



The Reality of Digital Skills Levels among a Sample of Parents of Middle School Students in the Kirkuk Education Directorate

University of Kirkuk / College of Education for Pure Sciences

Assistant Professor Karim Ahmed Mohammed

Assistant Professor Sufyan Hassan Ahmed

Assistant Professor Saja Sami Nsaif

Email: sajasami@uokirkuk.edu.iq

Abstract

The aim of the study was to investigate the extent to which the skills of the culture of the numeracy on the level of students in the preparatory stage in Iraq have been brought to the attention of parents from parents. The analytical descriptive method was used to obtain the results of a random sample of them. The sample reached (425) Conducting the Statistical Analysis The present study has reached the following results:

- There were statistically significant differences between the mean responses of variables related to the gender variable among parents in the sample of the study for the benefit of parents where the parents' average of (2.857), the standard deviation (0.773), the mean of mothers reached (2.427) (0.697).
- The source of significance in the differences between the averages of the variable age groups in the digital knowledge was in favor of the age group 35 and less compared to



the age group 45 and above.

The source of significance in the differences between the mean responses of the variable of the categories of education in the digital knowledge was a function in favor of the higher education category compared to the education category bachelor or lower. The differences were also significant for the higher education category compared to the education category with the bachelor degree

Keywords: Level, digital skills, parent sample

واقع مستوى المهارات الرقمية لدى عينة من الاباء والامهات لطلاب

المرحلة الاعدادية في مديرية تربية كركوك

جامعة كركوك / كلية التربية للعلوم الصرفة

م . د . كريم احمد محمد

م . م . سفيان حسن أحمد

م . د . سجي سامي نصيف

ايميل: sajasami@uokirkuk.edu.iq

الخلاصة

هدفت الدراسة إلى الكشف عن مدى تأثير مهارات الثقافة الرقمة على مستوى طلاب المرحلة الإعدادية بالعراق من وجهة نظر أولياء الامور من الاباء والامهات واستخدم المنهج الوصفي التحليلي في الحصول على نتائج عينة عشوائية مقصودة منهم، وبلغ عدد افراد العينة (425)



واستخدام استبانة مفتوحة وبعد إجراء التحليل الاحصائي توصلت الدراسة الحالية الى النتائج التالية:
- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المتغيرات المتعلقة بمتغير النوع بين الآباء والأمهات في عينة الدراسة، لصالح الآباء حيث بلغ المتوسط الحسابي للآباء (2.857)، والانحراف المعياري (0.773)، أما المتوسط الحسابي للأمهات بلغ (2.427) والانحراف المعياري (0.697).

- أن مصدر الدلالة في الفروقات بين المتوسطات لمتغير فئات العمر في المعارف الرقمية كان لصالح الفئة العمرية 35 فأقل مقابل الفئة العمرية 45 فأكثر.
- أن مصدر الدلالة في الفروقات بين متوسطات الاستجابات لمتغير فئات التعليم في المعارف الرقمية كانت دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم بكالوريوس فأقل، كما كانت الفروقات دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم الحاصلة على درجة البكالوريوس.

الكلمات المفتاحية: مستوى ، المهارات الرقمية ، عينة الآباء والأمهات

مشكلة الدراسة:

مع تأثير التقنيات الرقمية في حياة الأسرة العراقية والتي أصبحت شريكاً أساسياً وقوياً للوالدين في عملية التربية والتنشئة الاجتماعية وفي التوجيه القيمي للأبناء، نتج عنها بعض التحديات التي تواجه الوالدين فيما يتعلق باستخدام أبناءهم لأجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت وأجهزة الهاتف الخليوية



والألعاب الالكترونية وغيرها، وضعف إمامهم بطرق التعامل مع هذه التقنيات الرقمية وتدني قدرة الوالدين على الأخذ بالاحتياطات والإجراءات اللازمة على حماية ووقاية أبنائهم من بعض جوانب الاستخدام الخاطئ لهذه التقنيات، وفقد سيطرتهم بتربية أبنائهم تربية مبنية على أسس تربوية سليمة. وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة (نجاح السمييري وتغريد عبد الهادي، 2013)، ودراسة (أحمد قنيطة، 2011)، التي بينت وجود قصور وضعف بمهارات الوالدين نحو استخدام تطبيقات التكنولوجيا الحديثة.

وفي ضوء ما سبق تتمثل مشكلة الدراسة في الإجابة عن الاسئلة التالية

1. ما واقع احتياجات الوالدين المعرفية في ضوء متطلبات الثقافة الرقمية بالعراق؟
2. هل تختلف درجة احتياجات الوالدين المعرفية باختلاف متغيراتهم الديموجرافية (النوع، العمر، المستوى التعليمي)؟

أهمية البحث :

في ظل انتشار الثقافة الرقمية التي نتجت عن تطور التقنيات التكنولوجية في المجتمعات الحديثة التي تأثر بها الأفراد عامة والأسرة خاصة، نشأ ارتباط قوي بين أفراد الأسرة واستخدام أجهزة الحواسيب والهواتف الذكية وشبكة الإنترنت بصورة واضحة، جعل من التكنولوجيا دوراً هاماً في حياة أفراد الأسرة. حيث خلقت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مساحة واسعة تتشكل فيها المعارف



والمهارات والرفاهية في حياة الأطفال والكبار (World Youth Report, 2003)، لتصبح مصدراً للمعلومات والتحديات التربوية أمام الانفتاح العالمي بين الحضارات والثقافات المختلفة.

خاصة مع إدراج التكنولوجيا في المناهج الدراسية، جعل من نظرة الوالدين لدور الإعلام الرقمي الجديد في حياة أطفالهم نظرة إيجابية لأهميتها في دعم جميع جوانب العملية التعليمية (Victoria J., Et al. 2010) , مما ساهم في انتشار استخدام التكنولوجيا بشكل واسع داخل الأسرة.

