

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نهير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نهير الشمري

العلوم التربوية والنفسية / كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة بابل

hum.nabeel.kadhum@uebabylon.edu.iq

أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي

كلية التربية البدنية وعلم الرياضة / جامعة بابل

phy.salam.m@uobabylon.edu.iq

أ.د. متمم جمال غني الياسري

العلوم التربوية والنفسية / كلية التربية للعلوم الإنسانية / جامعة بابل

Motamem79@gmail.com

المستخلص

يهدف البحث إلى التعرف على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات) ، واختار الباحث كليات التربية للعلوم الإنسانية (قسم العلوم التربوية والنفسية) في الجامعات (بابل ، كربلاء ، البصرة) ، وبلغت عينة البحث (٥٣) تدريسيًا وتدريسيّة ، ولتحقيق هدف البحث أعدّ الباحثون استبانة تكونت من (٥٠) فقرة موزعة على خمسة مجالات (الإمكانيات المادية ، والمنهج الدراسي ، وأعضاء هيئة التدريس ، وطرائق التدريس ، وأساليب التقويم) ، وقد حصل الباحثون على الخصائص السايكومترية من صدق وثبات الأداة ، وتم معالجة النتائج إحصائيًّا باستعمال (النسبة المئوية كوسيلة حسابية ، ومعامل ارتباط بيرسون ، والوسط المرجح ، والوزن المئوي) ، وقدم البحث مجموعة من المعالجات والحلول للصعوبات من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية والمتطلبات المستقبلية لتطبيق الذكاء الاصطناعي ، وأسفر البحث عن النتائج الآتية:

- ١- صعوبة تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية وفق تطبيقات الذكاء الاصطناعي في كليات التربية.
- ٢- طرائق التدريس المعتمدة في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية تعتمد بالشكل الرئيس على الإلقاء والتقليدية في عرض المادة العلمية وعدم اعتماد الذكاء الاصطناعي .
- ٣- عدم وجود دليل إرشادي لاعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .

٤- قلة وقت الحصة الدراسية لاعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية .

الكلمات المفتاحية : الذكاء الاصطناعي ، تدريس ، المواد التربوية والنفسية ، الصعوبات.

Title in English :Using artificial intelligence applications in teaching educational and psychological subjects in colleges of education for humanities (difficulties, treatments, and requirements)

Assistant Professor Dr . Nabeel Kadhum Naheer Al-Shammari

Educational and Psychological Sciences / College of Education for Humanities / University of Babylon

Professor Dr. Salam Muhammad Hamza Al-Karawi

College of Physical Education and Sports Science / University of Babylon

Professor Dr. Mutamim Jamal Ghani Al-Yasiri

Educational and Psychological Sciences / College of Education for Humanities / University of Babylon

Abstract

The current research aims to identify the use of artificial intelligence applications in teaching educational and psychological subjects in colleges of education for human sciences (difficulties, treatments, and requirements). The researcher chose colleges of education for human sciences (department of educational and psychological sciences) in the universities of (Babylon, Karbala, Basra). The research sample consisted of (٥٣) male and female teachers. To achieve the research objectives, the researchers prepared a questionnaire consisting of (٥٠) items distributed across five areas (material capabilities, curriculum, faculty members, teaching methods, and assessment methods). The researchers established the psychometric properties of the instrument, including its validity and reliability. The results were statistically analyzed using percentages, Pearson's correlation coefficient, weighted mean, and percentile weight. The research presented a set of solutions and approaches to address the difficulties encountered from the perspective of faculty members and the future requirements for implementing artificial intelligence. The research findings revealed the following:

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

1- The difficulty in qualifying and training faculty members in AI applications within colleges of education.

2-The teaching methods used in educational and psychological subjects in humanities colleges of education rely primarily on lectures and traditional presentation of the material, without incorporating AI.(.

الفصل الأول

التعريف بالبحث

أولاً : مشكلة البحث :

إن عدم الاستفادة من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية تعد من الصعوبات والمشكلات الكبيرة لما أهمية هذه المواد الدراسية في إعداد مدرسي ومدرسات المستقبل ولكي يتم تقديم المواد بصورة أفضل ونحقق نجاحاً كبيراً من الناحية النظرية والعملية فينبع أن نقف على الصعوبات التي تواجه استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي ، وهذا ما أكدت عليه مجموعة من الدراسات كدراسة (صبحي ، ٢٠٢٠) إلى وجود ضعف كبيراً في استخدام التطبيقات التكنولوجيا الذكية في التعليم ، ودراسة (الحمياداوي ، ٢٠٢٤) أشارت إلى معوقات تنظيمية وإدارية تحول من استخدام التقنيات الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي وعدم تطبيقه في تدريس المواد الدراسية وصعوبات من اتمام الأنشطة الطلابية القائمة على التقنيات الحديثة وخاصة بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة .

وهذا ما أشارت إليه العديد من الندوات والمؤتمرات العلمية الدولية على أهمية المهارات الرقمية وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة كونها من مهارات القرن الحادي والعشرين ، إذ أوصى المؤتمر الدولي الأول للذكاء الاصطناعي العمل على مواجهة الصعوبات من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية ، معرفة التطبيقات والأساليب التي تسهم في تطوير التعليم الإلكتروني بمختلف أشكاله وأنماطه، من خلال فتح آفاقاً جديدة في تدريس المناهج الدراسية واستعمال استراتيجيات التعليم عن بعد. (المؤتمر الدولي الأول للذكاء الاصطناعي، ٢٠٢٥: ٢)

وتؤكد منظمة اليونسكو في المؤتمر الدولي حول الذكاء الاصطناعي على ضرورة استعمال تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم لزيادة التحصيل والذكاء البشري وحماية حقوق الإنسان وتعزيز التنمية المستدامة من خلال التعاون الفعال بين الإنسان والآلة في الحياة والتعلم والعمل ، وكما أشارت منظمة اليونسكو إلى خمس مجالات هي : إدارة التعليم وتقديمه ، وتمكين التدريس والمعلمين ، وتقدير التعلم والتعليم ، وتنمية القيم مهارات الازمة للحياة والعمل في عصر الذكاء الاصطناعي وتقديم فرص التعلم مدى الحياة للجميع (منظمة اليونسكو ، ٢٠١٩: ٧).

وأشار مؤتمر الذكاء الاصطناعي والتعليم (التحديات والرهانات ، ٢٠١٩) الذي دعا الى تأهيل أعضاء هيئة التدريس للعمل في تعليم ممكّن للذكاء الاصطناعي وتمكينهم من المهارات الرقمية الجديدة لازمة لاستخدامات الأكاديمية والعلمية والإدارية للذكاء الاصطناعي ومحاولة حصر الصعوبات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التعليمية في التعليم الجامعي. (مؤتمر التحديات والرهانات ، ٢٠١٩ :)

فمن خلال العرض السابق يتضح لنا ضرورة التعرّف على الصعوبات التي تواجه استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في أقسام العلوم التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية ، وحصر الصعوبات من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية مع وضع الحلول المقترحة ل تلك الصعوبات ، مع الوقف على متطلبات الواجب توافرها لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي بصورة سليمة ، وتمثلت مشكلة البحث بالسؤال الآتي :

ما صعوبات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية ؟

ثانياً : أهمية البحث : تمثلت أهمية البحث بالأمور الآتية :

- ١- الاهتمام الكبير بتدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية والابتعاد عن طرائق تدريس الاعتيادية.
- ٢- الاهتمام بالتعليم الجامعي وأنماطه المتغيرة نظراً للأهداف المعرفية والسلوكية والاجتماعية والأهداف المنوطة به بما يعكس تطلعات المجتمع في مواجهة بيئات لها احتياجات ومتطلبات مت sarعة مما اوجب على المؤسسات التعليمية ضرورة التكيف مع المستجدات الحديثة خصوصاً ما يتعلق بالذكاء الاصطناعي .
- ٣- ضرورة الاهتمام على تحقيق أعلى مستوى من جودة الأداء الجامعي ويكون ذلك من خلال الوقف على الصعوبات التي تواجه مسار العملية التعليمية ، وان معرفة تطبيقات الذكاء الاصطناعي تمثل أساس المستقبل في تقديم المادة العلمية للطلبة ، وبهذا ممكّن وضع خطوات ملائمة لتنمية أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي والتوقف على متطلباته .
- ٤- تكمن أهمية البحث في أنها تناولت موضوعاً مهم جداً في حصر الصعوبات التي تواجه تطبيق الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في التعليم الجامعي ، ووضع الحلول والمعالجات الملائمة ل تلك الصعوبات وهذا يسهم في عمل دراسات وبرامج تدريبية
- ٥- هذا البحث سيفيد أعضاء الهيئة التدريسية وطلبة الجامعة في معرفة متطلبات الذكاء الاصطناعي وأهميته في تطوير مستوى الأداء في عرض المادة التعليمية ، والحرص على تطبيقات حديثة في التدريس والابتعاد عن التقليدية .
- ٦- يسهم البحث في تعريف التدريسين في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي ، ومعرفة متطلبات استخدامها وتفعيلها في الجامعات العراقية .
- ٧- هذا البحث يساعد في رسم الطريق الى كليات التربية في التعرّف على الصعوبات ومحاولة تفاديهما عند تطبيق الذكاء الاصطناعي في التدريس.

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٨- إن التعرف على الصعوبات لتطبيق الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي يسهم في تحسين جودة التعليم وكذلك يعزز عند الطلبة التأكيدية و يؤدي إلى تحولات إيجابية في النظام التعليمي الجامعي العالي في كليات التربية للعلوم الإنسانية .

٩- إن استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم بصورة متقدمة يوفر فرصاً متساوية في التعليم ، ويساعد من سد الفجوة التعليمية .

١٠- إن معالجة الصعوبات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي يسهم في تقديم مواد تربوية ونفسية متنوعة و المناسبة لاحتياجات الطلبة ، وهو ما يعزز تجربة التعلم الشخصية عند الطلبة .

١١- هذا البحث يؤكد على أهمية اتقان الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية تساهم في تطوير مهارات التدريسين ويكون ذلك من خلال معرفة متطلباتهم وتوفير موارد تعليمية ذكية ومتقدمة ، ومع أدوات تحليلية لتحسين أساليب التدريس وتوجيه التعليم نحو التنمية المستدامة .

١٢- أهمية المواد التربوية والنفسية في قسم العلوم التربوية والنفسية لما لها من دور كبير في إعداد مدرس المستقبل في مجال التربية والتعليم وكذلك التعرف على النظريات التربوية والنفسية وتطبيقاتها العملية ، و اتقان أساليب وطرق التدريس وتقنيات التربوية وأساليب التقويم الناجحة .

ثالثاً: أهداف البحث : يهدف البحث الحالي على :

١- ما صعوبات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية من وجهة اعضاء الهيئة التدريسية .

٢- ما المقتراحات والمعالجات للصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .

٣- ما المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية.

رابعاً: حدود البحث : يقتصر البحث الحالي على :

عينة من تدريسي وتدريسيات في قسم العلوم التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية في الجامعات (بابل ، وكربلاء ، والبصرة) في العام الدراسي (٢٠٢٤ - ٢٠٢٥) .

خامساً: تحديد المصطلحات : تمثلت مصطلحات البحث الحالي :

❖ الصعوبات :

أ- الصعوبة لغة : الصَّعْبُ : خلاف السَّهْلِ ، نقِيضُ النَّذْلُ ؛ والأُثْنَى صَعْبَةٌ ، بالهَاءِ ، وجمعها صَعَابٌ ؛ ونساءٌ صَعْبَاتٌ ، بالتسكين لأنَّه صفة . وصَعْبُ الْأَمْرِ وَأَصْعَبُ ، عن الْلَّهِيَانِي ، يَصْعُبُ صُعْبَةٌ : صار صَعْبًا ، واسْتَصْعَبَ وَتَصَعَّبَ وَصَعَبَهُ وَأَصْعَبَ الْأَمْرَ (أَبْنُ مَنْظُورٍ ، ٢٠٠٣ : ٥٢٤)

ب- الصعوبة اصطلاحاً : عرفها كل من :

١- (إبراهيم ، ٢٠١٠) : "نقص في الانجاز والقدرة على الاستفادة من الخبرات التعليمية المقدمة داخل غرفة الصُّف" (إبراهيم ، ٢٠١٠ : ١١).

٢- (السكنان ، ٢٠١٥) : "كل صعوبة أو عائق يعيق الإنسان من الوصول إلى هدف يود بلوغه أي إنها حيرة تضع الطالب في موقف تساوٍ حول تنفيذ القرار أو الأوامر ، أو الشك في قضية ما يجعلها تتطلب منه حلاً مقبولاً" (السكنان ، ٢٠١٥ : ١٤٨).

تعريف الصعوبات إجرائياً : وهي ما يواجهه أعضاء الهيئة التدريسية من صعوبات ومعوقات تؤثر سلباً في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية ، ويمكن أن تحدد الصعوبات من خلال الإجابة على فقرات الاستبانة (أداة البحث) .

❖ الذكاء الاصطناعي :

تعريف الذكاء لغة : حِدَّةُ الْفَوَادِ . وَالذَّكَاءُ : سُرْعَةُ الْفِطْنَةِ . قَالَ الْلَّيْثُ : الذَّكَاءُ مِنْ قَوْلِكَ قَلْبٌ ذَكِّيٌّ إِذَا كَانَ سَرِيعُ الْفِطْنَةِ وَقَدْ ذَكِّيَ بِالْكَسْرِ يَذْكُرُ ذَكَاءً . وَيَقُولُ : ذَكَاءٌ يَذْكُرُ ذَكَاءً ، وَذَكْرٌ فَهُوَ ذَكِّيٌّ . وَيَقُولُ : ذَكُورٌ قَلْبٌ يَذْكُرُ إِذَا حَيٌّ بَعْدَ بِلَادَةٍ ، فَهُوَ ذَكِّيٌّ عَلَى فَعِيلٍ (أَبْنُ مَنْظُورٍ ، ٢٠٠٣ ، ج ٦ مادة ذكاء ٣٨:)

تعريف الاصطناعي لغة: صنع: صنَعَهُ يَصْنَعُهُ صُنْعًا ، فَهُوَ مَصْنُوعٌ وَصُنْعٌ ، وَالصَّنْاعَةُ حِرْفَةُ الصَّانِعِ وَعَمَلَهُ الصَّنَاعَةُ ، وَالصَّنَاعَةُ : مَا تَسْتَصْنَعُ مِنْ أَمْرٍ ، وَالصَّنْاعَةُ : افْتَعَالٌ مِنَ الصَّنِيعَةِ ، وَاصْطَنَعَ فَلَانَ خَاتِمًا إِذَا سَأَلَ رَجُلًا أَنْ يَصْنَعَ لَهُ خَاتِمًا ، وَاسْتَصْنَعَ الشَّيْءَ : دَعَا إِلَى صُنْعِهِ (أَبْنُ مَنْظُورٍ ، ٢٠٠٣ ، ج ٨ مادة صنع ٢٩١:)

أ- الذكاء الاصطناعي اصطلاحاً : عرفه كل من :-

١- (الشراقاوي ، ١٩٩٦) "أنه ذلك الفرع من علوم الحاسوب (computer science) الذي يمكن بواسته خلق وتصميم برامج للحسابات تحاكي أسلوب الذكاء الإنساني لكي يتمكن الحاسوب من أداء بعض المهام والتي تتطلب التفكير والتقدير والسمع والكلام والحركة وذلك بدلاً من الإنسان" (الشراقاوي ، ١٩٩٦ : ٢٣)

٢- (عرنوس ، ٢٠٠٨) بأنه: "جزء من علم الحاسوب التي يهتم بأنظمة الحاسوب الذكية تلك الأنظمة التي تمتلك الخصائص المرتبطة بالذكاء واتخاذ القرار والمشابهة لدرجة ما للسلوك البشري فيما يخص اللغات والتعلم والتفكير وحل المشاكل" (عرنوس ، ٢٠٠٨ : ٩)

٣- (غنيم ، ٢٠١٧) أنه "العلم المعنى يجعل الحاسوبات الآلية تقوم بمهام مشابهة - وبشكل تقريري - لعمليات الذكاء البشرية ومنها التعلم، والاستباط، واتخاذ القرارات . (غنيم ، ٢٠١٧ : ١٩)

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٤- (الفضلي ، ٢٠١٩) : " أنه القدرة على التصرف كما لو كان الإنسان هو الذي يتصرف من خلال محاولة خداع المستجوب وإظهار كما لو إن إنساناً هو الذي يقوم بالإجابة على الأسئلة المطروحة من قبل المستجوب (الفضلي ، ٢٠١٩ : ١٤٧)

التعريف النظري للذكاء الاصطناعي : هو مجال علوم الكمبيوتر والموظفة بصورة كبيرة للتعرف بالأمور المعرفية المرتبطة - والوقف عليها - عادةً بالذكاء البشري، مثل التعلم ، والتعليم ، وحل المشكلات ، والإبداع والتعرف على الصور بصورة ذكية من م صادر متنوعة مثل أجهزة الاستشعار الذكية والمحتوى الذي ينشئه الإنسان وأدوات المراقبة .

