

تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية للارتقاء بجودة التعليم
دراسة استطلاعية / الجامعة التكنولوجية نموذجاً

Application the Iraqi institutional accreditation standards to improve
the quality of education

Exploratory study / university of technology is a model

أ.د. عبد الرزاق جليل العيسى	أ.د. سمير كامل الخطيب	علي عبد الحسين عبد الزهرة عطوي
الكلية التقنية الإدارية / بغداد	الكلية التقنية الإدارية / بغداد	الكلية التقنية الإدارية / بغداد
تقنيات إدارة الجودة الشاملة	تقنيات إدارة الجودة الشاملة	تقنيات إدارة الجودة الشاملة

المستخلص

وضعت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية معايير مؤسسية لغرض تطبيقها على الجامعات العراقية... ارتأى الباحثون دراسة امكانية تطبيقها في الجامعات العراقية، وقد تم اختيار الجامعة التكنولوجية أنموذجاً. تم صياغة مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية (هل ستسهم معايير الاعتماد المؤسسي العراقي في الارتقاء بجودة التعليم ؟، ماهي افضل الية للتطبيق بما يعزز جودة التعليم في الجامعات العراقية ؟).

يهدف البحث الحالي الى مساعدة المؤسسات التعليمية في الارتقاء بجودة التعليم وفق متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي العراقي) ونظراً لتبني المنهج الوصفي فقد تم العمل على استخدام عدد من الادوات منها قائمة فحص (Checklist)، والمقابلات الشخصية، الاطلاع على المواقع الالكترونية، والسجلات و الوثائق التي تتضمن تلك المعايير (الاستراتيجية، اعضاء هيئة التدريس، البحث العلمي، الطلبة، الحوكمة والإدارة، والشفافية والنزاهة، الموارد المالية والمادية، خدمة المجتمع، المناهج) . وقد توصل البحث لعدد من الاستنتاجات أبرزها :-

١. مساهمة معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في تشخيص نقاط القوة والضعف في المؤسسة التعليمية.
٢. عدم وجود قواعد بيانات كافية في الجامعة المبحوثة فيما يخص معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

Abstract

The Iraqi Ministry of Higher Education and Scientific Research has set institutional standards for the purpose of applying them to Iraqi universities.... The researchers considered studying the possibility of applying them in Iraqi universities, and the University of Technology was selected as a model.

The research problem was shaped by the following questions: (Will the Iraqi institutional accreditation standards contribute to improving the quality of education? What is the best mechanism for implementing the quality of education in Iraqi universities?). The current research aims at helping educational institutions to improve the quality of education according to the requirements of the Iraqi accreditation criteria. In view of the adoption of the descriptive approach, a number of tools have been used, including checklist, interviews, access to websites, those criteria (strategic, faculty members, scientific research, students, governance and management, transparency and integrity, financial and material resources, community service, curriculum). The research reached a number of conclusions, notably:

- 1.The contribution of the Iraqi institutional accreditation criteria in diagnosing the strengths and weaknesses of the educational institution.
2. The lack of adequate databases at the university in respect of Iraqi institutional accreditation standards.

المبحث الاول

منهجية البحث

يتضمن هذا المبحث استعراضاً لمشكلة وأهمية البحث، أهداف، منهج اعداد البحث، المخطط الفرضي

أولاً: مشكلة البحث

تبرز مشكلة البحث بالتساؤلات الآتية:-

- ١- هل مستقيم معايير الاعتماد المؤسسي العراقي في الارتقاء بجودة التعليم؟
 - ٢- هل ان تلك المعايير ملائمة للتطبيق في الجامعات العراقية؟
 - ٣- ماهي افضل الية للتطبيق بما يعزز جودة التعليم في الجامعة التكنولوجية؟
 - ٤- هل ان تلك المعايير قابلة للتطبيق في الجامعات الحكومية والاهلية على حد سواء؟
 - ٥- هل ان تطبيق تلك المعايير يساعد الجامعات على تحديد نقاط الضعف كي تعمل على معالجتها؟
- ان الاجابة على تلك التساؤلات تؤدي الى تحديد مدى فاعلية المعايير الموضوعه ومدى مواءمتها للتطبيق بغية تحديد نقاط القوة والضعف في التعليم الجامعي للعمل على تعزيز نقاط القوة وازالة نقاط الضعف للارتقاء بجودة التعليم الجامعي في العراق.

ثانياً: أهمية البحث

تبرز أهمية البحث من خلال النقاط التالية :-

- ١- يعد البحث اول دراسة عراقية تناولت موضوع معايير الاعتماد المؤسسي العراقية بعد المصادقة عليها من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- ٢- مواكبة التقدم والتطور العالمي الحاصل في مجال التعليم العالي من خلال اعتماد معايير مؤسسية عراقية.
- ٣- تعريف المؤسسات التعليمية والجامعة التكنولوجية على وجه الخصوص من مدى اقترابها وابتعادها من معايير الاعتماد المؤسسي.
- ٤- تسهيل اجراء عملية تقويم الاداء والمقارنات بين المستويات المختلفة في الجامعة التكنولوجية من قبل الجهات و التشكيلات ذات العلاقة وفقاً لمؤشرات ومعايير الاعتماد المؤسسي العراقية.

ثالثاً : أهداف البحث

تسعى هذه الدراسة الى تحقيق الاهداف الآتية :-

- ١- مساعدة المؤسسات التعليمية في الارتقاء بجودة التعليم وفق متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي العراقية.
- ٢- التعرف على نسبة تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي في الجامعات (عينة البحث)
- ٣- تشخيص الفجوة بين واقع المنظمات التعليمية (مجتمع البحث) ومتطلبات الارتقاء بجودة التعليم والعمل على تقليص تلك الفجوة ثم الغائها او تجسيرها.
- ٤- توفير قاعدة بيانات تسهم في مساعدة الجامعات العراقية على تقييم أدائها من خلال تصميم نظام معلومات محوسب يسهم في تحليل البيانات ومعالجتها وفق مؤشرات ومعايير الاعتماد المؤسسي العراقية.
- ٥- تحسين تنفيذ الاعمال والبرامج في المؤسسات التعليمية.
- ٦- تقديم اليه تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية للحصول على الاعتماد المؤسسي تمهيدا للحصول على الاعتماد الدولي.

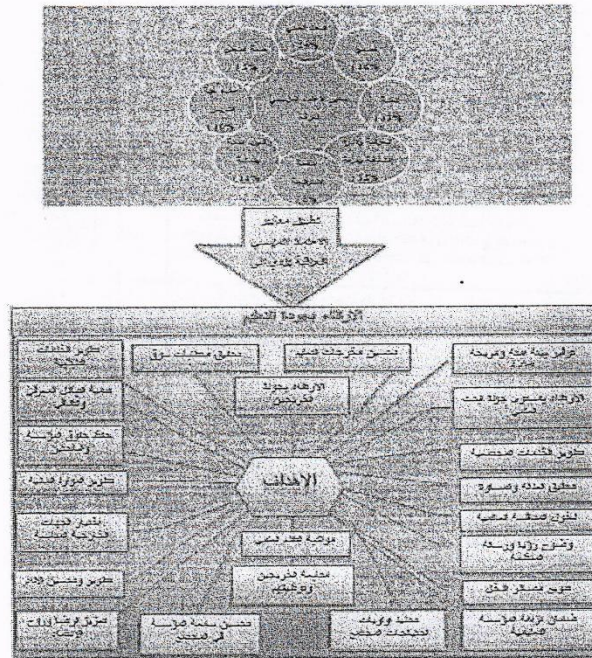
رابعاً: منهج اعداد البحث

جرى اعتماد " المنهج الوصفي " من أجل توظيف الجانب النظري والإفادة منه في الجانب التطبيقي باستخدام أسلوب علمي ومنهجي.

خامساً: فرضية الدراسة

تتطلب الدراسة من فرضية اساسية مفادها (ان تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي يساعد الجامعات على تحديد نقاط الخلل فيها والعمل على ازالته بما يعكس ايجاباً على الارتقاء بجودة التعليم).

سادسا :- المخطط الأجراني للبحث



شكل (١): المخطط الفرضي للبحث

المصدر : اعداد الباحث

المبحث الثاني

الإطار النظري للبحث

يتضمن هذا المبحث مفهوم وأنواع الاعتماد الأكاديمي ، معايير الاعتماد المؤسسي العراقية.