حيث وجد أن الأطفال الذين تتراوح اعمارهم بين 13-18 سنة يقضون بمعدل 9 ساعات يومياً على مدار أيام الأسبوع في استخدام الأجهزة التكنولوجية أكثر من أي نشاط آخر، مما ينعكس على حياتهم ونموهم بشكل إيجابي أو سلبي (Rideout, V. , 2015) ، وأن أكثر الأجهزة استخداماً (الحاسوب، والألعاب الإلكترونية المحمولة ووحدة تحكم الفيديو، والشبكات الاجتماعية والموسيقى، والهواتف الخلوية، وأجهزة الحاسوب اللوحي)، المتصلة بشبكة الإنترنت ويستخدمها الأطفال بشكل منتظم، حيث أن 29% من الآباء والأمهات يعمل على تحميل تطبيقات الأجهزة المحمولة لتسهيل استخدام أطفالهم لهذه التكنولوجيا (Common Sense Media, 2011)، لتصبح وسائل الإعلام الرقمية من أساسيات حياة الطفل ولها دوراً فعالاً في تنشئتهم وتعليمهم وتنمية قدراتهم الاجتماعية والثقافية والإبداعية.



لذلك أصبح معظم الآباء والأمهات يدعم ويشجع استخدام أطفالهم لوسائل الإعلام الرقمية المزودة بشبكة الإنترنت (Ofcom, 2007)، وقد أشارت بعض الإحصائيات أن 56% من الآباء يشجعون أطفالهم على الإستكشاف والتعلم عبر الإنترنت، و86% من الأطفال 9-16 سنة يمتلكون المهارات والمعارف الرقمية أكثر من والديهم، إلا أن 48% من الآباء فقط يستخدم خيارات المراقبة الأبوية لمتابعة أنشطة أبنائهم التكنولوجية واستخدامهم لها، مما يفرض على الوالدين تحمل مسؤولية نمو أطفالهم في البيئة الرقمية.

ويعتبر استخدام شبكة الإنترنت للعمل المدرسي من الأنشطة الرقمية الأكثر شيوعاً بين الأطفال من 9-16 سنة بنسبة 85%، و83% من الأطفال يستخدم الإنترنت في لعب الألعاب الإلكترونية، و76% في مشاهدة مقاطع الفيديو، و62% الرسائل الفورية و39% مشاركة الصور، و31% مشاركة الرسائل، و31% استخدام كاميرا الويب و16% مشاركة الملفات بين الأصدقاء، و11% يستخدم بلوق (Ólafsson, K., Et al., 2014, p 25)، إلا أن هذه الأنشطة المتنوعة قد تعرض الطفل للعديد المخاطر، التي قد تواجه الأطفال عند استخدامهم للأجهزة الرقمية المتصلة بشبكة الإنترنت دون رقابة.

ومن هذه المخاطر (Ólafsson, K., Et al., 2014, p 25) التعرض لمحتوى غير قانوني مثل المواد الإباحية عبر الأصدقاء الغرباء، والاستغلال الجنسي، والاستمالة في غرف المحادثات،



والصور الجنسية والعنف والعنصرية، والكراهية، والاستغلال التجاري والإعلانات، والمعلومات المضللة، وإعطاء معلومات شخصية للغرباء، والتعدي على الخصوصية والبريد العشوائي والفيروسات، والتهديد والتسلط الإلكتروني والتشهير والتعليقات المسيئة، وتنزيل محتوى بطريقة غير قانونية، وفقدان الشهية والانتحار والمخدرات وغيرها من المخاطر، التي قد يتعرض لها الطفل عند استخدام شبكة الإنترنت وتطبيقاتها المختلفة من برامج تعليمية أو شبكات اجتماعية وألعاب ترفيهية. وبالنظر إلى هذه التطبيقات فإن أكثر من 60% من التطبيقات التعليمية والترفيهية تستهدف الأطفال الصغار، و36% تستهدف الأطفال المراهقين، لذلك من الضروري النظر إلى نوعية هذه التطبيقات وأهدافها ومدى صلاحيتها ومناسبتها لمرحلة الطفولة (Carly S. , 2009)، التي أصبحت لغة العصر لجيل أطلق عليه جيل الرقمية والإنترنت، لتشكل تحدياً جديداً أمام الأسرة يهدد الأطفال وتنشئتهم وثقافتهم وعلاقتهم مع الكبار.

أن القرن الحادي والعشرين الأكثر تعقيداً بشكل لا يسمح للمرء بمفرده بحل المشكلات منفرداً ، ولا يحظى كل فرد بإمكانية الوصول الى كل البيانات اللازمة لاتخاذ القرارات الحاسمة (منصور ، 2022).

كما أن ثقافة العصر الرقمي خلقت نوعاً من الاستقلالية النسبية عند بعض الأطفال وشعورهم بعدم الحاجة إلى ذويهم والإنغلاق عنهم وعدم التفاعل معهم (مديحة عبادة، 2011، 153)، تحديداً



المراهقين الذين يبلغون من العمر 15 عاماً فما فوق فإنهم يلجئون إلى آبائهم بصورة أقل وإلى أصدقائهم بصورة أكثر من أجل التوجيه والمشورة وطلب النصيحة (MSRI, 2011)، خاصة عندما يتعرضون إلى مخاطر التهديد الإلكتروني من الغرباء.

كما انها تنمي قوى المتعلم وتشد انتباهه وتثير دوافعه وتجعله متفاعلا نشطا مع الموقف التعليمي وتتيح له فرصة الاستمتاع بالتعلم ذاته (حساني ، 2022).

لذلك يتعين على الآباء والأمهات والمعلمين أن يكونوا على وعي بأمن وسلامة أبنائهم في الفضاء الإلكتروني بالمنزل والمدرسة (Kelly H., Mary R. 2015, p 284)، وأن يعملوا على تطوير معارفهم ومهاراتهم التقنية المعاصرة مما يساعدهم على مشاركة أبنائهم في أنشطتهم الرقمية، ومتابعتهم وحمايتهم من مخاطر التكنولوجيا (وجدي بركات وتوفيق عبدالمنعم، 2009، 19)، مما يسهم في زيادة فهم الأبناء واستيعابهم لما يعرض عليهم من خلال شبكة الإنترنت ومواجهة التحديات التي تهدد تربيتهم وفكرهم وأخلاقهم.