ب- تطبيقات الذكاء الاصطناعي : عرفها كل من :

١- (Ruth&do,2016) : " إنها تطبيقات محوسبة يتم إنتاجها لتحاكي سلوك الإنسان الذكي ، سواء بحل المسائل أو اتخاذ قرار ما ، وحل المشكلات والتدريب على حلها. (Ruth&do,2016:122)

٢- عرفها (الحميداوي ، ٢٠٢٤) : " إنها مجموعة البرمجيات المصممة بواسطة أنظمة الذكاء الاصطناعي والمعد توظيفها في تدريس منهج الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في كل كليات التربية ، علماً أن هذه البرمجيات يتم استخدامها وفق معايير علمية وتربوية (الحميداوي ، ٢٠٢٤ : ٥٢٦)

❖ تدريس :

أ- التدريس لغة : (درس) الدال والراء والسين أصل واحد يدل على خفاء وخفض وعفاء . فالدرس : الطريق الخفي . يقال درس المنزل : عفا . ومن الباب الدرس : الثوب الخلق . ومنه درست المرأة : حاضت . ويقال إن فرجها يكى أباً دراس ، وهو من الحيض . ودرست الحنطة وغيرها في سنبلها . إذا دستها . فهذا محمول على أنها جعلت تحت الأقدام ، كالطريق الذي يدرس ويمشى (بن زكريا ، ١٩٧٢ / ٣٩٥ هـ : ٣٢٥)

ب- التدريس اصطلاحاً : عرفها كل من :

١- (العابد، ١٩٨٧): " أنه عملية تفاعل متبدال بين المعلم و المتعلم و عناصر البيئة المختلفة التي يهيئها المعلم من أجل إكساب المتعلم الخبرات و المعلومات و المهارات و الاتجاهات التي ينبغي تحقيقها في مدة زمنية محددة تعرف بالتدريس (العابد ، ١٩٨٧ : ٤٥)

٢- (الشير ، ٢٠٠٠) " بأنه عمل يتفاعل فيه المدرس بمهاراته وإداراته وطريقته مع الطلاب في تناولهم للخبرات التعليمية واستخدامهم الأنشطة والوسائل الازمة على وفق خطة سابقة أو أسس علمية ، من أجل تحقيق الأهداف المنشودة من تلك الخبرات" (الشير ، ٢٠٠٠ : ١٣)

٣- (سلامة ، وأخرون ، ٢٠٠٩) : "إنه نشاط تفاعلي تواصلي بين عناصر التدريس المتمثلة في المعلم والمتعلم والمنهاج والبيئة يهدف إلى إثارة دافعية المتعلم من أجل تسهيل حدوث عملية التعلم ، لذلك تتضمن عملية

التدريس مجموعة من الأفعال والإجراءات المقصودة والمخطط لها بطريقة يتم من خلالها استغلال كافة الإمكانيات المادية والبشرية إلى أقصى درجة ممكنة لحدوث عملية التعلم" (سلامة ، وآخرون ، ٢٠٠٩ ، ٢٤ : ٢٤).

التعريف الإجرائي للتدريس : هو نشاط منظم ومقصود يقوم به التدريسين والتدرسيات في كليات التربية للعلوم الإنسانية لتدريس المواد التربوية والنفسية في أقسام العلوم التربوية والنفسية لتحقيق الأهداف العامة والسلوكية لتلك المواد.

• المواد التربوية والنفسية : هي مجموعة من المعارف والنظريات والآفكار المنظمة بصورة منطقية وتسهم في إعداد وتطوير القوى البشرية للعمل في قطاع التربية والتعليم ، وتعمل على تحقيق جوانب مهمة من الهدف الشامل والأهداف العامة للنظام التربوي، وأهداف التعليم العالي وأهداف كليات التربية للعلوم الإنسانية في ضوء الفلسفة المركزية للدولة .

الفصل الثاني

خلفية نظرية ودراسات سابقة

المحور الأول: الخلفية النظرية :

١- مفهوم الذكاء الاصطناعي :

الذكاء الاصطناعي هو ترجمة عربية للمفهوم الإنجليزي (Artificial Intelligence) ويرمز له اختصاراً بالحرفين (AI) وله تعريفات عدّة فيعرف بأنه أجهزة الكمبيوتر والتطبيقات التي تستشعر وتقهم وتتصرف وتتعلم (Kolbjornsrud , et ,al ,2017: 321) .

ويعرف بأنه أنظمة ذكية تم إنشاؤها لاستخدام البيانات والتحليل واللاحظات لأداء مهام معينة دون الحاجة إلى برمجتها للقيام بذلك (Kim,et,al,2019:7) .

ويقصد به قدرة النظام على تحديد البيانات وتقديرها واستنتاجها والتعلم منها لتحقيق أهداف تنظيمية ومجتمعية محددة مسبقاً (Mikalef & Gupta,2012 : 63) .

٢- أهمية الذكاء الاصطناعي :

إن الذكاء الاصطناعي يحسن من الانتاجية والكفاءة ، ويساعد على فهم ترجمة البيانات بطريقة متطرفة وتحليلية ، ويمكن أن يقلل من التحيز أو العنصرية التي تختلط بمشاعر الإنسان ، وكذلك يحسن من عملية اتخاذ القرارات ويزن الحقائق جميعها بصورة موضوعية ، ويساعد الذكاء الاصطناعي على استرجاع المعلومات عن طريق إجراء عملية البحث أيا كان نوعها من خلال مفهوم الويب الدلالي الذي يحول البيانات الموجودة على شكل الويب العالمية إلى قاعدة بيانات عالمية تترابط فيها المعلومات (العبيدي ، ٢٠١٠ : ١٧) .

وتمثلت أهمية الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية فيما يأتي :

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

١- العمل على تقديم ملاحظات مفيدة للطالب ولأعضاء الهيئة التدريس من خلال البرامج القائمة على الذكاء الاصطناعي التي تستخدم لمراقبة تقدم الطالب ، فهي تتبه التدريسين عند وجود مشكلة في الأداء ، كما تتيح لهم العثور على المجالات التي تمكّنهم من تحسين التدريس للطلاب الذين يواجهون صعوبة في التعلم .

٢- جمع البيانات والمعلومات بأنظمة الكمبيوتر الذكية ، إذ تساعد هذه الأنظمة الذكية في اختيار الكلية الأكثر ملائمة لاحتياجات الطلبة وأهدافهم التعليمية .

٣- تمكين الطلبة من التعلم في أي وقت وفي أي مكان ويكون ذلك استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .

٤- يساعد على تكييف البرامج التعليمية القائمة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي مع احتياجات الطالب.

٥- تطوير البرامج التعليمية القائمة على الذكاء الاصطناعي لمساعدة الطلبة في التعليم والتفكير (Verma ، 2018: 6) .

٣- أهداف الذكاء الاصطناعي :

يهدف علم الذكاء الاصطناعي إلى فهم طبيعة الذكاء الإنساني ، وعن طريق عمل برامج الحاسوب الآلي ، بحيث تكون قادرة على محاكاة السلوك الإنساني المتنسّم بالذكاء ، وتعني قدرة برامج الحاسوب على جلب مسألة ما ، أو اتخاذ قرار في موقف ما ، حيث يجد البرنامج الطريقة التي يجب التواصل إلى القرار من خلال الرجوع إلى العديد من العمليات الاستدلالية المتنوعة التي تغذي بها البرنامج .

وإن للذكاء الاصطناعي عدّة أهداف يمكن حصر أهمها في النقطتين الآتتين :

١- هذه الآلات تمكن من معالجة المعلومات بشكل أقرب إلى طريقة الإنسان في حل المسائل ، وبمعنى آخر المعالجة المتوازية (Parallel Processing) ويتم تنفيذ عدّة أوامر في نفس الوقت ، وهذا أقرب إلى طريقة الإنسان في حل المسائل .

٢- الذكاء الاصطناعي هو فهم أفضل لماهية الذكاء البشري عن طريق فك أغوار الدماغ حتى يمكن محاكته وكما هو معروف أن الجهاز العصبي والدماغ البشري أكثر الأعضاء تعقيداً وهم يعملان بشكل متراً ودائم في التعرف على الأشياء .

٤- خصائص الذكاء الاصطناعي :

يتمتع الذكاء الاصطناعي بخصائص ومميزات عدّة ومنها ما يأتي :

١- القدرة على اكتساب المعرفة وتطبيقاتها .

٢- القدرة على التفكير والإدراك .

٣- استخدام الخبرات السابقة وتوظيفها في مواقف جديدة .

٤- القدرة على التعلم والفهم .

٥- استخدام الذكاء الاصطناعي في حل المشكلات المعروضة في غياب المعلومة الكاملة .

- ٦- الابداع بالتصوير وفهم المصورات .
- ٧- الاستجابة السريعة للمواقف والأمور الجديدة .
- ٨- القدرة على اتخاذ القرارات الادارية .
- ٩- مجالات تطبيقات الذكاء الاصطناعي : تمثل المجالات بمجاليين مميزين هما :
 - أ- المجالات البحثية : وتشمل المجالات البحثية :
 - ١- الإدراك وأساليب الأداء .
 - ٢- أساليب الاستنتاج والاستدلال .
 - ٣- العلم المعرفي .
 - ٤- نماذج الشبكية معرفية عصبية .
 - ٥- الذكاء الاصطناعي الموزع .
 - ٦- أساليب تمثيل المعرفة .
 - ٧- أساليب التخطيط وصنع القرار .
 - ب- المجالات التطبيقية : وتشمل المجالات التطبيقية :
 - ١- معالجة اللغات الطبيعية .
 - ٢- تكنولوجيا التعرف على الكلام والاصوات .
 - ٣- تكنولوجيا النظم .
 - ٤- التعليم والتعلم الذكي باستخدام الحاسوب .
 - ٥- تمثيل المعرف آليا .
 - ٦- الوسائل المتعددة . (النجار ، ٢٠١٠ : ٨٥)
- ١٠- تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم العالي : من أبرز استخدامات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم :
 - أ- التخصصية : إن شرح المناهج الدراسية على شكل قالب واحد لجميع الطلبة دون استثناء وهذه من المشكلات الرئيسية التي تحتاج إلى حل جذري ، لذلك تعمل العديد من الشركات الرائدة في مجال الذكاء الاصطناعي على حل هذه المشكلة من خلال توفير نظام تعليمي يعمل على تخصيص عملية التعلم وفقاً لأداء ومهارات كل طالب على حدة ، وتقوم تلك الانظمة بقويم أداء ومهارات الطلبة وبناء على أداء كل طلاب ونقطة القوة ونقطة الضعف ويتم تحديد الدروس المناسبة لهم ، بهدف تعزيز نقاط قوته ، والقضاء على نقاط ضعفه ، فيما يخص المنهج الدراسي ، وهذا النظام يساعد أعضاء هيئة التدريس في تحديد مستوى طلابهم بدقة ، ومعرفة ما يحتاجه كل طالب من المنهج ، مما يمكنه من زيادة معدلات نجاحه .

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

ب- التدريب : يُستخدم الذكاء الاصطناعي في بناء موقع وبرامج تدريب ذكية ، تستطيع تحديد وقياس أساليب وطرائق تعلم الطالب ، وتقدير ما يمتلكونه من معرفة ، ثم تقديم تدريبات مخصصة وفق ما حصل عليه كل طالب من تقييم .

ج- تصحيح الاختبارات : إنّ تصحيح الاختبارات وتحديد الدرجات هو أصعب أمراً في عملية التدريس ، وهذه العملية تستغرق وقتاً طويلاً ، هناك برامج متقدمة تستطيع القيام بهذا الأمر على المستوى البسيط والمتوسط ، الذي يشمل أسئلة الاختيار من متعدد (أسئلة الصح أو الخطأ ، أو الأسئلة الاختيارية) وبعض البرامج تستطيع تحديد الدرجات ، وتقدير الطالب على المستوى المنقدم وخاصة طلبة الدراسات العليا مثل الأسئلة المقالية التي يجب على الطالب الكتابة بأنفسهم ، وليس الاختيار من الإجابات الظاهرة أمامهم .

د- جودة المناهج والتدريس الجامعي : إنّ الذكاء الاصطناعي يستطيع تحديد الفجوات في المناهج التعليمية والتدريس استناداً على أداء الطالب في الاختبارات والتدريبات ، فعلى سبيل المثال إذا عدد كبير من الطالب بحل سؤال بشكل خاطئ فأنّ تقنية الذكاء الاصطناعي تستطيع تحديد المشكلة والسبب وراء عدم تمكن الطالب من الإجابة مما يساعد أعضاء هيئة التدريس في شرح أجزاء محددة من المنهج ، والتركيز عليها بشكل أفضل .

ه- التقويم الفوري للطالب الجامعي : إنّ حياة الطالب لا تخلو من أجهزة الحاسوب والهواتف الذكية طوال الوقت يستخدمونها في موقع التواصل الاجتماعي ، وبرامج الدرشة ، وبرامج التعلم عن بعد عبر الانترنت ، والمميز في برامج التعلم أن بعضها يستطيع استناداً على تقنية الذكاء الاصطناعي تقييم مهارات الطالب المعرفية والدراسية بشكل فوري مما يساعدهم على تطوير مستواهم الدراسي .

