

Building scale of administrative excellence for members of the Football Referees Committee from the perspective of subcommittees

Karar Hassan Jaber^{*1}  , Prof. Dr. Amer Hussein Ali²  ,

Asst. Prof. Dr. Mohammed Jaber Kadhim³ 

^{1,2,3} University of Karbala. College of Physical Education and Sports Sciences, Iraq.

*Corresponding author: Karrar.hasan@s.uokerbala.edu.iq

Received: 17-07-2025

Publication: 28-10-2025

Abstract

The research aims to develop a scientific scale to measure administrative excellence among members of the Football Referees Committee, drawing on the opinions of the subcommittees of the Iraqi Football Association. The importance of the study stems from the need of the sports community, particularly refereeing, for accurate and standardized tools that reveal the levels of administrative competence and excellence among committee members, which would positively impact the overall performance of referees and the organization of competitions. The researchers used the descriptive approach using a scale-building method, as it was appropriate for the nature and problem of the research. The research community was determined from members of the arbitration subcommittees in a number of Iraqi governorates, from whom a representative sample was selected using a stratified random method. A preliminary tool for the scale was prepared through a review of previous literature and related studies, as well as the assistance of experts and specialists in sports management and football refereeing. The final version of the scale may consist of several axes, including: administrative planning, organization, leadership, communications, and decision-making, as these are among the most important indicators of administrative excellence. The apparent and logical validity of the scale was verified by presenting it to a group of experts. Its reliability was also verified using Cronbach's alpha coefficient. The results showed that the scale possesses a high degree of internal consistency and reliability, making it an effective tool for assessing the administrative excellence of members of arbitration committees. The researchers recommended adopting the scale to evaluate and develop the arbitration administrative staff, while emphasizing the need to hold courses and workshops that enhance the concepts of leadership, planning, and communication within the arbitration system.

Keywords: Administrative Excellence Scale, Referees, Football.

بناء مقياس التميز الإداري لأعضاء لجنة حكام كرة القدم من وجهة نظر اللجان الفرعية

كارار حسن جابر ، أ.د. عامر حسين علي ، أ.م.د. محمد جابر كاظم

العراق. جامعة كربلاء. كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

Karrar.hasan@s.uokerbala.edu.iq

تاریخ استلام البحث 2025/7/17 تاريخ نشر البحث 2025/10/28

الملخص

يهدف البحث إلى بناء مقياس علمي لقياس التميز الإداري لدى أعضاء لجنة حكام كرة القدم، اعتماداً على آراء اللجان الفرعية التابعة للاتحاد العراقي لكرة القدم. وقد انطلقت أهمية الدراسة من حاجة الوسط الرياضي، ولا سيما التحكيمي، إلى أدوات دقيقة ومقننة تكشف عن مستويات الكفاءة الإدارية والتميز لدى أعضاء اللجان، بما ينعكس إيجاباً على الأداء العام للحكام وتنظيم المسابقات. واستخدم الباحثون المنهج الوصفي بأسلوب بناء المقاييس لملاءمتها لطبيعة مشكلة البحث، وتم تحديد مجتمع البحث من أعضاء اللجان الفرعية للتحكيم في عدد من المحافظات العراقية، حيث تم اختيار عينة ممثلة منهم بطريقة عشوائية طبقية. جرى إعداد أداة أولية للمقياس عبر مراجعة الأدبيات السابقة، والدراسات ذات الصلة، وكذلك الاستعانة بخبراء ومختصين في الإدارة الرياضية والتحكيم الكروي. وقد تكون المقياس بصيغته النهائية من عدة محاور، شملت: التخطيط الإداري، التنظيم، القيادة، الاتصالات، واتخاذ القرار، باعتبارها من أهم مؤشرات التميز الإداري، وتم التحقق من الصدق الظاهري والمنطقي للمقياس من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء، كما تم التتحقق من الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ، وقد أظهرت النتائج تتمتع المقياس بدرجة عالية من الاتساق الداخلي والثبات، مما يجعله أداة فعالة في تقييم التميز الإداري لأعضاء اللجان التحكيمية. كشفت النتائج عن وجود تفاوت في تقييم اللجان الفرعية لمستوى التميز الإداري بين أعضاء اللجنة المركزية، كما أظهرت بعض نقاط الضعف في مجالات محددة مثل ضعف التواصل الإداري أو محدودية القيادة الفاعلة. وأوصى الباحثون بضرورة اعتماد المقياس في تقييم وتطوير الكادر الإداري التحكيمي، مع التأكيد على إقامة دورات وورش عمل تعزز من مفاهيم القيادة والتخطيط والاتصال داخل المنظومة التحكيمية. إن هذا المقياس يمثل خطوة علمية مهمة نحو ترسیخ مفاهيم الجودة والتميز في الإدارة الرياضية، ويسهم في دعم عملية الإصلاح والتطوير في هيكلية لجان الحكام، ويعزز من ثقة المجتمع الرياضي بأدائها.

الكلمات المفتاحية: مقياس التميز الإداري، حكام، كرة القدم

١-المقدمة:

يمثل التحكيم في كرة القدم أحد الأعمدة الأساسية التي تقوم عليها اللعبة، فهو عنصر محوري في تحقيق العدالة داخل المستطيل الأخضر، وضمان نزاهة المنافسات. ولما كانت الهيئات التحكيمية، خصوصاً لجنة الحكام، هي الجهة المسؤولة عن تنظيم وإدارة عمل الحكام، فإن تميزها الإداري يُعد عاملًا حاسماً في نجاح العملية التحكيمية برمتها. ومن هنا برزت الحاجة إلى التحقق من مدى امتلاك أعضاء لجنة الحكم لمهارات التميز الإداري التي تؤهلهم للقيام بأدوارهم بكفاءة وفاعلية، ضمن بيئة رياضية متغيرة تتطلب التحدث المستمر في الأساليب الإدارية والمهنية.

لقد شهدت الساحة الرياضية العراقية تطوراً ملحوظاً في مستوى الاهتمام بالجانب الإداري، وخصوصاً في الاتحادات واللجان العاملة ضمن المنظومة الرياضية. إلا أن الأداء الإداري داخل اللجان التحكيمية ما زال في كثير من الأحيان يعتمد على الخبرة الفردية والتقدير الشخصي، دون الاستناد إلى أدوات قياس علمية يمكن من خلالها الحكم على كفاءة الأعضاء وتميزهم الإداري. هذا الواقع يفرض تحديات كبيرة على صعيد بناء منظومة تحكمية متكاملة، تُدار وفق مبادئ الإدارة الحديثة ومفاهيم التميز المؤسسي.

التميز الإداري لا يقتصر فقط على القدرة على تنظيم العمل أو اتخاذ القرار، بل يتعداه إلى امتلاك رؤية استراتيجية، وقيادة فاعلة، والتواصل المؤثر، والقدرة على إدارة الموارد البشرية بكفاءة، وهي كلها عناصر مترابطة تسهم في تعزيز الأداء الإداري العام. وتكتسب هذه المهارات أهمية مضاعفة حين يتعلق الأمر بلجنة الحكام، كونها تمثل القيادة العليا للتحكيم في الدولة، وهي المسؤولة عن التقييم والاختيار والتطوير والانضباط، ما يجعل تميزها الإداري أمراً حيوياً يؤثر بصورة مباشرة على نزاهة المباريات وسلامة القرارات التحكيمية.

من هذا المنطلق، جاءت هذه الدراسة لتسد فراغاً واضحاً في الأدبيات الرياضية المحلية، من خلال السعي إلى بناء مقياس علمي مقنن يمكن من خلاله تقييم مستوى التميز الإداري لأعضاء لجنة حكام كرة القدم، وذلك من وجهة نظر اللجان الفرعية، كونها الجهة الأقرب ميدانياً لتقييم أداء اللجنة المركزية. ويُعد هذا المقياس أداة مهمة في يد صنّاع القرار الرياضي لتحديد نقاط القوة والضعف لدى الأعضاء، بما يتيح التخطيط لتحسين الأداء الإداري، وتعزيز الثقافة المؤسسية المبنية على الجودة والتميز.

وتكمّن أهمية هذه الدراسة في أنها لا تكتفي بتشخيص الواقع الإداري القائم، بل تسعى إلى تقديم أداة عملية قابلة للتطبيق، تمكن الاتحادات الرياضية من إجراء تقييمات دورية وشاملة لأعضاء لجان الحكام وفق

مؤشرات واضحة وموثوقة. كما أن الدراسة تعزز من توجه المؤسسات الرياضية نحو اعتماد المقاييس العلمية في تقويم الأداء، بما يتوافق مع المعايير الدولية في الإدارة الرياضية.

وعليه فإن هذه الدراسة تمثل محاولة علمية لتأصيل مفهوم التميز الإداري داخل لجان التحكيم، وخلق بيئة محفزة للابتكار والتطوير الإداري، بما يسهم في الارتقاء بمستوى التحكيم الكروي في العراق، ويعزز من ثقة الأندية والجمهور في عدالة المنافسات ونزاهة القرارات.

