

ماوراء الانفعال وعلاقتها بالفاعلية الذاتية لدى مقدمي الرعاية في

دور المسنين

م. د. إنعام مجيد عبيد

أ. م. د. تهاني طالب

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية

المستخلص :

استهدف البحث الحالي التعرف:

- 1- ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين .
 - 2- الفاعلية الذاتية لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين
 - 3- دلالة الفروق في وفقاً لمتغير ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين النوع (ذكور - إناث) وسنوات الخدمة.
 - 4- على دلالة الفروق في الفاعلية الذاتية وفقاً لمتغير النوع (ذكور - إناث) وسنوات الخدمة.
 - 5- طبيعة العلاقة بين ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين.
- ولتحقيق ذلك اختارت الباحثتان عينة بحثهما بالطريقة العشوائية الطبقية البالغ عددها (100) موظف وموظفة من مقدمي الرعاية في دور المسنين في مدينة بغداد. وتم معالجة البيانات بالوسائل الإحصائية باستعمال الحقيبة الإحصائية (Spss) في الإجراءات وتحليل بيانات البحث الحالي .

ولقد توصل البحث الى:

- 1- تتمتع عينة البحث بالشعور بما وراء الانفعال بدرجة عالية.
- 2- وتتمتع عينة البحث بالفاعلية الذاتية بدرجة عالية.
- 3- وجود فروق ذات دلالة احصائية في ماوراء الانفعال حسب متغير النوع ولصالح الاناث.

- 4- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في ماوراء الانفعال حسب عدد سنوات الخدمة.
- 5- وجود فروق ذات دلالة احصائية في الفاعلية الذاتية حسب متغير النوع ولصالح الاناث.
- 6- وجود فروق ذات دلالة احصائية في الفاعلية الذاتية حسب متغير يعدد سنوات الخدمة ولصالح سنوات الخدمة الاطول.
- 7- توجد علاقة ارتباطية عالية بين متغيري ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية. واستكمالاً للبحث خرجت الباحثتان بعدد من التوصيات والمقترحات.

Abstract

The study aims at recognizing the following :

1. Meta-emotion among carers working in elderly homes.
2. Self-efficiency among carers working in elderly homes.
3. Significance Differences of Meta-emotion among carers working in elderly homes according to gender (male- female). And experiences years.
4. Significance Differences of Self-efficiency among carers working in elderly homes according to gender (male- female). And experiences years.
5. The correlation between Meta-emotion scale and Self-efficiency one among carers working in elderly homes

To achieve that, the researchers selected random sample consisting of (100) males and females carers working at elderly homes in Baghdad where data processed by Spss.

the results of this research are,

1. the Sample is characterized by the feeling of Meta-emotion.
2. the Sample is characterized by the feeling of Self-efficiency.
3. There are significant differences in Meta-emotion according to gender variable in favor of females.
4. There are significant differences in Meta-emotion according to experiences years variable.
5. There are significant differences in Self-efficiency according to gender variable in favor of females.
6. There are significant differences in Self-efficiency according to experiences years variable in favor of more experiences years.
7. There is strong correlation between Meta-emotion and Self-efficiency variables.

Finally, the researchers concludes their study with some of recommendations and suggestions

الفصل الاول: مشكلة البحث واهميته:

من البديهي أن أي مجتمع يود أن يساير ركب التقدم عليه أن يوجه اهتمامه إلى الموارد البشرية بجانب الموارد المادية، وهذه الموارد تتمثل في قدرات وإمكانات وخبرات أفرادها. وإذا كان هناك مناداة دائما بالاهتمام بالنشء والشباب، فيجب عدم نسيان من قدموا في شبابهم خدمات في مختلف المجالات، وما لديهم من خبرات تمثل ثروة لا يستهان بها وما يمكن أن يقدموه في إعداد النشء الذين هم أمل المستقبل. فإهمال هذه الفئة العمرية يمثل فاقدا بشريا قد يفوق في خطورته وأبعاده الموارد المادية، فإذا كان فقدان الموارد المادية يشكل مأساة لكل المجتمعات البشرية الا أن الفاقد البشري أشد خطورة على تلك المجتمعات (أحمد، ١٩٩٨، ص ٥٥).

وقد أدى التقدم في مجال الطب إلى زيادة متوسط عمر الانسان، وقد ترتب على ذلك ارتفاع عدد الاشخاص الذين يعيشون حتى مراحل متقدمة من العمر، وطبقا لتوقعات الامم المتحدة فسوف ترتفع نسبة المسنين ارتفاعا متتالي للمجموع العام لسكان العالم، وبناءً على ذلك فإنه ينبغي أن يولي الاهتمام بهذه الفئة التي تتزايد يوما بعد يوم حتى لا تكون عبئاً على المجتمع، فكما يحتاج المجتمع إلى سواعد الشباب وقوته يحتاج إلى عقل وفكر كبار السن، وبذلك يستطيع المجتمع أن ينمو ويزدهر، وفي نفس الوقت يكون قد أوفى حق كل فرد فيه (محمد، ١٩٨٩، ص ١).

وقد حثت الاديان السماوية عامة والدين الاسلامي بصفة خاصة على رعاية المسنين والاهتمام بهم، وتقديم الخدمات اللازمة لهم في جوانب حياتهم المختلفة، أما الاهتمام الدولي بالمسنين فقد تجلى من خلال إعلان الجمعية العامة للأمم المتحدة في ١٩٨٢/٨/٦ م عن العام الدولي للمسنين؛ لتبصير الافراد والهيئات في مختلف القارات بواقع للمسنين دوليا وإمكانيات ومشكلات واحتياجات هذه الفئة العمرية (غانم، ٢٠٠٤، ص ٦٦).

حياة الانسان في قلب مستمر وتغير دائم فلا تمضي حياته على وتيرة واحدة، او على نمط واحد، انا نعيش انفعالات متعددة بعضها عنيف كالصاعقة ينفجر فجأة دون

سابق انذار وبعضها غامضاً ثم يتضخم ويتشعب ولهذه الانفعالات أثر كبير في حياتنا ولها قيمة كبيرة في تفاعلاتنا الاجتماعية، تساعد الآخرين على ان يدركوا ويفهموا ما نرمي اليه وما نريد التعبير عنه وتزيد الانفعالات من الشحنة الوجدانية التي تساعد الفرد على مواجهة المواقف والتفاعل معها وعلى دفعه الى العمل.

ويُعد مصطلح ما وراء الانفعال Meta – Emotion من المصطلحات الحديثة في التراث السيكولوجي، على الرغم من أهمية مفهوم (ما وراء الانفعال)، لا سيما في الحياة الأسرية والمدرسية، وفي جميع جوانب الحياة عامة، وحاجة جميع الأفراد لبناء ما وراء انفعال ايجابي، قائم على مشاعر وأفكار ومعتقدات ايجابية نحو انفعالاتهم وانفعالات الآخرين السلبية، وتقبلها، والنظرة الايجابية لها، وتعلم كيفية التعامل الايجابي معها، وتحويلها لطاقة ايجابية تنعكس ايجابيا على الأفراد أنفسهم في المقام الأول لاسيما إذا كانوا من ذوي الاحتياجات الخاصة، وثانياً على من يتعاملون معهم، من أطفالهم في البيت، وتلاميذهم في المدرسة، ومرعوسيههم وزملاءهم في العمل، ومرضاهم في المستشفى إلى آخره.

فالجميع بحاجة للتخلص من ما وراء الانفعال السلبي القائم على عدم الوعي، ونبذ، وقمع الانفعالات السلبية، والنظرة، والمشاعر السلبية نحوها، ومن ثم التعامل السلبي معها، إلا أن هناك ندرة شديدة في تناول ما وراء الانفعال، لا سيما على المستوى العربي. (عبدالفتاح رجب مطر، 2015، 23).

ان عدم وعي الفرد بانفعالاته وبانفعالات الآخرين وعدم القدرة على ضبطها، يؤدي إلى ضعف التوافق في العلاقات الاجتماعية والى العزلة وتدني مستوى الصحة النفسية للفرد، ويؤدي إلى مشكلات صحية أيضاً لذلك يؤكد الباحثون على أهمية تدريب الأفراد على سمات ما وراء الانفعال لما له من آثار ايجابية في نجاحهم الأكاديمي والاجتماعي وفي حمايتهم من الأمراض الجسدية والنفسية (الفرماوي وحسن، 2009 : 140).

أكدت دراسة كرينبيرك 2002 بان ماوراء الانفعالات عبارة عن نوع من الانفعالات الثانوية لمفهوم مؤقت الذي من خلاله يقوم الانفعال الثانوي باتباع الانفعال الرئيسي فمثلا يتبع (القلق) الانفعال الثانوي (الغضب) الانفعال الرئيسي (شطب، 2012، 7) ، وأكدت دراسة "ميتمنسكورير" وزملائه (Mitmansgruber et al, 2009) أنّ لما وراء الانفعال وظيفة تنظيمية، يعمل على تنظيم الظواهر الانفعالية مثلا الغضب الحزن القلق... وفقا للمواقف الانفعالية والسلوكية (Mitmansgruber et al., 2009: 448). وأكدت دراسة "كانغهام" وآخرون (Cunningham et al, 2009) أن نمط ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية للأبناء كان منبأ لفهم الابناء وتنظيم انفعالاتهم (Cunningham et al, 2009: 29).

وبما إن سكان العالم يشيخون بسرعة، فالتقديرات تشير إلى أن نسبة كبار السن في العالم ستتضاعف من حوالي 12% إلى 22% ما بين عامي 2015 و 2050. وهذا يعني - بالأرقام المطلقة - زيادة متوقعة من 900 ملايين إلى ملياري شخص فوق سن الـ 60. وإن كبار السن يواجهون تحديات صحية - بدنية ونفسية - خاصة، ينبغي الاعتراف بها. أكثر من 20% من البالغين بأعمار 60 سنة فما فوق يعانون من اضطراب نفسي أو عصبي و 6.6% من جميع حالات العجز بين من تجاوزوا الـ 60 تعزى إلى اضطرابات عصبية ونفسية. وأكثر الاضطرابات العصبية النفسية شيوعاً في هذه الفئة العمرية هي الخرف والاكنتاب. واضطرابات القلق تصيب 3.8% من السكان المسنين، ومشاكل تعاطي المخدرات تصيب ما يقرب من 1%، وحوالي ربع حالات الوفاة الناجمة عن إيذاء النفس تكون بين من هم بأعمار 60 سنة فما فوق (صحيفة الوقائع رقم 280، 2015). وللفاعلية الذاتية علاقة إيجابية بالإنجاز في مختلف المجالات، وتعد مثيراً مهما لدافعية الفرد لمواجهة مشكلاته وضغوطاته، بما يساهم في تحقيق أهدافه، فالسلوك الإنساني يعتمد وبشكل أساسي على ما يعتقد الفرد، عن فعاليته وتوقعاته عن مهارته السلوكية المطلوبة للتعامل الناجح، والكفو مع أحداث الحياة. (Bandura, 1997).

ومن نِعَمِ الله سبحانه وتعالى على الإنسان أن جعلَ الدين الإسلامي صالحاً لكلِّ زمانٍ ومكانٍ؛ فهو شاملٌ لجميعِ شؤونِ البشر، لا يَعْتَرِيهِ النقصُ ولا التبدُّيل، ومن علاماتِ شموليته، وكَمالِ تعاليمه حِرصه على حفظِ الإنسان ورعايته في كلِّ مرحلةٍ من مراحلِ الحياة التي يمرُّ بها، ومنها مرحلةُ الكهولة، أو الشيخوخة، فاهتمَّ الإسلامُ به حتى لا يتعرَّضَ فيها للذلِّ أو الهوان؛ ولذلك فقد أسَّسَ الدين مبدأً قوياً عجزت عن توفيره القوانين الوضعية الأخرى، وهذا المبدأ هو مبدأ التكافل الاجتماعي، الذي يشتمل على الفرد والأسرة والمجتمع بأسره، ويعمل هذا المبدأ على تَقْدِيمِ الرَّعاية التامَّة للجميع، وانطلاقاً من هذا المبدأ العظيم وُجدت دور رعاية المسنِّين. دار رعاية المسنين هي عبارة عن مبنى للسكن يتَّمُّ فيه الاهتمام بكبار السن، الذين تزيد أعمارهم عن 65 سنة، وقد تقبل أيضاً بأقلِّ من هذا العمر في حالاتٍ مُعيَّنة، وتُقَدِّمُ الدار الرَّعاية اللازمة لكبار السن من حيث السكن والترفيه، والراحة النفسية، إذ تتوفَّر للمُسن فيها الرعاية المنزلية الكاملة، والدعم والعناية الشخصية، ويُمكن تعريفها بأنَّها المؤسسة السكنية التي تقدِّم الرعاية الطبية للمسنِّين الذين يبلغون من العمر 65 عاماً، والرعاية غير الطبيَّة التي يَحْتَاجونها. (عبد الرحمن واخرون، 2015، 18).

