



ISSN: 2957-3874 (Print)

Journal of Al-Farabi for Humanity Sciences (JFHS)

<https://iasj.rdd.edu.iq/journals/journal/view/95>

مجلة الفارابي للعلوم الإنسانية تصدرها جامعة الفارابي



التحديات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومدى علاقتها بمستوى التحصيل لدى طلبتهم

□ د. د. أحمد نبيل جاسم

□ المديرية العامة لتربية محافظة البصرة

Problems faced by Arabic language teachers during the distance learning experience and their relationship to the level of achievement of their students

Dr. Ahmed Nabil Jassim

General Director of Education in Basra Governorate □

Email : nabeel20032004@gmail.com

المخلص:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى التحديات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومدى علاقتها بمستوى التحصيل لدى طلبتهم، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (123) معلم ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية تم اختيارهم بطريقة عشوائية من معلمي المدارس التابعة قسم تربية أبي الخصب، كما تم اختيار طالبان من طلبة كل معلم لغة عربية في (مدارس قضاء أبي الخصب) وبالتالي يتكون عينة الطلبة من (246) طالب وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، وبعد التحقق من صدق الأداة وثباتها توصلت الدراسة إلى أهم النتائج: وجود درجة مرتفعة في المشكلات التي يواجهها معلم المرحلة الثانوية خلال تجربة التعليم عن بعد، كما وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المشكلات التي يواجهها معلم المرحلة الثانوية في ظل التعليم عن بعد تعزى لمتغيرات: (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)، فضلا عن وجود علاقة دالة إحصائية بين المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد ومستوى التحصيل لدى طلبتهم، وبناء على نتائج الدراسة أوصى الباحث بضرورة اهتمام المسؤولين التربويين بمواجهة مشكلات التعليم عن بعد والتركيز عليها أثناء عقد الدورات التدريبية بحيث يتم التوضيح للمعلمين المشاركين بأهمية التعليم عن بعد اللازمة لطلبته. الكلمات المفتاحية: التحديات والمشكلات، معلمي اللغة العربية، التعليم عن بعد، التحصيل.

Abstract:

This study aimed to identify the problems faced by Arabic teachers during the experience of distance learning and the extent to which it relates to the level of achievement of their students, the study used the descriptive analytical method, and the sample of the study consisted of (123) teachers of high school teachers randomly selected from school teachers, as the Taliban were selected from students of each teacher and thus consists of a sample of students (246) students, and to achieve the objectives of the study, the researcher designed a questionnaire as a tool to collect data from the study sample, and after verifying the sincerity of the study The study also showed the absence of statistically significant differences at the level of significance ($0.05=\alpha$) in the problems faced by the secondary school teacher under distance education due to variables: (sex, scientific qualification, years of experience), as well as a statistically significant relationship between the problems faced by Arabic language teachers during the experience of education after the level of education at the level of achievement of their students, and the construction of a statistically significant relationship between the problems faced by Arabic language teachers during the experience of education after the level of education after

the level of achievement of their students, and the construction of a statistically significant relationship between the problems faced by the teacher of the secondary level. On the results of the study, the researcher recommended the need for educational officials to pay attention to addressing the problems of distance learning and focus on them during the holding of training courses so that the participating teachers are explained to the importance of distance education necessary for their students.

Keywords: Problems, Arabic language teachers, distance learning, achievement.

المقدمة:

لم تشهد المجتمعات البشرية قفزة علمية تقنية كالتي يشهدها هذا العصر، نظراً للثورة المعلوماتية الكبيرة التي فجرتها التكنولوجيا نفسها في مداها الواسع وانفتاحها الكبير على الوجود الإنساني كله، بل نحيا عصر التغيير الجذري في حياتنا وتفكيرنا وحتى عملنا، فالعصر الذي نعيشه اليوم قد دخل مرحلة جديدة أبرز ملامحها السيل المتدفق من المعلومات المعرفية وأحياناً تكون صعبة الإدراك، وبدورها حدث انقلاباً هائلاً وتغيراً كبيراً في عمق الوجود الإنساني نفسه، وثورة نوعية كبرى في مجال المعلومات، وأصبح العالم كله قرية صغيرة فيمكن نقل أي خبر في مدة زمنية وجيزة، خلال التقنيات الحديثة وعبر الأقمار الصناعية والكمبيوتر والإنترنت وغير ذلك، وأفرز لنا التقدم العلمي العديد من الوسائل والتقنيات الحديثة التي أسهمت وبشكل فعال في تطوير وتحديث جوانب عدة من المجالات في ميادين الحياة المختلفة، الإنسان في العصر الحديث يقف أمام تحديات عديدة، ويواجه متغيرات متسارعة، ومعلومات متضخمة تجبره على مواكبتها؛ خصوصاً بعد تفشي مرض فايروس كورونا الذي اسهم في توقف العالم بأسره وانقطاع الطلبة عن المدارس لذا فإن من متطلبات الأساسية لتعليم تحتم علينا توظيف نظام التعليم عن بعد بمستجدات التعليم وتوجيه المعلمين الى التدريب على طرائق التدريس عن بعد، لمواكبة التقدم العلمي رغم ما فيها من تهديد منظومة القيم التربوية (البيرواني، ومحيي، ٢٠٢٠) ظهر مرض فايروس كورونا المتحور (COVID-19) في نهاية شهر كانون أول من عام ٢٠١٩ في مدينة ووهان الصينية بسرعة مما أثر على أجزاء أخرى من الصين والعالم اجمع ، اتخذت الحكومة الصينية في ووهان إجراءات غير مسبوقه لتقليل مخاطر انتقال المرض، وفي غضون أيام قليلة كان الفيروس قد انتشر في العديد من البلدان الأخرى وسرعان ما أصبح تهديداً عالمياً يجب الانتباه إليه الإسراع لوضع حل لانتشاره (Lee et al:2020) أعلنت منظمة الصحة العالمية (WHO) وباء فايروس جائحة كورونا، شمل المناطق كثير من الدول المجاورة للصين، بالإضافة لدول أوروبا ، وبعد اتخاذ الحكومة الصينية الإجراءات الوقائية للتقليل من هذا الفايروس اعلنت منظمة الصحة العالمية وصل الفايروس إلى أنحاء واسعة من الدول العربية وإيران ودول أخرى (٢٠٢٠ Pradeep) فرض فايروس كورونا على المؤسسات التعليمية دون استثناء التحول إلى التعليم عن بعد والتوقف عن التعليم الذي كان سائد (التعليم الحضوري) في المدارس والجامعات، والذي اجبر جميع الطلبة حول العالم البقاء في منازلهم بعد إغلاق المدارس والجامعات، حيث أحدثت الجائحة اضطراباً كبيراً في المنظومة التعليمية أدى إلى توقفها بشكل مؤقت وشل حركة التعليم في مدارسهم (٢٠٢٠ : زايد) و (UNESCO ٢٠٢٠) ويعد التعلم عن بعد من بين الأساليب التعليمية الحديثة، التي ظهرت مع التطور الكبير الحاصل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والتي ساعدت على التعليم في ظل جائحة فايروس كورونا وممارسة مهارات القيم التربوية، وقد انتشر هذا النمط من التعليم في غالب دول العالم التي أصيبت بفايروس كورونا لما يوفره من خدمات عديدة وما يتميز به من سرعة ودقة يلغي فيها المكان والزمان ويقلل من تكاليف التعليم بالإضافة إلى العديد من المزايا الجديدة في التعليم مع أنماطها التعليمية القديمة (حوشين، ٢٠٢٠) وفي ظل الجائحة ازدادت الحاجة الثورة الرقمية والتقدم التكنولوجي الهائل خصوصاً ما يعرف بالتعلم عن بعد وأساليبه والتي أصبحت أساساً في التعليم وهو ليس وليد اللحظة بل طريقة تعليم قديمة أظهرت نتائج متميزة كونها أصبحت بديلاً عن التعليم التقليدي السائد آن ذاك، من خلال التطور الكبير في التقنية المعلوماتية ووسائل الاتصال التي أعطت أشكال وأساليب جديدة أكثر فعالية مما أدى إلى رواج استخداماتها التعليمية وظهور التعليم عن بعد فأصبح عنصراً هاماً في منظومة التعلم الذاتي بالمجتمعات المتطورة، التي تسعى الى تطوير التعليم في مؤسساتها والابتعاد عن التوقف الفكري التعليمي الذي أردته الجائحة ليأتي هنا هذه الدراسة للتعرف على المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومدى علاقتها بمستوى التحصيل لدى طلبتهم. يواجه المعلمون بصورة عامة ومعلمي اللغة العربية بصورة خاصة العديد من التحديات والمشكلات في عملية التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا، ولهذا قام الباحث بتسليط الضوء عليها من خلال هذه الدراسة