وان عملية اختيار الحكم الناجح قادر على قيادة المباراة بصورة جيدة يعتمد على البناء الصحيح عبر مراحل مختلفة وصولاً إلى المستويات الدولية فرغم التطور الكبير الذي شهدته قطاع التحكيم الكروي في العديد من الدول، إلا أن هناك ظاهرة ملحوظة تمثل في عدم صعود بعض الحكام إلى إدارة مباريات نهائيات كأس العالم. تعكس هذه الظاهرة وجود تحديات وعوائق تؤثر على فرص الحكام في الوصول إلى هذا المستوى الدولي الرفيع. تتعدد أسباب هذا الغياب بين عوامل فنية، مثل ضعف الأداء التحكيمي أو قلة الخبرة الدولية، وعوامل إدارية وتنظيمية، مثل ضعف الدعم المحلي، أو معايير الاختيار الصارمة التي يفرضها الاتحاد الدولي لكرة القدم (فيفا). كما يمكن أن تلعب عوامل أخرى، كالتقييمات غير المنصفة أو قلة فرص التمثيل الجغرافي العادل، دوراً إضافياً في الحد من مشاركة بعض الحكام في المونديال. من هنا تتبّع أهمية دراسة هذه المشكلة للكشف عن أسبابها الحقيقية، وتحليل آثارها على تطور التحكيم المحلي والدولي، واقتراح التبر قضية التميز الإداري أحد المواضيع الحيوية في مجال الإدارة الرياضية، خصوصاً في مجال كرة القدم، حيث يسهم التميز الإداري في تحسين الأداء واتخاذ القرارات الأكثر فعالية في بيئات العمل المعقدة مثل لجان الحكام. في هذا السياق، يتبع على القادة وأعضاء اللجان الرياضية أن يمتلكوا القدرة على التميز الإداري لتحقيق التميز الإداري وتحسين الأداء الجماعي في مختلف جوانب العمل الإداري والتنظيمي.

يتضمنها مقياس علمي يمكن من خلاله تقويم التميز الإداري لأعضاء لجنة حكام كرة القدم، من وجهة نظر اللجان الفرعية، بصورة علمية دقيقة وشاملة؟
وتفرعت مجموعة من الأسئلة الفرعية، أبرزها:

1-ما أهم محاور التميز الإداري التي يجب أن يتضمنها المقياس؟

2-ما مدى صدق وثبات المقياس المقترن؟

3-ما رأي أعضاء اللجان الفرعية بمستوى التميز الإداري لدى أعضاء اللجنة المركزية للحكم وفق هذا المقياس؟

إن بناء مقياس دقيق وموثوق لتميز الأداء الإداري داخل لجان الحكم يعد خطوة مهمة نحو الإصلاح الإداري، والتطوير المؤسسي، وتحقيق جودة الأداء الرياضي في بيئة تتطلب الشفافية والكفاءة.

ويهدف البحث الى:

- 1-بناء معياري بالتميز الإداري لأعضاء لجنة الحكم كرة القدم من وجهة نظر اللجان الفرعية.
- 2-التعرف على مستوى بالتمييز الإداري لأعضاء لجنة حكام كرة القدم من وجهة نظر اللجان الفرعية.

2-اجراءات البحث:

1-منهج البحث: استخدم الباحثون المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي التحليلي والعلاقات الارتباطية لملائمة طبيعة ومشكلة البحث.

2-مجتمع البحث وعينته:

لتحقيق أهداف البحث ينبغي علينا معرفة المجتمع الأصلي وخصائصه؛ كون هذا الإجراء في استعمال أي وسيلة تعد حالة غير مكتملة ما لم يكن هناك وصف للمجتمع قيد البحث بشكل واضح ودقيق، فقد تم تحديد مجتمع البحث من اعضاء اللجان الفرعية لحكام كرة القدم في العراق والبالغ عددهم (70) موزعين على (17) محافظة وتم اختيار العينة بطريقة الحصر الشامل.

جدول (1) يبين تفاصيل مجتمع البحث وعينته

الملاحظات	التطبيق الرئيسي	البناء	التجربة الاستطلاعية	المحافظة	ت
1	4	4	-	الانبار	1
	4	4	2	بابل	2
	5	5	-	البصرة	3
	3	3	-	ديالى	4
	5	5	3	كريلاء	5
	4	4	-	دهوك	6
	2	2	-	كركوك	7
	3	3	-	ميسان	8
	4	4	-	المثنى	9
	3	3	-	أربيل	10
	6	6	-	النجف	11
	4	4	-	ينوى	12
	3	3	-	القادسية	13
	5	5	-	صلاح الدين	14
	3	3	-	السليمانية	15
	4	4	-	ذي قار	16
	3	3	-	واسط	17
	65	65	5	المجموع	

2-3 وسائل وأدوات البحث:

- الملاحظة
- المقابلة
- الاستبانة
- المقاييس

2-4 إجراءات بناء مقياس البحث (التميز الاداري):

بعد الاطلاع على مجموعة البحوث والدراسات السابقة لموضوع البحث، والمقاييس والاستبانات ذات العلاقة، ومعرفة مدى احتواها على نوع المجالات والعبارات المعبرة عن مفهومها، والمناسبة لقياس متغيراتها، فضلاً عن الأخذ بآراء السادة الخبراء ضمن المقابلات الشخصية، عمل الباحثون بناء مقياسي الذكاء الاستراتيجي والتميز الاداري لدى رئيس واعضاء لجان الحكم الفرعية في العراق

ومن هذا المنطلق تم اعتماد مجموعة من الإجراءات لعدة خطوات عملية وعلمية تعطي فرصة شاملة - نوعاً ما - في الحصول على مقاييس تتوافر فيها شروط البناء الرصينة، والتي تحددت خطواتها بما يأتي:

2-4-1 تحديد هدف المقياس:

بعد ان قام الباحثون بتحديد مقياس الدراسة بوصفه يمثل أساس موضوع البحث، تم تحديد الهدف الرئيس منها، والمتمثل في اعتماد وسيلة علمية للكشف عن استجابات أعضاء اللجان الفرعية لحكام كرة القدم في العراق فيما يتعلق التميز الإداري.

2-4-2 تحديد الإطار النظري للمقياس:

تعتبر هذه الخطوة أساساً علمياً مهماً، حيث ترتكز على مؤلفات نظرية تتعلق بالمفاهيم والأفكار والتعريفات المحددة لمتغيرات البحث في الذكاء الاستراتيجي والتميز الاداري. يمكن الاعتماد على هذه المؤلفات لتحديد مجالات البحث وتعريفاتها الإجرائية أو النظرية، وصياغة عباراتها بما يتماشى مع متطلبات البحث وأهدافه. علاوة على ذلك، هناك خطوات رئيسية يجب على الباحثون اتباعها لبناء المقياس، وقد تم تناول ذلك في الفصل الخاص بالدراسات النظرية في هذا البحث. اذ تمت الاشارة إلى أن المختصين في بناء المقاييس يعتبرون الجانب النظري للموضوع خطوة أساسية، حيث يجب أن تستند السمة - موضوع القياس إلى إطار نظري خاص بها، وهذا الإطار هو المرجع الأساسي الذي يعتمد عليه الباحثون في تحديد مجالات المقياس الفرعية.

3-4-2 تحديد مجالات المقاييس:

بالسير في مجريات البحث والأخذ بأراء السادة الخبراء والاطلاع على المصادر العلمية والمقاييس ذات الصلة لمجريات البحث تم اعتماد (5) مجالات لقياس التميز الاداري، على أن تكون هذه المجالات ذات اهتمام واقعي بإعطائها معنى للظاهرة المدروسة أو المفهوم الذي يراد قياسه باستعمال الاستبانة المخصصة لهذا الغرض

وتم عرضها على عدد من السادة الخبراء ذوي التخصص في مجال الإدارة الرياضية والاختبار والقياس لكرة القدم والبالغ عددهم (13) خبيراً ، إذ طلب منهم إبداء الرأي في صلاحية المجالات وتعريفاتها الإجرائية، ومدى إمكانية إضافة أو تعديل أو دمج أي مجال يرون أنه مناسبأً أو حذف المجالات غير المناسبة للعمل، إذ كان هذا الإجراء ذات أهمية في معرفة توجهات الباحثون إذ تم إبداء الرأي في صلاحية المجالات المقترحة باعتماد قيمة (Ka^2)، وتم استبعاد (2) مجالين من مقياس الذكاء الاستراتيجي وهو (القيادة الادارية والعمل الجماعي) الإبقاء على (4) مجالات، واستبعاد (2) مجالين مما (العلاقات العامة والاعلام، الاستقلالية الادارية) لقياس التميز الاداري والإبقاء على (5) مجالات. كإجراء إحصائي دقيق في قبول مجالات المقاييس المقترحة، وتحت مستوى دلالة (0.05) وكما مبين في الجدول (2).

جدول (2) يبين اتفاق الخبراء والمختصين على مجال مقياس التميز الاداري

الدلالة	قيمة (Ka^2) المحسوبة	غير موافقون	المواافقون	المجالات المقترحة	ت	اسم المتغير
معنوي	2307.6	2	11	النمط القيادي	1	بيانات الاداري
معنوي	13	13	0	المعرفة الفنية والادارية	2	
غير معنوي	9230.1	4	9	وضع التخطيط	3	
معنوي	13	13	0	التحسين المستمر للأداء	4	
معنوي	3076.9	1	12	العمليات الادارية وادارتها	5	

٤-٤-٢ إعداد فقرات المقاييس:

بعد تحديد مجالات المقاييس، تم إعداد استبيانات تتضمن مجالات وعبارات المقاييس المقترحة. احتوت الاستبيانات على مجموعة من العبارات المختارة، تم توزيعها وفقاً للمجالات المعتمدة، بحيث تعكس كل عبارة المجال الذي وضع فيه بناءً على التعريفات الإجرائية المعتمدة في المجالات الرئيسية. كما تم تحديد البديل الخالصة بالإجابات المقترحة، حيث بلغ عدد العبارات المقترحة لمقياس "التميز الاداري" 36 عبارة. تُعتبر هذه الخطوة مرتكزاً أساسياً في بناء المقاييس العلمية. وفي هذا السياق، تم مراعاة الجوانب التالية عند صياغة عبارات المقاييس وبالاتي:

- أن يكون لدى كل مجال العبارات الخاصة به.
- أن تكون العبارات لكل مجال دالة عن التعريف الإجرائي لذلك المجال.
- أن يكون للعبارة معنى واحد فقط ومحدد لا يشتت الغاية منه.
- أن تكون العبارة واضحة المعنى ومفهومة الكلمات بصيغة لغوية وقواعدية وعلمية.
- الابتعاد عن العبارات غير المفهومة وصعوبة التعبير عنها.

