

## اثر توافر الموارد المالية عن طريق القطاع المصرفي في التعليم الالكتروني للكتليات الاهلية

م. م زينب حميد كاطع / معهد الادارة الرصافة

م. طيبة ماجد حميد / كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة

د. ضحى صالح مهدي / رئيس أبحاث أقدم / معهد التدريب النفطي – بغداد

### المستخلص :

يعتبر التعليم الالكتروني في الوقت الحاضر اساس التعليم نتيجة الوضع الراهن الذي يمر به البلد ، حيث ساهم في اختصار الوقت وتقليل الجهد المبذول بالتعليم دون التقيد بالمكان والزمان ، الا ان ضعف الموارد المادية المستحصلة لدى الكليات خصوصا القطاع الخاص ادى الى صعوبة مواكبة عدد منها لتطورات التعليم الالكتروني نتيجة عدم تواصل الطلبة مع كلياتهم بصورة مباشرة وانما عن طريق التواصل الالكتروني والذي ادى الى عدم تسديد الاجور الدراسية من مقبل معظم الطلبة والتي تعتبر المورد الاساس لديمومة الكليات الاهلية لعدم وجود تمويل اخر لديها وبالتالي فان الكليات الاهلية بحاجة لدعم مادي لغرض استمرار عملية التعليم وهنا ياتي دور القطاع المصرفي لحل هذه المشكلة من خلال توفير الدعم المادي لاستمرار عمل الجامعات الاهلية بتقديم التعليم الالكتروني الذي بات السياق المعتمد عليه حاليا . وقد جاء البحث ليبين مدى قابلية الكليات لمواجهة الظروف الاستثنائية الخاصة بضعف الموارد المادية لديها من اجل استمرار التعليم الالكتروني لديها . من خلال استطلاع اراء عينة البحث المتمثلة باساتذة وطلبة الكليات والمعاهد من خلال استمارة استبيان واعتماد برنامج SPSS في تحليل البيانات التي تم الحصول عليها .

وكان من ابرز النتائج التي توصل اليها البحث بان اغلب الكليات تعاني من عدم توفر الموارد التقنية والمتطورة والمتنوعة ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية الالكترونية وعدم وجود تمويل من قبل القطاع المصرفي للكليات في القطاع الخاص ، اما اهم التوصيات التي يوصى بها ضرورة التنسيق مع المصارف التجارية والكليات الاهلية لتسهيل عملية سداد الاقساط الدراسية من خلال بطاقات الدفع الالكتروني او عن طريق الرواتب الموطنة بالاضافة الى ضرورة توافر الموارد المالية لتطوير التعليم الالكتروني وتوفير الموارد التقنية ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية للنهوض بواقع التعليم الالكتروني .

**الكلمات المفتاحية :** التعليم الالكتروني ، الموارد المالية ، التمويل المصرفي ، السيولة النقدية و التمويل الذاتي.

### المبحث الاول

#### منهجية البحث

#### اولاً : مشكلة البحث :-

تتمثل مشكلة البحث في ضعف توافر الموارد المالية لدى الكليات الاهلية بسبب الظروف التي يمر بها البلد بشكل خاص والعالم بشكل عام وتحديدًا بعد جائحة كورونا ، التي ادت الى عدم تواصل الطلبة مع كلياتهم بصورة مباشرة وانما عن طريق التواصل الالكتروني والذي ادى الى عدم تسديد الاجور الدراسية من مقبل معظم الطلبة والتي تعتبر المورد الاساس لديمومة الكليات الاهلية لعدم وجود تمويل اخر لديها . وهنا ياتي دور القطاع المصرفي لحل هذه المشكلة من خلال توفير الدعم المادي لاستمرار عمل الجامعات الاهلية بتقديم التعليم الالكتروني الذي بات السياق المعتمد عليه حاليا.

#### ثانياً : هدف البحث :-

يهدف البحث الى بيان مدى قابلية الكليات الاهلية على تقديم التعليم الالكتروني من خلال الموارد المادية المتاحة لديها ومدى حاجتها الى الاستعانة بالقطاع المصرفي لتقديم الدعم المادي لها.

### ثالثاً: أهمية البحث :-

تكمن أهمية البحث من أهمية التعليم الالكتروني حيث يعتبر اساس التعليم في الوقت الحاضر ، وبالتالي فان الكليات الاهلية بحاجة لدعم مادي لغرض استمرار عملية التعليم وهنا جاء البحث ليبين مدى قابلية الكليات لمواجهة الظروف الاستثنائية الخاصة بضعف الموارد المادية لديها من اجل استمرار التعليم الالكتروني لديها.

### رابعاً : فرضية البحث :-

تتمثل فرضية البحث بالاتي (هناك دعم مادي من القطاع المصرفي لقطاع التعليم الاهلي لغرض توفير مستلزمات التعليم الالكتروني في الجامعات الاهلية لمواكبة التطورات الحاصلة في التعليم الالكتروني)

### خامساً :- عينة البحث :-

اساتذة و طلاب الجامعات .

## المبحث الثاني ماهية الموارد المالية

### اولاً: مفهوم الموارد المالية :

لمعرفة ماهية الموارد المالية ينبغي لنا ان نبين ماهية الموارد بصورة عامة حيث يقصد بها كل ما يتم استخدامه من قبل المؤسسات لتنفيذ مهامها سواء كانت مالية ، بشرية ، مادية ، تكنولوجية او غير ملموسة . اما الموارد المالية فيقصد بها " كل الاصول التي تتمتع بدرجة سيولة معينة اللازمة لتمويل المؤسسات على اختلاف انواعها لتحقيق الهدف المرجو منها " (خوني،حساني:٢٠٠٨:ص٩٥)

### ثانياً : تقسيمات الموارد المالية في المؤسسات التعليمية :

هناك ثلاث تقسيمات اساسية للموارد المالية في المؤسسات التعليمية يمكن ايجازها بالاتي (قريش:ص١٥) :

١. موارد مالية خاصة : وتقسم الى :

- أ- رسوم التسجيل في المؤسسة التعليمية
- ب- رسوم النشاطات الداخلية والخارجية الخاصة بالمؤسسة التعليمية
- ت- رسوم استعارة الكتب والمصادر
- ث- رسوم الاقسام الداخلية

٢. موارد مالية اضافية : وتقسم الى :

- أ- رسوم براءة الذمة والتصديقات
- ب- رسوم الدراسات العليا
- ت- الاستثمارات

٣. موارد مالية استثنائية : وتقسم الى :

- أ- القروض
- ب- المساعدات من المؤسسات الاخرى

### ثالثاً: أنماط تمويل التعليم العالي المعتمدة عالمياً :

يقاس التعليم في اي بلد من خلال ما يتم تخصيصه للتعليم من موارد مالية لذا نجد ان هناك مجموعة من انماط تمويل التعليم العالي المعتمدة عالمياً وكالاتي :

١- النمط الحكومي: اي ان الحكومة مسؤولة تقريبا ١٠٠٪ عن تمويل التعليم مثال على ذلك اغلب دول الوطن العربي و دول الاتحاد الاشتراكي .

