



تحليل القدرة التنافسية لعينة من المصارف التجارية العراقية في تحقيق العوائد المصرفية

للمدة ٢٠١٩/ ٢٠٠٤

أ.د. بتول مطر عبادي

الباحث أحمد كامل بنيه

كلية الادارة والاقتصاد/ جامعة القادسية

الملخص:

أجريت هذه الدراسة على عينة من المصارف التجارية في العراق اختيرت على وفق عدة أسس وهي ثلاثة مصارف تجارية خاصة والتعرف على نشاط المصارف التجارية في العراق من خلال الوصول والاقتراب من نقاط القوة والضعف لأدائها والتعرف على قدرتها التنافسية.

وتهدف الدراسة بشكل رئيس الى تحليل القدرة التنافسية وأهميتها في قطاع المصارف التجارية العراقية في رفع كفاء العمل للقطاع المالي وزيادة عوائده المالية والتي تسهم بدورها في زيادة إمكانيات الاستثمار مما ينعكس ايجاباً على القطاع الاقتصادي بالعموم وتشخيص العوامل التي تسهم في زيادة قدرة المصارف التنافسية وكفاءتها في تحقيق العوائد لكل من المالكين والمودعين والمستثمرين المتعاملين معها.

وأظهرت النتائج أن المصارف عينة البحث ذات تنافسية محدودة من خلال مؤشريّ الامان والسيولة، لذلك ضرورة اهتمام الجهاز المصرفي العراقي بالانفتاح ومواكبة التطورات المصرفية العالمية وذلك لتطوير الاداء المالي والوقوف على نقاط القوة والضعف للوصول الى قطاع مصرفي سليم. الكلمات المفتاحية: القدرة التنافسية، المصارف التجارية العراقية، العوائد المصرفية.

Abstract:

This study was conducted on a sample of commercial banks in Iraq that were chosen according to several principles, which are three private commercial banks, and to identify the activity of commercial banks in Iraq by accessing and approaching the strengths and weaknesses of their performance and identifying their competitive ability.

The study aims mainly to analyze competitiveness and its importance in the Iraqi commercial banking sector in raising the work efficiency of the financial sector and increasing its financial returns, which in turn contributes to increasing investment possibilities, which reflects positively on the economic sector in general, and diagnosing the factors that contribute to increasing the competitiveness of banks and their efficiency in achieving returns. For both owners, depositors and investors dealing with it.

The results showed that the banks in the research sample have limited competitiveness through the indicators of safety and liquidity. Therefore, it is necessary for the Iraqi banking system to pay attention to openness and keep pace with global banking developments in order to develop

financial performance and identify strengths and weaknesses in order to reach a sound banking sector.

Keywords: Competitiveness, Iraqi commercial banks, banking returns.

المقدمة:

تعد دراسة القدرة التنافسية في القطاع المصرفي من الموضوعات ذات الأهمية الاقتصادية لما لها من دور في تحسين كفاءتها و تحقيق العوائد ، وذلك من خلال ترسيخ الدور التنافسي وتحقيق التميز في العمل المصرفي ، وقد حظيت تنافسية المصارف بالكثير من الاهتمام على الصعيد العالمي والعربي ولاسيما في ظل التطورات المتسارعة للتقانة والاتصالات والنمو المتزايد للتكنولوجيا التي أسهمت في الانفتاح الاقتصادي، ووضعت القطاع المالي عموماً والمصرفي خصوصاً أمام العديد من التحديات التنافسية و الكثير من الفرص التي توفر الميزات التنافسية للأداء على الصعيد العالمي والإقليمي والمحلي. لان القطاع المصرفي العراقي من القطاعات الاقتصادية المعاصرة لما له من دور فعال في التنمية وإدارة الاقتصاد على المستوى المحلي والعالمي، وفي مختلف الاصعدة والميادين التنموية والاستثمارية. اذ تعد المصارف التجارية من اهم اركان ذلك القطاع، اذ تشكل العوائد المصرفية بما فيها من العائد على حقوق الملكية والعائد على الأصول مؤشرات هامة لتقييم الأداء الربحي للمصارف. مشكلة الدراسة:

تعد المصارف التجارية ركنا أساسيا يعتمد عليها الاقتصاد في البيئة العراقية والتي تتعرض لمخاطر متعددة انعكاسا لوقوعها الاقتصادي والسياسي، إذ توجد عدة عوامل تؤثر بشكل مباشر على استمرارية عملها، وهذا الأمر يتعلق بخصوصية النظام المصرفي وبالتالي تختلف في فلسفة وأدوات عملها، أن

الانتشار الواسع للمصارف في العراق ضمن بيئة مصرفية يسودها التنافس المصرفي التجاري يثير عدة تساؤلات حول مدى دور القدرة التنافسية في تحقيق العوائد.

أهداف الدراسة:

يهدف البحث بشكل أساسي إلى تقييم الأداء المالي للمصارف التجارية الخاصة العراقية باستخدام عدد من النسب المالية التي تنطوي تحت كل مؤشر من مؤشرات القدرة التنافسية، فضلا عن دراسة أثر مؤشرات القدرة التنافسية في عوائد الأسهم للمصارف عينة البحث والمقارنة بينهما.

. هل يوجد تأثير لمؤشرات القدرة التنافسية على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث؟ وهل الأداء المالي للمصارف التجارية الخاصة في العراق يعطيها التفوق في استخدام مؤشرات القدرة التنافسية؟

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية البحث من التركيز على أحد المواضيع الهامة وهو تحليل القدرة التنافسية لعينة من المصارف التجارية العراقية في تحقيق العوائد والمخاطر المرتبطة بأنشطتها الحالية والمستقبلية. إن الوقوف على حقيقة الأداء المالي الفعلي للمصارف التجارية عينة البحث المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية من خلال تقييم أدائها باستخدام مؤشرات القدرة التنافسية يمثل محور اهتمام السلطات الرقابية فضلا عن إدارة المصرف والجهات المهنية المحاسبية والمستثمرين الحاليين والمتوقعين والمودعين والمقرضين ومستخدمي القوائم المالية بشكل عام.

فرضيات الدراسة:

في ضوء مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافه تم صياغة الفرضيات الآتية:

الفرضية الأساسية الأولى - هنالك دور للقدرة التنافسية في تحقيق العوائد للمصارف التجارية عينة البحث للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

ويتفرع من الفرضية الأساسية الأولى الاتي:

الفرضية الفرعية الأولى: هنالك دور لمؤشر الامان في تحقيق العوائد للمصارف التجارية عينة البحث للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

الفرضية الفرعية الثانية: هنالك دور لمؤشر السيولة في تحقيق العوائد للمصارف التجارية عينة البحث للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

الفرضية الأساسية الثانية- لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لمؤشرات القدرة التنافسية على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

ويتفرع من الفرضية الأساسية الثانية الاتي:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لمؤشر الامان على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لمؤشر السيولة على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق.

الفرضية الأساسية الثانية- لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لمؤشرات القدرة التنافسية على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الاستنباطي في الجانب النظري مع الاستعانة بالأسلوب الكمي لتحليل البيانات والتوصل الى نتائج .



حدود الدراسة:

أ . الحدود المكانية:

وتتمثل باختيار عينة من المصارف المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية.

ب . الحدود الزمانية:

وتتمثل بالمدة (٢٠١٩-٢٠٠٤) لعينة المصارف المختارة.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة بكافة شركات القطاع المصرفي المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية، أما عينة الدراسة فقد اقتصر على (٣) مصارف تجارية خاصة خلال المدة (٢٠١٩-٢٠٠٤) أن المصارف عينة الدراسة جميعها مدرجة في سوق العراق للأوراق المالية ووجود تقارير مالية متكاملة ومدققة من أجهزة التدقيق الخارجي. إذ كانت من أكثر المصارف نشاطاً في التداول لأسهمها خلال السنوات وقلها انقطاعاً للتداول من المصارف الأخرى. ولم يتم تحويل نوعية ملكية المصارف أو دمجها خلال مدة الدراسة. وأن المصارف عينة الدراسة تتوافر فيها جميع البيانات وأسعار أغلاق سنوية. قدم إدراج معظم المصارف عينة البحث في سوق العراق للأوراق المالية.

