



**استخدام الفهرس  
الآلي في مكتبة الجامعة  
العراقية**

بحث قدمته الباحثة  
بشرى خالد محمد  
بأشراف: أ.د. جنان صادق عبد الرزاق  
الجامعة المستنصرية  
كلية الآداب/قسم المعلومات والمكتبات



## Abstract

The research seeks to achieve the following objectives:

١. Identify uses automated index in the library of the University of Iraq
٢. Identify the main difficulties faced by the use of automated index in the library of the University of Iraq and work to find successful solutions
٣. Study the infrastructure of available human resources and working on automated index in the library of the University of Iraq. I have been using the survey method to get to know the views of the beneficiaries in the index automated library and how to take advantage of its services, as well as to get to know the views of employees in the index automated library and its importance. And used stratified random sample of proportionality because it fit the stud population.

And thus can be summarized that the most important results of the major difficulties faced by the beneficiaries in the use of automated index in the library are

- A. lack of training and knowledge in the use of the online system
- B. lack of knowledge Pastregih research and the adoption of more than provide point
- C. constant interruptions of electrical current

One of the main recommendations that came out of research

١. The need flags the importance of the application of the university administration and the development of computerized information services to their beneficiaries and their role in development work in the institution, including the branch libraries at the university
٢. the need for the management of the library to provide the requirements of the application of the training staff and the formation of a single team. As this has a positive impact on providing the best services and the impact on the efficiency of performance .
٣. The possibility of conducting a study of the level and quality of services provided by the library and categories of beneficiaries in the case of embarking on the development and adoption of a new system.



### المستخلص:

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. التعرف على مدى فاعلية استخدامات الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية.
2. تحديد أهم الصعوبات التي تواجه استخدام الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية والعمل على إيجاد حلول ناجعة لها.
3. دراسة البنى التحتية من الموارد البشرية المتوافرة والعاملة على الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية.

### إجراءات البحث:

ولقد تم استخدام المنهج المسحي للتعرف على آراء المستخدمين بالفهرس الآلي في المكتبة ومدى الاستفادة من خدماته وكذلك للتعرف على آراء العاملين في المكتبة بالفهرس الآلي وأهميته. واستخدمت العينة العشوائية الطبقية التناسبية، لكونها تناسب مجتمع الدراسة.

وبذلك يمكن إجمال أهم نتائج البحث التي توصل إليها البحث فيما يأتي:

- أ. قلة التدريب والمعرفة في استخدام نظام الأنترنت من قبل المستخدمين.
- ب. قلة المعرفة باستراتيجية البحث واعتماد أكثر من نقطة إتاحة.
- ج. الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي.

### ومن أهم التوصيات التي خرج بها البحث:

1. ضرورة أعلام إدارة الجامعة بأهمية تطبيق واستحداث خدمات معلومات محوسبة للمستخدمين منها ودورها في تطوير العمل في المؤسسة التعليمية وبضمنها المكتبات الفرعية في الجامعة.
2. ضرورة قيام إدارة المكتبة بتوفير متطلبات تطبيق تدريب العاملين فيها وتكوين فريق العمل الواحد. لما لذلك من أثار إيجابية على تقديم أفضل الخدمات فيها وانعكاس ذلك على كفاءة الأداء.
3. إمكانية إجراء دراسة لمستوى ونوعية الخدمات المقدمة من قبل المكتبة وفئات المستخدمين منها في حالة الشروع في استحداث وتبني نظام جديد.

### مشكلة البحث:

يتحدد استخدام الفهرس الآلي من قبل المستخدمين والباحثين في مكتبة الجامعة العراقية (مجال الإعارة). وكذلك للسيطرة على الفيض الهائل من المعلومات والزيادة في الإنتاج الفكري بلغاته المختلفة، وأشكاله المتعددة، هذا إلى جانب تعقد التخصصات وتداخلها، كل ذلك أدى إلى ضرورة إيجاد وسيلة تساعد المستخدم للوصول إلى المعلومات التي يحتاج إليها. ومن هنا تتجسد المشكلة في الآتي:



١. ما هي أهم العوامل المؤثر في استثمار الفهرس الآلي والتي تتعلق في:
  - أ. نوع المصدر المتاح.
  - ب. نوع النظام المستخدم.
  - ج. كفاءة العاملين في المكتبة.
٢. ما هي أهم الصعوبات التي تواجه استخدام الفهرس الآلي من قبل الفئات المستفيدة في مكتبة الجامعة العراقية؟
٣. ما مدى توافر البنى التحتية من الموارد البشرية للعمل على توافر جميع متطلبات العمل على الفهرس الآلي لمكتبة الجامعة العراقية.

### أهمية البحث:

يتضح أهمية البحث في الآتي: يعد استخدام الفهرس الآلي من أهم الاتجاهات والتطورات الحديثة التي تشهدها المكتبات الجامعية فضلا عن مصادر المعلومات المطبوعة هي السائدة في مقتنيات المكتبات الجامعية ولكن ما حصل من تطور بفضل ظهور الحاسب الآلي وانتشاره وما ساهم به في حوسبة المصادر إذ ولدت مصادر المعلومات الإلكترونية المتعددة والمتوافرة في المكتبة المركزية للجامعة العراقية، وكان الاتجاه نحو أهمية استخدام الفهرس الآلي.

### أهداف البحث:

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

١. التعرف على استخدامات الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية.
٢. تحديد أهم الصعوبات التي تواجه استخدام الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية والعمل على إيجاد حلول ناجعة لها.
٣. التعرف على أهم العوامل المؤثرة في استخدام الفهرس الآلي والتي تتعلق في:
  - أ. نوع المصادر المتاحة في الاستخدام.
  - ب. نوع النظام المستخدم.
  - ج. كفاءة العاملين في مكتبة الجامعة العراقية.
٤. دراسة البنى التحتية من الموارد البشرية المتوفرة والعامل على الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية.



### حدود البحث:

أولاً: الحدود الموضوعية: الفهرس الآلي.

ثانياً: الحدود الزمانية: المدة الزمنية التي ستغطيها الدراسة (٢٠١٣-٢٠١٤).

ثالثاً: الحدود المكانية: (المكتبة المركزية للجامعة العراقية).

منهج البحث: لقد تم استخدام المنهج الآلي:

**المنهج المسحي:** لقد استخدمت هذا المنهج للتعرف على آراء المستفيدين بالفهرس الآلي في المكتبة، ومدى الاستفادة من خدماته، وكذلك للتعرف على آراء العاملين في المكتبة بالفهرس الآلي وأهميته.