٢- نمط التمويل الذاتي : اي ان المؤسسة التعليمية مسؤولة عن تمويل نفسها بالكامل مثال على ذلك جامعات وكليات القطاع الخاص .

٣- النمط المدمج : هو النمط الذي يدمج بين التمويل الحكومي والذاتي حيث تتحمل الدولة جزء من النفقات التعليمية بينما تتحمل جامعات وكليات القطاع الخاص ما تبقى من النفقات . (الدقي:٢٠١٥:ص١٤)

رابعاً : معيار الموارد المالية والمادية رقم (٦) :-

ان لكل مؤسسة تعليمية مواردها الخاصة سواء كانت مادية او مالية تحدد حسب حجم وطبيعة نشاطها والتي تساعد على تحقيق اهدافها ، ولقياس ذلك يتم استخدام عدة مؤشرات من خلال المعيار رقم (٦) وكالاتي (ابو الذهب ، ٢٠١٧):-

- ١- لكل مؤسسة تعليمية موارد مالية تغطي احتياجاتها من نشاطات واعداد طلبة حيث يتم توزيعها وفقا لذلك.
- ٢- هناك تنوع في مصادر تمويل المؤسسة التعليمية مع امكانية زيادة هذه المصادر .
- ٣- ان مباني المؤسسة التعليمية تلائم طبيعة نشاطها واعداد الطلبة لديها من قاعات دراسية وتجهيزات .... الخ .
- ٤- تتوفر لدى المؤسسة التعليمية مكتبة خاصة تضم جميع المصادر التي يحتاجها الطلبة سواء ورقية او الكترونية .
- ٥- تتوفر لدى المؤسسة التعليمية اعمال صيانة دورية للمرافق والبنى التحتية للمباني الخاصة بها .
- ٦- يتم استخدام وسائل تكنولوجيا حديثة فيما يخص مجال التعليم في المؤسسات التعليمية .
- ٧- هناك اجراءات يتم اتباعها من قبل المؤسسة التعليمية تخص مجال السلامة والامن فيها .

### المبحث الثالث

### ماهية التعليم الالكتروني

اولا : مفهوم التعليم الالكتروني :-

يقصد بالتعليم الالكتروني " طريقة التعلم باستخدام وسائل الاتصال الحديثة عن طريق مختلف الاجهزة (السلامة ، ٢٠٠٥، ص ١٩٠ ) من خلال عدة برامج مثل Moodle ، FCC ، Zoom ، Google Classroom ، MOOC ، G Meet وغيرها من البرامج المتاحة للتعليم الالكتروني دون التقيد بالزمان والمكان ، بالإضافة الى امكانية حل اي مشكلة في نفس الوقت (Sterling,2011,p54) وامكانية الوصول الى المعلومات بسهولة وبسرعة عبر وسائل الاتصال الالكترونية المتاحة في التعليم الالكتروني (Watkins,2009,p571) . حيث يتم استخدام نوعين اساسيين من التعليم الالكتروني (www.virtual- What is e-learning? college.co.uk,2018 ) :

١. التعليم الالكتروني المتزامن / هو نوع من انواع التعليم الالكتروني الذي يجتمع فيه المدرس مع الطلبة في الوقت ذاته من خلال عدة ادوات وهي : المحادثة ، المؤتمرات الصوتية، مؤتمرات الفيديو و اللوح الابيض .
  ٢. التعليم الالكتروني غير المتزامن / يقصد بالتعليم الإلكتروني غير المتزامن تجهيز المدرس لمصادره وخطة التدريس، التقويم وإضافتها الى الموقع التعليمي، حيث يستطيع الطالب الدخول إلى الموقع في أي وقت يريد، وما عليه سوى اتباع الإرشادات المطلوبة من أجل التعلم دون وجود المدرس، فلا ضرورة لوجود المدرس، والطالب في الوقت ذاته، وتتم هذه العملية من خلال أدوات عدة، وهي: البريد الإلكتروني ، الملفات المحملة و الفيديوات التفاعلية .
- وكانت ابرز الاختلافات التي تمت ملاحظتها من خلال التحول من التعليم التقليدي الى التعليم الالكتروني كما موضح في الجدول رقم (١) ادناه (المهناوي ، ٢٠٢٠، ص١٣٣) :

### جدول رقم (١)

### الاختلاف بين التعليم الالكتروني والتعليم التقليدي

التعليم الالكتروني	التعليم التقليدي
--------------------	------------------

يعتمد على طريقة تقديم نوع من الثقافة التي تعمل على تطوير مهارات الطلبة، وتساعدهم على أن يكونوا أساس العملية التعليمية مع الاستاذ .	يعتمد على الثقافة التقليدية التي تركز على إيصال المادة العلمية للطلبة، ويكون الاستاذ هو أساس العملية التعليمية
الطلبة مشاركون في العملية التعليمية وانهم يتلقون المعلومة التي يريدونها في الوقت والزمان المناسب لهم.	ان الطالب هنا فقط متلقي وهو محدود بزمان ومكان معين (قاعة التعليم)
يكون للطلبة حرية التواصل مع المعلم في الوقت الذي يرغبون فيه وطرح الأسئلة التي يريدون الجواب عنها من خلال استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.	يتم تحديد التواصل بين الطالب والمعلم في وقت المحاضرة فقط ولا يأخذ بعض الطلاب الفرصة لطرح اسئلتهم على المعلم.
أن المواد الدراسية يتم تحديثها باستمرار وذلك لان اغلب هذه المواد هي مواد الكترونية سهلة التحديث. استخدام كل ما هو متاح من وسائل المساعدة المساعدة ومنها (استخدام السيورة الذكية او data show)	أن المواد الدراسية في التعليم التقليدي تكون ثابتة دون تحديث لمدة طويلة. يتم استخدام عدد قليل من الوسائل المساعدة ويكتفي المعلم في اغلب الأحيان بالشرح اللفظي.
يحتاج التعليم الإلكتروني لكلفة اعلى من التعليم التقليدي سواء للطلبة او الاستاذ	لا يحتاج الى كلفة عالية لعدم الحاجة للوسائل الالكترونية في التعليم
قد تواجه الطلبة او الاساتذة مشكلة عدم توفر مستلزمات التعليم الإلكتروني التي تساهم في عملية التواصل في التعليم الإلكتروني	لا يواجه الطلبة والاساتذة لمثل هذه المشاكل بسبب عدم حاجتهم لمثل هذه المستلزمات في العملية التعليمية