المبحث الأول: مدخل مفاهيمي للقدرة التنافسية:

أولاً - ١: مفهوم التنافسية:

أسهم دخول الاقتصاد العالمي في نظام اقتصاد السوق إلى ظهور مفهوم التنافس بوصفه عنصراً يشير إلى قدرة المؤسسة على التنافس لتحقيق أهدافها في ظل تعدد الأنشطة وتطورها، فالميزة التنافسية سمة تتصف بها المؤسسة والتي إذا ما ترسخت توفر لديها قدرة فاعلة على التنافس وتقديم أفضل ما لديها من إمكانيات. ومن هنا كان لا بد من التوضيح بأن الميزة التنافسية ما هي إلا بنية تثبت أقدام القدرة التنافسية



المستدامة للمؤسسات بتنوع قطاعاتها. اذ تعرف الميزة التنافسية بأنها: "القدرة التي تمكن المؤسسة من التحمل المواجهة الإيجابية للمنافسة، وتوسيع الحصة السوقية لها" (De boisludelle, 1998:71). ويرى كوتلر "Kotler" أن القدرة التنافسية هي "مقدرة المنظمة على أداء التنافسية بالشكل الذي يصعب على منافسيها تقليده، يمكن تحقيق الميزة التنافسية بواسطة تنفيذها لوظائف تعمل على خلق قيمة في مجالات تقليل الكلف مقارنة بمنافسيها أو العمل على أدائها بأساليب تقود إلى التمييز" (شيخ وبدر، 2004:34).

تعرف الميزة التنافسية بأنها أي شيء تقوم به المؤسسة دون غيرها على نحو جيد بحيث يميزها بشكل خاص عند مقارنتها بالجهات المنافسة. وتتمثل بقدرة المؤسسة القيام بشيء معين الذي لا يمكن للشركات المنافسة القيام به، أو امتلاكها لشيء ترغب فيه الشركات المنافسة ويصعب عليها بلوغه (David، 2011:9).

وقد أشار بارني (Barney, 2006) إلى الميزة التنافسية بأنها: "تقال عندما تمتلك المؤسسة تمكناً من تطبيق استراتيجية خلق قيمة غير مطبقة بشكل متزامن من قبل أي من المنافسين الحاليين أو المحتملين"، ذلك أن المؤسسة تتمتع بالميزة التنافسية عندما تكون قادرة على خلق قيمة اقتصادية أكثر من منافسيها. وتشير القيمة الاقتصادية بدورها؛ إلى الفرق بين القيمة المحققة لسلعة ومجموع التكاليف لكل وحدة. وبذلك يكون مقدار الميزة التنافسية للشركة هو الفرق بين خلق القيمة المحققة وتكاليف إنتاج السلعة أو الخدمة مقارنةً بمنافسيها المباشرين. وإذا كانت القيمة الاقتصادية المحققة أكبر من منافسيها، الشركة تتمتع بميزة تنافسية؛ أما إذا كانت مساوية لمنافسيها، تكون الشركة في حالة تعادل تنافسي؛ وإذا كانت أقل من الشركات المنافسة، فهي تعاني من عجز تنافسي (Rothaermel, 2008: 204). وتمتلك المؤسسة

ميزة تنافسية على منافسيها عندما تكون ربحيتها أعظم وأكبر من الربحية المتوسطة لكل الشركات في صناعتها (Hills & Jones, 1989:4).

أولاً-٢- أهمية القدرة التنافسية:

بعد التعرف على أبرز تعاريف ومفاهيم القدرة التنافسية ينبغي التعرف على أهمية القدرة التنافسية . في الاقتصاديات المعاصرة أصبحت التنافسية أكثر ضرورة فهي تؤثر في الشركات التي تحتاج إلى تنمية فضلاً عن مجرد البقاء في السوق ، كما وتؤثر على الأفراد الذين يريدون الحفاظ على وظائفهم أو أعمالهم كما تؤثر في الأمم التي ترغب في استدامة مستويات معيشة أفرادها وزيادتها . ومما عزز من مناخ التنافس ورسخ القناعة بأهمية التنافسية تلك التغيرات الحاصلة على النشاط البشري من مختلف جوانبه ، في التنظيم الاقتصادي والاجتماعي والسياسي فضلاً عن التطورات العلمية والتكنولوجية (النسور ، ٢٠٠٩ : ١٩) . وتتبع أهمية القدرة التنافسية من كونها تعمل على توفير البيئة التنافسية الملائمة لتحقيق كفاءة تخصيص الموارد واستخدامها وتشجيع الإبداع والابتكار بما يؤدي إلى تحسين وتعزيز الإنتاجية والارتقاء بمستوى نوعية الإنتاج ورفع مستوى الأداء وتحسين مستوى المستهلكين عن طريق تخفيض التكاليف والأسعار ، فضلاً عن أن التنافسية تساعد على القضاء على أهم العقبات التي تواجه تحسين الكفاءة والإنتاجية ، إلا وهي مشكلة السوق المحلي ، والتي تحول دون الاستفادة من وفورات الحجم الكبير وعليه فأن توفير البيئة التنافسية تعتبر وسيلة فعالة لضمان الكفاءة الاقتصادية وتعزيز النمو الاقتصادي وتحسين مستويات المعيشة (٤ : ٢٠١٣ , Elasrag) .

أولاً-٣- أبعاد القدرة التنافسية:

تحدد أبعاد الميزة التنافسية بعدة نقاط وهي:

١-السعر: ويمثل القيمة النقدية المدفوعة مقابل امتلاك المنتج وهي القيمة التي يتبادلها مع المستهلك للحصول على المنافع، من خلال التركيز على مفهوم القيمة والمنافع في تحديد السعر، فالمنفعة تنتج القيمة والقيمة تقاس بالسعر.

٢-الخدمات الجديدة: هي المكونات الأساسية الاستراتيجية التي يتم تطويرها من قبل المؤسسة لضمان الاستمرار في أعمال تؤدي إلى اشباع حاجات العملاء.

٣-تحسين الجودة: وهي الميزات والخصائص التي يتمتع بها المنتج أو الخدمة التي تسهم في تلبية حاجات العملاء وتتضمن السعر والأمن والتوفير والاعتمادية ومن الجدير بالذكر أن المؤسسات قد لا تستطيع المنافسة في جميع هذه الجوانب فقد تتميز بجانب منها فيتوفر لديها عنصر التركيز التنافسي.

٤-السرعة في تقديم الخدمة: يعد عامل الزمن هاماً جداً في الاستجابة للزبائن وهو بالوقت ذاته عامل خطر على جودة ومستوى الخدمة وما يتعلق بها من تكاليف ن ويمكن للمؤسسة حساب كلفة عملية تقديم الخدمة والتعرف على الأخطاء المرتبطة بها من خلال قياس مقدار الزمن لحصول العملاء على الخدمات المطلوبة.

٥-الحصة السوقية: وتعد مقياساً للتمييز بين الرابحين والخاسرين من خلال حساب نصيب المؤسسة من مبيعات الخدمات في السوق مقارنة مع المنافسين، وتشير إلى نسبة مبيعات أو عوائد المؤسسة خلال فترة من الزمن، أما السوق فهم جميع المستهلكين الذين يتشابهون في حاجاتهم ورغباتهم ولديهم المقدرة على القيام بعملية التبادل لهذه الحاجات(عبيدات،2014:15-14)

وقد فرضت التغيرات والتطورات المستمرة أبعاداً جديدة تتناسب معها فبات التركيز بشكل أكبر على جودة المنتج بما تتضمنه من سرعة تسليم ومرونة وابداع والتي تسهم حقاً في تحقيق الميزة التنافسية من خلال توافر قدرات تنافسية في خدمات المؤسسة (Porter,1998:16-17).