٧- الآثار الإيجابية للذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي : تتحدد إيجابيات تطبيقات الذكاء الاصطناعي بما يأتي :

أ- قدرتها على تكييف المادة التعليمية ومواعيدها من حيث السرعة والمستوى وطريقة العرض بما يتناسب مع قدرات المتعلم وخصائصه الفردية .

ب- احتوائها على خبرات متقدمة في حل المشكلات حيث تعد مصدر للمعرفة التي تسهم في الإجابة عن أسئلة المتعلم ، ونقل المعرفة وتوضيح أسلوب الأداء وتطوير أسلوب المتعلم في حل المشكلات .

ج- استخدامها لتقنيات تمثيل المعرفة وهي تقنيات مهمة للذكاء الاصطناعي ، وتحتوي برامج التدريس الذي على أنواع متعددة من المعرفة التي يمكن تمثيلها كالمعرفة الخاصة بالمادة التعليمية والتدريسية والمعرفة الخاصة باستراتيجية التدريس والتعليم والمعرفة الخاصة بالطالب وعضو هيئة التدريس .

د- تساعد على تنفيذ عمليات استدلالية لاتخاذ قرارات حول الخطوة التعليمية التالية التي يجب أن ينتقل إليها المتعلم بناءً على سلوكه التعليمي .

هـ- تضمنها نموذجاً للتدريس يعتمد على عمل فروض وواجبات علمية مبنية على أخطاء المتعلم وتوقيتها ، وتحديد الوحدات والاجزاء غير المفهومة لديه ، وتوفير النصح والارشاد واستخدام استراتيجيات التعلم الأكثر ملائمة للمتعلم (شمس الدين ، ٢٠١٤ : ٧٨)

٨- **الأثار السلبية للذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي** : ومن أبرز الآثار السلبية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم :

- أ- ليس لديها عاطفة ولا تستجيب كاستجابة التدريسي في الفصل .
- ب- يجب أن يكون المتعلم منضبطاً ومحمساً بشكل كافٍ للتعلم من خلال التعلم الالكتروني .
- ج- قلة الرقابة ، فالمرشد الحاسوبي لا يتصل بولي الأمر إذا لم يحضر الطالب دروسه .
- د- ارتفاع تكلفة تفزيذ الذكاء الاصطناعي في التعليم .
- هـ- ارتفاع نسبة البطالة بين صفوف الهيئة التدريسية .
- و- خلو الأجزاء الصافية من روح التعاون والتآلف التي يحفزها التدريسي للطلبة .
- ز- الشعور بالملل وانعدام الرغبة بالتعلم من قبل الطلبة بسبب تعاملهم مع الآلة (السامرائي ، والشريدة ، ٢٠٢١) :

المحور الثاني : الدراسات السابقة : تناول الباحثان الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث الحالي ، وتم ترتيبها حسب التسلسل الزمني من الأقدم إلى الأحدث ، مع التعقيب عليها والإفادة منها ، وقد قسمت الدراسات إلى صنفين وهي كما يأتي :

أولاً : دراسات عربية :

١- دراسة (الصبعي ، ٢٠٢٠) (واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم)

أجريت الدراسة في ، في جامعة نجران ، وهدفت الدراسة التعرّف على واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم ، التي يمكن توظيفها في العملية التعليمية ، والتحديات التي تواجه استخدامها ، وعلاقة بعض المتغيرات ك (الجنس ، والدرجة العلمية) ، واعتمدت الدراسة منهج البحث الوصفي التحليلي ل المناسبة لتحقيق أهداف الدراسة ، وتمثلت أداة الدراسة الاستبانة لمع المعلومات حول موضوع الدراسة ، وقد طبقت الاستبانة على عينة بلغت (٣٠١) من أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران واستعملت الوسائل الإحصائية والحسابية لمعالجة بيانات الدراسة وهي (النسبة المئوية ، ومعامل والفا كرونباخ ، ومعامل التجزئة النصفية ، والوسط المرجح ، والوزن المئوي).

وأسفرت الدراسة إلى النتائج الآتية :

١- إنّ استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم جاءت بدرجة منخفضة جداً .

٢- وجود اتفاق على وجود صعوبات تحول دون استخدام هذه التطبيقات بصورة منتظمة .

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٣- عدم وجود أثر في واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس في جامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي يعزى لمتغير الجنس أو الدرجة العلمية .

٤- عدم وجود أثر في التحديات والصعوبات التي تواجه استخدامهم لتطبيقات الذكاء الاصطناعي يعزى الى المتغيرين السابقين (الصبعي ، ٢٠٢٠ : ٣٣٩ - ٣٦٨).

٢- دراسة (جبلي ، والقطانى ، ٢٠٢٢) (درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بمهارات الذكاء الاصطناعي في التعليم وعلاقتها بالخبرة والبرامج التربوية بجامعة الملك خالد)

أجريت الدراسة في المملكة العربية السعودية ، وهدفت الدراسة التعرف على درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بمهارات الذكاء الاصطناعي في التعليم وعلاقتها بالخبرة والبرامج التربوية ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (١٣٣) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك خالد ، وتمثلت أداة الدراسة الاستبانة ، وتم التحقق من صدقها وثباتها ، واستعملت الوسائل الإحصائية والحسابية لمعالجة بيانات الدراسة وهي (النسبة المئوية ، ومعامل ارتباط بيرسون ، والوسط المرجح ، والوزن المئوي). وأسفرت الدراسة إلى النتائج الآتية :

١- أن درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بمهارات الذكاء الاصطناعي مرتفعة.

٢- عدم وجود فروق دالة إحصائياً لأن الخبرة والبرامج التربوية على درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بمهارات الذكاء الاصطناعي في التعليم (جبلي ، والقطانى ٢٠٢٢ : ٩٠ - ١٣١).

٣- دراسة (الفيفي ، والداللعة ، ٢٠٢٢) (واقع توظيف تطبيقات تقنية الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (جامعة طيبة انموذجاً).

أجريت الدراسة في المملكة العربية السعودية في جامعة طيبة ، وهدفت الدراسة التعرف واقع توظيف تطبيقات تقنية الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (جامعة طيبة انموذجاً) ، والكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة حول واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات السعودية تعزى الى المتغيرات (الدرجة العلمية ، الكلية ، سنوات الخبرة ، عدد التطبيقات التي استخدمها) ، ولتحقيق أهداف الدراسة أعتمدت منهج البحث الوصفي التحليلي لوصف واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي ، وتكونت عينة الدراسة من (٢١٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في جامعة طيبة في العام الدراسي (٢٠٢١ - ٢٠٢٢) وقد اعتمدت الاستبانة في جمع البيانات من العينة ، واستعملت الوسائل الإحصائية والحسابية لمعالجة بيانات الدراسة وهي (النسبة المئوية ، ومعامل والفا كرونباخ ، والمتوسطات الحسابية ، والمتوسطات الحرجية والازان النسبية ، الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين ، واختبار تحليل التباين) وأسفرت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- ١- إنّ درجة المعرفة أعضاء هيئة التدريس بجامعة طيبة في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي جاءت في جميع المجالات بدرجة كبيرة .
- ٢- وجود فروق فردية في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في الجامعات السعودية وفقاً لمتغير الدرجة العلمية لصالح المحاضر على المجالات (أهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي).
- ٣- لا توجد فروق في المجالات وفقاً لمتغير درجة المعرفة ، لا توجد فروق وفقاً لمتغير الكلية .
- ٤- وجود فروق فردية في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في الجامعات السعودية وفقاً لمتغير سنوات الخبرة .
- ٥- عدم وجود فروق فردية في توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم في الجامعات وفقاً لمتغيرات عدد التطبيقات المستخدمة (الفيفي ، والدلالة ، ٢٠٢٢ : ٧٤٣ - ٧٤٤)
- ٤- دراسة (الحميداوي ، ٢٠٢٤) (معوقات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس مناهج الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات بجامعة دهوك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس)
- أجريت الدراسة في العراق ، في أقليم كوردستان في جامعة دهوك ، وهدفت الدراسة التعرّف لمتغيرات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس مناهج الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات بجامعة دهوك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ، والتعرّف مدى اختلاف تلك المعوقات تبعاً لمتغير الجنس (النوع) ، ومتغير المؤهل العلمي ، ومتغير سنوات الخبرة ، وتم اعتماد منهج البحث الوصفي التحليلي لملائمته لتحقيق أهداف البحث ، وتمثلت أداة البحث الاستبانة لجمع البيانات اللازمة لإجراء البحث والعمل على تحليلها إحصائياً ، وتم تطبيق أدوات البحث والمتمثلة باستبانة معوقات توظيف الذكاء الاصطناعي في تدريس مناهج الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات في جامعة دهوك والتي ضمت (٦) مجالات ويقتصر منها (٥١) فقرة ، وتم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (٧٣) عضو هيئة تدريس في جامعة دهوك ، واستعملت الوسائل الإحصائية والحسابية لمعالجة بيانات الدراسة وهي (النسبة المئوية ، ومعامل ولفا كرونباخ ، ومعامل التجزئة النصفية ، واختبار التائي ، وتحليل التباين في الاتجاه الواحد) .

وأسفرت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- ١- نقص المختصين في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .
- ٢- عدم توافر البنى التحتية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي من حيث الاتصالات اللاسلكية والحواسيب والبرمجيات .
- ٣- صعوبة توفير التخصصات المالية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس منهج الحاسوب .
- ٤- صعوبة تأهيل المدربين وأعضاء هيئة التدريس وتطوير مهاراتهم التقليدية وفق تقنيات التعليم الحديثة لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .
- ٤- عدم وجود دليل للاسترشاد به عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لكل موضوع من موضوعات منهج الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات .

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متم جمال غني الياسري

٥- استراتيجيات التدريس المستخدمة في تدريس موضوعات منهج الحاسوب وتقنيات المعلومات تعتمد بشكل أساسي على الإلقاء المباشر وتهمل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .

٦- عدم كفاية الوقت المخصص لتدريس محتوى منهج الحاسوب وتقنيات المعلومات باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .

٧- معوقات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس مناهج الحاسوب وتقنيات المعلومات المقرر على طلبة في جامعة دهوك لا تختلف باختلاف نوع الجنس لعضو هيئة التدريس أو مؤهله العلمي أو سنوات الخبرة في التدريس (الحميادي ، ٢٠٢٤ : ٥١٥ - ٥١٦).

ثانياً : دراسات أجنبية :

١- دراسة (Kim,et.al, ٢٠١٩) (مدى مساهمة تقنيات الذكاء الاصطناعي في حدوث تحول في أدوار المعلمين)

أجريت الدراسة ، وهدفت الدراسة التعرف على مدى مساهمة تقنيات الذكاء الاصطناعي في حدوث تحول في أدوار المعلمين من خلال تقديم تعليم شخصي لكل طالب على حدة ، وتقدير مدى امكانية تحسين النواتج الدراسية للطلبة عند تقديم المساعدة للمعلمين فيما يتعلق بالذكاء الاصطناعي ، و تكونت عينة الدراسة من (٢٣٤) معلماً ومعلمة و (٢٢٢٠) طالباً وطالبة في مختلف مراحل التعليم قبل الجامعي ، وتم جمع البيانات من خلال الاستبانة ، واستعملت الوسائل الإحصائية والحسابية لمعالجة بيانات الدراسة وهي (النسبة المئوية ، ومعامل ارتباط بيرسون ، والمتosteات الحسابية ، والأوزان المئوية الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ، واختبار تحليل التباين).

وأسفرت الدراسة إلى النتائج الآتية :

١- إن تقنية الذكاء الاصطناعي عملت بشكل دال على تحسين مستوى أداء الطلبة وما يبذلونه من جهد ، وعلى الرغم من إن التأثيرات تتباين وفقاً لخصائص للمعلمين والفصول .

٢- إن زيادة الاعتماد على تقنية الذكاء الاصطناعي نحد من الاستخدام الفعال من جانب المعلمين لنظام التوجيه باستخدام الذكاء الاصطناعي (Kim,et.al,2021:1-15).

٢- دراسة (Nagro,2021) (دور التعليم الإلكتروني والذكاء الاصطناعي (AI) في تحسين ممارسات أعضاء هيئة التدريس عند التحول إلى التعليم عبر الانترنت في أثناء جائحة كورونا)

أجريت الدراسة ، وهدفت الدراسة التعرف على دور التعليم الإلكتروني والذكاء الاصطناعي (AI) في تحسين ممارسات أعضاء هيئة التدريس عند التحول إلى التعليم عبر الانترنت في أثناء جائحة كورونا ، وأعتمد الباحث المنهج البحثي الوصفي والتحليلي ، وتم جمع البيانات من خلال استبانة تضمنت أربعة محاور تم تطبيقها على

عينة بلغت (٤٠٦) من أعضاء هيئة التدريس ، واستعملت الوسائل الإحصائية والحسابية لمعالجة بيانات الدراسة وهي (النسبة المئوية ، ومعامل والفا كرونباخ ، والمتosteats الحسابية ، والمتosteats الحرجية والوزان النسبية). وأسفرت الدراسة إلى النتائج الآتية :

- ١- موافقة أعضاء هيئة التدريس على أن يكون الذكاء الاصطناعي والتعليم الالكتروني قد حسنا الأهداف ذات الصلة في أثناء الجائحة .
- ٢- التأثير على الممارسات المتعلقة بأساليب التدريس في أثناء الجائحة إيجابياً .
- ٣- إن الذكاء الاصطناعي والتعليم الالكتروني حسنا ممارساتهم التعليمية بشكل عام .
- ٤- إن الذكاء الاصطناعي والتعليم الالكتروني ساعدا أعضاء هيئة التدريس على تقييم الطلبة وبضمان سرية البيانات يوفران وصولاً أسهلاً للمعلومات (Nagro,2021:687-714).

ثالثاً : تعقيب على الدراسات السابقة :

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة يتضح لنا ما يأتي :

١- الدراسات السابقة جماعها تناولت توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي من جانب فاعليتها في التدريس وتحقيق الأهداف التربوية ، ومنها درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بمهارات الذكاء الاصطناعي ك (دراسة جبلي ، والقططاني ، ٢٠٢٢) ودراسات تناولت واقع استخدام لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس كدراسة (الصبحى ، ٢٠٢٠) ، ودراسة (الفيفي ، والدلالعة ، ٢٠٢٢) ، وبعضها تناول معوقات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي كدراسة (الحميادوى ، ٢٠٢٤) ، وأما الدراسات الأجنبية تناولت دور ومساهمة تطبيقات وتقنيات الذكاء الاصطناعي في تحسين ممارسات أعضاء هيئة التدريس والمعلمين في مجال التعليم كدراسة (Nagro,2021) ، ودراسة (Kim,et,al,2021) ، وأما البحث الحالى هدفت الى التعرف واقع استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات).

٢- أتبعت الدراسات السابقة جميعها منهج البحث الوصفي التحليلي لملاءمتها لطبيعتها ويحقق أهدافها ، والبحث الحالى كذلك أتبعت المنهج الوصفي التحليلي.

