

بناء برنامج تدريبي
لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

م. بهاء حميد احمد

جامعة ديالى/ كلية التربية الاساسية

Basicpsyc19tc@uodiyala.edu.iq

ا.د. الطاف ياسين خضر

جامعة بغداد/ كلية التربية للبنات

Prof.altaf@coeduw.uobaghdad.edu.iq

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

م. بهاء حميد احمد

أ. د. الطاف ياسين خضر

ملخص البحث:

يسعى البحث إلى بناء برنامج تدريبي لتنمية الاعتذار لدى أطفال الروضة، وتحقيقاً لهدف البحث بنت الباحثان برنامج تدريبي على وفق الخطوات الآتية:

١. تحديد الهدف العام من البرنامج التدريبي.
٢. تحديد الأهداف السلوكية للبرنامج التدريبي.
٣. تحديد محتوى البرنامج التدريبي.
٤. تنفيذ محتوى جلسات البرنامج التدريبي.
٥. تقويم البرنامج التدريبي.

ويضم البرنامج التدريبي (١٠) جلسات تدريبية، وقد تضمنت الجلسات التدريبية عدة فقرات، وهي (العنوان، الهدف العام، الأساليب المستعملة، زمن ومكان تنفيذ الجلسات، الأهداف السلوكية، الأدوات والوسائل المستعملة، المحتوى، التطبيق، التقويم).

Abstract:

The research aims to build a Training Program to concept of apology among kindergarten children. In order to achieve the objective of the research, the two researchers have built a Training Program according to the following steps:

- 1- Determine the general objective of the Training Program.
- 2- Determine the behavioral objectives of the Training Program
- 3- Determine the content of the Training Program.
- 4- Implement the content of the Training Program sessions.
- 5- Evaluate the Training Program.

The Training Program includes (15) sessions, and the training sessions included various paragraphs, which are (the title, the general objective, the methods used, the time and place to

implement the sessions, the behavioral goals, the tools and the means used, the content, the application and the evaluation.

الفصل الأول

مشكلة البحث:

هناك مشاكل عدّة تواجه اسر الأطفال اثناء تربية أطفالهم ، من بين هذه المشاكل التي تواجه أطفالنا هي التنشئة الاجتماعية بصورة صحيحة وتربية الأطفال افضل تربية ليكونوا افرادا نافعين في المجتمع بعيدين عن المشكلات ومنتمن الى مجتمع من خلال أساليب تفاعلهم مع الآخرين القائمة على الاحترام والتقدير، وهذا ليس هدف الاسرة وحدها بل هدف المجتمع كله بمؤسساته التربوية ومنها الروضة ، فالقائمين على تربية الطفل سواء في البيت او في الروضة يركزون على الجانب الأخلاقي لبناء شخصية تتسم باحترام الآخرين ومن ضمن الجوانب التي يركز عليها القائمون بتربية الأطفال هو الاعتذار لانه يعد فضيلة من الفضائل الأخلاقية لأن الاعتذار أحياناً يوقف تفاقم مشكلة لو لم يعتذر طرف من الأطراف ستكبر المشكلة وتصل حداً تهدم فيه اسر وعلاقات اجتماعية ان المربين، وكل القائمين على تربية الأطفال يجب ان يهتموا بوضع برامج ذات فعالية عالية وخطط لتنمية هذه القيمة الأخلاقية وهي الاعتذار لدى الأطفال بهدف تمكينهم من السيطرة على وانفعالاتهم، إذ يميل الطفل بطبيعة الحال إلى اللامبالاة بحقوق الآخرين، لهذا السبب من الضروري أن نساعد على اكتساب مفهوم الاعتذار ، وبالتالي مساعدته على إن يكون فرد ذو قدرات مفيدة وكفاءة عالية، وتكون هذه المساعدة عن طريق العمل على إيجاد طرقاً عملية مفيدة لتحفيزه والبحث عن تقنيات لاكتساب مفهوم الاعتذار بالشكل الأمثل الذي يلب طموحاته المستقبلية في الحياة. تماشياً مع أهمية البرنامج التدريبي في تنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الرياض جاءت هذه الدراسة تصدياً للمشاكل الناجمة عن ضعف مفهوم الاعتذار لدى هذه الشريحة وأهميتها على مستقبلهم الاجتماعي. وتلخص مشكلة البحث في بناء برنامج لتنمية مفهوم الاعتذار لدى اطفال

الرياض

أهمية البحث:

ان اختلاف الاسر وتتنوعها بين اسر ممتدة او مركبة او صغيرة كلها تحاول تنشئة الطفل تنشئة صحيحة تحميء بها من مشكلات او حالات قد يواجهها في المستقبل ، وإن محاولة فهم طبيعة تكوين الطفل نفسيا وعقليا هي مسألة مهمة وشاملة لكثير من الجوانب، الا ان كل اسرة لديها طريقة مختلفة في اكساب اطفالها المفاهيم الأخلاقية والسلوكيات الاجتماعية الأخلاقية التي يتطلبها المجتمع للانتماء اليه (الحارثي, ٢٠١٣٦, ١٣٧)، ورغم ان منهج وحدة الخبرة المعتمد في رياض الاطفال لاكساب الاطفال خبرات متنوعة الا انه وكما وجدت (ال فليح ولان الاسرة هي التي تؤسس لقاعدة الأولى لوضع البرامج التربوية والرعاية والتهذيب، فضلا عن نشاطات اجتماعية لتنمية الطفل بصورة سليمة، لذلك فإن اهتمامنا بالطفولة ودراسة جوا) انه بحاجة لتضمينة خبرات اكثر متنوعة لنمو الطفل (ال فليح, ٢٠٢٤, ١٢٤)

ان دراسة مرحلة الطفولة وظروفها المتنوعة في مجتمعنا يساهم مساهمة علمية جادة لخلق مواصفات الإنسان السليم الذي تنتظره مهام صعبة وشاقة بما يتعلق بعملية البناء والصراع والتقدم على الصعيد الشخصي والمهني، لهذا نجد بأن كثير من الاسر والمربين اهتموا اهتماما كبيرا منذ قديم الزمان بمسألة تربية الاطفال ودور المجتمع في رعايتهم، وهذا ما وجدته دراسة (Haadi and alataf,2022) بأن تفرد الطفل او تعامله مع جماعة اقرانه يزيد من تفاعله ويساهم المزيد من الاساليب الأخلاقية والتفاعل الاجتماعي(Haadi and alataf,2022) وفي وقت تزايد فيه تدخلات التكنولوجيا في حياتنا حتى أصبحت بعض الاسر تستعين بالذكاء الاصطناعي كي تحصل على حل لمشكلات تعاملها مع اطفالها ومساعدتها في وضع برامج تربوية تدريبية لتعديل سلوك اطفالها ، يهتم البحث الحالي ببناء برنامج لتنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة كي يكون مادة مساعدة للمربين في التعامل مع مشكلة رفض الطفل للاعتذار عندما يخطيء او لانه لا يقدر أهمية الاعتذار عند ارتكابه للاخطاء في حق الاخرين (العيسوي, ٢٠٠٠, ٥٣٠-٥٥). وتلخص اهمية البحث في

ـ بناء برنامج تدريبي يسقى منه في تنمية مفهوم الاعتذار لدى الاطفال

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

- يسلط البحث الضوء على مفهوم الاعتذار وهو مفهوم جداً مهم في النمو الخلقي والاجتماعي للطفل والمجتمع.