وفي دراسة (Dworkin, J., Et al, 2013) أجريت على استعراض سلوك الآباء في شبكة الإنترنت والتعرف على أنشطتهم الرقمية، وجد أن الأنشطة الأكثر استخداما هي البحث عن المعلومات حول مواقع التربية الوالدية على الإنترنت ومهارات استخدام التكنولوجيا وجمع معلومات حول كيفية التعامل مع الهواتف الذكية والبريد الإلكتروني، والشبكات الاجتماعية، واستخدام الكاميرا الويب والفيديو.



كما أشارت دراسة (Dowdell, E., 2013) أن 77% من الآباء لأطفال في مرحلة المراهقة يبحثون عن معلومات متعلقة بأنشطة أطفالهم على شبكة الإنترنت، ومراقبة وفحص تاريخ دخولهم عبر الإنترنت والمواقع التي يتصفحونها، وأن الآباء يشعرون بالخوف والقلق اتجاه تعرض أطفالهم لمخاطر الإنترنت، من المواد الجنسية الصريحة، والتحدث مع الغرباء عبر الإنترنت، أو تعرضهم لسلوكيات التهديد الإلكتروني والتحرش الجنسي، مما يشعرهم بالقلق حول سلامة أطفالهم على شبكة الإنترنت، كما أضاف الآباء بأنهم بحاجة إلى تعزيز السلامة على الإنترنت من خلال تحديد احتياجاتهم والتعرف على أماكن القصور في معارفهم الرقمية.

وبالرغم من أن معظم الآباء والأمهات لديها قدر كاف من الثقة في قدراتها الذاتية بوصفها أبوين يستثمران الكثير من الوقت والطاقة مع أطفالهم، إلا أن بعض الآباء ممن يستخدمون الأجهزة الرقمية داخل الأسرة يعاني من عدم الثقة في مهاراتهم الحاسوبية واستخدام الإنترنت في الوصول إلى المعلومات عبر مواقع الويب (Lars P., Kristian D., 2009, 6)، وهذا يتطلب من الوالدين اكتساب مهارات استخدام الأجهزة الرقمية وبرامجها التطبيقية والتعامل معها.

في ضوء ما تقدم يتضح أن أدوات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات أصبحت من أهم أساسيات حياة الأسرة الحديثة، وسمة مميزة لأبناء العصر الرقمي، وأن استجابة الأسرة للثقافة الرقمية خلق فجوة معرفية بين جيل الآباء والأبناء في استخدام الأجهزة الرقمية، مما يحتم على الآباء والأمهات



الإمام بالحد الأدنى من المعارف والمهارات والاتجاهات التكنولوجية التي تساعدهم في مواجهة تحديات عصر الثقافة الرقمية.

وتتبلور أهمية البحث يمكن الاستفادة في :

-تلبية احتياجات الوالدين من المعارف الرقمية واكسابهم المعلومات حول طرق حماية ووقاية أبنائهم من بعض جوانب الاستخدام الخاطئ للتقنيات الرقمية.

-قد تفيد الباحثين والمهتمين في موضوع الاحتياجات الوالدية من متطلبات الثقافة الرقمية من الناحيتين النظرية والتطبيقية وفتح آفاق جديدة لإجراء مزيدٍ من البحوث والدراسات في مجال الأسرة.

-قد يستفيد من نتائج هذه الدراسة في تحديد احتياجات الوالدين المعرفية من متطلبات الثقافة الرقمية صانعي القرارات والقائمين على برامج تدريب الآباء بالعراق.

هدف الدراسة: يهدف البحث التعرف على

1-واقع احتياجات الوالدين المعرفية في ضوء متطلبات الثقافة الرقمية

2-هل تختلف درجة احتياجات الوالدين المعرفية باختلاف متغيراتهم الديموجرافية (النوع، العمر،

المستوى التعليمي)؟



حدود الدراسة:

الحدود البشرية: الآباء والأمهات ممن لديهم أبناء في المرحلة الإعدادية .

الحدود المكانية: عينة عشوائية مقصودة من الآباء والأمهات من اولياء امور الطلاب في بعض

مدرس كركوك.

مجتمع الدراسة:

-تكون مجتمع الدراسة من اولياء امور طلاب المرحلة الإعدادية في بعض المدارس التابعة لمديرية

تربية كركوك، البالغ عددهم 2012 فرداً في (44) مدرسة

مصطلحات الدراسة:

الثقافة الرقمية

عرفها كل من

النجار (2013) : مجموعة من القيم والمعارف والمهارات الرقمية التي يجب على الفرد الإلمام بها

في ظل التطور التكنولوجي (محمد النجار، 2013، 16).

حمادة (2009) الحد الأدنى من المعلومات والمهارات الأساسية لدى الفرد، التي يجب أن يمتلكها



لتمكنه من تشغيل الحاسوب والتعامل مع برامجه واستخدام شبكة الإنترنت والإستفادة منها والوعي بأخلاقيات استخدام التكنولوجيا (هالة حمادة، 2009، 12).

وتعرف الدراسة الحالية متطلبات الثقافة الرقمية إجرائيا: مستوى توافر المعارف الرقمية التي تساعد الوالدين على التعامل مع الأجهزة الرقمية وشبكة الإنترنت وتطبيقاتها التفاعلية، والتي تمثل امتلاكهم الحد الأدنى لعناصر الثقافة الرقمية.

المعارف الرقمية

عرفها

ليفينك (2003): بأنها توافر مجموعة من المفاهيم الأساسية المتعلقة بحماية المعلومات الشخصية للفرد والأجهزة الرقمية، وحقوق ومسؤوليات الاستخدام الآمن لشبكة الإنترنت، للحفاظ على سلامة الفرد وصحته من مخاطر استخدام التكنولوجيا (Living S., 2003, 4).

الإطار النظري:

في ظل انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأراضي العراقية بشكل كبير، شهد قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات انطلاقة قوية وتطوراً جوهرياً في مجال الاتصالات ، بالتحديد في مجال استخدام وسائل الإعلام الرقمية والإنترنت في الأسرة العراقية.



