



تحليل القدرة التنافسية لعينة من المصارف التجارية العراقية في تحقيق العوائد المصرفية

للمدة ٢٠٠٤ / ٢٠١٩

أ.د. بتول مطر عبادي

الباحث أحمد كامل بنية

كلية الادارة والاقتصاد / جامعة القادسية

الملخص:

أجريت هذه الدراسة على عينة من المصارف التجارية في العراق اختيرت على وفق عدة أسس وهي ثلاثة مصارف تجارية خاصة والتعرف على نشاط المصارف التجارية في العراق من خلال الوصول والاقتراب من نقاط القوة والضعف لأدائها والتعرف على قدرتها التنافسية.

وتهدف الدراسة بشكل رئيس الى تحليل القدرة التنافسية و أهميتها في قطاع المصارف التجارية العراقية في رفع كفاءة العمل للقطاع المالي وزيادة عوائده المالية والتي تسهم بدورها في زيادة إمكانيات الاستثمار مما ينعكس ايجاباً على القطاع الاقتصادي بالعموم وتشخيص العوامل التي تسهم في زيادة قدرة المصارف التنافسية وكفاءتها في تحقيق العوائد لكل من المالكين والمودعين والمستثمرين المعاملين معها.

وأظهرت النتائج أن المصارف عينة البحث ذات تنافسية محدودة من خلال مؤشرِ الامان والسيولة، لذلك ضرورة اهتمام الجهاز المركزي العراقي بالانفتاح ومواكبة التطورات المصرفية العالمية وذلك لتطوير الأداء المالي والوقوف على نقاط القوة والضعف للوصول الى قطاع مصري سليم.

الكلمات المفتاحية: القدرة التنافسية، المصارف التجارية العراقية، العوائد المصرفية.



Abstract:

This study was conducted on a sample of commercial banks in Iraq that were chosen according to several principles, which are three private commercial banks, and to identify the activity of commercial banks in Iraq by accessing and approaching the strengths and weaknesses of their performance and identifying their competitive ability.

The study aims mainly to analyze competitiveness and its importance in the Iraqi commercial banking sector in raising the work efficiency of the financial sector and increasing its financial returns, which in turn contributes to increasing investment possibilities, which reflects positively on the economic sector in general, and diagnosing the factors that contribute to increasing the competitiveness of banks and their efficiency in achieving returns. For both owners, depositors and investors dealing with it.

The results showed that the banks in the research sample have limited competitiveness through the indicators of safety and liquidity. Therefore, it is necessary for the Iraqi banking system to pay attention to openness and keep pace with global banking developments in order to develop



financial performance and identify strengths and weaknesses in order to reach a sound banking sector.

Keywords: Competitiveness, Iraqi commercial banks, banking returns.

المقدمة :

تعد دراسة القدرة التنافسية في القطاع المصرفي من الموضوعات ذات الأهمية الاقتصادية لما لها من دور في تحسين كفاءتها و تحقيق العوائد ، وذلك من خلال ترسیخ الدور التنافسي وتحقيق التميز في العمل المصرفي ، وقد حظيت تنافسية المصارف بالكثير من الاهتمام على الصعيد العالمي والعربي ولاسيما في ظل التطورات المتسرعة للتقانة والاتصالات والنمو المتزايد للتكنولوجيا التي أسهمت في الانفتاح الاقتصادي، ووضعت القطاع المالي عموماً والمصرفي خصوصاً أمام العديد من التحديات التنافسية و الكثير من الفرص التي توفر الميزات التنافسية للأداء على الصعيد العالمي والإقليمي والم المحلي. لأن القطاع المصرفي العراقي من القطاعات الاقتصادية المعاصرة لما له من دور فعال في التنمية وادارة الاقتصاد على المستوى المحلي والعالمي، وفي مختلف الاصنعة والميادين التنموية والاستثمارية. اذ تعد المصارف التجارية من اهم اركان ذلك القطاع، اذ تشكل العوائد المصرفية بما فيها من العائد على حقوق الملكية والعائد على الأصول مؤشرات هامة لتقدير الأداء الريحي للمصارف.

مشكلة الدراسة :

تعد المصارف التجارية ركنا أساسيا يعتمد عليها الاقتصاد في البيئة العراقية والتي تتعرض لمخاطر متعددة انعكasa لوقعها الاقتصادي والسياسي، إذ توجد عدة عوامل تؤثر بشكل مباشر على استمرارية عملها، وهذا الأمر يتعلق بخصوصية النظام المالي وبالتالي تختلف في فلسفة وأدوات عملها، أن

الانتشار الواسع للمصارف في العراق ضمن بيئه مصرفية يسودها التنافس المصرفي التجاري يثير عدة تساؤلات حول مدى دور القدرة التنافسية في تحقيق العوائد.

أهداف الدراسة:

يهدف البحث بشكل أساس إلى تقييم الأداء المالي للمصارف التجارية الخاصة العراقية باستخدام عدد من النسب المالية التي تتطوّي تحت كل مؤشر من مؤشرات القدرة التنافسية، فضلاً عن دراسة أثر مؤشرات القدرة التنافسية في عوائد الأسهم للمصارف عينة البحث والمقارنة بينهما.

. هل يوجد تأثير لمؤشرات القدرة التنافسية على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث؟ وهل الأداء المالي للمصارف التجارية الخاصة في العراق يعطيها التفوق في استخدام مؤشرات القدرة التنافسية؟

أهمية الدراسة:

تأتي أهمية البحث من التركيز على أحد المواضيع الهامة وهو تحليل القدرة التنافسية لعينة من المصارف التجارية العراقية في تحقيق العوائد والمخاطر المرتبطة بأنشطتها الحالية والمستقبلية. إن الوقوف على حقيقة الأداء المالي الفعلي للمصارف التجارية عينة البحث المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية من خلال تقييم أدائها باستخدام مؤشرات القدرة التنافسية يمثل محور اهتمام السلطات الرقابية فضلاً عن إدارة المصرف والجهات المهنية المحاسبية والمستثمرين الحاليين والمتوقعين والمودعين والمقرضين ومستخدمي القوائم المالية بشكل عام.

فرضيات الدراسة:

في ضوء مشكلة الدراسة وتحقيق أهدافه تم صياغة الفرضيات الآتية:



الفرضية الأساسية الأولى - هنالك دور للقدرة التنافسية في تحقيق العوائد للمصارف التجارية عينة البحث للمرة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

ويتفرع من الفرضية الأساسية الأولى الآتي:

الفرضية الفرعية الأولى: هنالك دور لمؤشر الامان في تحقيق العوائد للمصارف التجارية عينة البحث للمرة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

الفرضية الفرعية الثانية: هنالك دور لمؤشر السيولة في تحقيق العوائد للمصارف التجارية عينة البحث للمرة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

الفرضية الأساسية الثانية- لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لممؤشرات القدرة التنافسية على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق للمرة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

ويتفرع من الفرضية الأساسية الثانية الآتي:

الفرضية الفرعية الأولى: لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لمؤشر الامان على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق.

الفرضية الفرعية الثانية: لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لمؤشر السيولة على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق.

الفرضية الأساسية الثانية- لا يوجد اثر معنوي ذو دلالة إحصائية لممؤشرات القدرة التنافسية على عوائد الأسهم للمصارف التجارية الخاصة عينة البحث في العراق للمرة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩م) .

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الاستباطي في الجانب النظري مع الاستعانة بالأسلوب الكمي لتحليل البيانات والتوصيل الى نتائج .



حدود الدراسة:

أ . الحدود المكانية:

وتمثل باختيار عينة من المصادر المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية.