مشكلة الدراسة وأسئلتها :

جاءت جائحة كورونا لشل العالم عن الحياة ومن بينها التعليم لهذا لابد من إيجاد علاج لهذا المرض كون العراق احد البلدان التي تقشى بها هذا الفيروس ففرض على المعلم تحديات ومشكلات في ظل التعليم عن بعد على المعلم معالجتها والوقوف عليها لكي لا ينهار التعليم، إذ تظهر أهمية التعليم عن بعد كطرق تدريس حديثة تعتمد على تكنولوجيا تقنيات المعاصرة، وكان لابد من مواكبة الثورة العلمية التي يشهدها العالم، ولأهمية اللغة العربية، فلا بد من اتباع طرق تدريس مناسبة من أجل تدريس اللغة العربية، وتخطي المشكلات التي تواجه عملية التعليم والتعلم خصوصاً في ظل أزمة جائحة كورونا، وتغير دور المعلم من معلم تقليدي إلى معلم معاصر يستخدم التعليم عن بعد، فقد أصبح دور المعلم موجهاً ومرشداً. ومن خلال عمل الباحث وخبرته لاحظ بأن هناك تحديات ومشكلات تواجه المعلم بشكل عام ومعلم المرحلة الثانوية في ظل التعليم عن بعد في إيصال المادة التعليمية، ومن خلال ذلك تتمثل مشكلة الدراسة من خلال الإجابة عن الأسئلة الآتية:

١. ما التحديات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد في ظل الجائحة؟
٢. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في التحديات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد تعزى لمتغيرات: (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟
٣. هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) بين التحديات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد في ظل الجائحة ومستوى التحصيل لدى طلبتهم؟

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذه الدراسة من:

- الكشف عن التحديات والمشكلات التي تواجه التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ليستفيد معلمو المراحل الدراسية من النتائج وتزويدهم بوجهات نظر معلمي اللغة العربية وسبل العلاج و دورهم في تفعيل التعليم عن بعد في جميع الاختصاصات .
- يساعد القائمين على منظومة التعليم على تطوير هذه المنظومة وتفعيلها بالاعتماد على التعليم عن بعد
- التوصل إلى قناعة بأن هناك بدائل حديثة يمكن الاعتماد عليها في التعليم أفضل من طرق التدريس التقليدية التي اعتاد عليها الطالب والمعلم والتي تبعده عن الحداثة في التدريس من بينها التعليم عن بعد.
- توفير معلومات تخدم واضعي المناهج للبحث مستقبلاً في حلول بديلة لتجاوز كل التحديات والمشكلات التي تواجه المعلم واختيار طرائق تدريس تتلاءم مع مشكلات العصر والمنهج وفكر الطالب .

أهداف الدراسة:

هدفت هذه الدراسة التعرف إلى التحديات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا ومدى علاقتها بمستوى التحصيل لدى طلبتهم.

حدود الدراسة :

الحدود المكانية : تم تطبيق هذه الدراسة في المدارس العراقية التابعة لمحافظة البصرة / قسم تربية أبي الخصب. الحدود البشرية : طبقت هذه الدراسة على جميع معلمي ومعلمات اللغة العربية في مدارس قضاء ابي الخصب الحدود الزمنية : الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٢٠-٢٠٢١)

محددات الدراسة

تحددت نتائج الدراسة بدرجة صدق الأداة المستخدمة لجمع البيانات وثباتها، ودقة إجابة أفراد العينة على فقرات الأداة، وموضوعيتها، وأن نتائج الدراسة لا يمكن تعميمها إلا على المجتمع الذي سحبت منه العينة، والمجتمعات المتماثلة.

مصطلحات الدراسة:

التعليم عن بعد: عرفه حامد (٢٠١٩) على أنه نظام متطور تقوم به المؤسسات التعليمية يعمل على إيصال المادة التعليمية أو التدريبية للمتعلم في أي مكان، وأي وقت بسرعة هائلة عن طريق وسائل اتصال متعددة؛ لذا يساعد التعليم عن بعد في اكتساب المعارف والمهارات؛ العلمية والإنسانية حيث أنه وسيط لنقل الخبرات والمعلومات، متضمناً في ذلك جميع أنواع التكنولوجيا وأشكال التعلم المختلفة، التي تعطي مدى أوسع

لفهم فايروس كورونا :ذكرت منظمة الصحة العالمية (٢٠٢٠) أن فايروس كورونا هو إحدى سلالات السارس، والتي تتسبب في إلحاق مرض للجهاز التنفسي، كإصابة الإنسان بنزلات البرد وصداع وحمى ونحول وتقيء أحيانا. الباحث يعرفه إجرائيا : بأنه فايروس سريع الانتشار في الهواء ظهر في بداية (عام ٢٠٢٠) في الصين وانتقل إلى كثير من الدول تسبب في جائحة عالمية كبيرة شلت جميع مفاصل العالم ومنها المدارس والجامعات أدى إلى تحول التعليم إلى نمط التعليم عن بعد حفاظا على أرواح الطلبة. الإطار النظري والدراسات السابقة :

مفهوم التعليم عن بعد:لقد تعددت التعريفات التي وضعت حول مفهوم أو مضمون التعليم عن بعد ومنها تعريف (الجمعية الأمريكية للتعليم عن بعد The United States Distance Learning Association)USDLA حيث عرفت التعليم عن بعد على أنه هو توصيل للمواد التعليمية أو التدريبية عبر وسيط تعليمي إلكتروني يشمل الأقمار الصناعية وأشرطة الفيديو والأشرطة الصوتية والحاسبات وتكنولوجيا الوسائط المتعددة أو غيرها من الوسائط المتاحة لنقل المعلومات. عرفت عبد القادر (٢٠٢١) التعليم عن بعد على انه نمط من أنماط التعليم الرقمي، تؤدي مهامه عبر شبكة الإنترنت، يقوم على التفاعل المباشر أو غير المباشر بين الطالب والأستاذ، عبر جملة من الوسائط التقنية تساهم في تحقيق أهداف العملية التعليمية. كما وعرف كل من بلال وكريم (٢٠٢٠) التعليم عن بعد على أنه: عملية الفصل بين الأستاذ والطالب والكتاب في بيئة الدراسة، ونقل البيئة التقليدية للتعليم من مدرسة وغيره إلى بيئة متعددة ومنفصلة جغرافياً، وهو ظاهرة حديثة للتعليم تطورت مع التكنولوجي المتسارع في العالم، والهدف منه إعطاء فرصة التعليم وتوفيرها لطلاب لا يستطيعون الحصول عليه في ظروف تقليدية ودوام شبه يومي. كما عرف (عميرة وآخرون، ٢٠١٩) التعليم عن بعد على أنه: تقديم التعليم أو التدريب من خلال الوسائل التعليمية الإلكترونية ويشمل ذلك الأقمار الصناعية، والفيديو، والأشرطة الصوتية، وبرامج الحاسبات الآلية، والنظم والوسائل التكنولوجية التعليمية المتعددة، بالإضافة إلى الوسائل الأخرى للتعليم عن بعد. أهمية التعليم عن بعد:

يمكن إجمالي أهمية التعلم عن بعد في النقاط الآتية (القاسمي، ٢٠٢١)

١. يمثل مصطلح التعلم عن بعد المناهج والطرق، والأساليب التي تركز على فتح الوصول إلى التعليم والتدريب، وتحرير المتعلمين من قيود الزمان والمكان.
٢. يوفر فرص تعلم مرنة للمتعلمين سواء أكانوا أفرادا أو جماعات.
٣. يتسم بالمرونة الكبيرة؛ حيث يمثل الجزء الأسرع نموا في التعليم.
٤. يزيد من دافعية المتعلم وذلك من خلال اعتماده على وسائل التعلم التكنولوجية الحديثة، وكذلك من خلال تطوير التقنيات القائمة على الإنترنت، وخاصة شبكة الويب العالمية.