أهداف البحث: يهدف البحث إلى:

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة.

حدود البحث: البرنامج مصمم لطبق على أطفال الرياض الحكومية في محافظة ديرالي للعام الدراسي (٢٠٢٤/٢٠٢٥).

تحديد المصطلحات:

أولاً: البرنامج التدريبي:

عرفة :

- (ياغي، ٢٠٠٣) على أنه عملية مخططة هدفها اكتساب المعرف والخبرات التي يحتاج إليها الطفل، وتحصيل المعلومات التي تقصه والاتجاهات الصالحة للعمل والأنماط السلوكية والمهارات الملائمة، من أجل رفع مستوى الكفاية في الأداء (ياغي، ٢٠٠٣: ٤)

- (الراوي ونور ٢٠٢٢): مجموعة من الأنشطة المنظمة والمقدمة إلى مجموعة من أطفال الرياض بهدف نمية قوة الإرادة لديهم بالاعتماد على وسائل مناسبة لهذا الغرض وخلال فترة زمنية محددة (ياسين ونور، ٢٠٢٢، ٥٩٣)

التعريف الاجرائي للبرنامج التدريبي:

مجموعة من الأنشطة المتنوعة منتظمة بوقت ومكان محددين مقدمة إلى مجموعة من أطفال الرياض بهدف تنمية مفهوم الاعتذار لديهم، بالاعتماد على إجراءات علمية.

ثانياً: التنمية: عرفها:

(النعمي ٢٠١٣)

عملية منتظمة ومستمرة تهدف لحداث تغيرات إيجابية بشكل مقصود في أحدى المجالات من أجل خدمة المجتمع بشكل عام (النعمي، ٢٠١٣، ص ١٠)

مفهوم الاعتذار: عرفه:

ـ لغة (انيس واخرون ٢٠٠٤): طلب قبول المغفرة من ذنب فعل (انيس واخرون، ٢٠٠٤، ص ٥٩٠)

ـ ليفينس واخرون ٢٠١٣: مجموعة من السلوكيات العقلانية تقدم من أجل الحفاظ على ديمومة العلاقات الاجتماعية بعد حدوث خلافات (ليفينس، ٢٠١٣، ص ٣١٥)

ـ الحلوة ٢٠١٦ : عدة أساليب تربوية تقوم بها الأسرة من أجل تعريف الطفل طرق اظهار الندم عندما يسلك سلوكا خاطئا بحق آخرين او طلب العفو والسامح اذا كان قد اخطأ بشكل مقصود او غير مقصود (الحلوة، ٢٠١٦، ص ٥٧٥)

رابعا: طفل الروضة:

تعريف وزارة التربية ١٩٩٤

هي مرحلة تكون ما قبل المدرسة الابتدائية يُقبل منها الطفل الذي يكمل الرابعة من عمره أو من سيكملها في نهاية السنة الميلادية ولا يتجاوز السنة السادسة من العمر، وتنقسم إلى مرحلة الروضة ومرحلة التمهيدي إلى تمكين الأطفال من نمو سليم وتطوير شخصياتهم من جوانبها الجسمية أو العقلية لما فيها النواحي الوجدانية والخلقية وفقا لاحتاجاتهم وخصائص مجتمعهم والتحاقهم بمرحلة التعليم الابتدائي (وزارة التربية، ١٩٩٤: ٤).

الفصل الثاني

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولا: البرنامج التدريبي

مع بداية الإنسان ورغبته في العمل من أجل التطور ومواكبة التقدم التكنولوجي زاد الاهتمام بموضوع التدريب في شتى المجالات لكي يطبق ما وجد في الابحاث العلمية والدراسات المختلفة التي أكدت على أهمية التدريب وال الحاجة اليه في مجال اكتساب المعلومات لمتدربين وصقل مهاراتهم وتطويرها باعتبارها العنصر الفعال في نجاح البرامج التدريبية وربما تمثل ذلك في تزويد الأطفال والافراد بالمعرفات الازمة والمهارات المطلوبة لتطوير قدراتهم لغرض تأهيلهم من أجل انجاز مهام وظيفية حالية ومستقبلية ويؤدون واجباتهم على مستوى عال من الاداء والكفاءة ومن ثم الحصول

على اكبر منافع على مستوى الشخصي والمجتمعي بشكل عام . (Kingston, 1992:1639).

ويتم التخطيط للبرنامج من قبل المعلمة او المشرفة التي تصمم هذا البرنامج بشكل متكامل لمدة زمنية محددة ، وتوضع الأهداف السلوكية الخاصة به وتسعى المعلمة مع الأطفال الى تحقيقها عبر مدة محددة وهو يتدرج من الأنشطة السهلة الى الصعبة باستخدام الوسائل التعليمية مناسبة تساهم في تطبيق البرنامج وتساعد في ترغيب الأطفال للاشتراك في الانشطة وتشجعهم على الاستمرار فيه ، وتنزيد قدراتهم على الانتباه وتكوين الخبرات والمعارف والمهارات التي يهدف اليها البرنامج ، وكذلك تستخدم التغذية الراجعة والمستمرة التي تجعل الطفل يستمر في الانشطة واللعب ، وتوجه الطفل غير موفق لأداء الانشطة لإعادة التدريب عليها ، ويتم هذا كله عبر عمليات التقويم المستمرة التي تقوم بها المعلمة مع الطفل (بهادر ، ب ، ت : ٣٢ - ٣٣) .

برامج تدريبية لطفل الروضة :

تشكل الطفولة المبكرة مرحلة مهمة في حياة الانسان بشكل عام وحياة الطفولة بشكل خاص حيث انها تمثل الجزء الاكبر والاهم من خصائص الشخصية وسماتها وعناصر النمو ، ولهذا السبب تبرز اهمية وضع برامج تدريبية شاملة لتنمية الطفولة المبكرة ، والتي تشكل اطار عمل ومرجعية للجهود الواجب بذلها في هذا المجال ، وللمؤسسات والجهات العاملة والمعنية بالجوانب المختلفة لمرحلة الطفولة المبكرة ، كما ان هذه البرامج التنموية التي تتبثق من الخصائص والاحتياجات والمتطلبات التي تميز الفئات العمرية في مرحلة الطفولة المبكرة ، فضلا عن خطة العمل الوطنية لطفولة ، وخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية (المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، ٢٠١١: ٣) .