٣- أنقق البحث الحالى مع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة لجمع البيانات اللازمة عن الموضوع .
٤- أستفاد الباحثون من الدراسات السابقة في الاهتداء الى بعض المصادر العربية والأجنبية التي تناولت موضوع الدراسة ، وصياغة مشكلة ومنهجية البحث الحالى ، والإسهام في بناء الإطار النظري ، وكذلك الإفاده في تصميم أداة البحث ، ومناقشة التي توصل اليها البحث الحالى .

الفصل الثالث

منهج البحث وإجراءاته

يتضمن هذا الفصل جميع الإجراءات التي قام بها الباحث في تحقيق أهداف البحث الحالى ، وذلك عن طريق العرض التفصيلي لكيفية اختيار منهجية البحث العلمي التي أعتمدها الباحث ، وتحديد مجتمع البحث وعيته ،

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

وبناءً أدلة البحث واستخراج خصائصها السايكومترية ، وتحديد الوسائل الاحصائية في تحليل البيانات واستخراج النتائج .

أولاً : منهج البحث : أعتمد الباحث منهج البحث الوصفي لأنّه المنهج المناسب لتحقيق أهداف البحث الحالي ، والمنهج الوصفي يهتم بدراسة الظاهرة كما هي في أرض الواقع ووصفها وصفاً دقيقاً من خلال اعتماد اللغة الرقمية للحصول على الوصف الكيفي لها وتوضيح خصائصها للوصول التعبير الكيفي للظاهرة (عباس وآخرون ، ٢٠٠٧ : ٧٤) .

ثانياً : مجتمع البحث الأصلي : يقصد بمجتمع البحث هو كل الأفراد الذين يحملون بيانات عن الظاهرة التي هي في متناول فهم المجموعة الكلية ذات العناصر التي يسعى إليها الباحث إلى تعميم النتائج ذات العلاقة بالمشكلة عليها (الخفاف ، والربيعي ، ٢٠١٩ : ١١١)

وقد حدد الباحث مجتمع البحث الأصلي اعتماداً على عنوان البحث متمثلاً بتدريسي وتدريسيات قسم العلوم التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية في الجامعات (بابل ، وكربلاء ، والبصرة) ، وقد بلغ عددهم (١٠٦) تدريسيًّا وتدريسيات ، وكانوا يواقع (٥٠) تدريسيًّا ، و (٥٦) تدريسيات ، وحصل الباحث على أعداد المجتمع الكلي من خلال مراجعة شعبة التخطيط والاحصاء في الكليات مع إدارة الاقسام العلمية في الجامعات المذكورة ، وجدول (١) يبيّن ذلك

جدول (١) يبيّن مجتمع البحث الأصلي

المجموع	العدد		القسم العلمي	الجامعة / الكليات	ت
	التدريسيات	التدريسين			
٤٢	١٨	٢٤	العلوم التربوية والنفسية	جامعة بابل - كلية التربية للعلوم الإنسانية	١
٤٠	٢٠	٢٠	العلوم التربوية والنفسية	جامعة كربلاء - كلية التربية للعلوم الإنسانية	٢
٢٤	١٨	٦	العلوم التربوية والنفسية	جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الإنسانية	٣
١٠٦	٥٦	٥٠	المجموع الكلي		

ثالثاً : عينة البحث : يقصد بعينة البحث تلك المجموعة الجزئية التي يتم اقتطاعها من المجتمع الكلي والتي يتم اختيارها وفق مشكلة البحث والأهداف التي تضعها الباحثة وتعمل على تحقيقها ، والتي تعمل الباحثة على استخراج النتائج منها وتعيمها على المجتمع الكلي ، وهنا يتوقف تعميم النتائج على المجتمع الكلي على مدى تمثيل العينة للمجتمع ، وتكون العينة ذات التمثيل الجيد هي العينة التي تمتلك خصائص المجتمع بشكل مثالي ، وينبغي أن يكون اختيارها على وفق قانون محدد ومقنن (باهي ، ٢٠٠٢ : ٥٧)

وبما أنّ المجتمع يتكون من (١٠٦) تدريسي وتدريسيات ، اختار الباحثون بنسبة (٥٥٠ %) من المجتمع الأصلي للبحث بالطريقة العشوائية البسيطة ، وقد بلغت عينة البحث (٥٣) تدريسي وتدريسيات ، وكما يبيّن جدول (٢) .

جدول (٢) يبين عينة البحث النهائية

المجموع	العينة		القسم العلمي	الجامعة / الكليات	ت
	التدريسيات	التدريسين			
٢١	٩	١٢	العلوم التربوية والنفسية	جامعة بابل - كلية التربية للعلوم الإنسانية	١
٢٠	١٠	١٠	العلوم التربوية والنفسية	جامعة كربلاء - كلية التربية للعلوم الإنسانية	٢
١٢	٩	٣	العلوم التربوية والنفسية	جامعة البصرة - كلية التربية للعلوم الإنسانية	٣
٥٣	٢٨	٢٥		المجموع الكلي	

رابعاً : أداة البحث : أداة البحث هي الوسيلة المعتمدة في جمع البيانات وتصنيفها وجدولتها (العبيدي ، وألاء ، ٢٠١٠ : ٢٦) ، وتنتوء أدوات البحث وقد تكون استبانة واستماراة مقابلة او بطاقة ملاحظة ، ويعتمد اختيار الأداة المناسبة على المنهج المعتمد في البحث ومدى ملائمته لتلك الأداة ، وكما يعتمد الاختيار على فهم الباحث وخبرته في الاستخدام (الكبيسي ، ٢٠٠٧ : ٢٢٣) .

وأعتمد الباحثان في هذا البحث على الاستبانة لجمع البيانات وتحليلها احصائياً ومن ثم تفسير النتائج لتحقيق أهداف البحث الحالي ، وتمثلت خطوات بناء الأداة بالصور الآتية :

١- تحديد الهدف من إعداد الاستبانة : حدد الباحثان الهدف من إعداد الاستبانة (استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية ، الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

٢- المرحلة الاستطلاعية : ومررت المرحلة الاستطلاعية بالخطوات الآتية :

أ- قام الباحثان بتقديم استبانة استطلاعية إلى عدد من التدريسين والتدريسيات في أقسام العلوم التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية بلغ عددهم (٣٠) تدريسيًّا وتدريسيًّة .

ب- اطلاع الباحث على عدد من الدراسات السابقة التي تناولت استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والعلمية كدراسة (الصبعي ، ٢٠٢٠) ودراسة (جبلی ، والقططاني ، ٢٠٢٢) ودراسة (الفيفي ، والدلالة ، ٢٠٢٢) (الحميداوي ، ٢٠٢٤٩) وكان لهذا الاطلاع دوراً كبيراً في بناء الاستبانة .

٣- مرحلة صياغة فقرات الاستبانة : اعتمد الباحثان على الخطوات السابقة وتمكن من جمع الفقرات وصياغتها بصورةها الأولية والتي تمثلت (٥٠) فقرة موزعة على المجالات الخمسة ، وكان توزيع الفقرات حسب المجالات وكما يبين جدول (٣)

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

جدول (٣) يبين توزيع فقرات الاستبانة على المجالات

ال المجالات	ت	عدد الفقرات
مجال صعوبات الإمكانيات المادية	١	١٠ فقرات
مجال صعوبات مجال المنهج الدراسي	٢	١٠ فقرات
مجال صعوبات مجال أعضاء هيئة التدريس	٣	١٠ فقرات
مجال صعوبات طرائق التدريس	٤	١٠ فقرات
مجال وصعوبات مجال التقويم	٥	١٠ فقرات
المجموع الكلي		٥٠ فقرة

٤- **بدائل الاستبانة وأوزانها** : أعتمد الباحث تدرج ليكرت الخماسي ، وكانت البدائل هي (صعوبة رئيسة ، وصعوبة متوسطة ، وصعوبة ثانوية ، وصعوبة قليلة ، ولا تشكل صعوبة) وقد حددت الباحث أوزان البدائل بـ (٥ ، ٤ ، ٣ ، ٢ ، ١) وهي كما مبينة بالجدول (٤)

جدول (٤) يبين بدائل الاستبانة وأوزانها

الوزن	البديل	صعوبة رئيسة	صعوبة متوسطة	صعوبة ثانوية	صعوبة قليلة	لا تشكل صعوبة
١	الوزن	٥	٤	٣	٢	١

٥- **الخصائص السايكومترية للاستبانة** : قام الباحثان باستخراج الخصائص السايكومترية للاستبانة وذلك للوصول إلى الصيغة النهائية للاستبانة ، إذ قام الباحثان باستخراج الصدق الظاهري والصدق البنائي والقوة التمييزية لفقرات الاستبانة وثباتها ، وكانت كالتالي :

أ- **الصدق الظاهري للاستبانة** : يعد الصدق الخاصة الأولى التي يجب أن تتوافر في وسيلة نقل بصفة عامة والاستبانة بصفة خاصة بل أن حساب الصدق الظاهري للاستبانة من أفضل الوسائل التي تستخدم للتعرف على الصعوبات التي تعيق من استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية ، وأن الصدق هو ان يقيس ما وضع لقياسه (أبو علام ، ٢٠٠٩ : ١٣٦).

عرض الباحث الاستبانة بصورةها الأولية على مجموعة من الاساتذة بتخصص علم النفس التربوي وطرائق التدريس والقياس والتقويم التربوي ، وذلك لتحكيم فقرات الاستبانة لمعرفة مدى صلاحيتها من عدمها ، ومدى مناسبة الفقرات للعينة المراد التطبيق عليها ، وكذلك مدى سلامتها اللغوية ، وبلغ عددهم (٢٠) خبيراً ، وأعتمد الباحث النسبة المئوية ومعادلة مربع كاي ٢ للتعرف على دلالة أتفاق المحكمين من عدم الموافقة ، وكانت النتائج كما مبينة في جدول (٥) .

جدول (٥) يبين النسب المئوية وقيم مربع كاي ٢ دلالة الاتفاق بين المحكمين
على فقرات الاستبانة

ال مجالات	ال الفقرات	الاتفاق	عدم الاتفاق	النسبة المئوية	مربع كاي ٢
صعوبات الإمكانيات المادية	-٧-٦-٥-٣-٢-١ ١٠-٩	١٨	٢	%٩٠	١٢,٨٠٠
	٨-٤	١٧	٣	%٨٥	٩,٨٠٠
صعوبات مجال المنهج الدراسي	-٧-٥-٤-٣-٢-١ ١٠-٩-٨	١٩	١	%٩٥	١٦,٢٠٠
	٦	١٨	٤	%٩٠	١٢,٨٠
صعوبات مجال أعضاء هيئة التدريس	-٦-٥-٤-٣-٢-١ ١٠-٨-٧	٢٠	٠	%١٠٠	٢٠
	٩	١٧	٣	%٨٥	٩,٨٠٠
صعوبات طرائق التدريس	-٦-٥-٤-٣-٢-١ ١٠-٩	١٨	٢	%٩٠	١٢,٨٠
	٨-٧	١٩	١	%٩٥	١٦,٢٠٠
صعوبات مجال التقويم	-٧-٦-٥-٤-٣-٢ ١٠-٩-٨	٢٠	٠	%١٠٠	٢٠
	١	١٧	٣	%٨٥	٩,٨٠٠

ويتبين من الجدول اعلاه أن قيم النسب المئوية لمعاملات الاتفاق بين المحكمين كانت لجميع الفقرات أكبر من قيمة (%) وهذه النسبة المقبولة التي حددت في مصادر القياس والتقويم ، كما كانت قيم مربع كاي ٢ لجميع الفقرات مقبولة إذ كانت القيم أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٣,٨٤) بمستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (١) (الجلبي .٩٢:٢٠٠٥،

ب- ثبات الاستبانة : وبعد الثبات من المفاهيم المهمة التي يتطلبها أي مقياس لكي يكون صالحًا للاستعمال (الإمام، ١٩٩٠: ١٤٣) ، يقصد بالثبات بأنه اتساق في نتائج الاستبانة ، وهو الذي يمكن الاعتماد عليه ويمكن التتحقق من ذلك إذا كانت فقرات الاستبانة تقيس السمة نفسها (Kerlinger, 1973:425) ، فهو يستهدف تعرف مدى اتساق نتائج الاستبانة مع نفسها والاستقرار في النتائج إذا ما أعيد على الأفراد أنفسهم في نفس الظروف ، وهناك عدة أساليب لتقدير الثبات وكل أسلوب من هذه الأساليب له مميزاته الخاصة وفي البحث الحالي تم استخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار :

❖ طريقة الاختبار - إعادة الاختبار (Test- Retest Method)

تكشف هذه الطريقة عن مدى استقرار النتائج عندما تطبق على مجموعة معينة أكثر من مرة وعبر فاصل زمني (عبد الرحمن ، ١٩٨٣ : ٢٢)، والثبات بهذه الطريقة يسمى بمعامل الاستقرار (Stability) عبر الزمن والذي

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متم جمال غني الياسري

يتطلبه إعادة تطبيق الاستبانة على عينة الثبات نفسها بفواصل زمني مقداره يتراوح بين (30-10) يوماً، وحساب معامل الارتباط بين درجات التطبيقين الأول والثاني (Murphy, 1988: 85) .

ولقد تم تطبيق الاستبانة لاستخراج الثبات بهذه الطريقة على عينة بلغت (٢٠) تدريسي وتدريسية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية من كليات التربية للعلوم الإنسانية من أقسام العلوم التربوية والنفسية في (جامعة بابل ، وجامعة كربلاء ، وجامعة البصرة) ، من غير العينة الأساسية للبحث ، بعد ثلاثة أسابيع من التطبيق الأول للمقياس ، تم إعادة تطبيقه مرة أخرى على العينة نفسها وعند استعمال معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation Coefficient) لتعرف طبيعة العلاقة بين درجات التطبيقين الأول والثاني ، ظهر أن معامل الثبات (٠,٨٨) ، وقد عدت هذه القيمة مؤشراً جيداً على استقرار استجابات الأفراد على الاستبانة عبر الزمن ، وتعد هذه القيمة مقبولة ويمكن الركون إليها ، إذ أشار (عيسوي ، ١٩٨٥) إلى أن معامل الارتباط بين التطبيقين لأي استبانة إذا كان أعلى من (0,70) ، فإن ذلك يعد مؤشراً جيداً على ثبات ذلك الاختبار (عيسوي، ١٩٨٥: ٥٨) ويشير معامل الثبات العالي بطريقة إعادة الاختبار إلى استقرار درجات الأفراد وعدم تذبذب استجاباتهم بين تطبيق وآخر ، وبالتالي فهو يشير إلى دقة ، وجدول (٦) يبيّن ذلك .