### مجتمع البحث:

ضم مجتمع الدراسة الحالية الخاص بالمكتبة المركزية في الجامعة العراقية (موضوع البحث) بشمول العاملين في المكتبة المركزية والبالغ عددهم (٢٧) موظف وموظفة. منهم من يحمل شهادة الاختصاص بالمعلومات والمكتبات والبالغ عددهم (١٠)، أما الباقي فقد كانوا من ذوي غير الاختصاص ولغرض معرفة آرائهم بمدى أهمية استخدام الفهرس الآلي ومدى تأثيره على خدمات المعلومات في المكتبة وما المشاكل التي تعيق استحداث خدمات المعلومات من خلاله.

أما الفئة الأخرى من المجتمع وتضم المستفيدين من الباحثون وطلبة الجامعة وهم طلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) وأساتذة الجامعة. وكان عدد أفراد فئة المستفيدين الأصلي والبالغ عددهم (١١١٩) وكما يوضحها الجدول رقم (١):

الجدول رقم (١)

الفئة	المجتمع	العينة / %
أساتذة	٢٥٥	٥٠
دكتوراه	١٩	٥
ماجستير	٢٣	١٠
طلبة الدراسات الأولية	٨٢٢	١٤٥
المجموع	١١١٩	٢٠٠

### عينة الدراسة:

لقد استخدمت العينة العشوائية الطبقية التناسبية، لكونها تناسب مجتمع الدراسة. بعد أن تم حصر أفراد المجتمع الأصلي أعتمد بأخذ عينة بنسبة ٥٪ من حجم المجتمع الأصلي ليكون عينة الدراسة البالغ



مجموعها (٢٠٠) بواقع (٥٠٪) من الأساتذة و(١٥٪) من طلبة الدراسات العليا و(١٤٥) من طلبة الدراسات الأولية، المرحلة الرابعة.

### إجراءات جمع البيانات:

صممت استمارة الاستبيان الخاصة بجمع البيانات على مجتمع المستفيدين في الجامعة العراقية والمتضمن (٢٠) فقرة معتمد بذلك على مقياس (Likert) الخماسي الذي يشتمل على خمسة أوزان لدرجة القياس (٥، ٤، ٣، ٢، ١) لغرض تمثيلها في حقل الإجابات على الترتيب بدقة متناهية. وبذلك تكونت الاستمارة المطلوبة ووزعت على المجتمع المبحوث.

### الجانب النظري:

#### بدايات استخدام الفهرس الآلي:

يعود بداية استخدام الأنظمة الآلية في المكتبات إلى عام ١٩٣٥ وهو العام الذي شهد إدخال أول آلة معالجة بيانات للمكتبات، وفي هذا العام أيضاً طبق أول نظام آلي في مكتبة تكساس، أما في عام ١٩٤٠ استخدم لأول مرة نظام للإعارة في مكتبات جامعات فلوريدا، جورجيا، فيرجينيا، وكان عام ١٩٥١ موعد ظهور أول فهرس مطبوع في شكل كتاب بواسطة الحاسب في مكتبة كينيغ، واستخدم في عام ١٩٦١ مشروع البحث الآلي في فهارس المكتبة الطبية في أمريكا، وجاء عام ١٩٦٤ لاستخدام الفهرس على شكل كتاب في مكتبة فلوريدا وساعد ذلك على ظهور أول نظام آلي متكامل في المكتبات وذلك عام ١٩٦٦، وقد استخدم في عام ١٩٧٥ كمشروع للضبط الاستنادي<sup>(١)</sup>. وبذلك تم التحول الجذري إلى مجال تخزين ومعالجة المعلومات واسترجاعها فجاءت الحواسيب الآلية بمنتصف القرن العشرين لتشكل تطوراً في الحواسيب وأجياها المختلفة لتعكس لنا تحولاً جذرياً ومهماً باتجاه تخزين ومعالجة واسترجاع الكم الهائل من المعلومات<sup>(٢)</sup>.

فمنذ دخول الاستخدام الآلي في المكتبات في الستينيات من القرن العشرين، تغيرت البيئة التي تنجز فيها هيئة العاملين بأقسام العمليات التقنية أعمالها لدرجة كبيرة، فقبل الاستخدام الآلي في العمليات الفنية، كان العاملون يتجمعون في مجموعات صغيرة، حول الملفات الورقية، التي يديرونها ويصونونها وكان العديد من المكتبيين يشعرون بالفخر بملفاتهم، وبمقدرتهم على استخلاص المعلومات منها. وكان لكل وحدة من وحدات العمليات الفنية الملفات الخاصة بها، وأي فرد يرغب في استخدام هذه الملفات، كان عليه ان يذهب



إليها. أما بعد الاستخدام الآلي فإن أولئك الأشخاص الذين يقومون بعمليات الاختيار والتزويد والفهرسة لجأوا للعمل مع الملفات المقروءة آلياً<sup>(٣)</sup>.

أما في عقد السبعينيات، فكانت أهم مميزات هذا العقد هو إرساء قواعد النظم التعاونية *Cooperative System* بين المكتبات في التطبيقات الآلية للإجراءات الداخلية (*House Keeping*) وعلى رأسها الفهرسة والإعارة، مستفيدين من تسجيلة مارك وتقنية البيانات المقروءة آلياً<sup>(٤)</sup>.

ولقد أصبحت لهذه النظم هيئات تعرف بـ (*Bibliographical unities*) وأسهمت مساهمة فاعلة في تقليص الجهود وإلغاء التكرار غير المبرر والروتينية في عمل الإجراءات الفنية وشجعت على تبادل البيانات المقروءة آلياً وخاصة في استخدام الفهارس<sup>(٥)</sup>.

بينما كان في عقد الثمانينيات فانه كان عقد النضوج والثبات والانتشار للتطبيقات الآلية بين كل أنواع المكتبات ومراكز المعلومات. ومن أبرز أحداث مطلع هذا العقد، هو قرار مكتبة الكونغرس بإغلاق فهارسها البطاقية نهائياً، فضلاً عن انتشار اعتماد قواعد (*AACR2*) (قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية) كحدثين مهمين في مجال الفهرسة الآلية<sup>(٦)</sup>.

وشهد نهاية عقد التسعينيات وفي الألفية الثالثة ظهور مؤشرات تفيد بتفوق وسيادة مطلقة للأقراص الليزرية المكتنزة كوعاء جديد لحزن المعلومات وتداولها في المكتبات ومراكز المعلومات، سواء أكانت المعلومات نصية أو غير نصية ثابتة أو متحركة *Multi-Media*<sup>(٧)</sup>.