وبعد هذه الإجراءات، تم عرض الاستبيانات على السادة الخبراء والبالغ عددهم (13) خبيراً، لمعرفة مدى صلاحية وملاءمة تلك العبارات لمجالات المقاييس ومدى وملاءمتها لموضوع البحث.

٤-٤-٥ تحديد أسلوب وأسس احتساب أوزان البديل للمقياس:

تم استعمال أسلوب الاختيار من خمسة بدائل بطريقة، إذ وضع مقياس خماسي التدرج وهو: (دائماً، كثيراً، أحياناً، نادراً، مطلقاً)، كإحدى الطرق المستعملة في بناء المقاييس وللأسباب الآتية:

- 1- توافر مقياس أكثر تجانساً.
- 2- تسمح للمستجيب أن يؤشر درجة مشاعره وشدتتها.
- 3- تسمح بأكبر تباين بين الأفراد.
- 4- تتمتع بصدق وثبات عاليين.
- 5- تزود بمعلومات أكمل عن المفحوصين؛ لأنها يستجيب لكل فقرة.

على وفق رتب سلم الدرجات بدءاً من (5) دائماً، (4) كثيراً، (3) أحياناً، (2) نادراً، (1) مطلقاً. وسيعتمد الباحثون في إعطاء الدرجة لكل عبارة الآتي (١-٢-٣-٤-٥)، باتجاه ايجابي. كما في الجدول (3)

جدول (3)**يبين البدائل والأوزان المستعملة**

مطلقاً	نادراً	أحياناً	كثيراً	دائماً	البدائل
الوزن	1	2	3	4	5

4-6 تحديد صلاحية العبارات:

قام الباحثون بعرض المقياس على مجموعة من السادة الخبراء والبالغ عددهم (13) خبيرا جدول (4) في مجال الإدارة الرياضية القياس والاختبار لكرة القدم للاطلاع على عبارات المقياس، وبيان مدى ملاءمتها وصلاحيتها، فضلاً عن إبداء الملاحظات والتعديلات كافة أو الحذف للعبارات غير الملائمة أو بالإضافة، باعتماد معامل قيمة (K^2)، وتبيّن وفق هذا الإجراء حذف بعض العبارات، فقد أصبح مقياس التقييم الإداري يتضمن (30) عبارة من أصل (36) عبارة أي: تم استبعاد (6) عبارات موزعة على (5) مجالات كما في الجدول.

جدول (4) يبين صلاحية عبارات مقياس التميز الاداري

الدالة	قيمة كا 2	غير المتفقون	المتفقون	تسلسل العبارات	الدالة	قيمة كا 2	غير المتفقون	المتفقون	تسلسل العبارات
غير معنوي	0.0769	6	7	19	معنوي	13	0	13	1
معنوي	13	0	13	20	معنوي	9.3076	1	12	2
معنوي	9.3076	1	12	21	غير معنوي	1.9230	4	9	3
معنوي	9.3076	1	12	22	معنوي	9.3076	1	12	4
غير معنوي	0.0769	6	7	23	معنوي	6.2307	2	11	5
معنوي	9.3076	1	12	24	معنوي	13	0	13	6
معنوي	0.0769	6.2307	11	25	معنوي	6.2307	2	11	7
معنوي	9.3076	1	12	26	معنوي	6.2307	2	11	8
معنوي	13	0	13	27	معنوي	13	0	13	9
غير معنوي	1.9230	4	9	28	معنوي	13	0	13	10
معنوي	13	0	13	29	معنوي	9.3076	1	12	11
معنوي	13	0	13	30	غير معنوي	1.9230	4	9	12
معنوي	6.2307	2	11	31	معنوي	9.3076	1	12	13
معنوي	0.692	5	8	32	معنوي	3	0	13	14
معنوي	13	0	13	33	معنوي	6.2307	2	11	15
غير معنوي	1.9230	4	9	34	معنوي	6.2307	16	11	16
معنوي	9.3076	1	12	35	معنوي	9.3076	1	12	17
معنوي	13	0	13	36	غير معنوي	1.9230	4	9	18

معنوية عندما تكون < من 0.05

2-5 التجربة الاستطلاعية:

تم تطبيق مقياس البحث (التميز الاداري) على عينة التجربة الاستطلاعية والبالغ عددها (5) أفراد، في تاريخ 2025/3/20 ولغاية 2025/3/25 ومن خلال ذلك تبين تقبل العينة للمقياس ومدى وضوحاها وسهولة الإجابة والتعليمات الخاصة بالمقياس

إذ أن الغرض من التجربة الاستطلاعية هو اختبار عملي للتطبيق الميداني؛ للتأكد من وضوح التعليمات الخاصة بالمقياس، والصعوبات التي قد تواجهه إثناء مجريات العمل، فضلاً عن ذلك تعد بمثابة تدريباً عملياً لفريق العمل المساعد.

2-6 تجربة البناء لمقياس التميز الاداري:

بعد التوصل إلى الصيغة الأولية لمقياس البحث عمد الباحثون - وبمساعدة فريق العمل المساعد (ملحق 2) إلى تطبيق أداتي البحث بالمقياس المعدين على أفراد عينة البناء والبالغ عددهم (65) فرداً من رئيس وأعضاء اللجان الفرعية لحكام كرة القدم في العراق، في تاريخ 20/3/2025 ولغاية 25/3/2025 بعد الانتهاء من تنفيذ التجربة الرئيسة لعينة البناء، تم ترتيب البيانات على وفق استمرارات خاصة وتصحيحها وتدوين النتائج؛ تمهيداً لإجراء المعالجة الإحصائية؛ لاستخراج بعض الإحصاءات الوصفية لإجابات العينة، إذ تبين أن أفراد العينة تتوزع بشكل طبيعي في المقياسيين وكما في الجدول.

جدول (5) يبيّن الخصائص الوصفية لعينة البناء لمقياس الاداري

الخصائص	الوسط	الانحراف المعياري	الالتواء	الخطأ المعياري	أقل درجة	أعلى درجة
التميز الاداري	156.8857	5.28203	0.030	0.63132	142.00	169.00

2-2 الخصائص السايكومترية لمقاييس (التميز الاداري):

1-7-2 صدق المقياس: لغرض صدق المقياس استخرج الباحثون بعدة طرائق.

1-1-7-2 الصدق الظاهري:

يعبر الصدق الظاهري عن مدى ملاءمة المقياس للظاهرة التي تم تصميمها من أجلها. يشمل هذا النوع من الصدق عرض مجالات المقياس وعباراتها على مجموعة من الخبراء والمتخصصين لتقييم صلاحيتها في قياس الظاهرة المستهدفة.

الصدق الظاهري يعني أن الاختبار يبدو مناسباً للهدف الذي صمم من أجله، لكنه لا يعكس الصدق العلمي الدقيق؛ إذ يدل على ما يظهره الاختبار فقط، وليس على ما يقيسه فعلياً.

لذا تم عرضهم على السادة الخبراء وذوي التخصص الذي عددهم (13) خبير.

2-1-7-2 صدق المحتوى:

يعد أهم أنواع الصدق في الاختبارات التحصيلية ويرتبط بالإجابة عن السؤال، ويرى أبيل (Ebel) ان صدق المحتوى هو صدق منطقي لابد من وجوده لأن المقياس المعرفي يبني بناءاً منطقياً تجريبياً وبذلك فهو يضمن تعريفاً محدداً للقدرة الخاصة للقياس مع وصف واضح لمجال التقييم وعند توافر هذين الشرطين سوف يتمكن المختصون والخبراء الذين يعرض عليهم المقياس في تحديد صدقه لاعتماد هذا الصدق على تقدير الخبراء والمختصين.

ويقصد بصدق المحتوى "الدرجة التي يقيس بها الاختبار ما صمم من أجل قياسه في المجتمع" وقد تحقق هذا النوع من الصدق عندما تم عرض مقياس الذكاء الاستراتيجي على مجموعة من الخبراء والمختصين في مجال الادارة الرياضية لإقرار صلاحية فقرات المقياس ومدى تمثيل هذه الفقرات للمحاور التي تقيسها، وبذلك تم حذف الفقرات غير الصالحة والإبقاء على الفقرات الصالحة التي حصلت على تأييد اغلب الخبراء والمختصين، فضلاً عن تعديل ودمج بعض الفقرات.

2-1-7-3 صدق البناء:

أن بيانات القدرة التمييزية للعبارات تتم في هذا الإجراء بعمل تحليل إحصائي لعبارات المقياس، ومعامل الانساق الداخلي، لمقاييس التميز الاداري.