وتكمن أهمية الدراسة فيما يأتي:

1. تعد هذه الدراسة من الدراسات الاولى والحديثة في حدود علم الباحثين والتي اهتمت بدراسة ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية وعلاقتها بالفاعلية الذاتية لديهم.
2. الاهمية النظرية المتمثلة في دراسة ماوراء الانفعال وعلاقته بالفاعلية الذاتية لدى فئة مقدمي الرعاية في دور المسنين ومعرفة مدى مستوى انتشارهما في هذه الفئة.
3. الاهمية التطبيقية المتمثلة في ان ماتسفر عنه الدراسة الحالية من نتائج قد تساهم في تزويد الجهات صاحبة القرار بقاعدة بيانات تفيدها في رسم استراتيجية وطنية شاملة لرعاية المسنين من خلال ادخال ورسم البرامج الهادفة للتخفيف من كاهل مقدمي الرعاية مما يفتح الطريق امام المرشدين والاختصاصيين لتوجيه جهودهم من

اجل مساعدة فئة مقدمي الرعاية فضلاً عن مساعدة فئة المسنين من اجل تحقيق التوافق النفسي والاجتماعي لديهم.

4. ترجع اهمية الدراسة الى اعتبارات انسانية، إذ تسعى الى بعث قيم انسانية نبيلة تجاه هذه الفئات نظراً لما تعانيه من تهمة نتيجة تغيرات العصر.

لذلك تعد دور رعاية المسنين من القضايا الجديرة بالاهتمام والدراسة، وقد استشعرت الباحثان اهمية دراسة ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية للمسنين وقضاياهم التي اصبغت ضرورة ملحة تفرضها طبيعة العصر الحديث الذي يتميز بارتفاع متوسط الاعمار وتزايد فئة المسنين مما ادى ويؤدى الى تزايد تحمل مسؤولية مقدمي الرعاية في تقديم الاعتناء والاهتمام بالاشخاص الذين لا يستطيعون الاعتناء والاعتماد على انفسهم الا وهم المسنين. فضلاً عن الالتزام بالأمور الأساسية لتقديم الرعاية التي تنص على ان يكون مقدم الرعاية جيد في التواصل مع الفرد الحاصل على الرعاية. ويمكن توضيح مشكلة الدراسة الحالية بالاسئلة التالية:

1. هل يعاني افراد العينة من ماوراء الانفعال؟
2. هل يتسم افراد العينة بالفاعلية الذاتية؟
3. هل هنالك علاقة ارتباطية ذات دلالة احصائية بين ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية وبين الفاعلية الذاتية؟

اهداف البحث: The objectives of the Search

يستهدف البحث الحالي، تعرف على :

1. ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين.
2. الفاعلية الذاتية لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين.
3. هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في ماوراء الانفعال وفقاً لمتغير النوع (ذكور، اناث) وسنوات الخدمة.
4. هل هناك فروق ذات دلالة احصائية في الفاعلية الذاتية وفقاً لمتغير النوع (ذكور، اناث) وسنوات الخدمة.

5. هل هناك علاقة ارتباط دالة احصائياً بين ماوراء الانفعال و الفاعلية الذاتية لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين.

حدود الدراسة

تتحدد الدراسة الحالية بمقدمي الرعاية العاملين في دور المسنين في مدينة بغداد وللعام 2018.

تحديد المصطلحات:

المسن:

اختلفت الآراء وتضاربت حول تعريف المسن، وهل المسن الذي بلغ سنّاً مُعيّنة مثلاً كعمر 65 عاماً فأكثر، أم هو الشخص الذي تظهر عليه أعراض تُميّزه بكبر السن. يُطلق المُسن على من كُبرت سنّه، وأصبحت قواه الذهنيّة والجسميّة ضعيفة، - يُعرفه خليل: بأنه الشخص الذي تجاوز عمره الستين عاماً، وتربّت عليه تغيّر في أدوار جسمه الاجتماعيّة هُبوطاً أو صعوداً (خليل إبراهيم عبد الرزاق 7، 2016).

دور رعاية المسنين:

- عرفها عبد الرحمن واخرون (2015): هي "عبارة عن مبنى للسكن يتم فيه الاهتمام بكبار السن، الذين تزيد أعمارهم عن 65 سنة، وقد تقبل أيضاً بأقل من هذا العمر في حالات مُعيّنة، وتقدّم الدار الرّعاية اللازمة لكبار السن من حيث السكن والترفيه، والراحة النفسية، حيث تتوفر للمسن فيها الرعاية المنزلية الكاملة، والدعم والعناية الشخصية، ويُمكن تعريفها بأنها المؤسسة السكنية التي تقدّم الرعاية الطبية للمسنين الذين يبلغون من العمر 65 عاماً، والرعاية غير الطبيّة التي يحتاجونها).

ماوراء الانفعال: Meta-Emotion

- عرفها جوتمان 1997: مجموعة منظمة وترتيبية من الانفعالات والادراكات حول الانفعالات سواء كانت ذاتية للفرد او انفعالات الاخرين (Gottman 1997).

- عرفها عبد الفتاح رجب علي مطر (2015): أفكار ومعتقدات ومشاعر الافراد تجاه انفعالاتهم وانفعالات الاخرين لاسيما السلبية منها وكيفية التعامل معها وتنظيمها في ضوء ذلك .

- **التعريف النظري:** تبنت الباحثتان تعريف جوتمان 1997 Gottman.

- **التعريف الاجرائي:**الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس ماوراء الانفعال المستخدم في الدراسة الحالية.

الفاعلية الذاتية:

- عرفها **Bandura** باندورا (1977) بأنها: مجموعة الأحكام الصادرة عن الفرد، و التي تعبر عن معتقداته حول قدرته على القيام بسلوكات معينة ومرونته في التعامل مع المواقف الصعبة والمعقدة، وتحدي الصعاب، ومدى مثابرتة لإنجاز المهام المكلف بها. (Bandura, 1977, p 192)

- عرفها **maddux** مادوكس (2002) بأنها: روح العزم والتصميم القائم على إرادة الإنجاز، والإيمان بالقدرة عليه: "إنها ما أعتقد أن باستطاعتي القيام به من خلال مهاراتي ضمن شروط معينة (maddux, 2002)

- عرفها الناشي (٢٠٠٥):توقعات الفرد حول قدرته في حل المشكلات ومواجهة التحديات الجديدة التي تؤثر في درجة التفاؤل والنظرة الايجابية الأمر الذي يحفزه في أداء المهام (الناشي، ٢٠٠5، 14).

- عرفها **رامي محمود اليوسف (2013)** بأنها: تعرف الفعالية الذاتية بأنها: ليست مجرد مشاعر عامة ولكنها تقويم من جانب الفرد عما يستطيع القيام به، ومدى مثابرتة، ومقدار الجهد الذي يبذله ومدى مرونته مع المواقف الصعبة والمعقدة ومقدار مقاومته للفشل (رامي محمود اليوسف، 2013، ص 323).

- **التعريف النظري:** تبنت الباحثتان تعريف باندورا 1977 Bandura.

- **التعريف الاجرائي:**الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على مقياس الفاعلية الذاتية المستخدم في الدراسة الحالية.

الفصل الثاني: الاطار النظري ودراسات سابقة:

المسنين:

بيّن الله سبحانه في كتابه الكريم مراحل تطوّر حياة الإنسان، وجعل مرحلة الشيخوخة هي آخر هذه المراحل من حياته الدنيوية، قال تعالى: (هُوَ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ تُرَابٍ ثُمَّ مِنْ نُطْفَةٍ ثُمَّ مِنْ عَلَقَةٍ ثُمَّ يُخْرِجُكُمْ طِفْلاً ثُمَّ لِتَبْلُغُوا أَشُدَّكُمْ ثُمَّ لِتَكُونُوا شُيُوخًا وَمِنْكُمْ مَنْ يُتَوَفَّى مِنْ قَبْلٍ وَلِتَبْلُغُوا أَجْلاً مُسَمًّى وَلَعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ)، (سورة غافر، آية: 67) وجاء وصف هذه المرحلة بالضعف فقال سبحانه: (اللَّهُ الَّذِي خَلَقَكُمْ مِنْ ضَعْفٍ ثُمَّ جَعَلَ مِنْ بَعْدِ ضَعْفٍ قُوَّةً ثُمَّ جَعَلَ مِنْ بَعْدِ قُوَّةٍ ضَعْفًا وَشَيْبَةً ۖ يَخْلُقُ مَا يَشَاءُ ۗ وَهُوَ الْعَلِيمُ الْقَدِيرُ) (سورة الروم، آية: 54)

كلّما ازدادَ عُمُر الإنسان وصل إلى أرذلِ العمر، وقد ذُكر ذلك في كتاب الله، قال تعالى: (وَاللَّهُ خَلَقَكُمْ ثُمَّ يَتَوَفَّاكُمْ وَمِنْكُمْ مَنْ يُرَدُّ إِلَىٰ أَرْذَلِ الْعُمُرِ لِكَيْ لَا يَعْلَمَ بَعْدَ عِلْمٍ شَيْئًا ۗ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ قَدِيرٌ) (سورة النحل، آية: 70)

فأرذل العمر الوارد في الآية الكريمة هو الهرم؛ لأنّ الإنسان في هذه المرحلة تبدأ قواه بالتناقص، وكذلك عقله، ويعود إلى حالٍ تُشبه حال الأطفال، فلا يعرف ما كان يعرف من قبل من الأمور الحياتية كبر سنه. (فؤاد عبد المنعم أحمد، 2015، 4).

دار المسنين:

هو مكان يتم فيه تلبية معظم الاحتياجات والمتطلبات الخاصة لكبار السن من المواطنين بالدرجة الأولى، وتقوم الدار على مجموعة واسعة من الخدمات كالمساعدة في تأمين الطعام، والرعاية للمسنين، حيث يحتاج المسنون إلى متطلبات اجتماعية وشخصية، وتقديم المساعدة لهم في الأنشطة اليومية والرعاية الصحية، ويختلف شكل الرعاية المقدمة للمسنين من مكان لآخر، ويعود السبب في الاختلاف إلى طبيعة الأنظمة الموجودة في الدولة والدار، وطبيعة القائمين والعاملين عليها.

مفهوم دور رعاية المسنين

مهام وأهداف دور رعاية المسنين لدور رعاية المسنين مهام وأهداف، منها: (عبد الله الحجاجي، 3-8).

1. دور المسنين أو دور الرعاية الاجتماعية تستقبل في مراكزها كبار السن الذين أعجزتهم الشيخوخة عن القيام بشؤون أنفسهم أو أعجزهم المرض بسبب إصابة في العقل أو البدن جعلتهم غير قادرين على رعاية أنفسهم.
2. توفير الرعاية الكاملة للمسنين التي تشمل على الرعاية الصحية، والاجتماعية، والصحية، والنفسية، والعناية الشخصية، وإشغال أوقات الفراغ لدى المسنين ببعض الأعمال اليدوية والفنية، والقيام برحلات ترفيهية للقادرين من أجل دمجهم بالمجتمع الخارجي.
3. تأمين الإيواء المناسب الآمن اللائق للمسن؛ كالمأكل، والمشرب، والملبس، والمسكن، وإدماج المسنين بالمجتمع الخارجي وفي الحياة الاجتماعية العامة.
4. مساعدة المسنين في التغلب على المشكلات التي تواجههم، ووقايتهم من الأمراض الناتجة عن الشيخوخة وذلك بالاستعانة بوزارة الصحة والتعاون معها.
5. الترفيه عن المسنين وذلك بإجراء لقاءات ومعهم، والخروج في رحلات دينية أو ترفيهية للقادرين منهم على ذلك.