جدول (٦)

معاملات ثبات مجالات الاستبانة بصورة كلية

الرتبة	المجالات	القيمة
١	مجال صعوبات الإمكانيات المادية	٠,٨٩
٢	مجال صعوبات مجال المنهج الدراسي	٠,٩٠
٣	مجال صعوبات مجال أعضاء هيئة التدريس	٠,٨٦
٤	مجال صعوبات طرائق التدريس	٠,٩٣
٥	مجال وصعوبات مجال التقويم	٠,٨٢
	المتوسط العام للمعاملات الثبات	٠,٨٨

٦- التطبيق النهائي للاستبانة

بعد إن تم التأكيد من استخراج الخصائص السايكومترية للاستبانة البحث بصيغتها النهائية وبهدف الإجابة عن تساؤلات البحث الحالي ، تم تطبيقها على عينة البحث التطبيقية البالغة (٥٣) تدريسي وتدريسية من أقسام العلوم التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية في (جامعة بابل ، جامعة كربلاء ، جامعة البصرة) وبالأسلوب التقني العشوائي من مجتمع البحث في العام الدراسي (٢٠٢٤ - ٢٠٢٥) ، وقد استمرت مدة التطبيق الكلية للاستبانة من ٦ / ١٠ / الموافق يوم الثلاثاء ٢٠٢٥ ولغاية ٧ / ٢ / ٢٠٢٥ الموافق يوم الأربعاء .

٧- الوسائل الاحصائية الحسابية : اعتمد الباحثون برنامج (SPSS) لاستخراج نتائج البحث الحالي الآتية :

١- النسبة المئوية :

- أ- استعملت النسبة المئوية لاستخراج اتفاق الخبراء والمحكمين على فقرات الاستبانة بصورتها الأولية .
- ب- استعملت النسبة المئوية بوصفها وسيلة حسابية في وصف مجتمع البحث والعينة وتحويل التكرارات في كل فقرة من فقرات الاستبانة إلى نسبة مئوية وذلك لمعرفة القيمة النسبية لكل فقرة من فقرات الاستبانة على وفق المعيار الخماسي .
- ٢- معامل ارتباط بيرسون : لحساب ثبات الأداة بطريقة إعادة الاختبار .
- ٣- الوسط المرجح : Weighted Mean : أستعمل لوصف كل فقرة من فقرات أداة البحث ، ومعرفة قيمتها وترتيبها بالنسبة للفقرات الأخرى ضمن المجال الواحد لغرض تفسير النتائج .
- ٤- الوزن المئوي Coefficient of Diffecaly : استعمل لبيان القيمة النسبية لكل فقرة من فقرات الاستبانة ، والإفادة منه في تفسير النتائج .

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً وتفسيراً للنتائج التي توصل إليها البحث على وفق أهدافه من خلال التعرف على صعوبات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات) .

عرض الباحث الصعوبات على وفق مجالاتها الخمسة وهي (صعوبات الإمكانيات المادية ، وصعوبات مجال المنهج الدراسي ، وصعوبات مجال أعضاء هيئة التدريس ، وصعوبات طرائق التدريس ، وصعوبات مجال التقويم) .

وقد رتب الباحث الصعوبات على النحو الآتي :

١- ترتيب الصعوبات لكل مجال تنازلياً من أكثر الصعوبات حدة إلى أقلها حدة ، ويتناول الباحث تفسير الصعوبات التي وردت ضمن الثالث الاعلى (٣٣%) بحسب مجالاتها لأنها تمثل اهم الصعوبات . والصعوبات التي اظهرها البحث كثيرة وقد تصعب مناقشتها كلها .

٢- ترتيب المجالات تنازلياً بحسب حدتها ، ووزنها المئوي .

٣- تعد الفقرة صعوبة من صعوبات هذا البحث إذا بلغ مقدارها (٣) فأكثر .

الهدف الأول : ما صعوبات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية ؟

١- صعوبات مجال الإمكانيات المادية :

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، وتمثلت الفقرات جميعها صعوبات واقعية انحصرت درجة حدتها بين (٣٧-٤,٨٨) وزن مئوي بين (٧,٦-٨٧,٤) وجدول (٧) يبين ذلك .

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

جدول (٧) صعوبات مجال (الإمكانات المادية)

الوزن المئوي	الوسط المرجح	الصعوبات	ت
٨٧,٤	٤,٣٧	قلة التخصيصات المالية في كليات التربية للعلوم الإنسانية لتوفير تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتدريس المواد التربوية والنفسية .	١
٨٦,٦	٤,٣٣	ضعف التعاون بين إدارة الأقسام العلمية ومراكز مصادر التعلم من تزويدهم بالبرمجيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس	٢
٨٦,٤	٤,٣٢	عدم توافر خدمة الانترنت والسبورات الذكية في القاعات الدراسية .	٣
٨٥,٤	٤,٢٧	ضعف البنية التحتية للكليات مما يمنع من استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التدريس .	٤
٨٤	٤,٢	قلة أجهزة الاتصالات المطورة اللاسلكية وأجهزة الحاسوب في أقسام العلوم التربوية والنفسية .	٥
٨١,٦	٤,٠٨	عدم توافر الامكانيات في القاعات الدراسية على التدريس بنظام الذكاء الاصطناعي .	٦
٨٠,٤	٤,٠٢	نقص المختصين في مجال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في كليات التربية للعلوم الإنسانية .	٧
٨٠,٢	٤,٠١	ضعف الحوافز المادية للتدريسين من تطبيق الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .	٨
٧٩,٤	٣,٩٧	ضعف الامكانيات المادية من شراء أو تحديث البرامج التي تعتمد في تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٩
٧٧,٦	٣,٨٨	قلة الدعم الفني اللازم لاستخدام الذكاء الاصطناعي المساند مما يزيد الكلفة على الطالب في التعليم .	١٠

١- (قلة التخصيصات المالية في كليات التربية للعلوم الإنسانية لتوفير تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتدريس المواد التربوية والنفسية)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الأول ، إذ بلغت درجة حدتها (٤,٣٧) ، وزنها المئوي (٨٧,٤) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة إلى أن غياب التخطيط السليم والرؤية التنظيمية الواضحة ، وقلة الاهتمام من المؤسسات التعليمية بتحقيق مهارات القرن الواحد والعشرون وخاصة في مهارات تطبيق الذكاء الاصطناعي ، وكذلك غياب التخصصات المالية مما يؤثر بالشكل السلبي على تنمية وتطبيق الذكاء الاصطناعي لدى التدريسين ، وقد أشار المتخصصون أن لا يمكن تحقيق الأهداف إلا من خلال على التنظيم وتوفير التخصصات المالية وتوجيه جهد التدريسين وتوجيهه أنشطتهم وأساليبهم بصورة منتظمة داعمة لابتكار والإبداع .

٢- (ضعف التعاون بين إدارة الأقسام العلمية ومراكز مصادر التعلم من تزويدهم بالبرمجيات وتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثاني ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٣٣) ، وزنها المئوي (٨٦,٦) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة الضعف الإداري بين الكليات أو الأقسام نفسها في المؤسسات التعليمية ، وعدم استيعاب الطرائق والأساليب التي تفرضها مهارات الحديثة ومدى التمكن منها في تكنولوجيا المعلومات ، وضعف الوعي لدى إدارة الأقسام بفائدة التعاون مع المراكز البحثية ومركز مصادر التعلم وهذا مؤشراً لضعف الفلسفة التربوية التي تكمن من ورائها من الاستعمال الامثل لتطبيقات الذكاء الاصطناعي .

٣- (عدم توافر خدمة الانترنت والسيورات الذكية في القاعات الدراسية)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثالث ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٣٢) ، وزنها المئوي (٨٦,٤) وقد يعزى السبب إلى عدم الجدية واللامان بقضية تقديم المادة العلمية من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي لأن عدم تجهيز القاعات الدراسية بشبكة الانترنت التي تسهل العملية على التدريسين وكذلك عدم توافر السيورات الذكية وهي تعمل على التفاعل الكبير بين الطلبة والتدريسي ، وفقاً لنظرية التعلم الاجتماعي لألبرت باندروا، يتعلم الناس بشكل أفضل من خلال مراقبة الآخرين والتفاعل معهم، ويكتسبون معرفة ومهارات جديدة، لذلك عليك توفير بيئة تعلم تشاركية للطلاب مما يمنحهم فرصة تطوير العلاقات مع زملائهم، وعندما سرعان ما يدركون إمكانية الاعتماد على بعضهم البعض عندما يواجهون صعوبات في فهم المادة العلمية ، ويرى الباحث لا يمكن ان يؤدي الذكاء الصناعي وظيفته في مجال التعليم الجامعي بدون توافر البنية التحتية الازمة لذلك، وتتضمن هذه البنية الأساسية سرعة انترنت عالية ومتوفرة وتعطيه شاملة ذات تكلفة معقولة ، وإذا ما كانت هذه الشروط متوفرة في العديد من دول العالم خصوصا ذات الإمكانيات الاقتصادية الكبيرة فان الكثير من دول العالم، خصوصا النامية منها لا تزال بعيدة عن تحقيق هذه الشروط ، يعتمد نجاح وفعالية استخدام الذكاء الصناعي في التعليم الجامعي للمواد التربوية والنفسية على مدى توافر المعدات الرقمية وتدريب التدريسين ، ويضاف الى ذلك ضرورة تأمين وحماية البيانات الضخمة التي يتم التعامل معها، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (صبحي ، ٢٠٢٠)

٤- صعوبات مجال المنهج الدراسي

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، ومثلت الفقرات جميعها صعوبات واقعية انحصرت درجة حيتها بين (٤,٧١ - ٣,٨٦) وزن مئوي بين (٧٧,٢ - ٩٤,٢) وجدول (٨) يبين ذلك .

جدول (٨) صعوبات مجال (المنهج الدراسي)

العنوان	النوع	الصعوبات	الرتبة
١	٤,٧١	عدم عقد ندوات أو دورات ل كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تقديم المادة التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية.	عدم عقد ندوات أو دورات ل كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تقديم المادة التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية.
٢	٤,٦٠	قلة الثقافة لدى أغلب أعضاء الهيئة التدريسية بأهمية استخدام الذكاء الاصطناعي	قلة الثقافة لدى أغلب أعضاء الهيئة التدريسية بأهمية استخدام الذكاء الاصطناعي

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

		بتقديم محتوى المواد التربوية والنفسية من خلاله خلال السنة الدراسية .	
٩٠,٨	٤,٥٤	طبيعة المفردات التدريسية للمواد التربوية والنفسية لا تسهم في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٣
٨٩,٦	٤,٤٨	اعتقاد أعضاء الهيئة التدريسية أغلبهم بأن ليس بالضرورة استخدام الذكاء الاصطناعي بتدريس المواد التربوية والنفسية .	٤
٨٩	٤,٤٥	تطبيقات الذكاء الاصطناعي عند استخدامها في تدريس المواد التربوية والنفسية تفتقر إلى عنصر الإثارة والتشويق عند عرض المادة .	٥
٨٦,٤	٤,٣٢	إقرار استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتدريس المواد التربوية والنفسية لا تغطي المفردات جميعها خلال الفصل الدراسي .	٦
٨٤,٢	٤,٢١	الطالب يكون سلبياً عند استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .	٧
٨٣,٤	٤,١٧	عدم قدرة التدريسين أغلبهم على الإجابة عن أسئلة داخل القاعة الدراسية عند استخدام الذكاء الاصطناعي في تدريس المادة العلمية .	٨
٨٠,٨	٤,٠٤	أهداف المنهج التربوي والنفسى لا يراعى الحاجات التطبيقية ويوىك على الجوانب المعرفية .	٩
٧٧,٢	٣,٨٦	عدم عقد ندوات أو دورات ل كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تقدم المادة التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية .	١٠

١- (عدم عقد ندوات أو دورات ل كيفية استخدام الذكاء الاصطناعي في تقدم المادة التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الأول ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٧١) ، وزنها المئوي (٩٤,٢) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة إلى عدم وجود برنامج محدد للتعريف بأدوات الذكاء الاصطناعي ضمن برنامج الكليات او ضمن برنامج مراكز التعليم المستمر وقد تكون الندوات والدورات تعقد فقط في كلية تكنولوجيا المعلومات ولكنها نادراً ما تعقد في الكليات التربوية ، وكذلك اعتقاد التدريسين والتدرسيات بأنّ لا حاجة إلى الذكاء الاصطناعي في مجال التدريس ، والقاعات الموجودة في كليات التربية للعلوم الإنسانية لا تصلح أن تلقى فيها محاضرات ويطبق الذكاء الاصطناعي .

٢- (قلة الثقافة لدى أغلب أعضاء الهيئة التدريسية بأهمية استخدام الذكاء الاصطناعي بتقديم محتوى المواد التربوية والنفسية من خلال السنة الدراسية) .

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثاني ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٦٠) ، وزنها المئوي (٩٢) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة إلى عدم الاطلاع الجيد من قبل أغلب التدريسين والتدرسيات في كليات التربية للعلوم الإنسانية على دور الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية وكيفية تقديم المحتوى من خلاله ، وكذلك قلة الاطلاع الجيد على

آخر الاصدارات البحوث والموقع في مجال الذكاء الاصطناعي التي تسهم في تقديم مادة علمية الى الطلبة وبطريقة منظمة ، ويرى الباحث ضرورة تدريب التدريسين في كليات التربية في أثناء الخدمة على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي وعمليات التحول الرقمي في التعليم والتعلم .

٣- (طبيعة المفردات التدريسية للمواد التربوية والنفسية لا تسهم في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي).

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثالث ، إذ بلغت درجة حيتها (٤٥٤) ، وزنها المئوي (٩٠,٨) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة إلى طبيعة المادة نفسها ، فالذكاء الاصطناعي لا يوفر فرصة كبيرة على تناول مفردات المادة بصورة شاملة كما يتناولها التدريسي داخل القاعة الدراسية ، والذكاء الاصطناعي يتطلب به دمج في المفردات أو المناهج من جانب التخطيط والتنسيق ويكون بصورة دقيقة لضمان وصول المعلومة إلى أذهان الطلبة وهذا الدمج قد لا يحصل مع مفردات المواد التربوية والنفسية ، ويرى الباحث أن الشروع باعتماد الذكاء الاصطناعي لا بد من تطبيق مبدأ التكامل التعليمي بين المواد التربوية والنفسية وبين العلوم والتكنولوجيا في جميع المناهج التعليمية وخاصة المناهج التربوية والنفسية ، وهذا مما لا يساعد على تطبيق الاتجاهات الحديثة في تكامل الماهج وعند تخطيطة وتصميمها للمراحل جميعها .

٣- صعوبات مجال أعضاء هيئة التدريس

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، ومثلت الفقرات جميعها صعوبات واقعية انحصرت درجة حيتها بين (٤,٨٨) وزن مئوي بين (٦٧,٤-٩٧,٦) وجدول (٩) يبين ذلك .

