ISSN: 1817-6798 (Print)
Journal of Tikrit University for Humanities
available online at: www.jtuh.org/

Emotional Intelligence and Its Relation to Other Variables among Secondary School Students

Iman Khalil Ismail

Bushra Khatab Omar

* *Corresponding author: E-mail* :اميل الباحث

***Keywords*:**
Knowledge
Emotion
emotional knowledge
secondary school.

A R T I C L E I N F O

Article history:
Received 1 Mar 2025
Received in revised form 25 Mar 2025
Accepted 2 Mar 2025
Final Proofreading 30 Oct 2025
Available online 31 Oct 2025
E-mail t-jtuh@tu.edu.iq

©THIS IS AN OPEN ACCESS ARTICLE UNDER THE CC BY LICENSE
http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/

A B S T R A C T

The current research aims to identify emotional knowledge among secondary school students and examine statistically significant differences in emotional knowledge based on gender (male – female), academic track (scientific – literary),and grade level (fourth – fifth).To achieve the research objectives, the researcher developed a scale to measure emotional knowledge. The initial version of the scale consisted of 33 situational items, each with three response options. The researcher established the psychometric properties of the scale, including validity and reliability. The research tool was applied to a sample of 300 secondary school students, selected using a stratified random sampling method. The sample included both male and female students from scientific and literary academic tracks in the fourth and fifth grades during the 2024–2025 academic year in Kirkuk governorate. The statistical methods used in the study included Chi-square, Pearson correlation coefficient, Cronbach's alpha equation and t-tests for one and two independent samples. The findings revealed that secondary school students possess emotional knowledge. Additionally, no significant differences were found in emotional knowledge based on gender (male – female) or academic track (scientific –literary However, significant differences were observed based on grade level favoring fifth-grade students.

© 2025 JTUH, College of Education for Human Sciences, Tikrit University

DOI: http://doi.org/10.25130/jtuh.32.10.2025.11

Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities Journal of Tikrit University for Humanities

المعرفة العاطفية وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة المرحلة الإعدادية

بشرى خطاب عمر
ايمان خليل اسماعيل محمد

الخلاصة:

يستهدف البحث الحالي التعرف على المعرفة العاطفية لدى طلبة المرحلة الإعدادية والفروق ذات الدلالة

الاحصائية للمعرفة العاطفية تبعاً لمتغير الجنس)ذكور – إناث(والفرع) علمي – ادبي (والصف)الرابع – الخامس.(وتحقيقاً لأهداف البحث قامت الباحثة بإعداد مقياس لقياس المعرفة العاطفية، تكون المقياس الأول من (33) موقف بصيغة الاولية ولكل موقف)ثلاثة بدائل ,(وقامت الباحثة باستخراج الخصائص السيكو مترية من صدق وثبات للمقياسين .وقد طبقت الباحثة الاداة على عينة البحث التي اختارتها بالطريقة الطبقية العشوائية والمكونة من) ٣٠٠ (طالب وطالبة من طلبة المرحلة الإعدادية الجنس) ذكور –إناث (والفرع) علمي أدبي والصف الرابع – الخامس (للعام) ٢٠٢٤–٢٠٢٥(في محافظة كركوك اما الوسائل الاحصائية المستعملة في البحث فهي) مربع كاي ومعامل ارتباط بيرسون ومعادلة الفاكرونباخ والاختبار الثاني لعينة واحدة ولعينتين مستقلتين (وقد اظهرت النتائج ان طلبة المرحلة الإعدادية لديهم معرفة عاطفية. لا توجد فروق ذات دلالة في مقياس المعرفة العاطفية تبعاً لمتغيرات الجنس ذكور وإناث ولا وفقا الفرع العلمي والأدبي وتوجد فروق وفقا للصف ولصالح الصف الخامس.

الكلمات المفتاحية:المعرفة, العاطفة , المعرفة العاطفية,المرحلة الإعدادية

الفصل الأول:التعريف بالبحث

مشكلة البحث:

تعد العواطف جانباً مهماً واساسياً من جوانب سلوك الطلبة وهي ذات اثر كبير في حياتهم وشخصيتهم، فمنهم من لديه القدرة على التعامل مع العواطف الايجابية والسلبية والقدرة على التكيف مع افراد المجتمع ، ومنهم من يفتقر الى التعبير عن عواطفهم وكيفية ادارة مشاعرهم السلبية والتحكم بها وهذا قد يكون بسبب ضعف في المعرفة العاطفية لديهم.

إذ تلعب العواطف دوراً بارزاً في عملية المعرفة وعند دمجها في بنية غامضة من المعرفة الضمنية فإنها تولد الكثير من الأسئلة المتعلقة بعلاقة العواطف بالمعرفة ، حيث تلعب المعرفة العاطفية دوراً كبيراً في التأثير على سلوك الطلبة بشكل عام وطلبة الإعدادية بشكل خاص ، فبالرغم من قدراتهم العقلية العالية الا ان البعض منهم لا يمكنهم تحقيق العلاقات الاجتماعية المرغوبة نتيجةً لضعف الشعور بالمسؤولية اتجاه انفسهم والآخرين وضعف السيطرة على انفعالاتهم والتعبير عنها وتقييمها، وافتقارهم للمهارات العاطفية كأدراكهم لمشاعرهم ومشاعر الاخرين والتعاطف معهم .

كما قد تستخدم المعرفة العاطفية بشكل سلبي للتلاعب بالآخرين لتحقيق أغراض شخصية من خلال استغلال العلاقات بدلاً من تعزيزها فالطلبة الذين يفتقرون إلى المعرفة العاطفية قد يجدون صعوبة في التعبير

عن مشاعرهم أو فهم مشاعر الآخرين، مما يؤدي إلى سوء الفهم والنزاعات وعدم القدرة على التعاطف مع الآخرين فبالتالي يمكن أن يؤدي إلى مشاكل في العلاقات، حيث يشعرون بعدم التقدير أو الفهم لمشاعرهم , فالطلبة الذين لا يمتلكون المعرفة العاطفية قد يعانون من مستويات أعلى من التوتر وضعف الثقة بالنفس، مما يؤثر على صحتهم النفسية والجسدية، وهذا ما ينعكس سلباً على أفكارهم واعتبارهم الذاتي وعلى تصرفاتهم وتوازنهم الانفعالي والعاطفي.