ب . الحدود الزمنية:

وتمثل بالمددة (٢٠٠٤-٢٠١٩) لعينة المصادر المختارة.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة بكافة شركات القطاع المصرفي المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية، أما عينة الدراسة فقد اقتصرت على (٣) مصارف تجارية خاصة خلال المدة (٢٠١٩-٢٠٠٤) أن المصادر عينة الدراسة جميعها مدرجة في سوق العراق للأوراق المالية ووجود تقارير مالية متكاملة ومدققة من أجهزة التدقيق الخارجي. اذ كانت من أكثر المصادر نشاطا في التداول لأسهمها خلال السنوات واقلها انقطاعا للتداول من المصادر الأخرى. ولم يتم تحويل نوعية ملكية المصادر أو دمجها خلال مدة الدراسة. وأن المصادر عينة الدراسة تتوافر فيها جميع البيانات وأسعار أغلق سنوية. قدم إدراج معظم المصادر عينة البحث في سوق العراق للأوراق المالية.

المبحث الأول: مدخل مفاهيمي للقدرة التنافسية:

أولاً - ١: مفهوم التنافسية:

أسهم دخول الاقتصاد العالمي في نظام اقتصاد السوق إلى ظهور مفهوم التنافس بوصفه عنصراً يشير إلى قدرة المؤسسة على التنافس لتحقيق أهدافها في ظل تعدد الأنشطة وتطورها، فالميزة التنافسية سمة تتصف بها المؤسسة والتي إذا ما ترسخت توفر لديها قدرة فاعلة على التنافس وتقديم أفضل ما لديها من إمكانات. ومن هنا كان لابد من التوضيح بأن الميزة التنافسية ما هي إلا بنية تثبت أقدام القدرة التنافسية



المستدامة للمؤسسات بتوع قطاعاتها. اذ تعرف الميزة التنافسية بأنها: "القدرة التي تمكن المؤسسة من التحمل المواجهة الإيجابية للمنافسة، وتوسيع الحصة السوقية لها" (De boislaudelle, 1998:71). ويرى كوتلر "Kotler" أن القدرة التنافسية هي "قدرة المنظمة على أداء التنافسية بالشكل الذي يصعب على منافسيها تقليده، يمكن تحقيق الميزة التنافسية بواسطة تنفيذها لوظائف تعمل على خلق قيمة في مجالات تقليل الكلف مقارنة بمنافسيها أو العمل على أدائها بأساليب تقود إلى التمييز" (شيخ وبدر، 2004:34).

تعرف الميزة التنافسية بأنها أي شيء تقوم به المؤسسة دون غيرها على نحو جيد بحيث يميزها بشكل خاص عند مقارنتها بالجهات المنافسة. وتمثل بقدرة المؤسسة القيام بشيء معين الذي لا يمكن للشركات المنافسة القيام به، أو امتلاكها لشيء ترغب فيه الشركات المنافسة ويصعب عليها بلوغه (David, 2011:9).

وقد أشار بارني (Barney 2006) إلى الميزة التنافسية بأنها: "تقال عندما تمتلك المؤسسة تمكنها من تطبيق استراتيجية خلق قيمة غير مطبقة بشكل متزامن من قبل أي من المنافسين الحاليين أو المحتملين"، ذلك أن المؤسسة تتمتع بالميزة التنافسية عندما تكون قادرة على خلق قيمة اقتصادية أكثر من منافسيها. وتشير القيمة الاقتصادية بدورها، إلى الفرق بين القيمة المحققة لسلعة ومجموع التكاليف لكل وحدة. وبكل يكون مقدار الميزة التنافسية للشركة هو الفرق بين خلق القيمة المحققة وتتكاليف إنتاج السلعة أو الخدمة مقارنةً بمنافسيها المباشرين. وإذا كانت القيمة الاقتصادية المحققة أكبر من منافسيها، الشركة تتمتع بميزة تنافسية؛ أما إذا كانت مساوية لمنافسيها، تكون الشركة في حالة تعادل تنافسي؛ وإذا كانت أقل من الشركات المنافسة، فهي تعاني من عجز تنافسي (Rothaermel, 2008: 204). وتمتلك المؤسسة



ميزة تفاضلية على منافسيها عندما تكون ربحيتها أعظم وأكبر من الربحية المتوسطة لكل الشركات في صناعتها (Hills & Jones, 1989:4).

أولاً- ٢- أهمية القدرة التفاضلية:

بعد التعرف على أبرز تعريفات ومفاهيم القدرة التفاضلية ينبغي التعرف على أهمية القدرة التفاضلية . في الاقتصاديات المعاصرة أصبحت التفاضلية أكثر ضرورة فهي تؤثر في الشركات التي تحتاج إلى تمية فضلاً عن مجرد البقاء في السوق ، كما وتؤثر على الأفراد الذين يريدون الحفاظ على وظائفهم أو أعمالهم كما تؤثر في الأمم التي ترغب في استدامة مستويات معيشة أفرادها وزيادتها . وما عزز من مناخ التفاضل ورسخ القناعة بأهمية التفاضلية تلك التغيرات الحاصلة على النشاط البشري من مختلف جوانبه ، في التنظيم الاقتصادي والاجتماعي والسياسي فضلاً عن التطورات العلمية والتكنولوجيا (النسور ، ٢٠٠٩ : ١٩) . وتتبع أهمية القدرة التفاضلية من كونها تعمل على توفير البيئة التفاضلية الملائمة لتحقيق كفاءة تخصيص الموارد واستخدامها وتشجيع الإبداع والابتكار بما يؤدي إلى تحسين وتعزيز الإنتاجية والارتقاء بمستوى نوعية الإنتاج ورفع مستوى الأداء وتحسين مستوى المستهلكين عن طريق تخفيض التكاليف والأسعار ، فضلاً عن أن التفاضلية تساعد على القضاء على أهم العقبات التي تواجه تحسين الكفاءة والإنتاجية ، إلا وهي مشكلة السوق المحلي ، والتي تحول دون الاستفادة من وفورات الحجم الكبير وعليه فإن توفير البيئة التفاضلية تعتبر وسيلة فعالة لضمان الكفاءة الاقتصادية وتعزيز النمو الاقتصادي وتحسين مستويات المعيشة (Elasrag , ٢٠١٣ : ٤) .

أولاً- ٣- أبعاد القدرة التفاضلية:

تحدد أبعاد الميزة التفاضلية بعدة نقاط وهي:

١-السعر: ويمثل القيمة النقدية المدفوعة مقابل امتلاك المنتج وهي القيمة التي يتبادلها مع المستهلك للحصول على المنافع، من خلال التركيز على مفهوم القيمة والمنافع في تحديد السعر، فالمنفعة تنتج القيمة والقيمة تقاس بالسعر.

٢-الخدمات الجديدة: هي المكونات الأساسية الاستراتيجية التي يتم تطويرها من قبل المؤسسة لضمان الاستمرار في أعمال تؤدي إلى إشباع حاجات العملاء.

٣-تحسين الجودة: وهي الميزات والخصائص التي يتمتع بها المنتج أو الخدمة التي تسهم في تلبية حاجات العملاء وتتضمن السعر والأمن والتوفير والاعتمادية ومن الجدير بالذكر أن المؤسسات قد لا تستطيع المنافسة في جميع هذه الجوانب فقد تتميز بجانب منها فيتوفر لديها عنصر التركيز التناصفي.

٤-السرعة في تقديم الخدمة: يعد عامل الزمن هاماً جداً في الاستجابة للزبائن وهو بالوقت ذاته عامل خطر على جودة ومستوى الخدمة وما يتعلق بها من تكاليف ن ويمكن للمؤسسة حساب كلفة عملية تقديم الخدمة والتعرف على الأخطاء المرتبطة بها من خلال قياس مقدار الزمن لحصول العملاء على الخدمات المطلوبة.

٥-الحصة السوقية: وتعد مقياساً للتميز بين الرباحين والخاسرين من خلال حساب نصيب المؤسسة من مبيعات الخدمات في السوق مقارنة مع المنافسين، وتشير إلى نسبة مبيعات أو عوائد المؤسسة خلال فترة من الزمن، أما السوق فهم جميع المستهلكين الذين يتشابهون في حاجاتهم ورغباتهم ولديهم المقدرة على القيام بعملية التبادل لهذه الحاجات(عبدات، 2014:14-15)

وقد فرضت التغيرات والتطورات المستمرة أبعاداً جديدة تتناسب معها فبات التركيز بشكل أكبر على جودة المنتج بما تتضمنه من سرعة تسليم ومرنة وابداع والتي تسهم حقاً في تحقيق الميزة التناصفيّة من خلال توافر قدرات تنافسية في خدمات المؤسسة .(Porter, 1998:16-17).



