

بناء برنامج تدريبي  
لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

م. هبة حميد احمد

جامعة ديالى/كلية التربية الاساسية

[Basicpsyc19tc@uodiyala.edu.iq](mailto:Basicpsyc19tc@uodiyala.edu.iq)

ا.د. الطاف ياسين خضر

جامعة بغداد/كلية التربية للبنات

[Prof.altaf@coeduw.uobaghdad.edu.iq](mailto:Prof.altaf@coeduw.uobaghdad.edu.iq)



## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

م. هبة حميد احمد

ا.د. الطاف ياسين خضر

### ملخص البحث:

يسعى البحث إلى بناء برنامج تدريبي لتنمية الاعتذار لدى أطفال الروضة، وتحقيقاً لهدف البحث بنت الباحثان برنامج تدريبي على وفق الخطوات الآتية:

١. تحديد الهدف العام من البرنامج التدريبي .
٢. تحديد الأهداف السلوكية للبرنامج التدريبي
٣. تحديد محتوى البرنامج التدريبي.
٤. تنفيذ محتوى جلسات البرنامج التدريبي.
٥. تقييم البرنامج التدريبي.

ويضم البرنامج التدريبي (١٠) جلسات تدريبية، وقد تضمنت الجلسات التدريبية عدة فقرات، وهي (العنوان، الهدف العام، الأساليب المستعملة، زمن ومكان تنفيذ الجلسات، الأهداف السلوكية، الأدوات والوسائل المستعملة، المحتوى، التطبيق، التقييم).

### Abstract:

The research aims to build a Training Program to concept of apology among kindergarten children. In order to achieve the objective of the research, the two researchers have built a Training Program according to the following steps:

- 1- Determine the general objective of the Training Program.
- 2- Determine the behavioral objectives of the Training Program
- 3- Determine the content of the Training Program.
- 4- Implement the content of the Training Program sessions.
- 5- Evaluate the Training Program.

The Training Program includes (15) sessions, and the training sessions included various paragraphs, which are (the title, the general objective, the methods used, the time and place to

implement the sessions, the behavioral goals, the tools and the means used, the content, the application and the evaluation.

## الفصل الأول

### مشكلة البحث:

هناك مشاكل عدة تواجه أسر الأطفال اثناء تربية أطفالهم , من بين هذه المشاكل التي تواجه أطفالنا هي التنشئة الاجتماعية بصورة صحيحة وتربية الأطفال افضل تربية ليكونوا افرادا نافعين في المجتمع بعيدين عن المشكلات ومنتمين الى مجتمع من خلال أساليب تفاعلهم مع الآخرين القائمة على الاحترام والتقدير , وهذا ليس هدف الاسرة وحدها بل هدف المجتمع كله بمؤسساته التربوية ومنها الروضة , فالقائمين على تربية الطفل سواء في البيت ام في الروضة يركزون على الجانب الأخلاقي لبناء شخصية تتسم باحترام الآخرين ومن ضمن الجوانب التي يركز عليها القائمون بتربية الأطفال هو الاعتذار لانه يعد فضيلة من الفضائل الأخلاقية لان الاعتذار أحيانا يوقف تفاقم مشكلة لو لم يعتذر طرف من الأطراف ستكبر المشكلة وتصل حدا تهدم فيه أسر وعلاقات اجتماعية ان المربين, وكل القائمين على تربية الأطفال يجب ان يهتموا بوضع برامج ذات فعالية عالية وخطط لتنمية هذه القيمة الأخلاقية وهي الاعتذار لدى الأطفال بهدف تمكينهم من السيطرة على وانفعالاتهم, إذ يميل الطفل بطبيعة الحال إلى اللامبالاة بحقوق الآخرين, لهذا السبب من الضروري أن نساعد على اكتساب مفهوم الاعتذار, وبالتالي مساعدته على أن يكون فرد ذو قدرات مفيدة وكفاءة عالية, وتكون هذه المساعدة عن طريق العمل على إيجاد طرقاً عملية مفيدة لتحفيزه والبحث عن تقنيات لاكتساب مفهوم الاعتذار بالشكل الأمثل الذي يلب طموحاته المستقبلية في الحياة. تماشياً مع أهمية البرنامج التدريبي في تنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الرياض , جاءت هذه الدراسة تصدياً للمشاكل الناجمة عن ضعف مفهوم الاعتذار لدى هذه الشريحة وأهميتها على مستقبلهم الاجتماعي. وتتلخص مشكلة البحث في بناء برنامج لتنمية مفهوم الاعتذار لدى اطفال الرياض

### أهمية البحث:

ان اختلاف الاسر وتنوعها بين اسر ممتدة او مركبة او صغيرة كلها تحاول تنشئة الطفل تنشئة صحيحة تحميه بها من مشكلات او حالات قد يواجهها في المستقبل , وإن محاولة فهم طبيعة تكوين الطفل نفسيا وعقليا هي مسألة مهمة وشاملة لكثير من الجوانب, الا ان كل اسرة لديها طريقة مختلفة في اكساب اطفالها المفاهيم الأخلاقية والسلوكيات الاجتماعية الأخلاقية التي يتطلبها المجتمع للانتماء اليه (الحارثي, ١٣٦, ٢٠١٠-١٣٧), ورغم ان منهج وحدة الخبرة المعتمد في رياض الاطفال لاكساب الاطفال خبرات متنوعة الا انه وكما وجدت (ال فليح ولان الاسرة هي التي تؤسس لقاعدة الأولى لوضع البرامج التربوية والرعاية والتثذيب, فضلا عن نشاطات اجتماعية لتنمية الطفل بصورة سليمة, لذلك فأن اهتمامنا بالطفولة ودراسة جوا) انه بحاجة لتضمينة خبرات اكثر متنوعة لنمو الطفل (ال فليح, ١٢٤, ٢٠٢٥)

ان دراسة مرحلة الطفولة وظروفها المتنوعة في مجتمعنا يساهم مساهمة علمية جادة لخلق مواصفات الإنسان السليم الذي تنتظره مهام صعبة وشاقة بما يتعلق بعملية البناء والصراع والتقدم على الصعيد الشخصي والمهني, لهذا نجد بأن كثير من الاسر والمربين اهتموا اهتماما كبيرا منذ قديم الزمان بمسالة تربية الاطفال ودور المجتمع في رعايتهم, وهذا ما وجدته دراسة (Haadi and altaf, 2022) بأن تقدر الطفل او تعامله مع جماعة اقرانه يزيد من تفاعله ويكسبه المزيد من الاساليب الاخلاقية والتفاعل الاجتماعي ((1316, Haadi and altaf, 2022) وفي وقت تتزايد فيه تدخلات التكنولوجيا في حياتنا حتى أصبحت بعض الاسر تستعين بالذكاء الاصطناعي كي تحصل على حل لمشكلات تعاملها مع اطفالها ومساعدتها في وضع برامج تربوية تدريبية لتعديل سلوك اطفالها , يهتم البحث الحالي ببناء برنامج لتنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة كي يكون مادة مساعدة للمربين في التعامل مع مشكلة رفض الطفل للاعتذار عندما يخطيء او لانه لا يقدر أهمية الاعتذار عند ارتكابه لالخطاء في حق الاخرين (العيسوي, ٢٠٠٠, ٥٣٠-٥٥). وتتلخص اهمية البحث في

-بناء برنامج تدريبي يستفيد منه في تنمية مفهوم الاعتذار لدى الاطفال

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

- يسلط البحث الضوء على مفهوم الاعتذار وهو مفهوم جدا مهم في النمو الخلقي والاجتماعي للطفل والمجتمع.