أهداف التعليم عن بعد:يهدف التعليم من بعد إلى تقديم الخدمات التعليمية لمن فاتهم فرص التعليم، لأن التعليم من بعد يعيد الأمل لدى الكثيرين ممن يرغبون في التعليم نظراً لما يتمتع به من مرونة وأنظمة تعليمية تسمح لهم بالتعليم إلى جانب قيامهم بالمهن والأعمال التي يمارسونها، وتقديم البرامج الثقافية العلمية: يقدم التعليم من بعد لشرائح واسعة من أبناء المجتمع التربية المستمرة أو التعليم مدى الحياة، وذلك عن طريق وسائل التقنية المختلفة كالتلفاز والانترنت والإذاعة وغيرها، وتعليم المرأة؛ فمن الواضح أن بعض الدول النامية لا تشجع كثيراً تعليم المرأة، فالتعليم عن بعد يزيل معوقات خروجها من البيت ويصبح هو الأسلوب الأمثل لإزاحة هذه المعوقات (عبد الحي، ٢٠١٠). كما يهدف التعليم من بعد إلى الإسهام في محو الأمية وتعليم الكبار، وأن العديد من الأميين وكبار السن لا يتمكنون من الالتحاق بالدراسة بالرغم من رغبتهم في ذلك بسبب المعوقات الجغرافية والاجتماعية والاقتصادية وغيرها، وأن التعليم من بعد يقدم لهم الحل الأمثل لإزالة هذه الصعوبات، ويؤدي إلى المزيد من التطورات المعرفية والتكنولوجية؛ حيث شهد القرن الماضي وسيشهد هذا القرن المزيد من التطورات المعرفية والتقدم العلمي والتكنولوجي، وأصبح من الصعوبة ملاحقة هذه التطورات بالأساليب التقليدية في التعليم التي تعتمد على حفظ الحقائق واستظهارها عند الامتحان، وبالتالي مراعاة ظروف الدارسين التعليمية، لأن التعليم عن بعد هو تعليم جماهيريا نظرا لما يوفره من إمكانات كبيرة لمراعاة ظروف المتعلمين (عليان، ٢٠١٧).

خصائص التعليم عن بعد(العيداني، ٢٠٢٠):

- ١- القضاء نهائيا على قيود الزمان والمكان، فالطالب يتعلم وهو في بيته أو في مكتبه أو في سيارته في الوقت الذي يريد حسب الظروف المتاحة له في أيام العمل أو في أيام الإجازات والأعياد لأن الاتصال سيكون من خلال الإنترنت لمواد دراسية أو تعليمية سبق تحميلها من الأستاذ، لذا لا يشترط أن يتواجد الأستاذ وقت اتصال الطالب، وبالتالي قد يكون الطالب في القاهرة ويتصل خلال ساعات النهار بينما أستاذه في أمريكا يغط في

نوم عميق. وفي نفس الوقت لم يعد مطلوباً تهيئة قاعات درس ومدرجات تسع المئات أو الآلاف. فهذا أصلاً غير وارد، وبالتالي نكون قد قضينا على قيد المكان وقيد المال والإمكانات.

٢- توثيق الاتصال بين الأستاذ والطالب لأن الطالب يتصل بأستاذه من خلال الإنترنت، ويتلقى الأستاذ الرسالة في الوقت الذي يناسبه هو ويرد عليها ويتلقى الطالب الرد في الوقت الذي يناسبه ويناقشه ويتفاعل الاثنان بدرجة غير متاحة في النظام التعليمي التقليدي.

٣- عمل مناقشات ومناظرات فيما بين الطلاب وهم متواجدون في أماكن وفي البلاد متعددة حول موضوع معين يدرسون، وهو أمر غير ممكن في نظام التعليم التقليدي.

٤- ويتيح التعلم عن بعد أيضاً تعدد الثقافات واحتكاكاتها والاستفادة المتبادلة فيما بينها لأن الطلاب يدرسون معاً وهم من كل أنحاء العالم. تقنيات التعليم عن بعد:

مر التعلم عن بعد بالعديد من المراحل فمن مرحلة التعليم المسائي والتعليم بالمراسلة إلى مرحلة التعليم التلفزيوني وبأشرطة الفيديو والكاسيت إلى مرحلة التعليم باستعمال الحاسب وشبكة الإنترنت، وقد تميزت كل مرحلة من هذه المراحل باستعمال وسيلة من وسائل إيصال المعلومة، ونجمها فيما يأتي (العيداني، ٢٠٢٠):

١. المطبوعات الورقية: وتتضمن النصوص المنهجية التي يتم طباعتها على الورق.

٢. المواد الصوتية والمواد السمعية البصرية: المواد الصوتية تتضمن أشرطة الكاسيت، والبت الإذاعي، والتخاطب عبر الهاتف، أما المواد السمعية البصرية فيقصد بها الصور الثابتة أو الشرائع التقديمية، كما يقصد بها الصور الحية على أشرطة الفيديو.

٣. البث التلفزيوني: يعد البث التلفزيوني وسيلة فعالة لتعليم أعداد كبيرة من المتعلمين والمتواجدين على مسافات جغرافية متباعدة.

٤. الأقراص المضغوطة: الأقراص المضغوطة قد تحوي برامج تتعلق بموارد سمعية بصرية تسمح بالتعلم بطريقة تفاعلية.

٥. الإنترنت: ويقصد بها المواقع التي توجد على الشبكة العنكبوتية، وتتميز بانخفاض التكاليف وإمكانية تغطيتها لعدد كبير من المتعلمين.

فايروس كورونا والتعليم عن بعد لا يخفى على الجميع ما أحدثته جائحة كورونا على العالم بأسره حينما ضربت وبشكل مفاجئ العالم بأسره مما تسبب في غلق المدارس والجامعات والمرافق الحيوية، ورغم كل هذا لا بد للتعليم أن يستمر كوننا لا نعرف الفترة التي يستمر بها انتشار هذا الفايروس ومدى السيطرة على انتشاره فهنا تحول نمط التعليم إلى التعليم عن بعد ولكن بطرق جديدة وأدوات تكنولوجية حديثة، فبدأ المعلمون بإيصال المواد التعليمية بعدة طرق: عمل كروبات من خلال مواقع التواصل الاجتماعي لكل مادة دراسية وإرسال ملفات صوت أو إرسال مقاطع فيديو (Andrea & Berkova: 2020) أن جائحة كورونا كانت سبباً في الانتقال إلى التعليم عن بعد عبر الإنترنت وتقديم المادة العلمية اللازمة للمتعلمين في مختلف المراحل الدراسية ومختلف المواد التعليمية، ومن المؤكد أن الأزمة التي واجهت القطاع التعليمي بسبب جائحة كورونا دفعت المعلمين إلى إيجاد طريقة بديلة لتعامل مع الطالب خصوصاً إن الفايروس منع الحركة الاختلاط والتجمعات بكل أنواعها حيث أحدثت تحديات كبيرة وأصبح من الضروري إيجاد بديل قائم على التكنولوجيا الحديثة لتقديم المادة العلمية اللازمة للمتعلمين في مختلف المراحل الدراسية لضمان استمرار العملية التعليمية، لهذا من الضروري التأكد من جاهزية المعلمين لاستخدام التكنولوجيا الحديثة، سيواجه المعلمون تحديات ومشكلات كبيرة لمواكبة هذا التحول في طرق التدريس ونقل المادة الدراسية للطالب، إلا أنه بالتخطيط المناسب والمتابعة والإصرار يمكن التغلب على الكثير من العقبات (yassamine, 2020) بعض الأمثلة العربية في التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا التعليم عن بعد في لبنان قامت لبنان باعتماد منصة طبشورة والتي تعد منصة رقمية تم نشاؤها بواسطة جمعية البديل اللبنانية بهدف تقديم الخدمات التعليمية عالية الجودة للطلبة عن طريق (التعليم عن بعد) وتقديم منصة طبشورة بلس ثالث برامج تعليمية متنوعة وهي: ١- روضة الطبشورة التي تستهدف الأطفال في عمر مبكر قبل المدرسة، ٢- ومدرسة الطبشورة التي توفر برنامجاً تعليمية للمراحل الدراسية الإعدادية من الصف السادس الابتدائي وحتى الصف التاسع الإعدادي، ٣- برنامج الطبشورة بلس الذي يقدم دورات تعليمية في مجالات متنوعة، كأن تكون علمية أو ثقافية أو اجتماعية أو أدبية وتعمل أيضاً على تطوير مهارات المعلم التكنولوجية من خلا الإرشاد والتوجيه. (الفار: ٢٠٢٠) التعليم عن بعد في العراق أطلقت وزارة التربية العراقية (منصة تعليمية إلكترونية)، من خلال مديريات التربية في المحافظات كافة، والتي تحدد جدول بث الدروس التعليمية وحسب الأوقات المخصصة وهي أول من منصة إلكترونية تعليمية تقدم الخدمات التعليمية الرقمية لطلبة المدارس في العراق، وتعتبر بمثابة البوابة الإلكترونية الموحدة لجميع المدارس العراقية، وتعد حلقة الوصل بين الهيئة التعليمية في كافة المدارس العراقية والطلبة حيث يتم من خلالها تقديم البرامج التعليمية المتميزة،