ما وراء الانفعال: Meta - emotion

يُعدّ مصطلح ما وراء الانفعال Meta - Emotion من المصطلحات الحديثة، وعلى الرغم من أهمية مفهوم ما وراء الانفعال، في جميع جوانب الحياة عامة، وحاجة جميع الأفراد لبناء ما وراء انفعال ايجابي، قائم على مشاعر وأفكار ومعتقدات ايجابية نحو انفعالاتهم وانفعالات الآخرين السلبية، وتقبلها، والنظرة الايجابية لها، وتعلم كيفية التعامل الايجابي معها، وتحويلها لطاقة ايجابية تنعكس ايجابيا على الأفراد أنفسهم في المقام الأول، وثانياً على من يتعاملون معهم، من أطفالهم في البيت، وتلاميذهم في المدرسة،

ومرءوسيهم وزملاءهم في العمل، ومرضاهم في المستشفى والكبار في السن في دور المسنين .. الخ.

نظرية ماوراء الانفعال :

نظرية جوتمان 1997:Gottman

قام جوتمان واخرون (1996) بمجموعة بحوث ولمدة سنتين في علم النفس النمو للتعرف على تأثير العلاقة الزوجية على انفعالات الوالدين الذاتية وانفعالاتهم اتجاه ابنائهم، وتوصلت الدراسة بان هناك تأثير على الشعور والاستجابة الوالدية لانفعالاتهم الذاتية وانفعالات ابنائهم وفقا لطبيعة تلك العلاقة، اذ لا يوجد اهتمام كافي بمشاعر وافكار الوالدين حول انفعالاتهم الذاتية وانفعالات ابنائهم.وقد اظهرت نتائج هذه الدراسة على ان متغير ماوراء الانفعال يرتبط بقدراتهم على التفاعل مع اولادهم وعلى حل الصراعات الزوجية.

اعتقد جوتمان 1997 Gottman ان الفرد عندما يقوم باصدار اي انفعال يقوم بالوقت نفسه بالتعامل مع الانفعالات المتتالية وبالتالي يحدد الكيفية القيام بالسلوك اتجاه الانفعال الرئيس. اي ان ما وراء الانفعال لايركز فقط على الاستجابات الانفعالية للفرد نحو انفعالاته الذاتية وحسب بل ايضا الوظائف الرئيسية والتنفيذية للانفعال.

اكد جوتمان واخرون 1997 ان كلا المشاعر والافكار اتجاه انفعالاتهم تؤثر وبشكل كبير على الاساليب والطرق التي يسلكوها وبشكل واضح (Gottman . p.231) 1997.

فلسفة قياس ماوراء الانفعال:

استخدم وجوتمان المقابلة كوسيلة لقياس ما وراء الانفعال من خلال مقابلة الوالدين على الانفراد للتحديث في آلية التحكم بمشاعر الغضب والحزن والاكثتاب الانفعالي واتجاهاتهم واستجاباتهم لحزن وغضب اطفالهم وكانت تصمم المقابلة على شكل ثلاثة ابعاد لقياس ماوراء الانفعال ادراك الوالدين لانفعالهم الذاتي والآخر معرفة انفعال الطفل والثالث كيفية ادارة الانفعال عند الطفل. ومن ثم قام جوتمان بتحديث المقابلة لتوجه نحو

ادراك الوالدين بادراك انفعالاتهم الذاتية وانفعالات اطفالهم فضلا عن التعرف على الكيفية التي يتعامل بها الوالدين مع الاودهم عندما يظهرون انفعالات مفرطة.

كما تحدد المقابلة اربع انواع من المعامل الوالديه هي توجه الانفعال، النبذ، عدم الاستحسان، عدم التدخل وتكون مدة هذه المقابلة ساعة وتوثق فديويا وتكون المقابلة لفظية وتركز على التعابير غير لفظية للانفعال.

ان الهدف الاساس من المقابلة لما وراء الانفعال توفير رؤية واضحة عن كيفية قيام الفرد بتجربة انفعال محددة، وعلم الرغم للكشف عن انفعالات الحزن والغضب الا انه تم توسيعها لتشمل مشاعر الكبرياء والحب والعاطفة (Gottman 1997 . p.240).

ومن ثم قام Lagace- Seguin & Colpan 2005 بتطوير قياس ماوراء الانفعال بالتقرير الذاتي سميت مقياس الاساليب الانفعالات الوالديه لقياس توجيه الانفعال وفلسفة ماوراء الانفعال واستخرجت الخصائص النفسية للاداة من (صدق، وثبات) (شطب، 2018، ص11).

ولقد تبنت الباحثتان نظرية جوتمان 1997 Gottman في تعريف المتغير وبناء الاداة وتفسير النتائج.

نظرية الفاعلية الذاتية :

النظرية المعرفية السلوكية Bandura, 1986:

أشار (Bandura, 1986) للنظرية المعرفية السلوكية التي اشتقت من نظرية التعلم الاجتماعي في كتابه بعنوان "Social Fondation of thought" (gwenalle, 2010, p68) "action and

حيث يعود الفضل لـ "باندورا" في وضع أسس وتطوير وإثراء هذه النظرية كونه نتاجاً لعشرين عاماً من البحث السيكولوجي امتد من 1977 حتى 1997، و يفترض مضمون هذه النظرية أن التعلم الإنساني معرفي والتأكيد على المصادر الاجتماعية للتفكير ويظهر ذلك من خلال تعريف:

قاموس علم النفس للجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA) للنظرية المعرفية السلوكية على أنها:

"الإطار الذي من خلاله تفسر الشخصية على أساس المحتوى المعرفي و الوظائف المكتسبة من خلال التفاعل مع المحيط الإجتماعي والثقافي". (Helena, 2011, p p) (15-17)

افتراضات النظرية المعرفية السلوكية: (Bandura)

- 1- إن معظم انواع السلوك ذات هدف معين، كما أنها موجهة عن طريق القدرة على التفكير المستقبلي؛ كالتنبؤ أو التوقع، وهي تعتمد بشكل كبير على القدرة على عمل الرموز.
- 2- يتعلم الفرد عن طريق ملاحظة سلوك الآخرين ونتائجها، والتعلم عن طريق الملاحظة يقلل بشكل كبير من الاعتماد على التعلم عن طريق المحاولة والخطأ، ويسمح الاكتساب السريع للمهارات المعتقددة، التي ليس من الممكن اكتسابها عن طريق الممارسة.
- 3- يمتلك الفرد القدرة على عمل الرموز التي تسمح بإنشاء نماذج داخلية للتحقق من فاعلية التجارب قبل القيام بها، وتطوير مجموعة مبتكرة من الأفعال، والاختيار لهذه المجموعة من الأفعال من خلال التنبؤ بالنتائج، والاتصال بين الأفكار المعقدة وتجارب الآخرين.
- 4- يمتلك الفرد القدرة على التنظيم الذاتي، عن طريق التأثير على التحكم المباشر في سلوكه، وعن طريق اختيار أو تغيير الظروف البيئية التي تؤثر على السلوك، كما يضع الأفراد معايير شخصية لسلوكهم، وقيمون سلوكهم بناء على هذه المعايير، وهذا يمكنهم من بناء حافز ذاتي يدفع ويرشد السلوك.
- 5- يمتلك الفرد القدرة على التأمل الذاتي والتقييم للأفكار الذاتية ويتيح هذه القدرات التحكم الذاتي في السلوك.

- 6- يتحدد سلوك الفرد من خلال تفاعل الميكانيزمات والأبنية النفسية المعقدة وتزويده بالمرونة.
- 7- تتفاعل الأحداث البيئية والعوامل الداخلية مع السلوك بطريقة متبادلة باستجابة الأفراد معرفيا وسلوكيا وانفعالياً. (مدحت عبد الحميد، 1999، ص 24).
- أشار باندورا إلى نوعين من التوقعات يرتبطان بنظرية فعالية الذات ولكل منهما تأثيراته القوية على السلوك وهما:
- التوقعات الخاصة بفعالية الذات.
 - التوقعات المتعلقة بالنتائج.
- يؤكد باندورا (Bandura, 1977) أن الفرد في أثناء قيامه بالسلوك يمر بثلاث مراحل هي ملاحظة الذات، والتقويم ورد الفعل الذاتي، وتبرز في استجابات الفرد بعد تأثره بدافعية الذات، وفيما يأتي توضيح لكل مرحلة.
- ملاحظة الذات Self-Observation: ويقصد بها المراقبة المنظمة للأداء، وملاحظة الفرد لنفسه، وإمداده بمعلومات عن مدى تقدمه نحو إنجاز أحد الأهداف، وتتأثر ملاحظة الذات بالعمليات الشخصية مثل، فعالية الفاعلية الذاتية وتركيب الهدف، ومخطط العمليات المعرفية، و ينشأ من ملاحظة الذات عمليتان سلوكيتان، هما: نقل الأخبار شفهايا أو كتابيا، وبيان كمي بالأفعال وردود الأفعال.
 - الحكم على الذات Self-Judgment: وتعني استجابة الأفراد التي تحتوي على المقارنة المنظمة لأدائهم مع الأهداف المنشودة والمراد تحقيقها، أو تحقيقها إلى مستوى معين.
 - رد فعل الذات Self-Reaction: وتحتوي هذه المرحلة على ثلاثة ردود أفعال هي:
 - رد الفعل الذاتي السلوكي: ويسعى فيه الفرد للبحث عن الاستجابة التعليمية النوعية التي تحقق أهدافه، لترك الأثر المرضي في نفسه.
 - رد الفعل الذاتي الشخصي: ويبحث فيه الفرد عن استراتيجيات ترفع من كفاءته الشخصية في أثناء عملية التعلم.

- رد الفعل الذاتي البيئي: وهنا يبحث الفرد عن أفضل الظروف البيئية الملائمة والمناسبة لعملية التعلم.

عوامل الدافعية Processus de motivation: من خلال نتيجة تأثير الشعور بفعالية الذات على تنظيم وضبط السلوك، فإنه يجب على الأفراد التمتع بقدر من الدافعية التي تسمح لهم بالوصول إلى نتائجهم المرجوة.

وكلما تمتع الفرد بقدر عالي من فعالية الذات كلما كانت لديه دافعية كبيرة لتحقيق أهدافه، بمعنى أن فعالية الذات تزيد من دافعية الفرد للإنجاز، من خلال المثابرة والعزيمة و وضع الأهداف وتعديل كمية الجهود للوصول إلى الأهداف المرجوة (Gwenaelle,2010.p:81-87).

ولقد تبنت الباحثتان النظرية المعرفية السلوكية باندورا Bandura, 1986 في تعريف المتغير وبناء الاداة وتفسير النتائج.

الدراسات السابقة:

دراسات ماوراء الانفعال:

1. دراسة عبد الفتاح رجب علي 2015 (ما وراء الانفعال لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية وعلاقته بالمشكلات السلوكية لدى طلابهم)

هدفت هذه الدراسة إلي التعرف على أنماط ما وراء الانفعال الشائعة لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية، وعلاقة ما وراء الانفعال لدي المعلمين بالمشكلات السلوكية لدى طلابهم ذوي الإعاقة الفكرية (السلوك العدوانى، السلوك النمطي، السلوك الفوضوي)، والفروق في ما وراء الانفعال لدى المعلمين، والمشكلات السلوكية لدى طلابهم وفقاً لمتغيرات سنوات الخبرة، والتدريب. تكونت العينة من (50) معلماً بمعاهد وبرامج التربية الخاصة بمحافظة الطائف. اشتملت أدوات الدراسة على: مقياس تقدير ما وراء الانفعال لدى المعلمين، ومقياس تقدير المعلم للمشكلات السلوكية لذوي الإعاقة الفكرية (إعداد الباحث). وأشارت النتائج إلى ما يلي: أنماط ما وراء الانفعال الشائعة لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية هو

نمط نبذ الانفعال، يليه نمط إهمال الانفعال، ثم نمط تعليم الانفعال، وأخيراً نمط القصور الانفعالي. توجد علاقة ارتباطية دالة بين ما وراء الانفعال لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية والمشكلات السلوكية (السلوك العدواني/ السلوك النمطي/ السلوك الفوضوي) لدى طلابهم. توجد فروق دالة إحصائية بين معلمي ذوي الإعاقة الفكرية الأكثر خبرة وتدريباً والمعلمين الأقل خبرة وتدريباً في ما وراء الانفعال والمشكلات السلوكية (السلوك العدواني/ السلوك النمطي/ السلوك الفوضوي) لدى طلابهم لصالح المعلمين الأكثر خبرة والأكثر تدريباً.