**أهداف البحث:** يهدف البحث إلى:

بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة.

**حدود البحث:** البرنامج مصمم لطبق على أطفال الرياض الحكومية في محافظة ديالى للعام الدراسي (٢٠٢٤/٢٠٢٥).

**تحديد المصطلحات:**

**أولا: البرنامج التدريبي:**

**عرفة :**

- (ياغي، ٢٠٠٣) على انه عملية مخططة هدفها اكتساب المعارف والخبرات التي يحتاج إليها الطفل، وتحصيل المعلومات التي تنقصه والاتجاهات الصالحة للعمل والأنماط السلوكية والمهارات الملائمة، من أجل رفع مستوى الكفاية في الأداء (ياغي، ٢٠٠٣: ٤)

- (الراوي ونور ٢٠٢٢): مجموعة من الانشطة المنظمة والمقدمة الى مجموعة من اطفال الرياض بهدف نمكية قوة الارادة لديهم بالاعتماد على وسائل مناسبة لهذا الغرض وخلال فترة زمنية محددة (ياسين ونور ، ٢٠٢٢، ٥٩٣)

**التعريف الاجرائي للبرنامج التدريبي:**

مجموعة من الانشطة المتنوعة منتظمة بوقت ومكان محددين مقدمة الى مجموعة من اطفال الرياض بهدف تنمية مفهوم الاعتذار لديهم ،بالاعتماد على إجراءات علمية.

**ثانيا: التنمية: عرفها:**

(النعيمة ٢٠١٣)

عملية منظمة ومستمرة تهدف لاحداث تغيرات إيجابية بشكل مقصود في احدى المجالات من اجل خدمة المجتمع بشكل عام ( النعيمة، ٢٠١٣، ص١٠)

-مفهوم الاعتذار: عرفه:

- لغة (انيس واخرون ٢٠٠٤): طلب قبول المغفرة من ذنب فعل (انيس واخرون، ٢٠٠٤، ص ٥٩٠)

- ليفينس واخرون ٢٠١٣: مجموعة من السلوكيات العقلانية تقدم من اجل الحفاظ على ديمومة العلاقات الاجتماعية بعد حدوث خلافات (ليفينس، ٢٠١٣، ص ٣١٥)

- الحلوة ٢٠١٦ : عدة أساليب تربوية تقوم بها الاسرة من اجل تعريف الطفل طرق اظهار الندم عندما يسلك سلوكا خاطئا بحق اخرين او طلب العفو والسماح اذا كان قد اخطا بشكل مقصود او غير مقصود (الحلوة، ٢٠١٦، ص ٥٧٥)

رابعا: طفل الروضة:

تعريف وزارة التربية ١٩٩٤

هي مرحلة تكون ما قبل المدرسة الابتدائية يُقبل منها الطفل الذي يكمل الرابعة من عمره أو من سيكملها في نهاية السنة الميلادية ولا يتجاوز السنة السادسة من العمر، وتنقسم إلى مرحلة الروضة ومرحلة التمهيدي إلى تمكين الأطفال من نمو سليم وتطوير شخصياتهم من جوانبها الجسمية أو العقلية لما فيها النواحي الوجدانية والخلقية وفقا لحاجاتهم وخصائص مجتمعهم والتحاقهم بمرحلة التعليم الابتدائي (وزارة التربية، ١٩٩٤: ٤).

### الفصل الثاني

#### الإطار النظري والدراسات السابقة

##### أولاً: البرنامج التدريبي

مع بداية الانسان ورغبته في العمل من اجل التطور ومواكبة التقدم التكنولوجي زاد الاهتمام بموضوع التدريب في شتى المجالات لكي يطبق ما وجد في الابحاث العلمية والدراسات المختلفة التي اكدت على اهمية التدريب والحاجة اليه في مجال اكتساب المعلومات لمتدربين وصقل مهاراتهم وتطويرها باعتبارها العنصر الفعال في نجاح البرامج التدريبية وربما تتمثل ذلك في تزويد الاطفال والافراد بالمعارف اللازمة والمهارات المطلوبة لتطوير قدراتهم لغرض تأهيلهم من اجل انجاز مهام وظيفية حالية ومستقبلية ويؤدون واجباتهم على مستوى عال من والاداء والكفاءة ومن ثم الحصول

على اكبر منافع على مستوى الشخصي والمجتمعي بشكل عام . ( Kingston & wagstat,1992:1639 ) .

ويتم التخطيط للبرنامج من قبل المعلمة او المشرفة التي تصمم هذا البرنامج بشكل متكامل لمدة زمنية محددة ، وتوضع الأهداف السلوكية الخاصة به وتسعى المعلمة مع الاطفال الى تحقيقها عبر مدة محددة وهو يتدرج من الأنشطة السهلة الى الصعبة باستخدام الوسائل التعليمية مناسبة تساهم في تطبيق البرنامج وتساعد في ترغيب الاطفال للاشتراك في الأنشطة وتشجعهم على الاستمرار فيه ، وتزيد قدراتهم على الانتباه وتكسبهم الخبرات والمعارف والمهارات التي يهدف اليها البرنامج ، وكذلك تستخدم التغذية الراجعة والمستمرة التي تجعل الطفل يستمر في الأنشطة واللعب ، وتوجه الطفل غير موفق لأداء الأنشطة لإعادة التدريب عليها ، ويتم هذا كله عبر عمليات التقويم المستمرة التي تقوم بها المعلمة مع الطفل ( بهادر ، ب ، ت : ٣٢ - ٣٣ ) .

برامج تدريبية لطفل الروضة :

تشكل الطفولة المبكرة مرحلة مهمة في حياة الانسان بشكل عام وحياة الطفولة بشكل خاص حيث انها تمثل الجزء الاكبر والاهم من خصائص الشخصية وسماتها وعناصر النمو ، ولهذا السبب تبرز اهمية وضع برامج تدريبية شاملة لتنمية الطفولة المبكرة ، والتي تشكل اطار عمل ومرجعية للجهود الواجب بذلها في هذا المجال ، وللمؤسسات والجهات العاملة والمعنية بالجوانب المختلفة لمرحلة الطفولة المبكرة ، كما ان هذه البرامج التنموية التي تنبثق من الخصائص والحاجات والمتطلبات التي تميز الفئات العمرية في مرحلة الطفولة المبكرة ، فضلا عن خطة العمل الوطنية للطفولة ، وخطط التنمية الاقتصادية والاجتماعية (المجلس الوطني لشؤون الاسرة ، ٢٠١١ : ٣) .