أولاً-٤- مؤشرات القدرة التنافسية:

يوضح كل من سيلفا وتاداشي (Silva& Tadahsi,2005) وجود عدد من المؤشرات تشير إلى امتلاك المؤسسة للميزات التنافسية منها حجم المبيعات ورضا العملاء وتنوع المنتجات والربحية والحصة السوقية، ولعل أكثرها تداولاً هي مؤشرات الحصة السوقية وحجم المبيعات والربحية لتوفر البيانات الخاصة لاحتساب هذه المؤشرات نظراً لكونها كمية يسهل قياسها ومقارنتها بفترات زمنية مختلفة، وفيما يأتي عرض لكل منها:

أولاً-الحصة السوقية: وهي النسبة المئوية التي تسيطر عليها المنظمة من إجمالي السوق من خدمة، أو منتج أو عدد من المنتجات، أو عدد عملاء القطاع أو سوق معين.

ثانياً- حجم المبيعات: يمكن عد حجم المبيعات من مؤشرات السوقية الهامة، وتحاول الكثير من المؤسسات تحديد حجم معين من المبيعات تحاول الوصول إليه، وذلك بغاية متابعة الأداء العام لها ودرجة النجاح في تحقيق الأهداف.

ثالثاً- الربحية: ويمكن تعريفها من خلال الإشارة إلى العلاقة بين ارباح المنظمة والاستثمارات التي عملت على توليد هذه الأرباح (العتوم،2009:39).

أولاً-٥- محددات الميزة التنافسية:

حدد بورتر (Porter,1985) ستة محددات للميزة التنافسية والتي تتفاعل معاً وتتأثر فيما بينها وهي:

١-عناصر الإنتاج: وهي المدخلات المهمة اللازمة لإنشاء صناعة ما وهي تنطوي على عناصر أساسية كالموارد البشرية والموارد الطبيعية الموارد المالية وهي لا تمثل ميزة تنافسية لأنه من السهل تقليدها، أما

- للشكل الثاني فهي العناصر المطورة وهي ذات أهمية تنافسية كبيرة وتتطوي على إيجاد عمالة مؤهلة ومبدعة وآليات العمل المميزة والنظم الإدارية الفريدة.
- ٢- ظروف الطلب المحلية: وتتمثل بهيكل الطلب ومعدل النمو الخاص به وعلى مدى التوافق مع الطلب العالمي ويتميز بأهميته المرتفعة لأنه يحفز المؤسسة على تطوير المنتجات والخدمات ومستوى جودتها المقدمة للعملاء.
- ٣- الصناعات المكملية والداعمة وتعد من المحددات الهامة نظراً لكونها أحد أسباب نجاح عدد كبير من الصناعات، وتعد ذات ميزة تنافسية عالية ولاسيما عندما تشترك مع التكنولوجيا والمدخلات والعملاء وقنوات التوزيع والبيع، مما يؤدي إلى تخفيض التكلفة وبالتالي تخفيض سعر البيع مما يزيد الميزة التنافسية، ويتيح فرصة لتبادل المعلومات والأفكار وفرص التطور وتوليد منتجات جديدة.
- ٤- استراتيجية المؤسسة وشكل المنافسة المحلية: ويرتبط هذا المحدد بالاستراتيجية المتبعة من قبل المؤسسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها وما يتوفر من تشجيع محلي يسهم في زيادة المنافسة ويلعب دوراً في تحديد القدرة التنافسية.
- ٥- دور الحكومة: اذ تلعب الحكومات دوراً هاماً من خلال سن التشريعات والقوانين التي توفر بيئة تجارية مشجعة وملائمة للاستثمار
- ٦- دور الصدف: تلعب الصدفة دوراً هاماً في تطوير الخدمات والمنتجات أو الأفكار بشكل غير متوقع وخارج عن سيطرة المؤسسة ومنها الاكتشافات التقنية، الأحداث السياسية، وتغير أسعار المواد الخام وأسعار الصرف والنقد (Porter,1985:86).



المبحث الثاني: الإطار المفاهيمي للعوائد في المصارف التجارية:

أولاً- مفاهيم حول العوائد في المصارف التجارية:

تعد المصارف التجارية من القطاعات الاقتصادية المهمة في أي بلد، من خلال تقديمها لمجموعة من الخدمات المتنوعة المتمثلة في الوساطة المالية، وإدارة المخاطر الائتمانية وغيرها من الخدمات، والتي تسهم بشكل فعال في تسيير عجلة النمو الاقتصادي، لذلك فإن سلامة القطاع المصرفي و استقراره يؤثر بشكل إيجابي على سلامة واستقرار الاقتصادات المحلية المختلفة (Dalniela & Brian, 2010:6).

ويعد الهدف الرئيس للمصارف التجارية هو تحقيق الأرباح وتعظيمها شأنها في ذلك شأن أي منظمة أعمال تسعى إلى زيادة ثروة مالكيها وزيادة القيمة السوقية لأسهمها، إذ أن المصارف التجارية تلجأ عادةً إلى تحقيق هذا الهدف من خلال زيادة قيمة الإيرادات والعوائد إلى أكبر حد أو تخفيض التكاليف إلى أقل حد ممكن، أو القيام بالإجرائيين معا (الرشدان، 2012: 54).

يعرف العائد بأنه " المردود الذي حققه الاستثمار، ويأخذ معناه من نسبته إلى الأموال التي ولدته". وهو المقابل الذي يطمح المستثمر الحصول عليه مستقبلاً نظير استثماره لأمواله" (زريفة، 2012: 14). وللربحية مفهوم واسع يغطي عدة مجالات، يطبق على كل عمل اقتصادي تستعمل فيه الإمكانيات المادية والبشرية والمالية ويعبر عنها بالعلاقة بين النتيجة والإمكانيات المستعملة أي بما يعرف بمقياس الإنتاجية (مصطفى ومراد، 2013: 37).

يمكن تعريف الربحية بأنها: "العلاقة بين الأرباح التي تحققها المنشأة والاستثمارات التي أسهمت في تحقيق هذه الأرباح، وتعد الربحية هدفاً ومقياساً للحكم على كفاءة المنشأة على مستوى الوحدة الكلية أو الوحدات الجزئية وتقاس من خلال العلاقة بين الأرباح والمبيعات أو من خلال العلاقة بين الأرباح والاستثمار الذي أسهم في تحقيقها والتي تمثلها قيمة الموجودات أو حقوق الملكية". (عقل، 1998: 42).



تقيس الربحية مدى قدرة المنشأة على تحقيق العائد المناسب على الاموال المستثمرة في أنشطتها، وفي تحليل ربحية المنشأة يتوجب مراعاة العنصرين الاساسيين اللذان يحددان تلك الربحية وهما قدرة المنشأة على الرقابة على التكاليف، وكفاءة إدارة المنشأة في استخدام الاصول على توليد المبيعات (مطر، 2016: 43).

قرارات الربحية في المصارف التجارية:

أولاً-٢- المؤشرات المالية للقدرة التنافسية:

انطلاقاً من تعريف القدرة التنافسية بكونها قدرة المصارف على الوفاء بمتطلبات الزبائن والمتعاملين معها، خلق قناعة لديهم بأن خدماتهم هي الأفضل من خلال تنوعها وجودتها وقلة التكلفة ولتحديد ذلك لابد من وجود مؤشرات لتقييم الأداء بالاعتماد على القوائم المالية ويمكن تصنيفها إلى أربعة محاور هي مؤشرات السيولة ، مؤشرات النمو، مؤشرات الأمان ، ومؤشرات المردودية.