ويشكل بناء الهوية الشخصية للطفل الحجر الاساس في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسة للمجتمعات التي تنشد الى الرفاهية والتقدم والازدهار لمستقبل ابنائها ، لأن ما يصنعه المجتمع بالأفراد وهم صغار يصنعونه به وهم كبار ، فالطفل يتشرب الثقافة بالكيفية التي يملئها عليه المجتمع فموقفه كالسفينة التي تمتص السوائل جميعها دون تميز ، وكلما تعرض الطفل الى مواقف تربوية ناضجة كان قادر على فهم

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

نفسه والآخرين من حوله وكان أسرع واقرب الى السير في الاتجاه الصحيح . (العزاوي ، ٢٠٠٩ : ٣)

ويرى تيلور (Tyler) ان مفهوم البرنامج يتضمن اربعة عناصر رئيسة تتفاعل مع بعضها مكونة البرنامج هي .

١- اهداف البرنامج ٢- محتوى البرنامج ٣- الطرق والتنظيم ٤- التقويم
(فنديل ومحمد : ٢٠١٠ : ٣٢)

خطوات بناء البرنامج التدريبي :
يرى كل من (dessler ، ٢٠٠٦) و (كشواي ، ٢٠٠٦) بأن البرنامج التدريبي يتكون من اربعة خطوات متسلسلة .

١- تحديد الاحتياجات التدريبية ٢- تصميم البرنامج التدريبي ٣- تنفيذ البرنامج التدريبي ٤- تقويم البرنامج التدريبي (dessler ، ٢٠٠٤ : ٢٥٥) و (كشواي ، ٢٠٠٦ : ١٢١)

اهداف البرنامج التدريبي
من اهم الغايات التي يسعى البرنامج التدريبي الى تحقيقها هي الاهداف وهي عبارة عن نتائج ملموسة وظاهرة تصمم وتحدد قبل الشروع بالتدريب وتتلخص بما يأتي .
- تنمية مهارات المعلمين بما يتعلق بتنفيذ وتصميم أنشطة تعليمية : التي تهدف الى زيادة نشاط المتعلمين وتحفيزهم على مواكبة عملية التعلم ذاتيا ومساعدة المعلمين على استخدام الوسائل علمية المبتكرة والحديثة . (الخلفيات ، ٢٠١٠ : ٣٤-٣٥) .

- تنمية المعلومات والمعارف وتطويرها : اذ يجب ان يكون التدريب متكامل بحيث يغطي كل احتياجات المتدرب من معارف ومعلومات تعينه على أداء وظيفته على الوجه الاكمل . (ابو شيخة ، ٢٠١٠ : ٢٩) .

- تنمية مستويات الأداء وتحسينه : تهدف العملية التدريبية الى تنمية مستويات وجودة الاداء وتحسينه سواء كان ذلك على مستوى الفردي او الجماعي (المدهون ، ٢٠٠٥ : ٩١) .

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

- تنمية المهارات العامة وتطويرها : التي تهدف إلى تنمية المهارات العامة كالمهارات الفنية والفكرية والانسانية واللغوية التي تجعل الفرد يقوم بوظيفته ومسؤولياته وواجباته بأقل جهد وبأفضل صورة ممكنه . (عقيلي ، ١٩٩٦ : ٣٣)
- تنمية المهارات الايجابية في العمل وتطويرها : وتجسد في الدفاع عن سياسة المؤسسة ومناصراتها وتنمية الشعور بالمسؤولية وتنمية روح التعاون والعمل الجماعي .

مجالات تقويم البرنامج التدريبي :

يرى السكارنة (٢٠١١) ان هناك ثلاثة مجالات لتقويم البرامج التدريبية هي :
اولاً : قبل تنفيذ البرنامج التدريبي .
ان السبب الرئيسي للتقدير هو تحديد مدى فاعلية البرامج التدريبية وهنا يتم تقييمه عن طريق دراسة اهدافه ودرجة تحقيقه لاحتياجات المتدربين ودراسة محتوى ومواد التدريب وتحليلها وفق الاهداف الموضوعة .

ثانياً : اثناء تنفيذ البرنامج التدريبي :

في هذه المرحلة يتم ملاحظة المتدربين وسلوكهم ومعرفة مدى الجهد المبذول منهم ومدى اشراكهم في المناقشات وابداء الآراء ووجهات النظر ومعرفة التحسن الذي حصل في مستوىهم والتغير الذي طرأ على سلوكهم .

ثالثاً : بعد تنفيذ البرنامج التدريبي .

يتم التأكيد من تحقيق اهداف البرنامج من استخدام ادوات القياس الملائمة (السكارنة ، ٢٠١١ : ٤٣٢)

اساليب البرنامج التدريبي :

من اهم اساليب البرنامج هو التدريب الذي يحتاج إلى التحضير والاعداد والاستعانة بوسائل التدريبية المتنوعة والفعالة ، والاساليب هي :

اولاً: اسلوب القاء المحاضرة . اسلوب القاء المحاضرة هو عبارة عن حديث يقوم المدرب بإلقاءه شفهيا على المشاركين الذين تقتصر مشاركاتهم فيها على الاستماع ويعتمد هذا الاسلوب على مهارة وبراعة المحاضر وقدرته على اثارة اهتمام

المشاركين ، ولكن هذا الاسلوب لا يخلو من العيوب من اهما عدم اعطاء فرصة للمستمعين للمشاركة في النقاشات الجماعية .

ثانيا : اسلوب العصف الذهني . يهدف ويركز هذا الاسلوب على اثارة وجلب اهتمام المشاركين الى تنمية وتطوير معارف خبرات المتدربين الشخصية وتوظيفها في البحث كيفية حلول المشاكل القائمة والمتوقعة عن طريق ايجاد بدائل وحلول جديدة للأساليب والاجراءات المتتبعة (الخلفيات ، ٢٠١٠ ، ٢٠١٠ : ١٠٠)

ثالثا: اسلوب المحاورة . تركيز واعتماد هذا الاسلوب على المدربين الذين يسمحون للمتدربين على طرح الاسئلة ويشجعونهم على مناقشة هذه الاسئلة وتصف عملية عرض المعلومات من جانب المدرب بالمرونة (القريريتي ، ٢٠١٠ : ٦٠)

رابعا : اسلوب التمثيل . يهدف هذا الاسلوب الى زيادة اكساب المتدربين المعرفة والمهارة والمعلومات الجديدة القابلة للتنفيذ على ارض الواقع ، وكون التعليم في هذا الاسلوب عن التقليد والمشاهدة لأداء وتنفيذ عمل معين عن طريق مشاهدة المتدربين في التدريب لصورة أنموذج الذي يطلب منهم ان يقوموا بمشاهدة الأداء النموذجي ومن ثم تقليده ، ويكون هذا الاسلوب مصحوب باستخدام (الداتا شو data show) وشرطة الفيديو والاقراص والافلام لعرض اداء النموذج مع خاصية اعادة عرض الفلم اكثرا من مرة فضلا عن قيام المدرب وبتوجيهه وارشاد وتحفيز المدربين ، (kirpatrick 1998:71) .