2. دراسة السيد رمضان بريك 2016 (مهارات ما وراء الانفعالات لدى الطلاب ذوي الإعاقة السمعية والبصرية)

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن الفروق في مهارات ما وراء الانفعالات بين الطلاب ذوي الإعاقة السمعية والطلاب ذوي الإعاقة البصرية والطلاب العاديين وتكونت العينة من (100) طالباً من طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود منهم (35) من ذوي الإعاقة السمعية و(25) من ذوي الإعاقة البصرية (40) من الطلاب العاديين، ولتحقيق هدف الدراسة استخدم الباحث مقياس مهارات ما وراء الانفعالات (اعداد الباحث) وباستخدام المنهج الوصفي خلصت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب العاديين ومتوسطات درجات الطلاب ذوي الإعاقة السمعية في مهارات ما وراء الانفعالات لصالح الطلاب العاديين. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب العاديين ومتوسطات درجات الطلاب ذوي الإعاقة البصرية في مهارات ما وراء الانفعالات لصالح الطلاب العاديين. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الطلاب ذوي الإعاقة السمعية ومتوسطات درجات الطلاب ذوي الإعاقة البصرية في مهارات ما وراء الانفعالات (عدا الخبرة في ما وراء الانفعالات) لصالح الطلاب ذوي الإعاقة السمعية.

3. دراسة محمد صلاح الدين 2014 (ما وراء الإنفعال الوالدي ونمط التعلق الوالدي لدى الأطفال):

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف دور ما وراء الانفعال الوالدي "الأم" في العلاقات بين الوالدين- الطفل، و دور ما وراء الانفعال الوالدي للأم على التعلق الآمن وغير الآمن لدى الطفل. و دور الاختلاف في ما وراء الانفعال لدى الأمهات على تشكيل نمط التعلق بهن. بلغت عينة الدراسة 112 طفلاً (76 طفلاً، 46 طفلة) من أطفال المرحلة الابتدائية الصف السادس (إبن خلدون الابتدائية) والأول الإعدادي (25 يناير الإعدادية) في بنها الجديدة. تم تطبيق الأدوات التالية على العينة السابقة: (1) قائمة ما وراء الانفعال الوالدي، (2) مقياس التعلق الوالدي للأطفال. بعد تحليل البيانات تم التوصل إلى النتائج التالية: (1) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأمهات في ما وراء الانفعال الوالدي (وعي الأم بانفعالها الخاص) ونمط التعلق الوالدي للأطفال آمن/ غير آمن (تجنبي، القلق). (2) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأمهات في ما وراء الانفعال الوالدي (وعي الأم بانفعال الطفل) ونمط التعلق الوالدي للأطفال آمن/ غير آمن (تجنبي، قلق). (3) توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات الأمهات في ما وراء الانفعال الوالدي (إدارة الأم لانفعال الطفل) ونمط التعلق الوالدي للأطفال آمن/ غير آمن (تجنبي، قلق).

4. دراسة Natasha Haradhvala 2016 (Meta-Emotions in Daily Life:) (Associations with Emotional Awareness and Depression)

تهدف هذه الدراسة إلى وضع ما وراء الانفعال في الحياة اليومية ، وتحديد ما إذا كان الوعي العاطفي المتزايد مرتبطاً باحتمالية أكبر للعاطفة التلوية ، وفحص ما إذا كانت العواطف السلبية حول العواطف السلبية (التجارب السلبية العاطفية السلبية) ترتبط مع شدة الاكتئاب. وقام الباحثين بتعيين عينة مجتمع الكبار (ن = 79) لإكمال سبعة أيام من تجربة أخذ العينات. في كل استطلاع ، أشاروا إلى الانتباه الحالي للمشاعر ، وضوح

المشاعر ، وعمّا إذا كان وما هو نوع من الخبرة ماوراء الانفعال التي كانت لديهم. تم تصنيف التجارب على أنها سلبية سلبية أو إيجابية سلبية أو إيجابية أو سلبية. أفاد ما يقرب من 53% من المشاركين عن تجربة عاطفية واحدة على الأقل. تم الإبلاغ عن تجارب ماوراء الانفعال حوالي مرتين في الأسبوع. كانت التجارب السلبية السلبية الأكثر شيوعاً. على الرغم من أن الانتباه إلى وضوح الانفعال كلّ كان توقعاً فردياً لاحتمالية التجارب الانفعالية ، إلا أن الاهتمام بالانفعال ساهم في تباين فريد. باستخدام النمذجة متعددة المستويات ، وجدنا أن ارتفاع شدة الاكتئاب المبلغ عنها ذاتياً كان مرتبطاً باحتمالية التجارب الانفعالية ، وبالتحديد مع التجارب السلبية السلبية. تشير النتائج إلى أن معظم البالغين يعانون من ماوراء الانفعال ، خاصة خلال لحظات الاهتمام الشديد بالعاطفة، وأن التجارب السلبية السلبية ترتبط بشدة الاكتئاب. تشير هذه النتائج إلى أن علاجات الاكتئاب قد تستفيد من التأكيد على قبول المشاعر السلبية.

دراسات الفاعلية الذاتية:

١ - دراسة حمدي وداود (2000)

أجريت الدراسة في الأردن، واستهدفت الدراسة تعرف العلاقة بين فاعلية الذات وتغيّر ارت الجنس والاكتئاب والتوتر، وتألّفت عينة الدراسة من (٤١٤) طالب وطالبة من طلبة كلية العلوم التربوية / الجامعة الأردنية ، وباستخدام الاختبار التائي أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً وفق متغير الجنس ولصالح الذكور، وكذلك وجود فروق دالة في متغير الاكتئاب ولصالح الطلبة الأقل اكتئاباً . كما وجدت الدراسة فروقاً دالة في متغير التوتر ولصالح الطلبة الأقل توتراً (حمدي وداود ، ٢٠٠٠، ٤٤)

٢ - دراسة الناشي (2005)

أجريت الدراسة في العراق ، واستهدفت معرفة العلاقة بين الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات لدى المدرسين، وتألّفت عينة الدراسة من (٤٠٠) مدرس ومدرسة ، واستكمالاً لإجراءات البحث قامت الباحثة بإعداد أداتين مناسبتين لعينة البحث بالاستناد

إلى الأدبيات وبعض الدراسات السابقة حول هذين المفهومين للبحث، واستخرجت الخصائص السايكومترية للمقياسين بأساليب متعددة (بين الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات. وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطيه موجبة دالة إحصائيا عند مستوى ٠,٠١، وعدم وجود فروق ذات دلالة بين معاملات الارتباط للعلاقة الارتباطية بين الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات تبعاً لمتغيرات) الجنس، والفئات العمرية (لدى المدرسين) (الناشي، ٢٠٠٥، ح - ط)

٣ - دراسة هويان شينغ (٢٠٠٨)

استهدفت الدراسة مقارنة فعالية الذات لدى ٧٢٥ معلما من هونك كونغ وبين ٥٧٥ معلما من شنغهاي وتحديد العوامل المؤثرة فيها ، وتم تطبيق مقياس فعالية الذات عليهم وباستخدام الاختبار التائي للمقارنة بين المجموعتين وخلصت النتائج إلى جملة عوامل بفعالية الذات تشمل الاحترام والثقة المعطاة للمعلمين من قبل طلبتهم ، والتدريب الذي تلقوه من الجامعة والخبرة التي حصلوا عليها من ممارسات التعليم اليومية (Hoi) . (Yan Cheung,2008,p103-123) .

الفصل الثالث : اجراءات البحث:

أولاً: مجتمع البحث

لقد حدد مجتمع البحث على وفق طبيعته وحدوده على مقدمي الرعاية لدور المسنين للعام (2017- 2018).

ثانياً: عينة البحث

من اجل ان تكون العينة ممثلة لمجتمع البحث تم اختيارها بطريقة عشوائية طبقية من مقدمي الرعاية في دور للمسنين العاملين في (مركز الصليخ ومركز الرشاد ومركز الكاظمية ودار العناية في الكرادة)، وقد بلغ حجم العينة الكلية (100) موظفة وموظف من دور مقدمي الرعاية العاملين في دور المسنين الرعاية لكلا الجنسين. والجدول (1) يوضح ذلك.

جدول (1)
وصف عينة البحث

المجموع	موظف	موظفة	مكان العمل
45	16	29	دار الرشاد للمسنين
33	5	28	دار الصليخ للمسنين
12	7	5	دار الكاظمية للمسنين
10	4	6	دار العناية في الكرادة
100	32	68	المجموع

ثالثاً: اداتا البحث:

تحقيقاً لأهداف البحث الحالي توجب على الباحثان اعداد مقياسي (ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية) لدى افراد عينة البحث تتوافر فيها الخصائص القياسية الاحصائية كالصدق والثبات والقدرة على التمييز، وقد تم اعتماد الاجراءات الأتية:

جمع وصياغة فقرات المقياس:

قامت الباحثان بالاطلاع على الاطر النظري التي لها علاقة بمتغر البحث ومن ثم صياغة فقرات مقياسي ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية (ملحق 1 و2).

طريقة بناء المقياس:

اعتمدت الباحثان طريقة (ليكرت) Likert في بناء المقاييس كاحدى الطرق المتبعة في بناء المقاييس النفسية وذلك للأسباب الاتية:

1. سهولة البناء والتصحيح.
2. تسمح للمستجيب بأن يؤشر درجة او شدة اتجاهه.
3. تسمح باكبر تباين بين الافراد.
4. مرنة جداً وتمكن الباحثين من بناء اداة بحثه بسرعة ويسر وبدون تقييد(مرعي وبلقيس، 1984، ص172).

صلاحية الفقرات :

يشير (ايبل) Eble الى ان افضل وسيلة للتأكد من صلاحية الفقرات هي قيام عدد من الخبراء والمختصين بتقرير صلاحيتها لقياس الصفة التي وضعت من اجلها Ebel, (RL, 1972)

واستناداً الى ذلك عرضت فقرات المقياسين، بصيغتها الاولية ملحق (1و2) على مجموعة من الخبراء في التربية وعلم النفس ملحق (3)، بعد ان عرفت الباحثان ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية، باصدار حكمهم على صلاحية الفقرات من عدمها، وصلاحية البدائل المعتمدة للاستجابة، وفي ضوء اراء المحكمين تم الاستبقاء الفقرات جميعها باعتماد نسبة اتفاق (80%) فاكثر.

تصحيح المقياس وايجاد الدرجة الكلية:

ويقصد به وضع درجة لاستجابة المفحوص على كل فقرة من فقرات المقياس ومن ثم جمع هذه الدرجات لايجاد الدرجة الكلية لكل استمارة ، وقد تم تصحيح الاستمارات على اساس (26) فقرة لمقياس ماوراء الانفعال و(23) فقرة لمقياس الفاعلية الذاتية بعد ان اعطيت اوزان تراوحت بين(4-1) درجات وهي تقابل اربع بدائل للاجابة (تتطبق على دائماً، تتطبق على كثيراً، تتطبق على قليلاً، لاتتطبق على ابدأ) ، ولاجل استخراج الدرجة الكلية لكل مستجيب تجمع الدرجات التي حصل عليها المستجيب في اجابته. ومقياس ماوراء الانفعال (26) ، لذا فإن اعلى درجة يمكن الحصول عليها هي (104) درجة، وادنى درجة هي (26) درجة، وعلى فقرات مقياس الفاعلية الذاتية الـ(23) ، لذا فإن اعلى درجة يمكن الحصول عليها هي (92) درجة، وادنى درجة هي (23) درجة.