ويشكل بناء الهوية الشخصية للطفل الحجر الاساس في عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية والسياسة للمجتمعات التي تنشأ الى الرفاهية والتقدم والازدهار لمستقبل ابنائها ، لان ما يصنعه المجتمع بالأفراد وهم صغار يصنعونه به وهم كبار ، فالطفل يتشرب الثقافة بالكيفية التي يملئها عليه المجتمع فموقفه كالفنجانة التي تمتص السوائل جميعها دون تمييز ، وكلما تعرض الطفل الى مواقف تربوية ناضجة كان قادر على فهم



نفسه والآخرين من حوله وكان اسرع واقرب الى السير في الاتجاه الصحيح . ( العزاوي ، ٢٠٠٩ : ٣ )

ويرى تيلور ( Tyler ) ان مفهوم البرنامج يتضمن اربعة عناصر رئيسة تتفاعل مع بعضها مكونة البرنامج هي .

١- اهداف البرنامج ٢- محتوى البرنامج ٣- الطرق والتنظيم ٤-التقويم  
( قنديل ومحمد : ٢٠١٠ : ٣٢ )

-خطوات بناء البرنامج التدريبي :

يرى كل من ( 2004 ، dessler ) و ( كشواي ، ٢٠٠٦ ) بأن البرنامج التدريبي يتكون من اربعة خطوات متسلسلة .

١- تحديد الاحتياجات التدريبية ٢-تصميم البرنامج التدريبي ٣-تنفيذ البرنامج التدريبي  
٤-تقويم البرنامج التدريبي ( 255 : 2004 ، dessler ) و ( كشواي ، ٢٠٠٦ : ١٢١ )

اهداف البرنامج التدريبي

من اهم الغايات التي يسعى البرنامج التدريبي الى تحقيقها هي الاهداف وهي عبارة عن نتائج ملموسة وظاهرة تصمم وتحدد قبل الشروع بالتدريب وتتخلص بما يأتي .

- تنمية مهارات المعلمين بما يتعلق بتنفيذ وتصميم أنشطة تعليمية : التي تهدف الى زيادة نشاط المتعلمين وتحفيزهم على مواكبة عملية التعلم ذاتيا ومساعدة المعلمين على استخدام الوسائل علمية المبتكرة والحديثة . ( الخلفيات ، ٢٠١٠ : ٣٤-٣٥ ) .

- تنمية المعلومات والمعارف وتطويرها : اذ يجب ان يكون التدريب متكامل بحيث يغطي كل احتياجات المتدرب من معارف ومعلومات تعينه على أداء وظيفته على الالوجه الاكمل . ( ابو شيخة ، ٢٠١٠ : ٢٩ ) .

- تنمية مستويات الأداء وتحسينه : تهدف العملية التدريبية الى تنمية مستويات جودة الاداء وتحسينه سواء كان ذلك على مستوى الفردي او الجماعي ( المدهون ، ٢٠٠٥ : ٩١ ) .

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

- تنمية المهارات العامة وتطويرها : التي تهدف الى تنمية المهارات العامة كالمهارات الفنية والفكرية والانسانية واللغوية التي تجعل الفرد يقوم بوظيفته ومسؤولياته وواجباته بأقل جهد وبأفضل صورة ممكنه . ( عقيلي ، ١٩٩٦ : ٣٣ )
- تنمية المهارات الايجابية في العمل وتطويرها : وتتجسد في الدفاع عن سياسة المؤسسة ومناصرتها وتنمية الشعور بالمسؤولية وتنمية روح التعاون والعمل الجماعي .

مجالات تقويم البرنامج التدريبي :

يرى السكارنة ( ٢٠١١ ) ان هناك ثلاثة مجالات لتقويم البرامج التدريبية هي :

اولا : قبل تنفيذ البرنامج التدريبي .

ان السبب الرئيسي للتقييم هو تحديد مدى فاعلية البرامج التدريبية وهنا يتم تقييمه عن طريق دراسة اهدافه ودرجة تحقيقه لحاجات المتدربين ودراسة محتوى ومواد التدريب وتحليلها وفق الاهداف الموضوعية .

ثانيا : اثناء تنفيذ البرنامج التدريبي :

في هذه المرحلة يتم ملاحظة المتدربين وسلوكهم ومعرفة مدى الجهد المبذول منهم ومدى اشراكهم في المناقشات وابداء الآراء ووجهات النظر ومعرفة التحسن الذي حصل في مستواهم والتغير الذي طرأ على سلوكهم .

ثالثا : بعد تنفيذ البرنامج التدريبي .

يتم التأكيد من تحقيق اهداف البرنامج من استخدام ادوات القياس الملائمة ( السكارنة ، ٢٠١١ : ٤٣٢ )

### اساليب البرنامج التدريبي :

من اهم اساليب البرنامج هو التدريب الذي يحتاج الى التحضير والاعداد والاستعانة بوسائل التدريبية المتنوعة والفعالة , والأساليب هي:

اولا: اسلوب القاء المحاضرة . اسلوب القاء المحاضرة هو عبارة عن حديث يقوم المدرب بإلقائه شفويا على المشاركين الذين تقتصر مشاركتهم فيها على الاصغاء ويعتمد هذا الاسلوب على مهارة وبراعة المحاضر وقدرته على اشارة اهتمام

المشاركين ، ولكن هذا الأسلوب لا يخلو من العيوب من أهمها عدم اعطاء فرصة للمستمعين للمشاركة في النقاشات الجماعية .

ثانيا : أسلوب العصف الذهني . يهدف ويركز هذا الأسلوب على إثارة وجلب اهتمام المشاركين الى تنمية وتطوير معارف خبرات المتدربين الشخصية وتوظيفها في البحث كيفية حلول المشاكل القائمة والمتوقعة عن طريق ايجاد بدائل وحلول جديدة للأساليب والاجراءات المتبعة (الخلفيات ، ٢٠١٠ : ١٠٠)

ثالثا: أسلوب المحاورة . تركيز واعتماد هذا الأسلوب على المدربين الذين يسمحون للمتدربين على طرح الاسئلة ويشجعونهم على مناقشة هذه الاسئلة وتتصف عملية عرض المعلومات من جانب المدرب بالمرونة ( القريوتي ، ٢٠١٠ : ٦٠ )  
رابعا : أسلوب التنميط . يهدف هذا الأسلوب الى زيادة اكساب المتدربين المعرفة والمهارة والمعلومات الجديدة القابلة للتنفيذ على ارض الواقع ، وكون التعليم في هذا الأسلوب عن التقليد والملاحظة لأداء وتنفيذ عمل معين عن طريق مشاهدة المتدربين في التدريب لصورة أنموذج الذي يطلب منهم ان يقوموا بملاحظة الأداء النموذجي ومن ثم تقليده ، ويكون هذا الأسلوب مصحوب باستخدام ( الداتا شو data show ) وشرطة الفيديو والاقراص والافلام لعرض اداء النموذج مع خاصية اعادة عرض الفلم اكثر من مرة فضلا عن قيام المدرب وبتوجيه وارشاد وتحفيز المدربين ، ( kirpatrick ,1998:71 ) .