أولاً : الاعتماد الأكاديمي

أضحى موضوع الاعتماد هاجساً قومياً ودولياً، أكدت على أهميته العديد من المؤتمرات والمنتديات العربية والعالمية التي انعقدت خلال العقد الأخير من القرن العشرين المنصرم والسنوات الأولى من القرن الواحد والعشرين (البهوش، 2007: 9) وتباينت مفاهيمه وفق تصور المجتمعات لدور مؤسسات التعليم فيها إذ إن فكرة الاعتماد تقدم على أساس أن من حق أي مجتمع أن يتأكد من أن تلك المؤسسات تؤدي الدور الذي أنشئت من أجله على أفضل وجه وإنها تحاول دائماً دعم جوانب القوة وإصلاح جوانب الضعف مستثمرة بذلك جميع الإمكانيات المتاحة مسواء أكانت بشرية أم مادية (الجبار، 2009: 107).

والجدول (١) يبين اسهامات بعض الكتاب والباحثين حول مفهوم الاعتماد الأكاديمي .

جدول (١): إسهامات بعض الكتاب والباحثين حول مفهوم الاعتماد الأكاديمي

ت	الباحث	المفهوم	الصفحة	السنة
١	مخير	مجموعة من الأنشطة والأجراءات والمعايير المستخدمة في فحص وتقديم المؤسسات التعليمية والبحثية للتحقق من استيفاء الشروط والمقومات الأكاديمية والتنظيمية والإدارية التي تضمن تحقيق رؤية ورسالة وأهداف هذه المؤسسات في مجالات التعليم والتنظيم والبحث وتطوير المعرفة وخدمة المجتمع بشكل يتلائم مع المستويات المتعارف عليها عالمياً.	١٥٤	٢٠٠٥
٢	Hall & Altmaier	عملية مراجعة الإجراءات التي تستخدمها مؤسسات التعليم العالي لتدقيق عمل الكليات والجامعات وتطوير برامجها التعليمية من أجل ضمان جودة عملياتها.	١٦	٢٠٠٨
٣	Stevens	العملية التي تقوم من خلالها المؤسسة التعليمية بتقييم برامجها والمعايير التي تستخدمها وبذل المزيد من الجهود من أجل تحسين جودة هذه البرامج ، وذلك من خلال التعاون وتثقيف جميع الخطط التي تعمل على تحسين عمل المؤسسة.	١٥	٢٠١٣
٤	جميل	عملية إجازة أو ترخيص أو تأييد أو تصريح أو اعتراف بمطابقة الإجراءات والعمليات والبرامج المعتمدة في المؤسسات التعليمية مع متطلبات منح التراخيص من إحدى الهيئات المختصة للاعتماد، وأن منحه التراخيص لا يتم إلا بعد التأكد من تنفيذ جميع متطلبات الاعتماد التي تحددها الهيئة المختصة بالاعتماد.	٥٠	٢٠١٦

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على المصادر الواردة فيه.
خلال ماتم ذكره سابقاً يعرف الباحث الاعتماد الأكاديمي بأنه " مجموعة من الإجراءات الموضوعية التي تهدف إلى تطوير وتحسين العملية التعليمية من خلال اعتماد معايير وطنية أو دولية معدة لذلك وتحديد مدى استيفاء وقدرة المؤسسات التعليمية على تحقيق تلك المعايير "

ثانياً: أنواع الاعتماد الأكاديمي

حددت اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد نوعين من الاعتماد الأكاديمي (National Quality Assurance and Accreditation, 2004: 10) هما :-
(الاعتماد المؤسسي، الاعتماد البرامجي)

في حين أشار كلا من (الفتلاوي والرفيعي، ١٥:٢٠١٥) ، (امين، ٢٠١٢ : ٢٩٦-٢٩٩) (فاضل، ٢٤:٢٠١١) ، (العبيدي، ٢٣:٢٠٠٩) ، (٥ : ٢٠٠٩ Sywelem & Witt) ، (المدھون والطلاء، ٣٠١:٢٠٠٦) ، (البنا وعسرة، ٢٧١:٢٠٠٥) وإلى وجود ثلاثة أنواع من الاعتماد الأكاديمي : ((الاعتماد الأكاديمي المؤسسي (العالم)، الاعتماد الأكاديمي البرامجي، الاعصاد الأكاديمي المهني) والشكل (٢) يوضح هذه الأنواع الثلاثة.



شكل (٢): أنواع الاعتماد الأكاديمي

المصدر: إعداد الباحث

وفيما يأتي توضيح لكل منها:

١. الاعتماد المؤسسي **Institutional Accreditation** : يركز هذا النوع من الاعتماد على تقييم الاداء بالموسسة التعليمية بصورة شاملة، بمعنى اخر، تقييم كفاءة المؤسسة كوحدة واحدة، من حيث قدرة تلك المؤسسة على تقديم خدماتها التعليمية بالشكل الذي يفي بالحد الأدنى من المعايير القياسية الدولية للاعتماد الاكاديمي (الحكيم، ٢٠١٤: ٦٨٧).
 ٢. الاعتماد الاكاديمي البرامجي **Academic Accreditation**: يشير هذا النوع من الاعتماد الى تقويم واعتماد برنامج فردي محدد بدلاً من تقويم المؤسسة ككل، ويتم التركيز فيه على مدى انسجام برنامج المنظمة التعليمية مع احتياجات المجتمع وارتباط البرنامج باهداف الجامعة ولا يتم هذا النوع الا بعد منح الاعتماد المؤسسي بعد مرور سنة على تخريج اول دفعة من الكلية ويمنح هذا الاعتماد من هيئات علمية اكاديمية متخصصة مثل مجلس اعتماد الهندسة والتقانة او هيئة اعتماد التعليم الطبي. (National Quality Assurance and Accreditation, 2004: 15)
 ٣. الاعتماد المهني **Professional Accreditation**: يختص الاعتماد المهني بالاعتراف بجودة واهلية الاشخاص لممارسة المهن المختلفة ويركز بنحو اساس على الخريج وصلاحيته لممارسة مهنته، ويمنح هذا النوع من قبل مؤسسات الاعتماد التي اعتمد لهذا الغرض كالتقنيات والاتحادات او الروابط المهنية الخاصة بمهنته، كالعلوم الطبية، والمهنية والمحكمة والهندسة وادارة الاعمال (السامرائي، ٢٠٠٧: ٧٩).
- يتفق الباحث مع التصنيف الثاني للاعتماد الاكاديمي الذي اشار اليه كلا من (التقلاوي والرفيعي) و (البنّا وعسار) و (Eaton) وآخرون كونه ادق واشمل اذ يوجد ثلاث انواع من الاعتماد الاكاديمي (المؤسسي، البرامجي، المهني) كما موضح في الشكل (٢) ... تسهم هذه الانواع الثلاث في تطوير عمل المؤسسات التعليمية بجميع مراقبتها، فضلاً عن ضمان اعداد الخريجين على مستوى عال من المعرفة والكفاءة والمهارة في مجال التخصص.
- اذ كان تركيز وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على النوع الاول من الاعتماد الاكاديمي (المؤسسي) كونه يشمل المؤسسة التعليمية بجميع مراقبتها بدءاً من مدخلاتها وصولاً الى عملياتها ثم مخرجاتها، وكذلك ويعتبر تمهيداً لحصول الجامعات العراقية على الاعتماد الدولي والمنافسة العالمية والمحلية، يأتي هذا من خلال حصول المؤسسات التعليمية على مراتب متقدمة ضمن التصنيفات الاعلمية.

ثالثاً : معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

تسعى وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الى توفير كل مقومات التطوير المستمر للتعليم لمواكبة التطورات العلمية والتكنولوجية واجراء البحوث وخدمة المجتمع وتطوير الاداء الجامعي والارتقاء بخريجي الجامعة او الكلية الى مستوى التميز والفترة التنافسية العالية يأتي هذا من خلال الجهود التي بذلتها وزارة التعليم العالي في صياغة واعتماد معايير مؤسسية وطنية خاصة بجمهورية العراق وهذه المعايير كما في الجدول (٢) مبنية بصورة عامة على الممارسات الجيدة المتعارف عليها في قطاع التعليم العالي على مستوى العالم، وقد تم تكييفها وتكاملها لتتلائم مع طبيعة البيئة العراقية وللجامعات الحكومية منها والاهلية.

جدول(٢): معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

ت	معايير الاعتماد المؤسسي العراقية	معايير الاعتماد المؤسسي العراقية
١	استراتيجية المؤسسة التعليمية (٦%)	٥ البحث العلمي (٢٤%)
٢	اعضاء هيئة التدريس (١٠%)	٦ خدمة المجتمع (٥%)
٣	الحوكمة والادارة والشفافية والنزاهة (١٥%)	٧ المناهج (١٠%)
٤	الموارد المالية والبشرية (١١%)	٨ الطلبة (١٢%)

المصدر : اعداد الباحث

المؤسسات التعليمية العراقية اذا ما ارادت تحقيق التفوق والنجاح والارتقاء بجودة التعليم في سياسيتها واهدافها التعليمية على المدى القريب والبعيد ينبغي عليها ان تنفذ وتطبق الشروط التي وضعتها اللجنة المكلفة بوضع المعايير المؤسسية العراقية في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .

المبحث الثالث

الجانب التطبيقي للبحث

اولاً : اسلوب تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

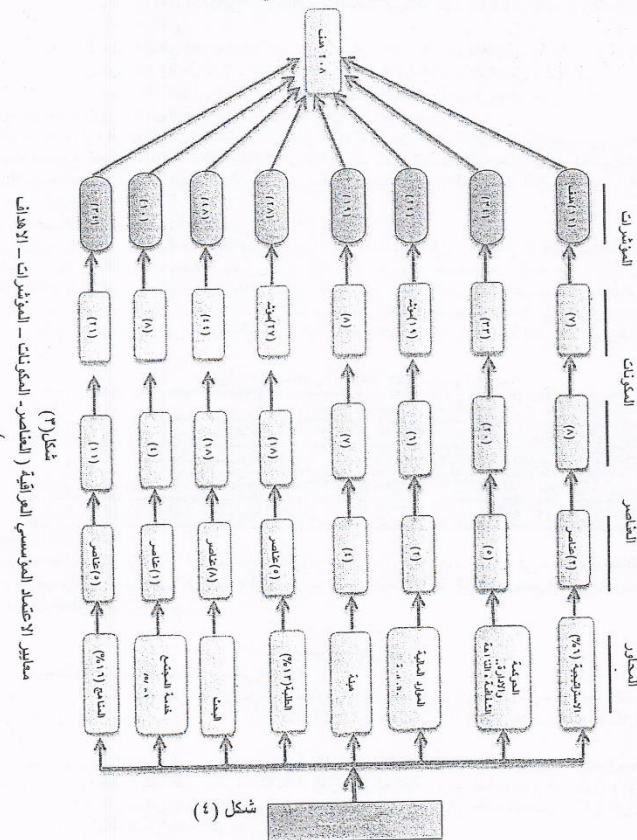
تتكون معايير الاعتماد المؤسسي العراقية من ثمان محاور رئيسية يتكون كل محور منها من مجموعة عناصر يتفرع من كل عنصر عدد من المكونات الاساسية وصولاً الى المؤشرات البالغ عددها (٦١٨) ثم الاهداف البالغ عددها (٢٠٨) كما في شكل(٣) .

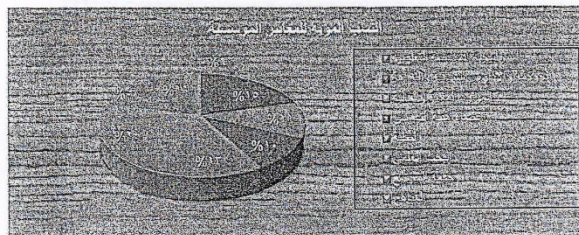
ولقياس مدى تطبيق تلك المعايير المؤسسية جرى جمع البيانات من خلال الزيارات الميدانية للجامعة التكنولوجية باستخدام قائمة الفحص التي جرى اعدادها بناء على مؤشرات الاعتماد المؤسسي العراقية ونسبها كما موضح في جدول (٣) وشكل (٣)، تم استخدام النقياس الخماسي لقياس مدى التطبيق بين ماموجود فعلاً وما مخطط له في قائمة الفحص كما في جدول(٤)، ومن اجل معرفة الواقع الفعلي لمتطلبات الاعتماد المؤسسي في الجامعة التكنولوجية.

جدول (٣): عدد المحاور المؤسسية العراقية ونسبها

ت	المحاور	نسبة المحاور	عدد الفقرات
١	استراتيجية المؤسسة التعليمية	%٦	٧
٢	أعضاء هيئة التدريس	%١٠	٨
٣	الحوكمة والإدارة، الشفافية والنزاهة	%١٥	٣٣
٤	الموارد المادية والمالية	%١١	١٩
٥	الطلبة	%١٣	٢٧
٦	البحث العلمي	%٢٤	٤٤
٧	خدمة المجتمع	%٥	٨
٨	المنهاج	%١٦	٢١
	المجموع	%١٠٠	١٦٧

المصدر: اعداد الباحث اعتمادا على معايير الاعتماد المؤسسي العراقية





شكل (٤):النسب الموزنة للمعايير المؤسسية العراقية

المصدر : اعداد الباحث اعتماد على معايير الاعتماد المؤسسي العراقية
استخدم الباحث المقياس الخماسي لتحليل وتفسير البيانات المستحصل عليها من قوائم الفحص لكل جامع بغية الحصول على دقة اكبر في النتائج وكما موضح في جدول(٤)

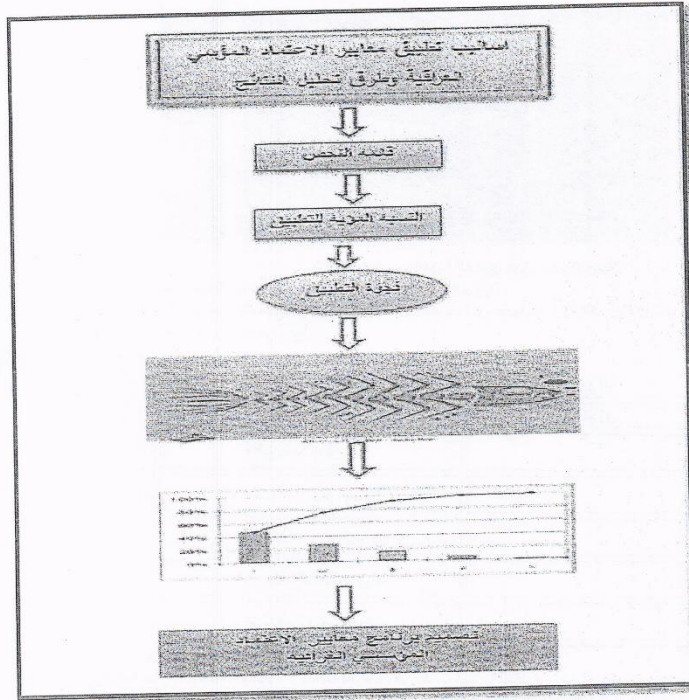
جدول (٤): فقرات المقياس الخماسي واوزانه

الوزن	فقرات القياس
٤	مطبق كلياً موثق كلياً
٣	مطبق كلياً موثق جزئياً
٢	مطبق جزئياً و موثق كلياً
١	مطبق جزئياً و موثق جزئياً
٠	غير مطبق وغير موثق

المصدر : بصرف (الخطيب ، ٢٠٠٨: ٢٢٦)

وكذلك استخدم الباحث المعادلات الرياضية للتوصل الى النسب النهائية للتطبيق وكما يلي (الخطيب ، ٢٠٠٨: ٢٢٧) :

- ١- النتيجة (مجموع الدرجات) = مجموع (الاوران * التكرارات) / مجموع التكرارات
 - ٢- النسبة المئوية = النتيجة (مجموع الدرجات) / اعلى وزن
 - ٣- الفجوة = النسبة المئوية - ١
- ان عملية تشخيص المشاكل الاكثر تأثيرا واهمية ياتي من خلال مدرج باريتو الذي يعمل ببدا القلة المؤثرة "vital few" مقابل الكثرة قليلة التأثير "Triviji" ، اذ يبين لنا المعايير المؤسسية الاكثر تأثيرا
- بعدها استخدام الباحث مخطط السبب-الاثر "Cause-Effect Diagram" (عظم السمكة) الذي يبين لنا الاسباب التي ادت الى حدوث المشكلة .
- ويمكن استخدام برنامج تطبيقي للمعايير المؤسسية العراقية يسهل من عملية التنفيذ للجامعات الحكومية والاهلية ، والشكل (٥)
- يوضح الية عمل وقياس المعايير المؤسسية العراقية



شكل (٥)
طريقة تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

المصدر : اعداد الباحث

ثانيا : تحليل نتائج البحث
الجدول (5) يمثل مؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي العراقية التي يتم من خلالها قياس مدى تطبيق تلك المعايير مع ما موجود فعلا على ارض الواقع .