و تهدف إلى نشر محتوى تعليمي تفاعلي وفق المعايير العالمية للتعليم عن بعد، و تتيح الفرصة للمعلمين والطلبة من التواصل باستخدام برنامج التواصل الاجتماعي واليوتيوب والتي تتيح فرصة إنشاء الغرف الدراسية التعاونية بين المعلمين والطلبة. التعليم عن بعد في الإمارات اعتمدت دولة الإمارات العربية المتحدة على منصة - أليكس في مدارسها وهذه المنصة عبارة عن منصة تعليمية أنشأتها وزارة التربية والتعليم الإماراتية بهدف التعليم عن بعد ، وهي تعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي ، وتعتبر من أفضل المنصات العالمية في تقديم خدمات التعليمية للطلبة وكان لها الدور الأساس في مواصلة التعليم في ظل الجائحة . (حلاوة: ٢٠١٩) التعليم عن بعد في الأردن قامت الأردن بإطلاق منصة التعلم الإلكتروني Darsak.gov jo. في (شهر آذار ٢٠٢٠) وتوفر المنصة دروساً مجانية باللغتين العربية والانجليزية لجميع طلاب المدارس حيث عملت على مواجهة جائحة COVID ١٩، لضمان وصول المادة العلمية للطلبة وتواصلهم مع معلمهم وأقرانهم في الفصل حيث أظهرت النتائج أن (٣٥ مليون) مشاهدة وفرتها للطلبة الأردنيين لتعليم عن بعد تمت على هذه المنصة خلال فترة الجائحة (٢٠٢٠: Tashman) يرى الباحث أن مع انتشار الانترنت يكون التعليم عن بعد سهلاً وضرورياً لأنه يوفر الوقت ويسمح للمعلمين بالتواصل مع طلبتهم في أي وقت كان ويفر إمكانات هائلة لتوسيع نطاق التعلم لذا لا بد من اختيار التكنولوجيا لدعم التغييرات التي طرأت في ظل جائحة كورونا والتي أجبرت المؤسسات التعليمية على تحويل نمط التعليم من النمط التقليدي إلى التعليم عن بعد أنواع التعليم عن بعد نذكر بعض من أنواع التعليم عن بعد ومنها : (٢٠٢٠: فايز) التعليم المتزامن: هو أحد أنواع التعليم الذي يلتقي الطالب مع المعلم بنفس الوقت على موقع الويب ويتفاعلون مع بعضهم البعض في نفس الوقت الفعلي على الموقع أو عبر الوسائط الإلكترونية مثل الدردشة الفورية ويشير إلى أن الطلبة يجتمعون في آن واحد عن طريق الأدوات الإلكترونية وفي بيئة إلكترونية واحدة، التعليم غير المتزامن: حيث يلتقي فيه كل من الطالب مع المعلم بوقت مختلف ويحدث تفاعل مع بعضهم البعض عبر الكروبات الغير متزامنة ومواقع التعلم الإلكتروني كالكروبات على التلكرام او الوت ساب، ويكون الطلاب فيه متحررون من القيود الزمنية، يتحاورون ويتفاعلون ولكنهم لا يجتمعون في وقت واحد، أما عن أهم أدواته فهي البريد الإلكتروني. مميزات وعيوب التعليم عن بعد: هناك العديد من المزايا للتعلم عن بعد وفيما يلي عرض لأهم هذه المزايا كما وضحتها (مقدادي، ٢٠٢٠):

١. تقريب المسافات بين الطالب والجهة التعليمية المقدمة لخدمة التعليم عن بعد. فلا يحتاج الطالب والأساتذ إلى أن يكونا متواجدين في مكان واحد من أجل تبادل المعلومات.
 ٢. استغلال الوقت والجهد والمال وتوفير هم، فليس ضرورياً أن يكون كل من الطالب والأساتذ متواجدين في زمن واحد لتبادل المعلومات.
 ٣. الاستفادة من سرعة شبكة الإنترنت والحاسوب في نقل المعلومات. فاستخدام الكمبيوتر كوسيلة لنقل المعلومات أمر يساعد على تطوير وسرعة اكتساب المعلومات.
 ٤. تقديم فرص التعليم وتسهيل طرق الحصول عليها لغير القادرين عليها.
 ٥. تغطي مشاكل السعة الاستيعابية والهيئات التعليمية. فالتعليم عن بعد لا يتطلب حضور الطلبة إلى الأقسام الدراسية، ولا يتطلب تواجد محاضر في كل قسم كي يعطي محاضرة لعدد محدود من الطلبة. إلا أنه هناك عدد من التحديات والمشكلات التي تعوق التعلم عن بعد يمكن نوجزها فيما يلي:
 ١. النقص والحاجة إلى التدريب على استخدام شبكة الإنترنت. حيث يحتاج المعلمون إلى تدريب على استخدام الإنترنت بشكل عام إضافة إلى التدريب على استخدام برامج خاصة لاستغلالها في عمل صفحات الإنترنت ونشر المحاضرات كبرنامج أوبل وغيره.
 ٢. الافتقار إلى بنية تحتية تكنولوجية. من أجل إنشاء نظام تعليم عن بعد يجب توفير بنية تكنولوجية تحتية عند الجامعة أو الجهة التي ترغب بطرح برامج التعليم عن بعد.
 ٣. ضرورة توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت. كي يتمكن الطلبة إلى الوصول إلى البيانات الإلكترونية، لكي يستطيعون تبادل المعلومات مع المعلمون إلى البيانات الإلكترونية، ولكي يستطيعون تبادل المعلومات مع أساتذتهم يجب توفر اتصال بين الطلبة وشبكة الإنترنت.
 ٤. عرض الموجه والتي تعتمد على مدى سرعة تبادل البيانات والمعلومات بين مستخدم الشبكة ومزود خدمات الإنترنت.
 ٥. ضعف الحالة المادية لبعض الطلبة والذي يؤثر سلباً عليهم من ناحية توفر الانترنت لديهم .
 ٦. قلة حافز الطلبة إنشاء الدراسة للتعلم عن بعد لأنه يشنت انتباههم بشكل سريع .
- التحديات والمشاكل التي تواجه طلبة في ظل جائحة كورونا بعد انتقال الطلبة من المرحلة لابتدائية إلى المرحلة المتوسطة التي غالباً تعتبر سنوات الدراسة فيها في الكثير من ينتقل فيها دون رسوب، والتي يواجه بعدها مشاكل مختلفة خصوصاً مع وجود جائحة كورونا منها:

• صعوبة التدريس وإجراء والامتحانات التي تحتاج إلى بذل مجهود أكثر من الطالب أثناء الشرح والدراسة، وهذه المشكلة أساسها أن بعض الطالب الذين اعتادوا على النجاح والانتقال إلى المرحلة التالية بمجهود قليل ودون امتحانات فعلية تأهلهم إلى مثل هذه المرحلة خصوصاً أنهم كانوا يتعلمون بطرق تدريس تقليدية وهي الكتابة على السبورة فجأة ينتقلون إلى (التعليم عن بعد) ويكون اعتمادهم على التوجيه والمتابعة بعد أن تعود على أن تكون المادة الدراسة جاهزة ويكون أساسها المعلم، والآن يواجهون نظاماً تعليمياً إلكترونياً يختلف كثيراً عن المرحلة السابقة، وهنا تظهر بقوة مشكلة التعثر الدراسي عند الكثير من الطلبة. (المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات : ٢٠٢٠) الدراسات السابقة: أجرت عبد الجواد (٢٠٢١) دراسة هدفت إلى التعرف على فاعلية التعليم عن بعد في دعم قيم المواطنة الرقمية للشباب الجامعي، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم بناء مقياس لقياس فاعلية التعليم عن بعد في دعم قيم المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي، وزع على عينة عشوائية من طلاب الفرقة الرابعة بكلية الخدمة الاجتماعية جامعة الفيوم، والبالغ عددها (٧٨) طالب وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى أهمية تضمين برامج التعليم عن بعد أنشطة تدعم قيم المواطنة الرقمية لدى الشباب الجامعي، وتوصلت إلى أهمية تكريس جهوداً ومصادر مختلفة لتحقيق الامن الرقمي للشباب الجامعي إلى جانب أهمية تضمين مناهج التعليم عن بعد إلى أنشطة تدعم المسؤولية الرقمية للشباب الجامعي. وأجرى مقدادي (٢٠٢٠) هدفت هذه الدراسة الكشف عن تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الأردنية الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستخدماتها، والتعرف على دلالة الفروق في تصورات طلبة المرحلة الثانوية عن استخدام التعليم عن بعد في الأردن وفقاً للجنس، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من أفراد عينة الدراسة، حيث تكونت عينة الدراسة من (١٦٧) طالب وطالبة. وبلغ عدد أفراد العينة من الذكور (٨٩)، ومن الإناث (٧٨) تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وأظهرت الدراسة أن هناك أثر إيجابي لاستخدام التعليم عن بعد في ضوء أزمة كورونا في مدارس تربية قصة اربد وبدرجة كبيرة جداً، كما أظهرت الدراسة عدم وجود فروق في تقديرات أفراد العينة على متوسطات الأداة ككل وفقاً لمتغير الجنس. كما وأجرى كارا وآخرون (Kara et al, 2019) بدراسة هدفت إلى استكشاف التحديات التي يواجهها المتعلمون البالغون في التعليم عن بعد عبر الإنترنت من خلال تحليل الأدبيات ذات الصلة بالموضوع، حيث تم استعراض وتحليل (٣٦) بحثاً منشوراً في المجالات الرئيسية في مجالات التعليم المفتوح والتعليم عن بعد، وتكنولوجيا التعليم، وتعليم الكبار. وتم استخدام التحليل المقارن في استعراض وتفحص الدراسات. وكشفت النتائج أن التحديات التي واجهها المتعلمون من البالغين جاءت على ثلاثة فئات شملت العوامل الداخلية والعوامل الخارجية والتحديات المتعلقة بالبرامج. قام (العيسى، ٢٠١٩) بدراسة هدفت التعرف إلى درجة ممارسة طلبة المرحلة الثانوية في لواء بني عبيد بمدينة اربد للقيم التربوية من وجهة نظرهم، والكشف عن الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة حول ممارستهم لقيم التربية حسب متغيري الجنس والتخصص، وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الصف الأول الثانوي بالمرحلة الثانوية في مدارس لواء بني عبيد البالغ عددهم (١٨٨٤) طالباً وطالبة وتم اختيارهم بالطريقة العشوائية من مجتمع الدراسة بلغ عددها (٧٥٤)، وبعد تطبيق الدراسة عليهم استجاب (٧٠٠) طالباً وطالبة، ولتحقيق أهداف الدراسة اتبع الباحث المنهج الوصفي، وبعد إجراء التحليل الإحصائي توصلت الدراسة إلى أن درجة ممارسة طلبة المرحلة الثانوية في لواء بني عبيد بمدينة اربد للقيم التربوية كبيرة، وأن هناك فروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة حول ممارستهم لقيم التربية وفقاً لمتغير الجنس كانت ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha < 0.05$) كانت الفروق لصالح الذكور. وأجرى Smit, (2010) دراسة هدفت إلى الكشف عن دور المدرسة البريطانية في تنمية قيم العفو والتسامح ونبذ الأفكار المسيئة لدى التلاميذ في لندن، وتكونت عينة الدراسة من (١٥) معلماً و(٣٣٠) طالباً من مدارس شرق لندن، حيث جمعت البيانات من خلال المقابلة والاستبانة، وأظهرت نتائج الدراسة أن دور المدرسة تتمثل في التركيز على تنمية قيمة العفو لدى التلاميذ من خلال منع الاستقواء والاستعلاء بين الطلاب، ومكافحة العادات السلبية، وذلك من خلال النشاطات اللامنهجية، وتدريب الطلاب على استراتيجيات الحوار والمناقشة، كما بينت نتائج الدراسة أن تطبيق القوانين والتعليمات المدرسية والتثقيف والتدريب من أفضل الأساليب لتعزيز قيم العفو لدى التلاميذ. منهج الدراسة: اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي لمناسبه لمتغيرات الدراسة، لقياس التحديات والمشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد. مجتمع الدراسة: يتكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين والمعلمات اللغة العربية في المرحلة الثانوية في محافظة البصرة / قضاء ابي الخصيب وبالغ عددهم (٣٥٠) مدرس ومدرسة بواقع (١٧٨) مدرس و(١٧٢) مدرسة. عينة الدراسة: تكونت عينة الدراسة من (١٢٣) معلم ومعلمة من معلمي المرحلة الثانوية تم اختيارهم بطريقة عشوائية من معلمي المدارس، كما تم اختيار طالبان من طلبة كل معلم وبالتالي يتكون عينة الطلبة من (٢٤٦) طالب وطالبة، والجدول رقم (١) يوضح توزيع أفراد العينة تبعاً للبيانات الديموغرافية والوظيفية. الجدول رقم (١) توزيع أفراد العينة تبعاً للبيانات الديموغرافية والوظيفية

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٨) الجزء (٥) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٥

المتغير	المستوى	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٦٠	48.8%
	أنثى	٦٣	51.2%
	المجموع	١٢٣	100.0%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	١٠١	82.1%
	دبلوم عالي	٢	1.6%
	ماجستير	١٨	14.6%
	دكتوراه	٢	1.6%
	المجموع	١٢٣	100.0%
سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٥٣	43.1%
	٥ - أقل من ١٠ سنوات	٥٢	42.3%
	١٠ سنوات فأكثر	١٨	14.6%
	المجموع	١٢٣	100.0%

مصادر جمع البيانات: اعتمد الباحث على مصدرين رئيسيين لجمع البيانات اللازمة للدراسة؛ والتي تمثلت في: أولاً: المصادر الثانوية: تمثلت هذه المصادر في مجموعة من الكتب والدوريات ذات العلاقة بموضوع البحث، إضافة إلى المعلومات المتوفرة حول الموضوع والموجودة على المواقع المعتمدة على الإنترنت. ثانياً: المصادر الأولية: ولأغراض الحصول على البيانات اللازمة للوصول إلى النتائج المطلوبة من الدراسة فقد تم تطوير استبانة ذات علاقة بموضوع الدراسة، وذلك بالاعتماد على الإطار النظري لهذه الدراسة، والدراسات السابقة التي تم عرضها سابقاً، حيث تكونت هذه الاستبانة من جزئين، اشتمل الجزء الأول منها على المعلومات الشخصية والوظيفية المتعلقة بأفراد عينة الدراسة، والتي تمثلت في: الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة. وتكون الجزء الثاني من الاستبانة من (15) فقرة تعكس تقييم أفراد عينة الدراسة لمستوى المشكلات التي يواجهها معلم المرحلة الثانوية في ظل التعليم عن بعد ولتحص مدي موافقة الأفراد المبحوثين على فقرات الاستبانة المختلفة فقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي حيث أُعطي لكل فقرة من الفقرات الواردة في الاستبانة خمس درجات من الموافقة من (1-5) على التوالي، وذلك على النحو الآتي: الجدول رقم (٢) التدرج المتبع في الدراسة

موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
٥	٤	٣	٢	١

أما فيما يتعلق بالحدود التي اعتمدها هذه الدراسة للحكم على المتوسط الحسابي لإجابة الأفراد الباحثين على الفقرات المتعلقة بمتغيرات الدراسة فقد حدد الباحث ثلاث مستويات هي (مرتفع، متوسط، منخفض) وبناءً على المعادلة التالية:

$$\text{طول الفترة} = (\text{الحد الأعلى للبدل} - \text{الحد الأدنى للبدل}) / \text{عدد المستويات}$$

$$1.33 = 3/4 = 3/(1-5)$$

أ - المتوسط الحسابي الذي تتراوح قيمته بين 1- أقل من 2.33 يعكس درجة موافقة منخفضة.

ب - المتوسط الحسابي الذي تتراوح قيمته بين 2.33- أقل من 3.66 يعكس درجة موافقة متوسطة.

ج - المتوسط الحسابي الذي تتراوح قيمته بين 3.66- ٥.٠٠ يعكس درجة موافقة مرتفعة.

ثبات أداة الدراسة فيما يتعلق بثبات أداة القياس فقد قام الباحث بتوزيع أداة الدراسة على عينة استطلاعية مكونة من (١٥) معلم ومعلمة وتطبيقها مرتين ويفارق زمني أسبوعين. ثم تم استخراج معامل (كرونباخ ألفا) للاتساق الداخلي لجميع فقرات أداة الدراسة في التطبيق الأولى، حيث بلغت قيمة معامل الثبات بطريقة (كرونباخ ألفا) (٠.٧٥) وهي قيمة مرتفعة، ومقبولة لأغراض التطبيق؛ إذ أشارت معظم الدراسات إلى أن نسبة قبول معامل الثبات هي (٠.٧٠)، كما قام الباحث باستخراج معامل الارتباط بيرسون بين التطبيقين، حيث تبين أن معامل بيرسون بلغت (٠.٦٩) وهي قيمة دالة إحصائياً، مما يؤكد ثبات تطبيق الدراسة. الاختبار التحصيلي: جرى إعداد اختبار تحصيلي لمادة اللغة العربية، وذلك بعد تحليل محتوى

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٨) الجزء (٥) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٥