حيث أشار الدراسات التي اجريت على المجتمع العراقي أن هناك انتشاراً واضحاً لأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات داخل الأسر العراقية، حيث أن 63.3% من الأسر تمتلك جهاز حاسوب مكتبي، و33.2% تستخدم حاسوب محمول، وأن 12% لديهم حاسوب لوحي، وأن 51% يمتلكون أجهزة الهواتف الذكية، وأن 48.3% لديهم خدمة الإنترنت متوفرة في المنزل، كما أشار بعض التقارير أن 75% من الأطفال في الفئة العمرية (10-17 سنة) يستخدمون الحاسوب، وأن 43.6% منهم يستخدمون الحاسوب المتصل بشبكة الإنترنت (مركز المعلومات الوطني الفلسطيني، 2011).

كما أشار الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في تقريره مقارنة حول نفاذ الأسر والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأراضي الفلسطينية، أن 68.6% من الأطفال أعمارهم 10 سنوات فأكثر يستخدمون الإنترنت للتسلية والترفيه، وأن 55.3% يستخدمه للدراسة (الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2010)، وفي ظل هذه الإحصائيات أشار التقرير إلى ضرورة نشر الوعي بين مختلف فئات المجتمع العراقي، وأهمية تنمية معارفهم ومهاراتهم في استخدام أدوات التكنولوجيا.

كما أشارت دراسة (رأفت العوضي، 2015) أن 75% من الأطفال يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي دون رقابة والدية لأنشطة أبنائهم الرقمية، وأن 82% يستخدمون الأجهزة الذكية دون رقابة والدية، أما دراسة (عماد اشتية وآخرون، 2015) فقد أشارت إلى أن 80% من الأطفال من



عمر (5-14) سنة يستخدمون الأجهزة الذكية بمعدل (3-6) ساعات يومياً.

كما أشارت دراسة (نهى عطير، 2015) أن 47% من الآباء والأمهات لا يدركون أهمية المراقبة الأبوية لأنشطة أبنائهم، ذلك لعدم وجود الوعي بأهمية الثقافة الرقمية في حياتهم وحياة أبنائهم مما خلق فجوة رقمية بين الآباء والأبناء.

في ضوء ما سبق يتضح أن هناك استخدام واضح لوسائل الإعلام الرقمية في داخل الأسرة العراقية من قبل الأطفال، ويقابل ذلك الاستخدام عدم وعي من قبل الآباء والأمهات بأهمية مراقبة أبنائهم وتوجيههم عند استخدام التكنولوجيا، ويرجع ذلك إلى أن الدراسات العلمية رصدت قصوراً في معارف الوالدين ومهاراتهم المتعلقة بالثقافة الرقمية.

الدراسات السابقة:

تناولت العديد من الدراسات السابقة موضوع الثقافة الرقمية، ومن هذه الدراسات دراسة عمر الهمشري (2016) التي هدفت الدراسة إلى التعرف على تأثيرات الإيجابية والسلبية للثقافة الرقمية على الطالب الجامعي من وجهة نظر طلاب كلية العلوم، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن التأثيرات الإيجابية الاجتماعية، والشخصية، والاقتصادية للثقافة الرقمية قد حازت على درجات تقدير مرتفعة،



بينما حازت التأثيرات الأكاديمية منها على درجة تقدير متوسطة، أما التأثيرات السلبية على المحاور الأربعة حازت على درجة تقدير متوسطة،

أما دراسة تشيستر تاديجا Chester Tadeja (2015) هدفت إلى التعرف على دور مدرء المدارس في تعزيز الثقافة الرقمية ودعمها، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مدرء المدارس لهم دور إيجابي في تعزيز الثقافة الرقمية ودعمها، كما توصلت الدراسة إلى أهمية تزويد إمكانيات المعلمين في الوصول إلى التكنولوجيا الحديثة، وتعزيز فرص التعلم المستمر للمعلمين، وتعزيز استخدام التكنولوجيا والتعاون بين المناطق التعليمية، بهدف الارتقاء بالثقافة الرقمية، أما دراسة كيلي لين Kelly Lynn (2014) هدفت إلى التعرف على الممارسات والتصورات الرقمية في الحياة اليومية لشريحة من طلاب كلية المجتمع الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 عاماً، وتوصلت نتائجها إلى أن أكثر الممارسات الرقمية والأنشطة انتشاراً بين الشباب هي التواصل عبر الشبكات الاجتماعية، والاستماع إلى الموسيقى ومشاهدة التلفاز واستخدام ألعاب الفيديو والتعامل مع تكنولوجيات أخرى.

دراسة عمر الهمشري (2012) هدفت إلى التعرف على أخلاقيات التعامل مع الحاسوب كأحد تحديات المجتمعات العربية وتطوره في المجتمع المعرفي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى ضرورة الحفاظ على حقوق الملكية الفكرية للأخريين وحقوق التأليف والنشر، واحترام أفكار الأخريين، ونشر المعلومات



الصحيحة على شبكة الانترنت، والحفاظ على الخصوصية والتواصل في الشبكات الاجتماعية،
وضرور إعداد دليل أخلاق المعلوماتية في البيئة الرقمية على مستوى الدول العربية.

أيضا دراسة إحسان كفسارة Ehsaan Kinsara (2010) هدفت إلى قياس مستوى الثقافة التكنولوجية
لدى طلبة الإعداد التربوي في جامعة أم القرى، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم
تطوير اختبار خاص لجمع المعلومات والبيانات اللازمة كأداة للدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى
أن مستوى الثقافة التكنولوجية لدى عينة الدراسة جيد إلى حد ما، مع وجود فروق لصالح الإناث،
ودراسة عبدالله العازمي وآخرون (2005) هدفت إلى التعرف على مدى وعي الطلبة الجامعيين بكلية
التربية الأساسية بدولة الكويت بمحاذير وأساليب جرائم الإنترنت وإلى التعرف على دور الأسرة في
متابعة أبنائهم واكسابهم عناصر الثقافة الإلكترونية المعاصرة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن الطلبة
ليس لديهم مهارات التعامل مع الإنترنت وحماية برامجهم من الفيروسات والسرقة، وأن هناك ضعف
في دور الآباء في توعية أبنائهم ومتابعتهم والحوار معهم حول مخاطر شبكة الإنترنت على الاخلاق.