* مؤشرات صدق المقياس:

* الصدق الظاهري Face Validity :

يتحقق هذا النوع من الصدق عندما يقوم مجموعة من الخبراء أو الباحث بتفحص الاختبار، للاستنتاج ان فقرات المقياس على ما يبدو تقيس ظاهرياً ما يدعي الاختبار

قياسه (العيسوي، 1985، ص 72). وقد تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس، من الاجراءات المعتمدة السالفة الذكر، إذ تفحصت الباحثتان أولاً المقياس من بناء نظري وتعريف وفقرات وبدائل الاستجابة، ثم تم عرضها على لجنة من المحكمين صادقت عليها.

* صدق البناء Construct Validity :

وقد تم الحصول على مؤشر صدق البناء بأسلوبين هما: القوة التمييزية ، طريقة الارتباطات (ايجاد ارتباط علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس)

القوة التمييزية لفقرات مقياس ماوراء الانفعال :

لغرض الحصول على بيانات يتم بموجبها تحليل الفقرات لمعرفة قوتها التمييزية بهدف اعداد المقياسين بشكلهما النهائي وبما يتلاءم وخصائص المجتمع المدروس، واهداف البحث في قياس ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية ، قامت الباحثتان بتطبيق اداتا البحث (ملحق 1 و 2) على عينة مكونة من (100) من مقدمي الرعاية للذكور والاناث وتم اختيارهم بطريقة قصدية وكما تم توضيحه سابقاً في عينة البحث.

و يشير ايبيل Ebel الى ان الهدف من هذا الاجراء هو الابقاء على الفقرات المميزة في المقياس واستبعاد الفقرات غير المميزة (علام، 2000، 145).

ويعد اسلوب المجموعتين المتطرفتين وعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس اجرائين مناسبين في عملية تحليل الفقرات وايجاد القوة التمييزية لها، لذلك لجأت الباحثتان لكلا الطريقتين وكما يأتي:

أ. اسلوب المجموعتين المتطرفتين Contrasted Groups :

ولاجراء ذلك اتبعت الباحثتان ما يلي بالنسبة لمقياس ماوراء الانفعال :

1. تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة.
2. رتبت الدرجات التي حصل عليها المستجيبون والذين كان عددهم (100) من اعلى درجة الى ادنى درجة.

3. اختيرت نسبة قطع (27%) من الاستثمارات الحاصلة على اعلى الدرجات وسميت (بالمجموعة العليا) ، و(27%) من الاستثمارات الحاصلة على ادنى الدرجات وسميت (بالمجموعة الدنيا) ، حيث ان هذه النسبة تعطي اكبر حجم واقصى تمايزاً ممكناً.
4. وفي ضوء هذه النسبة بلغ عدد الاستثمارات لكل مجموعة (27) استمارة، أي ان عدد الاستثمارات التي خضعت للتحليل (27) استمارة .
5. تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة، وعدت القيمة التائية المحسوبة مؤشراً لتمييز كل فقرة من خلال مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98)، وكانت جميع الفقرات مميزة والجدول (2) يوضح ذلك.

الجدول (2)

القوة التمييزية لفقرات مقياس ماوراء الانفعال باستخدام اسلوب المجموعتين المتطرفتين

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموعات	القيمة التائية	الدلالة
1	3.8519	.36201	المجموعة العليا	18.714	دالة
	2.1111	.32026	المجموعة الدنيا		
2	3.6667	.48038	المجموعة العليا	13.118	دالة
	2.1481	.36201	المجموعة الدنيا		
3	3.7037	.54171	المجموعة العليا	13.150	دالة
	2.1111	.32026	المجموعة الدنيا		
4	3.2222	.84732	المجموعة العليا	6.374	دالة
	2.1111	.32026	المجموعة الدنيا		
5	3.0000	1.10940	المجموعة العليا	4.217	دالة
	2.0741	.26688	المجموعة الدنيا		
6	3.6667	.62017	المجموعة العليا	13.040	دالة



الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموعات	القيمة التائية	الدالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		
7	3.5185	.70002	المجموعة العليا	9.500	دالة
	2.1111	.32026	المجموعة الدنيا		
8	3.5556	.69798	المجموعة العليا	10.898	دالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		
9	3.6667	.73380	المجموعة العليا	11.162	دالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		
10	3.3333	.91987	المجموعة العليا	7.167	دالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		
11	3.4074	.74726	المجموعة العليا	9.228	دالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		
12	3.5926	.50071	المجموعة العليا	13.906	دالة
	2.0741	.26688	المجموعة الدنيا		
13	3.2593	.94432	المجموعة العليا	6.276	دالة
	2.0741	.26688	المجموعة الدنيا		
14	3.3704	1.04323	المجموعة العليا	6.255	دالة
	2.0741	.26688	المجموعة الدنيا		
15	3.8148	.48334	المجموعة العليا	16.382	دالة
	2.0741	.26688	المجموعة الدنيا		
16	3.8889	.32026	المجموعة العليا	22.621	دالة
	2.0741	.26688	المجموعة الدنيا		
17	3.8519	.36201	المجموعة العليا	23.001	دالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		
18	3.4074	.88835	المجموعة العليا	7.834	دالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		

الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المجموعات	القيمة التائية	الدالة
19	3.3333	.91987	المجموعة العليا	7.532	دالة
	2.0000	.00000	المجموعة الدنيا		
20	3.5556	.80064	المجموعة العليا	9.582	دالة
	2.0370	.19245	المجموعة الدنيا		
21	3.6667	.48038	المجموعة العليا	18.028	دالة
	2.0000	.00000	المجموعة الدنيا		
22	3.4074	.69389	المجموعة العليا	10.539	دالة
	2.0000	.00000	المجموعة الدنيا		
23	3.4815	.57981	المجموعة العليا	13.277	دالة
	2.0000	.00000	المجموعة الدنيا		
24	3.5926	.57239	المجموعة العليا	14.457	دالة
	2.0000	.00000	المجموعة الدنيا		
25	3.5926	.57239	المجموعة العليا	14.457	دالة
	2.0000	.00000	المجموعة الدنيا		
26	3.7037	.54171	المجموعة العليا	16.342	دالة
	2.0000	.00000	المجموعة الدنيا		

ب . علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرة) **Item Validity**
الاسلوب الاخر في تحليل الفقرات هو ايجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة
والدرجة الكلية للمقياس. ومن مميزات هذا الاسلوب انه يقدم مقياساً متجانساً في فقراته،
وقد استخدمت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون Pearson لاستخراج العلاقة الارتباطية
بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية لـ (100) استمارة أي العينة ككل،
وقد تراوحت معاملات الارتباط للمقياس بين (0.455-0.835) وعند مقارنة هذه

المعاملات ظهر انها دالة احصائياً من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية* لمعامل الارتباط، وعند مستوى (0,05) والجدول (3) يوضح ذلك.

جدول (3)

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
.616**	19	.659**	10	.757**	1
.736**	20	.660**	11	.715**	2
.745**	21	.706**	12	.790**	3
.734**	22	.510**	13	.568**	4
.676**	23	.528**	14	.455**	5
.759**	24	.757**	15	.739**	6
.639**	25	.808**	16	.619**	7
.720**	26	.835**	17	.707**	8
		.630**	18	.767**	9

ثبات مقياس ماوراء الانفعال:

يقصد بالثبات هو اتساق درجات الاختبار ودقة نتائجه وتحررها من تأثير المصادفة عندما يطبق على مجموعة محددة من الاشخاص والمقياس الثابت مقياس موثوق به ويعتمد عليه (عبدالخالق، 2000، ص45) وقد قامت الباحثتان بحساب الثبات بطريقة الفا كرونباخ:

*القيمة الجدولية لمعامل ارتباط بيرسون عند مستوى (0,05) ودرجة حرية (0.14) تساوي (98) . (ابو النيل، 1987، ص201).

معامل (الفا) للاتساق الداخلي (Alfa coefficient Internal Consistency):

ان معامل (الفا) يزودنا بتقدير جيد للثبات في اغلب المواقف (وتعتمد هذه الطريقة على اتساق اداء الفرد من فقرة الى اخرى (ثورندايك وهيجن، 1989، ص79)، ولاستخراج الثبات بهذه الطريقة تم استخدام جميع استمارات افراد العينة البالغ عددها (100) استمارة، ثم استخدمت معادلة الفا كرونباخ، وقد بلغ معامل الثبات للمقياس (0.76) وهو ثبات عالي. وصف اداة البحث:

يتألف مقياس ماوراء الانفعال من (26) فقرة ملحق رقم (4) وبذلك تتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين (26-104).

ثانياً: مقياس الفاعلية الذاتية:

* مؤشرات صدق المقياس:

* الصدق الظاهري Face Validity :

يتحقق هذا النوع من الصدق عندما يقوم مجموعة من الخبراء أو الباحث بتفحص الاختبار، للاستنتاج ان فقرات المقياس على ما يبدو تقيس ظاهرياً ما يدعي الاختبار قياسه (العيسوي، 2001، ص 72). وقد تم التحقق من الصدق الظاهري للمقياس، من الاجراءات المعتمدة في الفقرة (2) السالفة الذكر، إذ تفحصت الباحثتان اولاً المقياس من بناء نظري وتعريف وفقرات وبدائل الاستجابة، ثم تم عرضها على لجنة من المحكمين صادقت عليها.

* صدق البناء Construct Validity :

وقد تم الحصول على مؤشر صدق البناء بأسلوبين هما: القوة التمييزية ، طريقة

الارتباطات (ايجاد ارتباط علاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس)

ب . اسلوب المجموعتين المتطرفتين Contrasted Groups :

ولاجراء ذلك اتبعت الباحثتان ما يلي بالنسبة لمقياس الفاعلية الذاتية:

1. تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة.

2. رتبت الدرجات التي حصل عليها المستجيبون الذين كان عددهم (100) من اعلى درجة الى ادنى درجة.
3. اختيرت نسبة قطع (27%) من الاستثمارات الحاصلة على اعلى الدرجات وسميت (بالمجموعة العليا) ، و(27%) من الاستثمارات الحاصلة على ادنى الدرجات وسميت (بالمجموعة الدنيا) ، حيث ان هذه النسبة تعطي اكبر حجم واقصى تمايزاً ممكناً.
4. وفي ضوء هذه النسبة بلغ عدد الاستثمارات لكل مجموعة (27) استثماراً، أي ان عدد الاستثمارات التي خضعت للتحليل (27) استثماراً .
5. تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا على كل فقرة، وعدت القيمة التائية المحسوبة مؤشراً لتمييز كل فقرة من خلال مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98)، وكانت الفقرات مميزة باستثناء اربع فقرات (15، 19، 20، 18) والجدول (4) يوضح ذلك.