#### ثانيا : إطار خان ذو ثمانية أبعاد لتقييم ومراجعة برامج التعليم الإلكتروني:

قدم الدكتور بدر الهدى خان إطاراً ذو ثمانية أبعاد لتقييم ومراجعة برامج التعليم الإلكتروني والذي يعتبر نقطة الإنطلاق لتطوير التعليم الإلكتروني وتعزيز كفاءته وتوفير بنية لمساعدة المؤسسات التعليمية لتحقيق مخرجات التعلم المرجوة حيث أن كل بعد من الأبعاد الثمانية يمثل فئة من القضايا التي تحتاج إلى النظر فيها من أجل خلق تجارب ناجحة للتعلم الإلكتروني (ثابت وعبد الرحمن، ٢٠١٨، ص ٤).

تتبع فكرة الإطار ثماني الأبعاد من هدف توجيه وتخطيط وتصميم وتنفيذ البرامج والمواد على شبكة الانترنت وهذه الأبعاد الثمانية كما موضح في الشكل رقم ( ١ ) هي:

- أ- البعد التربوي:** يركز هذا البعد على مخاوف القضايا المتعلقة بالتعليم والتعلم مثل محتويات الدورة وكيفية تصميمها وكيفية تقديمها لاستهداف الجمهور وكيف سيتم تحقيق نتائج التعليم الإلكتروني.
- ب- البعد التقني:** يتناول المسائل المتعلقة بالأجهزة والبرمجيات والبنية التحتية كما يركز على بيئة التعليم الإلكتروني من خلال تقييم قدرة الخادم Server ونطاق التردد اللاسلكي وأمن المعلومات والخصوصية والنسخ الاحتياطية وغيرها من الأمور المتعلقة بالتقنيات.
- ت- البعد التصميمي:** يركز هذا البعد على تصميم واجهة برامج التعليم الإلكتروني وما هي سلبياته وإيجابياته من خلال تقييم شامل لعناصر واجهة الموقع من محتوى وألوان وتصميم وسرعة إستجابة للإنترنت وسهولة الوصول الى المكان المطلوب وسهولة الإستخدام.
- ث- البعد التقييمي:** يتناول هذا البعد تقييم التعليم الإلكتروني على المستوى المؤسسي من خلال تقييم التعليم ذاتياً باستخدام التغذية العكسية.
- ج- البعد الإداري:** يشير هذا البعد إلى صيانة وتعديل بيئة التعليم الإلكتروني من خلال تناوله للقضايا المتعلقة بمراقبة الجودة والتوظيف والجدولة.

- ح- **البعد الإنساني:** يركز هذا البعد على دعم جميع الموارد التقنية والبشرية ذات الصلة لأجل خلق بيئة متكاملة ويشمل الإسناد تطوير أجهزة الإنترنت وبرامجه ومحتويات المكتبات الإلكترونية والمجلات والبرامج التعليمية عبر الإنترنت.
- خ- **البعد الأخلاقي:** يعتبر البعد الأخلاقي ذو تأثير اجتماعي وسياسي خطير ولذلك لابد من التركيز عليه لغرض حفظ الحقوق والحد من إنتحال الشخصية والنسخ غير القانوني.
- د- **البعد المؤسسي:** يتكون هذا البعد من ثلاثة أبعاد فرعية هي قضايا الشؤون الإدارية المتعلقة بالأمور المالية لغرض التسجيل ودفع الرسوم والتخرج ونشر الدرجات، وقضايا الشؤون الأكاديمية المتعلقة بالسياسات التعليمية وأعضاء هيئة التدريس وموظفي الدعم، وقضايا الخدمات الطلابية في مجالات التعليم الإلكتروني والتي تزود الطالب بكل ما يحتاجه من مشورة أو مصادر أكاديمية أو تدريب داخلي.

الشكل رقم (١)  
اطار خان ثماني الابعاد



### ثالثا : متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني :-

تتمثل متطلبات التعليم الالكتروني بالاتي (زيتون، ٢٠٠٥، ص٢٠) :

١. توفر امكانات مادية تساهم في تطوير العملية التعليمية متمثلة باجهزة عرض الكترونية و وسائل اتصال الكترونية و... الخ .
٢. توفر برامج تعليمية ذات تطبيقات خاصة تساهم في ادارة العملية التعليمية الالكترونية والسيطرة عليها .
٣. اعطاء دورات تدريبية للاستاذة الجامعيين لغرض زيادة مهاراتهم في التعامل مع التكنولوجيا الحديثة الخاصة بالتعليم الالكتروني .
٤. ان يكون هناك كادر متخصص لغرض تشغيل وصيانة الاجهزة الخاصة بالاتصالات و تكنولوجيا المعلومات لضمان استمرارية العملية التعليمية الالكترونية .
٥. العمل على وضع خطة عمل خاصة بالتعليم الالكتروني لغرض تطوير العملية من خلال الاستفادة من تجارب الدول الاخرى .

والشكل التالي يوضح ذلك

شكل رقم (٢)  
مفاهيم التعلم الإلكتروني



المصدر : زيتون ص: ٢٠، ٢٠٠٥

#### رابعاً- استراتيجيات التعلم الإلكتروني :

يمكن عرض استراتيجيات التعلم الإلكتروني على النحو الآتي:

##### ١- استراتيجية المحاضرة الإلكترونية :

تعد المحاضرات الإلكترونية وسيلة لتقديم المحتوى العلمي من خلال رفع الملفات أو مقاطع الفيديو الخاصة بالفصل الدراسي، سواءً من خلال الصف الإلكتروني أو من خلال مجاميع دراسية يتم انشائها عن طريق إحدى وسائل التواصل الاجتماعي أو عن طريق البريد الإلكتروني لضمان وصولها إلى الطلبة (عزمي، ٢٠٠٨، ٤١٥).