جدول (٥): مؤشرات معايير الاعتماد المؤسسي العراقية

الجامعة التكنولوجية	المؤشرات	ت
الدرجة المتوقعة	المحور الأول: إستراتيجية المؤسسة التعليمية	
٢	١. توفر في المؤسسة التعليمية رؤية ورسالة مؤلفة وتحقيق الأهداف عليها ويتم مراجعتها دورياً	١
٢	٢. تقوم المؤسسة بنشر الرؤية والرسالة وإعلانها	٢
٢	٣. الرسالة تحقق متطلبات المؤسسة التعليمية والجهات المستفيدة و متطلبات سوق العمل	٣
١	٤. يتم بناء الخطط على وفق برنامج زمني محدد وقاعدة بيانات تكون منسجمة مع رسالة المؤسسة وأهدافها بما يحقق التطوير والتحصين المستمر	٤
٢	٥. توجد آلية عمل لتقييم الأداء المؤسسي	٥
١	٦. تعتمد المؤسسة الدراسات العلمية والميدانية في رسم خارطة الطريق لبناء العمليات التعليمية وتطويرها ومعالجة الخلل	٦
١	٧. تسهم المؤسسة التعليمية في تفعيل التشريعات التي تلجج على الانتقال من المركزية إلى اللامركزية في الأداء المؤسسي	٧
١٧	النتيجة (مجموع الدرجات)	
١٠٧	النسبة المئوية لمدى المطابقة	
الدرجة المتوقعة	المحور الثاني: أعضاء هيئة التدريس	
١	٨. توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة إستراتيجية لتحديد الاحتياجات من أعضاء الهيئة التدريسية وتخصصاتهم مستندة إلى رؤيتها وأهدافها .	٨
٤	٩. تشكيل لجان مهنية من ذوي الاختصاص لاختيار أعضاء هيئة التدريس للأنشطة وفقاً لمعايير تتضمن مؤهلاتهم وقدراتهم.	٩
٣	١٠. توجد لدى المؤسسة التعليمية خطط بالبرامج التدريبية لتطوير مهارات أعضاء هيئة التدريس وقدراتهم وفقاً لقواعد بيانات تفصيلية.	١٠
٣	١١. يسهم عضو هيئة التدريس في المجالات التي تخدم المؤسسة التعليمية في مجال تخصصه.	١١
٣	١٢. تحديد نصاب عضو هيئة التدريس وفقاً للوظائف.	١٢
٣	١٣. تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق متطلبات أعضاء هيئة التدريس .	١٣
٣	١٤. توجد تعليمات واضحة ودقيقة تتضمن استخدام أساليب التعليم والتعلم ، «الجوائز العلمية والبحث العلمي لتكريم أداء عضو هيئة التدريس».	١٤
١	١٥. تمنح المؤسسة التعليمية تسهيلات لعضو الهيئة التدريسية للمشاركة في المؤتمرات والدورات التطويرية والورش التدريبية المحلية والإقليمية والعالمية	١٥
٢١	النتيجة (مجموع الدرجات)	
١٠٦	النسبة المئوية لمدى المطابقة	
الدرجة المتوقعة	المحور الثالث: الحوكمة والإدارة الشفافة والنزاهة	
١	١٦. وجود هيكل تنظيمي كليات وجزئية ويتم مراجعتها بصورة دورية.	١٦
٤	١٧. تعمل المؤسسة على تطبيق قانون الجامعات بشكل كامل ودقيق.	١٧
٤	١٨. توفر دليل مسؤوليات المجالس الأكاديمية وصلاحياتها (الجامعة، الكليات، الأقسام).	١٨
٤	١٩. تشكيل أرباب العمل في مجالس المؤسسة.	١٩
٤	٢٠. وجود توصيف وظيفي موثق للمؤسسة وتشكيلاتها وتجرى مراجعتها بصورة دورية.	٢٠
٠	٢١. وجود خطة لتحصين الآداء.	٢١
٣	٢٢. توفر قواعد السلوك الوظيفي	٢٢
٢	٢٣. وجود آلية لاستقطاب العاملين الأكفاء والمتميزين.	٢٣
٢	٢٤. تراعي المؤسسة مبدأ الشفافية والوضوح في التطبيق الكامل للأنظمة وتوفر المعلومات لجميع العاملين.	٢٤
٢	٢٥. وجود نظام مالي متين للحوافز في المؤسسة	٢٥
٣	٢٦. تعمل المؤسسة على إشراك ممثلي المجتمع المحلي، والأكاديميين والإداريين والخريجين في وضع خطط التطوير للمؤسسة التعليمية.	٢٦
٣	٢٧. توفر نظام لتلقي مقترحات منسوبي المؤسسة التعليمية وشكاواهم، وكيفية التعامل معها.	٢٧
٣	٢٨. يوجد تعريف واضح ومعلن بخدمات المؤسسة التعليمية.	٢٨
١	٢٩. توجد معايير لاختيار الجهات الخارجية ذات العلاقة وتسهيلها.	٢٩
١	٣٠. توفر ضوابط تنظم تعاقد المؤسسة مع الجهات الخارجية المتخصصة أو المخيرة.	٣٠
٢	٣١. تعمل المؤسسة التعليمية على وضع ميزانيتها وفقاً لخطة التحسين والتطوير.	٣١
٢	٣٢. شعور العاملين في المؤسسة التعليمية بالأمن الوظيفي والنقلة التأمين الصحي.	٣٢
٤	٣٣. توفر فريق متوازن لبناء القدرات وتطويرها.	٣٣
٢	٣٤. الاستخدام الأمثل لنظم المعلومات والإدارة الإلكترونية في المؤسسة	٣٤
٣	٣٥. توفر المؤسسة التعليمية نظاماً محلياً وشفافاً يكفل تكافؤ الفرص والعدالة في التعيين والاختيار والمنح والحوافز	٣٥
٣	٣٦. توفر المؤسسة التعليمية سياسات مؤلفة وواضحة وعادلة بشأن إجراءات الترقية.	٣٦
٤	٣٧. تعمل المؤسسة التعليمية على إعلان مواصفات الوظائف وشروط التعيين ومطومات عامة عن المؤسسة ورسالتها وبرامجها .	٣٧
٢	٣٨. تعمل المؤسسة التعليمية على نشر مضمونها وبياناتها متضمنة (رؤية المؤسسة ورسالتها وأهدافها والبرامج والمقررات والدرجات الأكاديمية ومتطلبات القبول والتخرج وأعضاء مجالس الجامعة والكليات والأقسام وأعضاء هيئة التدريس والموظفين والطلبة)	٣٨
٢	٣٩. توفر المؤسسة التعليمية نظاماً للثواب والعقاب في ضوء معايير محددة يضمن عدم التمييز بين الطلاب واحترام مبادئ حقوق الإنسان .	٣٩