الجدول (4)

القوة التمييزية لفقرات مقياس الفاعلية الذاتية باستخدام اسلوب المجموعتين المتطرفتين

الدالة	القيمة التائية	المجموعات	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
دالة	5.480	المجموعة العليا	.80064	3.4444	1
		المجموعة الدنيا	.62929	2.3704	
دالة	5.927	المجموعة العليا	.75107	3.4444	2
		المجموعة الدنيا	.62017	2.3333	
دالة	8.647	المجموعة العليا	.55470	3.6667	3
		المجموعة الدنيا	.60858	2.2963	
دالة	4.261	المجموعة العليا	.97402	3.2222	4



		المجموعة الدنيا	.65590	2.2593	
دالة	8.089	المجموعة العليا	.89315	3.5185	5
		المجموعة الدنيا	.39223	2.0000	
دالة	8.286	المجموعة العليا	.84732	3.5556	6
		المجموعة الدنيا	.32026	2.1111	
دالة	13.397	المجموعة العليا	.48038	3.6667	7
		المجموعة الدنيا	.47442	1.9259	
دالة	18.474	المجموعة العليا	.32026	3.8889	8
		المجموعة الدنيا	.43690	1.9630	
دالة	8.458	المجموعة العليا	.88353	3.6296	9
دالة		المجموعة الدنيا	.51750	1.9630	
دالة	10.382	المجموعة العليا	.63605	3.5926	10
		المجموعة الدنيا	.48038	2.0000	
دالة	11.992	المجموعة العليا	.48038	3.6667	11
		المجموعة الدنيا	.51750	2.0370	
دالة	15.078	المجموعة العليا	.48038	3.6667	12
		المجموعة الدنيا	.33758	1.9630	
دالة	15.150	المجموعة العليا	.48334	3.8148	13
		المجموعة الدنيا	.39223	2.0000	
دالة	12.817	المجموعة العليا	.62247	3.8148	14
		المجموعة الدنيا	.39223	2.0000	
غير دالة	.789	المجموعة العليا	1.36292	2.3704	15
		المجموعة الدنيا	.53376	2.1481	
دالة	13.774	المجموعة العليا	.32026	3.8889	16
		المجموعة الدنيا	.55726	2.1852	
دالة	13.400	المجموعة العليا	.45605	3.8519	17
		المجموعة الدنيا	.55470	2.0000	

غير دالة	-398	المجموعة العليا	1.30089	2.0000	18
		المجموعة الدنيا	.64051	2.1111	
غير دالة	-135	المجموعة العليا	1.28547	2.0370	19
		المجموعة الدنيا	.61556	2.0741	
غير دالة	.255	المجموعة العليا	1.37851	2.1481	20
		المجموعة الدنيا	.61556	2.0741	
دالة	13.183	المجموعة العليا	.65590	3.7407	21
		المجموعة الدنيا	.32026	1.8889	
دالة	25.390	المجموعة العليا	.26688	3.9259	22
		المجموعة الدنيا	.32026	1.8889	
دالة	19.654	المجموعة العليا	.39585	3.8148	23
		المجموعة الدنيا	.32026	1.8889	

ب . علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرة) Item Validity

الاسلوب الاخر في تحليل الفقرات هو ايجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس. ومن مميزات هذا الاسلوب انه يقدم مقياساً متجانساً في فقراته، وقد استخدمت الباحثان معامل ارتباط بيرسون Pearson لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية لـ (100) استمارة أي العينة ككل، وقد تراوحت معاملات الارتباط للمقياس بين (0.02 - 0.833) وعند مقارنة هذه المعاملات ظهر انها دالة احصائياً من خلال مقارنتها بالقيمة الجدولية* لمعامل الارتباط، وعند مستوى (0,05) والجدول (5) يوضح ذلك.

*القيمة الجدولية لمعامل ارتباط بيرسون عند مستوى (0,05) ودرجة حرية (98) تساوي (0.14) . (ابو النيل، 1987، ص201).

الجدول (5)

علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	.545**	9	.661**	17	.758**
2	.558**	10	.768**	18	-.360
3	.665**	11	.775**	19	.002
4	.465**	12	.800**	20	.052
5	.633**	13	.785**	21	.780**
6	.658**	14	.718**	22	.833**
7	.734**	15	.071	23	.786**
8	.815**	16	.780**		

ثبات مقياس الفاعلية الذاتية:

يقصد بالثبات هو اتساق درجات الاختبار ودقة نتائجه وتحررها من تأثير المصادفة عندما يطبق على مجموعة محددة من الاشخاص والمقياس الثابت مقياس موثوق به ويعتمد عليه (عبدالخالق، 2000، ص45) وقد قامت الباحثتان بحساب الثبات بطريقة الفا كرونباخ:

معامل (الفا) للاتساق الداخلي (Alfa coefficient Internal Consistency):

ان معامل (الفا) يزودنا بتقدير جيد للثبات في اغلب المواقف (وتعتمد هذه الطريقة على اتساق اداء الفرد من فقرة الى اخرى (ثورندايك وهيجن، 1989، ص79)، ولاستخراج الثبات بهذه الطريقة تم استخدام جميع استمارات افراد العينة البالغ عددها (100) استمارة، ثم استخدمت معادلة الفا كرونباخ، وقد بلغ معامل الثبات للمقياس (.75) وهو ثبات عالي.

وصف اداة البحث:

يتألف مقياس الفاعلية الذاتية من (19) فقرة ملحق رقم (5) وبذلك تتراوح الدرجة الكلية للمقياس بين (19-76).

رابعا : الوسائل الاحصائية:

استخدمت الباحثتان الوسائل الاحصائية* الاتية في بناء مقياسي ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين وفي تحقيق اهداف البحث:

1. الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين: استخدم لإستخراج القوة التمييزية للفقرات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين .

2. معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient): وقد استخدم في استخراج علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس.

3. معادلة ألفا للأتساق الداخلي (Alfa Coefficient for Internal Consistency) : وقد استخدمت لمعرفة الثبات بطريقة الأتساق الداخلي.

4. الاختبار التائي (t-test) لعينتين مستقلتين للتعرف على دلالة الفروق في ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية تبعاً لمتغير الجنس.

5. تحليل التباين الاحادي (one Way ANOVA): للتعرف على دلالة الفروق وفقاً لمتغيرات (النوع، سنوات الخدمة).

الفصل الرابع: عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي، وتفسيرها ومناقشتها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة، ومن ثم الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات في ضوء تلك النتائج، وفيما يأتي عرض لنتائج البحث:

* تمت الاستفادة من الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) في معالجة البيانات احصائياً بالحاسبة الالكترونية.

الهدف الاول: قياس ماوراء الانفعال لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين.
أظهرت نتائج البحث أن المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على مقياس ماوراء الانفعال لمقدمي الرعاية في دور المسنين بلغ (74.450) درجة وبأنحراف معياري قدره (15.640) درجة. وعند مقارنة هذا المتوسط بالمتوسط الفرضي للمقياس الذي بلغ (52) درجة، بأستعمال الأختبار التائي لعينة واحدة، تبين أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (14.354) درجة وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) درجة وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (99) والجدول (6) يوضح ذلك.
مما يشير إلى أن مقدمي الرعاية يشعرون بماوراء الانفعال وذلك يرجع الى طبيعة عملهم مع عينة المسنين وما يتطلب ذلك الى التعاطف وابداء مشاعر الحب والتقبل والمساعدة وكبت الغضب والانفعالات فضلا عن التعب الجسدي مما يولد لدى مقدمي الرعاية انفعالات وما يترتب عنها اي ماوراء انفعالات الحب الحزن التعاطف التقبل ... منها الشعور بالحزن بالكرب الغضب ... الخ وهذا ما تؤكد عليه نظرية جوتمان ان الفرد عندما يقوم باصدار انفعال معين تجاه موقف ما فانه سيصدر عنه ويتعامل مع انفعالات متتالية ترافق الانفعال الرئيس بمعنى ان مقدمي الرعاية في دور المسنين عندما يتعاملون مع عينة تحتاج الى رعاية نفسية وجسدية خاصة فانه هذا سيولد لديه انفعالات متتالية للانفعال الرئيسي وبذلك سيتولد لديهم بما وراء الانفعال.

جدول (6)

الأختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لمقدمي الرعاية في دور المسنين التربويين على مقياس ماوراء الانفعال

مستوى الدلالة	القيمة الجدولية المحسوبة	القيمة التائية المحسوبة	المتوسط الفرضي	الأنحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة
دالة	1.96	14.354	52	15.640	74.450	100

- التعرف على دلالة الفروق في درجات ماوراء الانفعال لدى افراد العينة على وفق متغيرات (الجنس، وسنوات الخدمة).

أ - تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين t-test للتعرف على دلالة الفروق حسب متغير الجنس، وقد اظهرت النتائج بان القيمة التائية دالة إذ بلغت القيمة المحسوبة (2.423) عند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) وبدرجة حرية 98، وبهدف التعرف على اتجاه الفرق في ما إذا كان في صالح الذكور أم الإناث فقد تمت الموازنة بينهما على أساس المتوسطات الحسابية، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإناث (79.843) وهو أعلى من المتوسط الحسابي للذكور والبالغ (71.911)، وهذا يشير إلى أن النتيجة في صالح الإناث، أي إن الإناث (مقدمات الرعاية في دور المسنين) أكثر تعرضاً لمشاعر ماوراء الانفعال ويرجع ذلك إلى طبيعتهم الانسانية. وتر الباحثان ان هذاجزء من الدورالجنسي الانثوي الذي يرتبط بالامومة والرعاية والعناية والذي يتمتع له منذالطفولة، والذي يفرض على الإناث التزاماً أكثر بالمعايير ويتطلب استعداداً للتضحية والعناية والايثار مندونمقابل وهذه النتيجة تتسجم مع دراسة روسيل واخرون .والجدول (7) يوضح ذلك.

جدول (7)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين

الجنس	عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية
ذكور	68	71.911	16.341	2.423	98
اناث	32	79.843	12.644		

ب- تم استعمال تحليل التباين الاحادي للتعرف على دلالة الفروق حسب متغير سنوات الخدمة وقد اظهرت النتائج بان القيمة الفائية دالة إذ بلغت القيمة المحسوبة (1.878) عند مقارنتها بالجدولية البالغة (2.75) عند مستوى (0.05) وبدرجة (3، 96) اي

لا توجد فروق لسنوات الخدمة في متغير ما وراء الانفعال لدى افراد العينة وذلك يرجع ان مقدمي الرعاية في دور المسنين يتعاملون بشكل يومي مع المسنين وما يتطلب ذلك من تعامل انساني ودوي وايثار وتحمل وابداء الحب والتقبل للمسنين وبهذا لا يختلف مقدمي الرعاية بمشاعرهم وانفعالاتهم وبالتالي على انفعالاتهم المتتالية المتمثلة بما وراء الانفعال والجدول (8) يوضح ذلك.

جدول (8)

تحليل التباين الاحادي للكشف عن دلالة الفروق في سنوات الخدمة لإفراد العينة

الدلالة Sig	القيمة الفائية F	متوسط المربعات M.S	درجة الحرية D.F	مجموع المربعات S.S	مصدر التباين
غير دالة	1.878	282.019	3	846.057	بين المجموعات
		150.147	96	14414.13	داخل المجموعات
				15260.19	الكلي

الهدف الثالث: قياس الفاعلية الذاتية لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين. أظهرت نتائج البحث أن المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على مقياس الفاعلية الذاتية لمقدمي الرعاية في دور المسنين بلغ (63.410) درجة وبأنحراف معياري قدره (1.241) درجة. وعند مقارنة هذا المتوسط بالمتوسط الفرضي للمقياس الذي بلغ (38) درجة، وبأستعمال الأختبار التائي لعينة واحدة، تبين أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (20.466) درجة، وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) درجة وهي دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0,05) وبدجة حرية (99) والجدول (9) يوضح ذلك.

مما يشير إلى أن مقدمي الرعاية لديهم فاعلية ذاتية ويمكن تفسير ذلك في ضوء نظرية الفاعلية الذاتية باندورا (Bandura) ان الافراد الذين يتسمون بفاعلية ذاتية هم افراد يتسمون ب سلوك المثابرة، ومستويات متوازنة لردود الأفعال الضغوط الانفعالية، وضبط الذات، والمثابرة من أجل الإنجاز. وهذا ما يتطلب عمل مقدمي الرعاية في دور المسنين منهم مستوى عالي من الفاعلية الذاتية لغرض الاستمرار والعطاء في عملهم.

جدول (9)

الأختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي لمقدمي الرعاية في دور المسنين التربويين على مقياس ما وراء الانفعال

العينة	المتوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية المحسوبة	مستوى الدلالة
100	63.410	1.241	38	20.466	1.96	دالة

الهدف الرابع : التعرف على دلالة الفروق في درجات الفاعلية الذاتية لدى افراد العينة على وفق متغيرات (الجنس، وسنوات الخدمة).

أ - تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين t-test للتعرف على دلالة الفروق حسب متغير الجنس، وقد اظهرت النتائج بان القيمة التائية دالة إذ بلغت القيمة المحسوبة (2.878) عند مقارنتها بالقيمة الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى (0.05) وبدرجة حرية 98، ويهدف التعرف على اتجاه الفرق في ما إذا كان في صالح الذكور أم الإناث فقد تمت الموازنة بينهما على أساس المتوسطات الحسابية، إذ بلغ المتوسط الحسابي للإناث (68.437) وهو أعلى من المتوسط الحسابي للذكور والبالغ (61.044)، وهذا يشير إلى أن النتيجة في صالح الإناث، أي إن الإناث (مقدمات الرعاية في دور المسنين) يتمتعن بالفاعلية الذاتية أكثر من الإناث وهذا يرجع الى طبيعتهن الانسانية وحرصهن وتضحيتهن من اجل راحة الاخرين. والجدول (10) يوضح ذلك.