تم الاعتماد على مؤشري فقط (مؤشر الأمان ، مؤشر السيولة)

جدول (١-١) مؤشرات أداء المصارف

المؤشر	التسمية	طريقة حسابها
المردودية	معدل العائد إلى حقوق الملكية	النتيجة السنوية الصافية / حقوق الملكية
	معدل العائد على إجمالي الأصول	النتيجة السنوية الصافية/مجموع الأصول
	معدل العائد على الأموال المتاحة	النتيجة السنوية الصافية / حقوق الملكية + الودائع
	نسبة الأرباح الموزعة إلى الملاك	أرباح السهم / حقوق الملكية
	نسبة الفوائد الأصول المتاحة للتوظيف	(فوائد القروض، فوائد الودائع)/الأموال المتاحة
	التسمية	طريقة حسابها
النمو	معدل نمو الأصول	(مقدار نمو الأصول /مجموع الأصول) * ١٠٠



معدل الرفع (مضاعف حق الملكية)	مجموع الأصول / حقوق الملكية (الأموال الخاصة)	
معدل الاحتفاظ بحق الملكية	حقوق الملكية / (النتيجة الصافية - الأرباح الموزعة)	
التسمية	طريقة حسابها	
الأمان	قابلية المصرف على رد الودائع	(حقوق الملكية/ إجمالي الودائع)* ١٠٠
	معدل حقوق الملكية للأصول الخطرة	حقوق الملكية/ مجموع استثمارات الأوراق المالية
	هامش الأمان مقابل مخاطر الاستثمار	حقوق الملكية/ مجموع استثمارات الأوراق المالية
	التسمية	طريقة حسابها
السيولة	نسبة السيولة النقدية إلى الودائع الجارية	(السيولة النقدية / مجموع الودائع الجارية)* ١٠٠
	نسبة السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع	(السيولة النقدية / إجمالي الودائع)* ١٠٠
	نسبة الودائع الجارية إلى مجموع الودائع	(الودائع الجارية / مجموع الودائع)* ١٠٠
	نسبة الودائع الجارية إلى حقوق الملكية	(الودائع الجارية/ حقوق الملكية)* ١٠٠

(خالص ، 2004 : 390-395).

ويعد كل من مؤشر العائد على حقوق الملكية Return on equity (ROE) ، والعائد على حقوق الأصول Return on assets (ROA) من أبسط المؤشرات لإظهار المردودية والنتيجة الصافية وبدورها تدل على التنافسية. لأن مجموع المنتجات المصرفية هي مولدة للنشاط المصرفي بما فيها الخدمات خارج الميزانية والتي تعد المحدد الأول للمردودية وتغير أو تحرك بعض من هذه المنتجات يمكن أن يحدث تغيرات في المردودية (Olivier,2005:214). ويسمح العائد المصرفي الصافي Net banking income (PNB) وهو الفرق بين النواتج والتكاليف المصرفية من تقييم قياس مساهمة المصارف في خلق الميزة التنافسية. والتخلص من النواتج الوسيطة وتكاليف الاستغلال واقساط الاهلاكات من الناتج المصرفي الصافي. ويتم ذلك من خلال تحديد النتيجة الخام للاستغلال والتي تدل على قدرة



المصارف على توليد هامش بعد تجريد تكاليف الموارد والتشغيل. فالمخاطر التي تظهر عند سحب أقساط الإهلاكات الصافي المؤونات الاستغلال والحصول على النتيجة الجارية قبل الضريبة تشير إلى مخاطر ارتفاع المؤونات والتي تشير إلى تدني نوعية العملاء في المصرف الذي يواجه مخاطر نظامية ما يدفع بالمصرف إلى تأمين جزء من استحقاقاتهم (بوبكر، 2010: 83). كما أنها يمكن أن ترتبط بسياسة الحوكمة ولا سيما تلك التي تتعلق بتغطية المخاطر من قبل المصارف المركزية، إذ تلتزم المصارف بأخذ بعض المستوى من المؤونات، والنتيجة النهائية هي التي تسمح بتأمين قدرة المصارف على توليد نشاطاته وفوائدها التي تشكل احتياطياً لرفع النشاط والتوزيع على المساهمين. ويرتبط الارتفاع في النتيجة الصافية بعدة عناصر تمكن من الحكم على الأداء الماضي والمستقبلي للمصارف (Olivier, 2005: 214).

١- تطبيق وتحليل مؤشرات القدرة التنافسية على المصارف عينة الدراسة :

سيتم تقييم أداء المصارف عينة البحث والمؤلفة من ثلاثة مصارف تجارية للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) من خلال احتساب النسب المالية المختارة بوصفها معبراً عن مؤشرات القدرة التنافسية، لأنها الأكثر شهرة والأوسع انتشاراً واستخداماً وكما يأتي :

٣- تحليل مؤشر الأمان :

يحدد هذا المؤشر مدى القدرة والصلابة على مواجهة المخاطر والمشاكل والصدمات التي تتعرض لها المؤسسات المالية وتصيب بنود الميزانية العمومية التابعة لها، إذ يأخذ مؤشر الأمان بعين الاعتبار المخاطر المالية التي تتعرض لها المؤسسة المالية، إذ دعت لجنة بازل إلى أن تكون نسبة كفاية رأس المال هو (١٢٪) حداً أدنى مطلوباً للكفاية، فكلما كانت نسبة الكفاية المالية أدنى من النسبة المقررة قد تتعرض تلك المصارف إلى المشاكل بسبب افتقادها لمقومات الأمان والسلامة بسبب هذا الانخفاض، بالمقابل نجد أن نسبة الارتفاع في النسبة المالية المقررة قد يعطي السلطات القدرة على مواجهة المخاطر

واستيعاب الخسائر المحتملة أو حال وقوعها بسبب نشاطها الائتماني وإبقاء المصرف في بر الأمان، وتم اختيار معادلة قابلية المصرف على رد الودائع المتمثلة بـ(حقوق الملكية / أجمالي الودائع)* ١٠٠٪ والتي تعبر عن مدى اعتماد المصرف على حقوق المالكين بوصفها مصدراً للتمويل إذ تبين في الوقت ذاته قدرة المصرف على رد الودائع التي حصل عليها من الأموال المملوكة للمصرف ويوضح الجدول (٢-١) مؤشر الامان لمصارف العينة للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) :

جدول (٢-١) مؤشر الامان للمصارف التجارية العراقية عينة الدراسة للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩)

السنة	الشرق	بابل	سومر التجاري
	Ratio	Ratio	Ratio
2004	10%	258%	135%
2005	127%	203%	24%
2006	150%	208%	168%
2007	122%	185%	161%
2008	132%	43%	221%
2009	17%	142%	204%
2010	18%	143%	198%
2011	27%	299%	20%
2012	30%	268%	151%
2013	37%	395%	187%
2014	86%	722%	192%
2015	83%	782%	29%
2016	108%	463%	39%



30%	721%	81%	2017
33%	393%	61%	2018
43%	216%	96%	2019
115%	340%	74%	Mean

المصدر : من إعداد الباحث بالاعتماد على التقارير المالية السنوية للمصارف التجارية عينة البحث للمدة (٢٠١٩-٢٠٠٤)

واستخدام المعادلة التالية: (حقوق الملكية / أجمالي الودائع) * ١٠٠٪

أ- مصرف الشرق الأوسط :

أولاً: بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر الأمان خلال سنوات البحث (٧٤٪) حسب معادلة قابلية المصرف على رد الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (٣) بين المصارف عينة البحث للمدة (٢٠١٩-٢٠٠٤) .