إجراءات الدراسة الميدانية :

عينة الدراسة:

استخدمت الدراسة العينة العشوائية المقصودة، حيث تكونت عينة الدراسة من (425) من الآباء
والأمهات من اولياء الامور للطلاب في محافظة كركوك، ممن لديهم أبناء في المرحلة الاعدادية



(بفرعيها العلمي والادبي)، وهي مرحلة المراهقة من عمر (15- 19) سنة، ويرجع اختيارها إلى الصعوبات التي تواجه الآباء والأمهات في التعامل مع أبنائهم المراهقين.

منهج الدراسة:

تستخدم الدراسة الحالية المنهج الوصفي؛ لتعرف احتياجات الوالدين من المعارف الرقمية، التي يلزم توافرها لاكتساب الثقافة الرقمية للوالدين، مستخدماً الاستبانة كأداة للدراسة؛ وتم تصميم الاستبانة من خلال الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة في موضوع الثقافة الرقمية.

أداة الدراسة الميدانية:

تم تصميم أداة الدراسة الميدانية والمتمثلة في استبانة لتعرف احتياجات الوالدين من المعارف الرقمية التي يلزم توافرها لاكتساب الثقافة الرقمية، وتكونت الاستبانة من 20 عبارة وقد عرضت أداة الدراسة على مجموعة من الخبراء المحكمين، ومن ثم إجراء التعديلات اللازمة في ضوء ملاحظاتهم وتعديلاتهم، وبذلك تم التأكد من صدق الظاهري للاستبانة.

وتم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للعبارات باستخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب مدى اتساق كل عبارة من عبارات الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة وقد جاء معامل الارتباط دالة عند مستوى معنوية (0.01)، وقد تراوحت المعاملات بين (0.505 إلى 0.822)، وهذا يوضح أن معاملات الارتباط دالة عند مستوى الدلالة مما يعبر عن صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.



كما تم التحقق من الصدق الذاتي للاستبانة باستخدام معادلة ألفا كرونباخ للثبات وقد بلغ معامل الصدق (0.98) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية الصدق الذاتي.

وللتحقق من ثبات الاستبانة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ، ويتبين أن معامل الثبات لعبارات الاستبانة (0.954) وهذا يدل على الثبات المرتفع.

كما تم حساب معامل الثبات (معامل الارتباط المعدل) باستخدام طريقة التجزئة النصفية، ويتبين أن معامل ارتباط بيرسون بين العبارات الفردية والزوجية لإجمالي عبارات الاستبانة قد بلغ (0.852)، وبعد التصحيح بمعادلة سبيرمان براون أصبح معامل الارتباط (0.920)، مما يدل على قيمة الثبات المرتفع.

المحك المعتمد في الدراسة:

ولتحديد المحك المعتمد في الدراسة فقد تم تحديد طول الخلايا في مقياس ليكرت الخماسي، من خلال حساب المدى بين درجات المقياس (5-1=4) ومن ثم تقسيمه على أكبر قيمة في المقياس للحصول على طول الخلية (4÷5=0.80)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (بداية المقياس واحد صحيح)، وذلك لتحديد الحد الأعلى للخلية، ليصبح طول الخلايا كما هو موضح في جدول (1).



جدول (1)

المحك المعتمد في الدراسة

مستوى التوافر	الوزن النسبي المقابل له	طول الخلية
ضعيفة جداً	من 20% - 36%	من 1 - 1.80
ضعيفة	أكبر من 36% - 52%	أكبر من 1.80 - 2.60
متوسطة	أكبر من 52% - 68%	أكبر من 2.60 - 3.40
عالية	أكبر من 68% - 84%	أكبر من 3.40 - 4.20
عالية جداً	أكبر 84% - 100%	أكبر من 4.20 - 5

أساليب المعالجة الإحصائية:

للحصول على نتائج الدراسة تم إجراء المعالجات الإحصائية للبيانات الناتجة من خلال تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة، حيث تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الإجتماعية SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) -

ولتفسير نتائج الدراسة والحكم على مستوى الاستجابة، اعتمدت الدراسة ترتيب المتوسطات الحسابية

والأوزان النسبية على مستوى المجالات للأداة ككل ومستوى العبارات في كل مجال، وقد حددت



الدراسة مستوى التوافر حسب المحك المعتمد للدراسة، وتم استخراج المقاييس الإحصائية الوصفية للمتغيرات الخاصة بخصائص مفردات عينة البحث ومتغيرات البحث، وتشمل هذه المقاييس كلا من: المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، الوزن النسبي، مستوى التوافر.

نتائج الدراسة:

السؤال الأول: ما واقع احتياجات الوالدين المعرفية في ضوء متطلبات الثقافة الرقمية ؟





جدول (2)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المعارف

الرقمية من وجهة نظر الوالدين

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	مستوى التوافر
1	اعرف الآثار السلبية للتهديد الإلكتروني على الطفل.	3.11	0.939	62.20	متوسطة
2	اعرف نتائج استخدام الشبكات الاجتماعية لفترات طويلة على الأبناء كالانطواء.	3.05	1.16	61	متوسطة
3	اعرف خطوات الحفاظ على الخصوصية الشخصية عبر شبكة الإنترنت.	2.92	1.04	58.40	متوسطة
4	اعرف مخاطر الاستغلال الجنسي الإلكتروني للأطفال عبر شبكة الإنترنت.	2.91	1.06	58.20	متوسطة
5	اعرف المخاطر التي تسببها الألعاب الإلكترونية على سلوك الطفل.	2.86	1.11	57.20	متوسطة
6	اعرف خطوات تحديث برامج الحماية.	2.78	1.04	55.60	متوسطة
7	اعرف المقصود بحماية الأجهزة الرقمية من الفيروسات.	2.76	0.942	55.20	متوسطة
8	اعرف القواعد الأساسية لحماية المعلومات الشخصية عبر شبكة الإنترنت.	2.73	0.96	54.60	متوسطة
9	اعرف خطوات الإبلاغ عن أي محتوى يخالف معايير المجتمع مثل المواد الإباحية.	2.72	1.03	54.40	متوسطة
10	اعرف كيفية تعطيل كاميرا الويب عند عدم الحاجة إليها.	2.71	1.07	54.20	متوسطة
11	اعرف المقصود بالتهديد الإلكتروني عبر شبكة الإنترنت.	2.68	1.09	53.60	متوسطة