خامسا: اسلوب لعب الادوار . يمتاز هذا الاسلوب بكونه يعتمد على تمثيل وتقليد موقف واقعي يجسد مشكلة افتراضية او مشكلة واقعية ، (cherringtoon 1985:362) . ويوزع المدرب هذه الادوار على المتدربين لتمثيل ادوار متعددة تتجسد فئات المجتمع بشخصياتها كافة او تجسيد شخصية معينة اثناء مواقف المختلفة وكيفية التعامل معها وقيام المتدرب في معالجة المشكلات التي يقترحها المدربين والمتدربين معه ، تجسد مواضيع هذا الاسلوب واقع حياة المتدربين بصورة فعالة (عبد الهادي ، ٢٠٠٦ : ١٩٦) .

سادساً : اسلوب القراءات والنشرات والممواد الدراسية . يتميز هذا الاسلوب بكونه عباره عن مواد دراسية تشمل مواضيع معينة يتم ارسالها الى مجموعة من المشاركين للاطلاع عليها ودراستها جيداً واتخاذ القرارات والإجراءات الازمة بحقها ، من جانب ، (dessler , 2004 : 97) .

الاعتذار :

يكون الاعتذار أكثر فعالية عندما تكون العبارات المستعملة صادقة و تتضمن ما يشير الى تحمل مسؤولية السلوك الخاطيء وطلب التسامح . من ناحية أخرى، وجد (Abeler et al. 2009) أن الأفراد الذين يتلقون اعتذاراً بدلاً من التعويض النقدي يسامحون بشكل أكبر بكثير .

أن الاعتذار قد يؤدي إلى الدافعية للتسامح خاصة في حالات يرفض عقل الإنسان التعامل مع التسامح معها كونها تعتبر تنازلاً عن الحقوق، من ناحية أخرى وجد أن الاعتذار لدى افراد اخرين لا يدفع الى المغفرة او قبول الاعتذار لكنه يخفف من الشعور السيء بالاهانة وهذا يرتبط بحجم الخطأ (Fischbacher, 2010, p4)

ان التنشئة الاجتماعية للطفل التي تتصف بالترعيب والترهيب فضلاً عن استعمال اسلوب القصة لكي يترك الأثر الانفعالي في وجدان الطفل فضلاً عن ترك اثر عقلي تتم مناقشته بين الطفل ونفسه وهذا يتطلب ان يكون المسؤول عن تربية الطفل ملماً بأساليب التربية الحديثة لبناء شخصية سليمة للطفل في المستقبل وذلك باكسابه فضيلة الاعتذار عن الخطأ دون الشعور بالقهقر او الندم ، ويمكن من خلال وجود القدوة ان يكتسب الطفل مفهوم الاعتذار وخاصة اذا كان شخصاً مهماً في حياة الطفل، من جهة أخرى ممكن للباء من خلال اعتذارهم لاطفالهم عندما يخطئون معهم ان يكون اسلوباً مناسباً لتعلم الطفل الاعتذار بأسلوب تربوي (علوان ، ١٩٩٢ ، ٣٢٧) . اذ وجد راشد وبشينة (٢٠٢٤) ان الاحترام الايجابي غير المشروط عنصر مهم في نمو وتطور العلاقات الزوجية ونمو شخصية سوية تتمتع بالثقة (راشد وبشينة ، ٢٠٢٤ ، ٢٥٢)

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

وربما ان شعور الاطفال بالخجل كما وجدت دراسة الداعي (٢٠٢٥) وارتباطه الضعيف بالمهارات الاجتماعية لدى الاطفال تقلل من فرص استعمال الاطفال للاعتذار وهذا يشكل فرصة لبحث الموسوعة لدى الاطفال (الداعي ٢٢٨، ٢٠٢٥) ان اعتماد المربيين للطفل أسلوب الحوار والنقاش عندما يرتكب الطفل سلوكا خاطئا يساعد في شرح وتوضيح طريقة التعبير عن الشعور بالندم تجاه الآخرين او ايذائهم باللفظ او السلوك الحركي، ان ذلك يساعد الطفل في غرس مفاهيم صحيح بأسلوب تربوي مقنع (الحضراء ٢٠١٢، ص ٤٣) دراسات سابقة لم تحصل الباحثتان على دراسات سابقة تخص موضوع الاعتذار لدى الأطفال

الفصل الثالث

منهج البحث وإجراءاته

يتطلب بناء البرنامج التدريبي بناء اختبار لمفهوم الاعتذار في ضوء اطار نظري يعتمد في بناء برنامج على وفق الخطوات الآتية.

اولا: تحديد الهدف العام من البرنامج التدريبي: يهدف البرنامج إلى تنمية مفهوم الاعتذار لدى اطفال الروضة.

ثانيا: تحديد الأهداف السلوكية للبرنامج التدريبي: حدتنا الأهداف السلوكية نحو ما هو موضح .:

١. إن يتعرف الطفل على مفهوم الاعتذار
٢. إن يتعلم الطفل على أهمية الاعتذار في علاقته مع الآخرين
٣. إن يعتذر الطفل عند الخطأ على مائدة الطعام
٤. إن يتعرف الطفل كيفية الاعتذار عند تحطيم اثاث الروضة
٥. إن يتعرف الطفل على الاعتذار عند صعود الحافلة بتدافع.
٦. إن يتعرف الطفل على الاعتذار داخل الصف عند التصرف بشكل لا ينقبل عليه المعلمة.
٧. إن يتعرف الطفل على الاعتذار عند القيام بسلوك خاطيء اثناء اللعب.

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

٨. إن يتعلم الطفل التشجيع على الاعتذار.
٩. ان يعرف كيف يعتذر عند ازعاج الآخرين.
١٠. تعلم مبدأ التعاون لتطبيق سلوك الاعتذار

ثالثاً: تحديد محتوى البرنامج التدريبي

اتبعت الباحثة مجموعة من الخطوات لتحديد تنفيذ البرنامج، وهي كالتالي:

- **الخطوة الأولى:** الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي درست الاعتذار وفقاً للطار النظري والبرامج التدريبية.

- **الخطوة الثانية:** حددت الباحثة وقتاً معيناً لكل جلسة تدريبية عن طريق الدراسات السابقة، إذ كان معدل الوقت (٢٠) دقيقة لكل جلسة.

-**الخطوة الثالثة:** تحديد وقت معين لكل جلسة.

-**الخطوة الرابعة:** تحديد عناوين الجلسات التدريبية.

-**الخطوة الخامسة:** تحديد مكان تنفيذ البرنامج.

الخطوة السادسة: تحديد الوسائل والأساليب المستعملة في تنفيذ البرنامج.

رابعاً تنفيذ جلسات البرنامج التدريبي وكما يلي:

جلسات البرنامج التدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار

الجلسة الأولى: الافتتاحية مدة الجلسة: ١٥ دقيقة. الهدف العام: استقبال و الترحيب
الأساليب المستعملة : التدريب الجماعي و
بالأطفال.