جدول (٩) صعوبات مجال (أعضاء هيئة التدريس)

الوزن المئوي	الوسط المرجح	الصعوبات	ت
٩٧,٦	٤,٨٨	أعضاء هيئة التدريس أغلبهم لم يدخلوا دورات تدريبية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	١
٩٢	٤,٦٠	ضعف الدافعية لدى أغلب التدريسين والتدرسيات في كليات التربية للعلوم الإنسانية حول معرفة وتطبيق الذكاء الاصطناعي في التخطيط للدرس .	٢
٩٠,٦	٤,٥٣	قلة معرفة أغلب التدريسين على تصميم أنشطة تعليمية باستخدام الذكاء الاصطناعي .	٣
٩٠,٢	٤,٥١	عدم إدراج دورات تطويرية عن الذكاء الاصطناعي في جدول المخصص للدورات سنويًا من قبل الجامعة أو الكلية .	٤
٨٩,٨	٤,٤٩	أعضاء هيئة التدريس أغلبهم يجهلون أهداف التدريس باستخدام الذكاء الاصطناعي .	٥
٨٧,٤	٤,٣٧	ضعف قدرة أغلب التدريسين على خلق الدوافع والحوافز لدى الطلبة على تقديم المادة من خلال الذكاء الاصطناعي .	٦
٨٥	٤,٢٥	الاستئثار في التدريس من التدريسين أغلبهم في تدريس المواد التربوية والنفسية على الطرائق الاعتيادية .	٧
٨٣,٨	٤,١٩	ضعف قدرة التدريسين على ربط تدريس المواد التربوية والنفسية بألوان من الاجهزة الذكية (الحاسوب ، التقنيات التعليمية الحديثة)	٨

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متم جمال غني الياسري

٨١,٤	٤,٠٧	ضعف تقدير بعض التدريسين والتدريسيات أغلبهم الأهمية العلمية والتربوية من استخدام الذكاء الاصطناعي في التدريس .	٩
٧٧,٤	٣,٨٧	كثرة واجبات أغلب التدريسين والتدريسيات في كليات التربية للعلوم الإنسانية مما تعيقهم من تقديم درس من خلال الذكاء الاصطناعي.	١٠

١- (أعضاء هيئة التدريس أغلبهم لم يدخلوا دورات تدريبية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي) .

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الأول ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٨٨) ، وزنها المئوي (٩٧,٦) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة قلة الدورات التدريبية حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي لأعضاء الهيئة التدريس وعدم معرفة تحليل قدرات التعلم لدى الطالب ويمكن للذكاء الاصطناعي أن يعطي للتدريسين صورة واضحة للموضوعات والدروس التي يجب إعادة تقييمها ويسمح هذا التحليل بوضع أفضل برنامج تعليمي للطالب ، ويرى الباحث يمكن للتدريسين من خلال تحليل الاحتياجات المحددة لكل طالب تعديل دوراتهم لمعالجة الفجوات المعرفية الأكثر شيوعاً أو مجالات التحدي قبل أن يتختلف الطالب كثيراً عن زملائه.

٢- (ضعف الدافعية لدى أغلب التدريسين والتدريسيات في كليات التربية للعلوم الإنسانية حول معرفة وتطبيق الذكاء الاصطناعي في التدريس) .

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثاني ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٦٠) ، وزنها المئوي (٩٢) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة إلى إحساس التدريسين بأن الذكاء الاصطناعي يلغى الحاجة إلى التدريس وجهاً لوجه، حيث يمكن للمتعلمين اكتساب المعرفة بشكل مستقل عن الزمان والمكان. نتيجة هذا التعلم المستقل هي أن يكتسب الطلبة المعرفة من المنزل وبالتالي يتم فقد الاتصالات الشخصية والمدرسية، وهو ما يؤدي إلى اهمال الاتصالات الاجتماعية والعزلة وبالتالي غياب الشعور الجماعي وضعف الدافعية والتضامن في أوساط المجتمع التدريسي على المدى البعيد ، ويرى الباحث ان من المهام الأساسية للتدريسين والتدريسيات دعم الطالب وتعزيز التنمية الشخصية لهم، بالإضافة إلى نقل الخبرات وتقديم الارشاد الاجتماعي إلى جانب الارشاد العلمي، لهذا فان المعلم سواءً كان في مدرسة او جامعه او مركز تدريب ليس مجرد وسيط لنقل المعرفة وحسب ولكنه أيضاً عنصراً اساسي في تطوير الشخصية ونقل القيم الاجتماعية ، وهذا فقدت هذه المهام من خلال استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي يقلل من الدافعية لدى التدريسين في كليات التربية للعلوم الإنسانية ، وتنتفق هذه النتيجة مع دراسة (الحميداوي ، ٢٠٢٤)

٣- (قلة معرفة أغلب التدريسين على تصميم أنشطة تعليمية باستخدام الذكاء الاصطناعي) .

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثالث ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٥٣) ، وزنها المئوي (٩٠,٦) وقد يعزى سبب هذه الصعوبة إلى قلة خبرة التدريسين أغلبهم في المجال التقني؛ حيث اختيار التطبيق الذكي الذي يحوي الممارسات التي يتوجب على المتعلم أداؤها من خلله، ولا ريب بأن التدريسي قد قام بمرحلة التجريب قبل التعميم

وارتأى أن خطوات التنفيذ من خلال التطبيق المختار تتناسب الطلبة وخصائصهم وطبيعة المحتوى، ومن ثم وقع عليه الاختيار، ولا ضير في الاستعانة بأهل التخصص التقني وأربابه في ترشيح التطبيق الذكي المناسب لموضوع الخبرة المستهدف إكسابها للمتعلمين ، وكذلك عدم معرفة التدريسين والتدريسيات في أقسام العلوم التربوية والنفسية متطلبات تنفيذ مهام النشاط التعليمي عبر التطبيق الذكي، قد يكون منها أدوات ومواد افتراضية تصاهي ما نقوم بتنفيذه في بيئتنا التعليمية الواقعية، وفي المقابل نتلقى من امتلاك التدريسي مهارات تنفيذ تلك المهام من خلال تلك البيئة الذكية، ولا يجب أن نتجاهل تفاصيل المهام التعليمية؛ فمن المفترض أن تحمل كل مهمة سلوكاً واضحاً، أو دوراً محدداً يؤديه المتعلم بصورة منفردة أو تشاركية.

ويرى الباحث أن عند تصميم مهام الأنشطة التعليمية باستخدام الذكاء الاصطناعي لا بد من مراجعة دقيقة لقدرات واهتمامات وميول المتعلمين، وأنها متسقة مع طبيعة مهام الأنشطة في صورتها الافتراضية عبر التطبيق الذكاء الاصطناعي الذي تم اختياره؛ بهدف التأكيد من صلاحية تلك المهام للمتعلمين أولاً، ومناسبة البيئة الرقمية لموضوع الخبرة وتقنيات ممارستها؛ لتحصل على منتج تعليمي متميز ويساعد على تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية في عند تدريس المواد التربوية والنفسية في أقسام العلوم التربوية والنفسية .

٤- صعوبات مجال طرائق التدريس

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، ومثلث الفقرات جميعها صعوبات واقعية انحصرت درجة حدتها بين (٤,٤٩) وزن مئوي بين (٣,٧٣) و (٧٤,٦-٨٩,٨) وجدول (١٠) يبين ذلك .

جدول (١٠) صعوبات مجال (طرائق التدريس)

العنوان	الوزن المئوي	الوسط المرجح	الصعوبات	نوع الصعوبات
١	٨٩,٨	٤,٤٩	ندرة اقامة الندوات والدورات التدريبية للتدريسين والتدريسيات ، في طرائق تدريس الحديثة والتي تعتمد الذكاء الاصطناعي .	١
٢	٨٧,٨	٤,٣٩	طرائق التدريس المعتمدة من التدريسين لتدريس المواد التربوية والنفسية اعتيادية وتهمل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٢
٣	٨٥,٨	٤,٢٩	طرائق التدريس القليلة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي تستثير عقول الطلبة وتحthem على بذل النشاط والعمل الجامعي داخل الحصة الدراسية .	٣
٤	٨٤	٤,٢٠	تدنى مستوى الطلبة في المواد التربوية والنفسية اغلبهم أثر بشكل غير ايجابي على اعتماد طرائق تدريس واستراتيجيات تعتمد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي	٤
٥	٨٣,٢	٤,١٦	قلة معرفة التدريسين والتدريسيات أغلبهم بالطرائق والاستراتيجيات الحديثة التي تعتمد على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في عرض المادة .	٥
٦	٨١,٦	٤,٠٨	عدم اعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التخطيط لتدريس موضوعات مواد العلوم التربوية والنفسية .	٦
٧	٨٠,٦	٤,٠٣	عدم توافر كتاب (دليل الموجه) بوصفه معيناً للتدريسين والتدريسيات في تدريس المواد التربوية والنفسية حسب تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٧

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٧٧,٨	٣,٨٩	قلة اهتمام رؤساء الأقسام بتوجيهه التدريسيين والتدريسيات للطائق الناجحة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي لتدريس المواد التربوية والنفسية .	٨
٧٧,٦	٣,٨٨	الطائق المعتمدة في تدريس المواد التربوية والنفسية لا تحقق اهداف تدريس هذه المواد.	٩
٧٤,٦	٣,٧٣	الطائق المتبعة في التدريس لا تواكب التطور الحاصل في طائق التدريس الحديثة وأساليبها والقائمة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	١٠

١- (ندرة اقامة الندوات والدورات التدريبية للتدرسيين والتدريسيات ، في طائق تدريس الحديثة والتي تعتمد الذكاء الاصطناعي)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الأول ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٤٩) ، وزنها المئوي (٨٩,٨) وقد يعزى السبب هذه الصعوبة إلى إحساس ، أعضاء الهيئة التدريسية وإدارة كليات التربية للعلوم الإنسانية بضرورة إقامة ندوات أو دورات تدريبية تعمل على تطوير خبراتهم العلمية ورفع الكفاية التدريسية ولاسيما بتقديم المادة العلمية باستخدام الذكاء الاصطناعي ، لذا يجب ان تقام دورات تدريبية يقدم فيها الجديد في مجال الاختصاص ، وطرق التدريس وأساليبها ، لكي يتمكن التدرسيين والتدريسيات من زيادة معلوماتهم ، وخبراتهم وتنميتها مما يجعلهم أكثر كفاية في اداء واجباتهم .

ويرى الباحث إن إقامة مثل هذه الندوات الدورات في أثناء الخدمة تعمل على تطوير كفاية التدرسيين والتدريسيات في الجوانب العلمية والثقافية والمهنية ، وكيفية تقديم المواد العلمية من خلال التكنولوجيا الحديثة ، فمن التدرسيين من يكون إعدادهم العلمي في مجال تخصصهم جيداً ، غير أن إعدادهم المهني يكون ضعيفاً مما يكون سبباً في ضعف قدراتهم التدريسية .

٢- (طائق التدريس المعتمدة من التدرسيين لتدريس المواد التربوية والنفسية اعتيادية وتهمل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثاني ، إذ بلغت درجة حيتها (٤,٣٩) ، وزنها المئوي (٨٧,٨) وقد يعزى السبب هذه الصعوبة إلى إحساس إلى ضعف اطلاع التدرسيين والتدريسيات على طائق التدريس الحديثة وأساليبها ، وقلة خبرتهم والوسائل التربوية والنفسية التي تقوم عليها تطبيقات الذكاء الاصطناعي ، أو ربما يعود ذلك إلى ملل طلبة كليات التربية والنفسية وسألهما في اتباع أغلب أعضاء الهيئة التدريسية الطائق الاعتيادية التي لا تخلق عنصر التسويق والإبداع في تدريس المواد التربوية والنفسية ، ويرى الباحث أن الإمام بطرائق التدريس ، وجانب التمكن من المادة العلمية مسألتان ضروريتان في عملية التعليم ، وأن طائق التدريس وأساليبها تدخلان إلى حد كبير في نجاح المعلم وفشلها في تحقيق رسالته التربوية .

٣- (طائق التدريس القليلة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي تستثير عقول الطلبة وتحمّلهم على بذل النشاط والعمل الجامعي داخل الحصة الدراسية)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثالث ، إذ بلغت درجة حيتها (٤٢٩، ٨٥) و وزنها المئوي (٤، ٢٩) وقد يعزى السبب في هذه الصعوبة إلى ضعف الطرائق التدريسية وقليله التي تعتمد على الذكاء الاصطناعي ولا تستثير عقول الطلبة ولا تحثهم على بذل النشاط والعمل الجامعي مما يبقى دور الطلبة سلبياً من دون المشاركة الفعلية في الدرس ، وأن الطريقة الجيدة والمخطط بدقة عالية المرنة القابلة للتغيير متى ما تطلب الموقف التعليمي ، وأن تكون قادرة على تذليل من صعوبات المادة العلمية ومعالجة ضعف الطلبة ، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة صبحي ، (٢٠٢٠).

ويرى الباحث الطريقة التي تعتمد الذكاء الاصطناعي تكون بمثابة المساعد الذي يعمل ويوصل الطلبة للمعرفة وتكوين لديهم المهارات والقدرات ، وتسير السبل لتحقيق أهداف المنهج بكل سهولة ويسر .

٥- صعوبات مجال أساليب التقويم

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، ومثلت الفقرات جميعها صعوبات واقعية انحصرت درجة حيتها بين (٤، ٧٧) - (٣، ٦٠) وزن مئوي بين (٤٥-٩٢) وجدول (١١) يبين ذلك .

جدول (١١) صعوبات مجال (أساليب التقويم)

الصنوعيات	الوسط المرجح	الوزن المئوي	ت
صعوبة تقديم التغذية المراجعة في العملية التقويمية باستخدام الذكاء الاصطناعي .	٤، ٧٧	٩٥، ٤	١
اختبارات التقويم (التمهيدية ، والبنائية ، والختامية) لا تراعي استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٤، ٦٠	٩٢	٢
ضعف الدافعية لدى أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة نحو اجراء الاختبارات عن خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٤، ٥٣	٩٠، ٦	٣
الاتجاهات السلبية لدى أعضاء هيئة التدريس والطلبة حول الاختبارات التي تتم من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٤، ٥٠	٩٠	٤
كثرة أعداد الطلبة في الصف الواحد يصعب عملية تقويم باعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٤، ٤٩	٨٩، ٨	٥
الوقت المخصص للدرس الفعلي لا يكفي من اعتماد اختبارات تحصيلية قائمة على تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٤، ٢٧	٨٥، ٤	٦
عدم وجود دليل (دليل الاختبارات) منظم حول عملية اجراء الاختبارات في المواد النفسية وال التربية عن طريق الذكاء الاصطناعي .	٤، ٢٠	٨٤	٧
اعتقاد أعضاء الهيئة التدريسية الاختبارات المقالية للمواد التربوية والنفسية أفضل للحصول على المستوى العلمي الدقيق دون استخدام الذكاء الاصطناعي .	٤، ٠٦	٨١، ٢	٨
توجهات كليات التربية للعلوم الإنسانية في الجامعات أغلب باعتماد الاختبارات التقليدية في المواد التربوية والنفسية دون ادخال تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٣، ٧٠	٧٤	٩
عدم وجود الدورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية بكيفية إجراء الاختبارات التحريرية والشفهية عن طريق تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٣، ٦٠	٧٢	١٠

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

١- (صعوبة تقديم التغذية الراجعة في العملية التقويمية باستخدام الذكاء الاصطناعي)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الأول ، إذ بلغت درجة حيتها (٤٧٧، ٩٥) ، وزنها المئوي (٤، ٤) وقد يعزى السبب هذه الصعوبة إلى إحساس عدم توافر معايير لتقدير النشاط التعليمي يدركه التدريسي جيداً، كي يراعي ما يقوم به من أداءات وممارسات مطلوبة منه ، وعدم تقديم التغذية الراجعة باستخدام الذكاء الاصطناعي له أثر سلبي على العملية التعليمية ، إن عدم استخدام أسلوب التغذية الراجعة الفوري من خلال الذكاء الاصطناعي أضعف االرتباطات الخاطئة التي حدثت في ذاكرة الطلبة وحلّت محلها االرتباطات غير صحيحة ، وهذا يؤدي بالنتيجة إلى تثبيت الإجابات الصحيحة في المحاولات القادمة .