ثانياً : من خلال احتساب نسبة قابلية المصرف على رد الودائع لمصرف الشرق الأوسط نلاحظ أن هنالك نسب أمان جيدة ومتذبذبة إذ كانت اعلى نسبة سجلت خلال سنة ٢٠٠٦ هي (١٥٠٪) ويعود السبب بذلك لزيادة النشاط الائتماني للمصرف، كذلك سجل انخفاضاً في أجمالي الودائع عن السنة السابقة بـ (٥٠,٧١٠) مليار دينار بينما كانت ادنى نسبة مسجلة لمصرف الشرق في سنة ٢٠٠٤ بمقدار (١٠٪) وهي نسبة غير جيدة بوصفها نسبة أمان لمواجهة مخاطر سحب الودائع غير المتوقع والتي دعت لجنة بازل إلى أن تكون نسبة كفاية رأس المال هو (١٠٠.٥٪) و (١٢٪) حسب البنك المركزي العراقي بوصفه حداً ادنى مطلوباً للأمان .

ب- مصرف بابل:

أولاً : بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر الأمان خلال سنوات البحث (٣٤٠٪) حسب معادلة قابلية المصرف على رد الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (1) بين المصارف عينة البحث خلال المدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : اعتبر مصرف بابل من المصارف ذات الامان العالي من خلال قدرته على رد الودائع فقد سجل مصرف بابل نسبة كفاية رأس المال جيدة اذ وصلت الى حدود بلغت ضمن الحد الأدنى بموجب التعليمات والمعايير البنك المركزي العراقي والنسبة التي حددها البنك المركزي العراقي (١٢ ٪) اذ كانت اعلى نسبة مسجلة (٧٨٢ ٪) في سنة ٢٠١٥ وسبب ذلك يعود الى زيادة اجمالي الودائع لسنة 2015 بمبلغ قدره (٤,٩٤٢) مليار دينار عن السنة السابقة ٢٠١٤ وكذلك زادت حقوق الملكية عن السنة السابقة بمبلغ قدره (٥٤,٥٨٠) مليار دينار بينما كانت ادنى نسبة مسجلة (٤٣ ٪) في سنة ٢٠٠٨ وهي نسبة جيدة لمواجهة مخاطر سحب الودائع غير المتوقع وبالتالي حماية اكبر وابقاء المصرف في بر الامان لكن ارتفاعها بأضعاف المعدل المطلوب له اثار عكسية في تعطيل الأموال وعدم استثمارها بالشكل المطلوب.

ج- مصرف سومر التجاري :

أولاً: بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر الأمان خلال سنوات البحث (١١٥٪) حسب معادلة قابلية المصرف على رد الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (2) بين المصارف عينة البحث خلال المدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : حقق مصرف سومر التجاري نسباً جيدة في كفاية رأس المال إذ يعد من المصارف ذات الامان العالي من خلال قابلية على رد الودائع لذلك سجل مصرف سومر التجاري نسبة امان جيدة اذ وصلت الى حدود بلغت ضمن الحد الأدنى بموجب التعليمات ومعايير البنك المركزي العراقي والنسبة التي وضعها

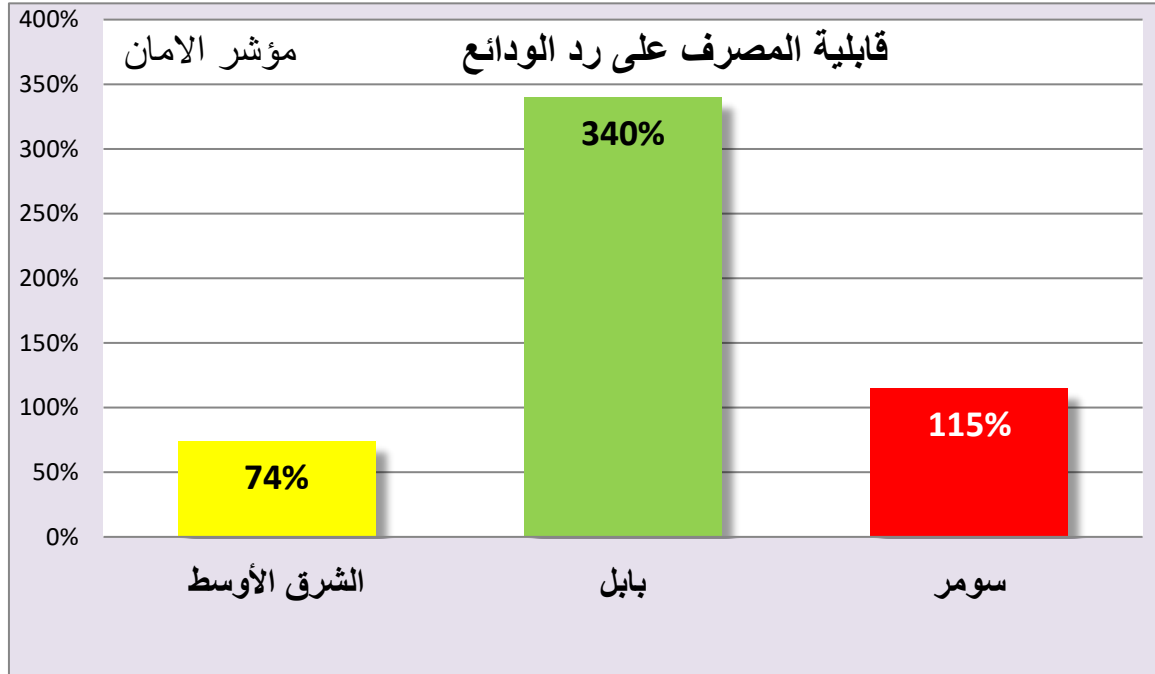


(١٢٪) اذ كانت اعلى نسبة مسجلة (٢٢١٪) في سنة ٢٠٠٨ وسبب ذلك يعود الى زيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال زيادة الائتمان النقدي وكذلك زادت حقوق الملكية عن السنة السابقة بمبلغ قدره (٢٢٧.١٨٧) مليار دينار بينما كانت ادنى نسبة مسجلة (٢٠٪) في سنة ٢٠١١ وهي نسبة جيدة لمواجهة مخاطر سحب الودائع الغير متوقع وبالتالي حماية اكبر وابقاء المصرف في بر الامان وسبب الانخفاض يعود الى انخفاض حقوق الملكية عن السنة السابقة بمبلغ قدره (-٧٩٢,٧٥١) مليار دينار وبعدها بدأ مصرف سومر التجاري بالانخفاض والتذبذب بالسنوات (٢٠٢١. ٢٠١٣. ٢٠١٤. ٢٠١٥. ٢٠١٦. ٢٠١٧. ٢٠١٨. ٢٠١٩) مقارنة بأعلى نسبة مسجلة خلال مدة البحث (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) .

وفقا لما سبق نجد أن هناك نمواً واضحاً في نسبة معادلة قابلية المصرف على رد الودائع للمصارف عينة البحث إذ وصلت إلى حدود بلغت ضعف الحد الأدنى بموجب تعليمات ومعايير الرقابة المصرفية للجنة بازل ، وهذا يشير إلى أن المصارف عينة البحث تمتلك رأس مال قوياً قادراً على امتصاص والحد من المخاطر المحتملة من سحب الودائع والتحكم بها، وبالتالي توفير حماية أكبر لكن ارتفاعها بأضعاف المعدل المطلوب له آثار عكسية على مقدار الأرباح المتحققة ، ويدل على وجود أموال غير مستثمرة وبالتالي يؤدي إلى تجميد وتعطيل موارده المتاحة وكان الترتيب الخاص بالأمان لنسبة قابلية المصرف على رد الودائع تتازليا كالاتي (بابل , مصرف الشرق الأوسط ,سومر) ويوضح الشكل(١) ما سبق ذكره.