##### ٢- استراتيجية التعلم بالمناقشات الإلكترونية :

تمثل استراتيجية المناقشات الإلكترونية منتدى يتضمن محادثات إلكترونية مبنية على التفاعل المتبادل بين المشاركين والعمل التعاوني في عرض المحتوى العلمي، مع بيان الرأي في العملية التعليمية، والعمل على مواجهة المشكلات الزمانية والمكانية التي تعوق تنفيذ العملية التعليمية (الغريب ٢٠٠٩، ص ٣٠٥).

##### ٣- استراتيجية التعليم المبرمج الإلكتروني :

يتم من خلال هذا النوع من الاستراتيجيات تقسيم المحتوى العلمي إلى أجزاء صغيرة ومكملة لبعضها البعض وذلك لضمان تلقي الطلبة لمحتواها بالشكل الصحيح وقرتهم على الانتقال من جزء إلى جزء آخر بكل سهولة بحيث تكون لديهم القدرة على الإجابة عن الاختبارات الإلكترونية التي يقوم بها الأستاذ (زين الدين، ٢٠٠٥، ص ٣١٩).

#### ٤- استراتيجية التعلم بالاكتشاف الإلكتروني :

تعد هذه الاستراتيجية من أفضل الطرق لحصول تعلم قوامه الفهم، حيث إن الطالب في التعلم الإلكتروني يكون متعلماً نشطاً، مما يكتسبه تعلم فعال ومثمر، بالإضافة الى اكتسابه مهارة البحث والملاحظة والتقدير، بالإضافة الى امكانيته على تنظيم المعلومات بالشكل الذي يحقق الهدف من العملية التعليمية (شحاتة، ٢٠٠٩، ص ٢٥٠).

#### ٥- استراتيجية التعلم بالمحاكاة :

تمثل هذه الاستراتيجية محاكاة لموقف او مجموعة مواقف حقيقية من الصعوبة على المتعلم ان يدرسها في الواقع بسبب خطورتها او بسبب كلفتها العالية (سلامة، ٢٠٠٢، ص ٢٩٩).

#### ٦- استراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات :

تعتبر استراتيجية التعلم الإلكتروني القائم على المشروعات من الاستراتيجيات التي تساهم في اكساب المتعلم معرفة ومهارات من خلال عمليات الاكتشاف عن أسئلة ترتبط بالمنهج، بالإضافة الى بناء منتج نهائي يتم تقييمه بناءً على ما تم تحقيقه من اهداف التعلم عن طريق مجموعة من المهام التي يعتمد عليها المتعلم والتي تم وضعها بعناية من قبل المعلم (الحلفاوي، ٢٠١١).

### المبحث الرابع

#### الجانب العملي

يتناول هذا المبحث وصفا مفصلاً للاجراءات المتبعة من قبل الباحثين لتحقيق اهداف البحث ومن ذلك وصف لمنهج البحث المستخدم ومجتمع البحث وعينته ووصفه لاداة البحث والاجراءات المتبعة للتحقق من صدقها وثباتها وكيفية تطبيقها على افراد العينة، فضلاً عن الإشارة الى الوسائل الاحصائية المستخدمة لمعالجة البيانات احصائياً ويمكن تصنيف البحث الحالي على انه دراسة وصفية كونه يصنف توفر الموارد المالية لتعزيز التعليم الإلكتروني في الكليات الاهلية عن طريق القطاع المصرفي من وجهة نظر التدريسيين والطلبة.

#### اولاً : منهج البحث :

لغرض تحقيق اهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي باعتباره المنهج الاكثر ملائمة لهذا البحث.

#### ثانياً : مجتمع البحث :

يتمثل مجتمع البحث من اساتذة وطلبة الكليات والمعاهد الاهلية والبالغ عددها ( ٣ ) كلية ومعهد

#### ثالثاً : عينة البحث :

تم اختيار عينة من اساتذة وطلبة الكليات والمعاهد الاهلية والبالغ عددهم ( ٦٠ ) تدريسي وطالب، وكما موضح في الجدول رقم (٢) و (٣) والمتمثل بتوزيع افراد العينة حسب الجنس والمهنة.

#### جدول رقم ( ٢ )

##### توزيع افراد عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	العدد	النسبة
ذكر	٣٥	٥٨,٣
انثى	٢٥	٤١,٧
المجموع	٦٠	٪١٠٠

#### جدول رقم ( ٣ )

##### توزيع افراد عينة الدراسة حسب المهنة

المهنة	العدد	النسبة
تدريسي	١٩	٣١,٧
طالب	٤١	٦٨,٣



المجموع	٦٠	٪١٠٠
---------	----	------

#### رابعاً: اداة البحث :

قام الباحثون بتطوير استبانة وتحكيمها لقياس متغيرات البحث وتوجيهها الى عينة البحث المكونة من تدريسي وطلبة الكليات والمعاهد الاهلية ، حيث عمل الباحثون على تطوير مفردات الاستبانة في ضوء متغيرات نموذج البحث المتمثلة في توافر الموارد المالية لتعزيز التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية عن طريق القطاع المصرفي وبعد ان استقر البحث على المتغير المستقل والمتغير التابع قام الباحثون بتقسيم الاستبانة الى ثلاثة اقسام اساسية :

- القسم الاول : يتعلق بتعريف المعلومات الخاصة بافراد عينة البحث .
- القسم الثاني : ويتعلق بقياس متغير توفر الموارد المالية في الكليات الاهلية عن طريق المصارف وتم اعتماد عشرة فقرات تمت صياغتها بعد التعديل عليها لتتناسب مع مشكلة البحث
- القسم الثالث : يتعلق بقياس متغير التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية وايضا تم اعتماد عشرة فقرات تمت صياغتها بعد التعديل عليها لتتناسب مع مشكلة البحث

#### خامساً: اختبار الصدق والثبات :

##### ١. الصدق

أختبر الباحثون صدق وثبات اداة البحث التي تم تطويرها من اجل تحقيق اهداف البحث، و من اجل التحقق من صدق الاداة تم استخدام اسلوب الصدق الظاهري face validity وذلك من خلال عرض الاداة على عدد من اعضاء الهيئة التدريسية من اصحاب الخبرة والتخصص في مجال (المالية والمصرفية) وبعد اطلاعهم على اهداف البحث وفقرات الاستبانة ابدوا ارائهم واقتراحاتهم بخصوص فقرات الاستبانة وقد اخذ الباحثون بمعظم ملاحظات المحكمين حتى استقرت الاستبانة على وضعها النهائي كما موضح في الملحق رقم ( ١ ) .