٤٠	إشراك بعض الطلبة في حل المشكلات	٤٠
٤١	توجد لدى المؤسسة التعليمية ضوابط وقواعد وأنظمة مؤثرة في سلوك الطلبة وتكون واضحة ومحددة	٤١
٤٢	توفر المؤسسة التعليمية نظام الضوابط الأخلاقية لاستخدام التقنيات الحديثة	٤٢
٤٣	توفر المؤسسة التعليمية أجواء الحرية الأكاديمية (للتدريسين والاداريين والطلبة) للتعبير عن آرائهم في كل ما يخص قضايا الجامعة	٤٣
٤٤	توجد لدى المؤسسة التعليمية قوانين وتعليمات تؤمن الحماية الفكرية	٤٤
٤٥	يوجد لدى المؤسسة التعليمية البات تقييم دوري ومستمر لسياساتها وإجراءاتها ومشروعاتها	٤٥
٤٦	تطبق المؤسسة التعليمية نظام التدقيق الداخلي للجودة وعمليات التقييم الذاتي	٤٦
٤٧	تعمل المؤسسة التعليمية على مقارنة أدائها مع مؤسسات تعليمية عالمية ورضية	٤٧
٤٨	وجود البنية عمل واضحة لدى المؤسسة التعليمية للاستفادة من عمليات التغذية الراجعة	٤٨
٨٧	النتيجة (مجموع الدرجات)	٨٧
١٠٩	النسبة المئوية لمدى المطابقة	١٠٩
المحور الرابع : الموارد المالية والبشرية		
٤٩	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة مالية موزونة ومطابقة متضمنة توقعات المؤسسة بشأن الموارد والنفقات، ويتم مراجعتها بشكل سنوي	٤٩
٥٠	تتضمن الخطة المالية رؤية ورسالة وأهداف المؤسسة التعليمية	٥٠
٥١	تعمل المؤسسة التعليمية على تنويع مصادر التمويل	٥١
٥٢	تتضمن الخطة المالية موارد مالية كافية لمواجهة المخاطر المحتملة	٥٢
٥٣	توجد إدارة مخصصة تتولى مسؤولية إدارة الشؤون المالية، في المؤسسة التعليمية	٥٣
٥٤	تتوفر وثيقة مهنية تتضمن الصلاحيات المخولة في أوجه الائتلاف المالي لمديري الوحدات التنظيمية وحسب الهيكل التنظيمي في المؤسسة	٥٤
٥٥	تطبق المؤسسة أحدث النظم المحاسبية المهنية	٥٥
٥٦	يوجد في المؤسسة التعليمية نظام يؤمن عملية التدقيق والرقابة المالية الداخلية	٥٦
٥٧	تجري عمليات التدقيق الخارجي (المالي) سنوياً بواسطة جهة حكومية مستقلة	٥٧
٥٨	توجد لدى المؤسسة قاعدة بيانات بالموارد المالية واحتياجاتها	٥٨
٥٩	توجد لدى المؤسسة التعليمية خطة طويلة المدى ومعتددة من الإدارة العليا للمؤسسة	٥٩
٦٠	توفر المؤسسة التعليمية البنية التحتية وإيجاد بيئة عمل ملائمة وذاتية تحظى بمصداقية جيدة	٦٠
٦١	يوجد في المؤسسة التعليمية الحد الأدنى من القاعات الدراسية ومكاتب أعضاء هيئة التدريس والمختبرات والورش والمعامل	٦١
٦٢	تطبق المؤسسة التعليمية معايير الجودة الخاصة بالبنية التحتية	٦٢
٦٣	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير إجراءات الصحة والسلامة المهنية	٦٣
٦٤	توفر المؤسسة التعليمية أجهزة حاسوب وتقنيات معلومات متطورة وكافية ومتاحة من حيث العدد والنوعية والأدلة وتنتم بالمعروف	٦٤
٦٥	تعمل المؤسسة التعليمية على توفير الدعم الفني اللازم في استخدام تقنيات الاتصالات والمعلومات	٦٥
٦٦	يتم استخدام تقنية المعلومات في فعاليات المؤسسة التعليمية المختلفة	٦٦
٦٧	توجد أنظمة أمن وحماية وصيانة المعلومات المتعلقة بالمؤسسة التعليمية	٦٧
٦٨	النتيجة (مجموع الدرجات)	٦٨
٧٨٩	النسبة المئوية لمدى المطابقة	٧٨٩
المحور الخامس : الطلبة		
٦٨	توفر المؤسسة التعليمية سياسة واضحة ومحددة ومعايير للقبول	٦٨
٦٩	تحتفظ المؤسسة التعليمية بملف خاص لكل طالب في مكان سرّي وأمن يحوي معلومات تتعلق بسلوكه ونشاطه ومستواه الأكاديمي	٦٩
٧٠	توفر المؤسسة التعليمية أماكن خاصة ومرحبة للطلبة فضلاً عن وجود كافٍ من المرافق الملائمة لتقديم الطعام والصيانة والرعاية الطبية وغير ذلك من الخدمات	٧٠
٧١	توفر المؤسسة التعليمية السكن الآمن والمرحّب لطلبة الأقسام الداخلية مع وجود مجموعة من القواعد التي تحكم السلوك في داخل سكن الطلبة، وتكون مطابقة لمدى الطلبة المستفيدين للسكن	٧١
٧٢	توفر المؤسسة التعليمية الدلائل الإرشادية للخدمات الطلابية التي تقدمها متضمنة معلومات عن (المؤسسة، البرامج الدراسية والوحدات، المقررات، الدرجات العلمية، الشهادات، أسماء أعضاء هيئة التدريس، الإداريين، أعضاء مجلس الجامعة، متطلبات القبول والتسجيل، الرسوم الدراسية إن وجدت، قواعد منح الدرجات العلمية، الانظمة الأكاديمية، الامتحانات والسياسات التي تهم الطلبة كافة)	٧٢
٧٣	تقوم المؤسسة التعليمية بأجراء استطلاعات دورية لآراء الطلبة بشأن الخدمات الطلابية المقدمة	٧٣
٧٤	يجب أن تكون عمليات اختيار (تقويم) الطلبة مناسبة لنواتج التعلم المستهدفة، وأن يتم تطبيقها بفاعلية وعدالة مع التحقق المستمر من المستوى الذي تم تحقيقه	٧٤
٧٥	توفر المؤسسة التعليمية البيانات الإحصائية عن المخرجات الطلابية في مختلف أنواع البرامج، ونسب النجاح في المواد الدراسية المختلفة والمستويات الدراسية، فضلاً عن نسب الرسوب والفصل والتأجيل، والرسوب والغياب والمواد الدراسية	٧٥
٧٦	توفر المؤسسة إجراءات واضحة تضمن تزويد الطلبة بتقنية راجعة عن مستوى انتمائهم من أجل تعزيز عملية التطوير والتعلم	٧٦
٧٧	تحديد احتياجات الطلبة وتوفير الخدمات والبرامج المناسبة لدراسة تلك الاحتياجات (بناءً على نتائج الاستقصاءات العلمية)	٧٧
٧٨	توجد إجراءات موزونة حول جميع المنتج والمساعدات المالية التي تقدمها المؤسسة إلى الطلبة المحتاجين	٧٨
٧٩	توفر المؤسسة التعليمية برامج خاصة بالإرشاد الأكاديمي	٧٩
٨٠	توفر المؤسسة التعليمية وحدة لدعم الطلبة من ذوي الاحتياجات الخاصة	٨٠

٨١	يكون لدى المؤسسة التعليمية قواعد وأنظمة تكلل وجود إجراءات إدارية عادلة وثابتة لشؤون الطلبة، مع وجود آليات فعالة للنظر في النزاعات والتظلم.	٤
٨٢	توجد لدى المؤسسة وحدة تنظيمية لمتابعة الفريجين وتوظيفهم.	٤
٨٣	توجد آليات لتفعيل التواصل مع الفريجين.	٣
٨٤	تعمل الوحدة التنظيمية على إقامة دورات تدريبية للفريجين غير العاملين (المطلين) في مجال التطوير المهني.	٣
٨٥	تعمل الوحدة التنظيمية على إجراء استطلاعات دورية لأراء المؤسسات التي يعمل بها الفريجين.	٠
٨٦	تعمل الوحدة التنظيمية على إجراء دراسات ميدانية تغطي مؤشرات عن فرص العمل المحتملة.	١
٨٧	توجد لدى الوحدة التنظيمية قاعدة بيانات متكاملة عن الفريجين.	٤
٨٨	يوجد مركز متخصص للإرشاد النفسي والتربوي يدار من قبل متخصصين في هذا المجال ويهدف إلى مساعدة الطلبة على النمو والنجاح وتهيئة التدرسين لممارسة دورهم الإرشادي بنجاح مع المحافظة على خصوصية الطلبة.	٤
٨٩	توجد لدى المؤسسة التعليمية وحدات مخصصة تهتم بالأنشطة وتنمية القدرات العلمية والفنية والرياضية والثقافية وغيرها وتعمل على دعمها مادياً، وتشجع الطلبة على المشاركة في المجالات التي تتلاءم وأهمتهم واحتياجاتهم.	٤
٩٠	توفر المؤسسة التعليمية، عند الاقتضاء الحاجة، خدمات الدعم المناسبة للطلاب الأجانب خلال فترة دراستهم في البلد وأن تكون هذه الخدمات مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة للطلبة.	٤
٩١	توجد في المؤسسة التعليمية كافة التجهيزات والأنظمة والأدلة الإرشادية التي تسهل إقامة ودراسة الطلبة الأجانب وتنظيمها.	٣
٩٢	تعمل المؤسسة التعليمية على توسيع المنح الدراسية من خلال التواصل مع الجامعات العالمية الرصينة.	٢
٩٣	يوجد ممثلة للطلبة في الآلة العليا للمؤسسة التعليمية.	٤
٩٤	توفر المؤسسة التعليمية إجراءات خاصة للاستفادة من أفكار ومقترحات الطلبة في اتخاذ قرارات المؤسسة التعليمية.	٣
٩٥	النتيجة (مجموع الدرجات)	٧٦
٩٦	النسبة المئوية لمدى المطابقة	٠,٧٠٣
الدرجة المتوقعة (المحور الثامن): البحث العلمي		
٩٧	يكون لدى المؤسسة قسم (تشكيل) يتولى وضع خطة مؤلفة وواضحة ومطلقة للبحث العلمي تتناسب مع طبيعة المؤسسة ورسالتها.	٣
٩٨	مشاركة ممثلين عن الجهات المستفيدة من خدمات المؤسسة التعليمية في صياغة الخطط.	٣
٩٩	تتبنى خطة البحث العلمي متطلبات سوق العمل واحتياجات المجتمع.	٣
١٠٠	التزام المؤسسة التعليمية بالسياسات والإجراءات المتصلة بالابتعاث والبحث العلمي.	٣
١٠١	تتوافق لدى المؤسسة وسائل التحفيز الكافية لرعاية الباحثين ودعمهم مادياً ومعنوياً.	١
١٠٢	توفر المؤسسة التعليمية مستلزمات البحث العلمي كافة بما في ذلك مقترحات وورش علمية واجهزة ومعدات ومواد ومجلات لأعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا لاجاز بحوثهم.	٣
١٠٣	توجد لدى المؤسسة التعليمية برامج عمل لخدمة البنى التحتية والأجهزة والمعدات بصورة دورية وإدامتها.	١
١٠٤	توفر لدى المؤسسة التعليمية سياسات عامة واضحة تحكم أنظمة ملكية معدات البحث واستبدالها بما في ذلك المعدات التي حصلت عليها المؤسسة عن طريق منح أعضاء هيئة التدريس أو الأساقم أو معاهد البحوث بها.	٣
١٠٥	توفر المؤسسة شروط الصحة والسلامة المهنية لتكفل سلامة الباحثين وأنشطتهم البحثية، وكذلك سلامة الآخرين في داخل المؤسسة وخارجها.	١
١٠٦	تتأكد المؤسسة من أن البحوث العلمية تراعي متطلبات المعايير العالمية للمحافظة على البيئة وصحتها.	٣
١٠٧	تخصص المؤسسة موازنة سنوية كافية لأنشطة البحث العلمي والابتعاث والمؤتمرات.	٢
١٠٨	تمتلك المؤسسة الأولوية للأبحاث العلمية ذات الرفود المادي والاقتصادي للمجتمع المحلي ومؤسساته.	٣
١٠٩	يكون القسم المختص بشؤون البحث العلمي في المؤسسة قادراً على تحديد مجالات الخبرة التي تمتلكها المؤسسة والفرص التجارية الممكنة في مجال البحث العلمي والإعلان عنها.	٣
١١٠	تحرص المؤسسة على المشاركة في مشروعات بحثية مموله من مؤسسات بحثية محلية أو دولية.	١
١١١	تعمل المؤسسة على توعية أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا وتحفيزهم للنشر في مجلات علمية رصينة ذات معامل تأثير عالٍ (Impact Factor).	٣
١١٢	توفر المؤسسة قواعد بيانات للبحوث العلمية المنشورة يوضح أداءها في مجال البحث العلمي، ويتم الاحتفاظ بتقارير عن الأنشطة البحثية للأفراد والأقسام والكليات.	٣
١١٣	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس على المساهمة في أنشطة البحوث العلمية التطبيقية المتصلة بحاجات المجتمع وسوق العمل.	٣
١١٤	تعمل المؤسسة التعليمية على الاحتفاظ بعلاقات عمل وروابط قوية مع المؤسسات ذات العلاقة المحلية والدولية وتفعيلها.	٣
١١٥	تشجع المؤسسة أعضاء هيئة التدريس أو الفريجين للحصول على جوائز علمية أو براءات اختراع.	٣
١١٦	وضع سياسات واضحة وعادلة للملكية وتسويق حقوق الملكية الفكرية.	٣
١١٧	توجد لدى المؤسسة التعليمية معايير خاصة بأخلاقيات البحث العلمي معتمدة وموثقة وآليات واضحة للنشر الوعي بها وتطبيقها.	٣
١١٨	توفر المؤسسة التعليمية الكتب والإصدارات الحديثة للمكتبة.	٣
١١٩	توفر المؤسسة التعليمية دليل المكتبة.	٢
١٢٠	تعمل المؤسسة التعليمية على تحقيق شروط الفيزياء الصحية والبيئية في قاعات المكتبة.	١
١٢١	وجود أنظمة علمية (برمجيات) للتعاون مع الجامعات الإقليمية والعالمية.	٣
١٢٢	تعمل المؤسسة على تطوير النظم المكتبية بما يتفق مع التطورات الحديثة في مجال خدمات المكتبات والمعلومات.	٤
١٢٣	تعمل المؤسسة على تجهيز المكتبات الإلكترونية الحديثة وربطها بشبكات المعلومات.	٣
١٢٤	المشاركة بالشهر التصنيفات العالمية الخاصة بالبحث العلمي.	١
١٢٥	تعمل المؤسسة على إنشاء بنوك للمعلومات واستخدام التقنيات الحديثة في الوصول إليها.	٤
١٢٦	يوجد لدى المؤسسة التعليمية برنامج عمل يحدد آلية دعم أعضاء الهيئة التدريسية للمشاركة والتعاون والتواصل مع الجامعات.	١