ومما سبق عرضه فإن مشكلة البحث الحالي تتحدد في الإجابة عن السؤال الآتي:

هل يمتلك طلبة المرحلة الإعدادية المعرفة العاطفية ؟

أهمية البحث :

ترتبط العواطف ارتباطا وثيقاً بجميع العمليات العقلية فضلاً عن كونها أحد المكونات الأساسية لشخصية الافراد ومنهم الطلبة عامة وطلبة المرحلة الإعدادية خاصةً إذ يمثلون شريحة واسعة بالمجتمع ويُعدّون الحجر الأساس في بناء جيل واعٍ قادر على بناء المجتمع وتقدمه، وتعد المرحلة الإعدادية من المراحل المهمة في حياة الطلبة كونها تسهم في حدوث تغييرات في نضجهم العقلي والاجتماعي والانفعالي) العاطفي .(

ان معرفة الفرد بعواطفه من المواضيع المهمة نظراً للدور المركزي الذي تحتله العواطف في البيئة التعليمية والتربوية وفي تفسيرها لسلوكيات الإنسان، فضلاً عن أهميتها في تشكيل وإدارة العلاقات الإنسانية بشكل عام، وهناك ضرورة أخلاقية واجتماعية تدعو للاهتمام بتنمية المعرفة العاطفية وذلك لما نراه من الأشكال المتعددة للعنف في العلاقات الاجتماعية سواء بين الإفراد أو بين الطلبة، فضلاً عن التغيرات العاطفية وتزايد أثرها على سلوكيات الأفراد وما تتركه من أثار من اضطرابات عاطفية وحالات عصبية كالغضب والقلق والاندفاع،) رزق ٢٠٠٧:١٢٢(

فالمعرفة العاطفية تساعد الفرد على قراءة عواطف ومشاعر الآخرين والتعرف عليها وتزودهم بأساليب فعالة في مواجهة الاستثارات العاطفية العالية، والسيطرة عليها (Lane et.al, 1990:142)

وأن التعرف بعواطف الذات له تأثير في المشاعر أكثر قوة ، لأن الإنسان الغاضب أذا أدرك أن ما يشعر به هو الغضب، وهو شعور سيء ، يسبب له الكثير من المشاكل، فهذا يوفر له درجة كبيرة من الحرية في الاختيار ليختار عدم أطاعه هذا الشعور، بل يختار محاولة التخلص من قبضة هذا الغضب، لذا

فالأشخاص الذين يدركون عواطفهم ، ويدركون حالاتهم النفسية بصورة متفهمة وبحنكة فيما يخص حياتهم العاطفية ، كما يساعدهم على معرفة عواطفهم والسيطرة عليها، والتحكم في دوافعها والتخلص من انفعالات الغضب والمزاج السيئ) Mayer,1997:189)

والمعرفة العاطفية تساعد في بناء الوعي الاجتماعي والتركيز على التفاعل مع الآخرين ,كما تعزز الثقة والحرية والإبداع في العلاقات عند حل النزاعات بطرق صحية وبناءة وتساعد الفرد على تحديد عواطفه وحالاته المزاجية ومعرفة مدى تأثيرها على سلوكه ,كما تتضمن تتبع المشاعر واستخدام الفكاهة واللعب لتخفيف التوتر ، وبشكل عام تعد المعرفة العاطفية من أبرز العوامل التي تشكل ركيزتين أساسيتين في حياة الإنسان وتأثيره على التطور الاجتماعي والاقتصادي(Mayer,1990:189))

أن معرفة الفرد بعواطفه لا يعني إطلاق العنان للعواطف أو عدم المسؤولية، بل يعني إدارة الانفعالات، بحيث يتم التعبير عنها بصورة لائقة وفعالة بما يمكن الناس من العمل معا بتناغم لتحقيق أهداف مشتركة، هناك وقت ومكان مناسب للتعبير للآخرين عن العواطف القوية، على سبيل المثال فأنه لن يكون المكان والتوقيت مناسبين أن يعبر أحدهم عن غضبه من زميله في اجتماع للعاملين، أذ أننا بعد انقضاء الاجتماع نكون أكثر هدوء ونكون قد فكرنا جيدا فيما نقوله، وسيكون تعبيرنا عما نشعر به تجاه زميلنا أفضل إذا حدث في جلسة خاصة، حيث سيكون التوقيت والمكان ملائمين)دوتشيندورف,٢٠١١:٢١.(

ويؤكد جولمان (1999) أن المعرفة العاطفية لها تأثير على التفكير التحليلي للفرد، حيث انها تزيد من قدرته على التغلب على المشاكل وتدفعه للنجاح في جوانب الحياة لما لها من اثر ايجابي على الصحة النفسية)الاعسر وكفافي، ٢٠٠٠ :٢٠(

وتعد المعرفة العاطفية هي المسؤولة عن ادارة العواطف وتنظيمها وتوجيه العواطف والتحكم في عواطف الفرد وتعزيز نموه النفسي والعاطفي، ومن ثمَ يجد الافراد الاكفاء عاطفيا واجتماعيا انفسهم افضل من الاخرين من خلال التعرف على عواطفهم, والتأثير على مشاعر الاخرين بطريقة ناجحة او مفيدة)الاسطل، ٢٠١٠ :٣ (

وتمثل المعرفة العاطفية للفرد وسيلة للتوافق مع التغيرات المتضاربة المحيطة به من مشاعر وعواطف، كما انها عامل مساعد توجه سلوكه بشكل عام وطرق تفكيره واصدار الاحكام واتخاذ القرارات) العجمي، ٢٠١٢ :٢٦٨.(

كما أفاد) كلود شتاينر (2003 , بأن المعرفة العاطفية تجسيد لفهم ووعي الشخص بانفعالاته ومشاعره وانفعالات ومشاعر الآخرين كضرورة للارتقاء بذاته وجودة حياته وتتضمن المعرفة العاطفية بهذا المعنى ايضا قدرة الشخص على تنظيم انفعالاته الذاتية من اجل تأسيس حياة مفعمة بالبهجة ، (2003:54,Steinar)

ومما تقدم تظهر اهمية البحث الحالي بما يأتي:

1-يهتم البحث الحالي بشريحة مهمة وواسعة هم طلبة المرحلة الإعدادية إذ تعد هذه المرحلة البناء الاساسي والمهم في المجتمع من اجل انشاء جيل واع ومدرك لما يواجه من مشكلات وقادر على مواجهتها.