شكل (١) أفضلية المصارف خلال معادلة قابلية المصرف على رد الودائع لمؤشر الامان في عينة من المصارف التجارية العراقية للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩)



المصدر من أعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الجدول (٢-١)

٢-٤ تحليل مؤشر السيولة:

يمثل مؤشر السيولة قدرة المصرف على مواجهة التزاماته المالية بشكل أساس، لتلبية طلبات المودعين والائتمان (القروض والسلف) لتلبية رغبات المجتمع وهذا يتطلب توفير نقد سائل وبشكل كاف وفي الوقت

المناسب , أو من خلال تحويل الموجودات إلى نقد وبأسرع وقت ممكن و بأقل خسارة ممكنة ولكي يعد الموجود سائلا يجب أن يتوافر لديه شرطان أساسيان الأول قابلية التحويل إلى نقد وبأسرع وقت ممكن والشرط الثاني هو تخفيض الخسارة إلى اقل ما يمكن عند التحويل إلى نقد ويجب تحقق الشرطين وبخلاف ذلك لا يعد الموجود سائلا, ولقياس مؤشر السيولة تم اختيار نسبة (السيولة النقدية / أجمالي الودائع)* ١٠٠ والتي تقيس نسبة السيولة النقدية للشركة لمعرفة قدرتها على سداد ديونها قصيرة الأجل نقدا أو بواسطة موارد شبه نقدية مثل الأوراق المالية ويوضح الجدول (٣-١) مؤشر السيولة لعينة المصارف المختارة للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) .

جدول (٣-١) مؤشر السيولة للمصارف التجارية العراقية للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩)

السنة	الشرق	بابل	سومر التجاري
	Ratio	Ratio	Ratio
2004	55%	136%	729%
2005	42%	109%	71%
2006	69%	93%	50%
2007	52%	232%	104%
2008	50%	95%	286%
2009	79%	340%	76%
2010	74%	353%	145%
2011	73%	414%	123%
2012	75%	515%	141%
2013	76%	221%	176%
2014	98%	226%	182%



22%	245%	103%	2015
32%	146%	131%	2016
29%	113%	129%	2017
37%	39%	102%	2018
38%	7%	117%	2019
140%	205%	83%	Mean

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على التقارير المالية السنوية للمصارف التجارية عينة البحث للمدة

(٢٠٠٤-٢٠١٩) واستخدام المعادلة التالية : (السيولة النقدية / إجمالي الودائع) * ١٠٠

أ. مصرف الشرق الأوسط :

أولاً : بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر السيولة خلال سنوات البحث (٨٣٪) حسب معادلة السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (٣) بين المصارف عينة البحث للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : من خلال احتساب السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع لمصرف الشرق الأوسط نلاحظ أن هنالك نسب أمان جيدة ومتذبذبة إذ كانت اعلى نسبة سجلت خلال سنة ٢٠١٩ هي (١١٧٪) ويعود السبب بذلك لزيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال منح القروض دليل على كفاية الرصيد النقدي لمواجهة المخاطر في المنح، كذلك انخفض إجمالي الودائع عن سنة ٢٠١٨ بـ(160,367) مليار دينار بينما كانت ادنى نسبة مسجلة لمصرف الشرق في سنة ٢٠٠٥ بمقدار (٤٢٪) وهي نسبة جيدة لمواجهة مخاطر انخفاض السيولة خلال مدة البحث ،وتعود أسباب الانخفاض إلى زيادة إجمالي الودائع بمبلغ (116,713) مليار دينار عن سنة ٢٠٠٤ .

ب- مصرف بابل:



أولاً: بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر السيولة خلال سنوات البحث (205%) حسب معادلة السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (1) بين المصارف عينة البحث للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : بما ان مؤشر السيولة يمثل قدرة المصرف على مواجهة التزاماته المالية بشكل اساس وهذا يتطلب توفير نقد سائل بشكل كافٍ لذلك عند احتساب السيولة النقدية الى إجمالي الودائع لمصرف بابل نلاحظ ان هنالك نسب امان جيدة واخرى متفاوتة ومنخفضة جداً خلال سنوات البحث (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) اذ كانت ادنى نسبة منخفضة (٧٪) في سنة ٢٠١٩ ويعود سبب ذلك زيادة اجمالي الودائع في سنة ٢٠١٩ بمبلغ قدره (٥٧,٣٠١) مليار دينار ولم تقابلها زيادة في النقد او الائتمان في السنة السابقة ٢٠١٨ ولذلك عدم تمكن مصرف بابل من تلبية التزامته المالية لقلة سيولته النقدية المتوفرة لدى المصرف اذ بلغت السيولة النقدية لسنة ٢٠١٩ بمبلغ (٩.٢٥٨) مليار دينار بينما كانت السيولة النقدية لسنة ٢٠١٨ بمبلغ قدره (٢٧,٢٩٨) مليار دينار بانخفاض مقداره (١٨,٠٤٠) مليار دينار عن سنة ٢٠١٩ لذلك تسبب هذا الانخفاض للمصرف مشاكل في ممارسة عملياته المصرفية والاعمال الاخرى الخاصة بالمصرف بينما كانت اعلى نسبة مسجلة (٥١٥٪) للمصرف اعلاه في سنة ٢٠١٢ ويعود سبب الارتفاع لزيادة السيولة النقدية سنة ٢٠١٢ عن السنة السابقة ٢٠١١ بمبلغ قدره (٦٧,١٩٥) مليار دينار وزيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال منح القروض دليل على كفاية الرصيد النقدي في سنة ٢٠١٢ .

ج- مصرف سومر التجاري:



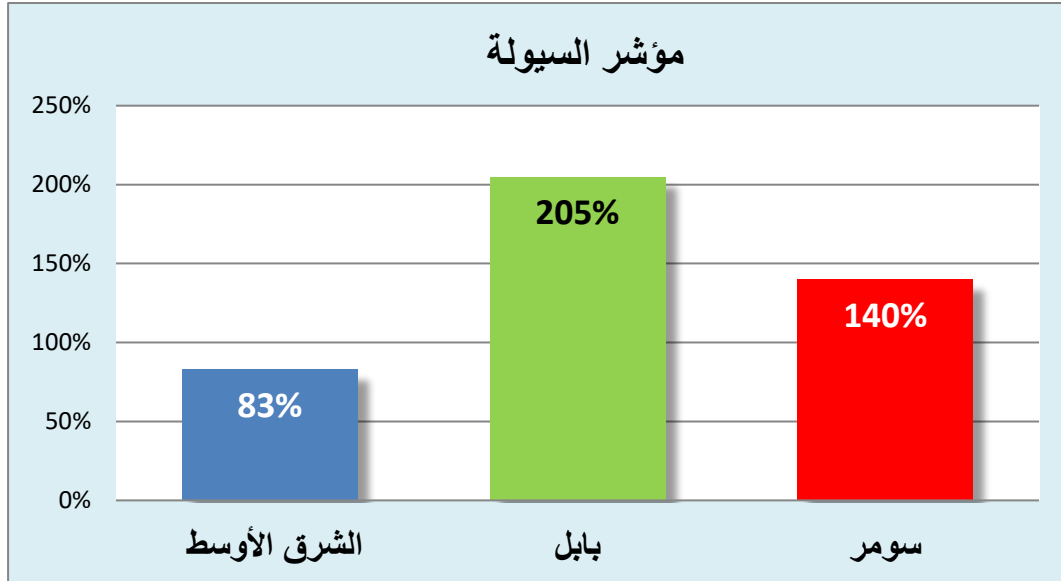
أولاً : بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر السيولة خلال سنوات البحث (140%) حسب معادلة السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (2) بين المصارف عينة البحث للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : بما ان مؤشر السيولة يمثل قدرة المصرف على مواجهة التزامته المالية بشكل اساس وهذا يتطلب توفير نقد سائل بشكل كافٍ لذلك عند احتساب السيولة النقدية الى اجمالي الودائع لمصرف سومر التجاري نلاحظ ان هنالك نسبة السيولة جيدة واخرى متفاوتة ومنخفضة جداً خلال سنوات البحث (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) اذ كانت ادنى نسبة مسجلة (٢٢٪) في سنة ٢٠١٥ ويعود سبب ذلك الى ضعف تخطيط السيولة في المصرف وزيادة اجمالي الودائع في سنة ٢٠١٥ بمبلغ قدره (٧٨.٥٨٤) مليار دينار عن السنة السابقة قابلها انخفاض في السيولة النقدية بمبلغ قدره (٤.١١٩) عن سنة السابقة بينما كانت اعلى نسبة مسجلة (٧٢٩٪) للمصرف اعلاه في سنة ٢٠٠٤ ويعود سبب الارتفاع لزيادة السيولة النقدية على اجمالي الموجودات في نفس السنة وزيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال منح القروض دليل على كفاية الرصيد النقدي في سنة ٢٠٠٤ .