أولاً- ٤- مؤشرات القدرة التنافسية:

يوضح كل من سيلفا وتاداشي (Silva& Tadahsi,2005) وجود عدد من المؤشرات تشير إلى امتلاك المؤسسة للميزات التنافسية منها حجم المبيعات ورضا العملاء وتنوع المنتجات والربحية والحصة السوقية، ولعل أكثرها تداولاً هي مؤشرات الحصة السوقية وحجم المبيعات والربحية لتوفر البيانات الخاصة لاحتساب هذه المؤشرات نظراً لكونها كمية يسهل قياسها ومقارنتها بفترات زمنية مختلفة، وفيما يأتي عرض لكل منها:

أولاً-الحصة السوقية: وهي النسبة المئوية التي تسيطر عليها المنظمة من إجمالي السوق من خدمة، أو منتج أو عدد من المنتجات، أو عدد عملاء القطاع أو سوق معين.

ثانياً- حجم المبيعات: يمكن عد حجم المبيعات من مؤشرات السوقية الهامة، وتحاول الكثير من المؤسسات تحديد حجم معين من المبيعات تحاول الوصول إليه، وذلك بغية متابعة الأداء العام لها ودرجة النجاح في تحقيق الأهداف.

ثالثاً- الربحية: ويمكن تعريفها من خلال الإشارة إلى العلاقة بين أرباح المنظمة والاستثمارات التي عملت على توليد هذه الأرباح (العتوم، 2009:39).

أولاً-٥- محددات الميزة التنافسية:

حدد بورتر (Porter,1985) ستة محددات للميزة التنافسية والتي تتفاعل معاً وتوثر وتتأثر فيما بينها وهي:

١-عناصر الإنتاج: وهي المدخلات المهمة الالزمة لإنشاء صناعة ما وهي تتضوي على عناصر أساسية كالموارد البشرية والموارد الطبيعية الموارد المالية وهي لا تمثل ميزة تنافسية لأنه من السهل تقليدها، أما



للشكل الثاني فهي العناصر المطورة وهي ذات أهمية تنافسية كبيرة وتنطوي على إيجاد عمالء مؤهلة وبمقدمة وأدوات العمل المميزة والنظم الإدارية الفريدة.

٢- ظروف الطلب المحلية: وتمثل بهيكل الطلب ومعدل النمو الخاص به وعلى مدى التوافق مع الطلب العالمي ويتميز بأهميته المرتفعة لأنه يحفز المؤسسة على تطوير المنتجات والخدمات ومستوى جودتها المقدمة للعملاء.

٣- الصناعات المكملة والداعمة وتعد من المحددات الهامة نظراً لكونها أحد أسباب نجاح عدد كبير من الصناعات، وتعد ذات ميزة تنافسية عالية ولاسيما عندما تشتراك مع التكنولوجيا والمدخلات والعملاء وقنوات التوزيع والبيع، مما يؤدي إلى تخفيض التكلفة وبالتالي تخفيض سعر البيع مما يزيد الميزة التنافسية، ويتتيح فرصة لتبادل المعلومات والأفكار وفرص التطور وتوليد منتجات جديدة.

٤- استراتيجية المؤسسة وشكل المنافسة المحلية: ويرتبط هذا المحدد بالاستراتيجية المتبعة من قبل المؤسسة والأهداف التي تسعى إلى تحقيقها وما يتتوفر من تشجيع محلي يسهم في زيادة المنافسة ويلعب دوراً في تحديد القدرة التنافسية.

٥- دور الحكومة: إذ تلعب الحكومات دوراً هاماً من خلال سن التشريعات والقوانين التي توفر بيئة تجارية مشجعة وملائمة للاستثمار

٦- دور الصدفة: تلعب الصدفة دوراً هاماً في تطوير الخدمات والمنتجات أو الأفكار بشكل غير متوقع وخارج عن سيطرة المؤسسة ومنها الاكتشافات التقنية، الأحداث السياسية، وتغير أسعار المواد الخام وأسعار الصرف والنقد (Porter, 1985:86).



المبحث الثاني: الإطار المفاهيمي للعوائد في المصادر التجارية:

أولاً- مفاهيم حول العوائد في المصادر التجارية:

تعد المصادر التجارية من القطاعات الاقتصادية المهمة في أي بلد، من خلال تقديمها لمجموعة من الخدمات المتعددة المتمثلة في الوساطة المالية، وادارة المخاطر الائتمانية وغيرها من الخدمات، والتي تسهم بشكل فعال في تسهيل عملية النمو الاقتصادي، لذلك فإن سلامة القطاع المصرفي واستقراره يؤثر بشكل إيجابي على سلامة واستقرار الاقتصادات المحلية المختلفة (Dalniela & Brian, 2010:6).

ويعد الهدف الرئيسي للمصادر التجارية هو تحقيق الأرباح وتعظيمها شأنها في ذلك شأن أي منظمة أعمال تسعى إلى زيادة ثروة مالكيها وزيادة القيمة السوقية لأسهمها، إذ أن المصادر التجارية تجأ عادةً إلى تحقيق هذا الهدف من خلال زيادة قيمة الإيرادات والعوائد إلى أكبر حد أو تخفيض التكاليف إلى أقل حد ممكن، أو القيام بالإجراءين معاً (الرشدان، 2012: 54).

يعرف العائد بأنه " المردود الذي حققه الاستثمار، ويأخذ معناه من نسبة إلى الأموال التي ولدته". وهو المقابل الذي يطمح المستثمر الحصول عليه مستقبلاً نظير استثماره لأمواله" (زريفة ، 2012، 14). وللربحية مفهوم واسع يغطي عدة مجالات، يطبق على كل عمل اقتصادي تستعمل فيه الإمكانيات المادية والبشرية والمالية ويعبر عنها بالعلاقة بين النتيجة والإمكانيات المستعملة أي بما يعرف بمقاييس الإنتاجية (مصطفى ومراد ، 2013 ، 37:).

يمكن تعريف الربحية بأنها: "العلاقة بين الأرباح التي تتحققها المنشأة والاستثمارات التي أسهمت في تحقيق هذه الأرباح ، وتعد الربحية هدفاً ومقاييساً للحكم على كفاءة المنشأة على مستوى الوحدة الكلية أو الوحدات الجزئية وتقاس من خلال العلاقة بين الأرباح والمبيعات أو من خلال العلاقة بين الأرباح والاستثمار الذي أسهم في تحقيقها والتي تمثلها قيمة الموجودات أو حقوق الملكية". (عقل، 1998:42).



تقيس الربحية مدى قدرة المنشأة على تحقيق العائد المناسب على الاموال المستثمرة في أنشطتها، وفي تحليل ربحية المنشأة يتوجب مراعاة العنصرين الاساسيين اللذان يحددان تلك الربحية وهما قدرة المنشأة على الرقابة على التكاليف، وكفاءة إدارة المنشأة في استخدام الأصول على توليد المبيعات (مطر 43:2016،).

قرارات الربحية في المصادر التجارية:

أولاً- المؤشرات المالية لقدرة التنافسية:

انطلاقاً من تعريف القدرة التنافسية بكونها قدرة المصادر على الوفاء بمتطلبات الزبائن والمعاملين معها، خلق قناعة لديهم بأن خدماتهم هي الأفضل من خلال تنوعها وجودتها وقلة التكلفة ولتحديد ذلك لابد من وجود مؤشرات لنقيم الأداء بالاعتماد على القوائم المالية ويمكن تصنيفها إلى أربعة محاور هي مؤشرات السيولة ، مؤشرات النمو ، مؤشرات الأمان ، ومؤشرات المردودية.