متوسطة	53.40	0.914	2.67	اعرف المقصود بالنسخ الاحتياطي للمعلومات.	12
ضعيفة	50.60	1.06	2.53	اعرف مخاطر الكشف عن الهوية الرقمية عبر شبكة الإنترنت.	13
ضعيفة	48.40	1.08	2.42	اعرف الإجراءات الواجب تنفيذها في حال تعرض الطفل للتهديد الإلكتروني عبر شبكة الانترنت.	14
ضعيفة	44.40	1.05	2.22	اعرف تصنيف (M) للألعاب الإلكترونية التي تحوي مواد إباحية.	15
ضعيفة	41.60	0.933	2.08	اعرف المقصود بالبصمة الرقمية للمستخدم عبر شبكة الإنترنت.	16
ضعيفة	41.20	1.08	2.06	اعرف قوانين وعقوبات نظام مكافحة الجرائم الإلكترونية.	17
ضعيفة	41	1.11	2.05	اعرف الآثار الناتجة عن أنشطة المستخدم عبر شبكة الإنترنت على السمعة الرقمية.	18
ضعيفة	40.20	1.13	2.01	اعرف المقصود بالرموز شائعة الاستخدام في المحادثات الكتابية مثل (9ba7 a15er رمز بمعنى صباح الخير).	19
ضعيفة	38.60	1.05	1.93	اعرف طرق إخفاء الأبناء لأنشطتهم التي يمارسونها عبر الإنترنت.	20
متوسطة	52.48	0.763	2.624	الدرجة الكلية	

يتضح من نتائج جدول (2) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المعارف الرقمية من وجهة نظر الوالدين، أن الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة في عبارات الاستبانة من المعارف الرقمية بلغ (2.624)، وانحراف معياري بلغ (0.763)، وبوزن نسبي بلغ (52.48%) وبذلك فإن مستوى توافر المعارف الرقمية لدى أفراد عينة الدراسة حسب المحك المعتمد للدراسة بدرجة



متوسطة.

ويمكن تفسير هذه النتائج بسبب نقص إلمام الوالدين بالمفاهيم والمعارف المتعلقة بأساسيات استخدام التكنولوجيا، وحقوق ومسؤوليات الاستخدام الآمن لشبكة الإنترنت، وطرق حماية المستخدم الرقمي وسلامته في ظل التطور الدائم لأدوات التكنولوجيا، مما يعكس ضعف مستوى الثقافة الرقمية من المعارف لدى عينة الدراسة، واتفقت هذه النتيجة مع نتائج نتائج دراسة نجاح السميري وآخرون (2013) ، ودراسة أحمد قنيطرة (2011)، التي أظهرت وجود قصور وضعف بمعارف الوالدين المتعلقة باستخدام تطبيقات التكنولوجيا الحديثة.

واختلفت هذه النتيجة مع دراسة (2013) Dworkin, J., Et al التي توصلت إلى أن الأنشطة الأكثر استخداماً لدى الوالدين هي البحث عن المعلومات حول كيفية التعامل مع الهواتف الذكية والبريد الإلكتروني، والشبكات الاجتماعية، واستخدام الكاميرا الويب والفيديو.

كما اختلفت مع دراسة Dowdell (2013) التي أظهرت نتائجها أن 77% من الآباء لأطفال في مرحلة المراهقة يبحثون عن معلومات متعلقة بأنشطة أطفالهم على شبكة الإنترنت، كما أضاف الآباء بأنهم بحاجة إلى تعزيز السلامة على الإنترنت من خلال تحديد احتياجاتهم والتعرف على أماكن القصور في معارفهم الرقمية.



وقد تم ترتيب عبارات الاستبانة تنازلياً بناءً على قيمة المتوسط الحسابي لكل عبارة، وجاءت أعلى عبارة تنص على (اعرف الآثار السلبية للتهديد الإلكتروني على الطفل)، بمتوسط حسابي (3.11)، وبوزن نسبي (62.2%)، تليها العبارة (اعرف نتائج استخدام الشبكات الاجتماعية لفترات طويلة على الأبناء كالانطواء)، بمتوسط حسابي (3.05)، وبوزن نسبي (61%)، وجاء عبارة (اعرف خطوات الحفاظ على الخصوصية الشخصية عبر شبكة الإنترنت) بالمرتبة الثالثة بمتوسط حسابي (2.92)، وبوزن نسبي (58.4%)، وجاء مستوى التوافر للعبارات الثلاثة بدرجة متوسطة.

في حين جاء مستوى التوافر للعبارات الثلاث الأخيرة بدرجة ضعيفة، تراوحت متوسطاتها الحسابية من (2.05 إلى 1.93) ووزن نسبي من (41% إلى 38.6%)، مما يشير إلى قصور في المعارف المتعلقة بالعبارات الثلاث الأخيرة حيث جاءت عبارة (اعرف الآثار الناتجة عن أنشطة المستخدم عبر شبكة الإنترنت على السمعة الرقمية) بمتوسط حسابي (2.05) وبوزن نسبي (41%) وهذا يفسر بعدم إدراك الوالدين لأهمية السمعة الرقمية على مستقبل الأبناء.

كما جاءت عبارة (اعرف المقصود بالرموز شائعة الاستخدام في المحادثات الكتابية مثل (er 5al 7ba9 رمز بمعنى صباح الخير) بمتوسط حسابي (2.01) ووزن نسبي (40.20%) وهذا يفسر صعوبة هذه اللغة على الوالدين وعدم معرفتهم برموزها، وعدم ادراك الوالدين للإشكاليات التي تواجه



اللغة العربية من خلال تواصل الشباب برموز هذه اللغة التي أصبحت تهدد اللغة الأم لأبنائهم.