المادة التعليمية وتحديد النتائج المتوقع تحقيقها وقد تكون الاختبار من (١٢) فقرة من نوع الاختيار من متعدد، و(٣٨) سؤال من نوع املاً الفراغ وخصص لكل فقرة علامة واحدة ، وحدد الزمن بـ (٩٠) دقيقة، وقد استخدم الاختبار لقياس ما لدى الطلبة من معلومات سابقة حول الوحدة التعليمية وللتأكد من تكافؤ مجموعات الدراسة، وقد أُستخدم الاختبار نفسه بعد الانتهاء من تعليم الودعتين الثالثة والرابعة الدراسية من كتاب مادة الحاسوب مباشرة. ثبات الاختبار: جرى التأكد من ثبات الاختبار باستخدام أسلوب الاختبار واعادة الاختبار (Test – Retest) حيث جرى تطبيقه على عينة من خارج عينة الدراسة وعددها (١٨) طالب من طلبة الصف الثالث المتوسط، ومن ثم تم احتساب معامل ارتباط بيرسون بين التطبيقين وبلغ (٠.٨٧)، واعتبرت هذه القيمة مناسبة لأغراض الدراسة، كما وجرى تحديد النسبة اللازمة لزمّن الإجابة على الاختبار وقد قدر على انه الزمن الذي يستغرقه (٩٠٪) من أفراد العينة عن الإجابة على جميع فقرات الاختبار وقد بلغ (٤٥) دقيقة. كما تم احتساب معامل الصعوبة لفقرات الاختبار حسب المعادلة التالية: معامل الصعوبة =

عدد الطلبة الذين أجابوا إجابة صحيحة عن الفقرة من الفئة العليا + عدد الطلبة الذين أجابوا إجابة صحيحة عن الفقرة من الفئة الدنيا

عدد أفراد المجموعتين

يوضح الجدول رقم (٣) معاملات الصعوبة الخاصة بفقرات الاختبار التحصيلي. الجدول رقم (٣) معاملات الصعوبة الخاصة بفقرات الاختبار التحصيلي

الفقرة	معامل الصعوبة	الفقرة	معامل الصعوبة	الفقرة	معامل الصعوبة
١	٠.٤٥	٢١	0.46	٤١	0.47
٢	٠.٤٥	٢٢	0.46	٤٢	0.47
٣	٠.٥٠	٢٣	0.51	٤٣	0.52
٤	٠.٤٠	٢٤	0.41	٤٤	0.42
٥	٠.٤٢	٢٥	0.43	٤٥	0.44
٦	٠.٤٠	٢٦	0.41	٤٦	0.42
٧	٠.٥٥	٢٧	0.56	٤٧	0.57
٨	٠.٥٠	٢٨	0.51	٤٨	0.52
٩	٠.٤٥	٢٩	0.46	٤٩	0.47
١٠	٠.٤٥	٣٠	0.46	٥٠	0.43
١١	٠.٤١	٣١	0.42		
١٢	٠.٤٥	٣٢	0.46		
١٣	٠.٥٠	٣٣	0.51		
١٤	٠.٤٥	٣٤	0.36		
١٥	٠.٤٥	٣٥	0.46		
١٦	٠.٤٣	٣٦	0.44		
١٧	٠.٥٠	٣٧	0.51		
١٨	٠.٤٦	٣٨	0.47		
١٩	٠.٤٥	٣٩	0.46		

(يظهر من الجدول (٣) أن معاملات الصعوبة لفقرات الاختبار تراوحت بين (٠.٤٠-٠.60) وهي قيم مقبولة (إحصائياً، حيث إنها تُعدّ إحصائياً مميزة إذا تراوحت بين (٠.٤٠-٠.٧٠). وجرى احتساب معامل التمييز لكل فقرة حسب المعادلة التالية: معامل

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٨) الجزء (٥) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٥

التمييز = عدد الإجابات الصحيحة في المجموعة العليا - عدد الإجابات في الصحيحة المجموعة الدنيا
الجدول رقم (٤)، يبين معاملات التمييز للاختبار التحصيلي. الجدول رقم

عدد الطلاب في إحدى المجموعتين

(٤) معاملات التمييز الخاصة بفقرات الاختبار التحصيلي

معامل التمييز	الفقرة	معامل التمييز	الفقرة	معامل التمييز	الفقرة
0.36	٤١	0.35	٢١	٠.٣٣	١
0.39	٤٢	0.43	٢٢	٠.٤١	٢
0.59	٤٣	0.31	٢٣	٠.٢٩	٣
0.37	٤٤	0.52	٢٤	٠.٥٠	٤
0.43	٤٥	0.37	٢٥	٠.٣٥	٥
0.42	٤٦	0.40	٢٦	٠.٣٨	٦
0.38	٤٧	0.60	٢٧	٠.٥٨	٧
0.51	٤٨	0.38	٢٨	٠.٣٦	٨
0.33	٤٩	0.44	٢٩	٠.٤٢	٩
0.58	٥٠	0.43	٣٠	٠.٤١	١٠
		0.39	٣١	٠.٣٧	١١
		0.52	٣٢	٠.٥٠	١٢
		0.34	٣٣	٠.٣٢	١٣
		0.59	٣٤	٠.٥٧	١٤
		0.40	٣٥	٠.٣٨	١٥
		0.52	٣٦	٠.٥٠	١٦
		0.37	٣٧	٠.٣٥	١٧
		0.38	٣٨	٠.٣٦	١٨
		0.55	٣٩	٠.٥٣	١٩
		0.38	٤٠	٠.٣٦	٢٠

يظهر من الجدول (٤) أن معاملات التمييز لفقرات الاختبار تراوحت بين (٠.٢٩-٠.٦٠) وهي قيم مقبولة إحصائياً، حيث أن معامل التمييز يخضع لمجموعة قواعد وفقاً للعديد من الدراسات وهي:

- إذا كان معامل التمييز أكبر من ٠.٤٠ فإن الفقرة تعتبر ذات تمييز عالي وممتاز.
- إذا كان معامل التمييز بين (٠.٣٠ - ٠.٣٩) فإن الفقرة تعتبر ذات تمييز جيد.
- إذا كان معامل التمييز بين (٠.٢٠ - ٠.٢٩) فإن الفقرة تعتبر ذات تمييز جيد إلى حد ما.
- إذا كان معامل التمييز اقل من ٠.١٩ فإن الفقرة ضعيفة وينصح بحذفها.

الأساليب الإحصائية المستخدمة في التحليل:

لغرض تحليل البيانات التي تم جمعها في هذه الدراسة، وذلك من أجل الإجابة على أسئلة الدراسة، تم استخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية التي تشتمل عليها الحزمة الإحصائية للعلوم الانسانية (SPSS) والتي تتمثل في:

١. معامل كرونباخ الفا للتأكد من مدى ثبات أداة الدراسة.
٢. التكرارات، والنسب المئوية وذلك من أجل وصف خصائص الأفراد المبحوثين.
٣. المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية للتعرف على درجة موافقة الأفراد المبحوثين على فقرات أداة الدراسة والأداة ككل.

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٨) الجزء (٥) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٥

٤. اختبار (Independent Samples T-Test) للتعرف على الفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول المشكلات التي يواجهها معلم المرحلة الثانوية في ظل التعليم عن بعد تبعاً لمتغير الجنس.

٥. تحليل التباين الأحادي (ANOVA) للتعرف على الفروق في آراء أفراد عينة الدراسة حول الصعوبات التي يواجهها معلم المرحلة الثانوية في ظل التعليم عن بعد تبعاً لمتغيري (الخبرة، المؤهل العلمي).

٦. معامل ارتباط بيرسون: (Pearson correlation coefficient) للتحقق من ثبات الأداة وثبات تطبيقها، كما تم استخراج معامل الارتباط بيرسون للتعرف على المشكلات التي يواجهها معلم المرحلة الثانوية في ظل التعليم وعلاقته بتحصيل طلبتهم.

عرض نتائج التحليل الإحصائي

فيما يلي عرض نتائج التحليل الإحصائي للدراسة الحالية والتي هدفت للتعرف على المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد ومدى علاقتها بمستوى التحصيل لدى طلبتهم، وذلك وفقاً لما تناولته من أسئلة، وفيما يلي عرض النتائج:

- أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول: ما المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة عن فقرات أداة الدراسة والأداة ككل والتي تهدف على المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد ، الجدول رقم (٥) يوضح ذلك.