2-8 التحليل الإحصائي لعبارات مقياس (التمييز الاداري):

تم تحليل نتائج عينة البناء لمقياس البحث، إذ إنها تعد خطوة من أهم خطوات وإجراءات بناء وإعداد المقياس، إذ عمد الباحثون إلى الإجراءات الآتية: -

2-8-1 القدرة التمييزية:

بعد القيام بجمع البيانات للمقياس وتقريرها وترتيب الدرجات الخام الخاصة بكل مقياس تصاعدياً من أقل درجة إلى أعلى درجة، إذ اختير منها (33%) من عينة المعاملات العلمية والبالغ عددها (65) فرداً من رئيس وأعضاء اللجان الفرعية لحكام كرة القدم في العراق، أي: ما يحدده لكل من المجموعة العليا والدنيا (20.9) وبعد التقريب أصبحت(21) لكل من الدرجات العليا والدنيا. وفي ضوء ذلك استعمل اختبار (T) للعينات متعادلة غير المتراابطة، وبعد تصحيف البيانات إحصائياً تبين أن كل مقياس ذا (قدرة) تمييزية بين المجموعتين العليا والدنيا؛ كونه قيم الدلالة أصغر من مستوى دلالة (0.05) عند درجة حرية (36)، كما مبين في الجدول .(6)

جدول (6) يبين القدرة التمييزية لعبارات مقياس التميز الاداري المجموعتين العليا والدنيا

الدلاله	قيمة الدلاله	قيمة (t) المحسوبة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		رقم العباره
			ع	س	ع	س	
معنوي	0.000	12.522-	.51299	4.4737	0.00000	3.0000	1
معنوي	0.000	10.457-	.41885	4.2105	.41885	2.7895	2
معنوي	0.000	11.245-	.31530	4.1053	.37463	2.8421	3
معنوي	0.000	10.545-	.45241	4.2632	.37463	2.8421	4
معنوي	0.000	12.522-	.51299	4.4737	0.00000	3.0000	5
معنوي	0.000	15.280-	.31530	4.1053	0.00000	3.0000	6
معنوي	0.000	13.472-	.37463	4.1579	0.00000	3.0000	7
معنوي	0.000	11.529-	.41885	4.2105	.22942	2.9474	8
معنوي	0.000	11.307-	.45241	4.2632	.22942	2.9474	9
معنوي	0.000	10.940-	.41885	4.2105	.31530	2.8947	10
معنوي	0.000	10.545-	.45241	4.2632	.37463	2.8421	11
معنوي	0.000	12.969-	.51299	4.5263	0.00000	3.0000	12
معنوي	0.000	10.583-	.47757	4.3158	.37463	2.8421	13
معنوي	0.000	10.709-	.49559	4.3684	.37463	2.8421	14
معنوي	0.000	10.474-	.47757	4.3158	.41885	2.7895	15
معنوي	0.000	10.936-	.49559	4.3684	.31530	2.8947	16
معنوي	0.000	10.825-	.37463	4.1579	.37463	2.8421	17
معنوي	0.000	10.545-	.45241	4.2632	.37463	2.8421	18
معنوي	0.000	11.839-	.22942	4.0526	.51299	2.5263	19
معنوي	0.000	13.472-	.37463	4.1579	0.00000	3.0000	20
معنوي	0.000	10.936-	.49559	4.3684	.31530	2.8947	21
معنوي	0.000	10.940-	.41885	4.2105	.31530	2.8947	22
معنوي	0.000	10.825-	.37463	4.1579	.37463	2.8421	23
معنوي	0.000	11.538-	.50726	4.4211	.22942	2.9474	24
معنوي	0.000	10.817-	.45241	4.2632	.31530	2.8947	25
معنوي	0.000	10.398-	.45241	4.2632	.45241	2.7368	26
معنوي	0.000	11.258-	.47757	4.3158	.22942	2.9474	27
معنوي	0.000	12.010-	.47757	4.3158	0.00000	3.0000	28
معنوي	0.000	10.940-	.41885	4.2105	.31530	2.8947	29
معنوي	0.000	10.545-	.45241	4.2632	.37463	2.8421	30

معنوي عندما تكون الدلاله > 0.05

2-8-2 معامل الاتساق الداخلي: (إذ تم استعمال ثلاثة أنواع من الاتساق الداخلي):

2-8-2-1 علاقة درجة العبارة بالدرجة الكلية للمقياس:

جرى استخراج الارتباط ما بين كل عبارة والدرجة الكلية لكل مقياس لأفراد عينة البحث والبالغ عددهم (65) فرداً رئيس واعضاء اللجان الفرعية لحكام كرة القدم في العراق، وأن الهدف من هذا الإجراء هو التعرف ما إذا كانت الإجابات في مجلملها بالنسبة إلى العبارات متسبة بطريقة واقعية مع اتجاهات السلوك التي تفرضها الدرجات، وان ارتباط درجة العبارة بالدرجة الكلية لمقياس البحث الحالي وتعني: أن كل عبارة تمثل المفهوم أو السمة التي يراد قياسها؛ كونها تعد دليلاً على أن العبارة فعلاً تقيس البعد السلوكي الذي يهدف مقياس البحث إلى قياسه وكما مبين في الجدول.

جدول (7) يبين معامل الارتباط بين درجة العبارة والدرجة الكلية لمقياس التميز الاداري

الدلاله	قيمة الدلاله	ارتباط بيرسون	رقم العبارة	الدلاله	قيمة الدلاله	ارتباط بيرسون	رقم العبارة
معنوي	0.000	0.545**	16	معنوي	0.020	0.377*	1
معنوي	0.000	0.686**	17	معنوي	0.000	0.667**	2
معنوي	0.000	0.648**	18	معنوي	0.000	0.704**	3
معنوي	0.000	0.657**	19	معنوي	0.000	0.682**	4
معنوي	0.000	0.648**	20	غير معنوي	0.771	0-.135	5
غير معنوي	0.223	0.248	21	معنوي	0.000	0.902**	6
معنوي	0.000	0.589**	22	معنوي	0.000	0.648**	7
معنوي	0.000	0.686**	23	معنوي	0.000	0.650**	8
معنوي	0.000	0.562**	24	غير معنوي	0.308	0.224	9
معنوي	0.000	0.763**	25	معنوي	0.000	0.652**	10
معنوي	0.000	0.720**	26	معنوي	0.000	0.643**	11
معنوي	0.000	0.568**	27	معنوي	0.000	0.658**	12
غير معنوي	0.071	0.317	28	غير معنوي	0.173	0.265	13
معنوي	0.000	0.623**	29	معنوي	0.000	0.676**	14
معنوي	0.000	0.604**	30	معنوي	0.000	0.594**	15

تبين أنّ معظم عبارات مقياس التميز الاداري معنوية إحصائياً (معنوية) عدا العبارات (5، 9، 13، 21، 28) بثبت غير معنوية عند مستوى دلالة (0.05) لذا تم رفضها.

2-8-2 علاقة درجة العبارة بالدرجة الكلية لمقياس التميز الإداري:

ويعد هذا الإجراء من المؤشرات الضرورية بالعمل الإحصائي التي تبين مدى صدق الاختبار أو المقياس المعتمد في قياس البعد السلوكى المراد قياسه في المجال الذى ينتمي إلى المقياس أو الاختبار، فضلاً عن ذلك يمكن التأكيد من مدى ملاءمة كل عبارة في المجال الذى وضعت فيه، وقد استعمل الباحثون معامل الارتباط لبيرسون بين الدرجة الكلية للمجال ودرجة كل عبارة ضمن هذا المجال نفسه، والجدول (8) يبيان ذلك، إذ نلحظ أن عبارات المقياس جميعها معنوية إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05).

جدول (8) يبيان معامل الارتباط بين درجة العبارة ودرجة الكلية للمجال لمقياس التميز الإداري

الدالة	قيمة الدالة	ارتباط بيرسون	ت	الدالة	قيمة الدالة	ارتباط بيرسون	ت	
معنوي	0.004	0.453	17	مجال النمط القيادي			المجال الأول	
معنوي	0.000	0.628	18	معنوي	0.034	0.363	1	
معنوي	0.000	0.614	19	معنوي	0.000	0.563	2	
معنوي	0.000	0.618	20	معنوي	0.007	0.341	3	
معنوي	0.009	0.422	21	معنوي	0.007	0.557	4	
التحسين المستمر للأداء			المجال الرابع	معنوي	0.007	0.433	5	
				معنوي	0.034	0.363	6	
				معنوي	0.000	0.563	7	
معنوي	0.000	0.443	22	المعرفة الفنية والإدارية			المجال الثاني	
معنوي	0.000	0.485	23	معنوي	0.000	0.585	8	
معنوي	0.000	0.618	24	معنوي	0.002	0.374	9	
معنوي	0.015	0.400	25	معنوي	0.002	0.371	10	
معنوي	0.000	0.628	26	معنوي	0.004	0.453	11	
العمليات الإدارية وأداراتها			المجال الخامس	معنوي	0.003	0.462	12	
معنوي	0.001	0.488	27	معنوي	0.009	0.422		
معنوي	0.003	0.460	28	وضع التخطيط				
معنوي	0.000	6.460	29	معنوي	0.029	0.370	14	
معنوي	0.000	0.646	30	معنوي	0.000	0.632	15	
معنوي	0.001	0.488	31	معنوي	0.000	0.614	16	
معنوي	0.000	0.548	32					

2-8-3 علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس (التميز الاداري):

هو إيجاد علاقة ارتباط بين درجة كل مجال من مجالات المقياس والدرجة الكلية للمقياس لكل أفراد العينة، وأن الهدف من ذلك الإجراء هو معرفة إذا ما كان هذا المجال المستهدف يمثل السمة أو الظاهرة التي يقيسها المقياس، وفي ضوء ذلك قام الباحثون أيضاً باستعمال معامل الارتباط بيرسون بين الدرجة الكلية للمجال والدرجة الكلية للمقياس وكما في الجدول.