2-يمثل متغير المعرفة العاطفية قدرة الفرد على فهم مشاعره الخاصة ومشاعر الاخرين والتعبير عنها بشكل افضل لتعزيز التواصل الاجتماعي الفعال والعلاقات الاجتماعية القوية .

أهدف البحث :

يهدف البحث الحالي التعرف على :

1-المعرفة العاطفية لدى طلبة المرحلة الإعدادية .

2-الفروق ذات الدلالة الاحصائية للمعرفة العاطفية تبعاً لمتغير الجنسذكور - أناث

3-الفروق ذات الدلالة الاحصائية للمعرفة العاطفية تبعاً لمتغير الفرع) علمي - ادبي

4-الفروق ذات الدلالة الاحصائية للمعرفة العاطفية تبعاً لمتغير الصف) الرابع اعدادي - الخامس اعدادي.(

حدود البحث:

تتحدد الدراسة الحالية بطلبة المرحلة الإعدادية للدراسة الصباحية ومن كلا الجنسين)ذكور -إناث (والفرع)العلمي - الأدبي (والصف) الرابع - الخامس (قسم تربية كركوك .....التابع لمديرية تربية كركوك للعام الدراسي .(2025 - 2024)

تحديد المصطلحات:

المعرفة العاطفية(Emotional Knowladge) عرفها كل من:

1-جولمان" :)Goleman,1990) مجموعة من المهارات الانفعالية والاجتماعية التي يتمتع بها الفرد وهذه المهارات تؤدي الى نجاحه في الحياة المهنيةGoleman) ,1990:113) "

2-كلود شتاينر":(Cloud Steiner,1997)امكانية الشخص على فهم مشاعره والاستماع للآخرين وتفهم مشاعرهم والتعاطف معهم وامكانيتهم على التعبير عن تلك العواطف بشكل منتج (steiner,1797:132)"

3-شارب":(Sharp,2001)القدرة على ادراك العواطف والمشاعر وفهمها والتعامل معها والتعبير عنها بشكل مناسب (Nemec,2005:32)"

) 4-حسين،٢٠٠٦ " :(القدرة على إيجاد نواتج إيجابية في علاقة الفرد بنفسه وبالآخرين وذلك من خلال معرفة عواطف الآخرين وتشمل النواتج الايجابية للتفاؤل والنجاح في المدرسة والعمل والحياة) "حسين ، ٢٠٠٦ :١٦٦.)

التعريف النظري : قامت الباحثة بتبني تعريف كلود شتانير) ١٩٩٧ (الوارد انفاً كتعريف نظري لأنها اعتمدت نظريته تحليل المعاملات في بناء مقياس المعرفة العاطفية.

التعريف الإجرائي" :الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب من خلال إجابته على مقياس المعرفة العاطفية المعد في هذا البحث"

الفصل الثاني

إطار نظري ودراسات سابقة

مفهوم العواطف:

قدم ارسطو مناقشة تفصيلية للعواطف في كتابه البلاغة وكان ينظر الى الاثارة العاطفية على انها اساسية فيما يتعلق بالصياغة المقنعة للآراء " :فالخطيب يمارس الاقناع من خلال مستمعيه، فعندما تتم إثارتهم عاطفياً من خلال خطبته ، فالآراء التي نقدمها لن تكون هي ذاتها عندما نتأثر بالبهجة أو الحزن ، الحب أو الكره(2011,frijda etal(1: ، وقديماً استطاع ابن سينا 428-370) هـ (قياس عواطف وانفعالات مرضاه على اساس قياس التغيرات الفسيولوجية التي تحدث مصاحبة للانفعال قبل علماء

الفسيولوجيا المحدثين ,وهذا ما اتضح في علاجه لأحد مرضاه من حالة عشق شديد وهو نفس الاساس العلمي الذي يستخدم في جهاز كشف الكذب ونفس الطريقة العلمية التي يتبعها المعالجون النفسانيون المعاصرون، حيث استعمل ابن سينا طريقة سهلة لكشف الانفعال وتشخيص عاطفة الحب لدى هذا المريض نفسياً بأن اخذ يسأل المريض اسئلة مثيرة يطرح عليه اسماء تثير انفعاله ومن رجفإن اطراف اصابعه والتغيرات التي طرأت عليه تعرف على مدى انفعاله ومواطن عواطفه) الطويل، ١٩٩٨ :١٠٥ .(

ويرى سبينوز (Spinoza) بأن العواطف حالات تجعل الذهن يميل الى التفكير بشيء دوناً عن سواه(frijda etal2011:1)

وافترض دارون (Darwin) ان هناك انفعالات وعواطف فطرية معينة متميزة تتجلى عبر اشكال واضحة من تعابير الوجه والنشاط العضلي الخاضع للحالة النفسية والمزاجية وأنها تكيفية اساساً وتساعد على ضبطها بطرق تزيد من فرص البقاء وأن هذه الانفعالات والعواطف الفطرية الاساسية عند المواليد الجدد هي ذاتها موجودة في الاصل عند كل اطفال العالم مهما اختلفت الثقافات ، على هذا ,Shariff)) Tracy,2011:395

ويرى) فهمي ، (1988 بأنها اتجاه وجداني نحو موضوع بعينة مكتسبة بالخبرة والتعلم بينما يكون الانفعال تجربة عابرة العاطفة نزعة مكتسبة تكونت بالتدرج بعد ان مرت خلال تجارب وجدانية واعمال عدة)فهمي، ١٩٩٨ :١٣٦ .(

وتمثل العاطفة جزءاً أساسياً من تكوين الفرد، جنبا الى جنب مع العقل والارادة ، وتبدأ العاطفة نبتة صغيرة تنمو تدريجياً نحو النضج الأمر الذي يؤثر في حياة والفرد بشكل عام ، وإن كل نظرة للطبيعة الانسانية، تتجاهل قوة تأثير العواطف هي نظرة ضيقة ، لأن العواطف تؤثر في كل كبيرة وصغيرة في حياة البشر، وقد يكون تأثيرها في مواقف كثيرة أقوى من تأثير العقل ،) المحروقي : ٢٠٠٣ :٥.(

وتعد العاطفة نزعة مكتسبة وعادة وجدانية ، إذ يولد الطفل دون أية عاطفة أو مشاعر تجاه اي شخص أو اي شيء ، لكنه يكتسب بالتدريج عواطف نحو امه وأبيه واخوته ومن سواهم من الاشخاص الآخرين في بيته ، فهي تتأثر بالوسط العائلي والاجتماعي وكل ما يحيط بالفرد ويرتبط به) الشماع ، ٢٠٠٩ : ١٣١. (

وتعد " النفس مركز العاطفة وكل الغرائز البشرية، فالإنسان يتكون من: نفس وروح وجسد، فالجسد معروف، والروح تختص بعلاقات الإنسان الروحية ، أما النفس فهي مركز الغرائز ، فأنا أحب بنفسي واكره أيضاً بنفسي ولو تعمقنا في دراسة النفس البشرية، لوجدنا أنها تتكون من ثلاثة مراكز ألا وهي:

-1مركز العقل : وهو المسؤول عن التفكير والتحليل والاستنتاج.