جدول (10)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين

الجنس	عدد افراد العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	درجة الحرية
ذكور	68	61.044	11.703	2.878	98
اناث	32	68.437	12.564		

ب- تم استعمال تحليل التباين الاحادي للتعرف على دلالة الفروق حسب متغير سنوات الخدمة وقد اظهرت النتائج بان القيمة الفائية دالة إذ بلغت القيمة المحسوبة (3.358) عند مقارنتها بالجدولية البالغة (2.75) عند مستوى (0.05) وبدرجة (3، 96) اي لسنوات الخدمة فروق على الفاعلية الذاتية بين مقدمي الرعاية والجدول (11) يوضح ذلك.

جدول (11)

تحليل التباين الاحادي للكشف عن دلالة الفروق في سنوات الخدمة لإفراد العينة

الدلالة Sig	القيمة الفائية F	متوسط المربعات M.S	درجة الحرية D.F	مجموع المربعات S.S	مصدر التباين
دالة	3.358	766.627	3	2299.880	بين المجموعات
		228.301	96	21916.87	داخل المجموعات
				24216.75	الكلية

جدول (12)

اختبار شفوية للتحقق من دلالة الفرق في الفاعلية الذاتية على وفق متغير عدد سنوات الخدمة

المقارنات	المتوسطات الحسابية	الفرق بين الوسطين	قمة شيفيه الحرجة	الدلالة
10-1	94.782	10.474	7.27	دال
20-11	102.419			
10-1	94.782	17.132	7.813	دال
30-21	105.600			
10-1	94.782	21.062	7.216	دال
31 فاكثر	105.907			
20-11	102.419	2.716	5.763	غير دال
30-21	105.600			
20-11	102.419	4.4	4.923	غير دال
31 فاكثر	105.907			
30-21	105.600	0.023	5.992	غير دال
30 فاكثر	105.907			

يتضح من خلال الجدول اعلاه ان قيم الفرق بين الوسط لمقارنة الفئات (1-10، 10-11*10، 10-1*10-21، 10-1*21 فاكثر) اعلى من قيم شيفيه الحرجة. مما يشير الى وجود فروق دالة احصائيا بين الفئات والفرق لصالح ذوي سنوات الخدمة الاطول، كما يتضح من المتوسطات الحسابية. وذلك يرجع الى الى زيادة خبرة مقدمي الرعاية قي دور المسنين وما لها من تاثير على سماتهم الشخصية ومنها الفاعلية الذاتية، لانه كلما زادت سنوات العمل كلما زادت خبرة العاملين وصقل الكثير من مهاراتهم وبالتالي سيكون اكثر تقبلا وعطاء وتفاعل مع المسنين.

الهدف الخامس: التعرف على العلاقة بين ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية. بهدف التعرف على العلاقة بين متغيرات البحث المتمثلة ب ماوراء الانفعال والفاعلية لدى مقدمي الرعاية في دور المسنين، فقد طبقت الباحثتان معامل ارتباط بيرسون، وقد تبين ان معاملات الارتباط لمتغيرات البحث ادالة احصائياً عند مقارنتها بالجدولية البالغة (0.196) وعند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية 98 مما يشير الى وجود علاقة ارتباطية (ايجابية) بين كل من ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية، وكما موضح في الجدول (13).

جدول (13)

مصفوفة الإرتباطات بين متغيري ماوراء الانفعال والفاعلية الذاتية

الفاعلية الذاتية	ماوراء الانفعال	المتغير
معامل	معامل	
الارتباط	الارتباط	
0.758	1	ماوراء الانفعال
1	0.810	الفاعلية الذاتية

ومن ذلك يتضح بان مقدمي الرعاية الذين لديهم مشاعر انسانية صادقة وتفاعل بناء وايثار وتضحية وحب... الخ من مشاعر وانفعالات وما يتولد عنها ماوراء الانفعال هم افراد قاعلين ذاتيا بمعنى كلما زادت تفاعل مقدمي الرعاية مع المسنين وما يتولد عنه من انفعالات مختلفة وما يصاحب تلك الانفعالات بما وراءها من انفعالات سيتمتعون بمستوى من الفاعلية الذاتية.

الاستنتاجات:

- يشعر مقدمي الرعاية في دور المسنين بمشاعر ماوراء الانفعال نتيجة لعملهم مع عينة تحتاج الى حب وتعاطف وتقبل فضلا عن مساعدتهم في قضاء حاجاتهم اليومية والصحية.
- يتسمون مقدمي الرعاية في دور المسنين بالفاعلية الذاتية.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية وفق متغير النوع ولصالح الاناث بالنسبة لمتغيري البحث.
- توجد فروق ذات دلالة احصائية لعدد سنوات الخدمة لمتغير الفاعلية الذاتية ولصالح سنوات الخدمة الاطول.

التوصيات:

- اشراك مقدمي الرعاية في دورات تطويرية داخل وخارج العراق لتنمية مهاراتهم السلوكية والاجتماعية.
- اشراك مقدمي الرعاية في دورات الاسعافات الاولية لتطوير هذا الجانب لديهم.
- منح مقدمي الرعاية حوافز مادية ومعنوية لتشجيعهم للاستمرار وبذل المزيد من الجهد اثناء عملهم مع المسنين.

المقترحات:

- القيام بدراسة للتعرف على ما وراء الانفعال لدى الامهات اللواتي لديهن طفل معاق (توحد، تخلف عقلي، عوق جسدي، نشاط زائد،).
- القيام بدراسة للتعرف على مستوى ماوراء الانفعال لدى المرشدين العاملين في الوحدات الارشادية في المدارس والكلليات.
- القيام بدراسة للتعرف على ما وراء الانفعال لدى شرطة المرور.
- القيام بدراسة للتعرف على الفاعلية الذاتية لدى الامهات اللواتي لديهن طفل معاق (توحد، تخلف عقلي، عوق جسدي، نشاط زائد،).

المصادر

- أحمد، سهير كامل. (١٩٩٨)، دراسات في سيكولوجية المسنين. الإسكندرية. مركز الإسكندرية للكتاب.
- بريك، السيد رمضان محمد (2016)، المجلد/العدد: مج4، ع13، مهارات ما وراء الانفعالات لدى الطلاب ذوي الإعاقة السمعية والبصرية.
- برهان ماهر (2014)، الفروق في مستوى الفاعلية الذاتية لدى عينة أردنية من الطلبة المعوقين سمعياً في جامعة اليرموك، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، المجلد الثاني، ع (5)، المملكة العربية السعودية
- حمدي، نزيهة، ونسيمه داود (2000)، علاقة الفاعلية الذاتية المدركة بالاكتماب والتوتر لدى طلبة كلية العلوم التربوية في الجامعة الأردنية، مجلة الدراسات، المجلد ٢٧، العدد ١، تصدر عن عمادة البحث العلمي، الجامعة الأردنية
- خليل إبراهيم عبد الرازق (2016): "دور الخدمة الاجتماعية في التخفيف من حدة مشكلة العلاقات الاجتماعية للمسنين"، مجلة جامعة الأقصى، العدد الثاني، المجلد العشريين، صفحة 7. بتصرّف.
- رامي محمود اليوسف (2013): (المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالكفاءة الذاتية المدركة والتحصيل الدراسي العام لدى عينة من طلبة المرحلة المتوسطة في منطقة حائل - السعودية في ضوء عدد من المتغيرات: مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد الحادي والعشرون، العدد الأول.
- سامر جميل رضوان (2010)، أثر الكفاءة الذاتية في خفض مستوى القلق، مجلة دراسات نفسية، العدد 3.
- شطب، أنس أسود (2018)، التفكير المستقبلي والبيئة الإبداعية المدركة وعلاقتها بما وراء الانفعال لدى طلبة الجامعة، أطروحة دكتوراه، كلية التربية للعلوم الصرفة - ابن الهيثم ، جامعة بغداد.
- صحيفة الوقائع رقم 280 أيلول/ سبتمبر 2015 الصحة النفسية وكبار السن.

- صلاح الدين، محمد. (2014) ما وراء الإنفعال الوالدي ونمط التعلق الوالدي لدى الأطفال، مجلة الإرشاد النفسي. ع. 37، يناير 2014.
- عبد الفتاح رجب علي محمد مطر (2017)، سيكولوجية ما وراء الانفعال للعاديين وذوي الاحتياجات الخاصة، كلية التربية بجامعة الأزهر والطائف، 2017، دار البداية - دار المستقبل - دار الكندي، عمان - الأردن.
- عبد الرحمن ولجين محمد الأمين (2015م)، دار رعاية المسنين (الطبعة الأولى)، صفحة 18، جزء 1. بتصرّف.
- عبد الله الحجاجي (2015)، الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية المسنين (الطبعة الأولى)، السعودية: جامعة ام القرى، صفحة 3 ، 8 ، جزء 1. بتصرّف.
- عبد الفتاح رجب علي مطر (2015)، ما وراء الانفعال لدى معلمي ذوي الإعاقة الفكرية و علاقته بالمشكلات السلوكية لدى طلابهم.
- العيسوي، عبد الرحمن: الإسلام والصحة النفسية، ط1 ،دار الراتب الجامعية، بيروت: لبنان(2001). .
- غانم، محمد حسن. (٢٠٠٤)، مشكلات المسنين التشخيص والعالج "رؤية نفسية دينية". المكتبة المصرية للطباعة والنشر والتوزيع. لوران الإسكندرية.
- الفرماوي، حمدي وحسن، وليد رضوان (2006): الميتامعرفية : بين النظرية والتطبيق، الانجلو المصرية - القاهرة.
- فؤاد عبد المنعم أحمد، حقوق المسنين وواجباتهم (الطبعة الأولى)، السعودية: أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، صفحة 4، جزء 1. بتصرّف.
- قسم إحصاءات التنمية البشرية (2013م)، الوضع الاجتماعي والصحي لكبار السن في دور رعاية المسنين (الطبعة الأولى)، العراق: وزارة التخطيط، صفحة 12 - 13 ، جزء 1. بتصرّف.
- محمد، محمد عبد المقصود. (١٩٨٩). دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بالتوافق النفسي لدى المسنين". رسالة ماجستير. جامعة طنطا.

- محمود السيد أبو النيل " (1978) علم النفس الاجتماعي دراسات مصرية عالمية. "
- الناشي، وجدان عبدالأمير (٢٠٠): الذكاء الانفعالي وعلاقته بالفاعلية الذاتية لدى المدرسين، أطروحة دكتوراه غير منشوره، كلية الآداب، جامعة المستنصرية، بغداد.
- Bandura, A. (1977). Self – Efficacy.Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. Psychological Review 184, (2) pp 191–215.
- Bandura, A (1994): Self efficacy, INVS Ranachaudran (Ed), Encyclopedia of human behavior (Vol 4), New York Academic
- Bandura, A (2003): Autre–Efficacité: Le sentiment défficacité Personnelle (J.Le conte, Trans), Paris, Bruxelles: De boek (original work published 1997) 142–Bandura, A (2006): Self efficacy Beliefs of adoles cents Green wich, Ct: Information age.
- Cheung,H.Y.(2008).Teachers Efficacy: A Comparative Study of Hong Kong and Shanghai Primary In–Service Teachers. The Australian Educational Researcher,Vol.35,N.1 April.
- Cunningham, J., Kliever, W. & Garner, P. (2009): Emotion socialization, child emotion understanding and regulation, and adjustment in urban African American families: differential associations across child gender. Journal of Psychopathology, 21(1),26–83.