جدول (9) يبيّن معامل الارتباط بين المجال والدرجة الكلية لمقياس التميز الاداري

رقم المجال	المجال	ارتباط بيرسون	قيمة الدلالة	الدلالة
1	مجال النمط القيادي	0.858	.000	معنوي
2	مجال المعرفة الفنية والإدارية	0.867	.000	معنوي
3	مجال وضع التخطيط	0.871	.000	معنوي
4	مجال التحسين المستمر للاداء	0.798	.000	معنوي
5	مجال العمليات الإدارية وادارتها	0.801	.001	معنوي

2-8-3 الثبات:

ويعد الثبات من الشروط العلمية المهمة في عملية البناء للمقياس، إذ تم استعمال طريقتين لاستخراج الثبات وبالتالي: -

2-3-8-1 التجزئة النصفية:

وهي أسلوب لقياس ثبات المقياس بتجزئه عبارات المقياس على جزئين متساوين، جزء يتضمن العبارات الفردية، والجزء الآخر يحوي العبارات الزوجية، ثم إيجاد معامل الارتباط بيرسون وسطهما، وعند تطبيق هذه الطريقة بربز معامل الارتباط مقياس التميز الاداري فكان (0.742)، مما يمثل ارتباط نصف العبارات، إذ تم فيما بعد إيجاد معامل الثبات للمقياسيين باستعمال معامل الارتباط سيرberman براون والذي تبين قيمته لمقياس التميز الإداري (0.796) أما معامل الارتباط لمقياس الإدارة الصافية، فبلغت قيمته (0.789)، وهي قيمة ثبات مقبولة.

2-3-2 معامل الفاکرونباخ:

استخدم الباحثون طريقة الفاکرونباخ تعبّر عن شدة الارتباطات بين تعابير المقياس وانه يزودنا بتقدير جيد للثبات اوضح إجراء التطبيق لمقياس التميز الاداري، فبلغ معامل الثبات (0.999) وهي قيمة مقبولة للثبات.

2-9 الإعداد النهائي لمقياس التميز الاداري:

توصى الباحثون في النتيجة النهائية إلى تحديد المجالات- متغيرات البحث- من عدد المجالات والعبارات التابعة لها على وفق خطوات العمل الإجرائية والأسس العلمية المستعملة، إذ أصبح المقياسان جاهزين للتطبيق بصورةهما النهائية (ملحق 3)

2-10 وصف مقياس التميز الاداري:

بعد إتمام إجراءات عملية البناء وجاهزية- مقياس البحث- بصورةهما النهائية، إذ حوى مقياس التميز الاداري يتضمن (30) عبارة موزعة على (5) مجالات رئيسة بواقع (6) عبارات للمجال الأول النمط القيادي، و(7) عبارات للمجال الثاني المعرفة الفنية والادارية، و(7) عبارات للمجال الثالث وضع التخطيط، و(5) عبارات للمجال الرابع التحسين المستمر الاداء، و(5) عبارات للمجال الخامس العمليات الإدارية وادارتها وإن أعلى درجة يمكن الحصول عليها هي (190) واقل درجة هي (38).

إذ أدرج كل مقياس في استبانة مستقلة وبشكل متسلسل الأرقام من دون ذكر المجالات والجدول (10) يبين العبارات وأرقامها وتوزيعها على مجالات كل مقياس.

جدول (10) يبين تفاصيل عبارات مقياس التميز الاداري وأرقامها وتوزيعها على المجالات

العدد العبارات	أرقام العبارات في الاستبانة النهائية	اسم المجال	ت
6	، 6، 5، 4، 3، 2، 1	النمط القيادي	1
7	7.8.9.10.11.12.13	المعرفة الفنية والادارية	2
7	14.15.16.17.18.19.20	وضع التخطيط	3
6	.26.25.24.23.22.21	التحسين المستمر للأداء	4
4	'30.29.28.27.	العمليات الإدارية وادارتها	5
30	المجموع		

2-11 تطبيق مقياس التميز الإداري (تجربة التطبيق):

بعد إتمام الإجراءات الخاصة بعملية البناء وجاهزية المقياس بصورة النهائية، تم توزيع الاستبيانات على عينة التطبيق والبالغ عددها (65) فرداً من رئيس وأعضاء لجان الحكم الفرعية لكرة القدم في العراق. ومن ثم جمعت الاستبيانات بعد مدة محددة، وأعيد ترتيبها بشكل منظم بحسب كل مجال؛ تمهدأً لإخضاعها للمعالجات الإحصائية.

2-12 الوسائل الإحصائية:

استخدم الباحثون الحقيبة الإحصائية spss بمجموعة من الإحصاءات التي تلائم متطلبات البحث وطرائق الحصول على النتائج المطلوبة وبالاتي:

- الوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- الالتواء.
- المنوال.
- الوسيط.
- معامل الصدق بيرسون.
- معامل الصدق سبيرمان بروان.
- اختبار t.

3- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:

1-3 عرض البيانات الإحصائية لمواصفات عينة التطبيق ونتائج المتغير التميز الإداري وتحليلها ومناقشتها:

قام الباحثون باستخراج بيانات الوصف الإحصائي لعينة التطبيق والبالغ عددها (65) فرداً من رؤساء وأعضاء لجان الفرعية لكرة القدم في العراق، حين تم استخراج قيم الوسط الحسابي والانحراف المعياري ووسط الفرضي لمقياس الذكاء الاستراتيجي والتميز الإداري؛ لمعرفة التوزيع الطبيعي لعينة التطبيق، وكما في جدول (11).

جدول (11) يبين نتائج الوصف الإحصائي لعينة التطبيق

الدالة	قيمة الدالة	قيمة T	درجة الحرية	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المقياس
DAL	0.000	27.991	64	96	5.775	124.303	التميز الإداري

2-3 عرض الوصف الإحصائي لمقياس التميز الإداري:

يقدم الباحثون في الجدول (12) الوصف الإحصائي لبيانات عينة التطبيق التميز الإداري، والتحقق من معنوية المقياس والتعرف على مستوى العينة بنتائج الوسط الفرضي، ولغرض حساب معنوية المقياس، تم إيجاد الوسط الفرضي بالمعادلة وتم ذكرها في الفصل الثالث في الوسائل الإحصائية.

جدول (12) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة لمقياس

التميز الإداري ومستوى الدلالة

الدالة	قيمة الدلالة	قيمة (T)	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المقياس
DAL	0.000	27.991	96	5.775	124.303	التميز الإداري

يتبين جدول (12) انه قد حصلت عينة البحث في التميز الاداري بالنتيجة الاجمالية على وسط حسابي (124.303) وانحراف معياري (5.775) وكان المتوسط الفرضي قيمته (96) وقيمة (T) نتيجتها (27.991) وعند إجراء المقارنة بين الأوساط الحسابية المتحققة تبين إن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح الوسط الحسابي لمقاييس الذكاء الاستراتيجي، إذ بلغت القيمة المعنوية (0.000) والتي هي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، فضلاً عن أن نتائج مستوى الوسط لحسابي المتحقق أكبر من قيمة الوسط الفرضي.

ويعزى ذلك إلى أن أعضاء لجنة الحكم لكرة القدم لديهم رؤية واضحة في التميز الاداري داخل لجنة الحكم وعملية تغيير ملموسة ومخططة شملت جوانب مختلفة بتغيير النظام المتبعة وإحداث التعديلات في الأهداف والسياسات المتبعة سابقاً وشملت الجوانب التنظيمية والثقافية والتكنولوجية وغيرها؛ لتتوافق مع متطلبات بيئة التنظيم الداخلية والخارجية وتسعى عادة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف للانتقال بالحكم الى أفضل حالاتها في المستقبل؛ لتحقيق الأهداف بشكل أفضل، أما التغيير الحاصل في اتحاد الحكم فهو لا يحدث بشكل عشوائي وإنما يكون ناتجاً عن وجود قيادات تميز بالذكاء الاستراتيجي ولديها رؤية واضحة من كل الجوانب معتمدين في ذلك على قدراتهم ومهاراتهم في التحفيز وتحقيق تفوق في الأهداف المتوقعة مما ترتبط رؤيتهم بالنمو والنجاح أعضاء لجنة الحكم بتحديد المسار الرئيس الذي تم اختياره بين عدة اختيارات أخرى.

دراسة جوة تغير تخلی عن التميز الاداري

وقد اتفقت هذه الدراسة مع دراسة (المرهضي) بأن هنالك فروق ذات دلالة احصائية لمقاييس التغيير التنظيم وانه قد حقق للمنظمة تقدم واسع وانتقل بها من الوضع الحالي إلى وضع مستقبلي بغرض زيادة الفاعلية.

3-3 عرض نتائج أبعاد التميز الاداري وتحليلها ومناقشتها:

يعرض الباحثون نتائج العينة لدرجة قياس نتائج تطبيق ابعاد التميز الاداري، من خلال القيم المبنية في الجدول (13).

جدول (13) يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة وقيمة الدلالة
ونوع الفرق لأبعاد التميز الاداري

الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة (T)	الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
دال	0.000	18.661	18	2.711	20.901	النمط القيادي
دال	0.000	20.575	21	2.201	25.999	المعرفة الفنية والإدارية
دال	0.000	17.442	21	1.981	28.201	وضع التخطيط
دال	0.000	15.908	18	1.881	23.881	تحسين المستمر للأداء
دال	0.000	21.590	18	1.954	25.321	العمليات الإدارية وادارتها

قيمة الدلالة تكون معنوية إذا كانت < من 0.05

يتبيّن من جدول (13) انه قد حصلت عينة البحث في مجال النمط القيادي بالنتيجة الاجمالية على وسط حسابي (20.901) وانحراف معياري (2.711) وكان المتوسط الفرضي قيمته (18) وقيمة (T) نتيجتها (18.661) وعند إجراء المقارنة بين الأوساط الحسابية المتحققة تبيّن إن هنالك فروق حاملة دلالة إحصائية ولصالح الوسط الحسابي لمقياس الذكاء الاستراتيجي، إذ بلغت القيمة المعنوية (0.000) والتي هي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، فضلاً عن أن نتائج مستوى الوسط لحسابي المتحقق أكبر من قيمة الوسط الفرضي.