وجاءت العبارة الأخيرة (اعرف طرق إخفاء الأبناء لأنشطتهم التي يمارسونها عبر الإنترنت) بمتوسط حسابي (1.93) ووزن نسبي (38.60%) ويفسر القصور في العبارة الأخيرة أن 61.4% من الآباء والأمهات ليس لديهم معرفة حول طرق إخفاء الأبناء لما يمارسونه من أنشطة رقمية عبر شبكة الإنترنت، كما يرجع ذلك إلى عدم استخدام الوالدين لأساليب المراقبة وبرامج الحماية على أجهزة أبنائهم وهذا يؤكد بأن الأبناء يمتلكون المعارف والمهارات أكثر من والديهم، وأن هناك فجوة معرفية بين الأجيال.

السؤال الثاني: هل تختلف درجة احتياجات الوالدين المعرفية باختلاف متغيراتهم الديموجرافية (النوع، العمر، المستوى التعليمي)؟

تم الكشف عن دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات درجات استجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الاستبانة في ضوء متغيرات الدراسة (النوع، العمر، مستوى التعليم) وذلك على النحو الآتي:

أ- الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير النوع



جدول (3)

تحليل اختبار التائي (T-Test) لاختبار دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات الحسابية لأفراد عينة الدراسة

تعزى لمتغير النوع

م	المجال	متغير النوع	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	مستوى الدلالة
1	المعارف الرقمية	الآباء	195	2.857	0.773	**0.602	0.000
		الأمهات	230	2.427	0.697		

يتضح من جدول (3) يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المتغيرات المتعلقة بمتغير النوع بين الآباء والأمهات في عينة الدراسة، لصالح الآباء حيث بلغ المتوسط الحسابي للآباء (2.857)، والانحراف المعياري (0.773)، أما المتوسط الحسابي للأمهات بلغ (2.427) والانحراف المعياري (0.697).



أ- الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير العمر

جدول (4)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لاختبار الفروق بين إجابات أفراد العينة تُعزى إلى متغير

العمر

القيمة الاحتمالية	قيمة "F"	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
.020	3.944	2.268	2	4.535	بين المجموعات	1. المعارف الرقمية
		.575	422	242.623	داخل المجموعات	
			424	247.158	المجموع	

يتضح من جدول (4) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المتغيرات المتعلقة

بفئات العمر، وللوقوف على مصدر تلك الدلالة في الفروقات تم تطبيق اختبار شيفيه للوصول إلى

النتائج التالية:



جدول (5)

جدول اختبار شيفيه لبيان مصدر الدلالة الإحصائية لمتغير العمر

المجال	العمر أ	العمر ب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
المعارف الرقمية	أقل من 35 سنة	من 35 لأقل من 45 سنة	.198	.092	.101
		من 45 سنة فأكثر	*.281	.102	.024
	من 35 لأقل من 45 سنة	أقل من 35 سنة	-.198	.092	.101
		من 45 سنة فأكثر	.083	.087	.635
	من 45 سنة فأكثر	أقل من 35 سنة	*-.281	.102	.024
		من 35 لأقل من 45 سنة	-.083	.087	.635

يتضح من جدول (5) أن مصدر الدلالة في الفروقات بين المتوسطات لمتغير فئات العمر في

المعارف الرقمية كان لصالح الفئة العمرية 35 فأقل مقابل الفئة العمرية 45 فأكثر.

وأن دلالة الفرق بين المتوسطات للدرجة الكلية للاستبانة لصالح الفئة العمرية من 35 سنة فأقل

مقابل الفئة العمرية من 35 سنة - 45 سنة وكذلك كان الفرق لصالح الفئة العمرية من 35 سنة

فأقل مقابل الفئة العمرية 45 سنة فأكثر، ويرجع ذلك أن الفئة العمرية 35 سنة فأقل تم اكسابهم

الخبرات والموضوعات التكنولوجية بعد دمجها في محتوى المناهج الدراسية الجديدة.



ب- الفروق في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير مستوى التعليم

جدول (6)

نتائج تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) لاختبار الفروق بين إجابات أفراد العينة تُعزى إلى متغير

مستوى التعليم

البيان	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة "F"	القيمة الاحتمالية
المعارف الرقمية	بين المجموعات	10.334	2	5.167	9.207	.000
	داخل المجموعات	236.824	422	.561		
	المجموع	247.158	424			

جدول (6) يبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المتغيرات المتعلقة بفئات

مستوى التعليم، وللوقوف على مصدر تلك الدلالة في الفروقات تم تطبيق اختبار شيفية للوصول إلى

النتائج التالية:



جدول (7)

جدول اختبار شيفيه لبيان مصدر الدلالة الإحصائية لمتغير مستوى التعليم

المجال	مستوى التعليم أ	مستوى التعليم ب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الدلالة
المعارف الرقمية	أقل من بكالوريوس	بكالوريوس	-0.086	0.084	.589
		دراسات عليا	*-0.454	0.110	.000
	بكالوريوس	أقل من بكالوريوس	0.086	0.084	.589
		دراسات عليا	*-0.367	0.099	.001
	دراسات عليا	أقل من بكالوريوس	*0.454	0.110	.000
		بكالوريوس	*0.367	0.099	.001

من جدول (7) يتضح أن مصدر الدلالة في الفروقات بين متوسطات الاستجابات لمتغير فئات التعليم في المعارف الرقمية كانت دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم بكالوريوس فأقل، كما كانت الفروقات دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم الحاصلة على درجة البكالوريوس. في الدرجة الكلية كانت الفروقات في متوسطات الاستجابات دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم بكالوريوس فأقل، كما كانت الفروقات دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم



الحاصلة على درجة البكالوريوس.

النتائج :

- أن الدرجة الكلية للمتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة في عبارات الاستبانة من المعارف الرقمية بلغ (2.624)، وانحراف معياري بلغ (0.763)، وبوزن نسبي بلغ (52.48%) وبدرجة متوسطة حسب المحك المعتمد للدراسة.

- يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات المتغيرات المتعلقة بمتغير النوع بين الآباء والأمهات في عينة الدراسة، لصالح الآباء حيث بلغ المتوسط الحسابي للآباء (2.857)، والانحراف المعياري (0.773)، أما المتوسط الحسابي للأمهات بلغ (2.427) والانحراف المعياري (0.697).