خامسا: أسلوب لعب الادوار . يمتاز هذا الأسلوب بكونه يعتمد على تمثيل وتقليد موقف واقعي يجسد مشكلة افتراضية او مشكلة واقعية ، ( cherrington 1985:362 ) . ويوزع المدرب هذه الادوار على المتدربين لتمثيل ادوار متنوعة تتجسد فئات المجتمع بشخصياتها كافة او تجسيد شخصية معينة اثناء مواقف المختلفة وكيفية التعامل معها وقيام المتدرب في معالجة المشكلات التي يقترحها المدربين والمتدربين معه ، تجسد مواضيع هذا الأسلوب واقع حياة المتدربين بصورة فعالة ( عبد الهادي ، ٢٠٠٦ : ١٩٦ ) .

سادسا : اسلوب القراءات والنشرات والمواد الدراسية . يتميز هذا الاسلوب بكونه عبارة عن مواد دراسية تشمل مواضيع معينة يتم ارسالها الى مجموعة من المشاركين للاطلاع عليها ودراستها جيدا واتخاذ القرارات والإجراءات اللازمة بحققها ، من جانب ، ( 97 : 2004 , dessler ) .

### الاعتذار:

يكون الاعتذار أكثر فعالية عندما تكون العبارات المستعملة صادقة و تتضمن ما يشير الى تحمل مسؤولية السلوك الخاطيء وطلب التسامح .

من ناحية أخرى، وجد( Abeler et al. 2009 ) أن الافراد الذين يتلقون اعتذاراً بدلاً من التعويض النقدي يسامحون بشكل أكبر بكثير .

أن الاعتذار قد يؤدي إلى الدافعية للتسامح خاصة في حالات يرفض عقل الانسان التعامل مع التسامح معها كونها تعتبر تنازلا عن الحقوق, من ناحية أخرى وجد أن الاعتذار لدى افراد اخرين لا يدفع الى المغفرة او قبول الاعتذار لكنه يخفف من الشعور السيء بالالاهانة وهذا يرتبط بحجم الخطأ (Fischbacher,2010,p4)

ان التنشئة الاجتماعية للطفل التي تتصف بالترعيب والترهيب فضلا عن استعمال أسلوب القصة لكي يترك الأثر الانفعالي في وجدان الطفل فضلا عن ترك اثر عقلي تتم مناقشته بين الطفل ونفسه وهذا يتطلب ان يكون المسؤول عن تربية الطفل ملما بأساليب التربية الحديثة لبناء شخصية سليمة للطفل في المستقبل وذلك باكسابه فضيلة الاعتذار عن الخطأ دون الشعور بالقهر او الندم , ويمكن من خلال وجود القدوة ان يكتسب الطفل مفهوم الاعتذار وخاصة اذا كان شخصا مهما في حياة الطفل, من جهة أخرى ممكن للاباء من خلال اعتذارهم لاطفالهم عندما يخطئون معهم ان يكون أسلوبا مناسباً لتعلم الطفل الاعتذار بأسلوب تربوي (علوان، ١٩٩٢، ٣٢٧) . اذ وجد راشد وبثينة (٢٠٢٤) ان الاحترام الايجابي غير المشروط عنصر مهم في نمو وتطور العلاقات الزوجية ونمو شخصية سوية تتمتع بالثقة(راشد وبثينة، ٢٠٢٤، ٢٥٢)

وربما ان شعور الاطفال بالخجل كما وجدت دراسة الدفاعي (٢٠٢٥) وارتباطه الضعيف بالمهارات الاجتماعية لدى الاطفال تقلل من فرص استعمال الاطفال للاعتذار وهذا يشكل فرصة لبحث الموضوع لدى الاطفال (الدفاعي, ٢٠٢٥, ٢٢٨)

ان اعتماد المربين للطفل أسلوب الحوار والنقاش عندما يرتكب الطفل سلوكا خاطئا يساعد في شرح وتوضيح طريقة التعبير عن الشعور بالندم تجاه الآخرين او ايداؤهم باللفظ او السلوك الحركي, ان ذلك يساعد الطفل في غرس مفاهيم صحيح بأسلوب تربوي مقنع (الخضراء, ٢٠١٢, ص٤٣)

-دراسات سابقة (لم تحصل الباحثتان على دراسات سابقة تخص موضوع الاعتذار لدى الأطفال)

### الفصل الثالث

#### منهج البحث وإجراءاته

يتطلب بناء البرنامج التدريبي ,بناء اختبار لمفهوم الاعتذار في ضوء اطار نظري يعتمد في بناء برنامج على وفق الخطوات الاتية.

اولا: **تحديد الهدف العام من البرنامج التدريبي:** يهدف البرنامج الى تنمية مفهوم الاعتذار لدى اطفال الروضة.

ثانيا: **تحديد الأهداف السلوكية للبرنامج التدريبي:** حددنا الأهداف السلوكية نحو ما هو موضح.:

١. إن يتعرف الطفل على مفهوم الاعتذار
٢. إن يتعلم الطفل على أهمية الاعتذار في علاقته مع الآخرين
٣. إن يعتذر الطفل عند الخطأ على مائدة الطعام
٤. إن يتعرف الطفل كيفية الاعتذار عند تحطيم اثاث الروضة
٥. إن يتعرف الطفل على الاعتذار عند صعود الحافلة بتدافع.
٦. إن يتعرف الطفل على الاعتذار داخل الصف عند التصرف بشكل لا يتقبل عليه المعلمة.
٧. إن يتعرف الطفل علما الاعتذار عند القيام بسلوك خاطيء اثناء اللعب.

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

٨. إن يتعلم الطفل التشجيع على الاعتذار.

٩. ان يعرف كيف يعتذر عند ازعاج الآخرين.

١٠. تعلم مباد التعاون لتطبيق سلوك الاعتذار

### ثالثا: تحديد محتوى البرنامج التدريبي

اتبعت الباحثة مجموعة من الخطوات لتحديد تنفيذ البرنامج, وهي كالآتي:

- **الخطوة الأولى:** الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة التي درست الاعتذار وفقا للاطار النظري والبرامج التدريبية.

- **الخطوة الثانية:** حددت الباحثة وقتا معيناً لكل جلسة تدريبية عن طريق الدراسات السابقة, إذ كان معدل الوقت (٢٠) دقيقة لكل جلسة.

- **الخطوة الثالثة:** تحديد وقت معين لكل جلسة.

- **الخطوة الرابعة:** تحديد عناوين الجلسات التدريبية.

- **الخطوة الخامسة:** تحديد مكان تنفيذ البرنامج.