وإن من مسببات النجاح إذا ما أخذت في الحسبان عند مرحلة التصميم المشار إليها، وهذا يحتم علينا الاهتمام بتوفير أنماط التعزيز التي تتناسب مع البيئة الذكية لكل مهمة أو مجموعة مهام يقوم بها الطالب ، تجعل المناخ التعليمي أكثر تفاعلية وإيجابية .

ويرى الباحث إن الإسراع بتقديم التغذية الراجعة يحفظ اهتمام الطلبة بالمادة الدراسية ، ويدفعهم إلى تحسين النتائج ومن ثم جعل الطلبة أكثر ميلاً للمادة وأكثر فهماً لأخطائهم ، والعمل بشكل فوري على تصحيحها ، كما أنها تشوّق الطلبة للدرس المقبل .

٢- (اختبارات التقويم (التمهيدية ، والبنائية ، والختامية) لا تراعي استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثاني ، إذ بلغت درجة حيتها (٤٦٠، ٩٢) ، وزنها المئوي (٤، ٤) وقد يعزى السبب هذه الصعوبة إلى إحساس التدريسين اغبهم من أن التقويم باستخدام أدوات مقتنة مهم للغاية للتحقق من أوجه تعلم الخبرة في مستوياتها المعرفية والمهارية والوجدانية، وهذا يحمل التدريسي مسؤولية كبيرة في إعداد أدوات اختبارات التقويم (التمهيدية ، والبنائية ، والختامية) ، وبطاقات الملاحظة ومقاييس التفكير بمستوياتها وأنماطها، تاهيئك عن مقاييس التقدير الذاتي وحب الاستطلاع العلمي والاتجاه نحو البيئة الرقمية أو الافتراضية وما تتضمنه من تطبيقات للذكاء الاصطناعي، ونؤكد عدم معرفة التدريسين على أن شمولية التقييم وكيفية إنجازها ضمن الذكاء الاصطناعي هذه تمثل صعوبة كبيرة تحتاج إلى معرفة لكي تضمن تمكين التدريسي من أن يعمل بشكل مستدام على تطوير الاختبارات في البيئة التعليمية؛ لمواكبة التغيرات التقنية ومفردات وعناصر البيئة التعليمية الجامعية في أقسام العلوم التربوية والنفسية .

٣- (ضعف الدافعية لدى أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة نحو اجراء الاختبارات عن خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي)

جاءت هذه الفقرة بالترتيب الثالث ، إذ بلغت درجة حيتها (٤٥٣، ٩٠) ، وزنها المئوي (٤، ٦) ويمكن تفسير ذلك بأنّه على الرغم من أهمية إدراك التدريسين والتدرسيات لمفهوم التقويم وتنوعية الطلبة بأهميته في العملية التعليمية إلا أن إدراك التدريسين لأهمية التقويم من خلال الذكاء الاصطناعي فيه صعوبة من خلال التنفيذ ويعود ذلك إلى

أن الذكاء الاصطناعي من التقنيات الحديثة التي تحتاج إلى المزيد من العمل والجهد والمعرفة في جميع أطرافه وكيفية استخدامه ، فكلما زاد معرفة التدريسين كلما اتسعت مداركهم وأصبح أكثر قدرة على التعامل الإيجابي مع المستحدثات ، كما أن هذا التفاوت يعود إلى طبيعة الأداء الوظيفي وما يتبعه من تبعات يجعل البعض يقتصر على استخدام الطرق التقليدية ، وعدم وجود دافع قوي لدى التدريسين والتدريسيات في اقسام العلوم التربوية والنفسية لمعرفة أو إجراء الاختبارات من خلال تطبيقات الذكاء الاصطناعي .

ويرى الباحث أن التطلع أصبح ضرورة ملحة لا ينبغي تجاهلها أو التغافل عنها خاصة وأن الطرق التقليدية في إجراء الاختبارات لن تلقي بالثمار المرجوة في معرفة مستوى الطلبة بصورة صحيحة مع هذا التطور الهائل في التكنولوجيا ، كما أن المؤسسات التعليمية يجب أن تقدم الدعم الكامل للتدريسين والتدريسيات وهذا من خلال التوعية المستمرة للمستحدثات التكنولوجيا وانعكاساتها على واقع العملية التعليمية وأهميتها في زيادة الدافع عند التدريسين حول عمل الاختبارات من خلال الذكاء الاصطناعي .

الهدف الثاني : ما المقتراحات والمعالجات للصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .

تحقيقاً للهدف الثاني من أهداف البحث ، وهو معرفة أهم الحلول المقترحة التي يراها أفراد العينة مناسبة لمعالجة الصعوبات التي تواجههم عند استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية ، فقد درس الباحثان ما ذكره أفراد العينة بهذا الصدد من مقتراحات وآراء وعرضها على وفق مجالاتها وتم حصر النسب المئوية لهذه المقتراحات العلاجية .

المجال الاول : المقتراحات والمعالجات لمجال الإمكانيات المادية : جدول (١٢) يبين ذلك .

النسبة المئوية	الصعوبات	ت
%٩٦	توفير التخصيصات المالية السنوية في كليات التربية للعلوم الإنسانية لتوفير تطبيقات الذكاء الاصطناعي لتدريس المواد التربوية والنفسية .	١
%٩٣	العمل على تطوير وتحديث البنى التحتية للكليات التربية للعلوم الإنسانية مما يسهل استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التدريس .	٢
%٨٨	جعل خدمة الانترنت مستمرة في الكليات والعمل على استخدام والسبورات الذكية في القاعات الدراسية .	٣
%٨٤	زيادة الحوافز المادية للتدريسين من يعتمد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .	٤
%٨٢	تقديم الدعم المادي للكليات التربية للعلوم الإنسانية من أجل شراء أو تحديث البرامج التي تعتمد تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٥

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متم جمال غني الياسري

المجال الثاني : المقترنات والمعالجات مجال المنهج الدراسي . وجدول (١٣) يبين ذلك .

النسبة المئوية	الصعوبات	ت
%٩٥	تضمين المنهج الدراسي المهارات والتطبيقات الالازمة لتلبية احتياجات سوق العمل وأهمها المعرفة الرقمية ، واساسيات استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم .	١
%٩٠	إعادة النظر في مقرر طائق التدريس في كليات التربية للعلوم الإنسانية والعمل على إفراز وحدة تعليمية في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .	٢
%٨٨	عمل مستودع رقمي متتطور لدعم واضعي المناهج الدراسية بتخصص العلوم التربوية والنفسية .	٣
%٨٦	تضمين المناهج الدراسية مهارات الذكاء الاصطناعي .	٤
%٨٢	توفير مواد مساعدة وبرامج في الذكاء الاصطناعي بشكل مجاني في المناهج التدريسية والتي تسهل عملية التعليم .	٥

المجال الثالث : المقترنات والمعالجات مجال أعضاء هيئة التدريس : وجدول (٤) يبين ذلك .

النسبة المئوية	الصعوبات	ت
%٩٠	تطوير الاعداد المهني للتدريسين ودعمه بمهارات الذكاء الاصطناعي .	١
%٨٥	وضع البرامج الحديثة الالازمة لتأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية في أقسام العلوم التربوية والنفسية	٢
%٨٢	إدخال اعضاء الهيئة التدريسية دورات تكنولوجيا متطرورة عن المحتوى الرقمي وذلك لتنشئة جيل يمكنهم من اعتماد الذكاء الاصطناعي في دراسة المادة العلمية .	٣
%٧٩	حث التدريسين على الاهتمام بداخل التعلم المرتكزة على الطالب والتي تعزز التفكير الإيجابي وتشجع التدريسي على الإبداع والابتعاد من طريقة الحفظ والتلقين .	٤
%٧٧	العمل على تعزيز دراية اعضاء الهيئة التدريسية بالذكاء الاصطناعي وأهمية امتنال تكنولوجيا الحديثة في تعليم المواد التربوية والنفسية .	٥

المجال الرابع : المقترنات والمعالجات مجال طائق التدريس : وجدول (١٥) يبين ذلك .

النسبة المئوية	الصعوبات	ت
%٤	تزويد التدريسين والتدريسيات بالمستجدات الحديثة عن الطائق والاستراتيجيات الحديثة التي تعتمد على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقديم المادة التعليمية .	١
%٩٢	توفير كتاب (دليل الموجه) بوصفه معينا لأعضاء الهيئة التدريسية في تدريس المواد التربوية والنفسية حسب تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٢
%٩٠	تدريب أعضاء الهيئة التدريسية على اختيار طائق التدريس التي توظف تطبيقات الذكاء الاصطناعي وتسهم في إتاحة عقول الطلبة داخل الحصة الدراسية .	٣

٤	اعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي خطوة رئيسة في التخطيط لتدريس موضوعات مواد العلوم التربوية والنفسية .	%٨٧
٥	توجيه رؤساء الأقسام المستمر للتدريسين والتدريسيات للطائق الناجحة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي لتدريس المواد التربوية والنفسية .	%٨٣

المجال الخامس : المقترنات والمعالجات مجال أساليب التقويم : وجدول (١٦) يبين ذلك .

النسبة المئوية	الصعوبات	ت
١	دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في أساليب تقويم الطلبة (التمهيدية ، والبنائية ، والختامية)	%٩٨
٢	عمل دليل إرشادي (دليل الاختبارات) حول إجراء الاختبارات في المواد التربوية والنفسية باعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	%٩٢
٣	توظيف طائق التقويم الحديثة القائمة على الذكاء الاصطناعي لتطوير اجابات الطلبة في المواد التربوية والنفسية .	%٨٨
٤	عمل دورات التدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية تتضمن محاضرات حول إجراء الاختبارات التحريرية والشفهية عن طريق تطبيقات الذكاء الاصطناعي	%٨٢
٥	جعل أعداد الطلبة في الفاعات الدراسية مثالياً لكي تسهل عملية التقويم باعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	%٧٨

الهدف الثالث : ما المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية .

لتحقيق هذا الهدف قام الباحثان بتقديم استبانة مفتوحة عينة البحث الحالي وذلك لتدوين أهم المتطلبات الواجب توافرها لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية في المجالات الأربع (المجال البشري ، و المجال الإداري والتنظيمي ، و المجال التقني ، و المجال المادي) ، وتم تحويل الاستبانة إلى مغلقة وقام الباحثان تفريغ اجابات العينة كلاً حسب مجاله ، ومن استخراج الأوساط المرجحة والأوزان المئوية .

أولاً : المجال البشري :

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، مثلت (١٠) فقرات تمثلت بمتطلبات واقعية أنحصر الوسط المرجح بين (٤,٦٠ - ٣,٧٠) وزن مئوي بين (٩٢ - ٧٤) وجدول (١٧) يبين ذلك .

الوزن المئوي	الوسط المرجح	المتطلبات	ت
٩٢	٤,٦٠	أسعى جاهداً للبحث عن تطبيقات الذكاء الاصطناعي المناسبة التي تسهل علي تدريس المواد التربوية والنفسية .	١
٩٠,٢	٤,٥١	لدي اتجاهات ايجابية نحو استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس .	٢
٨٩,٨	٤,٤٩	توفير متخصص ومدربين في أقسام العلوم التربوية والنفسية لتدريب أعضاء هيئة التدريس على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٣

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سالم محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٨٧,٨	٤,٣٩	إتاحة الفرصة للتدريسين الحضور للندوات والمؤتمرات التي تخص استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس .	٤
٨٤	٤,٢٠	تطوير قدرة التدريسين والتدريسيات على التوفيق بين الذكاء الاصطناعي والجوانب الإنسانية في التدريس الجامعي .	٥
٨١,٤	٤,٠٧	توفير خبراء وفنيين مختصين لتركيب وصيانة أجهزة الذكاء الاصطناعي وتقديم دعم فني مستمر .	٦
٨٠,٦	٤,٠٣	تأهيل أعضاء هيئة التدريس والطلاب للتعامل الفعال مع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته .	٧
٧٧,٨	٣,٨٩	تعزيز وعي أعضاء هيئة التدريس بأدوارهم في تطبيق تقييات الذكاء الاصطناعي .	٨
٧٤,٦	٣,٧٣	تعزيز وعي الطلبة في أقسام العلوم التربوية والنفسية بأهمية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تعزيز التعليم والبحث العلمي .	٩
٧٤	٣,٧٠	تدريب أعضاء هيئة التدريس على كيفية استعمال والاستفادة من التطبيقات الذكاء الاصطناعي في تقديم المادة العلمية للطلبة .	١٠

ثانياً : المجال الإداري والتنظيمي

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، مثلت (١٠) فقرات تمثلت بمتطلبات واقعية أنحصر الوسط المرجح بين (٤,٧١ - ٤,٠٧) وزن مؤي بين (٨١,٤ - ٩٤,٢) وجدول (١٨) يبين ذلك .

الوزن المئوي	الوسط المرجح	المتطلبات	ت
٩٤,٢	٤,٧١	العمل على نشر ثقافة الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته وكيفية الاستفادة منها بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في أقسام العلوم التربوية والنفسية .	١
٩٠,٦	٤,٥٣	إدراج معلومات عن الذكاء الاصطناعي ضمن البرامج التنظيمي الأكاديمي لكليات التربية .	٢
٩٠,٢	٤,٥١	تشجيع إدارة أقسام العلوم التربوية والنفسية على توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم .	٣
٩٠	٤,٥٠	توفر الأقسام التسهيلات الإدارية الممكنة للتدريسين الذين يوظفون الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .	٤
٨٩,٨	٤,٤٩	توجد حواجز من إدارة الأقسام لمن يفعل الذكاء الاصطناعي في التدريس .	٥
٨٥	٤,٢٥	تنظم الأقسام لقاءات التربوية بين أعضاء الهيئة التدريسية في مجال الذكاء الاصطناعي .	٦
٨٣,٨	٤,١٩	وجود لوائح إدارية خاصة تشجع على توظيف الذكاء الاصطناعي في أقسام العلوم التربوية والنفسية .	٧
٨٣,٢	٤,١٦	تضم الخطة السنوية لأقسام العلوم التربوية والنفسية على إجراءات لتوظيف الذكاء	٨

الاصطناعي في تقديم الدروس		
٨١,٦	٤,٠٨	إدارة الأقسام تقدم دعم المبادرات التعليمية في الذكاء الاصطناعي .
٨١,٤	٤,٠٧	تعمل إدارة أقسام العلوم التربوية والنفسية بتنظيم لقاءات تربوية بين التدريسين في مجال الذكاء الاصطناعي .

ثالثاً : المجال التقني

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، مثلاً (١٠) فقرات تمثل بمتطلبات واقعية أحصر الوسط المرجح بين (٣,٧٣-٤,٣٣) وزن مئوي بين (٦٨٦,٦-٧٤,٦) وجدول (١٩) يبين ذلك .