وهكذا أخذ التطور المستمر في الاتصالات السلكية واللاسلكية وعبر شبكات الدولية وحتى وصلنا إلى شبكات الاتصال الشخصية والشبكات المحلية وأخيراً وليس آخراً شبكات الأنترنت التي فتحت لنا أبواب تناقل المعلومات الموجودة في كافة أنواع المكتبات والجامعات ومراكز المعلومات عن طريق إتاحة فهارسها عبر شبكة الأنترنت.

وعليه فان التوجه نحو التطبيقات الآلية سواء باقتناء الأنظمة الجاهزة أو من خلال تصميم أنظمة محلية إنما يعني تغيير آلي عمل المكتبة أو مركز المعلومات، وهذا التغيير لا يمكن أن يتم بين ليلة وأخرى، فهو ليس عملية شراء أجهزة وبرمجيات فحسب، إنما يعني التحول الجذري لنظام المعلومات ككل، فتحويل نظام



الفهرسة آلياً، إنما يعني التغيير الفعلي في آلية العمل وطبيعة الخدمات وأسلوب تقديمها ولهذا التغيير عناصر بشرية ومادية وعلمية وعملية تتداخل وتتفاعل مع بعضها البعض لتحقيق عملية التحويل الناجحة<sup>(٤)</sup>. ومثال ذلك في العقد الأول من القرن الحالي، لم تشهد المكتبات المركزية في الجامعات العراقية، أي محاولة متكاملة في حوسبة مكتباتها، سوى بعض المحاولات في إعادة العمل بالبحث الآلي من قبل المستفيدين وباستخدام نظم الحوسبة المصممة محلياً أو الجاهزة.

إلا أنه توجد تجربة واحدة، استطاعت من خلالها المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية من تحويل الفهرس البطاقي إلى آلي والاستغناء نهائياً عن الفهرس البطاقي<sup>(٥)</sup>.

### أهمية الفهرس الآلي:

لا يمكن لأي مكتبة أكاديمية أو جامعية مهما كان حجمها في الوقت الحالي الاستغناء عن الفهرس الآلي، وذلك نتيجة لتعدد أنواع مصادر المعلومات وللتدفق الهائل في كمياتها. إذ نجد أن أوعية المعلومات في الأونة الأخيرة قد اتخذت أشكالاً مختلفة من مصادر وتقنيات وغيرها من الأشكال التقليدية إلى أشكال أخرى من مواد سمعية وبصرية، فضلاً عن تنوع لغاتها وبذلك أصبحت المكتبات بحاجة إلى ما ينظم لها أوعيتها من المعلومات حتى لا تكون المكتبات مجرد مخازن لأوعية المعلومات المختلفة مما يصعب على مستخدميها الانتفاع بها. كما أن فائدة الفهارس لا تقتصر على مجتمع المستفيدين من المكتبة وإنما يستفيد منه أيضاً العاملون في المكتبة وخاصة في أقسام التزويد والإعارة والمراجع وغيرها من الأقسام الأخرى<sup>(٦)</sup>. كما أنها تساعد أيضاً على معرفة محتويات مكتبات أخرى قريبة منها، وإمكانية توحيد مجموعاتها وإنشاء فهرس موحد. ونظراً لأهمية الفهارس فقد بذل حتى الآن جهوداً كبيرة على المستويين العربي والدولي لرصد الفهارس بجهود العلماء والباحثين، دفعهم لذلك حبهم للتراث وانشغالهم فيه أو بجهود منظمات عامة أو مؤسسات خاصة<sup>(٧)</sup>.

ومن خلال ذلك نبين أهمية الفهرس الآلي بالنقاط الآتية:

١. الدقة والسرعة في الحصول على المعلومات.
٢. إمكانية إتاحة نقاط وصول أكثر للمعلومات بينما كانت تتحدد في الفهرس التقليدي.
٣. المرونة في صياغة أكثر من استراتيجية في البحث للحصول على المعلومات<sup>(٨)</sup>.



٤. يسهل عملية الاتصال وتبادل المعلومات دولياً ومحلياً.
٥. يعمل على توفير الوقت والجهد والمال والكلفة في إعداد الفهرس<sup>(١٣)</sup>.
٦. المساعدة على إنشاء فهرس إلكتروني موحد مع فهرس مكتبات أخرى.
٧. إن استخدام الفهارس الآلية يساعد على إنشاء خدمات جديدة للمكتبة مثل (القوائم الببليوغرافية لمجودات المكتبة)<sup>(١٤)</sup>.
٨. يساعد المكتبيين في الإجابة على كل استفسارات المستخدمين بأقصر وقت ممكن وأقل جهد.
٩. يفيد إدارة المكتبة والعاملين فيها في إجراء عملية الجرد السنوي للمجموعة المكتبية بصورة أسرع وبجهد أقل.
١٠. يوفر فرصة إتاحة المصادر من خلال موقع المكتبة الإلكتروني، وبهذا سوف يحافظ على وقت كل من الباحث أو المستفيد والعاملين بالمكتبة.

ونظراً للميزات التي يتمتع بها الفهرس الآلي وأهميته، فقد تم التوجه إلى استخدامه في المكتبات ومراكز المعلومات، وقد ظهرت أشكال من هذه الفهارس، وهي:

١. **الفهرس المحوسب:** وهو أحد الأشكال الحديثة للفهارس، وظهر بعد استخدام الحاسوب في أعمال المكتبات ومراكز المعلومات، بشكل عام وأعمال الفهرسة بشكل خاص. وقد أصبح على المكتبات حوسبة الفهارس التقليدية فيها، ومن ثم إغلاق الفهرس البطاقي واستبداله، أو جعله يعمل بشكل متوازٍ مع المحطات الطرفية وهي بذلك تكشف للباحث عن مقتنيات المكتبة الرئيسية ومقتنيات أخرى تابعة لها<sup>(١٥)</sup>.

إن هذا النوع من الفهارس يمتاز بالمرونة الكاملة والسهولة في استخدامه وهو سهل التحديث ولا يعاني من أي تأخير ناتج عن الترتيب أو التجليد أو الاستنساخ الذي تعاني منه الأشكال التقليدية. وقد باشرت بالعمل بهذا النوع من الفهارس المكتبات وكانت السبابة في هذا المجال مكتبات جامعة شيكاغو وستانفورد وغيرها، إذ كانت لها الريادة بالعمل بإنتاج فهرس محوسب واستخدامها في مجال أعمالها<sup>(١٦)</sup>.

٢. **الفهرس المصغر:** وهو عبارة عن فهرس تكون القيود (البطاقات) فيه مصورة على ميكروفيلم أو مايكروفيش ويحتاج إلى جهاز خاص لقراءته واستخدامه. والمايكروفيلم عبارة عن فيلم شفاف يتكون



من سلسلة متتابعة من اللقطات الفوتوغرافية المصغرة جداً، والتي لا يمكن قراءتها بالعين المجردة ويمكن ان يستوعب الفيلم عدة آلاف من اللقطات<sup>(١٧)</sup>.