-2مركز الإرادة : وهو المسؤول عن اتخاذ القرارات والاختيارات.

-3مركز العاطفة : وهو المسؤول عن المشاعر والانفعالات والرغبات.

وهذه المكونات الثلاثة لها جانبان : جانب ايجابي واخر سلبي) .المحروقي ، ٢٠٠٣(8 :

مفهوم المعرفة العاطفية:

تعد المعرفة العاطفية جزء من الثقافة الاجتماعية لها جذورها المتصلة بالذكاء العاطفي، ويمكن اعتبارها فرعا منه، فهناك بعض التداخل في مفهوم الإدراك والتعاطف الانفعالي ، والمعرفة العاطفية مكون أساسي للذكاء العاطفي، عادة ما تصنف ضمن الذكاء الاجتماعي من خلال التفاعل مع الآخرين فهما يجمعان بين العواطف الشخصية) الذاتية (والعواطف في سياقها الاجتماعي كما انه أكثر تحديدا بتعامله مع المكون العاطفي(Salovey & Mayer,1998:3279)

ويرى (Doty,2007)أن تنمية المعرفة العاطفية لدى الفرد تسمح لهم بالاتي :

-1فهم الذات والآخرين، أن امتلاك الفرد لمستوى عال من المعرفة العاطفية تتيح له القدرة على إدراك العواطف وتسميتها، وعلى فهم أسبابها، والتمييز بينها.

-2قبول الذات والآخرين، وذلك من خلال تكوين وبناء مشاعر ايجابية عن زملائهم ومدرستهم وعائلاتهم، وتحقيق أكبر قدر من الفهم لمواجهة الآخرين والتعاطف معهم.

-3تحقيق المسؤولية الشخصية، من خلال امتلاكهم أدوات يديرون بها انفعالاتهم ويعبرون عنها بشكل جيد عند توليهم قضاياهم والمهام المتعلقة بهم.

-4ايجاد المعنى الشخصي والاجتماعي، إذا نمتلك مستوى ومقدرة عالية من المعرفة العاطفية تتيح للفرد امكانية تحليل العلاقات وفهمها، كما تتيح لها لقدرة على حلال مشكلة اتقي العلاقات وتحليلها، وتعزيز مهارات التواصل مع الآخرين(doty,2007:41-44)

وقد أشار(Savage,etal,2009)المعرفة العاطفية بأنها المعالجة المعرفية المثيرات مشحونة أو محملة بالعواطف والعمليات المعرفية التي تناولت هذا المفهوم شملت على الانتباه والذاكرة وتمييز انفعالات الوجه .

هناك تركيز كبير على العلاقة ما بين العواطف والمعرفة خصوصا فيما يتعلق بالاضطرابات العصبية والنفسية حيث يمكن رؤية العاهات في كلا المجالين)الانفعال والمعرفة(Savage,etal,2009:206))(

ومن القدرات التي تمكن المتعلم من استعمال قنواته العقلية بكفاءة عالية منها الادراك وبه يتلقى المتعلم المعلومات فيتفكر بها ويستوعبها سواء اكانت هذه المعلومات مجردة او محسوسة)الشمري) 15:2023,

إن المعرفة العاطفية مشابهة لمفهوم ما وراء المعرفة، حيث أن المعرفة العاطفية تشتمل على المعرفة الذاتية للعمليات الانفعالية والحالة العاطفية التي يمر بها الفرد على الرغم من أن الشعور الذاتي بالانفعال ينطبق على المجال العاطفي أكثر لكنة يبقى نوع من انواع المعرفة,Buck)1999 :(301

وتعد المعرفة العاطفية من جانب اخر بأنها سمة لتحفيز الذات والاستمرار في مواجهة الاحباطات والقدرة على السيطرة على الاندفاع وإرجاء الإشباع، وهي تعني أيضا القدرة على تنظيم مزاج الفرد وعدم جعل المعاناة تؤثر على مهارات التفكير، والمعرفة العاطفية تعني أيضا القدرة على تنظيم مزاج الفرد وعدم جعل المعاناة تؤثر على مهارات التفكير ,والمعرفة العاطفية تعني أيضا القدرة على الامل ((golman,1995:34

إن جميع الاسهامات المتعلقة بالمعرفة الانفعالية والعاطفية تفترض وبطرائق مختلفة أن اظهار العواطف له نتائج ايجابية على الأفراد وذلك أن التعبير عن العواطف واظهارها هو شيء حسن 1990:125) ,Salovey&Mayer)

فالمعرفة العاطفية هي سمة الفرد على فهم عواطف ومشاعر الآخرين وإدارتها في سياق معين وبشكل أكثر تحديدًا، إذ تتكون المعرفة العاطفية من) الوعي الذاتي والتنظيم الذاتي والتحفيز والكفاءات الاجتماعية التعاطف والمهارات لاجتماعية .(تبلغ أهمية المعرفة العاطفية ضعف أهمية الكفاءات المعرفية في أي مجال من مجالات النشاط تقريبا، وتصبح ضرورية في القيادة حيث ينطوي التأثير على الأشخاص على فهم المعرفة العاطفية وتوصيلها بكفاءة) جولمان، ١٩٩٥: ٣١.(

الدراسة التي تناولت المعرفة العاطفية:

دراسة (الشمري ،)2022

جدول رقم(1)

منهج البحث وإجراءاته:

يتضمن هذا الفصل عرضا لمنهج وعينة البحث والاساليب التي استعملت في بناء اداة البحث وإجراءات تطبيقها على عينة البحث الحالي وتحديد الوسائل الاحصائية المستخدمة لمعالجة البيانات.