**الخطوة السادسة:** تحديد الوسائل والأساليب المستعملة في تنفيذ البرنامج.

رابعا تنفيذ جلسات البرنامج التدريبي وكما يلي:

### جلسات البرنامج التدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار

**الجلسة الاولى:** الافتتاحية مدة الجلسة: ١٥ دقيقة. الهدف العام: استقبال و الترحيب بالأطفال.

الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و

### الحوار

لأهداف السلوكية	• أن يعرف الأطفال: ١. طبيعة عمل الباحثة معهم . ٢. خطوات البرنامج التدريبي. ٣. الالتزام بتوجيهات الارشادات الباحثة حول البرنامج التدريبي.
الادوات	• سبورة - اقلام ملونة - قاعة - جهاز مكبر الصوت.
المحتوى	• ترحيب بأطفال الروضة وتهيئتهم للتفاعل مع البرنامج التدريبي عن مفهوم الاعتذار .
التنفيذ	• ترحب الباحثة بالأطفال وتلقي عليهم السلام (السلام عليكم ورحمة الله وبركاته)

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

<p>وتشكرهم وتُشجّعهم على حضور جلسات البرنامج في الوقت المحدد.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>تقوم الباحثة بتعريف اسمها وطبيعة عملها مع الاطفال.</li> <li>تتعرف الباحثة على اسماء الاطفال بتقديم أنفسهم أمام الباحثة.</li> <li>تقوم الباحثة بتهيئة الاجواء المريحة للأطفال لخلق جو من الألفة والمرح.</li> <li>توضح الباحثة شرح بسيط عن موضوع البرنامج مفهوم الاعتذار بأنه ( سلوك لفظي او غير لفظي يشير الى اعتراف الشخص بارتكاب الخطأ وتحمل مسؤولية الفعل الضار مصحوباً بالندم لخرق الثقة بين طرفين ) وكذلك الارشادات و التعليمات لتطبيق الجلسات.</li> <li>يفتح باب الحوار والنقاش مع الاطفال بجو من الاحترام والثقة المتبادلة والاهتمام الازالة المخاوف لدى الاطفال وترغيبهم بحضور الجلسات.</li> <li>تقدم الباحثة التعزيز للأطفال لتشجيعهم بعبارات ( احسنت يا طفلي العزيز ) ( شكراً يا بطل على مشاركتك) تصفيق جماعي على مشاركتكم بالحوار.</li> </ul>	
--	--

**الجلسة الثانية: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**  
**الجلسة/اهمية الاعتذار المكان / الوقت (١٥) الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يعرف الأطفال:</li> </ul> <p>١. معنى اهمية الاعتذار. ٢- اهمية الاعتذار في علاقته مع اصدقائه والآخرين.</p>
الأدوات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• اقلام _ سبورة</li> </ul>
التنفيذ	<p>- تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي الى الاطفال: ماهي اهمية الاعتذار وبعد سماع الاجابة ومناقشتها توضح الباحثة لهم اهمية الاعتذار في جميع موقف حياتنا لأنه عن طريق الاعتذار نحقق كل ما نصبو اليه .</p> <p>الاعتذار : هو القوة والشجاعة والثقة في النفس وان الاعتذار يزيد من صفاء النفس ويزيل الاحقاد ومن اهمية الاعتذار :</p> <p>أ- اظهار الاحترام والتقدير .</p> <p>ب- تصحيح الاخطاء والمسامحة .</p>

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

ت- اصلاح العلاقات الاجتماعية . ث- القدرة على التعامل مع الاخطاء . ج- يساعد الاعتذار على تهدئة الصراعات ويخفف التوتر . - حيث قامت الباحثة بعرض موقف سلوكي مع معلمة الصف حيث قامت الباحثة بتلوين على يد المعلمة مما ادى الى غضب المعلمة و اظهار انزعاجها من هذا الموقف قامت الباحثة بالاعتذار من المعلمة وشعرت المعلمة بالرضا وتقبلت الاعتذار .	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١- ما اهمية الاعتذار؟ ٢- لماذا يجب علينا ان نعتذر؟	التقويم
تقوم الباحثة بل تصفيق مع الاطفال لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

**الجلسة الثالثة**      **الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**  
**الجلسة/الاعتذار في الطعام**      **المكان / الوقت (١٥) دقيقة**      **الاساليب المستعملة**  
**: التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يعرف الأطفال: ١. أدب الطعام .</li> <li>٢. كيفية الاعتذار عند الخطأ على مائدة الطعام .</li> </ul>
الادوات	• اقلام _ سبورة _ صور
المحتوى	• الاعتذار في الطعام
التنفيذ	<p>- تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي الى الاطفال: ماهي أدب الطعام وبعد سماع الاجابة ومناقشتها توضح الباحثة أدب الطعام كالآتي .</p> <p>أدب الطعام : هي مجموعة من التصرفات السلوكية التي يجب اتباعها اثناء الطعام يساعدهم على التصرف بأدب واحترام اثناء الوجبات والتعامل بشكل لائق مع الطعام والآخرين ومن اساسيات أدب طعام .</p> <p>أ- ان يغسلوا ايدهم قبل تناول الطعام .</p> <p>ب- عدم التحدث والفم مملوء بالطعام.</p> <p>ت- الانتظار بأدب .</p> <p>ث- عدم اللعب في الطعام .</p>



## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

ج- عدم الشماتة والانتفاض من الطعام وتقديم الشكر والتقدير لمن قام بأعداد الطعام.	
-حيث قامت الباحثة بعرض صور للأحد الاطفال حيث قام ببعثة طعام صديقة وأتلافه مما جعله يشعر بالحزن وقام الطفل بتقديم الاعتذار له وطلب منه ان يشاركه الطعام مما جعله يشعر بالفرح والسرور.	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ما هي أداب الطعام؟ ٢. كيفية الاعتذار عند حدوث تصرف خاطئ حول مائدة الطعام؟	التقويم
تقوم الباحثة بإعطاء قطعة حلوى لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

**الجلسة الرابعة:الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**

**الجلسة/الاعتذار عند تحطيم ممتلكات الروضة الوقت (١٥) دقيقة**

**الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يعرف الأطفال: ١. على أداب الحفاظ على ممتلكات الروضة .</li> <li>٢. على كيفية الاعتذار عند تحطيم ممتلكات الروضة.</li> </ul>
الادوات	• داتاشو ، سبورة العرض
المحتوى	• الاعتذار عند تحطيم ممتلكات الروضة
التنفيذ	<p>-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي الى الاطفال: ماهي أداب الحفاظ على ممتلكات الروضة وبعد سماع الاجابة ومناقشتها توضح الباحثة أداب الحفاظ على ممتلكات الروضة كالآتي .</p> <p>أدأب الحفاظ على ممتلكات الروضة . تدريب الاطفال كيفية الحفاظ على ممتلكات الروضة نظيفة ومرتبـة دون تعرضها للضياع او التلف لأطول فترة ممكنه كلاتي .</p> <p>أ- تدريب الاطفال كيفية المحافظة على نظافة الصف .</p> <p>ب- تدريب الاطفال كيفية المحافظة على نظافة الكراسي وعدم بعثرتها.</p> <p>ت- تدريب الاطفال كيفية المحافظة الابواب وعدم التلوين عليها .</p> <p>ث- تدريب الاطفال كيفية المحافظة على نوافذ وعدم كسرها.</p> <p>ج- تدريب الاطفال كيفية المحافظة على الالعب الخاصة بل روضة.</p> <p>-حيث قامت الباحثة بل كلام مع الاطفال وقالت لهم يا اطفال يا حلوين</p>