تم الاعتماد على مؤشرات الاداء (مؤشر الأمان ، مؤشر السيولة)

جدول (١-١) مؤشرات أداء المصادر

المؤشر	التسمية	طريقة حسابها
المردودية	معدل العائد إلى حقوق الملكية	النتيجة السنوية الصافية / حقوق الملكية
	معدل العائد على إجمالي الأصول	النتيجة السنوية الصافية/مجموع الأصول
	معدل العائد على الأموال المتاحة	النتيجة السنوية الصافية / حقوق الملكية + الودائع
	نسبة الأرباح الموزعة إلى المالك	أرباح السهم / حقوق الملكية
	نسبة الفوائد الأصول المتاحة للتوظيف	(فوائد القروض ، فوائد الودائع)/الأموال المتاحة
النحو	التسمية	طريقة حسابها
	معدل نمو الأصول	(مقدار نمو الأصول / مجموع الأصول) * ١٠٠



معدل الرفع (مضاعف حق الملكية) (الأموال الخاصة)	
معدل الاحتفاظ بحق الملكية (النتيجة الصافية - الأرباح الموزعة)	
طريقة حسابها	التسمية
(حقوق الملكية/ إجمالي الودائع)* ١٠٠	قابلية المصرف على رد الودائع
معدل حقوق الملكية للأصول الخطرة	الأمان
هامش الأمان مقابل مخاطر الاستثمار	
طريقة حسابها	التسمية
(السيولة النقدية / مجموع الودائع الجارية)* ١٠٠	السيولة
نسبة السيولة النقدية إلى أجمالي الودائع	
نسبة الودائع الجارية إلى مجموع الودائع	
نسبة الودائع الجارية إلى حقوق الملكية* ١٠٠	

(خالص ، 2004 : 390-395.)

ويعد كل من مؤشر العائد على حقوق الملكية (ROE) ، والعائد على حقوق الأصول (ROA) من أبسط المؤشرات لإظهار المردودية والنتيجة الصافية وبدورها تدل على التنافسية. لأن مجموع المنتجات المصرفية هي مولدة للنشاط المصرفي بما فيها الخدمات خارج الميزانية والتي تعد المحدد الأول للمردودية وتغير او تحرك بعض من هذه المنتجات يمكن أن يحدث تغيرات في المردودية (Olivier, 2005:214). ويسمح العائد المصرفي الصافي Net banking income (PNB) وهو الفرق بين النواتج والتكاليف المصرفية من تقييم قياس مساهمة المصارف في خلق الميزة التنافسية. والتخلص من النواتج الوسيطة وتكاليف الاستغلال واقساط الاملاكات من الناتج المصرفي الصافي. ويتم ذلك من خلال تحديد النتيجة الخام للاستغلال والتي تدل على قدرة



المصارف على توليد هامش بعد تجريد تكاليف الموارد والتشغيل. فالمخاطر التي تظهر عند سحب أقساط الإهلاكات الصافي المؤونات الاستغلال والحصول على النتيجة الجارية قبل الضريبة تشير إلى مخاطر ارتفاع المؤونات والتي تشير إلى تدني نوعية العملاء في المصرف الذي يواجه مخاطر نظامية ما يدفع بالمصرف إلى تأمين جزء من استحقاقاتهم (بوبكر، 2010: 83). كما أنها يمكن أن ترتبط بسياسة الحكومة ولا سيما تلك التي تتعلق بتغطية المخاطر من قبل المصارف المركزية ، إذ تلتزم المصارف بأخذ بعض المستوى من المؤونات، والنتيجة النهائية هي التي تسمح بثمين قدرة المصارف على توليد نشاطاته وفوائدها التي تشكل احتياطياً لرفع النشاط والتوزيع على المساهمين. ويرتبط الارتفاع في النتيجة الصافية بعدة عناصر تمكن من الحكم على الأداء الماضي والمستقبل للمصارف (Olivier, 2005: 214).

- ١- تطبيق وتحليل مؤشرات القدرة التنافسية على المصارف عينة الدراسة :

سيتم تقييم أداء المصارف عينة البحث والمؤلفة من ثلاثة مصارف تجارية لمدة (٢٠١٩ - ٢٠٠٤) من خلال احتساب النسب المالية المختارة بوصفها معياراً عن مؤشرات القدرة التنافسية ، لأنها الأكثر شهرة والأوسع انتشاراً واستخداماً وكما يأتي :

- ٣- تحليل مؤشر الأمان :

يحدد هذا المؤشر مدى القدرة والصلابة على مواجهة المخاطر والمشاكل والصدمات التي تتعرض لها المؤسسات المالية وتصيب بنود الميزانية العمومية التابعة لها، إذ يأخذ مؤشر الأمان بعين الاعتبار المخاطر المالية التي تتعرض لها المؤسسة المالية ، إذ دعت لجنة بازل إلى أن تكون نسبة كفاية رأس المال هو (١٢٪) أدنى مطلوباً للكفاية، فكلما كانت نسبة الكفاية المالية أدنى من النسبة المقررة قد تتعرض تلك المصارف إلى المشاكل بسبب افتقارها لمقومات الأمان والسلامة بسبب هذا الانخفاض، بالمقابل نجد أن نسبة الارتفاع في النسبة المالية المقررة قد يعطي السلطات القدرة على مواجهة المخاطر



واستيعاب الخسائر المحتملة أو حال وقوعها بسبب نشاطها الائتماني وإبقاء المصرف في بر الأمان، وتم اختيار معادلة قابلية المصرف على رد الودائع المتمثلة بـ(حقوق الملكية / أجمالي الودائع)* ١٠٠٪ والتي تعبّر عن مدى اعتماد المصرف على حقوق المالكين بوصفها مصدراً للتمويل إذ تبيّن في الوقت ذاته قدرة المصرف على رد الودائع التي حصل عليها من الأموال المملوكة للمصرف ويوضح الجدول (١-٢) مؤشر الامان لمصارف العينة لمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) :

جدول (١-٢) مؤشر الامان لمصارف التجارية العراقية عينة الدراسة لمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩)

سومر التجاري	بابل	الشرق	السنة
Ratio	Ratio	Ratio	
135%	258%	10%	2004
24%	203%	127%	2005
168%	208%	150%	2006
161%	185%	122%	2007
221%	43%	132%	2008
204%	142%	17%	2009
198%	143%	18%	2010
20%	299%	27%	2011
151%	268%	30%	2012
187%	395%	37%	2013
192%	722%	86%	2014
29%	782%	83%	2015
39%	463%	108%	2016



30%	721%	81%	2017
33%	393%	61%	2018
43%	216%	96%	2019
115%	340%	74%	Mean

المصدر : من إعداد الباحث بالاعتماد على التقارير المالية السنوية للمصارف التجارية عينة البحث للمرة (٢٠١٩-٢٠٠٤)

واستخدام المعادلة التالية: (حقوق الملكية / أجمالي الودائع) * ١٠٠
أ- مصرف الشرق الأوسط :

أولاً: بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر الأمان خلال سنوات البحث (٧٤٪) حسب معادلة قابلية المصرف على رد الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (٣) بين المصارف عينة البحث للمرة (٢٠١٩-٢٠٠٤) .

ثانياً : من خلال احتساب نسبة قابلية المصرف على رد الودائع لمصرف الشرق الأوسط نلاحظ أن هناك نسب أمان جيدة ومتذبذبة إذ كانت أعلى نسبة سجلت خلال سنة ٢٠٠٦ هي (١٥٠٪) ويعود السبب بذلك لزيادة النشاط الائتماني للمصرف، كذلك سجل انخفاضاً في أجمالي الودائع عن السنة السابقة بـ(٥٠,٧١٠) مليار دينار بينما كانت أدنى نسبة مسجلة لمصرف الشرق في سنة ٢٠٠٤ بمقدار (١٠٪) وهي نسبة غير جيدة بوصفها نسبة أمان لمواجهة مخاطر سحب الودائع غير المتوقع والتي دعت لجنة بازل إلى أن تكون نسبة كفاية رأس المال هو (١٠.٥٪) و (١٢٪) حسب البنك المركزي العراقي بوصفه حداً أدنى مطلوباً للأمان .

