الاعداد الكبيرة للطلبة عبر ادوات التعلم عن بعد المتاحة	7

يبين من الجدول اعلاه ان متوسطة ، ان فقرات معيقات التعليم عن بعد تراوحت بين متوسطة وضعيّة ، تراوحت بين (3,90-1,54) ، حيث جاءت الفقرة رقم (1) في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي (3,90) بينما جاءت الفقرة (7) بالمرتبة الاخيرة بمتوسط حسابي (1,54) .

الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقررات

يتضمن هذا الفصل أهم الاستنتاجات والتوصيات والمقررات التي توصل إليها الباحث في ضوء نتائج البحث وعلى النحو الآتي :

أولاً : الاستنتاجات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث يمكن استنتاج ما يأتي :

1. ان التعليم عن بعد يتطلب وجود بنية تحتية من حواسيب وهواتف وبرمجيات مختبرة ومحضنة في التعليم وشراء برامج خاصة بالجامعة لضمان اشتراك اكبر عدد من الطلبة.
2. ان جامعة بغداد من الجامعات التي تعتمد التعليم وجهاً لوجه ولم يكن في خططها اعتماد التعليم عن بعد لذلك فقد تحولت بشكل مفاجئ إلى التعليم عن بعد وهذا ما يقلل من خبرتهم في هذا المجال ويجعل هذا النوع من التعليم مستجداً يحتاج لممارسة لتحسين مستوى .

ثانياً: التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث يوصي الباحث بما يأتي:

1. تدريب وتشجيع الاساتذة على الاتصال بالطلبة من خلال الصفحات الالكترونية في التعليم الجامعي ، نظراً ان الكثير من الطلبة لديهم خدمة الانترنت في البيت.
2. استثمار التوجيهات الايجابية للطلبة والاساتذة نحو التعليم عن بعد ووضع خطط وبرامج الاستفادة من هذه التوجيهات واعطاء دورات تدريبية في مجال التعليم عن بعد لكل من الطلبة واعضاء هيئة التدريس .
3. ضرورة الاهتمام من قبل الجامعة بدخول التعليم عن بعد والقيام بنشر الثقافة الالكترونية بين الطلبة لتحقيق اكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من التعليم.

ثالثاً: المقررات:

استكمالاً لجوانب هذا البحث يقترح الباحث إجراء ما يأتي:

1. اجراء دراسة مماثلة عن واقع ادارة الازمات على مراحل دراسية اخرى
2. اجراء مقارنة بين واقع ادارة الازمات في التعليم العالي في العراق مع الاردن

المصادر :



1. الدهون ، محمود (2010) ، معوقات استخدام منظومة التعلم الالكتروني ، رسالة ماجستير غير منشورة ، السعودية.
2. راجية ، سمير (2015) ، التعليم الالكتروني من وجهة نظر اساتذة الجامعات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، الجزائر.
3. عمر ، احمد (2018) التعليم عن بعد ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان.
4. الرواوي ، محمد (2016) ، التعليم الالكتروني ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان.
5. الليلي ، مصطفى (2020) ، التعليم عن بعد كاستجابة لازمات حالة كورونا في الدول العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، السعودية.
6. انور ، محمد (2014) ، التعليم الالكتروني ، مكتبة متولي ، مصر .
7. محمد ، محمود (2016) ، التعليم الالكتروني ، ط2 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان .
8. محمد ، هدى (2019)، نبذة تفاعل التعلم الالكتروني ورضا المتعلم ونيات التعلم المستمر في مؤسسات التعليم العالي، رسالة ماجستير غير منشورة ، الرياض.
9. محمد ، عبد الكري姆 (2020)، معرفة خطة الاستجابة لتفشي مرض كورونا وتنفيذ التعليم عن بعد في الجامعات المغربية، رسالة ماجستير غير منشورة . المغرب.