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

اليوم راح نشوف فيديو يعلمنا كيفية المحافظة على نظافة وممتلكات الروضة ونقوم بعرض الفيديو الذي يحدث على نظافة وكيف ان الطفل احمد يحدث الطفلة سارة على عدم رمي الاوساخ على الارض وتقوم سارة بالاعتذار من موقفها وترفع قطعة المنديل التي اسقطتها على الارض وتقول انا اسفة أن النظافة من الايمان ولن اكرر هذا التصرف مرة ثانية .	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ما تعلمتم من الفيديو ؟ ٢. ماذا تعلمتم من سارة ؟	التقويم
تقوم الباحثة بإعطاء إشارة فارس الصف لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

**الجلسة الخامسة :الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**

**الجلسة/الاعتذار عند ركوب الحافلة (سيارة الروضة) الوقت (١٥) دقيقة**

**الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	• أن يعرف الأطفال: ١. كيفية الاعتذار عند ركوب الحافلة. (سيارة الروضة) .
الادوات	• قصة يقوم بتمثيلها الاطفال .
المحتوى	• الاعتذار عند ركوب الحافلة (سيارة الروضة ) .
التنفيذ	-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي الى الاطفال: ماهي ادأب ركوب الحافلة (سيارة الروضة) وبعد سماع الاجابة ومناقشتها توضح الباحثة ادأب ركوب الحافلة (سيارة الروضة ) كالاتي . رياض الاطفال. هي المكان الذي يلتجأ اليه الاهل كمرحلة ثانية في حياة الاطفال حيث ينتقلون للاعتماد على انفسهم والتعرف على البيئة الاجتماعية وكيفية التواصل والتحاور مع الاخرين ووجب علينا ان نتقيد بأداب ركوب الحافلة (سيارة الروضة) كلاتي . أ- الانتظام اثناء ركوب سيارة الروضة الواحد تلو الآخر . ب- عدم اخراج اليد او الرأس من النوافذ . ت- عدم اصدار اصوات مزعجه داخل السيارة . ث- المحافظة على سيارة الروضة ونظافتها اثناء الجلوس فيها. -حيث قامت الباحثة بسرد قصة عنوانها (كيفية الاعتذار) مثلا تقوم الباحثة

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

بعرض مشهد انصراف من الصف الى الحافلة من خلال الاستعانة بتمثيل هذا المشهد مجموعة من الاطفال داخل الصف تقوم الباحثة بترتيب الاطفال واحد تلو الاخر للأطفال فأن الطفل الثالث يسقط ويقوم الطفل الثاني والرابع بمساعدته على الوقوف ويقولان له نحن اسفان لم نقصد ذلك.	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ما ذا استقدمت من هذه القصة؟ ٢. ماذا تعلمت من هذا المشهد ؟	التقويم
تقوم الباحثة بإعطاء فارس الصف لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

**الجلسة السادسة: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**  
**الجلسة/الاعتذار داخل الصف المكان / الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة :**  
**التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يعرف الأطفال: ١. على كيفية الاعتذار داخل الصف عند التصرف بشكل غير لائق داخل الصف . (يتصرف بشكل ما تقبل عليه معلمه )</li> </ul>
الأدوات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صور</li> </ul>
المحتوى	<ul style="list-style-type: none"> <li>• الاعتذار داخل الصف .</li> </ul>
التنفيذ	<p>- تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي كيفية الاعتذار عند قيامنا بتصريف غير لائق داخل الصف (يتصرف بشكل ما تقبل عليه معلمة ) وبعد سماع اجابات الاطفال ومناقشتها توضح الباحثة كيفية الاعتذار عندما نقوم بسلوك غير مهذب او غير مرغوب داخل الصف كالاتي</p> <p>الصف. من الاماكن التي يرتادها الاطفال بشكل يومي مع اصدقائهم ويجب المحافظة على ممتلكات ونظافة الصف والمحافظة على انفسنا اثناء تواجدها داخل الصف كالاتي .</p> <p>أ- الجلوس على الكرسي باستقامة .</p> <p>ب- عدم وضع الحقيبة على الكرسي خلف الظهر .</p> <p>ت- عدم العب بمنافذ الكهرباء والاجهزة الكهربائية .</p> <p>ث- عدم رمي الاوساخ داخل الصف بل في الاماكن المخصصة لها .</p> <p>ج- إرجاع الكراسي الى اماكنها الصحيحة بعد استعمالها .</p>

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

تقوم الباحثة بربط هذه النقاط اعلاه بكيفية الاعتذار داخل الصف من خلال عرض الصور التي كيفية الاعتذار .	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. كيفية الاعتذار داخل الصف عند قيامنا بسلوك غير مهذب وغير مرغوب .	التقويم
تقوم الباحثة بل تصفيق مع التلاميذ لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

**الجلسة السابعة:الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**  
**الجلسة/الاعتذار عند اللعب الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يعرف الاطفال : ١.ممارسة ادأب اللعب.</li> <li>٢. الاعتذار عند قيامهم بسلوك خاطئ اثناء اللعب .</li> </ul>
الادوات	• العاب ، مشاركة الأطفال
المحتوى	• الاعتذار عند اللعب.
التنفيذ	<p>-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي كيفية ماهي ادأب اللعب وكيفية الاعتذار عند قيامنا بسلوك خاطئ اثناء اللعب وبعد سماع اجابات الاطفال ومناقشتها توضح الباحثة ادأب اللعب وكيفية الاعتذار كالاتي .</p> <p>أدأب اللعب : عند بدء لعبة ما يجب ان لا يكون هناك صراع او عراك نتيجة اخذ مكان ما في اللعبة بل يجب ان يكون هناك تعاون بينه وبين اصدقائه اثناء اللعب كلاتي .</p> <p>أ- ان يكون اللعب في المكان المخصص للعب .</p> <p>ب- ان تبتعدوا عن العراك اثناء اللعب فالعب متعه وتسليه .</p> <p>ت- ان لا تغشوا ولا تكذبوا في اللعب .</p> <p>ث- ان لا تقوموا بتلفظ بألفاظ سيئة عند الخسارة .</p> <p>-تقوم الباحثة بسرد قصه عنوانها انا اسف ويشارك فيها الاطفال مثلا هناك طفل اسمه احمد يلعب بالألعاب ميكائناو يلعب بها داخل غرفة الالعاب ويقوم علي بهدم العاب الميكائناو التي يلعب بها احمد وشعر بالحزن واصدقائهم شعروا بالاستياء من تصرف علي فطلبوا منه ان يعتذر لأحمد وأجاب علي هذا صحيح عندما نقوم بتصرف سيء علينا ان نعتذر فقال علي انا اسف لا تحزن يا صديقي سوف</p>