١٢٥	وتشيكات البحث العلمي العالمية .	
١٢٦	تعمل المؤسسة التعليمية على عقد اتفاقيات تعاونية مع جهات أخرى للمشاركة في مكتبة أو استخدام معدات البحث ذات التكلفة العالية.	٣
١٢٧	تعمل المؤسسة لتطوير برامجها وتحسين خدماتها من خلال إبرام الاتفاقيات العلمية والبحثية وتبادل الزيارات مع المؤسسات المحلية والعالمية	٣
١٢٨	تعمل المؤسسة على عمل بروتوكول مع مكاتب الجامعات العالمية .	٠
١٢٩	توجد لدى المؤسسة مكاتب تفاعل واتفاقيات الشراكة والتعاون البحثي مع مراكز الأبحاث المحلية والعالمية والجهات الصناعية والاقتصادية والاجتماعية وغيرها .	٣
١٣٠	تحرص المؤسسة على دعم أعضاء الهيئة التدريسية الراغبين بالحصول على التفرغ في مؤسسات علمية عالمية لأغراض البحث العلمي.	١
١٣١	تشجع المؤسسة الباحثين للتقدم للحصول على جوائز دولية في مجال البحث العلمي.	١
١٣٢	توفر المؤسسة ساعات بحرية كافية للتدريسين	٢
١٣٣	تدعم المؤسسة مشاركة أعضاء هيئة التدريس في ورش العمل والمؤتمرات الإقليمية والدولية.	١
١٣٤	تعمل المؤسسة باختيار العمل البحثي جزءاً من نصاب عضو هيئة التدريس الجامعي .	١
١٣٥	تدعم المؤسسة المشاركة في عضوية هيئات دولية.	١
١٣٦	تسهم المؤسسة من خلال فرق العمل البحثية في خدمة قطاعات الإنتاج المختلفة في المجتمع المحلي.	٣
١٣٧	تتوفر لدى المؤسسة التعليمية خطط لأشياء مراكز بحثية على وفق احتياجاتها وخاضعة للمراجعة الدورية.	٣
١٣٨	تعمل المؤسسة التعليمية على تشجيع التعاون في المشاريع الكبرى المعقدة متعددة الاختصاصات والمؤسسات.	٣
١٣٩	مشاركة أعضاء هيئة التدريس في مشاريع وأبحاث مشتركة مع شركاء استراتيجيين محلياً ودولياً.	١
١٤٠	النتيجة (مجموع الدرجات)	١٠٢
١٤١	النسبة المئوية لمدى المطابقة	٠,٥٧٩
المحور السابع : خدمة المجتمع		
الدرجة المتوقعة		
١٤٢	وجود خطط في المؤسسة التعليمية للخدمات المجتمعية مخططة وموثقة.	٤
١٤٣	وجود مراكز ووحدات متخصصة (التعليم المستمر، المكتب الاستشاري، العيادات الطبية، العيادات القانونية، الارشاد النفسي، الزراعية والبيطرية، الخ) وتقبل مدة كافية تخدم عن برامجها التدريبية في حقل الاختصاص.	٤
١٤٤	تخدم المؤسسة عن نشاطاتها (التدريس، المعارض، الورش التدريبية، الحلقات النقاشية ، الاتفاقيات محلياً وعالمياً) من خلال وسائل الاعلام وشبكات التواصل الأخرى .	٣
١٤٥	تعمل المؤسسة التعليمية على تفعيل آليات التعاون مع المنظمات المختلفة.	٣
١٤٦	تعمل المؤسسة التعليمية على تنظيم برامج لتدريب الطلبة في مؤسسات متخصصة محلياً وعالمياً.	٠
١٤٧	تعمل المؤسسة على تفعيل البرامج الخاصة لمكافحة الإدمان وسوء الامية وغيرها من البرامج التوعوية.	٤
١٤٨	تعمل المؤسسة على قياس مدى رضا الجهات المستفيدة من خدماتها بشكل دوري.	٢
١٤٩	تقوم المؤسسة التعليمية بإعداد تقارير تفويضية سنوية حول الإسهامات التي تقدمها للمجتمع.	٣
١٥٠	النتيجة (مجموع الدرجات)	٢٣
١٥١	النسبة المئوية لمدى المطابقة	٠,٧١٨
المحور الثامن : المناهج		
الدرجة المتوقعة		
١٥٢	تتلاءم أهداف المناهج مع المتطلبات (فلسفة الدولة التعليمية، حاجات الطلبة، سوق العمل، مجتمع المعرفة)	٣
١٥٣	تركز على اكتساب الطلبة المهارات التخصصية العامة .	٣
١٥٤	تحديد الأهداف بشكل واضح ودقيق .	٣
١٥٥	المقررات الدراسية توصف بشكل دقيق متضمنة: معلومات عامة عن المقرر (اسم المقرر، الفصل الدراسي الذي يقدم فيه، عدد الساعات النظرية والعملية المعتمدة، الخ) وصف مختصر للمقرر مخرجات التعلم للمقرر المقررات التي يشتمل عليها المقرر المصادر المعتمدة في المقرر الأساليب المعتمدة في تقييم المقرر	٤
١٥٦	يتوافق محتوى البرنامج الأكاديمي مع الرسالة المعتمدة للمؤسسة في جنب الشمولية والتكامل.	٣
١٥٧	يشتمل محتوى المنهج جوانب التطوير والنظم للطلبة (المعرفية والاجتماعية والنفسية) .	١
١٥٨	توفر المؤسسة التعليمية الأنشطة الطلابية (العلمية والثقافية والاجتماعية) للطلبة.	٣
١٥٩	تصمم الأنشطة وفقاً لمستويات الطلبة المعتمدة	٣
١٦٠	تحدد المؤسسة التعليمية استراتيجيات التطوير والنظم بما يتواءم ورسالتها وأهدافها على أن تكون موثقة ومعلنة.	٣
١٦١	مشاركة الأطراف ذات العلاقة في وضع استراتيجيات التطوير والنظم	٠
١٦٢	تعمل إجراءات عملية التغذية الراجعة في استراتيجيات التطوير والنظم	١
١٦٣	تعمل المؤسسة على استخدام أساليب النظم الحديثة الإلكترونية والتفاعلية .	٢
١٦٤	وجود إجراءات واضحة لتقييم البرامج الأكاديمية وتكون بشكل دوري .	٢
١٦٥	يوفر البرنامج الأكاديمي آليات واضحة للتغذية وعملية الجودة في مداخلتها وعمليتها ومخرجاتها.	٣
١٦٦	التحقق من تصميم المقرر الدراسي وفقاً لحاجات المؤسسة والتدريس والطلاب والمجتمع.	٣
١٦٧	يتم نشر نتائج التعلم المتوقعة لكل برنامج أكاديمي مع وجود الآلية التي تكل على امتلاك الطلبة المخرجات لهذه النتائج .	١
١٦٨	يشتمل البرنامج الأكاديمي آليات محددة واضحة ومتنوعة لتقييم الطلبة .	٤
١٦٩	تحديث البرامج الأكاديمية وفقاً للتطور العلمي والتكنولوجي في مجال التخصص وفي طرق التدريس.	٣