أولاً :منهجية البحث:

من أجل تحقيق أهداف البحث الحالي، لابد من تحديد مجتمع الدراسة واختيار عينة ممثلة له واعداد الاداة المناسبة للقياس والتأكد من صلاحيتها وقدرة فقراتها على التمييز وصدقها وثباتها، ومن ثم تطبيقها على عينة البحث المختارة، واستعمال الوسائل الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات ومعالجتها، اعتمد البحث الحالي المنهج الوصفي الارتباطي لكونه انسب المناهج لدراسة العلاقات الارتباطية بين المتغيرات ووصف الظاهرة المدروسة وتحليلها، ويعتمد دراسة الظاهرة على ما توجد عليه في الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً)ملحم، ٢٠١٠ :٣٢(

ثانياً :مجتمع البحث :

يقصد به جميع المفردات أو الوحدات الظاهرة التي تشمل البحث، ويعرف المجتمع بأنه " كل الافراد الذين يحملون بيانات الظاهرة التي هي في متناول البحث، فهي مجموعة كاملة من الافراد او الأشياء او الدرجات التي يرغب الباحث في دراستها) " داود عبدالرحمن، ١٩٩٠ :٦٦(

تكون مجتمع البحث الحالي من طلبة المرحلة الإعدادية وللصفين الرابع والخامس اعدادي للعام الدراسي) (2025 –2024إذ بلغ العدد الكلي (6872)طالباً وطالبة موزعين حسب الجنس والتخصص بواقع (4164)للذكور و (2708)للإناث و (6262) للتخصص العلمي و (610)للتخصص الأدبي .

ثالثا :عينة البحث:

تعرف العينة على انها جزء من المجتمع الذي تجري عليها الدراسة، حيث يختارها الباحث لغرض اجراء دراسته عليها على وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلاً صحيحاً) داود وعبد الرحمن ،١٩٩٠، :٧٦(

وقد اختيرت عينة البحث بالطريقة الطبقية العشوائية حيث تم اختيار عينة البحث المكونة من (300) طالب وطالبة بواقع (% 4) من مجموع مجتمع البحث وقد ضمت (150) طالباً و (150)طالبة و(150) طالباً وطالبة من الصف الرابع و (150)طالباً وطالبة من الصف الخامس و (150)من التخصص العلمي و (150) من التخصص الأدبي، والجدول (2) يوضح ذلك.

عينة البحث موزع حسب) الصف، الجنس، التخصص(جدول رقم(2)

أداة البحث:

لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي فمن الضروري ان تهيئ الباحثة مقياس لقياس المعرفة العاطفية لذا قامت الباحثة ببناء مقياس المعرفة العاطفية وفيما يأتي الاجراءات التي اعتمدتها الباحثة في اعداد المقياس :

المعرفة العاطفية:

عملية بناء اي مقياس يجب ان تمر بعدة خطوات اساسية هي:

1- تحديد المفهوم المراد دراسته.

2- تحديد مجالات المفهوم.

3- صياغة المواقف لكل مجال.

3- اجراء تحليل احصائي للمواقف.

1-تحديد مفهوم المعرفة العاطفية:

اعتمدت الباحثة على نظرية ,Could Steiner)1997) للمعرفة العاطفية كما تبنت تعريفه لها تعريفاً نظرياً والتي عرفها بأنها) امكانية الشخص على فهم مشاعره والاستماع للآخرين وتفهم مشاعرهم والتعاطف معهم وامكانياتهم على التعبير عن تلك العواطف بشكل منتج(Could Steiner, 1997:32))

-2تحديد مجالات مقياس المعرفة العاطفية :

حدد Could Steiner)1997) خمسة مجالات للمعرفة العاطفية وقد اعتمدتها الباحثة وهي:

-1معرفة المشاعر الشخصية) معرفة مشاعرك :(امكانية الفرد على التعامل مع العواطف بطريقة تحسن من قوته الشخصية وتحسن من نوعية الحياة حولك .

-2التحلي بالتعاطف :امكانية الفرد على معرفة مشاعر الآخرين من نبرات أصواتهم وملامح وجوههم وليس بالضرورة لما يقولونه باعتبار أن معرفة مشاعر الغير قدرة إنسانية أساسية.

-3السيطرة على العواطف :معرفة الفرد كيفية التعامل مع المشاعر التي تؤذيه وتزعجه ومعالجتها.

4-اصلاح المشاكل العاطفية :التعامل بشكل بناء مع الصعوبات العاطفية التي تواجه الفرد لبناء مستقبل سليم.

5-التفاعل العاطفي :قدرة الفرد على فهم مشاعره ومشاعر الآخرين والتعبير عنها بمرونة.

2-اعداد مواقف المقياس:

بعد تحديد مجالات المقياس قامت الباحثة بصياغة مواقف المقياس مع الاخذ بنظر الاعتبار الاغراض التي يستخدم المقياس من اجلها وخصائص المجتمع التي سيطبق عليه وطبيعته والامكانيات والظروف المتاحة وحدود الوقت .

لذا تم تحديد (35) موقف موزع على المجالات الخمس ولكل مجال (7) مواقف ويتكون الموقف من ثلاثة خيارات تمثل مستويات المعرفة العاطفية ، وكان التصحيح3) ،2 ، (1 على التوالي وبذلك فأن اعلى درجة (105)وادنى درجة.(35)

3- اجراء تحليل المواقف :

صلاحية مواقف المقياس) الصدق الظاهري:(

تم عرض مقياس المعرفة العاطفية بصيغته الأولية المكون من (35) موقف بواقع (7) مواقف لكل مجال على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص في مجال العلوم التربوية والنفسية، وقد بلغ عددهم (20) محكماً ملحق.(3)

وقد تضمن ذلك عرضاً للتعريف النظري الذي اعتمدته الباحثة بمجالاته الخمسة وتعريف كل مجال، فتم عرض المواقف والطلب منهم إبداء ملاحظاتهم وآراءهم في :

1-مدى صلاحية الموقف.

2-مدى ملاءمة الموقف للمجال الذي ينتمي إليه.

3-مدى صلاحية المواقف لقياس ما وضع من أجله.

4-إمكانية إضافة مواقف أو حذف أو اقتراح التعديل المناسب لأي موقف يحتاج إلى ذلك ليكون المقياس ملائماً لعينة البحث.

وقد تم الابقاء على الفقرات جميعها لانها نالت موافقة اكثر من 80% من المحكمين

التحليل الاحصائي للفقرات

وحتى يتم الإبقاء على المواقف المميزة واستبعاد المواقف غير المميزة تمّ استخراج القوة التمييزية للمواقف وكما يأتي:

1-تم تطبيق المقياس على عينة عشوائية بلغت (300) طالباً وطالبة من طلبة المرحلة الإعدادية

2-احتساب الدرجة الكلية لكل استمارة بعد تصحيحها.