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

اساعدك على بناء شكل جديد وجميل فقاموا اصدقائه بالتصفيق له وقالوا له هذا تصرف جيد .	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ماهي ادأب العب . ٢. ما استفدت من القصة التي شارك فيها اصدقائك .	التقويم
تقوم الباحثة بإعطاء اشارة فارس لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

**الجلسة الثامنة: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**  
**الجلسة/التشجيع على الاعتذار الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة :**  
**التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يعرف الاطفال : ١. كيفية تنمية الاعتذار</li> </ul>
الادوات	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ساعة ، مشهد تمثيلي.</li> </ul>
المحتوى	<ul style="list-style-type: none"> <li>• التشجيع على الاعتذار .</li> </ul>
التنفيذ	<p>-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي كيفية الاعتذار وبعد سماع اجابات الاطفال ومناقشتها توضح الباحثة كيفية الاعتذار كالآتي .</p> <p>التشجيع على الاعتذار: يجب ان يتعلم الطفل ان الغرض من تعليم الاعتذار هو تعويد قلبه على التواضع الاستعداد للاعتراف بل خطأ الذي قام به والمرونة والرغبة في التغير والاهتمام بمشاعر الاخرين وهناك اربع طرق هي .</p> <p>أ- كوني نموذج لطفلك .</p> <p>ب- امنحي الطفل الوقت الكافي للاعتذار .</p> <p>ت- امنحي طفلك اختيارات .</p> <p>ث- قدمي لطفلك الشكر والتقدير .</p> <p>-تقوم الباحثة بتقديم نموذج حيا امام الاطفال للاعتذار الصادق تقوم الباحثة بطلب المساعدة من المعلمة لتقديم نموذج من الاعتذار امام الاطفال مثلا تقوم الباحثة بطلب ساعة المعلمة لكي تراها وتقوم برميها على الأرض وتكسرها وتشعر المعلمة بل غضب والحزن وتقوم الباحثة بالاعتذار من المعلمة وتقول لها انا اسفة وسوف اقوم بأصلحها لكي وتشعر المعلمة بالفرح وتقبل الاعتذار .</p>

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

التقويم	توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ماهو الاعتذار وكيف نشجع اصدقائنا على الاعتذار وماذا استقدتم من الاعتذار .
التعزيز	تقوم الباحثة بإعطاء قطعة حلوى لمن يعطي اجابه صحيحه .

**الجلسة التاسعة :الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان**  
**الجلسة/أدب التعامل مع الآخرين وكيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين**  
**الوقت (١٥) دقيقة الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار**

الأهداف السلوكية	• أن يعرف الاطفال: ١. كيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين .
الادوات	• قصة
المحتوى	أدب التعامل مع الآخرين وكيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين .
التنفيذ	<p>-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية بكتابته على السبورة ثم توجه السؤال الاتي</p> <p>كيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين وبعد سماع اجابات الاطفال ومناقشتها توضح الباحثة كيفية الاعتذار عند ازعاج الآخرين كالآتي .</p> <p>أدب التعامل : هي التأكيد على اهمية الاخلاق الجيدة لأنها تساعد الطفل على ان يصبح شخصا افضل يحترم الآخرين ويحترم نفسه ولا تقتصر الاخلاق الحميدة ان يكون الطفل مهذب فحسب بل انها تتضمن مراعاة الآخرين وكيفية التعامل معهم وهناك خمس طرق لتعليم الاطفال أدب التعامل مع الآخرين هي .</p> <p>أ- غرس القيم .</p> <p>ب- عزز التعاطف لديهم .</p> <p>ت- ضع اساسا واضحة للتعامل مع الآخرين .</p> <p>ث- دربهم على الاختلاف .</p> <p>ج- حذرهم من التتمر والايذاء .</p> <p>-تقوم الباحثة بسرد قصة عنوانها التتمر وكيفية الاعتذار كان هناك طفل اسمه عادل استيقظ في الباكر وحضر حقيبته وارتنى ملابس وتناول فطوره وخرج لانتظار سيارة الروضة وعندما صعد الى سيارة وقال لهم صباح الخير يا أصدقائي كان اصدقائي يسخرون من طالب جديد ويشرون عليه قالت معلمه هذا شادي زميلكم جديد في الصف وكانوا يسخرون منه لأنه يرتدي نظارة طبية وكان شادي منزعج وحزين لانهم يسخرون منه وضربوه واسقطوا نظارته ويقولون</p>

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

لا نريدك معنا انت ومرام لانها تردي سماعة الاذن وقد تذكرت كلام امي وقلت لهم يجب ان ساعد المرضى ونتعاطف معهم لان الله خلقهم هكذا فقالو هذا صحيح وقالوا لشادي ومرام نحن اسفون واهلا بكم بيننا .	
توجه الباحثة الأسئلة الآتية للأطفال : ١. ماهي ادب التعامل مع الآخرين . ٢. كيفية الاعتذار عندما نقوم بأذى وازعاج الآخرين .	التقويم
تقوم الباحثة بإعطاء قطعة حلوى لمن يعطي اجابه صحيحه .	التعزيز

### الجلسة العاشرة: الهدف العام / تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة عنوان

#### الجلسة/المساهمة في اعداد حفلة الختامية

#### الوقت (١٥) الاساليب المستعملة : التدريب الجماعي و الحوار

● أن يعرف الاطفال: ١. اهمية ان يشارك الطفل في تجهيز الصف للحفلة . ٢. اظهار الحماس في المشاركة. ٣-مبدأ التعاون مع زملائهم . ٤-تطبيق سلوك الاعتذار .	الأهداف السلوكية
بالونات ، اقلام ملونه ، كيك ، ادوات زينة ، شموع ، عصائر ، طين اصطناعي	الادوات
تنظيم حفلة بأعداد خطة مسبقة حول قوة الارادة بصورة عامة ومدى اتقان الاطفال لجلسات البرنامج .	المحتوى
-تعرض الباحثة موضوع الجلسة التدريبية ثم تحيهم ،ومن ثم تقول لهم سننظم اليوم معا حفلة جميلة وتعطي لكل طفل مهمة معينة يساهم بها البعض ، فمنهم من يساهم في تجهيز الزينة والبعض الاخر يساهم في تحضي المائدة واطباق الكيك والعصير ومنهم من يساهم في اعداد البالونات وتقول للأطفال عند اكمال التحضيرات والحفلة سوف أوزع لكم الهدايا . -تترك الباحثة الاطفال لمدة دقائق وتقول لهم أنها ستذهب بعض دقائق وتأتي ومن خلالها تشاهد سلوك الاطفال دون علمهم لترى مدى فائدة الجلسات التدريبية السابقة . -تشكر الباحثة الاطفال على حسن سلوكهم في كل نشاطات البرنامج ،وتودعهم متمنية لهم النجاح والتوفيق ، وتخبرهم ان هذا هو اللقاء الاخير بينهم .	التنفيذ
تسأل الباحثة: ١. عندما يقدم لنا شخص هدية ماذا نقول له . ٢. عندما تكون لدينا مناسبة سعيدة ماذا نفعل . ٣-هل كانت الجلسات السابقة مفيدة وماذا تعلمتم .	التقويم

## الفصل الرابع

### نتائج البحث

تتضح نتائج البحث من خلال الهدف المحدد في الفصل الأول وهو (بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة)

- أنجزت الباحثتان جلسات البرنامج العشرة التي يتم تقديمها للأطفال من اجل تنمية مفهوم الاعتذار , وهي جلسات محددة بالوقت والمكان والأدوات).