##### ٢. الثبات :

من اجل اختبار ثبات اداة البحث واختبار صدقها الداخلي تم استخدام اختبار كرونباخ الفا لاختبار الاتساق الداخلي للاداة لكل مجال على حدة مرة ولجميع الفقرات مرة اخرى اذ تتراوح قيمة معامل الفا بين ( ٠ ) و ( ١ ) وكلما اقتربت من الواحد دلت على وجود ثبات عالي وكلما اقتربت من الصفر دلت على عدم وجود ثبات والجدول رقم ( ٤ ) التالي يبين نتائج اختبار الفا كرونباخ

#### جدول رقم ( ٤ )

##### نتائج اختبار ثبات اداة البحث ( الفا كرونباخ )

المحور	عدد الفقرات	قيمة الفا
التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية	١٠	٠,٨٢
الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف	١٠	٠,٧٧
الكلي	٢٠	٠,٨٨

تشير النتائج الظاهرة في الجدول رقم ( ٤ ) اعلاه الى ان قيم الفا للمحاور المستخدمة في البحث كانت جميعها اكبر من ( ٠,٦٠ ) وهو الحد الادنى المقبول لمعامل الفا حيث كانت قيمة معامل الفا للمحور الاول ( ٠,٨٢ ) وهو قريب الى الواحد وقيمة معامل الفا للمحور الثاني كانت ( ٠,٧٧ ) وقيمة معامل الفا لجميع الفقرات كانت ( ٠,٨٨ ) وهي قيم تعد عالية وبالتالي يمكن القول بان المقياس المستخدم يتمتع بالثبات الداخلي

#### سادساً: المعالجة الاحصائية :

لقد اختار الباحثون الاساليب الاحصائية الاتية لمعالجة البيانات والمعلومات التي تم جمعها عبر استبانة البحث وكما يلي :

- المتوسط والانحراف المعياري : تم استخدامه للتعامل مع استجابات المبحوثين وتم اعتماد مقياس ليكارت ( Likert Scale ) الخماسي لاختبار الاستجابات المتعلقة بمتغيرات البحث .
- وتتراوح مدى الاستجابة من ( ١ - ٥ ) وفق مقياس ليكارت الخماسي وكالاتي :



بذل الاجابة	اتفق بشدة	اتفق	اتفق نوعا ما	لا اتفق	لا اتفق بشدة
الدرجة	٥	٤	٣	٢	١

حيث تم استخدام المعيار المتدرج الاتي للحكم على درجة تحديات توافر الموارد المالية للقطاع المصرفي (من ٤,٥ - ٥ عالية جدا، ومن ٣,٥ - ٤,٩ درجة عالية، ومن ٢,٥ - ٣,٩ درجة متوسطة، ومن ١,٥ - ٢,٩ درجة متدنية، ومن ١ - ١,٩ بدرجة متدنية جدا) ، حيث اعتمد هذا التدرج من أجل الكشف عن التحديات التي تكون متطرفة على المقياس وبدرجة عالية جدا من اجل ايجاد الحلول لها ، والتي تأتي بدرجة عالية وذلك من اجل تسليط الضوء عليها والعمل على حلها، والتي جاءت بدرجة متوسطة من اجل معرفة وفهم طبيعة هذه التحديات ومدى تأثيرها في التعليم الالكتروني للكليات الاهلية.

#### جدول رقم ( ٥ )

المحور الاول: المتوسطات والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات محور التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف	الرتبة	التقييم
١	توفر الكلية الاعتمادات المالية الكافية لتغطية موازنة الموارد التكنولوجية	٣,٥٧	١,٠٦	٨	عالية
٢	توفر الكلية وعلى نحو منتظم البنية التحتية للتكنولوجيا والمعدات وتخضعها للصيانة المستمرة بما يتماشى مع احتياجات الكلية	٣,٦٣	٠,٧١	٦	عالية
٣	توفر الكلية الموارد التقنية المتطورة والمتنوعة ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية	٣,٤٣	٠,٨٩	١٠	متوسطة
٤	توفر الكلية الفرصة لاجتماع هيئة التدريس في التعرف على انواع التقنيات التعليمية المتوفرة في الكلية	٣,٦٥	٠,٧٩	٥	عالية
٥	تستخدم الكلية التقنيات الحديثة في الاعمال الادارية والمكتبية	٣,٧٣	٠,٦٣	٢	عالية
٦	تخزن الكلية المعلومات الخاصة بالطلاب ودرجاتهم في الحاسب الالى	٤,٤٠	٠,٦١	١	عالية
٧	تتوافر في الكلية مكتبة افلام وشفافيات تعليمية واقرص ليزيرية وبرامج وغيرها	٣,٥٧	٠,٧٢	٧	عالية
٨	تمتلك الكلية نظاما امنا يمكن من خلاله الطلاب واعضاء الهيئة التدريسية ارسال معلومات خاصة عبر الانترنت	٣,٧٠	٠,٦٤	٣	عالية
٩	تغطي المعلومات المتاحة مختلف أنشطة الجامعة الكلية	٣,٦٧	٠,٧٥	٤	عالية
١٠	موقع الكلية يتضمن خدمات الموظفين مثل ( متابعة سجلات الرواتب , متابعة سجل ورصيد الاجازات , ملف البيان الوظيفي , البيانات الشخصية )	٣,٥٣	٠,٨١	٩	عالية

يوضح الجدول اعلاه للمحور الاول التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية متوسط والانحراف المعياري وترتيب الفقرات حيث احتلت الفقرة السادسة (تخزن الكلية المعلومات الخاصة بالطلاب ودرجاتهم في الحاسب الالى ) المرتبة الاولى بمتوسط ( ٤,٤٠ ) وانحراف معياري ( ٠,٦١ ) كما واحتلت الفقرة الثالثة (توفر الكلية الموارد التقنية المتطورة والمتنوعة ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية ) المرتبة الاخيرة بمتوسط ( ٣,٤٣ )

وبانحراف معياري ( ٠,٩٨ ) ويعزى ذلك الى تميز الجامعات الاهلية بخزن المعلومات الخاصة بالطلاب ودرجاتهم في الحاسب الالى بشكل مثالي كما وتعاني الجامعات الاهلية من عدم توفر الكلية الموارد التقنية المتطورة والمتنوعة ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية

### جدول رقم ( ٦ )

المحور الثاني: المتوسطات والانحرافات المعيارية وترتيب فقرات محور الموارد المالية في التعليم الاهلي

رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط	الانحراف	الرتبة	التقييم
١	ان طريقة دفع الاجور الدراسية عن طريق المصارف بشكل الكتروني افضل من الدفع النقدي	٤,٠٧	١,١٦	٤	عالية
٢	للمصارف دور قوي ومؤثر في الدفع الالكتروني بشكل ملموس من ناحية دفع الاجور الدراسية وبالتالي تعزيز فعالية التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية	٤,١٢	٠,٦٤	٢	عالية
٣	تفضل دفع الاجور الدراسية عن طريق الخدمات الالكترونية التي تقدمها المصارف كنوع من الخدمات للطلبة في الكليات الاهلية	٤,٠٧	٠,٨٢	٣	عالية
٤	تعتقد ان استخدام الية الدفع الالكتروني للاجور الدراسية عن طريق المصارف سيساهم في الحصول على مردودات مالية بشكل افضل بالنسبة للكليات الاهلية	٣,٩٠	٠,٨٧	٧	عالية
٥	يساهم توظيف الرواتب في عملية دفع الاجور الدراسية الكترونيا عن طريق المصارف	٣,٨٣	٠,٨٢	٨	عالية
٦	يعتبر عدم امتلاك جزء من الطلبة او ذويهم لبطاقات الدفع الالكتروني الخاصة بالرواتب مؤشرا سلبيا في عملية الحصول على الاجور الدراسية او تأخر سدادها وبالتالي التأثير على موارد الكليات الاهلية	٤,١٧	٠,٥٨	١	عالية
٧	تساهم المصارف من خلال استيفاء الاجور الدراسية الخاصة بالطلبة بشكل دفعات شهرية عن طريق البطاقات الدفع الالكتروني بتوفير مردود مالي ثابت شهريا للكليات الاهلية والذي يضمن استمرار التعليم الالكتروني	٣,٩٠	٠,٦٠	٦	عالية
٨	تساهم عملية استيفاء الاجور الدراسية عن طريق بطاقات الدفع الالكتروني بتخفيف العبء المترتب على كاهل الطلبة وذويهم بسبب المبالغ المرتفعة لبعض الاجور الدراسية في الكليات الاهلية	٤,٠٣	٠,٧١	٥	عالية
٩	هناك دعم مادي من القطاع المصرفي لقطاع التعليم الاهلي لغرض توفير مستلزمات التعليم الالكتروني في الجامعات الاهلية لمواكبة التطورات الحاصلة في التعليم بسبب جائحة كورونا	٣,٦٠	٠,٩٦	٩	عالية
١٠	تعمل المصارف على تمويل برامج التدريب الخاصة بمنتهبي الكليات الاهلية لتهيئة كادر متخصص في برامج التعليم الالكتروني	٣,٥٠	١,٠	١٠	عالية

يوضح الجدول اعلاه للمحور الثاني الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف المتوسط والانحراف المعياري وترتيب الفقرات حيث احتلت الفقرة السادسة (يعتبر عدم امتلاك جزء من الطلبة او ذويهم لبطاقات الدفع الالكتروني الخاصة بالرواتب مؤشرا سلبيا في عملية الحصول على الاجور الدراسية او تأخر سدادها وبالتالي التأثير على موارد الكليات الاهلية) المرتبة الاولى بمتوسط ( ٤,١٧ ) وبانحراف معياري ( ٠,٥٨ ) كما واحتلت الفقرة العاشرة (تعمل المصارف على تمويل برامج التدريب الخاصة بمنتهبي الكليات الاهلية لتهيئة كادر

متخصص في برامج التعليم الالكتروني ( المرتبة الاخيرة بمتوسط ( ٣,٥٠ ) وبانحراف معياري ( ٠,١ ) . ويعزى ذلك الى عدم امتلاك جزء من الطلبة او ذويهم لبطاقات الدفع الالكتروني الخاصة بالرواتب مؤشرا سلبيا في عملية الحصول على الاجور الدراسية او تاخر سدادها وبالتالي التأثير على موارد الكليات الاهلية كما وتعاني المصارف من ضعف في تمويل برامج التدريب الخاصة بمنتهبي الكليات الاهلية لتهئية كادر متخصص في برامج التعليم الالكتروني.

سابعا : جوهرية الفروق :

متغير الجنس :

تم اختبار مدى وجود اختلافات جوهرية بين الباحثين فيما يتعلق باستجاباتهم نحو الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف ومدى وجود فروق جوهرية بين اجابات الباحثين تعزى الى الجنس وتم استخدام اختبار تحليل التباين ( One- Way Anova )

جدول رقم ( ٧ )

مدى وجود اختلافات جوهرية بين اجابات الباحثين تبعا لمتغير الجنس

اختبار ( F )	القيمة	اناث		ذكور	
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط
٠,٤٠	٤,٤٠	٠,٤٦	٣,٧٦	٠,٤٧	٤,٠٢
		٢٥	٣٥	العدد	

دالة معنويا

يتضح من الجدول رقم ( ٧ ) اعلاه توجد اختلافات جوهرية بين اجابات افراد عينة البحث وذلك تبعا للجنس حيث تشير قيمة اختبار ( F ) ومعنويتها الى وجود فروق دالة احصائيا عند مستوى معنوية ( ٠,٠٥ ) بين افراد عينة البحث لصالح الذكور بمتوسط حسابي ( ٤,٠٢ ) وبانحراف معياري ( ٠,٤٧ )

متغير المهنة :

تم اختبار مدى وجود اختلافات جوهرية بين الباحثين فيما يتعلق باستجاباتهم نحو الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف ومدى وجود فروق جوهرية بين اجابات الباحثين تعزى الى المهنة وتم استخدام اختبار تحليل التباين ( One- Way Anova )

جدول رقم ( ٨ )

مدى وجود اختلافات جوهرية بين اجابات الباحثين تبعا لمتغير المهنة

اختبار ( F )	القيمة	طالب		تدريسي	
		الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط
٠,٦٠	٠,٦٩	٠,٤٨	٣,٩٥	٠,٤٨	٣,٨٤
		٤١	١٩	العدد	

غير دالة معنويا

يتضح من الجدول رقم ( ٨ ) اعلاه لا توجد اختلافات جوهرية بين اجابات افراد عينة البحث وذلك تبعا للمهنة حيث تشير قيمة اختبار ( F ) ومعنويتها الى عدم وجود فروق دالة احصائية عند مستوى معنوية ( ٠,٠٥ ) بين افراد عينة البحث وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند المستوى (  $\alpha = 0,05$  ).