يتضح مما سبق أن المصارف عينة البحث تميل بشكل عام إلى عدم التوسع في السيولة النقدية قياساً بالودائع المتاحة لها ، وذلك من باب الاحتياط والتمتع بهامش امان عال كذلك اتباع سياسة متزنة في عرض حجم السيولة النقدية قياساً بحجم الودائع فضلاً عن أن المصارف لديها مصادر مؤكدة تمكنها من الحصول على الأموال بشروط جيدة لمقابلة الالتزامات الحالية والمستقبلية وكان الترتيب الخاص بالسيولة لنسبة السيولة النقدية إلى اجمالي الودائع تنازلياً كالاتي (بابل ، سومر ، الشرق الأوسط) ويوضح الشكل (٢) افضليه المصارف عينة البحث بحسب مؤشر السيولة استناداً لما ذكر سابقاً.



شكل (٢) أفضلية المصارف عينة الدراسة خلال مؤشر السيولة للمدة (٢٠١٩-٢٠٠٤)



المصدر من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الجدول (١-٣)

٢- مقارنة المصارف عينة البحث من خلال مؤشرات القدرة التنافسية للمدة (٢٠١٩- ٢٠٠٤)
بعد إن تم احتساب مؤشرات القدرة التنافسية المتضمنة (المردودية, نمو الموجودات, الأمان, السيولة)
نبين من خلال الجدول (١-٤) الحصيلة النهائية بين المصارف المتنافسة عينة البحث وهي كالآتي:

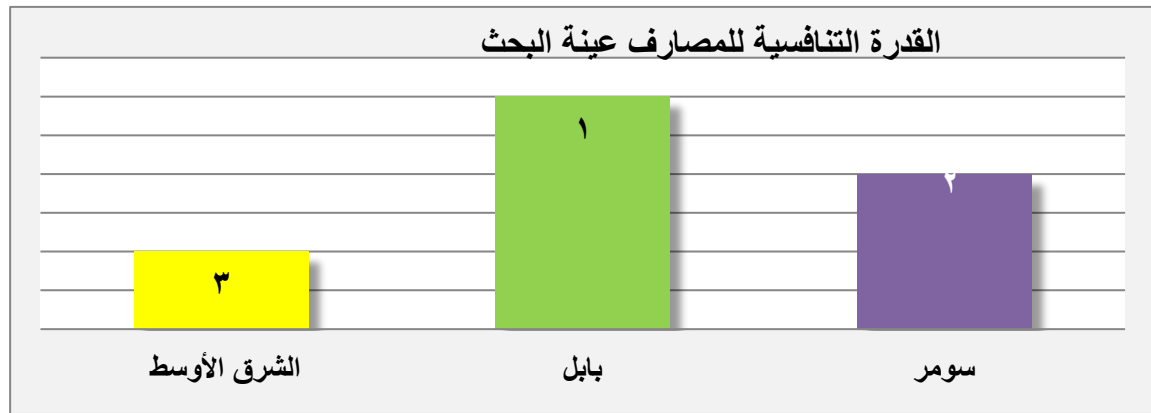


جدول (٤-١) القدرة التنافسية للمصارف التجارية عينة الدراسة للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩)

المصارف	مؤشرات القدرة التنافسية				
	الأمان		السيولة		المركز
	Ratio	CI	Ratio	CI	
الشرق الأوسط	74%	3	83%	3	3
بابل	٣٤٠%	١	٢٠٥%	١	١
سومر التجاري	١١٥%	٢	١٤٠%	٢	٢

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد الجداول (٣-١-٤)

شكل (٤) افضليه المصارف عينة الدراسة حسب مؤشرات القدرة التنافسية للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩)



المصدر من أعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الجدول (٤-١)



ومن خلال الشكل (٤-١) نلاحظ أن المصارف المتنافسة عينة البحث كانت بالترتيب الاتي تنازليا (مصرف بابل ,مصرف سومر التجاري وأخيرا مصرف الشرق الأوسط) إذ تفوق مصرف بابل من خلال مؤشرات القدرة التنافسية على بقية المصارف وذلك بسبب تحقيق نسب جيدة بمؤشر الأمان إذ سجل نسبة (٣٤٠٪) كذلك سجل مصرف بابل نسبة عالية لمؤشر السيولة واصبح متفوقا أيضا عن المصارف عينة البحث بنسبة سيولة جيدة ب(٢٠٥٪) وبذلك كان المصرف متفوقا في مؤشرات القدرة التنافسية بين المصارف عينة البحث خلال المدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩).

الاستنتاجات:

- ١- تهدف سياسة التنافسية الى ايجاد بيئة تنافسية في الاسواق المحلية والعالمية من خلال تعزيز المستوى التنافسي وتحقيق فاعلية في الاسواق المصرفية .
- ٢- استقطاب اكبر عدد من العملاء لزيادة المستوى التنافسية والذي ينعكس على تحفيز المصارف لتقديم الخدمات المصرفية المبتكرة بأسعار تنافسية .
- ٣- للتنافسية دور فعال لتطوير الاداء المصرفي وتدعيم المراكز المالية للمصارف التجارية وزيادة حدة المنافسة بين المصارف التجارية عينة البحث من خلال التحليل المالي عن طريق المؤشرات المالية (مؤشر الامان , مؤشر السيولة) التي طبقت في هذا البحث .
- ٤- على الرغم من أن المصارف التجارية في العراق لها باع طويل وتاريخ عريق بالعمل المصرفي إلا أنها لازالت محدودة النشاط وضعيفة الفاعلية في الاقتصاد, على الرغم من كثرة عدد المصارف التجارية في العراق إلا انه لايزال الاعتماد الكلي على نشاط المصارف الحكومية .
- ٥- لا تزال المصارف التجارية في العراق بعيدة عن أهداف السياسات الاقتصادية فهي بعيدة كل البعد عما يتطلبه الاقتصاد فهي تقوم بخدمة ما تتطلبها أهدافها الخاصة.



إن المصارف التجارية العراقية تعاني العمليات المصرفية فيها من إجراءاتها الطويلة والروتينية واستغراقها وقتاً طويلاً لأدائها إلى جانب تعدد المستويات الإدارية التي تمر بها العملية لغرض إنجازها، وهذا يؤدي بالتأكيد إلى زيادة تكاليف الخدمة المصرفية ومصرفاتها الثانوية بالتالي سيؤدي إلى انخفاض الأرباح.

٦- اثبت الجانب التطبيقي للبحث ان كافة المصارف عينة البحث تحتفظ بنسب مرتفعة من كفاية رأس المال والسيولة بالمقارنة مع النسب المعيارية التي وضعها البنك المركزي العراقي نسبة ١٢٪ دنيا وعلى المصارف التجارية ان الاتصال دونها لتوفير الحماية لمساهمي ومودعي المصرف على حد سواء من غير الالتفات الى وضع حدود عليا لتلك النسب المعيارية، مما يدل على وجود اموال غير مستثمرة .