١٦٤	مشاركة ممثلي الجهات المستفيدة في تصميم وتطوير محتوى المنهاج الأكاديمي وتغييره بناءً على المقترحات التي توجب ذلك	٣
١٦٦	تتأكد المؤسسة التعليمية من أن مخرجات البرنامج الأكاديمي متوافقة مع المعايير العالمية للتعليم	٢
١٦٧	تتأكد المؤسسة اتفاقيات مع الأقسام المناظرة في الجامعات العالمية الرصينة لتطوير المناهج	٢
	النتيجة (مجموع الدرجات)	٥٢
	النسبة المئوية لمدى المطابقة	٠,٦١٩

جدول (٦): نسب تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في الجامعة التكنولوجية

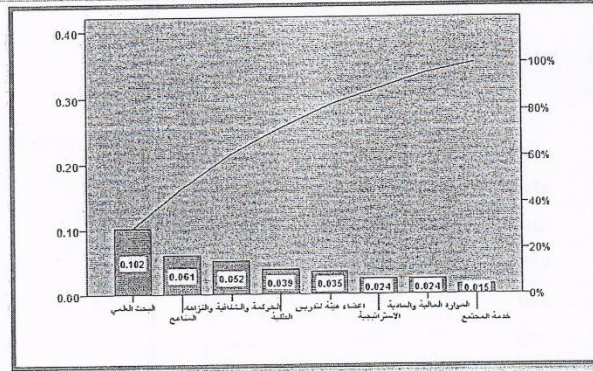
ت	اسم المحور	وزن المحور	نسبة التطبيق من ١٠٠%	فجوة التطبيق من ١٠٠%	نسبة التطبيق من وزن المحور	فجوة التطبيق من وزن المحور
١	استراتيجية المؤسسة التعليمية	6%	٠,٦٠٧	٠,٣٩٣	0.036	0.024
٢	اعضاء هيئة التدريس	10%	٠,٦٥٦	0.344	0.065	0.035
٣	الحوكمة والادارة، الشفافية والنزاهة	15%	٠,٦٥٩	0.341	0.098	0.052
٤	الموارد المالية والمادية	11%	٠,٧٨٩	0.211	0.086	0.024
٥	الطلبة	13%	٠,٧٠٣	0.297	0.091	0.039
٦	البحث العلمي	24%	٠,٥٧٩	0.421	0.138	0.102
٧	خدمة المجتمع	5%	٠,٧١٨	0.282	0.035	0.015
٨	المناهج	16%	٠,٦١٩	0.381	0.099	0.061
	المجموع	100%	-	-	65%	35%

مصدر : اعداد الباحث بالاستناد الى معايير الاعتماد المؤسسي العراقية المعدة من قبل لجنة الخبراء في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية

يتضح من الجدولين (٥) و(٦) ان الجامعة التكنولوجية قد حققت (65%) من تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية وهذا يعني ان الجامعة التكنولوجية وصلت الى عتبة التطلع (65%) لذلك يتطلب منها العمل على معالجة نقاط الضعف في تطبيق تلك المعايير وتقليص حجم الفجوة رغم انها تمتلك نقاط قوة في المحاور التالية (الموارد المالية والمادية ، الطلبة ، خدمة المجتمع) ... ويمكن ابراز اهم نقاط القوة في جدول (٦) التي تمتلكها الجامعة التكنولوجية في ضوء تطبيق معايير الاعتماد المؤسسي العراقية:

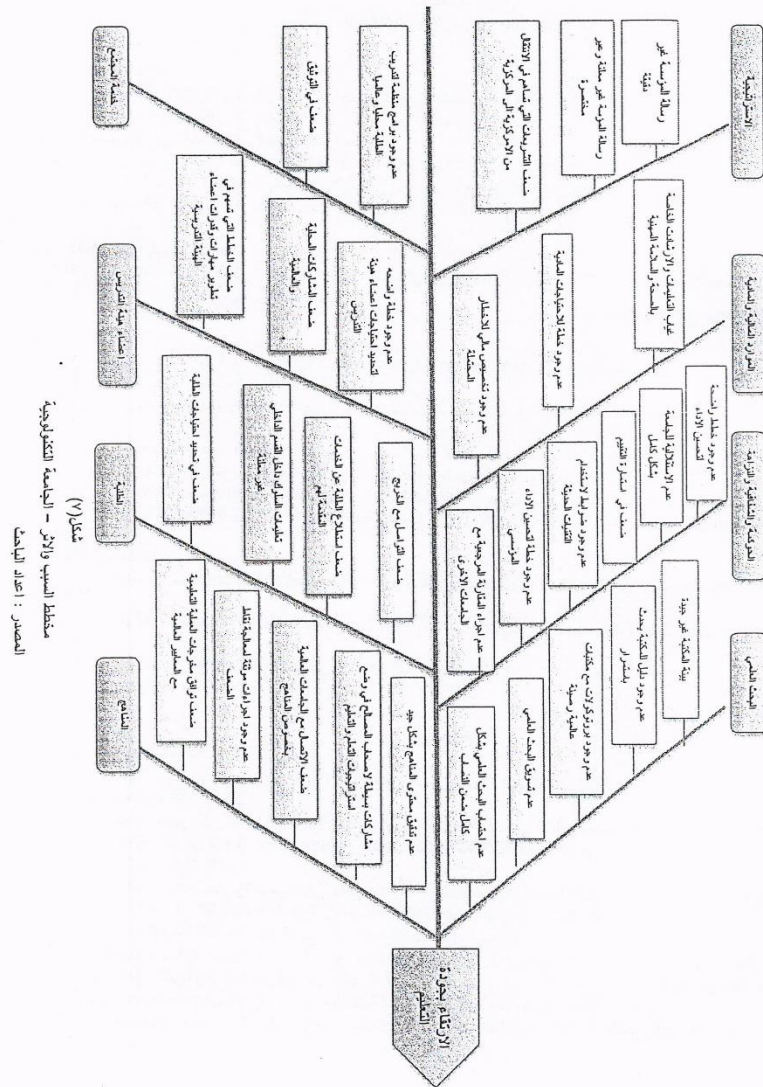
اما فجوة التطبيق فقد بلغت (35%) من نسبة التطبيق اذ تعود تلك الفجوة الى ضعف التطبيق لكل من (محور البحث العلمي، محور المناهج، محور الحوكمة والشفافية والنزاهة) وكما موضح في شكل (٦)، اذ ينبغي على الجامعة ان تعالج نقاط الضعف وفقاً لمدرج باريتو في كل من محور البحث العلمي والمناهج ثم الحوكمة والشفافية والنزاهة وصولاً الى محور خدمة المجتمع، ويمكن الوقوف على اهم الاسباب الرئيسية لتلك الفجوة من خلال مخطط السبب والاثـر وكما في شكل (٧).