ويعزى ذلك إلى ما يخص مجال النمط القيادي وسبب حصوله على هذا المستوى هو الأساليب والإبداع والابتكار والجودة المستخدمة من قبل اعضاء لجان الحكم في اتحاد العراقي لكرة القدم مما ساعدتها في التفاعل مع بيئتها المحلية والإقليمية والعالمية حتى تصل إلى مستوى المنافسة العالمية والنظام التعليمي المتتطور كغيرها من أنظمة الحياة المختلفة، ونتج من ذلك وجود أعضاء لجنة الحكم تمتلك التميز الاداري ، ونتيجة لتسارع المتغيرات الكثيرة فيه وسرعة انتشار الانظمة والمعلومات نتيجة إدارة لجان الحكم بأسلوب اداري هادف وواع تستطيع التحرك لتجاوز واقعها الحالي المملوء بالكثير من المشاكل والعقبات ونظراً الى ان

هذه العمليات الواضحة فان لجان الحكم تواجه تطوراً ملمساً في تحسن أدائها وإنما يرجع تطور وتقديم أي اتحاد من اتحادات المتقدمة إلى استعمال استراتيجيات فاعلة في التعليم والبحث العلمي، وان استراتيجية التمييز عملية تهدف إلى اتخاذ القرارات الاستراتيجية المؤثرة على المدى البعيد فيما يتعلق بتنمية أداء الأفراد وتطويرهم داخل اتحاد ومدى امتلاكهم للمهارات والمعرفات والقدرات والكفاءات. دراسة تتغير وتختلي دراسات جديدة.

يؤكد (غازي، 2014) أن في ظل التغيرات الحاصلة لم تعد المؤسسات مطالبة بتحقيق الأداء فقط إنما كضرورة من أجل البقاء والاستمرار ويمثل الأداء قدرة المنظمات على بلوغ الأهداف بالاستخدام الأمثل للموارد، ويعبر عن مدى قيام الموارد البشرية بمهامهم وفق معايير محددة من خلال القيام بعملية تقييم الأداء حتى يتم الوصول إلى الأداء الأفضل أو المتميز.

كما أكد(درويش) الى ان تبني المنظمة لفكرة التميز الإداري يعني الأداء رفع المستوى الذي توفر فيه معايير الجودة بأعلى مستوياتها وتحقق عن طريقه أهداف المؤسسة كما ونوعا، في ظل منظومة عمل يتتوفر فيها الحد الأمثل من التنااغم والتواصل بين مختلف العناصر فيها والتتفق السليم للمعلومات بين قطاعاتها. ويبين زايد ان المنظمات التي تحقق التميز هي منظمات تهتم باتجاهات التطور بمعنى انها تحاول معرفة مقدار تطورها لتحديد ما تريده وتبعد كل المصاعب التي تؤخر تنفيذ هذا التطور.

يبين جدول (13) انه قد حصلت عينة البحث في المعرفة الفنية والإدارية بالنتيجة الاجمالية على وسط حسابي (25.999) وانحراف معياري (2.201) وكان المتوسط الفرضي قيمته (21) وقيمة (T) نتيجتها (20.575) وعند إجراء المقارنة بين الأوساط الحسابية المتحققة تبين إن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح الوسط الحسابي لمقياس الذكاء الاستراتيجي، إذ بلغت القيمة المعنوية (0.000) والتي هي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، فضلاً عن أن نتائج مستوى الوسط لحسابي المتحقق أكبر من قيمة الوسط الفرضي.

ويعزى ذلك إلى إن التغيير في المعرفة الفنية والإدارية حصل على وفق خطة مدروسة من أعضاء لجان الفرعية فتحقق ذلك فتم تحديد أهداف هذا التغيير وسرعته و مجالاته وطرائق تنفيذه فالقيادات دوراً أساساً وحاصلماً في عمليات التغيير التي تتبعها اتحادات ويرجع هذا في كون عمليات التغيير الحديثة واستراتيجياتها ارتكزت بشكل كبير على الجانب المعرفة؛ كون المعرفة تمثل محوراً أساساً في عملية التغيير، فضلاً عن أنها تمثل أهم مؤشرات النجاح من جانب القبول والرفض لتلك التغيرات، إذ إن عملية التغيير ترتبط بالكفاءة والخبرة والمعرفة والولاء وهذه العناصر تعدّ أهم محرك لعملية التغيير من حيث التخطيط والتنفيذ فتظهر

الحاجة إلى التغيير بصفة عامة في لجنة الحكم لكرة القدم في العراق كمواكبة للحركة المؤدية للتغيرات المختلفة التي تحصل في المحيط الداخلي والخارجي.

يتبيّن من جدول (13) انه قد حصلت عينة البحث في وضع التخطيط بالنتيجة الاجمالية على وسط حسابي 28.201 (وانحراف معياري 1.981) وكان المتوسط الفرضي قيمته (18) وقيمة (T) نتيجتها 17.442) وعند إجراء المقارنة بين الأوساط الحسابية المتحققة تبيّن إن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح الوسط الحسابي لمقياس الذكاء الاستراتيجي، إذ بلغت القيمة المعنوية (0.000) والتي هي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، فضلاً عن أن نتائج مستوى الوسط لحسابي المتحقق أكبر من قيمة الوسط الفرضي.

ويعزى ذلك إلى أن نتائج تسيير التغيير في لجنة الحكم كان ذات نسبة إيجابية والسبب في النتيجة هي رفع كفاءة العاملين بتحفيزهم واطلاعهم على الخطط التي تم وضعها من قبل اعضاء لجنة الحكم للنهوض بواقع لجنة الحكم، وتتضمن هذه العملية تحديد السلطات والواجبات والمهام من القائد؛ لضمان عدم التعارض أو التهرب والتداخل في المهام المناظرة بهم فتم عملية الرقابة على تنفيذ التغيير لمعرفة أن ما تم تغييره يجري على وفق ما ينبغي أن يكون مع العمل على كشف الانحرافات وأشكال المقاومة وتصحيحها ومعالجتها.

دراسة تغيير جوه

وبناءً على ما ذكر أعلاه فقد اتفقت دراسة (مرنيز والطاهر، 2021) مع هذه الدراسة إلى تسيير التغيير في محيط المؤسسة الرياضية إذ أصبح تتسم بالحركة والдинاميكية وظهرت هذه الدراسة بنتيجة إيجابية.

يتبيّن من جدول (13) انه قد حصلت عينة البحث في التحسين المستمر للأداء بالنتيجة الاجمالية على وسط حسابي 23.881 (وانحراف معياري 1.881) وكان المتوسط الفرضي قيمته (18) وقيمة (T) نتيجتها 15.908) وعند إجراء المقارنة بين الأوساط الحسابية المتحققة تبيّن إن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح الوسط الحسابي لمقياس الذكاء الاستراتيجي، إذ بلغت القيمة المعنوية (0.000) والتي هي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، فضلاً عن أن نتائج مستوى الوسط لحسابي المتحقق أكبر من قيمة الوسط الفرضي.

ويعزى ذلك إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية(معنىونية) لصالح التحسين المستمر للأداء من خلال وضع برامج تطويرية خارجية؛ لتدعم العمل بالتغيير اذ شاركت لجان الحكم في دورات الخارجية؛ لتحسين كفاءة العاملين في ادارة التميز الاداري مستقبلاً وتطوير مستواهم ورفع كفاءتهم فوضعوا اعضاء لجان الحكم خططاً استراتيجية في تسلسل التغيير على وفق متطلبات التكنولوجيا والمنهاج وتعتمد على رؤية واضحة

عن نتائج عملية التغيير في مفاصل عمل اتحاد الحكم، ومن ذلك يستقبل العاملون التميز الاداري والتكيف مع أبعاده واتجاهاته بشكل مستمر اذ تعمل المستويات الإدارية مع بعضها البعض بحالة جيدة لإنجاح عملية التميز الاداري فإن أهم ما يميز العصر الحالي التغير السريع بشتى مجالات الحياة مما يحتم على القيادات كافية في لجان الحكم السعي إلى صناعة المستقبل بوضع الخطط والآليات المختلفة التي تسهم في صنع المقررات والتطورات للمستقبل مما يكفل الاستعداد التام له، ومن المؤكد أن اتحاد الحكم تتمكن من إعداد أجيال قادرة على مواجهة المستقبل بفكر وخطيط مستقبلي.

يتبيّن من جدول (13) انه قد حصلت عينة البحث في العمليات الإدارية وادارتها بالنتيجة الاجمالية على وسط حسابي (25.321) وانحراف معياري (1.954) وكان المتوسط الفرضي قيمته (18) وقيمة (T) نتيجتها (21.590) وعند إجراء المقارنة بين الأوساط الحسابية المتحققة تبين إن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح الوسط الحسابي لمقياس الذكاء الاستراتيجي، إذ بلغت القيمة المعنوية (0.000) والتي هي أصغر من مستوى الدلالة (0.05)، فضلاً عن أن نتائج مستوى الوسط لحسابي المتحقق أكبر من قيمة الوسط الفرضي.