أما المايكروفيش كارت فهو عدد من البطاقات في داخل فيلم شفاف مقاس أربعة في سبعة بوصة، إذ تحتوي كل بطاقة على عدد المداخل على هيئة أعمدة ميكروفيلم كارت. ويكون على شكل لفة أو أكثر من فيلم شفاف<sup>(١٨)</sup>.

وقد تزامن استخدام هذا النوع من الفهارس مع توجهات المكتبات ومراكز المعلومات للاستفادة والدمج بين مزايا تقنية الحواسيب والمصغرات للحصول على فهارس آلية مصغرة خاصة في مجال التوزيع والتبادل للفهارس الموحدة وغير الموحدة ما بين المكتبات ومراكز المعلومات<sup>(١٩)</sup>.

ومن هذا النوع أيضاً هو (*Dicsertation Abst. inter*) الذي يحتوي على مستخلصات رسائل الدكتوراه والماجستير الممنوحة في أكثر من ٥٠٠ جامعة ومعهد في الولايات المتحدة وأوروبا بحفظها على شكل أفلام مصغرة وبيعها لطالبيها.

ولا تزال العديد من مكتبات العالم تستخدم هذا النوع من الفهارس وتقدم خدماتها للمستفيدين وخاصة لأغراض التبادل، منها مكتبة الكونكرس خاصة للفهرس الوطني الموحد (*NUC*).

**٣- الفهرس المباشر *online catalog*:** لقد ظهرت خدمة الهرس المباشر في أواخر الستينيات من القرن الماضي، وتطورت في السبعينيات من نفس القرن، إذ تم تشغيل الفهرس المشترك لمكتبات جامعة اوهايو واستطاعت هذه المكتبات الوصول إلى قاعدة البيانات الببليوغرافية عن طريق الخط المباشر و بدأ عندها استرجاع المعلومات بشكل مباشر عن طريق استخدام الحاسوب والمحطات الطرفية (*Terminals*) والمحولات (*Modems*) وخط هاتفي يتصل بالحاسوب<sup>(٢٠)</sup>.

وهي مرحلة متطورة لشكل الفهارس ومفهوم الفهرسة، إذ تعتمد على برمجيات جاهزة ذات قدرات عالية في المعالجة والخزن والاسترجاع، وعدم التقييد بالمنفذ المعروفة فقط من مؤلف وعنوان ورأس موضوع، والمرونة العالية في الاسترجاع الموضوعي من خلال كلمات مفتاحيه في النص أو رؤوس موضوعات أو واصفات... الخ. وإمكانية الربط والبحث وفق المنطق البولياني، وبالتالي عدم التقييد بإنتاج أشكال بطاقةية



تقليدية، على الرغم من توفر إمكانية إنتاج الأشكال التقليدية بواسطة الفهرس المحوسب عند الطلب كمخرجات، ولكن الاتجاه نحو إدخال بيانات مباشرة من قبل المفهرسين إلى قواعد بيانات عبر الحواسيب (الطرفيات والشبكات المحلية الداخلية (LAN) في داخل المكتبة وتقديم خدمات الفهارس إلى المستفيدين بالشكل الآلي المباشر أي إلغاء الفهارس البطاقية الورقية نهائياً<sup>(٣)</sup>. ومن أهم التطورات في هذا المجال هو اختزان فهرس المكتبة على الحاسب الآلي في قاعدة بيانات بليوغرافية، إتاحتها للجمهور من خلال منافذ داخل المكتبة، أو يتم بثها خلال شبكة معلومات محلية أو دولية<sup>(٤)</sup>.

### الجانب العملي:

#### تحليل بيانات الاستبيان الخاصة بالمستفيدين في الجامعة العراقية:

تشمل هذه الفئة من مجتمع الدراسة على مستفيدين الجامعة العراقية والبالغ عددهم (٢٠٠) إذ تم تحليلها إحصائياً لاستخراج قيمة الوسط الحسابي المرجح ونسبة الوزن المثوي لها في استحداث خدمات معلومات محوسبة باستخدام الفهرس الآلي في المكتبة. وكما يعرضنا الجدول رقم (٢) ويبين الأوزان وتكراراتها وقيمة الوزن المثوي في استخدام الفهرس:



## جدول رقم (٢)

ت	الفقرات	أنفق تماماً	أنفق	محايد	لا أنفق	لا أنفق تماماً	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١	تحتفظ المكتبة بفهرس بطاقي شامل لمقتنياتها	١١٠	٩٠	٠	٠	٠	٤,٥٥	٩١
٢	الفهرس الآلي في المكتبة سهل الاستخدام	٠	٨١	٢٤	٩٥	٠	٢,٩٣	٥٨
٣	أستخدم الفهرس الآلي في المكتبة أسرع وأدق من الفهرس البطاقي	١٣٥	٥	٦	٤٤	١٠	٤,٦٥	٩٣
٤	يعتمد استخدام الفهرس البطاقي عند انقطاع التيار الكهربائي في المكتبة	٨٣	٧١	٣٦	١٠	٠	٤,١٣	٨٢
٥	نقاط الإتاحة للوصول إلى المعلومات متوفرة في الفهرس الآلي أكثر من الفهرس البطاقي*	٧٥	٩٤	٢٥	٦	٠	٤,١٩	٨٣
٦	تأخذ المكتبة بآرائك عند الشروع بتقديم خدمة جديدة	٠	٨	٢٢	١٠٠	٧٠	١,٨٤	٣٦
٧	تحيطك المكتبة على أهم مصادر المعلومات الحديثة التي وصلت إليها	٢	٢٠	٣٢	٩٥	٥١	٢,١٣	٤٢
٨	تتوفر في المكتبة النشرات التعريفية والإرشادية والأنشطة المختلفة التي تقدمها للمستفيد	٠	٤٢	٢٥	٧٨	٥٥	٢,٢٧	٤٥