ب- مصرف بابل:



أولاً : بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر الأمان خلال سنوات البحث (٣٤٠٪) حسب معادلة قابلية المصرف على رد الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (١) بين المصارف عينة البحث خلال المدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : اعتبر مصرف بابل من المصارف ذات الامان العالى من خلال قدرته على رد الودائع فقد سجل مصرف بابل نسبة كفاية رأس المال جيدة اذ وصلت الى حدود بلغت ضمن الحد الادنى بموجب التعليمات والمعايير البنكى المركزى العراقي والنسبة التي حددها البنك المركزى العراقى (١٢٪) اذ كانت اعلى نسبة مسجلة (٧٨٢٪) في سنة ٢٠١٥ وسبب ذلك يعود الى زيادة اجمالي الودائع لسنة ٢٠١٥ بـ ٤,٩٤٢ مليار دينار عن السنة السابقة ٢٠١٤ وكذلك زادت حقوق الملكية عن السنة السابقة بمبلغ قدره (٥٤,٥٨٠) مليار دينار بينما كانت ادنى نسبة مسجلة (٤٣٪) في سنة ٢٠٠٨ وهي نسبة جيدة لمواجهة مخاطر سحب الودائع غير المتوقع وبالتالي حماية اكبر وابقاء المصرف في بر الامان لكن ارتفاعها بأضعاف المعدل المطلوب له اثار عكسية في تعطيل الأموال وعدم استثمارها بالشكل المطلوب.

ج- مصرف سومر التجارى :

أولاً: بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر الأمان خلال سنوات البحث (١١٥٪) حسب معادلة قابلية المصرف على رد الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (٢) بين المصارف عينة البحث خلال المدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : حق مصرف سومر التجارى نسبياً جيدة في كفاية رأس المال إذ يعد من المصارف ذات الامان العالى من خلال قابلية على رد الودائع لذلك سجل مصرف سومر التجارى نسبة امان جيدة اذ وصلت الى حدود بلغت ضمن الحد الادنى بموجب التعليمات ومعايير البنكى المركزى العراقي والنسبة التي وضعها

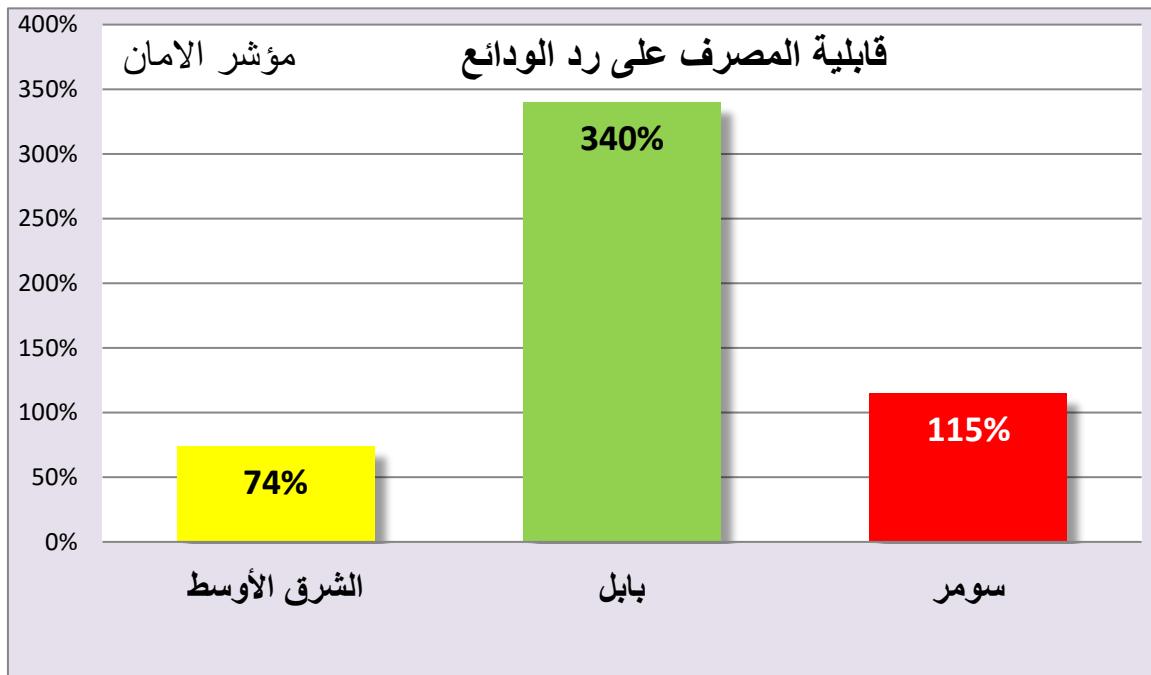


(١٢%) اذ كانت اعلى نسبة مسجلة (٢٢١%) في سنة ٢٠٠٨ وسبب ذلك يعود الى زيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال زيادة الائتمان النقدي وكذلك زادت حقوق الملكية عن السنة السابقة بمبلغ قدره (٢٢٧.١٨٧) مليار دينار بينما كانت ادنى نسبة مسجلة (٢٠%) في سنة ٢٠١١ وهي نسبة جيدة لمواجهة مخاطر سحب الودائع الغير متوقع وبالتالي حماية اكبر وابقاء المصرف في بر الامان وسبب الانخفاض يعود الى انخفاض حقوق الملكية عن السنة السابقة بمبلغ قدره (٧٥١,٧٩٢-) مليار دينار وبعدها بدأ مصرف سومر التجاري بالانخفاض والتذبذب بالسنوات (٢٠٢١ . ٢٠١٣ . ٢٠١٤ . ٢٠١٦ . ٢٠١٧ . ٢٠١٨ . ٢٠١٩) مقارنةً بأعلى نسبة مسجلة خلال مدة البحث (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) .

وفقا لما سبق نجد أن هناك نمواً واضحًا في نسبة معادلة قابلية المصرف على رد الودائع للمصارف عينة البحث إذ وصلت إلى حدود بلغت ضعف الحد الأدنى بموجب تعليمات ومعايير الرقابة المصرفية للجنة بازل ، وهذا يشير إلى أن المصارف عينة البحث تمتلك رأس مال قوياً قادراً على امتصاص والحد من المخاطر المحتملة من سحب الودائع والتحكم بها ، وبالتالي توفير حماية أكبر لكن ارتفاعها بأضعاف المعدل المطلوب له أثار عكسية على مقدار الأرباح المتحققة ، ويدل على وجود أموال غير مستثمرة وبالتالي يؤدي إلى تجميد وتعطيل موارده المتاحة وكان الترتيب الخاص بالأمان لنسبة قابلية المصرف على رد الودائع تنازلياً كالاتي (بابل ، مصرف الشرق الأوسط ، سومر) ويوضح الشكل (١) ما سبق ذكره.



شكل (١) أفضلية المصارف خلال معادلة قابلية المصرف على رد الودائع لمؤشر الامان في عينة من المصارف التجارية العراقية للمرة (٢٠٠٤-٢٠١٩)



المصدر من أعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الجدول (١-٢)

٤-٤ تحليل مؤشر السيولة:

يمثل مؤشر السيولة قدرة المصرف على مواجهة التزاماته المالية بشكل أساس لتلبية طلبات المودعين والائتمان (القروض والسلف) لتلبية رغبات المجتمع وهذا يتطلب توفير نقد سائل وبشكل كاف وفي الوقت



المناسب ، أو من خلال تحويل الموجودات إلى نقد وبأسرع وقت ممكن و بأقل خسارة ممكنة ولكي يعد الموجود سائلا يجب أن يتوافر لديه شرطان أساسيان الأول قابليه التحويل إلى نقد وبأسرع وقت ممكن والشرط الثاني هو تخفيض الخسارة إلى اقل ما يمكن عند التحويل إلى نقد ويجب تحقق الشرطين وبخلاف ذلك لا يعد الموجود سائلا، ولقياس مؤشر السيولة تم اختيار نسبة (السيولة النقدية / أجمالي الودائع)* ١٠٠ والتي تقيس نسبة السيولة النقدية للشركة لمعرفة قدرتها على سداد ديونها قصيرة الأجل نقدا أو بواسطة موارد شبه نقدية مثل الأوراق المالية ويوضح الجدول (١-٣) مؤشر السيولة لعينة المصادر المختارة للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩) .

جدول (١-٣) مؤشر السيولة للمصارف التجارية العراقية للمدة (٢٠١٩-٢٠٠٤)

سومر التجاري	بابل	الشرق	السنة
Ratio	Ratio	Ratio	
729%	136%	55%	2004
71%	109%	42%	2005
50%	93%	69%	2006
104%	232%	52%	2007
286%	95%	50%	2008
76%	340%	79%	2009
145%	353%	74%	2010
123%	414%	73%	2011
141%	515%	75%	2012
176%	221%	76%	2013
182%	226%	98%	2014



22%	245%	103%	2015
32%	146%	131%	2016
29%	113%	129%	2017
37%	39%	102%	2018
38%	7%	117%	2019
140%	205%	83%	Mean

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على التقارير المالية السنوية للمصارف التجارية عينة البحث للمرة (٢٠١٩-٢٠٠٤) واستخدام المعادلة التالية: (السيولة النقدية / إجمالي الودائع)* ١٠٠

أ. مصرف الشرق الأوسط :

أولاً : بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر السيولة خلال سنوات البحث (%) ٨٣ حسب معادلة السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (٣) بين المصارف عينة البحث للمرة (٢٠١٩-٢٠٠٤) .

ثانياً : من خلال احتساب السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع لمصرف الشرق الأوسط نلاحظ أن هناك نسب أمان جيدة ومتذبذبة إذ كانت أعلى نسبة سجلت خلال سنة ٢٠١٩ هي (%) ١١٧ ويعود السبب بذلك لزيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال منح القروض دليلاً على كفاية الرصيد النقدي لمواجهة المخاطر في المنح، كذلك انخفض إجمالي الودائع عن سنة ٢٠١٨ بـ (160,367) مليار دينار بينما كانت أدنى نسبة مسجلة لمصرف الشرق في سنة ٢٠٠٥ بـ (٤٢٪) وهي نسبة جيدة لمواجهة مخاطر انخفاض السيولة خلال مدة البحث، وتعود أسباب الانخفاض إلى زيادة إجمالي الودائع بمبلغ (116,713) مليار دينار عن سنة ٢٠٠٤ .

ب- مصرف بابل:



أولاً: بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر السيولة خلال سنوات البحث (20%) حسب معادلة السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (1) بين المصارف عينة البحث لمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : بما ان مؤشر السيولة يمثل قدرة المصرف على مواجهة التزاماته المالية بشكل اساس وهذا يتطلب توفير نقد سائل بشكل كافٍ لذلك عند احتساب السيولة النقدية الى إجمالي الودائع لمصرف بابل نلاحظ ان هنالك نسب امان جيدة واخرى متقاربة ومنخفضة جداً خلال سنوات البحث(٢٠٠٤ - ٢٠١٩) اذ كانت ادنى نسبة منخفضة (٧٪) في سنة ٢٠١٩ ويعود سبب ذلك زيادة اجمالي الودائع في سنة ٢٠١٩ بـمبلغ قدره (٥٧,٣٠١) مليار دينار ولم تقابلها زيادة في النقد او الائتمان في السنة السابقة ٢٠١٨ ولذلك عدم تمكن مصرف بابل من تلبية التزاماته المالية لقلة سيولته النقدية المتوفرة لدى المصرف اذ بلغت السيولة النقدية لسنة ٢٠١٩ بـمبلغ (٩.٢٥٨) مليار دينار بينما كانت السيولة النقدية لسنة ٢٠١٨ بـمبلغ قدره (٢٧,٢٩٨) مليار دينار بانخفاض مقداره (١٨,٠٤٠) مليار دينار عن سنة ٢٠١٩ ذلك تسبب هذا الانخفاض للمصرف مشاكل في ممارسة عملياته المصرفية والاعمال الاخرى الخاصة بالمصرف بينما كانت اعلى نسبة مسجلة (٥١٥٪) للمصرف اعلاه في سنة ٢٠١٢ ويعود سبب الارتفاع لزيادة السيولة النقدية سنة ٢٠١٢ عن السنة السابقة ٢٠١١ بـمبلغ قدره (٦٧,١٩٥) مليار دينار وزيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال منح القروض دليلاً على كفاية الرصيد النقدي في سنة ٢٠١٢ .

ج- مصرف سومر التجاري:

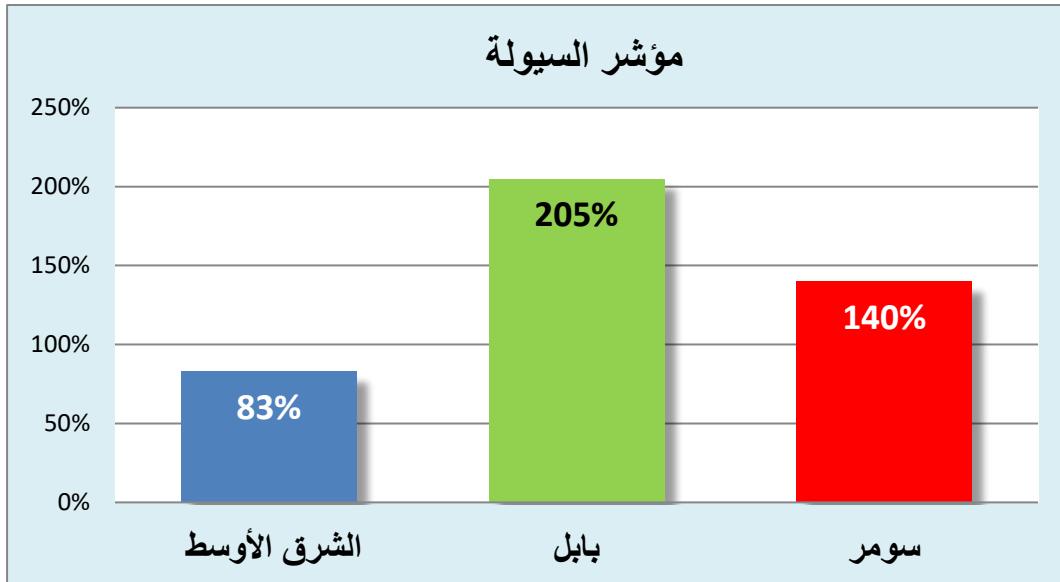


أولاً : بلغت قيمة الوسط الحسابي لمؤشر السيولة خلال سنوات البحث (140%) حسب معادلة السيولة النقدية إلى إجمالي الودائع ، وبذلك حصل المصرف بموجبها على التصنيف (2) بين المصارف عينة البحث لمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩) .

ثانياً : بما ان مؤشر السيولة يمثل قدرة المصرف على مواجهة التزاماته المالية بشكل اساس وهذا يتطلب توفير نقد سائل بشكل كافٍ لذلك عند احتساب السيولة النقدية الى اجمالي الودائع لمصرف سومر التجاري نلاحظ ان هنالك نسبة السيولة جيدة واخرى متفاوتة ومنخفضة جداً خلال سنوات البحث (٤-٢٠١٩) اذ كانت ادنى نسبة مسجلة (٢٢%) في سنة ٢٠١٥ ويعود سبب ذلك الى ضعف تخطيط السيولة في المصرف وزيادة اجمالي الودائع في سنة ٢٠١٥ بـ ٧٨.٥٨٤ مليار دينار عن السنة السابقة قابلاً لها انخفاض في السيولة النقدية بمبلغ قدره (٤.١١٩) عن سنة السابقة بينما كانت اعلى نسبة مسجلة (٧٢٩%) للمصرف اعلاه في سنة ٢٠٠٤ ويعود سبب الارتفاع لزيادة السيولة النقدية على اجمالي الموجودات في نفس السنة وزيادة النشاط الائتماني للمصرف من خلال منح القروض دليلاً على كفاية الرصيد النقدي في سنة ٢٠٠٤ .