الجدول رقم (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات أداة الدراسة والأداة ككل مرتبة تنازلياً وفقاً للمتوسط الحسابي

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة تقييم
١	٣	انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم عن بعد.	3.98	0.96	مرتفعة
٢	٤	لا يمتلك الطلبة مهارات الحاسوب ومنظومة التعليم عن بعد وبخاصة طلبة المرحلة الابتدائية.	3.81	1.02	مرتفعة
٣	٢	قلة توافر شبكة الانترنت لدى الطلبة في البيت.	3.72	0.99	مرتفعة
٤	١	كثرة اعداد الطلبة يعيق استخدام منظومة التعليم عن بعد.	3.64	1.01	متوسطة
٥	٥	منظومة التعليم عن بعد لا تلبي الحاجات التعليمية للطلبة.	3.61	1.02	متوسطة
٦	١٠	لا تتوفر الرغبة لدى الطلبة في استخدام التعليم عن بعد.	3.57	1.07	متوسطة
٧	٨	مقاومة الطلبة للتعليم عن بعد وندرة تفاعلهم معه.	3.45	1.12	متوسطة
٨	٦	التعليم عن بعد يؤدي الى الانطوائية والعزلة الاجتماعية.	3.27	1.01	متوسطة
٩	١٣	الضعف لدى بعض الطلبة في امتلاك اللغة الانكليزية.	3.26	0.96	متوسطة
١٠	١٥	اهمال منظومة التعليم عن بعد لتنمية الجانب الوجداني للطلبة.	3.25	1.06	متوسطة
١١	١٢	قلق الطلبة من استخدام منظومة التعليم عن بعد.	3.24	0.95	متوسطة

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٨) الجزء (٥) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٥

الرتبة	الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة تقييم
١٥	١٤	افتقار المدرسون للبرمجيات التي تدعم الاهداف الرئيسية للتعليم عن بعد.	3.15	1.00	متوسطة
١٦	١١	خبرة المدرسون قليلة في استخدام التعليم عن بعد.	3.08	1.00	متوسطة
١٧	٩	صعوبة متابعة الطلبة بشكل فردي.	3.06	1.10	متوسطة
١٨	٧	قلة توافر خدمة الانترنت لدى بعض المدرسين في البيت.	3.01	0.91	متوسطة
أداة / المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد ككل					
			3.40	0.68	متوسطة

يظهر من الجدول رقم (٥) أن المتوسطات الحسابية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات أداة الدراسة تراوحت ما بين (٣.٠١-٣.٩٨)، ويظهر من الجدول رقم (٣) أن هناك (٣) فقرات حصلت على درجة تقييم مرتفعة؛ إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٣.٧٢-٣.٩٨) حصلت على المرتبة الأولى الفقرة رقم (٣) ونصها: انشغال الطلبة في مواقع ليس لها علاقة بالتعليم عن بعد ، بمتوسط حسابي (٣.٩٨) ودرجة تقييم مرتفعة، في حين حصلت على المرتبة الثالثة الفقرة رقم (٢) ونصها: قلة توافر شبكة الانترنت لدى الطلبة في البيت، بمتوسط حسابي (٣.٧٢) ودرجة تقييم مرتفعة. كما يظهر من الجدول رقم (٥) أن هناك (١٢) فقرة حصلت على درجة تقييم متوسطة؛ إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه الفقرات ما بين (٣.٠١-٣.٦٤) حصلت المرتبة الرابعة الفقرة رقم (١) ونصها: كثرة اعداد الطلبة يعيق استخدام منظومة التعليم عن بعد ، بمتوسط حسابي (٣.٦٤) ودرجة تقييم متوسطة، وفي حين حصلت على المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٧) ونصها: قلة توافر خدمة الانترنت لدى بعض المدرسين في البيت. ويرى الباحث أن التعلم عن بعد لا يعتمد على التقنية فقط بل هناك عدد من العناصر المؤثرة فيه ومن أهمها الجانب الاجتماعي الذي يؤثر ايجابيا في تفاعل الطلاب والدعم من عضو هيئة التدريس لتحقيق التعلم إذ لا بد من إدراك العلاقة بين نظريات التعلم والتعلم عن بعد خصوصا النظرية البنائية الاجتماعية التي تعتمد على عناصر مهمة تحتل الركن الأساسي لها والدور المهم في العملية التعليمية بواسطة تقنيات وأنظمة التعلم عن بعد. ويعزو الباحث هذه النتيجة أن المشكلات التي يواجهها معلم المرحلة الثانوية في ظل التعليم عن بعد جاءت في ضوء الانتقال من التعليم التقليدي بدون استخدام أساليب تكنولوجية متطورة إلى التعليم عن بعد وما رافق هذا النوع من سلوكيات واتجاهات وقيم سلبية غير معهودة من قبل نسبة من الطلبة وبعض أولياء الأمور، حصل اختلال المنظومة القيمة واهتزاز المثل العليا المجتمعية، وغياب القدوة وتغذية السلوكيات السلبية، وتعزيز الانحرافات السلوكية لدى الطلبة، مثل الكذب والغش والظلم والغياب والانتكال والإحباط والقلق . كما ويرى الباحث إن الوقوف أمام هذه الظاهرة بسلبية من قبل وزارة التربية والتعليم والمؤسسات الاجتماعية على الصعيد المدرسي ليدق ناقوس الخطر في بروز أمراض نفسية، وانحرافات مجتمعية تهدد منظومة المجتمع القيمية على المدى المنظور. فانتشار التنمر والفكاهة لممارسة هذه السلوكيات وتقبلها بحكم أنها واقع سينتج جيلاً سلبياً، وأفراداً يعانون من الأمراض والعقد النفسية التي فرضتها ممارسات وسلوكيات بعض أفراد الأسرة والمجتمع أمام هذا الخروج الفاضح على قيم المجتمع واتجاهاته الإيجابية. واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة عبد الجواد (٢٠٢١) التي جاء في نتائجها وجود درجة متوسطة في فاعلية التعليم عن بعد في دعم قيم المواطنة الرقمية للشباب الجامعي. وتشير دراسة مقدادي (٢٠٢٠) التي جاء في نتائجها أن هناك أثر إيجابي لاستخدام التعليم عن بعد في ضوء أزمة كورونا في مدارس تربية قصة اربد ودرجة كبيرة جداً. ثانياً: النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) في المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد تعزى لمتغيرات: (الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة)؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد العينة على أداة الدراسة تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، كما تم تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على الأداة ككل تبعاً لمتغير (الجنس)، وتطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على الأداة ككل تبعاً لمتغيري (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، وفيما يلي عرض النتائج: الجدول رقم (٦) نتائج تطبيق اختبار (Independent Samples T-Test) على الأداة ككل تبعاً لمتغير (الجنس)

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٨) الجزء (٥) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٥

الجنس	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T	درجات الحرية	الدلالة الإحصائية
ذكر	3.42	0.62	0.57	295	0.56
أنثى	3.38	0.75			

يظهر من الجدول رقم (٦) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد تعزى لمتغير (الجنس)، حيث بلغت قيمة (T) (٠.٥٧) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، ويرى الباحث أن أهمية استخدام التعليم عن بعد في التدريس المدرسي بشكل عام وأدوات الشبكات الاجتماعية على وجه الخصوص أصبحت واضحة خلال أزمة كورونا؛ إذ أن استخدام هذه الوسائل ساهم في استمرار التعلم خلال الأزمة؛ إذ أنها تساعد على زيادة انجذاب وتفاعل بين الطلبة، فمن المفترض للمؤسسات التربوية أن تستفيد من هذه التجربة في زيادة فعالية التعلم عن البعد لتقليل الهوة الحاصلة بين المؤسسات التعليمية والتعليم التقليدي الذي يتلقاه المتعلم في الواقع مما يقلل من الفروق في آراء الأفراد عينة الدراسة حول الصعوبات التي تواجههم بعض النظر عن الجنس، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى اتفاق أفراد عينة الدراسة الذكور والإناث إلى المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد. واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة مقدادي (٢٠٢٠) التي جاء في نتائجها عدم وجود فروق في تقديرات أفراد العينة على متوسطات الأداة ككل وفقاً لمتغير الجنس. كما واتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (شعيبات، آخرون، ٢٠١٩) التي جاء في نتائجها عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين استجابات أفراد العينة تُعزى لمتغير الجنس. واختلفت نتائج هذه الدراسة مع دراسة (العيسى، ٢٠١٩) التي جاء في نتائجها أن هناك فروق بين متوسطات درجات أفراد عينة الدراسة حول ممارستهم لقيم التربية وفقاً لمتغير الجنس كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) كانت الفروق لصالح الذكور. الجدول رقم (٧) نتائج تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على الأداة ككل تبعاً لمتغير (المؤهل العلمي)

المؤهل العلمي	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
بكالوريوس	3.41	0.70	بين المجموعات	0.842	3	0.281	0.614	0.607
دبلوم عالي	3.33	0.67	داخل المجموعات	134.076	293	0.458		
ماجستير	3.46	0.66	المجموع	134.918	296			
دكتوراه	3.33	0.21						