## استخدام الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية - بشرى خالد محمد

ت	الفقرات	أتفق تماماً	أتفق	محايد	لا أتفق	لا أتفق تماماً	الوسط المرجح	الوزن المئوي
٩	يساعد ربط المكتبة بصورة مباشرة مع المكتبات الفرعية داخل الجامعة ومع مكتبات الجامعات الأخرى على توفير خدمة الإحاطة الجارية	٧٠	٦٣	٢٠	٣٠	١٧	٣,٦٩	٧٣
١٠	يتبع الربط المباشر بين أنظمة الحواسيب بالمكتبة ومكاتب أعضاء هيئة التدريس لتوفير خدمة محددة	١	٦	٢٣	١٣٠	٤٠	١,٩٩	٣٩
١١	تتوفر في المكتبة برامج تدريبية للتعريف والإرشاد لاستخدام الانترنت	٠	٣٠	٢٥	١٠٥	٤٠	٢,٢٢	٤٤
١٢	توفر المكتبة من مصادر المعلومات والمراجع والدوريات في مجال تخصصك	٨٠	٦٥	٣٠	٢٥	٠	٤	٨٠
١٣	توفر المكتبة المراجع الببليوغرافية والمستخلصات والكشافات في مجال التخصص القريب لك	٧١	٤٣	٠	٣٦	٥٠	٣,٢٤	٦٤
١٤	تتوفر في المكتبة اللوحات الإرشادية الآلية للاستفادة منها	٠	٢	١٢	١١٠	٧٦	١,٠٧	٣٤

\* نقاط الإتاحة: العنوان، الموضوع، بيانات النشر، المؤلف المشارك.



ت	الفقرات	أتفق تماماً	أتفق	محايد	لا أتفق	لا أتفق تماماً	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١٥	تتوفر سجلات للمستفيدين الدائمين للمكتبة	٢٧	٣٣	٢	٩٨	٤٠	٢,٥٤	٥٠
١٦	توفر المكتبة خدمة الاشتراك بالدوريات المنشورة الكترونياً على الشبكة	٢٢	٣٠	١٥	٦٣	٧٠	٢,٣٥	٤٧
١٧	تستفيد من المكتبة لتوفيرها البليوغرافيات المتخصصة والعامة لك	١٠	١٥	٦٥	٦٢	٤٨	٢,٣٨	٤٧
١٨	توفر المكتبة نشرة معلومات الكترونية بكل ما هو جديد لديها من مصادر معلومات على الانترنت لخدمة المستفيدين منها	٠	٠	١٥	١٢٠	٦٥	١,٧٣	٣٤
١٩	توفر المكتبة لك خدمة بث انتقائي للمعلومات باستخدام بريدك الالكتروني	٠	٠	٠	٥٥	١٤٥	١,٢٧	٢٥
٢٠	تستطيع المكتبة تدريب المستفيدين على استرجاع المعلومات من فهارسها الالكترونية والتقليدية	٢٠	٢٢	٤٥	٦٣	٥٠	٢,٤٩	٤٩
	المجموع	٨٠١	٨٤٤	٥٢٩	١٦٦٩	١١٤٧	٢,٦٩	٥٣

يوضح الجدول رقم (٢) العبارات وتكراراتها والأوزان الخاصة في معرفة التأثيرات الإيجابية لتوظيف الفهرس الآلي في استحداث خدمات معلومات محوسبة في مكتبة الجامعة العراقية. فقد حصلت فقرات الاستبيان وسط حسابي مرجح لمعدل عام بلغ (٢,٦٩) ووزن مئوي (٥٣٪) وبذلك يمكن الحكم العام على توظيف الفهرس الآلي بان له تأثيرات إيجابية وسلبية في الاستخدام مبينة كالآتي:



### أولاً: التأثيرات الإيجابية وهي:

1. ويلاحظ من خلال الجدول السابق إن الفقرة رقم (٣) الخاصة باحتفاظ الأمانة العامة للمكتبة المركزية لفهرس بطاقي احتلت المرتبة الأولى وبوزن مؤوي مقداره (٩٣٪).
2. ويأتي في المرتبة الثانية الفقرة رقم (١) عن احتفاظ المكتبة بفهرس بطاقي شامل لمقتنياتها بوزن مؤوي مقداره (٩١٪).
3. أما في المرتبة الثالثة فكانت الفقرة رقم (٥) بنقاط الإتاحة للوصول إلى المعلومات متوفرة في الفهرس الآلي أكثر من الفهرس البطاقي وبوزن مؤوي مقداره (٨٣٪).

### ثانياً: التأثيرات السلبية وتضم ما يأتي:

1. لقد احتلت الفقرة رقم (١٩) وزن مؤوي بلغ نسبة (٢٥٪) وهو (( بتوفير المكتبة خدمة بث انتقائي للمعلومات باستخدام البريد الإلكتروني))
  2. كما جاءت الفقرات رقم (١٤) ورقم (١٨) بوزن مؤوي بلغت نسبة (٣٤٪) في حالة توفير المكتبة لوحات إرشادية إليه للاستفادة منها وكذلك في حالة توفر المكتبة نشرة معلومات الكترونية بكل ما هو جديد لديها من مصادر معلومات على الأنترنت لخدمة المستفيدين منها.
  3. وكانت الفقرة رقم (٦) التي تنص ((هل تأخذ المكتبة بآرائك عند الشروع بتقديم خدمة جديدة)) بلغت نسبة الوزن المؤوي لها (٣٦٪).
- وكانت هذه الأسباب واضحة بعدم إتاحة خدمات المعلومات عن طريق النت ، أثرت سلباً على إمكانية المستفيد من استخدام المكتبة والاستفادة من أغلب خدماتها التي توفرها من خلال الفهرس الآلي.

### تحليل بيانات الاستبيان الخاص بفضة العاملين في المكتبة المركزية لقياس كفاءة العاملين:

لقد شملت هذه الفئة من مجتمع الدراسة العاملون في المكتبة المركزية للجامعة العراقية والبالغ عددهم (٢٧) موظف وموظفة موزعين بين (١٠) من حملة اختصاص المعلومات والمكتبات والباقي (١٧) من ذوي الاختصاصات الأخرى ولقد تم تحليل الاستبيان إحصائياً لاستخراج قيمة الوسط الحسابي المرجح وقيمة الوزن المؤوي لها لاعتماد كفاءة ومهارة العاملين في استحداث خدمات معلومات محوسبة وكما يبينها الجدول رقم (٣).