3-ترتيب الدرجات الكلية التي حصلت عليها العينة ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة للحصول على مجموعتين متطرفتين.

4-تم اختيار نسبة الـ (27%)العليا لتمثل المجموعة العليا، ونسبة (27%) الدنيا لتمثل المجموعة الدنيا من الدرجات وذلك لتحديد مجموعتين متطرفتين بأكبر حجم وأقصى تباين ممكنين في العينات الكبيرة ذات التوزيع الطبيعي، تماشياً مع ما أوصى به كيلي (Kelley, 1939) باعتماد نسبة (27%) من الأفراد في كل من المجموعتين المتطرفتين) علام، ٢٠٠ :٢٨٤ .(وقد اشتملت المجموعتين على (162) من الطلبة ولكل مجموعة (81) طالباً وطالبة.

5-تم تطبيق الاختبار التائي (t.test) لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل موقف ، واعتبرت القيمة التائية المحسوبة مؤشراً لتمييز كل موقف من مواقف المقياس من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية .(160) وقد أظهرت النتائج أن المواقف جميعًا مميزة، عدا الموقفين رقم2) ، (22 اللذان كانا قيمتهما التائية المحسوبة أقل من القيمة التائية الجدولية لذلك سقطا بالتمييز

الخصائص السايكومترية للمقياس

اولا :صدق المقياس:

يؤكد علماء النفس ان الصدق هو اكثر الخصائص السيكومترية اهمية التي يجب ان تتوفر في المقاييس النفسية لأنه يؤشر الى قدرة المقياس على قياس ما اعد لقياسه) ابو علام، ١٩٩٨ :١٤٤ (وقد استعملت الباحثة اكثر من طريقة لتحقيق الصدق وهي :

-1صدق البناء:

يقصد به تحليل مواقف المقياس استنادا الى بناء الخاصية النفسية المراد قياسها أو في ضوء مفهوم نفسي معين، أي هو المدى الذي يمكن أن تقرر بموجبه أن للقياس بناء نظرياً محدداً أو خاصية معينة(Anastasi,1976:151)

-2الصدق الظاهري:

يشير ايبل (Ebel) الى)ان افضل طريقة للتحقق من الصدق الظاهري تتمثل في عرض فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين للحكم على صلاحيتها في قياس الخاصية المراد قياسها (Ebel,1972:55) (

وقد تم التحقق من ذلك، عندما تم عرض مواقف المقياس وتعليماته وبدائله على مجموعة من المحكمين الذين وافقوا على صلاحية مواقف المقياس وتعليماته، وطريقة تصحيحه .

ثانيا :ثبات المقياس:

ويقصد بالمقياس الثابت ذلك المقياس الذي يعطي تقديرات او قياسات ثابتة اذا ما كرر تطبيقه على المجموعة نفسها مرتين بينهما فاصل زمني)الزوبعي واخرون، ١٩٨١ :٣٠(ولغرض التحقق من ثبات مقياس المعرفة العاطفية اعتمدت الباحثة طريقتين هما:

-1طريقة اعادة الاختبار:

يسمى معامل الثبات الذي يحصل عليه بهذه الطريقة بمعامل الاستقرار (Stability) أي استقرار استجابات المفحوصين على المقياس عبر مدة من الزمن، ويقوم فكرة هذه الطريقة على حساب الارتباط بين الدرجات التي تحصل عليها من جراء تطبيق المقياس وإعادة تطبيقه مرة ثانية على المجموعة نفسها، وبفاصل زمني ملائم بين التطبيقين) عودة، ١٩٨٥ :٣٤٥(

ولحساب الثبات بهذه الطريقة طبق المقياس ملحق (5) على عينة من طلبة المدارس الإعدادية اختيروا بالطريقة العشوائية بلغ عددهم (100) طالبا وطالبة، ثم اعيد تطبيق المقياس على العينة ذاتها بعد مرور (14يوماً من التطبيق الأول ، وباستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيق الأول والتطبيق الثاني

تبين ان معامل الثبات للمعرفة العاطفية (0.81) ويعدُّ معامل ثبات جيد .ب _طريقة تحليل التباين باستعمال معادلة ألفا كرونباخ(Cronbachs Alpha)

يتكون مقياس المعرفة العاطفية بصورته النهائية من (33) موقف موزعة على خمسة مجالات، وبثلاثة خيارات من مستويات المعرفة العاطفية وبالأوزان 3) ، 2 ، (1 ، وقد بلغت الدرجة العليا للإجابة على المقياس هي (99) درجة وأدنى درجة (33) درجة وبمتوسط فرضي بلغ (66) درجة .وبهذا أصبح المقياس جاهزا للتطبيق بصيغته النهائية .

الفصل الرابع

1-الهدف الاول :المعرفة العاطفية لدى طلبة المرحلة الإعدادية:

تحقيقا لهذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق المقياس على أفراد) عينة التطبيق النهائي (وبعد معالجة البيانات إحصائيا اظهرت النتائج أن المتوسط الحسابي للعينة على مقياس المعرفة العاطفية (75.83) درجة وإن الانحراف المعياري (8.53) درجة، وعند مقارنته بالمتوسط النظري للمقياس والبالغ (66) درجة، تبين أن هناك فرقاً واضحاً بين المتوسطين، وللوقوف على دلالة هذا الفرق اختبر بالاختبار التائي لعينة واحدة وقد تبين أن القيمة التائية المحسوبة (19.94) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية (1.96) عند مستوى دلالة (0.05)ودرجة حرية(299) ، أي أنه هناك فرقاً بين المتوسطين ولصالح المتوسط الحسابي للعينة، بمعنى أن طلبة الجامعة لديهم معرفة عاطفية، والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول(3)

وترى الباحثة أن امتلاك طلبة الإعدادية للمعرفة العاطفية تتيح لهم القدرة على إدراك عواطفهم وتسميتها، وعلى فهم أسبابها، والتمييز بينها، وقبول الذات والآخرين، وذلك من خلال تكوين وبناء مشاعر ايجابية عن ذواتهم ومدرستهم وعائلاتهم، وتحقيق أكبر قدر من الفهم لوجهة نظر الآخرين والتعاطف معهم وتحملهم المسؤولية الشخصية من خلال امتلاكهم أدوات يديرون بها انفعالاتهم ويعبرون عنها بشكل جيد عند توليهم قضاياهم والمهام المتعلقة بهم.