يظهر من الجدول رقم (٧) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد تعزى لمتغير (المؤهل العلمي)، حيث بلغت قيمة (F) (٠.٦١٤) وهي قيمة غير دالة إحصائياً، ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى اتفاق أفراد عينة الدراسة برغم مؤهلاتهم العلمية إلى المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد. الجدول رقم (٨) نتائج تطبيق تحليل التباين الأحادي (ANOVA) على الأداة ككل تبعاً لمتغير (الخبرة)

الخبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المصدر	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
أقل من ٥ سنوات	3.41	0.69	بين المجموعات	0.820	2	0.410	0.898	0.408
٥ - أقل من ١٠ سنوات	3.33	0.67	داخل المجموعات	134.099	294	0.456		
١٠ سنوات فأكثر	3.46	0.66	المجموع	134.918	296			

يظهر من الجدول رقم (٨) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) في المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد تعزى لمتغير (الخبرة)، حيث بلغت قيمة (F) (٠.٨٩٨) وهي قيمة غير دالة إحصائياً. ويعزو الباحث هذه النتيجة إلى اتفاق أفراد عينة الدراسة برغم خبراتهم كمعلمين إلى المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد. النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل هناك علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة

مجلة الفارابي للعلوم الانسانية العدد (٨) الجزء (٥) تشرين الثاني لعام ٢٠٢٥

التعليم عن بعد والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في العراق؟ للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج معاملات الارتباط (Pearson Correlation) بين المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في العراق، الجدول رقم (٩) يوضح ذلك. الجدول رقم (٩) معاملات الارتباط (Pearson Correlation) بين المشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في العراق

التحصيل الدراسي واحتفاظ به		
0.72-	معامل الارتباط	مشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد
0.00	الدلالة الإحصائية	

يظهر من الجدول رقم (٩) وجود علاقة ارتباطية عكسية ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين مشكلات التي تواجه معلمي اللغة العربية خلال تجربة التعليم عن بعد والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية في العراق؛ إذ أن قيمة معامل الارتباط بين الأداة ككل والتحصيل الدراسي لدى الطلبة كان سالبة ودالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$).

التوصيات:

بناء على نتائج الدراسة أوصى الباحث بما يلي:

1. ضرورة اهتمام المسؤولين التربويين بمواجهة مشكلات التعليم عن بعد والتركيز عليها أثناء عقد الدورات التدريبية بحيث يتم التوضيح للمعلمين المشاركين بأهمية التعليم عن بعد اللازمة لطلبتهم.
2. ضرورة مساهمة كافة القوى التربوية ومؤسساتها في التغلب على مشكلات التعليم عن بعد بحيث يكون هناك تعاون وتنسيق بين القوى والمؤسسات في ظل التعليم عن بعد.
3. ضرورة تحسين البنية التحتية التقنية للمدارس الحكومية من خلال توفير الانترنت والأجهزة والوسائل التكنولوجية للمعلمين ودعم الطلبة غير القادرين على توفير هذه الخدمات التقنية .
4. ضرورة أعداد مناهج رقمية تعليمية تفاعلية خاصة باللغة العربية تعنى (بالقواعد والمطالعة والنصوص والتعبير) لتشجيع المعلمين على استخدام التكنولوجيا في تدريس اللغة العربية .
5. ضرورة اعتماد المعلمين على أدوات رقمية لقياس المهارات اللغوية ، مما يسمح بقياس مهارات متعددة مثل (الفهم القرائي ، ومهارة النطق ، واستخدام قواعد اللغة العربية بصورة أكثر وضوحاً، بيان القواعد الإملائية دقيقة ، بيان مهارة التعبير الكتابي بدقة .
6. الإسراع بوضع الخطوط العريضة اللازمة لتقويم نظام التعليم عن بعد والتي تتضمن الجودة والكفاءة والإتقان والتميز .
7. توفير خطط دعم فردية للطلاب المتأخرين دراسياً لمراعاة الفروق الفردية بينهم نتيجة صعوبات التعليم عن بعد لغرض التخلص منها ومعالجة كافة التحديات التي تمنعهم من الاندماج في التعليم عن بعد .
8. الاستفادة من تجربة الجائحة لتطوير التعليم المستقبلي في العراق من خلال بناء منظومة تعليم مدمج (حضوري + الكتروني) تكون سهلة في الأزمات تراعي جميع المستويات الدراسية في البلد.

المصادر العربية والأجنبية :

- بلال، جفري وكريم زرمان (٢٠٢٠). واقع التعليم عن بعد بجامعة قسنطينة ٢: اللغة الفرنسية أنموذجاً، مجلة الاقتصاد الدولي والعولمة، جامعة زيان عاشور بالجلفة، ٣(٢)، ص ١٥ - ٢٨.
- البيرماني، فرح غانم ومحبي، زينة سالم (٢٠٢٠). دور المعلم في خلق أجواء التعايش السلمي، المجلة العربية للأدب والدراسات الإنسانية، ١٥(١)، ٤٨٧ - ٤٩٨.
- حامد، صباح الحاج (٢٠١٩). المشكلات التي تعوق مسيرة التعليم عن بعد في الجامعات السودانية: دراسة ميدانية من وجهة نظر طلاب التعليم من بعد بمراكز الجامعات السودانية للعام الدراسي ٢٠١٥ / ٢٠١٦ م. مجلة العلوم التربوية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، عمادة البحث العلمي ٢٠(١)، ص ٣٣ - ٤٧.

حوشين، يوسف (٢٠٢٠). التجربة الجزائرية في مجال التعليم عن بعد، المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، ١٥(١)، ص ٣٨٣ - ٤٠٨.

شعيبات، محمد عوص، حرفوش، يوسف فهمي، نمر، زهور علي. (٢٠١٩). مدى قيام مديري مدارس محافظة رام الله والبيرة بدورهم في تعزيز القيم التربوية لدى طلبة المرحلة الثانوية من وجهة نظر الطلبة أنفسهم. مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٧(١)، ٦٦٦-٦٩٤.

عبد الجواد، علا جمال. (٢٠٢١). فاعلية التعليم عن بعد في دعم قيم المواطنة الرقمية للشباب الجامعي. مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية، ٤(٢٢)، ١٣١-١٦٢.

عبد الحي، رمزي أحمد (٢٠١٠). التعليم من بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الحادي والعشرين. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية. عبد القادر، مها محمد. (٢٠٢١). تصور مقترح قائم على فلسفة التعليم من بعد في توظيف المنصات التعليمية الرقمية لتحقيق أهداف العملية التعليمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأزهر. المجلة التربوية، ٨١(١)، ٦٣٧-٧١٥.

عليان، شاهر ربحي (٢٠١٧). دوافع الالتحاق ببرنامج التعليم من بعد وواقع دوره في المجتمع من وجهة نظر الطلبة في جامعة الملك فيصل. أماربالك: الأكاديمية الأمريكية العربية للعلوم والتكنولوجيا، ٨(٢٥)، ١٤٧-١٥٨.

عميرة، جويده، وعليان، علي، وطرشون، عثمان. (٢٠١٩). خصائص وأهداف التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني: دراسة مقارنة عن تجارب بعض الدول العربية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية: المؤسسة العربية للتربية والعلوم والآداب، ٦(١)، ٢٨٥-٢٩٨.

العيداني، محمد (٢٠٢٠). أهمية استخدام أرضية مودل (التعليم الإلكتروني) في التعليم عن بعد لدى طلبة الإدارة والتسيير الرياضي. رسالة ماجستير، جامعة محمد بوضياف المسيلة.

العيسى، عاصم عبدالله. (٢٠١٩). درجة ممارسة طلبة المرحلة الثانوية في لواء بني عبيد للقيم التربوية من وجهة نظرهم. مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٣(٢٦)، ١-١٧.

القاسمي، رائدة أحمد. (٢٠٢١). أثر التعليم عن بعد في تحقيق التنمية المستدامة في العملية التعليمية. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، ١٦(١)، ٢٣٩-٢٧٣.

مقدادي، محمد أحمد (٢٠٢٠). تصورات طلبة المرحلة الثانوية في المدارس الحكومية في الأردن لاستخدام التعليم عن بعد في ظل أزمة كورونا ومستجداتها، المجلة العربية للنشر العلمي (

AJSP) ١٩(١)، ص ٩٦ - ١١٤.

المجلة الإلكترونية الشاملة متعددة التخصصات : ع٥٦، ش٢: ٢٠٢٢

Kara, M., Erdogdu, F., Kokoc, M.,& Cagiltay, K. (2019). Challenges Faced by Adult Learners in Online Distance Education: A Literature Review. Open Praxis, 11(1), 5-22.

Smit, M .(2010). The Role of School Discipline in Combating Violence in Schools in the East London Region. Letter master, The University of Fort Hare East London