يتضح مما سبق أن المصارف عينة البحث تمثل بشكل عام إلى عدم التوسيع في السيولة النقدية قياساً بالودائع المتاحة لها ، وذلك من باب الاحتياط والتمتع بهامش أمان عال كذلك اتباع سياسة متزنة في عرض حجم السيولة النقدية قياساً بحجم الودائع فضلاً عن أن المصارف لديها مصادر مؤكدة تمكنها من الحصول على الأموال بشروط جيدة لمقابلة الالتزامات الحالية والمستقبلية وكان الترتيب الخاص بالسيولة لنسبة السيولة النقدية إلى أجمالي الودائع تنازلياً كالتالي (بابل، سومر ، الشرق الأوسط) ويوضح الشكل (٢) افضلية المصارف عينة البحث بحسب مؤشر السيولة استناداً لما ذكر سابقاً.

شكل (٢) أفضلية المصارف عينة الدراسة خلال مؤشر السيولة للمدة (٢٠١٩-٢٠٠٤)



المصدر من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الجدول (١-٣)

٢- مقارنة المصارف عينة البحث من خلال مؤشرات القدرة التنافسية للمدة (٢٠١٩-٢٠٠٤)

بعد إن تم احتساب مؤشرات القدرة التنافسية المتضمنة (المرودية، نمو الموجودات، الأمان، السيولة) نبين من خلال الجدول (٤-١) الحصيلة النهائية بين المصارف المتنافسة عينة البحث وهي كالتالي:

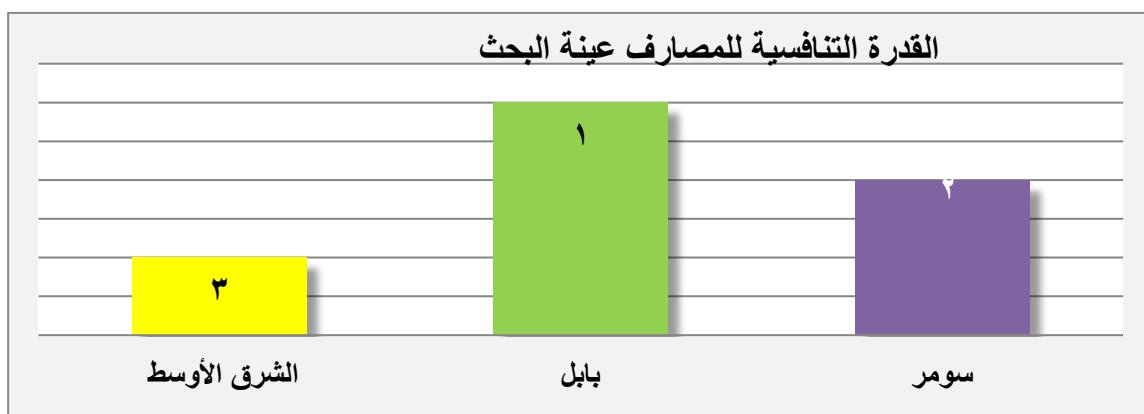


جدول (٤-١) القدرة التنافسية للمصارف التجارية عينة الدراسة للمدة (٢٠٠٤ - ٢٠١٩)

المركز	مؤشرات القدرة التنافسية					المصارف	
	السيولة		الأمان				
	CI	CI	Ratio	CI	Ratio		
٣	٣	83%	٣	74%	٣٤٠%	الشرق الأوسط	
١	١	٢٠٥%	١	٣٤٠%	٣٤٠%	بابل	
٢	٢	١٤٠%	٢	١١٥%	١١٥%	سومر التجاري	

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد الجداول (٣-٤)

شكل (٤) افضلية المصارف عينة الدراسة حسب مؤشرات القدرة التنافسية للمدة (٢٠٠٤-٢٠١٩)



المصدر من أعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الجدول (٤-١)



ومن خلال الشكل (٤-١) نلاحظ أن المصارف المتنافسة عينة البحث كانت بالترتيب الآتي تنازلياً (مصرف بابل، مصرف سومر التجاري وأخيراً مصرف الشرق الأوسط) إذ تفوق مصرف بابل من خلال مؤشرات القدرة التنافسية على بقية المصارف وذلك بسبب تحقيق نسب جيدة بمؤشر الأمان إذ سجل نسبة (٣٤٠٪) كذلك سجل مصرف بابل نسبة عالية لمؤشر السيولة واصبح متتفوقاً أيضاً عن المصارف عينة البحث بنسبة سيولة جيدة بـ(٢٠٥٪) وبذلك كان المصرف متتفوقاً في مؤشرات القدرة التنافسية بين المصارف عينة البحث خلال المدة (٢٠١٩ - ٢٠٠٤).

الاستنتاجات:

- ١- تهدف سياسة التنافسية إلى إيجاد بيئة تنافسية في الأسواق المحلية والعالمية من خلال تعزيز المستوى التنافسي وتحقيق فاعلية في الأسواق المصرفية .
- ٢- استقطاب أكبر عدد من العملاء لزيادة المستوى التنافسية والذي ينعكس على تحفيز المصارف لتقديم الخدمات المصرفية المبتكرة بأسعار تنافسية .
- ٣- للتنافسية دور فعال لتطوير الأداء المصرفي وتدعم المراكز المالية للمصارف التجارية وزيادة حدة المنافسة بين المصارف التجارية عينة البحث من خلال التحليل المالي عن طريق المؤشرات المالية (مؤشر الأمان ، مؤشر السيولة) التي طبقت في هذا البحث .
- ٤- على الرغم من أن المصارف التجارية في العراق لها باع طويلاً وتاريخ عريق بالعمل المصرفي إلا أنها لازالت محدودة النشاط وضعيفة الفاعلية في الاقتصاد، على الرغم من كثرة عدد المصارف التجارية في العراق إلا أنه لايزال الاعتماد الكلي على نشاط المصارف الحكومية .
- ٥- لا تزال المصارف التجارية في العراق بعيدة عن أهداف السياسات الاقتصادية فهي بعيدة كل البعد مما يتطلبه الاقتصاد فهي تقوم بخدمة ما تتطلبهها أهدافها الخاصة.



إن المصارف التجارية العراقية تعاني العمليات المصرفية فيها من إجراءاتها الطويلة والروتينية واستغرافها وقتاً طويلاً لأدائها إلى جانب تعدد المستويات الإدارية التي تمر بها العملية لغرض إنجازها، وهذا يؤدي بالتأكيد إلى زيادة تكاليف الخدمة المصرفية ومصروفاتها الثانوية وبالتالي سيؤدي إلى انخفاض الأرباح.

٦- اثبت الجانب التطبيقي للبحث ان كافة المصارف عينة البحث تحتفظ بنسب مرتفعة من كفاية رأس المال والسيولة بالمقارنة مع النسب المعيارية التي وضعها البنك المركزي العراقي نسبة ١٢ % دنیا وعلى المصارف التجارية ان الاتصل دونها لتوفير الحماية لمساهمي ومودعي المصرف على حد سواء من غير الالتفات الى وضع حدود عليا لتلك النسب المعيارية، مما يدل على وجود اموال غير مستمرة .

التوصيات:

من خلال ما ذكر أعلاه من استنتاجات ينبغي على الباحث وضع بعض التوصيات أو المقترنات والتي قد تسهم في وضع الحلول لخروج المصارف التجارية العراقية من أزمتها التي تحدد بالقدرة التنافسية والعوائد ومعاناتها والعراقيل التي تحيط بها :

١- ضرورة تطوير المصارف عينة البحث لقدرها التنافسية لمواكبة التطورات العالمية والوصول للأسوق المصرفية العالمية او قريبة منها .