ويعزى الباحثون ذلك إلى ان متابعة الأداء اداري للعاملين قد ظهرت بالنتيجة الايجابية أي ان طبيعة عمل لجنة الحكم كان متربّ على الكفاءة العالية والأداء الوظيفي للموارد البشرية من خلال قيامهم بأعمالهم ونجاز مهامهم على الوجه المطلوب والمخطط له من قبل رئيس وأعضاء لجان الحكم وهذا قاد لجنة الحكم نحو تحقيق أهدافها المنشودة وان التطورات في لجان الفرعية الحكم في العراق جاء نتيجة المثابرة للأفراد والاجتهاد للحصول على المهارة والخبرة والكفاءة فان ذلك سهم في عملية تطوير الذات والوصول إلى الإبداع في الأداء الوظيفي الذي مد الطاقات البشرية بتأدية العمل وإنجاز النشاط اليومي بأفضل صورة.

4- الاستنتاجات والتوصيات:

4-1 الاستنتاجات:

1- تم التوصل إلى بناء مقياس علمي مقنن يتكون من عدة محاور أساسية للتميز الإداري، شملت: التخطيط، التنظيم، القيادة، اتخاذ القرار، والاتصال، وهو مقياس يتمتع بدرجات عالية من الصدق والثبات والموضوعية، وقابل للتطبيق الميداني.

2- أظهرت نتائج تحليل استجابات أفراد العينة أن هناك تفاوتاً في مستوى التميز الإداري بين أعضاء لجنة الحكام، حيث برزت نقاط قوة في بعض المجالات مثل "الانضباط الإداري"، في حين ظهرت فجوات في مجالات "التواصل الفعال" و"القيادة التحفيزية".

3- تبين من خلال الدراسة أن الاستناد إلى الخبرة الشخصية دون وجود معايير إدارية واضحة يمثل أحد أسباب ضعف الأداء الإداري لبعض أعضاء اللجنة، ما يؤكّد الحاجة إلى تبني ممارسات إدارية أكثر مهنية وموضوعية.

4- أثبتت وجهات نظر اللجان الفرعية أنها مصدر موثوق في تقييم أداء اللجنة المركزية، نظراً لقربها الميداني من الواقع التحكيمي، ولتعاملها المستمر مع قرارات اللجنة وتنظيماتها.

5- كشفت الدراسة عن غياب آليات منهجية واضحة لتقويم الأداء الإداري داخل لجان الحكام، مما يؤدي إلى ضعف عملية التقييم والتطوير المستمر للكوادر الإدارية العاملة في التحكيم.

4- التوصيات:

- 1-اعتماد المقياس المُعد في هذه الدراسة كأداة رسمية لتقويم الأداء الإداري لأعضاء لجنة الحكم، من قبل الاتحاد العراقي لكرة القدم، مع تحديه دورياً وفق المستجدات الإدارية والرياضية.
- 2-إقامة ورش عمل ودورات تخصصية لأعضاء اللجان التحكيمية تركز على تربية المهارات الإدارية والقيادية، خصوصاً في مجالات الاتصال، اتخاذ القرار، وبناء فرق العمل.
- 3-ضرورة تبني منهج التقييم الدوري المبني على مؤشرات الأداء وفق المقياس المعتمد، على أن يتم إشراك اللجان الفرعية بشكل فاعل في عملية التقييم والتغذية الراجعة.
- 4-الاهتمام بالكفاءة الإدارية كمعيار أساسي في اختيار وتكييف أعضاء لجنة الحكم، إلى جانب الخبرة التحكيمية، لضمان التكامل بين الجانبين الفني والإداري.
- 5-تشجيع الباحثين في المجال الرياضي والإداري على إجراء دراسات مشابهة في اتحادات رياضية أخرى، لتطوير مقاييس تخص مجالات الأداء الإداري المختلفة، مما يسهم في بناء منظومة رياضية مؤسساتية ذات كفاءة عالية.
- 6-ضرورة إنشاء قاعدة بيانات إدارية وتنويمية لأعضاء اللجان التحكيمية تعتمد على المقياس المقترن، مما يسهل عمليات المتابعة، التطوير، واتخاذ القرارات التنظيمية المستقبلية.

المصادر

- أسماء مرنيز، طاهر بريكي: دور التغيير التنظيمي في تطوير أداء المؤسسة الرياضية، الجزائر، جامعة المسيلة، 2021.
- زين العابدين درويش: الإبداع في العمل المؤسسي المعقوقات وآليات المواجهة، (ورقة بحثية للمؤتمر السنوي التاسع نحو منظومة للتميز الإداري العربي، منتجع كتراكت الهرم جمهورية مصر العربية، 11/9 أبريل، 2008).
- سنان غالب المرهضي: نظرية المنظمة والتغيير التنظيمي، ط4، اليمن، صنعاء، مركز الأمين للنشر والتوزيع، 2010.
- عادل زايد: الأداء التنظيمي المتميز: الطريق إلى منظمة المستقبل، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2003.
- عامر سعيد الخيكاني وايمن هاني الجبوري، الاستخدامات العلمية لاختبارات والمقاييس النفسية الرياضية، ط1، العراق، النجف، دار الضياء للطباعة، 2016.
- علي غازي: الممارسات التطبيقية لمعايير الموارد والشركات كأحد معايير الممكبات لتحقيق التميز المؤسسي، مجلة المدير الناجح، سلسلة التميز العدد 1، (2014).
- ليلى السيد فرات: القياس المعرفي الرياضي، ط1، القاهرة، مركز الكتاب للنشر، 2001.
- مجدي محمد محمود طايل، توظيف التسويق الإلكتروني كأداة للتميز بمنظمات الاعمال: (ورقة عمل الملتقى الإداري الثاني الذي تقيمه الجمعية السعودية للإدارة تحت عنوان الادارة والمتغيرات العالمية الجديدة، الرياض، 2004).
- محسن لطفي احمد، مقياس الشخصية، القاهرة، المصرية الدولية للطباعة والنشر، 2006.
- محمد جاسم الياسري، الاسس النظرية لاختبارات التربية الرياضية، ط1، العراق، النجف الاشرف، دار الضياء للطباعة والتصميم، 2010.
- مصطفى محمود الأمام (وآخرون): القياس النفسي والتربوي، بغداد، دار الحكمة للنشر، 1990.

(1) الملحق

اسماء السادة الخبراء والمختصين الذين تم عرض استمارات المحاور والفقارات عليهم

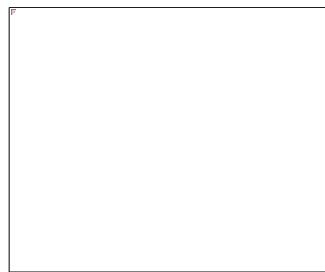
الاسم	اللقب	الاختصاص	مكان العمل
د. غسان محمد عبد الساد	أستاذ	إدارة رياضية	جامعة الكوفة/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. رعد عبد الأمير فنجان	أستاذ	إدارة رياضية	جامعة بابل/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. حسن علي حسين	أستاذ	اختبار وقياس	جامعة كربلاء/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. عزيز كريم وناس	أستاذ	علم نفس	جامعة كربلاء/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. كمال مزهر	أستاذ مساعد	إدارة رياضية	جامعة بابل /كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. فلاح عبد الحسين	أستاذ مساعد	إدارة رياضية	جامعة واسط/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. أبراهيم فيصل	أستاذ مساعد	أداة رياضية	جامعة تكريت/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. محمد عبد الساده	أستاذ مساعد	إدارة رياضية	جامعة بابل/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. علاء حسن علي	أستاذ مساعد	إدارة رياضية	جامعة بابل/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
د. مازن جليل عبد الرسول	أستاذ مساعد	اختبار وقياس	جامعة كربلاء/كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة

(2) ملحق

المقابلات الشخصية لاستطلاع آراء الخبراء

الاسم	الاختصاص	مكان العمل
أ.د. حسن علي حسن	اختبار وقياس	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة كربلاء
أ.د. عزيز كريم وناس	علم نفس	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة كربلاء
أ.م.د. كمال مزهر	إدارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بابل
أ.م.د. مازن جليل عبد الرسول	اختبار وقياس	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة كربلاء
أ.م.د. علاء حسن	إدارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بابل

ملحق (3)



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة كربلاء

كلية التربية البدنية وعلم الرياضة

الدراسات العليا/ماجستير

م/ الصيغة النهائية لاستبانة عينة الرئيسة لمقياس التميز الإداري

الأستاذ الفاضل المحترم.

تحية طيبة..

يروم الباحثون اجراء دراسته الموسومة (الذكاء الاستراتيجي والتميز الإداري لدى أعضاء لجنة الحكم لكرة القدم من وجهة نظر اللجان الفرعية) ونظراً لمكانكم المهني والإدارية المرموقة وخبرتكم الطويلة في مجال إدارة المؤسسات الرياضية واهتمامكم بلعبة كرة القدم وتحكيمها، يرجى التكرم بالإجابة على استبانة عبارات مقياس الدراسة المعروضة على جنابكم من قبل الباحثون وبيان صلاحية فقراته من عدمها وستكون اجابتكم محفوظة لأغراض البحث العلمي.

مع الشكر والامتنان لتعاونكم معنا.....