2-الهدف الثاني :الفروق ذات الدلالة الاحصائية للمعرفة العاطفية تبعا لمتغير الجنس) ذكور، إناث:(

تم معالجة البيانات إحصائياً باستعمال الاختبار التائي (T.test) لعينتين مستقلتين فأظهرت النتائج عدم وجود فرق دال إحصائيا يعزى لمتغير الجنس، بين الذكور والإناث في متغير المعرفة العاطفية، إذ بلغ

متوسط درجات الذكور (76.48) درجة وبانحراف معياري قدره(8.61) ، في حين بلغ متوسط درجات الإناث (75.19) درجة وبانحراف معياري قدره(8.44) ، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (1.31) وهي اقل من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية(298)

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفرق في المعرفة العاطفية تبعاً لمتغير الجنس) ذكور – إناث(

جدول رقم(4)

تشير النتائج انه لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية على وفق متغيري الجنس) ذكور إناث (وتعزو الباحثة ذلك الى ان الطلبة بشكل عام ذكورا ام إناث لديهم ميزه الوعي بالمعرفة العاطفية بحيث يصبح لديهم القدرة على دمج المعلومات العاطفية مع العمليات المعرفية ، كما توفر لهم المرونة في الاستجابة للحالات المثيرة للمشاعر والسيطرة الطوعية عليها ومواجهة الظروف الضاغطة والمؤثرة التي تقف أمام مسيرة حياتهم الدراسية والأسرية، كما تمكنهم من إجراء تقييم أكثر دقة للمؤثرات العاطفية وهي تشكل دليلا مفيدا في تكيفهم في الحياة اليومية.

3–الهدف الثالث :الفروق ذات الدلالة الاحصائية للمعرفة العاطفية تبعا لمتغير الفرع) علمي، ادبي:(

تم معالجة البيانات إحصائياً باستعمال الاختبار التائي (T.test) لعينتين مستقلتين فأظهرت النتائج عدم وجود فرق دال إحصائيا يعزى لمتغير الفرع، بين العلمي والأدبي في متغير المعرفة العاطفية، إذ بلغ متوسط درجات الفرع العلمي (76.04) درجة وبانحراف معياري قدره(8.43) ، في حين بلغ متوسط درجات الفرع الأدبي (75.63) درجة وبانحراف معياري قدره(8.66) ، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (0.41) وهي اقل من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية(298) ،

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفرق في مهارات المعرفة العاطفية تبعاً لمتغير الفرع) علمي –ادبي(

جدول رقم(5)

ترى الباحثة ان التخصص سواء علمي او ادبي لا يؤثر على مستوى المعرفة العاطفية لدى طلبة الإعدادية ، مما ينعكس على حياتهم وسلوكياتهم فيكونوا اكثر معرفة بعواطفهم وانفعالاتهم وبالتالي السيطرة على ردود افعالهم.

وهذا ما اشار اليه شتانير الى أن المعرفة العاطفية لدى الطلبة بأي تخصص تسمح لهم بفهم الذات والآخرين، وايجاد المعنى الشخصي والاجتماعي، لأنهم يملكون مستوى ومقدرة عالية من المعرفة العاطفية تتيح لهم امكانية تحليل العلاقات وفهمها، كما تتيح لها القدرة على حل المشكلات في العلاقات وتحليلها، وتعزيز مهارات التواصل مع الآخرين (Steiner,2003,216)

4-الهدف الرابع :الفروق ذات الدلالة الاحصائية للمعرفة العاطفية تبعا لمتغير الصف) الرابع، الخامس:(

تم معالجة البيانات إحصائياً باستعمال الاختبار التائي (T.test) لعينتين مستقلتين فأظهرت النتائج وجود فرق دال إحصائيا يعزى لمتغير الصف، بين الصفين الرابع والخامس في متغير المعرفة العاطفية ولصالح الصف الخامس، إذ بلغ متوسط درجات الصف الرابع (74(11. درجة وبانحراف معياري قدره(8.76) ، في حين بلغ متوسط درجات الصف الخامس (77.55) درجة وبانحراف معياري قدره(7.97) ، إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (3.55) وهي اعلى من القيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية(298) ،

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لدلالة الفرق في المعرفة العاطفية تبعاً لمتغير الصف) رابع – خامس)

جدول رقم(6)

وتعزو الباحثة وجود الفرق بين طلبة المرحلة الإعدادية حسب الصف وفق نموذج شتانير حول تعامل الافراد بشكل بناء مع الصعوبات العاطفية التي يواجها لبناء مستقبل سليم، يأتي نتيجة خبراتهم التي يكتسبونها مما تؤدي الى زيادة القوة الشخصية لديهم وبالتالي التعامل بما يليق مع تغيير العلاقات مع الآخرين والمجتمع ، ويصب التركيز هنا على الطلبة وعلى النحو الذي يشجعهم على النظر إلى دواخلهم بدلاً من الالتفات للبيئة الاجتماعية التي يعملون فيها.

ثانياً :الاستنتاجات:

بعد ان اكملت الباحثة اجراءات دراستها ، وعرض النتائج التي توصلت اليها الدراسة وتفسيرها ، تستنتج الباحثة ما يلي:

-1إن طلبة المرحلة الإعدادية لديهم جانباً ايجابيا إذ يتمتعون بصفة المعرفة العاطفية من خلال فهمهم لمشاعرهم ومشاعر الآخرين والاستماع اليهم والتعاطف معهم وامكانيتهم على التعبير عن عواطفهم بإيجابية.

2-عدم تأثر المعرفة العاطفية بالجنس والتخصص وذلك لان الطلبة عامة لديهم جانب عاطفي في التعامل او التعبير عن مشاعرهم في المواقف التي تتطلب ذلك، بينما تتأثر المعرفة العاطفية بالصف نتيجة للخبرات التي اكتسبها الطلبة من خلال التنشئة الاجتماعية والدور الذي تلعبه المدارس بكوادرها في تزويد الطلبة بكيفية التعامل مع الآخرين والمجتمع.

ثالثاً : التوصيات :

1-توجيه الهيئات التدريسية في مختلف مؤسسات التربية والتعليم إلى أهمية فهم الطلبة للمعرفة العاطفية والتوعية لها، والتركيز على الدور العاطفي لدى الطلبة لأنفسهم وللآخرين وتقبل الاختلافات العاطفية.