٢- ضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية في تقديم الخدمات المصرفية التقليدية والحديثة لغرض استقطاب اكبر عدد من العملاء والفائدة منها تعظيم الربحية .

٣- ازالة الحواجز والقيود لتشجيع دخول منافسين جدد للسوق المصرفية والذي ينعكس ايجاباً على تطوير القطاع المالي العراقي وتحفيز المصارف لتطوير كفاءتها وانتاجياتها .

٤- على إدارة المصارف التجارية عينة البحث أن تقوم بجهد أكبر من خلال وضع خطط إستراتيجية تكون موضوعية وتلامس الواقع الاقتصادي للمصرف والاقتصاد العراقي، فضلاً عن تطوير هيكلها



المصرفي من خلال إستشارة المختصين والخبراء بالسياسات المصرفية والتطوير المصرفية سواء في داخل أو خارج العراق. لأن هذه المصارف هي من تقع على عاتقها مسؤولية تطوير نشاطها وإصلاح الخلل في هيكلها المصرفي ولا تنتظر من أحد أن يقوم بوضع الخطط لتطوير هذه المصارف والنهوض بها.

٥- على إدارة المصارف التجارية التدريب وتنمية مهارات العاملين في هذه المصارف لأن العمل المصرفي الحديث يحتاج إلى خبرة ومعرفة متخصصة، وهو ما يفقده الكثير من العاملين في هذه المصارف وعلى وجه التحديد مجال تكنولوجيا المعلومات الحديثة والصيغة الإلكترونية لأننا نعيش في حالة من التطور السريع والتكنولوجيا المتقدمة وبالتالي ستتوفر للمصرف أنيفاصاً في المصرفوفات مثل ذلك نظام المقاصة الإلكترونية.

٦- أما فيما يخص مؤشر الأمان فقد أتضح بأن المصارف الخاصة كانت مغالبة ومبالغة نوعاً ما في تدعيم هذا المؤشر، لذا فعلى المصارف الخاصة الاهتمام بهذا المؤشر لكن بحدود المعقول وتوفير الأموال المعطلة الاستثمار في جانب أكثر ربحية. وذلك من خلال أتباع النسب القانونية الموضوعة من قبل الجهات الحكومية الرقابية.

٧- أما فيما يخص مؤشر السيولة فقد أتضح أن المصارف التجارية جيدة جداً وتوافق نوعاً ما مع النسب المقررة من قبل البنك المركزي العراقي. وبالتالي فإن المصارف التجارية تعاني من مشكلة دعم الثقة بها والسمعة الطيبة فهي تحاول تقوية وتمتين هيكلها المالي وجانب أو نسب الأمان، لكن ما أنها كانت مبالغة في تدعيم هذا المؤشر والسبب يعود لتخوفها الاستثمار بالأموال وعدم تيقنها وتوقعاتها بسياسات وخطط وأهداف الاقتصاد العراقي، وبالتالي كل ذلك لن يخدم مصالح الاقتصاد العراقي والتنمية الاقتصادية.



المراجع:

أولاً: المراجع العربية:

أ : الكتب

- ١- إدريس، وائل محمد صبجي و الغالبي، طاهر محسن منصور، "الإدارة الاستراتيجية ، المفاهيم . العمليات " ، عمان : دار وائل للنشر والتوزيع،2011.
- ٢- حنفي، عبد الغفار وقرياقص ، رسمية ، "أسواق المال" ، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع ، مصر،2000
- ٣- رشيد ، عبد المعطي رضا و جودة ، محفوظ أحمد،" إدارة الائتمان " ، دار وائل للطباعة و النشر ، الأردن، 1999.
- ٤- الزيداني ، جميل،" أساسيات في الجهة از المالي ، المنظور العملي" ، الطبعة الأولى، دار وائل للنشر ، عمان، الأردن، 1999.
- ٥- صاحب ، رضا أبو حمد، " إدارة المصادر مدخل تحليلي كمي معاصر" ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن،2002.
- ٦- عقل ، مفلح " مقدمة في الإدارة المالية " معهد الدراسات المصرفية ، عمان الأردن ،1998.
- ٧- الغالبي، طاهر محسن منصور ، ادريس، وائل محمد صبجي،" الإدارة الاستراتيجية :منظور منهجي متكمال " ، الطبعة الثانية ،دار وائل للنشر والتوزيع ،عمان:الأردن ،٢٠٠٩.
- ٨- مطر ، محمد ،" الاتجاهات الحديثة في التحليل المالي والائتماني الأساليب والأدوات وال استخدامات العملية" . ط٤،عمان : دار وائل للنشر والتوزيع،2016.

ب : الرسائل والاطاريج الجامعية :

- ١- بويا مصطفى، "حالة تقييم تنافسية الجهة يس از المصرفي الجزائري في الفترة ١٩٩٥ - ٢٠٠٦" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة الجزائر ،2010.
- ١- شيخ فؤاد نجيب و بدر، فادي محمد،" العلاقة بين نظم المعلومات و الميزة التنافسية في قطاع الأدوية الأردنية" ، مجلة الإدارة العامة، لمجلة رقم 44 ، العدد 3 السعودية، سبتمبر،2004.
- ٢- عبيادات ، سماح "دور الخدمات الالكترونية المالية في تحقيق الميزة التنافسية في البنوك التجارية الأردنية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة البقاء التطبيقية ،السلط ،الأردن ،٢٠١٤ ،.

- ٣- العتوم، محمد فوزي، "رسالة المنظمة وأثرها في تحقيق الميزة التفاضلية: دراسة ميدانية على قطاع صناعة الأدوية الأردنية" ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن ، ٢٠٠٩ .
- ٢- عقل، "مفلح " مقدمة في الإدارة المالية " معهد الدراسات المصرفية ، عمان الأردن ، 1998.
- ٣- مصطفى ، عبد اللطيف ، ومراد ، عبد القادر،"أثر استراتيجية البحث والتطوير على ربحية المؤسسة الاقتصادية" ، مجلة أداء المؤسسات الجزائرية ، 2013: 27-44 .
- د : الوثائق والتقارير الرسمية
- ١- قانون البنك المركزي العراقي (٥٦) لسنة ٢٠٠٤ .
- ٢- التقارير السنوية لمصرف بابل للمرة (٢٠١٩ - ٢٠٠٤) .
- ٣- التقارير السنوية لمصرف سومر التجاري للمرة (٢٠١٩ - ٢٠٠٤) .
- ٤- التقارير السنوية لمصرف الأشرف الأوسط العراقي للمرة (٢٠١٩ - ٢٠٠٤) .
- ثانياً: المراجع الأجنبية:

- 1- Dalniela, L and Brian, W. (2010) .Opportunity Costs and Non Scale Free Capabilites: Profit Maximization Corporate Scope and Profit Mangers. Strategic Management Journal, 31 (7).
- 2- David, Fred R., 2011, Strategic management concepts and cases. (13Th Ed). New Jersey: Pearson Education.
- 3- De boislaudelle, Henri mahé,1998." dictionnaire de gestion, ed:économica, Paris: P71.
- 4- Olivier PASRTE Et Autres,2005, La Nouvelle Economie.
- 5- Porter, M. E.,1985, Competitive Advantage, free Press, New York. (Porter,1985:86.)
- 6- Porter, M. E.,1985, Competitive Advantage, free Press, New York.
- 7- Porter, Michaei,1998, Changing Paitdrns of International Completion, California Management Review, Vol. 26, No.2.



8- Rothaermel, Frank T ,2008, Competitive advantage in technology intensive industries, advances in the study of entrepreneurship, innovation and economic growth. Advances in the Study of Indentureship , Innovation and Economic Growth, 18, 201– 225, by Elsevier LTD.