الاسم:

مكان العمل:

الباحثون

مجالات لمقاييس التميز الإداري

المجال الأول: النمط القيادي						
ن	الفقرات	دائمًا	أحياناً	كثيراً	دائمًا	مطلاً
1	النمط الإداري يشير إلى الطريقة التي يتبعها أعضاء لجنة الحكم في تنظيم وتجهيز مهامهم الإدارية، واتخاذ القرارات المتعلقة بإدارة التحكيم في كرة القدم.					
2	يلعب النمط الإداري دوراً محورياً في تحقيق الانسجام والتاغتم بين أعضاء اللجنة، حيث يؤثر بشكل مباشر على جودة القرارات التي تصدرها اللجنة وعلى قدرة الحكم على تطبيق التعليمات بحرفية. النمط الإداري الفعال يساهم في تعزيز ثقة الحكم بأنفسهم وباللجنة، مما يرفع من مستوى الأداء والتحكيم في المباريات.					
3	الأنماط الإدارية السائدة في لجان الحكم تتراوح أنماط الإدارة بين النمط الديمقراطي الذي يشجع على المشاركة الجماعية واتخاذ القرار التشاركي، والنمط الأوتوقратي الذي يعتمد على السلطة المركزية والتركيز في يد رئيس اللجنة.					
4	الأنماط الإدارية السائدة في لجان الحكم تتراوح أنماط الإدارة بين النمط الديمقراطي الذي يشجع على المشاركة الجماعية واتخاذ القرار التشاركي، والنمط الأوتوقратي الذي يعتمد على السلطة المركزية والتركيز في يد رئيس اللجنة.					
5	تواجه لجان الحكم تحديات مثل مقاومة التغيير، ضعف التواصل بين الأعضاء، أو تضارب الأدوار، مما قد يؤدي إلى نمط إداري غير متوازن أو ضعيف التأثير. لذلك يتطلب الأمر تحسين أساليب الإدارة من خلال تدريب أعضاء اللجنة على مهارات القيادة الحديثة وإدارة الصراعات.					
6	يمكن القول أن النمط الإداري هو عنصر حاسم في نجاح لجنة الحكم، حيث يشكل الإطار الذي تنظم من خلاله المهام وتوزع المسؤوليات. النمط الإداري الفعال يعزز من كفاءة الأداء ويضمن تنفيذ اللوائح بدقة، مما يعكس إيجاباً على نزاهة وعدالة المباريات وسمعة التحكيم ككل.					
المجال الثاني: المعرفة الفنية والإدارية						
1	تُعد المعرفة الفنية من الركائز الأساسية التي يجب أن يمتلكها أعضاء لجنة الحكم، حيث تتضمن فهم قواعد اللعبة، تطبيق اللوائح بشكل دقيق، والقدرة على تقدير الحالات المختلفة التي قد تطرأ أثناء المباريات.					
2	يخضع أعضاء لجنة الحكم لبرامج تدريبية متخصصة تهدف إلى تحديث					

					معارفهم الفنية بشكل دوري، إذ يشمل ذلك مراجعة التعديلات الجديدة على قوانين اللعبة، وتحليل الحالات التحكيمية السابقة.	
					تتطلب مهام أعضاء لجنة الحكم مهارات إدارية عالية، حيث يشمل دورهم تنظيم الجدول الزمني للمباريات، التنسيق مع الفرق والاتحادات الرياضية، وإدارة الموارد البشرية من حكام ومراقبين.	3
					أصبحت التكنولوجيا أداة مساعدة مهمة في تطوير المعرفة الفنية والإدارية لأعضاء لجنة الحكم، مثل استخدام نظم حكم الفيديو المساعد (VAR)، وبرامج تحليل الأداء التحكيمي. هذا الاستخدام يعزز من دقة القرارات ويساعد في تحسين التنسيق الإداري.	4
					يمتلك أعضاء لجنة الحكم مهارات تواصل قوية تساعدهم على التنسيق مع مختلف الأطراف، سواء الحكم داخل الملعب أو الجهات الإدارية. التواصل الفعال يضمن نقل التعليمات والإرشادات بشكل واضح ويسهم في حل النزاعات بسرعة وكفاءة.	5
					ثُجّى بشكل دوري عمليات تقييم شاملة لأداء أعضاء لجنة الحكم، تشمل تقييم مهاراتهم الفنية أثناء المباريات وكذلك قدراتهم الإدارية في تنظيم العمل. يساعد هذا التقييم على تحديد نقاط القوة والضعف والعمل على تطويرها.	6
					تتراكم خبرة أعضاء لجنة الحكم عبر السنوات، مما يُكسبهم فهماً عميقاً للتحديات الفنية والإدارية التي تواجههم. الخبرة تعتبر مصدراً مهماً للمعرفة، حيث تساعدهم في اتخاذ قرارات مدروسة وحل المشكلات بفعالية داخل منظومة التحكيم.	7
المجال الثالث : وضع التخطيط						
					تعد عملية وضع التخطيط من الوظائف الإدارية الأساسية التي تطلبها لجنة الحكم، حيث يهدف التخطيط إلى تنظيم وتوجيه الجهود من أجل تحقيق أهداف التحكيم بدقة وفعالية.	1
					يشكل التخطيط الاستراتيجي الركيزة التي تبني عليها جميع العمليات التنفيذية في لجنة الحكم، حيث يضمن توجيه الموارد البشرية واللوجستية نحو تحقيق معايير تحكيم عالية المستوى، كما يساعد في مواجهة التحديات التنظيمية والفنية بمرونة وكفاءة.	2
					يقوم أعضاء لجنة الحكم بوضع أهداف واضحة وقابلة للقياس ضمن إطار زمني محدد، تشمل تطوير مهارات الحكم، تعزيز روح الانضباط والاحترافية، وتحسين آليات الرقابة والتقييم.	3
					في سياق التخطيط، يلعب أعضاء اللجنة دوراً حيوياً في تحديد مهام كل فرد	4

					بناءً على خبراته ومهاراته.	
					يعتبر التخطيط لتدريب الحكم من الأولويات التي يركز عليها أعضاء اللجنة، حيث يتم إعداد برامج تدريبية دورية تناسب مع المستجدات الفنية والقانونية في اللعبة.	5
					تضمن مهام أعضاء لجنة الحكم في التخطيط إعداد خطط بديلة لمواجهة المواقف الطارئة والأزمات التي قد تواجهها عمليات التحكيم.	6
المجال الرابع: التحسين المستمر للأداء						
					يُعد التحسين المستمر للأداء أحد المبادئ الجوهرية في الإدارة الرياضية الحديثة، وتحرص لجان الحكم على تطبيقه لتعزيز كفاءة أداء الحكم وتطوير أدائهم التحكيمي بما يتماشى مع المعايير الدولية والمتغيرات المستحدثة في اللعبة.	1
					تعتمد لجنة الحكم على أنظمة تقييم منتظمة تشمل مراجعة أداء الحكم في المباريات، وتحليل الفيديو، وتقديم تقارير فنية مفصلة.	2
					تسعى اللجنة إلى تصميم برامج تدريبية مستمرة للحكم تشمل الجوانب البدنية، والفنية، والنفسية، والقانونية.	3
					تلعب التغذية الراجعة دوراً محورياً في تحسين أداء الحكم، حيث تعمل اللجنة على تعزيز قنوات مهنية لتبادل الآراء بين المحللين الفنيين والحكم، بما يعزز من الفهم المتبادل ويشجع الحكم على التعلم الذاتي وتبني ممارسات أفضل.	4
					ترعى لجنة الحكم ثقافة التعلم المستمر بين أعضائها من خلال التشجيع على حضور الندوات والمؤتمرات الدولية، والمشاركة في ورش العمل.	5
المجال الخامس: العمليات الإدارية وادارتها						
					يُعد التخطيط من أبرز وظائف العمليات الإدارية التي يمارسها أعضاء لجنة الحكم، إذ يسهم في تحديد الأهداف الاستراتيجية، وتنظيم جدول توزيع المباريات، وتخفيص الحكم وفقاً لمعايير الكفاءة والخبرة.	1
					يعمل أعضاء لجنة الحكم على تنظيم العمليات التحكيمية من خلال توزيع المهام، وتحديد المسؤوليات، وضمان التنسيق بين الحكم والمساعدين ومراقبي المباريات.	2
					تلعب القيادة التوجيهية دوراً مهماً في إدارة العمليات داخل لجنة الحكم، حيث يتولى الأعضاء المهام القيادية التي تشمل التوجيه المستمر للحكم.	3
					تمثل الرقابة عنصراً أساسياً في الإدارة الفعالة، حيث يقوم أعضاء اللجنة	4

					بمتابعة تنفيذ القرارات الإدارية والتحكيمية، وتقدير الأداء الفردي والجماعي للحكام.	
					يتطلب العمل الإداري في لجنة الحكم اتخاذ قرارات استراتيجية تتعلق بتعيين الحكام، أو سحبهم، أو اتخاذ إجراءات تأديبية.	5
					يمتلك أعضاء لجنة الحكم القدرة على إدارة المواقف الحرجة مثل الاعتراضات المفاجئة أو الغيابات الطارئة للحكم، وذلك من خلال تطبيق إجراءات طوارئ مدرورة مسبقاً	6
المجال السادس: السيطرة الإدارية						
					تلعب السيطرة الإدارية دوراً محورياً في تحديد الأدوار والمسؤوليات داخل لجنة الحكم، حيث تُوزع المهام وفقاً لمبدأ التخصص لضمان فعالية الأداء	1
					يتمتع أعضاء لجنة الحكم بإجراءات رقابية صارمة تضمن الالتزام بالتعليمات والسياسات المعتمدة.	2
					تعتمد اللجنة على نظام تقييم دوري للأداء الحكم عبر تقارير فنية وفيديوهات المباريات، وهو ما يوفر تغذية راجعة دقيقة لأعضاء اللجنة.	3
					تعمل لجنة الحكم على ترسیخ الانضباط الإداري ضمن هيكلها التنظيمي من خلال لواح سلوکية وإجراءات تأديبية واضحة.	4
					يتم اتخاذ القرارات الإدارية داخل لجنة الحكم عبر آلية تشاورية تعتمد على مشاركة الأعضاء، مما يعزز من مشروعية القرارات ويقلل من الأخطاء الناتجة عن القرارات الفردية.	5
					تسهم الأنظمة الإلكترونية في دعم السيطرة الإدارية من خلال تسجيل بيانات الحكم، وجدولة التعيينات، ومتابعة الأداء	6