- التوصيات: توصي الباحثتان بالاتي

١- ادراج جلسات البرنامج ضمن مفردات بعض مواد القسم الدراسية مثل علم نفس النمو.

٢- استخدام جلسات البرنامج ضمن ورش العمل والمحاضرات المقدمة في القسم

٣- الطلب من القسم رفع البحث الى وزارة التربية من اجل تضمينه ضمن دورات تدريبية لمعلمات الرياض

المقترحات: تقترح الباحثتان اجراء بحوث:

١- اثر برنامج تدريبي في تنمية مفهوم الاعتذار لدى طفل الروضة

٢- فاعلية برنامج تدريبي في تنمية الاعتذار لدى أطفال الرياض الحكومية والاهلية



### المصادر

#### أ. المصادر العربية

- ❖ \_ ال فليح، رفل عبد الملك، ٢٠٢٥. تقويم كتاب الخبرات والأنشطة لاطفال الروضة من وجهة نظر المعلمات في مدينة بغداد، مجلة كلية التربية للبنات العدد (٣٦) (٢). جامعة بغداد.
- ❖ \_ أبو شيخة، نادر أحمد (٢٠١٠) إدارة الموارد البشرية: إطار نظري وحالات عملية، ط ٢، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- ❖ \_ بهادر، سعاد محمد على (ب.ت)، برامج تربية اطفال ما قبل المدرسة بين النظرية والتطبيق، الصدر لخدمات الطباعة، مصر.
- ❖ \_ الحلوه، طرفة ابراهيم (٢٠١٦) مجلة كلية التربية ، جامعة الازهر، العدد: (١٦٨) الجزء الاول ( ابريل .
- ❖ \_ الخضراء، عبد العزيز (٢٠١٢). ثقافة الحوار وأثرها في تربية الابناء سوريا . مجلة الباحثون ع ٢٨٠٢٢٠٥٦
- \_ الخليفات، عصام عطا الله حسين (٢٠١٠) تحديد الاحتياجات التدريبية لضمان فاعلية البرامج التدريبية، ط ٢، دار صفاء للنشر، عمان، الأردن.
- ❖ \_ الدفاعي، منى محمد، ٢٠٢٥، الخجل وعلاقته ببعض المتغيرات لدى اطفال الروضة ، مجلة البحوث التربوية والنفسية ، جامعة بغداد ، العدد (٨٥) مجلد (٢٢).
- ❖ - الراوي، الطاف ياسين، ونور خضير، ٢٠٢٢، فاعلية برنامج لتنمية قوة الارادة لدى اطفال الروضة، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، جامعة بغداد ، العدد (٧٣) مجلد (١٩)
- ❖ راشد، زهراء خضير وبثينة منصور ، ٢٠٢٤، الاحترام الايجابي غير المشروط لدى المتزوجين، مجلة الاداب ، تصدر عن كلية الاداب ، جامعة بغداد ، العدد (١٤٩) حزيران
- ❖ السكارنة ، بلال خلف (٢٠١١) : تصميم البرامج التدريبية ، ط: دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ❖ \_ عبد الهادي، جودت عزت (٢٠٠٦) الإشراف التربوي: مفاهيمه وأساليبه ، ط ٢، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن
- ❖ \_ العزاوي ، سامي مهدي (٢٠٠٩) : محددات تشكيل الهوية الثقافية للطفل العراقي، مركز أبحاث الطفولة والأمومة ، جامعة ديالى ، العراق .
- ❖ \_ عقيلي، عمر (١٩٩٦) إدارة القوى العاملة ، دار زهران للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر .
- ❖ \_ علوان عبد الله ناصح . (١٩٩٢) - تربية الاولاد في الاسلام . دار السلام للطباعة والنشر .

## بناء برنامج تدريبي لتنمية مفهوم الاعتذار لدى أطفال الروضة

- ❖ \_ القريوتي, محمد (٢٠١٠) الوجيز في إدارة الموارد البشرية, ط ٢, دار وائل للنشر والتوزيع, عمان, الأردن
- ❖ \_ قنديل, محمد متولي ومحمد, داليا عبد الواحد (٢٠١٠) برامج وأنشطة رياض الأطفال, ط ٢, دار الفكر, عمان.
- ❖ \_ كشواي, باري (٢٠٠٦) إدارة الموارد البشرية, ط ١, دار الفاروق للنشر والتوزيع, عمان, الأردن.
- ❖ \_ المجلس الوطني لشؤون الأسرة ( ٢٠١١ ) : الإطار الوطني لمكافحة عمل الاردن . الأطفال , منظمة اليونيسيف , عمان, الأردن.
- ❖ \_ المدهون, محمد (٢٠٠٥) إدارة وتنمية الموارد البشرية ,دار زهران للنشر عمان ,الأردن
- ❖ ياغي , محمد عبد الفتاح (٢٠٠٣), التربية الادارية بين النظرية. والتطبيق, ط٢, مطابع الاندلس للنشر والتوزيع عمان الأردن.
- ❖ Cherrington, David (1995) The Management of Human Resources, 4th ed, Prentice-Hall, New Jersey
- ❖ Dessler, Gary (2004): Personnel-Human Resource Management, 5th Edition, Prentice Hall, Englewood Cliffs, New Jersey.
- ❖ Franc, M. (2014). facial features and the Effectiveness of A Pology M. D .,Singapore Management University .
- Hadi, Abeer Hatem andDr. Altaf Yassin Khader, University of Baghdad / Faculty of Education for Women / Kindergarten Departmen,The Collective And Individual Uniqueness Of The Children Of Kindergarten Journal of Positive School Psychologyhttp://journalppw.com 2022, Vol. 6, No. 10, 1316-1332
- ❖ Kingston, P. &Wagstat, Andre (1992): New Technologies in Education and Training, An Overview of Education and Training, Vol.34, No.5.
- ❖ Kirpatrick, Donald (1998): Education Training Programs: The For Levels, 2nd Edition, San Francisco, Berrett-Kochler Publishing
- ❖ \_Levnissen, J. M., De Cremer, D., Folmer, C. P. R., & Van Dijke, M. (2013). The apology mismatch: Asymmetries between victim's need for apologies and perpetrator's willingness to apologize. Journal of Experimental Social Psychology, 49(3), 315- 324. - Mir, M. (1992). Do We All Apologize the Same?--An E.