الحوار

● أنّ يُعرف الأطفال:	لأهداف السلوكية
١. طبيعة عمل الباحثة معهم . ٢. خطوات البرنامج التدريبي. ٣. الالتزام بتوجيهات الارشادات الباحثة حول البرنامج التدريبي.	الادوات
● سبورة - اقلام ملونة - قاعدة - جهاز مكبر الصوت.	المحتوى
● ترحيب بأطفال الروضة وتهيئتهم للتفاعل مع البرنامج التدريبي عن مفهوم الاعتذار.	التنفيذ

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

• وتشكرهم وتشجعهم على حضور جلسات البرنامج في الوقت المحدد.
• تقوم الباحثة بتعريف اسمها وطبيعة عملها مع الاطفال.
• تتعرف الباحثة على اسماء الاطفال بتقديم أنفسهم أمام الباحثة.
• تقوم الباحثة بتهيئة الاجواء المرحية للأطفال لخلق جو من الالفة والمرح.
• توضح الباحثة شرح بسيط عن موضوع البرنامج مفهوم الاعتذار بأنه (سلوك لفظي او غير لفظي يشير الى اعتراف الشخص بارتكاب الخطأ وتحمل مسؤولية الفعل الضار مصحوباً بالندم لخرق الثقة بين طرفين) وكذلك الارشادات و التعليمات لتطبيق الجلسات.
• يفتح باب الحوار والنقاش مع الاطفال بجوى من الاحترام والثقة المتبادلة والاهتمام الازلة المخاوف لدى الاطفال وترغيبهم بحضور الجلسات.
• تقدم الباحثة التعزيز للأطفال لتشجيعهم بعبارات (احسنت يا طفلي العزيز) شكرأ يابطل على مشاركتك) تصفيق جماعي على مشاركتكم بالحوار.

الجلسة الثانية: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان

الجلسة/أهمية الاعتذار المكان / الوقت (١٥) الاساليب المستعملة : التدريب

الجماعي و الحوار

• أن يعرف الأطفال:	الأهداف السلوكية
١. معنى اهمية الاعتذار. ٢- اهمية الاعتذار في علاقته مع اصدقائه والآخرين.	
• اقلام _ سبورة	الأدوات
- تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الآتي الى الاطفال: ما هي اهمية الاعتذار وبعد سماع الاجابة ومناقشتها توضح الباحثة لهم اهمية الاعتذار في جميع موقف حياتنا لأنه عن طريق الاعتذار نحقق كل ما نصبو اليه . الاعتذار: هو القوة والشجاعة والثقة في النفس وان الاعتذار يزيد من صفاء النفس ويزيل الاحقاد ومن اهمية الاعتذار : أ- اظهار الاحترام والتقدير . ب- تصحيح الاخطاء والمسامحة .	التنفيذ

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

<p>ت- اصلاح العلاقات الاجتماعية .</p> <p>ث- القدرة على التعامل مع الاخاء .</p> <p>ج- يساعد الاعتذار على تهدئة الصراعات ويخفف التوتر .</p> <p>حيث قامت الباحثة بعرض موقف سلوكي مع معلمة الصف حيث قامت الباحثة بتلويين على يد المعلمة مما ادى الى غضب المعلمة واظهار ازعاجها من هذا الموقف قامت الباحثة بالاعتذار من المعلمة وشعرت المعلمة بالرضا وتقبلت الاعتذار .</p>	
<p>توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١-ما اهمية الاعتذار؟ ٢-لماذا يجب علينا ان نعتذر؟</p>	<p>التقويم</p>
<p>تقوم الباحثة بل تصفيق مع الاطفال لمن يعطي اجابه صحيحه .</p>	<p>التعزيز</p>

الجلسة الثالثة الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان الجلسة/الاعتذار في الطعام المكان / الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

<p>● أنْ يعرِفُ الْأَطْفَالُ: ١. أدَبُ الطَّعَامِ .</p> <p>٢. كَيْفِيَّةُ الاعتذار عند الخطأ على مائدة الطعام .</p>	لأهداف السلوكية
<p>● اقْلَامٌ _ سِبُورَةٌ _ صُورٌ</p>	الادوات
<p>● الاعتذار في الطعام</p>	المحتوى
<p>تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي الى الاطفال: ما هي ادب الطعام وبعد سماع الاجابة ومناقشتها توضح الباحثة ادب الطعام كالتالي .</p> <p>ادب الطعام : هي مجموعة من التصرفات السلوكية التي يجب اتباعها اثناء الطعام يساعدهم على التصرف بأدب واحترام اثناء الوجبات والتعامل بشكل لائق مع الطعام والآخرين ومن اساسيات ادب طعام .</p> <p>أ- ان يغسلوا ايديهم قبل تناول الطعام .</p> <p>ب- عدم التحدث والفم مملوء بالطعم.</p> <p>ت- الانتظار بأدب .</p> <p>ث- عدم اللعب في الطعام .</p>	التنفيذ

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

<p>ج- عدم الشماتة والانتفاض من الطعام وتقديم الشكر والتقدير لمن قام بأعداد الطعام.</p>	
<p>- حيث قامت الباحثة بعرض صور للأحد الأطفال حيث قام ببعثرة طعام صديقة وأتلافه مما جعله يشعر بالحزن وقام الطفل بتقديم الاعتذار له وطلب منه ان يشاركه الطعام مما جعله يشعر بالفرح والسرور .</p>	
<p>توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال :</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. ما هي أدب الطعام؟ ٢. كيفية الاعتذار عند حدوث تصرف خاطئ حول مائدة الطعام؟ 	<p>التقويم</p>
<p>تقوم الباحثة بإعطاء قطعة حلوى لمن يعطي إجابه صحيحة .</p>	<p>التعزيز</p>

الجلسة الرابعة: الهدف العام / تربية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان

الجلسة/الاعتذار عند تحطيم ممتلكات الروضة

الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

<ul style="list-style-type: none"> أن يعرف الأطفال: ١. على أدب الحفاظ على ممتلكات الروضة . ٢. على كيفية الاعتذار عند تحطيم ممتلكات الروضة. 	<ul style="list-style-type: none"> داتاشو ، سبورة العرض الاعتذار عند تحطيم ممتلكات الروضة 	<p>الأهداف السلوكية</p> <p>الادوات</p> <p>المحتوى</p>
<p>تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الآتي إلى الأطفال: ماهي أدب الحفاظ على ممتلكات الروضة وبعد سماع الإجابة ومناقشتها توضح الباحثة أدب الحفاظ على ممتلكات الروضة كالآتي .</p>	<p>أ- تدريب الأطفال كيفية المحافظة على نظافة الصف .</p> <p>ب- تدريب الأطفال كيفية المحافظة على نظافة الكراسي وعدم بعثرتها.</p> <p>ت- تدريب الأطفال كيفية المحافظة على الأبواب وعدم التلوين عليها .</p> <p>ث- تدريب الأطفال كيفية المحافظة على نوافذ وعدم كسرها.</p> <p>ج- تدريب الأطفال كيفية المحافظة على الألعاب الخاصة بل روضة.</p>	<p>التنفيذ</p>
<p>- حيث قامت الباحثة بل كلام مع الأطفال وقالت لهم يا أطفال يا حلوين</p>		