**ثامنا : اختبار فرضية البحث :**

بغية معرفة وجود علاقة ارتباط بين متغير التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية ومتغير الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف قام الباحثون باستخدام اختبار الارتباط الخطي البسيط (Correlations) عن طريق الحزمة الاحصائية ( SPSS ) والجدول رقم ( ٩ ) يوضح العلاقة بين متغيري البحث :

**جدول رقم ( ٩ )**

**يبين العلاقة بين متغيري البحث**

المحور	قيمة معامل الارتباط	المعنوية	الدالة
التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية	**٠,٨٠	٠,٠٠	دالة معنوية
الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف			

مستوى الدلالة : ( ٠,٠١ )

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

يتضح من الجدول رقم (٩) اعلاه بانه توجد علاقة ارتباط دالة احصائية عند مستوى معنوية (٠,٠١) على وجود ارتباط بين متغير التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية ومتغير الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف حيث كان معامل الارتباط ( ٠,٨٠ ) وهو دال احصائيا على وجود علاقة ارتباط طردية تبين انه كلما ازدادت الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف كلما ازداد تطور التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية

### الاستنتاجات

تم التوصل في نهاية البحث الى النتائج الاتية :

١. تخزين الكلية المعلومات الخاصة بالطلاب ودرجاتهم في الحاسب الالى.
٢. تعاني الكلية من عدم توفر الموارد التقنية والمتطورة والمتنوعة ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية.
٣. تعاني المصارف الضعف في تمويل الكليات الاهلية ويعزى ذلك الى عدم امتلاك جزء من الطلبة وذوهم بطاقات الدفع الالكتروني الخاصة بالرواتب وهذا مؤشر سلبي في عملية الحصول على الاجور الدراسية او تأخر سدادها وبالتالي التأثير على موارد المالية للكلية .
٤. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية متغير التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية ومتغير المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف
٥. توجد علاقة ارتباط طردية تبين انه كلما ازدادت الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف ازداد تطور التعليم الالكتروني في الكليات والمعاهد الاهلية.

### التوصيات :

اما اهم التوصيات فكانت كالآتي :

١. ضرورة التنسيق مع المصارف التجارية والكليات الأهلية لتسهيل عملية سداد الاقساط الدراسية من خلال بطاقات الدفع الالكتروني او عن طريق الرواتب الموطنة .
  ٢. ضرورة توفر الموارد المالية لتطوير التعليم الالكتروني وتوفير الموارد التقنية ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية للنهوض بواقع التعليم الالكتروني .
  ٣. التنسيق بين الكليات الأهلية والمصارف التجارية لتزويد الطلبة ببطاقة الدفع الالكتروني لتسهيل عملية سداد الاقساط الدراسية واستمرار العمل في الكلية الأهلية وتطبيق التزاماتها من تسديد اجور الاساتذة والموظفين ورفد الكلية بالموارد المالية .
  ٤. ضرورة توفر أنظمة امنة يتمكن من خلالها الطلاب واعضاء الهيئة التدريسية ارسال المعلومات عبر الانترنت.
  ٥. تدريب وتأهيل اعضاء الهيئة التدريسية وزجهم في دورات تقنية لتطوير مهاراتهم الالكترونية ورفد الموارد المالية لذلك وتجهيز الكليات بالتقنيات الحديثة .
- المصادر :**
١. احمد راعي المهناوي ,المديرية العامة لتربية القادسية ,العراق, مجلة الفنون والاداب وعلوم الانسانيات والاجتماع , العدد ٥٧, ص ١٣٣, ٢٠٢٠.
  ٢. ثابت حسان ثابت , عمر توفيق عبد الرحمن , تقييم جودة التعليم الإلكتروني في مؤسسات التعليم الأهلي, جامعة نينوى , ٢٠١٨ .
  ٣. حسن حسين زيتون. رؤية جديدة في التعليم, التعلم الإلكتروني": المفهوم –القضايا- التطبيق - التقييم. المملكة العربية السعودية الرياض. الدار الصوتية للتربية, ٢٠٠٥.
  ٤. حسن سيد شحاته, التعليم الالكتروني وتحرير العقل القاهرة: الدار المصرية اللبنانية, ٢٠٠٩ .
  ٥. رابع خوني , رقية حساني , المؤسسات الصغيرة والمتوسطة , اترك للنشر والتوزيع , الطبعة الاولى , مصر , ٢٠٠٨ .
  ٦. زاهر اسماعيل الغريب التعليم الإلكتروني من التطبيق إلى الاحتراف. عالم الكتب, القاهرة, ٢٠٠٩ .
  ٧. عبد الحافظ محمد السلامة الاتصال وتكنولوجيا التعليم, دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع: عمان, الطبعة الأولى, ٢٠٠٢.
  ٨. عبد الحافظ محمد السلامة , اثر استخدام شبكة الانترنت في التحصيل الدراسي لطلبة جامعة القدس المفتوحة الرياض , مجلة العلوم التربوية والنفسية , ٢٠٠٥.
  ٩. محمد عبد الحميد , فلسفة التعليم الإلكتروني عبر الشبكات, منظومة التعليم الإلكتروني عبر الشبكات, القاهرة: عالم الكتب, ٢٠٠٥ .
  ١٠. محمد محمود زين الدين , تطوير كفايات المعلم للتعليم عبر الشبكات في منظومة التعليم عبر الشبكات, القاهرة: عالم الكتب, ٢٠٠٠.
  ١١. نبيل جاد عزمي, تكنولوجيا التعليم الإلكتروني. ط . القاهرة: دار الفكر العربي, ٢٠٠٨.
  ١٢. وليد سالم محمد الحلفاوي , التعلم الإلكتروني, تطبيقات مستحدثة . القاهرة: دار الفكر العربي, ٢٠١١.
  13. Sterling J. Gray, The effect of simulation software on students attitudes and understanding in introductory statistics, Journal of Computer Mathematics and Science Teaching, 2011
  14. Watkins G, Effects of cd rom instructions on achievement and Attitudes, 2009.
  ١٥. سامح عبد المقصود ابو الذهب ,معايير الجودة والاعتماد -مقياس الموارد المالية والمادية, ٢٠١٧  
<https://youtu.be/ckTBdQdRpQM>
  ١٦. نور الدين الدقي , تمويل التعليم العالي في الوطن العربي , الاكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل الجوي , ٢٠١٥ .  
<https://www.academia.edu>

١٧. عبدالله القرشي ، الموارد المالية للمؤسسات التعليمية وطرق تدبيرها ، الاكاديمية الجهوية للتربية والتكوين

، المملكة المغربية <https://www.attadbir.com>

18. What is e-learning?", [www.virtual-college.co.uk](http://www.virtual-college.co.uk), ٢٠١٨

ملحق رقم (١)

استمارة استبيان

السيدات والسادة المحترمين...