التوصيات:

من خلال ما ذكر أعلاه من استنتاجات ينبغي على الباحث وضع بعض التوصيات أو المقترحات والتي قد تسهم في وضع الحلول لخروج المصارف التجارية العراقية من أزمتها التي تحدد بالقدرة التنافسية والعوائد ومعاناتها والعراقيل التي تحيط بها :

- ١- ضرورة تطوير المصارف عينة البحث لقدرتها التنافسية لمواكبة التطورات العالمية والوصول للأسواق المصرفية العالمية او قريبة منها .
- ٢- ضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية في تقديم الخدمات المصرفية التقليدية والحديثة لغرض استقطاب اكبر عدد من العملاء والفائدة منها تعظيم الربحية .
- ٣- ازالة الحواجز والقيود لتشجيع دخول منافسين جدد للسوق المصرفية والذي ينعكس ايجابا على تطوير القطاع المصرفي العراقي وتحفيز المصارف لتطوير كفاءتها ونتاجياتها .
- ٤- على إدارة المصارف التجارية عينة البحث أن تقوم بجهود أكبر من خلال وضع خطط إستراتيجية تكون موضوعية وتلامس الواقع الاقتصادي للمصرف والاقتصاد العراقي، فضلاً عن تطوير هيكلها



المصرفي من خلال إستشارة المختصين والخبراء بالسياسات المصرفية والتطوير المصرفي سواء في داخل أو خارج العراق. لأن هذه المصارف هي من تقع على عاتقها مسؤولية تطوير نشاطها وإصلاح الخلل في هيكلها المصرفي ولا تنتظر من أحد أن يقوم بوضع الخطط لتطوير هذه المصارف والنهوض بها.

٥- على إدارة المصارف التجارية التدريب وتنمية مهارات العاملين في هذه المصارف لأن العمل المصرفي الحديث يحتاج إلى خبرة ومعرفة متخصصة، وهو ما يفقده الكثير من العاملين في هذه المصارف وعلى وجه التحديد مجال تكنولوجيا المعلومات الحديثة والصيرفة الإلكترونية لأننا نعيش في حالة من التطور السريع والتكنولوجيا المتنافسة بالتالي ستوفر للمصرف انخفاضاً في المصروفات مثال ذلك نظام المقاصة الالكترونية.

٦- أما فيما يخص مؤشر الأمان فقد أضح بأن المصارف الخاصة كانت مغالية ومبالغة نوعاً ما في تدعيم هذا المؤشر، لذا فعلى المصارف الخاصة الاهتمام بهذا المؤشر لكن بحدود المعقول وتوفير الأموال المعطلة الاستثمار في جوانب أكثر ربحية. وذلك من خلال أتباع النسب القانونية الموضوعة من قبل الجهات الحكومية الرقابية.

٧- أما فيما يخص مؤشر السيولة فقد أضح أن المصارف التجارية جيدة جداً وتتوافق نوعاً ما مع النسب المقررة من قبل البنك المركزي العراقي. بالتالي فإن المصارف التجارية تعاني من مشكلة دعم الثقة بها والسمعة الطيبة فهي تحاول تقوية وتمتين هيكلها المالي وجانب أو نسب الأمان، لكن ما أنها كانت مبالغة في تدعيم هذا المؤشر والسبب يعود لتخوفها الاستثمار بالأموال وعدم تيقنها وتوقعاتها بسياسات وخطط وأهداف الاقتصاد العراقي، بالتالي كل ذلك لن يخدم مصالح الاقتصاد العراقي والتنمية الاقتصادية.



المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

أ : الكتب

- ١- إدريس، وائل محمد صبحي و الغالبي، طاهر محسن منصور، "الإدارة الاستراتيجية ، المفاهيم . العمليات "، عمان : دار وائل للنشر والتوزيع، 2011.
- ٢- حنفي، عبد الغفار و قرياقص ، رسمية ، " أسواق المال"، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع ، مصر، 2000
- ٣- رشيد ، عبد المعطي رضا و جودة ، محفوظ أحمد، " إدارة الائتمان "، دار وائل للطباعة و النشر ، الأردن، 1999.
- ٤- الزيداني ، جميل، " أساسيات في الجهة از المالي ,المنظور العملي" ، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر، عمان، الأردن، 1999.
- ٥- صاحب ، رضا أبو حمد، " إدارة المصارف مدخل تحليلي كمي معاصر"، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، 2002.
- ٦- عقل ، مفلح " مقدمة في الإدارة المالية " معهد الدراسات المصرفية ، عمان الأردن ، 1998.
- ٧- الغالبي، طاهر محسن منصور ، ادريس ، وائل محمد صبحي، " الإدارة الاستراتيجية :منظور منهجي متكامل "، الطبعة الثانية ،دار وائل للنشر والتوزيع ،عمان: الأردن ، ٢٠٠٩.
- ٨- مطر ، محمد ، " الاتجاهات الحديثة في التحليل المالي والائتماني الأساليب والأدوات والاستخدامات العملية" . ط٤، عمان : دار وائل للنشر والتوزيع، 2016.
- ب : الرسائل والاطاريح الجامعية :
- ١- بوبكر مصطفى، "حالة تقييم تنافسية الجهة يس از المصرفي الجزائري في الفترة ١٩٩٥ - ٢٠٠٦"، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الجزائر ، 2010.
- ١- شيخ فؤاد نجيب و بدر ، فادي محمد، " العلاقة بين نظم المعلومات و الميزة التنافسية في قطاع الأدوية الأردنية"، مجلة الإدارة العامة، لمجلة رقم 44 ، العدد 3 السعودية، سبتمبر، 2004.
- ٢- عبيدات ، سماح "دور الخدمات الالكترونية المالية في تحقيق الميزة التنافسية في البنوك التجارية الأردنية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة البقاء التطبيقية ،السلط ،الأردن ، ٢٠١٤.

- ٣- العتوم، محمد فوزي، " رسالة المنظمة وأثرها في تحقيق الميزة التنافسية: دراسة ميدانية على قطاع صناعة الأدوية الأردنية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن ، ٢٠٠٩.
- ٢- عقل، مفلح " مقدمة في الإدارة المالية " معهد الدراسات المصرفية ، عمان الأردن ، 1998.
- ٣- مصطفى ، عبد اللطيف ، ومراد ، عبد القادر، " أثر استراتيجية البحث والتطوير على ربحية المؤسسة الاقتصادية"، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية، 2013: 27-44 .
- د : الوثائق والتقارير الرسمية
- ١- قانون البنك المركزي العراقي (٥٦) لسنة ٢٠٠٤ .
- ٢- التقارير السنوية لمصرف بابل للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) .
- ٣- التقارير السنوية لمصرف سومر التجاري للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) .
- ٤- التقارير السنوية لمصرف الأشرف الأوسط العراقي للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) .
- ثانيا: المراجع الأجنبية:

- 1- Dalniela، L and Brian، W. (2010) .Opportunity Costs and Non Scale Free Capabilites: Profit Maximization Corporate Scope and Profit Mangers. Strategic Management Journal، 31 (7).
- 2- David, Fred R., 2011, Strategic management concepts and cases. (13Th Ed). New Jersey: Pearson Education.
- 3- De boislaudelle, Henri mahé,1998." dictionnaire de gestion, ed:économica, Paris: P71.
- 4- Olivier PASRTE Et Autres,2005, La Nouvelle Economie.
- 5- Porter, M. E.,1985, Competitive Advantage, free Press, New York. (Porter,1985:86.)
- 6- Porter, M. E.,1985, Competitive Advantage, free Press, New York.
- 7- Porter, Michaeli,1998, Changing Paitdrns of International Completion, California Management Review, Vol. 26, No.2.

8– Rothaermel, Frank T ,2008, Competitive advantage in technology intensive industries, advances in the study of entrepreneurship, innovation and economic growth. Advances in the Study of Indentureship , Innovation and Economic Growth, 18, 201– 225, by Elsevier LTD.