الجامعة التكنولوجية	
١.	وجود هياكل تنظيمية كلية وجزئية ويتم مراجعتها بشكل دوري ومستمر
٢.	هناك آليات واضحة لتقييم الطلبة
٣.	وجود دعم فني في مجال استخدام الاتصالات والمعلومات
٤.	هناك مراكز وبرامج عمل تعنى بتقديم خدماتها الى المجتمع وبشكل فعال
٥.	وجود تدقيق مالي داخلي وخارجي وبشكل دوري
٦.	هناك آليات تفاعلية تسمح من خلالها الجامعة إشراك الطلبة



شكل (٦)
مدرج باريتو لتحليل حجم الفجوة لمعايير الاعتماد المؤسسي العراقية (الجامعة التكنولوجية)

المصدر: اعداد الباحث



المبحث الرابع
الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

أولاً: الاستنتاجات

- من خلال الاستعراض السابق للبحث في جوانبه النظري والتطبيقي تم التوصل إلى أهم الاستنتاجات منها :-
١. ساهمة معايير الاعتماد المؤسسي العراقية في تشخيص نقاط القوة والضعف ومن المؤمل العمل على معالجة نقاط الضعف وتعزيز نقاط القوة في الجامعة التكنولوجية.
 ٢. عدم وجود قواعد بيانات كافية في الجامعة التكنولوجية تخص معايير الاعتماد المؤسسي العراقية.
 ٣. أدت الظروف السياسية والاقتصادية التي يمر بها العراق والمنطقة إلى افتقار الجامعات العراقية إلى الأساتذة من حملة الجنسيات غير العراقية، وقلة أعدادهم، وكذلك بالنسبة لأعداد الطلبة من حملة الجنسيات غير العراقية.

ثانياً: التوصيات والمقترحات

في ضوء تحليل الواقع الفعلي لمتطلبات الاعتماد المؤسسي في الجامعة المبحوثة ، والاستنتاجات التي تم التوصل إليها، يقدم الباحثون مجموعة من التوصيات والمقترحات :

أولاً: التوصيات

١. ضرورة قيام قسم الجودة في الجامعة التكنولوجية ببناء قاعدة بيانات عن معايير الاعتماد المؤسسي العراقي، أخذاً في الاعتبار توجيهات الإدارات العليا لتحديث بياناتها بصفة سنوية.
٢. وضع البرامج والدورات التدريبية التي تسهم بشكل فعال في تعريف الهيئة التدريسية بمعايير الاعتماد المؤسسي العراقي.
٣. الاستعانة بأراء المؤسسات التعليمية التي يعمل بها الخريجين من خلال عمل استضافة دورية لهم والاطلاع على آرائهم وتقييمهم لهؤلاء الخريجين بهدف تحسين جودة الخدمة التعليمية التي تقدمها الجامعة.
٤. الاهتمام بسوق العمل ومتطلباته وترجمة هذه المتطلبات إلى مناهج علمية وعملية لتربيتها وتدريبها للطلبة للحصول على الكفاءة والفاعلية للطلاب وأكسابه الخبرة العلمية والعملية للابداع والتفوق بتحقيق أعلى النتائج بسوق العمل خدمة لبلدنا.

ثانياً: المقترحات

- أ- دعم إنشاء هيئة عراقية للاعتماد الأكاديمي تعمل على متابعة وتطبيق متطلبات الاعتماد الأكاديمي للمؤسسات التعليمية العراقية المختلفة
- ب- إجراء دراسات لتطوير الإجراءات الخاصة بتنفيذ متطلبات معايير الاعتماد المؤسسي من قبل الجهات المشرفة والمختصة بذلك.
- ت- إجراء بحث مماثل للبحث الحالي بخصوص معايير الاعتماد المؤسسي العراقي.

المصادر

أولاً : المصادر العربية

- [١]- البهواشي، السيد عبد العزيز، ٢٠٠٧ "الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي"، مكتبة النهضة المصرية للنشر والتوزيع، مصر، القاهرة، ط١.]
- [٢]- الجيار، سهير علي، ٢٠٠٩، "فلسفة الجودة والاعتماد: البعد الغائب في التعليم الجامعي المصري"، المؤتمر السنوي (الدولي الأول- العربي الرابع) الاعتماد الأكاديمي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي النوعي في مصر والعالم العربي " الواقع والمأمول"، ص: ١٠٥-١١٢.
- [٣]- الفتلاوي، ماجد جبار والرفيعي، علي عبود، ٢٠١٥، " تحليل متطلبات الاعتماد الأكاديمي على وفق نموذج (CIPOF) دراسة استطلاعية في الكلية التقنية الإدارية /كوفة والكلية التقنية /نجف انموذجاً" ، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، جامعة الفرات الأوسط التقنية، المجلد السابع عشر، العدد الثالث، ص١٥ - ص٢٥
- [٤]- العبيدي، سبلان جبران، ٢٠٠٩، "ضمان جودة مخرجات التعليم العالي في إطار حاجات المجتمع"، ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الثاني عشر للوزراء المسؤولين عن التعليم العالي والبحث العلمي في الوطن العربي: "الموائمة بين مخرجات التعليم العالي وحاجات المجتمع في الوطن العربي"، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، تونس.
- [٥]- الصامرائي، مهدي، ٢٠٠٧، "إدارة الجودة الشاملة في القطاعين الانتاجي والخدمي"، دار جرير للنشر والتوزيع، ص٢٠٠٢.

- [٦]- المدھون ، محمد أبراهيم، والطلاء، سليمان احمد، ٢٠٠٦، " مدى توافق عناصر نموذج الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة والنوعية لمؤسسات التعليم العالي في الجامعات الفلسطينية " مجلة الجامعة الإسلامية (مسلة الدراسات الانسانية) المجلد الرابع عشر - العدد الثاني، غزة، فلسطين.
- [٧]- البنا، عادل سعيد وعسارة، سلمي فتحي، ٢٠٠٥، "إدراك أعضاء هيئة التدريس لمتطلبات الاعتماد وضمان الجودة والصعوبات التي تواجه تطبيقه بمؤسسات التعليم العالي في مصر دراسة ميدانية. " المؤتمر القومي الثاني عشر لتطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ونظم الاعتماد " ، مركز تطوير التعليم الجامعي، عين شمس، القاهرة، مصر.
- [٨]- الحكيم، هالة فاضل، ٢٠١٤، "معايير الاعتماد الأكاديمي في الجامعات / جامعة بغداد نموذج " مجلة كلية التربية الأساسية، المجلد ٢٠، العدد ٨٤، مركز بحوث السوق وحماية المستهلك
- [٩]- مخيمر، عبد العزيز جميل، ٢٠٠٥، "الطريق إلى الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعات العربية "، المؤتمر القومي السنوي الثاني عشر لمركز تطوير التعليم الجامعي (تطوير أداء الجامعات العربية في ضوء معايير الجودة الشاملة ونظم الاعتماد)، القاهرة.
- [١٠]- جميل، اية طالب، ٢٠١٦، " متطلبات الاعتماد الأكاديمي من وجهة نظر التدريسيين العراقيين المغتربين وتأثيره في تعزيز الأداء الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي"، رسالة ماجستير في الإدارة العامة مقدمة إلى كلية الإدارة والاقتصاد، جامعة بغداد
- [١١]- امين، هنار ابراهيم، ٢٠١٢، "الاعتماد المؤسسي والاكاديمي ومعاييرهما"، العراق – جامعة دهوك .
- [١٢]- فاضل، مهنا قاسم، ٢٠١١، " إدارة الأقسام الأكاديمية في ضوء معايير الجودة الشاملة والاعتماد بجامعتي أم القرى والملك عبد العزيز "رسالة ماجستير غير منشورة " . كلية التربية – جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- ثانياً : المصادر الانكليزية
- [1]- Hall, Jude E. & Altmaier, Elizabeth M. (2008), "Quality Assurance And Accountability In Professional Psychology", Published By Oxford University Press
- [2]- Stevens, Freda (2013), "Guidelines For Early Education Center Accreditation : Self Study And Forms", Published By James Version & Thomas Nelson
- [3]- Sywelem , Mohamed G & Witte, James E," Higher Education Accreditation in View of International Contemporary Attitudes" , Contemporary Issues In Education Research: Spring , Vol.(2), No.(2),2009
- [4]- National Quality Assurance and Accreditation. (2004). "The Quality Assurance and Accreditation" Handbook: National Quality Assurance and Accreditation.