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

<p>اليوم راح نشوف فديو يعلمنا كيفية المحافظة على نظافة وممتلكات الروضة وتقوم بعرض الفيديو الذي يحث على نظافة وكيف ان الطفل احمد يحيث الطفلة سارة على عدم رمي الاوساخ على الارض وتقوم سارة بالاعتذار من موقفها وترفع قطعة المنديل التي اسقطتها على الارض وتقول انا اسفة ان النظافة من الایمان ولن اكرر هذا التصرف مرة ثانية .</p>	
<p>توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال :</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. ما تعلمتم من الفيديو ؟ ٢. ماذا تعلمتم من سارة ؟ 	<p>التقويم</p>
<p>تقوم الباحثة بإعطاء إشارة فارس الصف لمن يعطي اجابه صحيحه .</p>	<p>التعزيز</p>

الجلسة الخامسة: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان

الجلسة/الاعتذار عند ركوب الحافلة (سيارة الروضة) الوقت (١٥) دقيقة

الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

<p>● أن يعرف الأطفال: ١. كيفية الاعتذار عند ركوب الحافلة. (سيارة الروضة).</p>	<p>الأهداف السلوكية</p>
<p>● قصة يقوم بتمثيلها الأطفال.</p>	<p>الادوات</p>
<p>● الاعتذار عند ركوب الحافلة (سيارة الروضة) .</p>	<p>المحتوى</p>
<p>– تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابتها على السيارة ثم توجه السؤال الآتي إلى الأطفال: ماهي أدب ركوب الحافلة (سيارة الروضة) وبعد سماع الإجابة ومناقشتها توضح الباحثة أدب ركوب الحافلة (سيارة الروضة) كالآتي</p>	<p>التنفيذ</p>
<p>– رياض الأطفال. هي المكان الذي يلتجأ إليه الأهل كمرحلة ثانية في حياة الأطفال حيث ينتقلون للاعتماد على أنفسهم والتعرف على البيئة الاجتماعية وكيفية التواصل والتحاور مع الآخرين ووجب علينا أن ننقيد بآداب ركوب الحافلة (سيارة الروضة) كلاتي .</p> <p>أ- الانتظام اثناء ركوب سيارة الروضة الواحد تلو الآخر .</p> <p>ب- عدم اخراج اليدين او الرأس من التوافذ .</p> <p>ت- عدم اصدار اصوات مزعجة داخل السيارة .</p> <p>ث- المحافظة على سيارة الروضة ونظافتها اثناء الجلوس فيها.</p> <p>– حيث قامت الباحثة بسرد قصة عنوانها (كيفية الاعتذار) مثلا تقوم الباحثة</p>	

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

<p>بعرض مشهد انصراف من الصف الى الحافلة من خلال الاستعانة بتمثيل هذا المشهد مجموعة من الاطفال داخل الصف تقوم الباحثة بترتيب الاطفال واحد تلو الاخر للأطفال فأن الطفل الثالث يسقط ويقوم الطفل الثاني والرابع بمساعدته على الوقوف ويقولان له نحن اسفان لم نقصد ذاك.</p>	
<p>توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ماذا استفدتم من هذه القصة؟ ٢. ماذا تعلмتم من هذا المشهد؟</p>	<p>التقويم</p>
<p>تقوم الباحثة بإعطاء فارس الصف لمن يعطي اجابه صحيحه .</p>	<p>التعزيز</p>

الجلسة السادسة: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان الجلسة/ الاعتذار داخل الصف المكان / الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

<ul style="list-style-type: none"> ● أ.ن يعرف الأطفال: ١. على كيفية الاعتذار داخل الصف عند التصرف بشكل غير لائق داخل الصف . (يتصرف بشكل ما تقبل عليه معلمه) 	<p>الأهداف السلوكية</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● صور 	<p>الأدوات</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الاعتذار داخل الصف . 	<p>المحتوى</p>
<p>-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابتها على السبورة ثم توجه السؤال الاتي كيفية الاعتذار عند قيامنا بتصرف غير لائق داخل الصف (يتصرف بشكل ما تقبل عليه معلمة) وبعد سماع اجابات الاطفال ومناقشتها توضح الباحثة كيفية الاعتذار عندما نقوم بسلوك غير مهذب او غير مرغوب داخل الصف كالاتي</p> <p>الصف. من الاماكن التي يرتادها الاطفال بشكل يومي مع اصدقائهم ويجب المحافظة على ممتلكات ونظافة الصف والمحافظة على انفسنا اثناء تواجدنا داخل الصف كلاتي .</p> <p>أ- الجلوس على الكرسي باستقامة .</p> <p>ب- عدم وضع الحقيبة على الكرسي خلف الظهر .</p> <p>ت- عدم اللعب بمنافذ الكهرباء والاجهزه الكهربائية .</p> <p>ث- عدم رمي الاوساخ داخل الصف بل في الاماكن المخصصة لها .</p> <p>ج- إرجاع الكراسي الى اماكنها الصحيحة بعد استعمالها .</p>	<p>التنفيذ</p>

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

-تقوم الباحثة بربط هذه النقاط اعلاه بكيفية الاعتذار داخل الصف من خلال عرض الصور التي كيفية الاعتذار .	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١.كيفية الاعتذار داخل الصف عند قيامنا بسلوك غير مهذب وغير مرغوب .	التقويم
تقوم الباحثة بل تصفيق مع التلاميذ لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

الجلسة السابعة:الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان الجلسة/الاعتذار عند اللعب الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

• أن يعرف الأطفال : ١.ممارسة أدب اللعب. ٢. الاعتذار عند قيامهم بسلوك خاطئ اثناء اللعب .	لأهداف السلوكية
• العاب ، مشاركة الأطفال	الادوات
• الاعتذار عند اللعب.	المحتوى
-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي كيفية ماهي أدب اللعب وكيفية الاعتذار عند قيامنا بسلوك خاطئ اثناء اللعب وبعد سماع اجابات الاطفال ومناقشتها توضح الباحثة أدب اللعب وكيفية الاعتذار كالاتي . أدب اللعب : عند بدء لعبه ما يجب ان لا يكون هناك صراع او عراك نتيجة اخذ مكان ما في اللعبة بل يجب ان يكون هناك تعاون بينه وبين اصدقائه اثناء اللعب كلاطي . أ- ان يكون اللعب في المكان المخصص للعب . ب- ان تبتعدوا عن العراك اثناء اللعب فاللعب متعه وتسليه . ت- ان لا تغشو ولا تكتبوا في اللعب . ث- ان لا تقوموا بتلفظ بألفاظ سيئة عند الخسارة .	التنفيذ
-تقوم الباحثة بسرد قصه عنوانها انا اسف ويشارك فيها الاطفال مثلا هناك طفل اسمه احمد يلعب بألعاب ميكانيكا يلعب بها داخل غرفة اللعب ويقوم علي بهدم العاب الميكانيكا التي يلعب بها احمد وشعر بالحزن واصدقائهم شعروا بالاستياء من تصرف علي فطلبوا منه ان يعتذر لأحمد وأجاب علي هذا صحيح عندما نقوم بتصرف سيء علينا ان نعتذر فقال علي انا اسف لا تحزن يا صديقي سوف	