جدول رقم (٣)  
بيين الأوزان وتكراراتها

ت	الفقرات	أنفق تماماً	أنفق	لا أنفق	الوسط المرجح	الوزن المئوي
١.	يستخدم في الفهرس الآلي للمكتبة نظام يتلائم مع خبرة العاملين ومؤهلاتهم	٦	٢٠	١	٢٠١٨	٧٢
٢.	يوفر نظام الفهرس الآلي إمكانية تطويره محلياً	١٧	١٠	٠	٢٠٦٢	٨٧
٣.	يتيح نظام الفهرس الآلي قواعد البيانات على شبكة الأنترنت بسهولة	١٤	١٢	١	٢٠٤٨	٨٢
٤.	يوفر نظام الفهرس الآلي المعتمد حالياً إمكانية تطويره للتعامل مع قواعد بيانات احدث وأكثر تطوراً	٥	١٩	٣	٢٠٠٧	٦٩
٥.	يوفر الفهرس الآلي إمكانية تحديثه باستمرار	١٤	١٣		٢٠٥١	٨٣
٦.	للفهرس الآلي إمكانية تعديله بحسب احتياجات المكتبة	١١	١٦		٢٠٤٠	٨٠
٧.	يوفر الفهرس الآلي واجهة استخدام سهلة للمستخدمين	٨	١٧	٢	٢٠٢٢	٧٤
٨.	يستطيع الفهرس الآلي المعتمد بالمكتبة استيراد البيانات وتصديرها بسهولة	٣	١٨	٦	١٠٨٨	٦٢
٩.	يتلاءم استخدام نظام الفهرس الآلي حسب القاعدة التي تتطلبها حاجة المكتبة (التزويد، الإعارة، الدوريات، الإحاطة الجارية)	١١	١٦		٢٠٤٠	٨٠
١٠.	إمكانية الفهرس الآلي في المكتبة، إضافة حقول جديدة بسهولة	١٠	١٤	٣	٢٠٢٥	٧٥



٣٩	١٠١٨	٢٢	٥		١١. يتلائم نظام الفهرس الآلي المعتمد في المكتبة مع صيغة مارك ٢١ الأستنادية
٧٠	٢٠١١	٥	١٤	٨	١٢. يوفر الفهرس الآلي المطبق حالياً إمكانية البحث البسيط والمتقدم
٧٦	٢٠٢٩		١٩	٨	١٣. يتيح الفهرس الآلي إمكانية ربط المكتبة مع المكتبات الفرعية في الجامعة
٤٩	١٠٤٨	١٦	٩	٢	١٤. الفهرس الآلي في المكتبة يعمل بنظام متكامل لكافة الأقسام فيها
٦٦	٢	٥	١٧	٥	١٥. يوفر الفهرس الآلي واجهة تطبيق وبأكثر من لغة
٥١	١٠٥٥	١٦	٧	٤	١٦. يكفي عدد العاملين في المكتبة لتقديم خدمات المعلومات من خلال الفهرس الآلي المستخدم
٧٠	٢٠١١	٨٠	٢٢٦	١٢٦	المجموع

يوضح الجدول رقم (٣) العبارات وتكراراتها والأوزان الخاصة لمعرفة أهمية الفهرس الآلي في تقديم خدمات المعلومات في المكتبة وما هي المشاكل التي تعيق استحداث خدمات معلومات محوسبة فقد حققت فقرات هذا الاستبيان وسط حسابي مرجح عام بمعدل (٢٠١١) وزن مؤي مقداره (٧٠٪) وبذلك يمكن الحكم العام على أهمية الفهرس الآلي بان له إيجابيات في استحداث خدمات معلومات جديدة في المكتبة مبنية كالآتي:

١. إن اغلب العاملين في المكتبة المركزية للجامعة العراقية قد اجمعوا وبوزن مؤي مقداره (٨٧٪) على أن النظام الآلي يمكن تطويره محلياً.
٢. وجاءت (إمكانية تحديث النظام الآلي بصورة مستمرة) وبوزن مؤي مقداره (٨٣٪) بأهمية متابعة النظام المستخدم من قبل المكتبة
٣. كما احتلت إمكانية إتاحة قواعد البيانات الخاصة بالفهرس الآلي على شبكة الأنترنت وبوزن مؤي مقداره (٨٢٪) وبذلك سوف يساعد على إنشاء خدمات جديدة للمستخدمين.



أما أهم التأثيرات السلبية من وجهة نظر العاملون في المكتبة فكانت ما يأتي:

١. لقد احتلت الفقرة رقم (١١) بوزن مؤوي بلغت بنسبة (٣٩٪) بـ (( يتلائم نظام الفهرس الآلي المعتمد في المكتبة مع صيغة مارك ٢١ الاستنادية وهذا يدل إن اغلب العاملون في المكتبة ليس لديهم معرفة بصيغة مارك ٢١.

٢. كما جاءت الفقرة رقم (١٤) بوزن مؤوي بلغت بنسبة (٤٩٪) حول عمل النظام بشكل متكامل مع أقسام المكتبة.

ومن ذلك نستنتج بإمكانية المكتبة بتوفير الكوادر البشرية المتخصصة في علم المعلومات والمكتبات والعمل المستمر والمتابعة في إقامة دورات تدريبية وتطويرية بنوع النظام المستخدم في المكتبة.



## النتائج:

يمكن إجمال نتائج الدراسة بما يأتي:

١. لقد بينت الدراسة بإمكانية المكتبة، إعادة النظر في أساليب تقديم خدماتها للمستخدمين باستخدام الفهرس الآلي الذي يساعد على تبسيط إجراءات استخدام المصادر المتوفرة منها وبالشكل الذي يعمل على استقطاب المستخدمين منها.

٢. وجود وعي واضح لدى إدارة المكتبة والعاملين فيها نحو تبني نظام جديد واستحداث خدمات معلومات جديدة باستخدام الفهرس الآلي سوف يساعد على استقطاب أكبر عدد ممكن من المستخدمين . فقد بلغت نسبة الوسط الحسابي المرجح (٢,٦٩) ووزن مئوي بلغت بنسبة (٥٣٪) كانت من وجهة نظر المستخدمين في المكتبة، مما يشير إلى إدراك هذه المكتبة لأهمية وجود دراسة واضحة لخطوات تطبيقها.

٣. إن الزيادة الواضحة في إعداد العاملين في المكتبة من غير المتخصصين حيث زادت على نسبة المتخصصين بأكثر من (٦٣٪) وهذه النسبة تؤثر على انسجام العمل وانسيابه في المكتبة نتيجة للتخصصات المختلفة البعيدة عن أساسيات الخدمة المكتبية، إذ إن العامل البشري له التأثير الكبير في تقديم خدمات المعلومات المحوسبة للمستخدمين وخصوصاً العاملين غير المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات فضلاً عن الذين ليس لديهم الرغبة في العمل.

٤. لقد أظهرت نتائج الدراسة إن من أهم الصعوبات التي تواجه المستخدمين في استخدام الفهرس الآلي في المكتبة هي:

أ. قلة التدريب والمعرفة في استخدام نظام الأنترنت .

ب. قلة المعرفة باستراتيجية البحث واعتماد أكثر من نقطة إتاحة .

ج. الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي.

د. قلة تعاون العاملين في المكتبة .

٥. لقد كشفت الدراسة إن أمن استخدامات الفهرس الآلي في المكتبة كانت تتعلق في:

أ. الإعارة الداخلية والخارجية.