- Ebel, RL (1972). Essential of Educational Measurment New Gersey, Englewood Cliffs Prentice, All.
- Helenal, T (2011): L'auto-efficacite et le stage d'enseignement: le cas du condidat Anglophone en enseignement du français langue seconde au secondaire en ontario, Mémoire de maitrise, Université de laval.
- Hornich, A,A (2008): Examination of Self-efficacy and locus of control in Protecting community following Moderate to severtranatic in jury these of Doctorate of Psychology, graduatcolleye of marshall university.
- Maddux James E (2002): Self efficacy. The power of believing you can, in handbook of positive psychology, New York: Oxford university Press.
- Mitmansgruber, H., Beck, T. N., Höfer, S., &Schüßler, G. (2009):When you don't like what you feel: Experiential avoidance, mindfulness and metaemotion in emotion regulation. Personality and IndividualDifferences,46(4),448-453.
- Natasha Haradhvala (2016), [Meta-Emotions in Daily Life: Associations with Emotional Awareness and Depression](#)(Washington University in St. Louis. Arts & Sciences Electronic Theses and Dissertations



- Gottman, J. M.,(1997):Meta-emotion: How Familiescommunicate emotionally. Hillsdale, NJ, England : Lawrence Erlbaum Associates, Inc.
- Gwenalle, S (2010): Le sentiment d'auto-efficacité en primaire: De son elaboration à son impact sur la scolarité des élévsthése de doctorat université de gronoble
- robbins S. (2004): organizational behavior 6th, prentice hall
- sanders, woolley (2005): self-efficacy beliefs among parents of young children, specifically three level of self-efficacy, journal of child and family www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/15658967
- Zimmerman, B, (1989): Models of self regulated learning Academic achievement, In B,J, Zinerman& D.H, Schunk, Self Regulatedlearnig and Academic Achevement theory Research, and Practice, New york springer

الملاحق
ملحق (1)

جامعة بغداد

كلية التربية للبنات

قسم التربية وعلم النفس/الدكتوراه

استبيان آراء الخبراء في صلاحية فقرات مقياس ماوراء الانفعال (بصيغته الأولية)

عزيزي الموظف ... عزيزتي الموظفة

تحية طيبة..

بين يديك مجموعة من الفقرات تتعلق بالاتجاهات والمشاعر التي قد توجد لديك نحو نفسك او مواقف متباينة في حياتك، والمطلوب منك ان توضح مدى موافقتك او عدم موافقتك على هذه الفقرات بأن تضع علامة () أمام الفقرة وتحت البديل المناسب والتي تعبر عن استجابتك خلال مواقف الحياة، يرجى الاستجابة على جميع فقرات الاستبانة بكل أمانة وصدق، مع العلم انه لا توجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة وانما استجابتك تعبر عن رأي الشخصي، يرجى عدم ترك أي فقرة دون اجابة، لاداعي لكتابة الاسم، مع ضمان سرية المعلومات التي سيتم جمعها، وسيتم استخدامها لغرض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الجنس: ذكر أنثى

سنوات الخدمة: 10-1 20-11 30-21 31- فأكثر

الشهادة: دبلوم كالوريوس ماجستير دكتوراه اخرى

الباحثان

ت	الفقرة	صالحة	غير صالحة	التعديل المناسب
1	اتخذ قراراتي بعد اقتناعي بها			
2	اركز على الجانب الايجابي من الاشياء			
3	احترم الوقت واستثمره بشكل جيد			
4	استطيع تحقيق اهدافي رغم الصعوبات			
5	الصدفة لا تتحكم بمستقبلي			
6	استخدم مهاراتي وقدراتي كي اظهر بأفضل صورة			
7	استخدم النجاحات السابقة لمواجهة التحديات			
8	استطيع مواجهة المشكلات التي تفاجئني			
9	التزم بأخلاقيات العمل مهما يكلفني الامر			
10	أوفق بين طموحاتي وغبات الاخرين			
11	اتقبل الانتقاد بصدر رحب			
12	اعترف بالخطأ اذا اقتنعت بوجهة النظر المخالفة			
13	لدي القدرة على تكوين صداقات جديدة بسهولة			
14	اشارك في الانشطة المجتمعية والاعمال التطوعية			
15	علاقاتي مع المسنين مبنية على الاحترام والتقدير			
16	اشعر بأنني شخص يمكن الاعتماد عليه			
17	أتعاطف مع احزان الاخرين وافراحهم			
18	استطيع السيطرة على رغباتي			
19	أثبت على رأيي وان طالمت مدة التحدي			
20	قادرة على استعادة توازني بعد الشدائد			
21	اتميز بالضبط الذاتي			
22	استطيع التغلب على مشاكل العمل دون انفعال			
23	استطيع معالجة المهام بأسلوب منظم			
24	عندما أشعر بالفشل أعود بسرعة الى الاتجاه الصحيح			
25	أستطيع الاختيار بين ما أستطيع ولا أستطيع انجازه			
26	اكون سعيداً بالمثابرة والكفاح في مواقف العمل الصعبة			

ملحق (2)

جامعة بغداد

كلية التربية للنبات

قسم التربية وعلم النفس/الدكتوراه

استبيان آراء الخبراء في صلاحية فقرات مقياس فاعلية الذات (بصيغته الأولية)

عزيزي الموظف ... عزيزتي الموظفة

تحية طيبة..

بين يديك مجموعة من الفقرات تتعلق بالاتجاهات والمشاعر التي قد توجد لديك نحو نفسك او مواقف متباينة في حياتك، والمطلوب منك ان توضح مدى موافقتك او عدم موافقتك على هذه الفقرات بأن تضع علامة () أمام الفقرة وتحت البديل المناسب والتي تعبر عن استجابتك خلال مواقف الحياة، يرجى الاستجابة على جميع فقرات الاستبانة بكل أمانة وصدق، مع العلم انه لا توجد اجابة صحيحة واخرى خاطئة وانما استجابتك تعبر عن رأي الشخصي، يرجى عدم ترك أي فقرة دون اجابة، لاداعي لكتابة الاسم، مع ضمان سرية المعلومات التي سيتم جمعها، وسيتم استخدامها لغرض البحث العلمي.

شاكرين لكم حسن تعاونكم

الجنس: ذكر أنثى

سنوات الخدمة: 1-10 11-20 21-30 31- فأكثر

الشهادة: دبلوم كالوريوس ماجستير دكتوراه اخرى

الباحثان



ت	الفقرة	صالحة	غير صالحة	التعديل المناسب
1	يناسب العمل قدراتي الشخصية ومهاراتي			
2	يتيح عملي فرص التجديد والابداع			
3	مقتنع بما اقدمه من مستوى انجاز			
4	اجد من يسمع ارائي التي اطرحها			
5	عملي مع المسنين يوفر لي الاحساس بتقدير الذات			
6	عملي مع المسنين يوفر لي فرص التواصل والتفاعل الاجتماعي			
7	عملي يشبع حاجاتي ويرضي اهتماماتي			
8	عملي يشعرني بالفخر والاحترام من قبل الاخرين			
9	يتيح لي العمل مع المسنين الشعور بالامان والاطمئنان على مستقبلي			
10	استمتع بوقتي اثناء تأدية المهام المكلف بها			
11	أشعر بالسعادة عند العمل مع المسنين			
12	يشعرنني العمل مع المسنين بالتميز			
13	العمل مع المسنين يلزمني بمسؤولية اخلاقية			
14	العمل مع المسنين يتطلب مني التعامل بانسانية ورحابة صدر			
15	افقد اعصابي عند التعامل مع المسنين			
16	عملي في دائرة رعاية المسنين تكسبني السمعة الطيبة			
17	احصل على الاجر والثواب عند العمل مع المسنين			
18	اتمنى النقل الى مكان اخر خارج دائرة رعاية المسنين			
19	أشعر بالتوتر والقلق عند ممارسة عملي			
19	اشعر بالكآبة عند ذهابي للعمل			
20	لا اتردد في إعطاء المسن ما يحتاجه			
21	أسعى الى فهم مشاعر المسنين			
22	أنتفاع مع المسنين بجدية وحرص			
23	أنتفاع مع المسنين بجدية وحرص			

الملحق (3)

أسماء الخبراء على وفق اللقب العلمي والحروف الهجائية

ت	أسماء الخبراء	مكان العمل
1	أ.د. خولة عبد الوهاب القيسي	جامعة بغداد/ علم النفس التربوي/ كلية التربية للبنات
2	أ.م.د. بشرى عبد الحسين	علم النفس العام / مركز البحوث النفسية
3	أ.م.د. سيف رديف	الصحة النفسية/ مركز البحوث النفسية
4	م.د. بيداء هاشم	علم النفس العام / مركز البحوث النفسية
5	م.د. براء محمد حسن	علم النفس التربوي/ مركز البحوث النفسية
6	م.د. رجاء ياسين	علم النفس التربوي/ كلية التربية / جامعة كربلاء
7	م.د. فاطمة ذياب مالود	علم النفس التربوي/ كلية التربية / جامعة كربلاء
8	م.د. مؤيد عبد السادة	علم النفس / مركز البحوث النفسية
9	م.د. ميسون ضاري	علم النفس التربوي / مركز البحوث النفسية
10	م.د. هناء مزعل حسين	علم النفس التربوي / مركز البحوث النفسية

الملحق (4)

استبيان آراء الخبراء في صلاحية فقرات مقياس ماوراء الانفعال (بصيغته النهائية)

ت	الفقرة	تنطبق عليّ دائماً	تنطبق عليّ كثيراً	تنطبق عليّ قليلاً	لا تنطبق عليّ ابداً
1	اتخذ قراراتي بعد اقتناعي بها				
2	اركز على الجانب الايجابي من الاشياء				
3	احترم الوقت واستثمره بشكل جيد				
4	استطيع تحقيق اهدافي رغم الصعوبات				
5	الصدفة لاتحكم بمستقبلي				
6	استخدم مهاراتي وقدراتي كي اظهر بأفضل صورة				
7	استخدم النجاحات السابقة لمواجهة التحديات				
8	استطيع مواجهة المشكلات التي تفاجئني				
9	التزم بأخلاقيات العمل مهما يكلفني الامر				
10	اوفق بين طموحاتي وغبات الاخرين				
11	اتقبل الانتقاد بصدر رحب				
12	اعترف بالخطأ اذا اقتنعت بوجهة النظر المخالفة				
13	لدي القدرة على تكوين صداقات جديدة بسهولة				
14	اشارك في الانشطة المجتمعية والاعمال التطوعية				
15	علاقاتي مع المسنين مبنية على الاحترام والتقدير				
16	اشعر بأني شخص يمكن الاعتماد عليه				
17	أتعاطف مع احزان الاخرين وافرأحهم				
18	استطيع السيطرة على رغباتي				
19	أثبت على رأيي وان طالمت مدة التحدي				
20	قادرة على استعادة توازني بعد الشدائد				
21	اتميز بالضبط الذاتي				
22	استطيع التغلب على مشاكل العمل دون انفعال				
23	استطيع معالجة المهام بأسلوب منظم				
24	عندما أشعر بالفشل أعود بسرعة الى الاتجاه الصحيح				
25	أستطيع الاختيار بين ما أستطيع ولا أستطيع انجازه				
26	اكون سعيداً بالمناورة والكفاح في مواقف العمل الصعبة				

الملحق (5)

استبيان آراء الخبراء في صلاحية فقرات مقياس فاعلية الذات (بصيغته النهائية)

ت	الفقرة	تنطبق عليّ دائماً	تنطبق عليّ كثيراً	تنطبق عليّ قليلاً	لا تنطبق عليّ أبداً
1	يناسب العمل قدراتي الشخصية ومهاراتي				
2	يتيح عملي فرص التجديد والابداع				
3	مقتنع بما اقدمه من مستوى انجاز				
4	اجد من يسمع ارائي التي اطرحها				
5	عملي مع المسنين يوفر لي الاحساس بتقدير الذات				
6	عملي مع المسنين يوفر لي فرص التواصل والتفاعل الاجتماعي				
7	عملي يشبع حاجاتي ويرضي اهتماماتي				
8	عملي يشعرني بالفخر والاحترام من قبل الاخرين				
9	يتيح لي العمل مع المسنين الشعور بالامان والاطمئنان على مستقبلي				
10	استمتع بوقتي اثناء تأدية المهام المكلف بها				
11	أشعر بالسعادة عند العمل مع المسنين				
12	يشعري العمل مع المسنين بالتميز				
13	العمل مع المسنين يلزمني بمسؤولية اخلاقية				
14	العمل مع المسنين يتطلب مني التعامل بانسانية ورحابة صدر				
15	عملي في دائرة رعاية المسنين تكسبني السمعة الطيبة				
16	احصل على الاجر والثواب عند العمل مع المسنين				
17	اشعر بالكآبة عند ذهابي للعمل				
18	أسعى الى فهم مشاعر المسنين				
19	أتفاعل مع المسنين بجدية وحرص				