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

اساعدك على بناء شكل جديد وجميل فقاموا اصدقائه بالتصفيق له وقالوا له هذا تصرف جيد.	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ما هي أدب العب . ٢. ما استفدت من القصة التي شارك فيها اصدقائك .	التقويم
تقوم الباحثة بإعطاء اشارة فارس لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

الجلسة الثامنة: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان الجلسة/ التشجيع على الاعتذار الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

• أن يعرف الأطفال : ١. كيفية تنمية الاعتذار	الأهداف السلوكية
• ساعة ، مشهد تمثيلي .	الادوات
• التشجيع على الاعتذار .	المحتوى
- تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي كيفية الاعتذار وبعد سماع اجابات الاطفال ومناقشتها توضح الباحثة كيفية الاعتذار كالاتي . التشجيع على الاعتذار: يجب ان يتعلم الطفل ان الغرض من تعليم الاعتذار هو تعويد قلبه على التواضع الاستعداد للاعتذار بل خطأ الذي قام به والمرونة والرغبة في التغيير والاهتمام بمشاعر الاخرين وهناك اربع طرق هي . أ- كوني نموذج لطفلك . ب- امنحي الطفل الوقت الكافي للاعتذار . ت- امنحي طفلك اختيارات . ث- قدمي لطفلك الشكر والتقدير .	التنفيذ
- تقوم الباحثة بتقديم نموذج حيا امام الاطفال للاعتذار الصادق تقوم الباحثة بطلب المساعدة من المعلمة لتقديم نموذج من الاعتذار امام الاطفال مثلا تقوم الباحثة بطلب ساعة المعلمة لكي تراها وتقوم برميها على الأرض وتكسرها وتشعر المعلمة بل غضب والحزن وتقوم الباحثة بالاعتذار من المعلمة وتقول لها انا اسفة وسوف اقوم باصلحها لكي وتشعر المعلمة بالفرح وتقبل الاعتذار .	

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

<p>توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال :</p> <p>١. ما هو الاعتذار وكيف نشجع أصدقائنا على الاعتذار وماذا استفدت من الاعتذار .</p>	التقويم
<p>تقوم الباحثة بإعطاء قطعة حلوى لمن يعطي إجابه صحيحة .</p>	التعزيز

الجلسة التاسعة : الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان الجلسة/ أدب التعامل مع الآخرين وكيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين الوقت

(١٥) دقيقة الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

<ul style="list-style-type: none"> ● أن يعرف الأطفال: ١. كيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين . 	لأهداف السلوكية
<ul style="list-style-type: none"> ● قصة 	الادوات
<p>أدب التعامل مع الآخرين وكيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين .</p>	المحتوى
<p>-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي</p> <p>كيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين وبعد سماع اجابات الأطفال ومناقشتها توضح</p> <p>الباحثة كيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين كالاتي .</p> <p>أدب التعامل : هي التأكيد على اهمية الاخلاق الجيدة لأنها تساعد الطفل على ان</p> <p>يصبح شخصا افضل يحترم الآخرين ويحترم نفسه ولا تقتصر الاخلاق الحميدة ان</p> <p>يكون الطفل مهذب فحسب بل انها تتضمن مراعاة الآخرين وكيفية التعامل معهم</p> <p>وهنالك خمس طرق لتعليم الأطفال أدب التعامل مع الآخرين هي .</p> <p>أ- غرس القيم .</p> <p>ب- عزز التعاطف لديهم .</p> <p>ت- ضع اساسا واضحة للتعامل مع الآخرين .</p> <p>ث- دربهم على الاختلاف .</p> <p>ج- حذرهم من التمر والإيذاء .</p>	التنفيذ
<p>-تقوم الباحثة بسرد قصة عنوانها التمر وكيفية الاعتذار كان هناك طفل اسمه عادل استيقظ في الباكر وحضر حقيبته وارتدى ملابس وتناول فطوره وخرج</p> <p>لانتظار سيارة الروضة وعندما صعد الى سيارة وقال لهم صباح الخير يا</p> <p>أصدقائي كان أصدقائي يسخرون من طالب جديد ويسخرون عليه قالت معلمه</p> <p>هذا شادي زميلكم جديد في الصف وكانوا يسخرون منه لأنه يرتدي نظارة طبية</p> <p>وكان شادي متزعج وحزين لأنهم يسخرون منه وضربوه واسقطوا نظارته ويقولون</p>	

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

<p>لا نريدك معنا انت ومرام لأنها تردي سماحة الاذن وقد تذكرت كلام امي وقلت لهم يجب ان ساعد المرضى ونتعاطف معهم لأن الله خلقهم هكذا ف قالوا هذا صحيح وقالوا لشادي ومرام نحن اسفون واهلا بكم بيننا .</p>	
<p>توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١.ماهي ادب التعامل مع الآخرين ٢.كيفية الاعتذار عندما نقوم بأذى وازعاج الآخرين .</p>	التحفيظ
<p>تقوم الباحثة بإعطاء قطعة حلوي لمن يعطي اجابه صحيحة .</p>	التعزيز

الجلسة العاشرة: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان الجلسة/المشاركة في اعداد حفلة الختامية

الوقت (١٥) الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

<p>● أن يعرف الأطفال: ١.أهمية ان يشارك الطفل في تجهيز الصف للحفلة . ٢. اظهار الحماس في المشاركة. ٣-مبدأ التعاون مع زملائهم . ٤-تطبيق سلوك الاعتذار .</p>	لأهداف السلوكية
<p>باللونات ، اقلام ملونه ، كيك ، ادوات زينة ، شموع ، عصائر ، طين اصطناعي</p>	الادوات
<p>تنظيم حفلة بأعداد خطبة مسبقة حول قوة الارادة بصورة عامة ومدى اتقان الأطفال لجلسات البرنامج .</p>	المحتوى
<p>-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية ثم تحبّهم ، ومن ثم تقول لهم سنتنظم اليوم معا حفلة جميلة وتعطي لكل طفل مهمة معينة يساهم بها البعض ، فمنهم من يساهم في تجهيز الزينة والبعض الآخر يساهم في تحضير المائدة واطباق الكيك والعصير ومنهم من يساهم في اعداد البالونات وتقول للأطفال عند اكمال التحضيرات والحفلة سوف أوزع لكم الهدايا . -تترك الباحثة الأطفال لمدة دقائق وتقول لهم أنها ستذهب بعض دقائق وتأتي ومن خلالها تشاهد سلوك الأطفال دون علمهم لترى مدى فائدة الجلسات التدريبية السابقة . -تشكر الباحثة الأطفال على حسن سلوكهم في كل نشاطات البرنامج ، وتودعهم متمنية لهم النجاح والتوفيق ، وتخبرهم ان هذا هو اللقاء الاخير بينهم .</p>	التنفيذ
<p>تسأل الباحثة: ١.عندما يقدم لنا شخص هدية ماذا نقول له . ٢.عندما تكون لدينا مناسبة سعيدة ماذا نفعل . ٣-هل كانت الجلسات السابقة مفيدة وماذا تعلمتم .</p>	التحفيظ