ب. الاستفسار عن قسم مصادر المعلومات المتوفرة.

ج. محدودية نقاط الإتاحة في الفهرس.



## التوصيات:

١. ضرورة إعلام إدارة الجامعة بأهمية تطبيق واستحداث خدمات معلومات محوسبة للمستخدمين منها ودورها في تطوير العمل في المؤسسة التعليمية وبضمنها المكتبات الفرعية في الجامعة، وضرورة وضع أطر تنظيمية ملزمة ومحددة لتطبيق واحد أو أكثر في المكتبات الفرعية في الجامعة ومتابعة تنفيذ التطبيق من خلال التقارير الأسبوعية أو الشهرية التي تصدرها المكتبة.
٢. ضرورة قيام إدارة المكتبة بتوفير متطلبات تطبيق تدريب العاملين فيها وتكوين فريق العمل الواحد. لما لذلك من أثار إيجابية على تقديم أفضل الخدمات فيها وانعكاس ذلك على كفاءة الأداء.
٣. إمكانية إجراء دراسة لمستوى ونوعية الخدمات المقدمة من قبل المكتبة وفئات المستخدمين منها في حالة الشروع في استحداث وتبني نظام جديد.
٤. إمكانية المكتبة إجراء دراسة لمستوى العاملين فيها والخبرات التي يمتلكونها لغرض التعرف لاحقاً على ما ستحتاجه المكتبة من خبرات عند محاولة استحداث معلومات محوسبة.
٥. إمكانية تزامن عمل الفهرس البطاقي المعتمد في المكتبة مع الفهرس الآلي لتجاوز كثرة الانقطاع المستمر للتيار الكهربائي.



### المصادر والمراجع:

١. علي حسن صالح. واقع استخدام الفهرسة الآلية في المكتبات العربية: دراسة ميدانية على مكتبة جامعة العلوم والتقانة. Cybraaria Journal. -٢٥٤، يونيو ٢٠٠١. متاح على شبكة الأنترنت بتاريخ ٢٥/١٠/٢٠١٣.
٢. غالب عوض النوايسة. مصادر المعلومات الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات-عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع، ٢٠١١.
٣. محمد فتحي عبد الهادي، ونبيلة خليفة جمعة. الفهرسة في البيئة الإلكترونية-القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠٠٦.
٤. عامر إبراهيم قنديلجي، وإيمان فاضل السامرائي، قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات المركزية.- عمان: دار الفكر، ٢٠٠٠.
٥. Michel" the technological that are reshaping library and ،Malinconico information services ". -Paper present to the eight information conference by the Iraqi -library ASSO. - Baghdad ١٩٩٠. P. ٢-٣. ذكر في عامر ابراهيم قنديلجي، وإيمان فاضل السامرائي، قواعد وشبكات المعلومات. (مصدر سابق).
٦. Gerafu and Charles H. Davis" Library automation" in ،Lunden ١٩٨٢ ،nurnalReview of library and information Servies-Vol. ١٧. AsIS P. ١٦٢. ذكر في عامر إبراهيم قنديلجي، وإيمان فاضل السامرائي، قواعد وشبكات المعلومات. (مصدر سابق).
٧. عامر إبراهيم قنديلجي، وإيمان فاضل السامرائي. قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة في المكتبات ومراكز المعلومات. (مصدر سابق).
٨. عامر إبراهيم قنديلجي، وإيمان فاضل السامرائي. قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة. (مصدر سابق).
٩. مؤيد مجيى خضير. الفهرس المحوسب والفهرس البطاقي في المكتبة المركزية للجامعة التكنولوجية-رسالة ماجستير، الجامعة المستنصرية، ٢٠٠٢.



١٠. ربحي مصطفى عليان. أساسيات الفهرسة: دليل علمي لفهرسة المطبوعات في المكتبات ومراكز التوثيق والمعلومات. - عمان: دار الإبداع للنشر والتوزيع، ١٩٩٢.
١١. مجبل لازم المالكي. الأنترنت ومجالات استخدامها في المكتبات ومراكز المعلومات. العربية العدد ٤، ٢٠٠١.
١٢. متاح على شبكة الأنترنت: [Http://heseen.blogspot.com](http://heseen.blogspot.com) بتاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٣.
١٣. فهد بن عبد الله الضويحي. الفهرسة أثناء النشر (فان) دراسة حالة لبرنامج مكتبة الملك فهد الوطنية. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠٠٩.
١٤. متاح على النت (مدارات للمكتبات والمعلومات وتقنياتها) (المتدى العام للمكتبات ومؤسسات المعلومات) تاريخ الدخول ٢٠/١٠/٢٠١٣.
١٥. متاح على شبكة الانترنت من خلال الموقع <http://ar.wikipedia.org> تاريخ الدخول ٢/١٢/٢٠١٣.
١٦. عامر إبراهيم قنديلجي وإيمان فاضل السامرائي. قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة. (مصدر سابق)
١٧. مؤيد يحيى خضير. الفهرس المحوسب والفهرس البطاقي في المكتبة المركزية الجامعة التكنولوجية: دراسة تقويمية. (مصدر سابق).
١٨. متاح على شبكة الانترنت على الموقع: [Http://ar.wikipedia.org](http://ar.wikipedia.org) بتاريخ ٢٢/١٠/٢٠١٣.
١٩. عامر إبراهيم قنديلجي وإيمان فاضل السامرائي. قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة. (مصدر سابق).
٢٠. مؤيد يحيى خضير. المكتبات الحديثة الإلكترونية - الرقمية - الافتراضية - عمان: دار دجلة، ٢٠١٤.
٢١. عامر إبراهيم قنديلجي، وإيمان فاضل السامرائي. قواعد وشبكات المعلومات المحوسبة. (مصدر سابق)
٢٢. محمد فتحي عبد الهادي، ونبيلة خليفة جمعة. الفهرسة في البيئة الإلكترونية - القاهرة: الدار المصرية اللبنانية، ٢٠١٠.



## الملاحق:

### ملحق رقم (١)

بسم الله الرحمن الرحيم

م/استبانة موجهة للمستفيدين للتعرف على آرائهم بالفهرس الآلي في المكتبة ومدى الاستفادة من خدماته

المستفيد/المستفيدة.....المحترم

تروم الطالبة دراسة (توظيف الفهرس الآلي في استحداث خدمات معلومات محوسبه في مكتبة الجامعة العراقية). ونظرا لمراجعاتكم المستمرة للمكتبة بوصفكم مستفيدين من الخدمات التي تقدمها، ومن أجل معرفة مدى أهمية استخدام الفهرس الآلي في تقديم خدمات المعلومات المحوسبة وهل استخدامه يحقق لنا الحصول على رضا المستفيدين، يرجى تفضلكم بالاجابه على فقرات الاستبانة بما يناسب رأيك في الاختيار.