تحية طيبة...

نضع أمامكم استمارة بحثنا الموسوم بـ " اثر توافر الموارد المالية عن طريق القطاع المصرفي في التعليم الالكتروني للكليات الاهلية "، وبما أنكم المعنيون بالأمر ولكونكم الأقدمين غيركم، وأملنا كبير في تعاونكم معنا، نرجو منكم الإجابة على فقراتها بكل دقة وموضوعية، على أمل أن يخرج بنتائج تخدم مسيرة البحث العلمي، ولكي تكتمل الصورة، علمًا بأننا سنتعامل مع المعلومات بسرية تامة ولإغراض البحث العلمي فقط وستظهر النتائج بصورة مؤشرات، يرجى قراءة الملاحظات الآتية:-

- لا تستخدم إجاباتكم إلا لأغراض البحث العلمي، فلا حاجة لذكر الاسم، أو التوقيع. على استمارة المعلومات.
  - تتم الإجابة على جميع الأسئلة؛ لأن ترك سؤال من دون إجابة يؤدي إلى إهمال. الاستمارة كلها.
  - يعد رأيكم الموضوعي هو المطلوب، فليس هناك إجابات صحيحة، أو خاطئة.
  - والباحث على استعداد تام للإجابة على جميع أسئلتكم واستفساراتكم الخاصة، كما.
- تطلب التأني والعناية الفائقة في تحديد أجبائكم.
- مع فائق شكرنا وتقديرنا لتعاونكم معنا... متمنين لكم دوام التآلق والنجاح.

الباحثون

د. ضحى صالح مهدي

رئيس أبحاث أقدم /معهد التدريب النفطي -بغداد

م. طيبة ماجد حميد

كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة

م.م زينب حميد كاطع

معهد الادارة الرصافة

المحور الاول : معلومات عامة :

١. اسم الجامعة او الكلية :- .....

٢.

٣. الجنس :- ذكر ☐ انثى ☐

٤. المنصب :- استاذ جامعي ☐ طالب جامعي ☐

المحور الثاني :- التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية

ت	السؤال	اتفق بشدة	اتفق	اتفق نوعا ما	لا اتفق	لا اتفق بشدة
١	توفر الكلية الاعتمادات المالية الكافية لتغطية موازنة الموارد التكنولوجية.					

٢	توفر الكلية وعلى نحو منتظم البنية التحتية للتكنولوجيا والمعدات وتخضعها للصيانة المستمرة بما يتماشى مع احتياجات الكلية .				
٣	توفر الكلية الموارد التقنية المتطورة والمتنوعة ذات الصلة بالتخصص والعملية التعليمية.				
٤	توفر الكلية الفرصة لأعضاء هيئة التدريس في التعرف على أنواع التقنيات التعليمية المتوافرة في الكلية.				
٥	تستخدم الكلية التقنيات الحديثة في الأعمال الإدارية والمكتبية .				
٦	تخزن الكلية المعلومات الخاصة بالطلاب ودرجاتهم في الحاسب الآلي .				
٧	تتوافر في الكلية مكتبة أفلام وشفافيات تعليمية ، وأقراص ليزيرية، وبرامج وغيرها.				
٨	تمتلك الكلية نظاماً آمناً يمكن من خلاله الطلاب وأعضاء هيئة التدريس إرسال معلومات خاصة عبر الانترنت.				
٩	تغطي المعلومات المتاحة مختلف أنشطة الجامعة الكلية.				
١٠	موقع الكلية يتضمن خدمات الموظفين مثل ( متابعة سجلات الرواتب ، متابعة سجل ورصيد الاجازات، ملف البيان الوظيفي، البيانات الشخصية وغيرها) .				

المحور الثالث :- الموارد المالية في التعليم الاهلي عن طريق المصارف.



ت	السؤال	اتفق بشدة	اتفق	اتفق نوعا ما	لا اتفق	لا اتفق بشدة
١	ان طريقة دفع الاجور الدراسية عن طريق المصارف بشكل الكتروني افضل من الدفع النقدي.					
٢	للمصارف دور قوي ومؤثر في الدفع الالكتروني بشكل ملموس من ناحية دفع الاجور الدراسية وبالتالي تعزيز فعالية التعليم الالكتروني في الكليات الاهلية					
٣	تفضل دفع الاجور الدراسية عن طريق الخدمات الالكترونية التي تقدمها المصارف كنوع من الخدمات للطلبة في الكليات الاهلية.					
٤	تعتقد ان استخدام الية الدفع الالكتروني للاجور الدراسية عن طريق المصارف سيساهم في الحصول على مردودات مالية بشكل افضل بالنسبة للكليات الاهلية.					
٥	يساهم توظيف الرواتب في عملية دفع الاجور الدراسية الكترونيا عن طريق المصارف.					
٦	يعتبر عدم امتلاك جزء من الطلبة او ذويهم لبطاقات الدفع الالكتروني الخاصة بالرواتب مؤشراً سلبياً في عملية الحصول على الاجور الدراسية او تاخر سدادها وبالتالي التأثير على موارد الكليات الاهلية.					
٧	تساهم المصارف من خلال استيفاء الاجور الدراسية الخاصة بالطلبة بشكل دفعات شهرية عن طريق البطاقات الدفع الالكتروني بتوفير مردود مالي ثابت شهريا للكليات الاهلية والذي يضمن استمرار عملية التعليم الالكتروني.					
٨	تساهم عملية استيفاء الاجور الدراسية عن طريق بطاقات الدفع الالكتروني بتخفيف العبئ المترتب على كاهل الطلبة وذويهم بسبب المبالغ المرتفعة لبعض الاجور الدراسية في الكليات الاهلية.					
٩	هناك دعم مادي من القطاع المصرفي لقطاع التعليم الاهلي لغرض توفير مستلزمات التعليم الالكتروني في الجامعات الاهلية لمواكبة التطورات الحاصلة في التعليم بسبب جائحة كورونا.					
١٠	تعمل المصارف على تمويل برامج التدريب الخاصة بمنتسبي الكليات الاهلية لتهيئة كادر متخصص في برامج التعليم الالكتروني .					