الفصل الرابع

نتائج البحث

تتضح نتائج البحث من خلال الهدف المحدد في الفصل الأول وهو (بناء برنامج التدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة)

- أنجزت الباحثتان جلسات البرنامج العشرة التي يتم تقديمها للأطفال من أجل تنمية مفهوم الاعتذار، وهي جلسات محددة بالوقت والمكان والأدوات).

- التوصيات: توصي الباحثتان بالاتي

١- ادراج جلسات البرنامج ضمن مفردات بعض مواد القسم الدراسية مثل علم نفس النمو.

٢- استخدام جلسات البرنامج ضمن ورش العمل والمحاضرات المقدمة في القسم

٣- الطلب من القسم رفع البحث الى وزارة التربية من اجل تضمينه ضمن دورات تدريبية لمعلمات الرياض

المقترحات: تقترح الباحثتان اجراء بحوث:

١- اثر برنامج تدريبي في تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة

٢- فاعلية برنامج تدريبي في تنمية الاعتذار لدى أطفال الرياض الحكومية والاهلية

المصادر

أ. المصادر العربية

- الـ فليح, رفل عبد الملك,, ٢٠٢٥. تقويم كتاب الخبرات والأنشطة لاطفال الروضة من وجهة نظر المعلمات في مدينة بغداد، مجلة كلية التربية للبنات العدد (٣٦) (٢). جامعة بغداد.
- أبو شيخه, نادر أحمد (٢٠١٠) إدارة الموارد البشرية: إطار نظري وحالات عملية, ط ٢، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- ـ بهادر، سعدية محمد على (ب.ت)، برامج تربية اطفال ما قبل المدرسة بين النظرية والتطبيق، الصدر لخدمات الطباعة، مصر.
- ـ الحلوه، طرفه ابراهيم (٢٠١٦) مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر، العدد: (١٦٨) الجزء الاول) ابريل .
- ـ الخضراء، عبد العزيز (٢٠١٢). ثقافة الحوار وأثرها في تربية الابناء سوريا . مجلة الباحثون ع ٢٨٠٢٢٠٥٦
- ـ الخليفات، عصام عطا الله حسين (٢٠١٠) تحديد الاحتياجات التربوية لضمان فاعلية البرامج التربوية، ط ٢، دار صفاء للنشر، عمان، الأردن.
- ـ الدفاعي، منى محمد, ٢٠٢٥,الخجل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى اطفال الروضة ، مجلة البحوث التربوية والنفسية، جامعة بغداد ، العدد(٨٥) (٢٢). مجلد (٢٢).
- ـ الروي, الطاف ياسين ونور خضير, ٢٠٢٢ ، فاعلية برنامج لتنمية قوة الارادة لدى اطفال الروضة، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة بغداد , العدد (٧٣) (١٩) مجلد (١٩).
- ـ راشد, زهراء خضير وبشة منصور ، ٢٠٢٤ ،الاحترام الايجابي غير المشروط لدى المتزوجين، مجلة الاداب تصدر عن كلية الاداب ،جامعة بغداد ، العدد (٤٩) (٤٩) حزيران
- ـ السكارنة ، بلال خلف (٢٠١١) : تصميم البرامج التربوية ، ط: دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ـ عبد الهادي, جودت عزت (٢٠٠٦) الإشراف التربوي: مفاهيمه وأساليبه ط ٢، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- ـ العزاوي ، سامي مهدي (٢٠٠٩) : محددات تشكيل الهوية الثقافية للطفل العراقي، مركز أبحاث الطفولة والأمومة ، جامعة ديالى ، العراق .
- ـ عقيلي، عمر (١٩٩٦) إدارة القوى العاملة، دار زهران للنشر والتوزيع،القاهرة،مصر.
- ـ علوان عبد الله ناصح . (١٩٩٢) - تربية الاولاد في الاسلام . دار السلام للطباعة والنشر.

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

- ❖ القربيتي, محمد (٢٠١٠) الوجيز في إدارة الموارد البشرية , ط ٢, دار وائل للنشر والتوزيع, عمان, الأردن
- ❖ قنديل, محمد متولي ومحمد, داليا عبد الواحد (٢٠١٠) برامج وأنشطة رياض الأطفال, ط ٢, دار الفكر, عمان.
- ❖ كشواي, باري (٢٠٠٦) إدارة الموارد البشرية, ط ١دار الفاروق للنشر والتوزيع, عمان, الأردن.
- ❖ المجلس الوطني لشؤون الأسرة (٢٠١١) : الإطار الوطني لمكافحة عمل الاردن . الأطفال ، منظمة اليونسيف ، عمان، الأردن.
- ❖ المدهون, محمد (٢٠٠٥) إدارة وتنمية الموارد البشرية , دار زهران للنشر عمان ,الأردن
- ❖ ياغي ، محمد عبد الفتاح (٢٠٠٣) ، التربية الادارية بين النظرية. والتطبيق، ط ٢، مطبع الاندلس للنشر والتوزيع عمان الأردن.
- ❖ Cherrington, David (1995) The Management of Human Resources, 4th ed, Prentice-Hall, New Jersey
- ❖ Dessler, Gary (2004): Personnel-Human Resource Management, 5th Edition, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- ❖ Franc, M. (2014). facial features and the Effectiveness of A Pology M. D ,Singapore Management University .
- Hadi, Abeer Hatem andDr. Altaf Yassin Khader, University of Baghdad / Faculty of Education for Women / Kindergarten Department,The Collective And Individual Uniqueness Of The Children Of Kindergarten Journal of Positive School Psychology<http://journalppw.com> 2022, Vol. 6, No. 10, 1316-1332
- ❖ Kingston, P. & Wagstat, Andre (1992): New Technologies in Education and Training, An Overview of Education and Training, Vol.34, No.5.
- ❖ Kirpatrick, Donald (1998): Education Training Programs: The For Levels, 2nd Edition, San Francisco, Berrett-Kochler Publishing
- ❖ _Levnissen, J. M., De Cremer, D., Folmer, C. P. R., & Van Dijke, M. (2013). The apology mismatch: Asymmetries between victim's need for apologies and perpetrator's willingness to apologize. Journal of Experimental Social Psychology, 49(3), 315- 324. - Mir, M. (1992). Do We All Apologize the Same?-- An E.