- أن مصدر الدلالة في الفروقات بين المتوسطات لمتغير فئات العمر في المعارف الرقمية كان لصالح الفئة العمرية 35 فأقل مقابل الفئة العمرية 45 فأكثر.

- أن مصدر الدلالة في الفروقات بين متوسطات الاستجابات لمتغير فئات التعليم في المعارف الرقمية كانت دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم بكالوريوس فأقل، كما كانت الفروقات - دالة لصالح فئة التعليم العليا مقابل فئة التعليم الحاصلة على درجة البكالوريوس.



- التوصيات والمقترحات:

وفي ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة يوصي الباحثون بما يلي:

- 1- التأكيد على ضرورة اعتماد التكنولوجيا الحديثة ومراقبة احدث التطورات في هذا المجال .
- 2- اوج انشطة تربوية مدمجة بالمهارات الرقمية بصورة منهجية ،تضمن تعزيز التفكير المنطقي وتنمية وعي المتعلم بالتقنيات الحديثة .
- 3- ضرورة بناء دليل تربوي للمعلمين يوضح كيفية دمج المهارات الرقمية في المواد الواسية بما في ذلك ، تصميم سيناريوهات تعليمية رقمية ، استخدام مواد تفاعلية مرتبطة بالمهارات الرقمية .
- 4- تشجيع الباحثين المستقبليين على تحليل المحتوى الواسي في ضوء المهارات الرقمية .
- 5 - اعادة توزيع المهارات الرقمية بصورة متوازنة عبر وحدات الكتاب المختلفة ، بحيث لا تتركز في وحدات نون غيرها ، مما يحقق اتساقا تربويا ويسهم في تحقيق نواتج تعلم متكاملة على مدار العام الواسي .



المراجع:

المراجع العربية:

- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2009): مشروع النشر والتحليل لبيانات التعداد، مستوى انتشار تكنولوجيا المعلومات في المجتمع الفلسطيني 1997-2007، رام الله: فلسطين، ص33.
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2010): تقرير مقارنة حول نفاذ الأسر والأفراد لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأراضي الفلسطينية 2000-2009، رام الله: فلسطين.
- الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2016): فلسطين في أرقام 2015، رام الله: فلسطين.
- حساني ، منى محمد (2022) : (اثر استراتيجية مخططات التعارض المعرفي في تحصيل طلاب الصف الثاني المتوسط في مادة التاريخ وتنمية انماط التعلم لديهم) مجلة جامعة كركوك / للدراسات الانسانية ، مجلد 17 ، عدد 1 ، العراق _ جامعة كركوك
- رأفت العوضي(2015): تأثير استخدام الأجهزة الذكية على ضوابط الحوار الاجتماعي والأسري للأبناء في مجتمعنا الفلسطيني من وجهة نظر الآباء، مؤتمر "تأثير الأجهزة الذكية على نشأة الطفل"، جامعة القدس المفتوحة: فلسطين.



- عماد اشتيه وآخرون (2015): المساندة الأسرية والتدفق النفسي لدى عينة من طلبة الصف الثامن الأساسي من مستخدمي الأجهزة الذكية، بحث علمي مقدم لمؤتمر "تأثير الأجهزة الذكية على نشأة الطفل"، جامعة القدس المفتوحة: فلسطين.
- فؤاد عياد (2013): مستوى التنور في مجال تكنولوجيا المعلومات لدى طلبة الثانوية العامة بقطاع غزة، المنارة، المجلد 19، العدد 1.
- مركز المعلومات الوطني الفلسطيني - وفا (2011): تقرير واقع الطفل الفلسطيني، فلسطين: رام الله.
- معهد أبحاث مجتمع الهاتف المحمول - MSRI (2011): تقرير استخدام الأطفال للهواتف المحمولة - دراسة مقارنة على الصعيد الدولي لعام 2011، الملخص التنفيذي.
- منصور ، جاسم محمد (2022) (اثر استراتيجية لابعاد السداسية في اكتساب طالبات الصف الثاني متوسط الفهم القراني وتنمية تفكيرهن التخيلي في مادة اللغة العربية) مجلة جملة كركوك / للدراسات الانسانية ، مجلد 17 ، عدد 1، العراق - جامعة كركوك .
- نجاح السميري وتغريد عبد الهادي (2013): الأثار النفسية المترتبة على استخدام الأطفال الألعاب الالكترونية، المؤتمر العلمي الطفل الفلسطيني وتحديات القرن الحادي والعشرين، جامعة القدس المفتوحة .



- نهى عطير (2015): الأجهزة الذكية وتأثير استخداماتها على الصحة الجسدية والنفسية لأطفال فلسطين من عمر (5-14) سنة من وجهة نظر آبائهم، بحث علمي مقدم لمؤتمر "تأثير الأجهزة الذكية على نشأة الطفل"، جامعة القدس المفتوحة: فلسطين.

المراجع الأجنبية:

- Carly Shuler (2009): iLearn: A Content Analysis Of The iTunes App Store's Education Section, http://www.joanganzcooneycenter.org/wp-content/uploads/2010/03/ilearn_1_.pdf.
- Common Sense Media (2011): Zero To Eight: Children's Media Use In America, New York, NY: Common Sense Media.
- Department of Media and Communications (2014): Net Children Go Mobile - The UK Report, PP 4-8, <https://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EUKidsIII/Reports/NCGMUKReportfinal.pdf>.
- Ofcom (2007): Ofcom's Submission To The Byron Review, Annex 5: The Evidence Base, The Views Of Children, Young People, And Parents, London, UK: Office of Communications.



- Rideout, V. J. (2015): The Common Sense Census: Media Use By Tweens And Teens, Report Common Sense Media, Retrieved From, www.commonsensemedia.org/sites/default/files/uploads/research/census_researchreport.pdf.
- Victoria J., Et al. (2010): Generation M2. Media in the Lives of 8- to 18-Year-Olds, A Kaiser Family Foundation Study, PP 1-153, <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED527859.pdf>.
- World Youth Report (2003): Youth and Information and Communication Technologies (ICT), pp 325-326 <http://www.un.org/esa/socdev/unyin/documents/ch12.pdf>.