مع فائق الشكر والتقدير



## الاستبانة المغلقة لتعرف آراء المستفيدين بالفهرس الآلي وخدماته

لا أتفق تماما	لا أتفق	محايد	أتفق	أتفق تماما	الفقرات
					١. تحتفظ المكتبة بفهرس بطاقي شامل لمقتنياتها
					٢. الفهرس الآلي في المكتبة سهل الاستخدام
					٣. أستخدم الفهرس الآلي في المكتبة أسرع وأدق من الفهرس البطاقي
					٤. يعتمد استخدام الفهرس البطاقي عند انقطاع التيار الكهربائي في المكتبة
					٥. نقاط الإتاحة للوصول إلى المعلومات متوفرة في الفهرس الآلي أكثر من الفهرس البطاقي*
					٦. تأخذ المكتبة بآرائك عند الشروع بتقديم خدمة جديدة
					٧. تحيطك المكتبة على أهم مصادر المعلومات الحديثة التي وصلت إليها
					٨. تتوفر في المكتبة النشرات التعريفية والإرشادية والأنشطة المختلفة التي تقدمها للمستفيد
					٩. يساعد ربط المكتبة بصورة مباشرة مع المكتبات الفرعية داخل الجامعة ومع مكتبات الجامعات الأخرى على توفير خدمة الإحاطة الجارية
					١٠. يتبع الربط المباشر بين أنظمة الحواسيب بالمكتبة ومكاتب أعضاء هيئة التدريس لتوفير خدمة محددة

\* نقاط الإتاحة : العنوان، الموضوع، بيانات النشر، المؤلف المشارك.



## استخدام الفهرس الآلي في مكتبة الجامعة العراقية - بشرى خالد محمد

				تتوفر في المكتبة برامج تدريبية للتعريف والإرشاد لاستخدام الانترنت	١١.
				توفر المكتبة من مصادر المعلومات والمراجع والدوريات في مجال تخصصك	١٢.
				توفر المكتبة المراجع البليوغرافية والمستخلصات والكشافات في مجال التخصص القريب لك	١٣.
				تتوفر في المكتبة اللوحات الارشادية الالية للاستفادة منها	١٤.
				تتوفر سجلات للمستفيدين الدائمين للمكتبة	١٥.
				توفر المكتبة خدمة الاشتراك بالدوريات المنشورة الكترونيا على الشبكة	١٦.
				تستفيد من المكتبة لتوفيرها البليوغرافيات المتخصصة والعامه لك	١٧.
				توفر المكتبة نشرة معلومات الكترونية بكل ماهو جديد لديها من مصادر معلومات على الانترنت لخدمة المستفيدين منها	١٨.
				توفر المكتبة لك خدمة بث انتقائي للمعلومات باستخدام بريدك الالكتروني	١٩.
				تستطيع المكتبة تدريب المستفيدين على استرجاع المعلومات من فهارسها الالكترونية والتقليدية	٢٠.



## الملاحظات:

١. ما هي المقترحات التي تراها مناسبة لتطوير خدمات المكتبة؟

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

٢. ما هي أهم المشاكل والصعوبات التي تواجهك باستخدام الفهرس الآلي في المكتبة؟

.....  
.....  
.....

### **ملحق رقم (٢)**

**بسم الله الرحمن الرحيم**

**م/استبانة موجهة للعاملين في المكتبة المركزية للجامعة العراقية**

الأستاذ.....المحترم

تروم الطالبة دراسة (توظيف الفهرس الآلي في استحداث خدمات معلومات محوسبه في مكتبة الجامعة العراقية). ونظرا لما تتمتعون به من معرفة في هذا المجال يرجى بيان رأيكم بفقرات الاستبانة لنعرف مدى أهمية استعمال الفهرس الآلي في خدمات المعلومات في المكتبة وما المشاكل التي تعيق استحداث خدمات معلومات جديدة من خلاله. يرجى تفضلكم بالإجابة على فقرات الاستبانة بما يناسب رأيك في الاختيار.  
**مع فائق الشكر والتقدير**



## الاستبانة المغلقة لتعرف على آراء العاملين بالفهرس الآلي

لا أتفق	أتفق	أتفق تماما	الفقرات
			١. يستخدم في الفهرس الآلي للمكتبة نظام يتلائم مع خبرة العاملين ومؤهلاتهم
			٢. يوفر نظام الفهرس الآلي إمكانية تطويره محليا
			٣. يتيح نظام الفهرس الآلي قواعد البيانات على شبكة الأنترنت بسهولة
			٤. يوفر نظام الفهرس الآلي المعتمد حاليا إمكانية تطويره للتعامل مع قواعد بيانات احدث وأكثر تطورا
			٥. يوفر الفهرس الآلي إمكانية تحديثه باستمرار
			٦. للفهرس الآلي إمكانية تعديله بحسب احتياجات المكتبة
			٧. يوفر الفهرس الآلي واجهة استخدام سهلة للمستخدمين
			٨. يستطيع الفهرس الآلي المعتمد بالمكتبة استيراد البيانات وتصديرها بسهولة
			٩. يتلاءم استخدام نظام الفهرس الآلي حسب القاعدة التي تتطلبها حاجة المكتبة ( التزويد ، الإعارة ، الدوريات ، الإحاطة الجارية)
			١٠. إمكانية الفهرس الآلي في المكتبة ، إضافة حقول جديدة بسهولة
			١١. يتلائم نظام الفهرس الآلي المعتمد في المكتبة مع صيغة مارك ٢١ الأستنادية



لا أتفق	أتفق	أتفق تماما	الفقرات
			١٢. يوفر الفهرس الآلي المطبق حاليا إمكانية البحث البسيط والمتقدم
			١٣. يتيح الفهرس الآلي إمكانية ربط المكتبة مع المكتبات الفرعية في الجامعة
			١٤. الفهرس الآلي في المكتبة يعمل بنظام متكامل لكافة الأقسام فيها
			١٥. يوفر الفهرس الآلي واجهة تطبيق وبأكثر من لغة
			١٦. يكفي عدد العاملين في المكتبة لتقديم خدمات المعلومات من خلال الفهرس الآلي المستخدم

الملاحظات:

ماهي مقترحاتك لتطوير خدمات المكتبة باعتماد الفهرس الآلي المتوفر حاليا ؟

.....

.....

.....

ماهي الصعوبات التي تواجهك باستخدام الفهرس الآلي في المكتبة ؟

.....

.....

.....

.....