الوزن المئوي	الوسط المرجح	المتطلبات	ت
٨٦,٦	٤,٣٣	توفير حاسبات حديثة في أقسام العلوم التربوية والنفسية .	١
٨٤	٤,٢٠	توفير شبكة اتصال أنترنيت ذات مستوى عالي من الكفاءة شاملة وتغطي جميع قاعات القسم لغرض تطبيق الذكاء الاصطناعي في تدريس المادة .	٢
٨٣,٨	٤,١٩	خلق غرف صافية مجهزة لتوظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٣
٨٣,٢	٤,١٦	وضع خطة طوارئ لحالات فقد البيانات أو تعطل الأجهزة أو حالة احتراق البيانات .	٤
٨١,٦	٤,٠٨	توفير مكان صيانة الحاسوبات بشكل مستمر في الكلية أو القسم العلمي .	٥
٨١,٤	٤,٠٧	توفير أجهزة معاونة لمخابر الحاسوبات لتطبيق الذكاء الاصطناعي مثل الطابعات الحديثة الثلاثية .	٦
٨٠,٦	٤,٠٣	وجود قاعدة بيانات خاصة لأقسام العلوم التربوية والنفسية ويمكن الاستفادة منها في اعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٧
٧٧,٨	٣,٨٩	توفير نظام أمني لحماية المعلومات والبيانات الخاصة بالقسم العلمي .	٨
٧٧,٦	٣,٨٨	العمل على توفير منصات الذكاء الاصطناعي ذات استخدامات متعددة في أثناء التطبيق ومرنة .	٩
٧٤,٦	٣,٧٣	توفير روبوتات ذكاء الاصطناعي يخدم القسم العلمي والاستاذ في تقديم المادة العلمية .	١٠

رابعاً : المجال المادي

يتضمن هذا المجال (١٠) فقرات ، مثلاً (١٠) فقرات تمثل بمتطلبات واقعية أحصر الوسط المرجح بين (٤,٥-٣,٧٠) وزن مئوي بين (٨٩٠,٨-٧٤) وجدول (٢٠) يبين ذلك .

الوزن المئوي	الوسط المرجح	المتطلبات	ت
٩٠,٨	٤,٥٤	تخصيص ميزانية ملائمة لتفعيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي في أقسام العلوم التربوية والنفسية .	١
٨٦,٤	٤,٣٢	العمل على وضع ميزانية مخصصة لتدريب التدريسين على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٢

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٨٤,٢	٤,٢١	منح الحوافز المالية لأعضاء الهيئة التدريس لتشجعهم على تطبيق الذكاء الاصطناعي في التدريس .	٣
٨٣,٨	٤,١٩	تجهيز القاعات الدراسية بكافة مستلزمات تطبيق الذكاء الاصطناعي في التدريس .	٤
٨٣,٤	٤,١٧	تخصيص ميزانيات مالية لاستقطاب خبراء وفنين في مجال الذكاء الاصطناعي .	٥
٨١,٤	٤,٠٧	توفير الدعم المالي في أقسام العلوم التربوية والنفسية لصيانة أجهزة الحاسوب.	٦
٨١,٢	٤,٠٦	تخصيص ميزانية لتوفير روبوتات ذكاء الاصطناعي تخدم التدريسي والطالب في الدراسة الجامعية .	٧
٧٧,٦	٣,٨٨	تخصيص ميزانية لتحديث البنية التحتية التكنولوجية للأقسام لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٨
٧٤,٦	٣,٧٣	ضرورة توفير ميزانية لتوفير برامج حديثة التي تعالج المشكلات التي تواجه تطبيقات الذكاء الاصطناعي .	٩
٧٤	٣,٧٠	توفير أموال أشراء المستجدات الحديثة عن التطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس من الدول المتطرفة .	١٠

الفصل الخامس

الاستنتاجات والتوصيات والمقترنات

أولاً : الاستنتاجات : بعد عرض النتائج التي توصل إليها الباحثون ومناقشتها في ضوء أهداف البحث ، يمكن التوصل إلى الاستنتاجات الآتية :

- ١- وجود صعوبات في استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية .
- ٢- صعوبة تأهيل وتدريب أعضاء الهيئة التدريسية وفق تطبيقات الذكاء الاصطناعي في كليات التربية
- ٣- طرائق التدريس المعتمدة في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية تعتمد بالشكل الرئيس على الالقاء والتقليدية في عرض المادة العلمية وعدم اعتماد الذكاء الاصطناعي .
- ٤- عدم وجود دليل إرشادي لاعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية .
- ٥- قلة وقت الحصة الدراسية لاعتماد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية .

ثانياً : التوصيات : وفي ضوء النتائج التي توصل إليها البحث الحالي يوصي الباحثون بالوصيات الآتية :

- ١- تقديم الدورات مكثفة بكل ما يتعلق باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال تدريس لأعضاء هيئة التدريس في أقسام العلوم التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية .

- ٢- ضرورة الالقاء من الدراسات السابقة في الذكاء الاصطناعي والعمل على كيفية تطبيق تطبيقات الذكاء في تدريس المواد التربوية والنفسية .
- ٣- وضع مادة مستقلة عن تقنية الذكاء الاصطناعي تدرس في أكثر من مرحلة تعليمية ، والتركيز على تطبيقات الذكاء الاصطناعي .
- ٤- تقديم حواجز مادية تشجعه لأعضاء الهيئة التدريسية الذين يستخدمون تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التدريس المواد التعليمية .
- ٥- العمل على نشر الثقافة التكنولوجية وتنوعية أعضاء التدريس بالأثار الايجابية لاستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي .
- ثالثاً : المقتراحات : استكمالاً للبحث الحالي يقترح الباحثون المقتراحات الآتية :
- ١- فاعلية توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحصيل طلبة قسم العلوم التربوية والنفسية في مادة طرائق التدريس في كلية التربية للعلوم الإنسانية .
- ٢- صعوبات تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المناهج الدراسية من وجهة طلبة الدراسات العليا في كليات التربية للعلوم الإنسانية في الجامعات العراقية .
- ٣- واقع توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي على التحصيل الدراسي عند طلبة كليات التربية (الإنسانية والصرف) دراسة مقارنة .

المصادر والمراجع

أولاً : مصادر عربية :

- ١- إبراهيم ، سليمان (٢٠١٠) . المرجع في صعوبات التعليم ، القاهرة مصر ، مكتبة الانجلو المصرية .
- ٢- ابن منظور ، أبو الفضل جمال الدين محمد بن مكرم (٧١١ هـ) ، لسان العرب ، المجلد (٣) ، (٥) ، طبعة مراجعة ومصححة بمعرفة نخبة من الأساتذة المتخصصين ، دار الحديث للطباعة والنشر والتوزيع ، القاهرة ، ٢٠٠٣ م .
- ٣- أبو علام ، رجاء صلاح الدين (٢٠٠٩) : القياس والتقويم في العملية التربوية ، ط ١ ، دار الميسرة ، للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ٤- الإمام ، مصطفى محمود وأخرون (١٩٩٠) " القياس والتقويم" كلية التربية الأولى ، جامعة بغداد ، دار الكتب للطباعة والنشر ، بغداد .
- ٥- باهي ، حسين أسامة (٢٠٠٢) ، البحث التربوي كيفية أعداده وكتابه تقريره العلمي ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، مصر .

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٦- بن زكريا ، أبو الحسين أحمد بن فارس (ت ٣٩٥ هـ) (١٩٧٢) معجم مقاييس اللغة ، تحقيق وضبط: عبد السلام محمد هارون ، ط ٢ ، طباعة ونشر شركه مكتبة ومطبعة مصطفى البابي الحلبي وأولاده بمصر .

٧- جبلي ، نايف محمد يحيى ، أسراء سعد عمير والقطانى (٢٠٢٢) درجة وعي أعضاء هيئة التدريس بمهارات الذكاء الاصطناعي في التعليم وعلاقتها بالخبرة والبرامج التربوية بجامعة الملك خالد ، بحث منشور في مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس ، جامعة دمشق ، كلية التربية .

٨- الحميادى ، ياسر خضير ، ٢٠٢٤ ، معوقات توظيف تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس مناهج الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات بجامعة دهوك من وجة نظر أعضاء هيئة التدريس ، دراسة منشورة في محلية الجمعية لتقنولوجيات التربية ، العدد الأول - يناير ، ٢٠٢٤ .

٩- الخفاف ، إيمان عباس ، ودعاء فاضل الريبي (٢٠١٩) : سلوك المساعدة لدى أطفال الروضة - برنامج تعليمي ، عمان ، الأردن ، دار اليازوري للطباعة والنشر .

١٠- السامرائي ، عمار عصام ، ونادية عبد الجبار الشريدة (٢٠٢١) الذكاء الاصطناعي في التعليم المحاسبي ودوره في تحقيق أهداف التنمية المستدامة في مملكة البحرين ، محلية دراسات محاسبة ومالية ، جامعة العلوم التطبيقية انموذجا ، المؤتمر العلمي الدولي الثاني .

١١- سكران ، السيد عبد الدايم عبد السلام (٢٠١٥) ، فاعالية التصميم التعليمي القائم على الدافعية في تحسين الاهتمام والجهد العقلي المستثمر في التعلم لدى طلاب المرحلة الابتدائية ذوي صعوبات التعلم ، دراسة منشورة في محلية كلية التربية بالإسماعيلية (جامعة قناة السويس).

١٢- سلامه ، عادل أبو العز ، وسمير عبد سالم الخريسات ، وليد عبد الكريم صوافطة ، ويونس غسان قطيط (٢٠٠٩) طائق التدريس العامة (معالجة تطبيقه معاصرة) ، ط ١ ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.

١٣- الشير ، عفاف حسن محمد (٢٠٠) ، بناء برنامج لتطوير تدريس التعبير في المرحلة المتوسطة ، الجامعة المستنصرية ، كلية التربية ، أطروحة دكتوراه غير منشورة.

١٤- الشرقاوي محمد علي () ، الذكاء الاصطناعي والشبكات العصبية سلسة علوم وتقنولوجيا حاسبات.

١٥- شمس الدين ، فيصل هاشم (٢٠١٤) ، الوسائل التعليمية المطورة والمفاهيم والوسائل الملموسة ، القاهرة ، دار ميريت للنشر والتوزيع .

١٦- صبحي ، صباح عبد رجاء (٢٠٢٠) ، واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة نجران لتطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم ، دراسة منشورة في محلية كلية التربية ، المجلد الرابع ، العدد (٤) مصر .

- ١٧- العابد ، أنور (١٩٨٧) ، أسس التدريس ونظرياته . حوليات كلية التربية ، جامعة قطر ، أبو ظبي ، العدد (٥) .
- ١٨- عادل عبد النور (٢٠٠٥) مدخل إلى علم الذكاء الاصطناعي، مدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية.
- ١٩- عباس ، محمد بكر نوبل ، محمد مصطفى العبيسي ، فربال محمد أبو عواد (٢٠٠٧) ، مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس (٢٤) ، عمان ، الأردن ، دار المسيرة للطباعة والنشر .
- ٢٠- عبد الرحمن ، سعد (١٩٨٣): "القياس النفسي" ، الكويت ، مكتبة القلاع.
- ٢١- العبيدي ، محمد جاسم ، وآلاء محمد (٢٠١٠) ، طرق البحث العلمي ، مركز ديبونو للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ٢٢- العبيدي ، محمد (٢٠١٠) ، الابداع والتفكير الابتكاري وتنميته في التربية والتعليم ، الكويت ، مكتبة الكويت الوطنية .
- ٢٣- عرنوس ، بشير علي (٢٠٠٨) ، الذكاء الاصطناعي ، دار السحاب للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- ٤- عيسوي ، عبد الرحمن (١٩٨٥): "القياس والتجربة في علم النفس والتربية" ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية .
- ٢٥- غنيم ، أحمد محمد (٢٠١٧) ، الذكاء الاصطناعي ، ثورة جديدة في الإدارة المعاصرة ، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ط١ .
- ٢٦- الفضلي ، صلاح (٢٠١٩) ، آلية عمل العقل عند الإنسان ، عصر الكتب للطباعة والنشر ، القاهرة.
- ٢٧- الفيفي ، حسن شريف سلمان ، أسامة بن محمد والدلالة (٢٠٢٢) ، واقع توظيف تطبيقات تقنية الذكاء الاصطناعي في التعليم بالجامعات السعودية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (جامعة طيبة انماونجا) ، دراسة منشورة في مجلة كلية التربية ، جامعة طنطا العدد (٨٥) العدد الأول الجزء الأول ينابير .
- ٢٨- الكبيسي ، عبد الواحد حميد (٢٠٠٧) ، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، ط١ ، دار جرير للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
- ٢٩- محمود ، ثائر محمد ، صادق فليح عطيات (٢٠٠٥) مقدمة في الذكاء الاصطناعي ، ط١ مكتبة المجتمع العربي ، عمان الأردن .
- ٣٠- منظمة اليونسكو العالمية (٢٠١٩) ، مبادئ الذكاء الاصطناعي نحو منهج إنساني ، المؤتمر العالمي الأول لتعزيز المبادئ الإنسانية في إطار الذكاء الاصطناعي .
- ٣١- مؤتمر الوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي (٢٠١٩) ، الذكاء الاصطناعي والتعليم التحديات والرهانات . ، القاهرة ، المدة من ٢٣-٢٥ ديسمبر .
- ٣٢- المؤتمر الدولي الأول للذكاء الاصطناعي (٢٠٢٥) ، مصر القاهرة ، أبريل .

استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواد التربوية والنفسية في كليات التربية للعلوم الإنسانية (الصعوبات ، والمعالجات ، والمتطلبات)

أ.م.د. نبيل كاظم نمير الشمري أ.د. سلام محمد حمزة الكرعاوي أ.د. متمم جمال غني الياسري

٣٣- النجار ، فايز جمعة (٢٠١٠) ، نظم المعلومات الإدارية منظور أداري من خلال (الذكاء الاصطناعي) ، دار حامد للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن .
ثانياً : مصادر أجنبية :

34 - Kim, J.H., Kim, M., Kwak, D.W.& Lee, S. (2019). Assisting teachers with artificial intelligence: investigating the role of teachers using a randomized field experiment.SSRN Electronic Journal.

35- Kolbjørnsrud, V., Amico, R., & Thomas, R. J. (2017). Partnering with AI: how organizations can win over skeptical managers. Strategy& Leadership,45(1).

36- Krejcie,R. & Morgan, D (1973):"Determining sample size for research activities. Education and Psychological Measurement.(30).

37- Mikalef, P., Pappas, I. O., Krogstie, J., & Giannakos, M. (2018). Big data analytics capabilities: a systematic literature review and research agenda.

38- Murphy,(1988)." Psychology testing principles ,New york: Hill international. Inc.

39- Nagro, S.A. (2021). The role of artificial intelligence Techniques in improving the behavior and practices of faculty members when switching to e-learning in light of the COVID-19 crisis, international journal of Advanced Educational and practice ,9 (4)

40- Verma, N. (2018). Artificial intelligence and its scope in different areas with special reference to the field of education , international journal of Advanced Educational Research, 3(1).