2-ضرورة زيادة الاهتمام بالجوانب العاطفية والانفعالية لدى طلبة المرحلة الإعدادية من خلال الأنشطة والبرامج التعليمية او الورش التدريبية لفهم مشاعرهم ومعرفة عواطفهم والسيطرة على استجاباتهم الانفعالية للوصول الى التوازن النفسي والتوافق بينهم وبين الأفراد المحيطين بهم.

3-القيام بعقد دورات تدريبية وندوات ارشادية تساهم بتوعية طلبة المرحلة الإعدادية بكيفية التعامل مع المواقف الغامضة ووضع حلول لها وتقبل الأفكار المتناقضة واحترام الرأي الاخر

المقترحات :

اجراء دراسة تتناول علاقة المعرفة العاطفية بمتغيرات اخرى كـ) الاجهاد الفكري ، التمرد النفسي ، الدافعية العقلية (

Sources :

-Al- Aaser, Safaa and Al- Kafafi, Alaa El- Din (2000): Emotional Intelligence, Egypt: Quba Publishing and Distribution House.

-Al- Astal Mustafa Rashad Mustafa (2010). Emotional Intelligence and Its Relationship to Stress Coping Skills among Students of the Colleges of Education at Gaza University. Unpublished Master's Thesis, Islamic University of Gaza, Palestine.

-Abdul Rahman, Saad (1990). Psychological Measurement, Al- Falah Library, Kuwait.

- Goleman, D. (2000). Emotional Intelligence, World of Knowledge Series (262). (Translated by Laila Al- Jabali). Kuwait, National Council for Culture, Arts and Literature.

-Goleman, Daniel (1995). Emotional Intelligence, translated by Laila Al- Jabali, 2009: World of Knowledge Series, Kuwait, Al- Watan Library.

-Hussein, Muhammad, Abdul Hadi (2006): Developing Emotional Intelligence, Training Workshops, United Arab Emirates, Dar Al- Kitab Al- Ain

- Deutschendorf, Harvey (2011). The Other Kind of Intelligence. Arabic translation. Jarir Bookstore, Saudi Arabia. Rizk Asaad (1979). Encyclopedia of Psychology (2nd ed.). Beirut. Arab Foundation for Studies and Publishing.

Al- Shamaa, Naima (1977): Personality. Institute of Arab Research and Studies for Publishing, Cairo.

and Al- Shammari, Fatima Ghassan (2023). Goregarich's Thinking Styles among Middle School Students and Its Relationship to Some Variables. Tikrit University Journal for Humanities, Volume (30), Issue (3), Part Two.

-Al- awil, Tawfiq (1998). In Our Arab and Islamic Heritage. World of Knowledge, Kuwait.

- Abdul Rahman, Saad (1997): Psychological Measurement, 3rd Al- Falah Library, Kuwait

-Al-Ajami, Muhammad (2012): A Study of Emotional Intelligence and Its Relationship to Feelings of Anger and Violence among Students with Integrated Learning Disabilities in Public Schools in the State of Kuwait, Reading and Knowledge Magazine, Issue 133, Egypt.

-Allam, Salah El- Din Mahmoud (2000) Educational and Psychological Measurement and Evaluation: Its Basics, Applications, and Contemporary Trends, 1, Cairo, Dar Al- Fikr Al- Arabi, Cairo

-Awda, Ahmed Suleiman (1985) Measurement and Evaluation in the Teaching Process, Yarmouk University, Jordan

-Fahmy Mustafa (1988) Psychological Motives, 2, Cairo, Misr Library for Publications

-Al- Mahrouqi Karas (2003) Emotion, 3rd ed., Egyptian Printing Company, Cairo, published by the College of Education for the Humanities, Dhi Qar University, Iraq

-Melhem, Sami Muhammad (2010) Research Methods in Education and Psychology, Dar Al-Masirah, Irbid, Jordan

-Anastasi, A (1999): Psychology Testing. (4th.ed). New-18 York, Macmilan Publishing, INC

-ck, R. (1989):Emotional communication in personal nships. A developmental interactionist view. Inc.

-ty, G (2007): Fostering Emotional intelligence in K 8 student. Crowinpress: Sage Publication, INC.

-Anastasi , A (1999): Psychology Testing . (4th.ed) . New York ,Macmilan Publishing , INC.

-Buck, R. (1989) :Emotional communication in personal relationships. A developmental interactionist view. Inc.

-Doty, G (2007): Fostering Emotional intelligence in K 8 student. Crowinpress: Sage Publication, INC.

-Eble.R.L (1972): Essenthal of Education Mesurement, New jersy,prentice-hilled., pp. 102-139. Newyork: Guilford press

-Frijda, Nico H. Manstead A. S.R., and Bem, Sacha (2011): The influence emotions on beliefs: How feelings influence thoughts, Cambridge University press.

-Goleman, D.R. (1990): Emotional Intelligence, Why it Can matter more than IQ. New York: Bantam Book.

-Goleman, D.R. (1995): Emotional Intelligence, Why it Can matter more than IQ. New York: Bantam Book..

-Lane, R. D.(1990): The Levels of Emotional Awareness Scale: A cognitive-developmental measure of emotion. Journal of Personality Assessment, Vol55, No(1-2).

-Nemec M, Roff ey S(2005): Emotional literacy and the case for a whole –school approach to promote sustainable education change.Australian Association For Research In Education

-Mayer, J., and Salovey, P.(1997). What is emotional intelligences. In P. salovey, and D.J. sluyter(Eds.) Emotional Intelligence, (pp.3-31). New York: Basic Books

-Salovey .P.,& Mayer, J.D. (1998): Emotional intelligence. Imagination, cognition and personality, 9 (3), 185-211

-Savage, K.R., Gates, N., Dumer, A, Assuras, S, Halfaere, M.M., & Borod, J. (2009): The study of emotion and the interaction between emotion and cognition: methodological perspectives. In S.J. Wood, N.B, Allen, & C. Pantelis (Eds.), Theneurop psychology of mental illness (pp. 206-216).

-Shariff, A.F., Tracy, J.L. (2011): "what are emotion expression for?" current directions in psychological science, 20(16): PP. 395-399.

-Steiner c(2003): Emotional Literacy: intelligence With a Heart.Fawn skin CA, personhood press.

-Steiner, C. with Perry, P. (1997) :Achieving Emotional Literacy. London: Bloomsbury