



## مشكلات طلبة الأقسام الداخلية في الجامعات مدينة بغداد أسبابها وطرق علاجها

أ.م. لطيف غازي مكي أ.م. د. سيف محمد رديف م. د. ميسون كريم ضاري.  
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / مركز البحوث النفسية

### المستخلص

تعد المشكلة موقفاً يتطلب حلاً سواء كان ذلك الموقف طبيعياً أم مصطنعاً و يحتاج إلى أمان في التفكير من أجل الوصول إلى تحديد الأسباب والعمل على معالجتها، وهدفت الدراسة إلى التعرف على مشكلات - وأسباب - وطرق علاجها لدى طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظرهم، وتتكون عينة الدراسة الحالية بعد أخذ عينة من مجتمع البحث البالغ عددها (200) طالب وطالبة من طلبة الأقسام الداخلية في الجامعات في مدينة بغداد، إذ بلغ عدد الطلاب (100) وبلغ عدد الطالبات (100) وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية، فقد توصل الباحثون من خلال أهدافهما إلى جملة من النتائج من أهم هذه المشكلات هي ( ازدحام المعيشة داخل الغرف - الدخول في مناقشات ومشاحنات على أساس طائفي - ضعف خدمات النظافة - استخدام بعض العبارات النابية بين الطلبة - ضعف التفاهم بين الطلبة )، وقد جات أهم الأسباب المتعلقة بالمشكلات هي ( سوء الإدارة داخل القسم - قلة المتابعة والصيانة في القسم - ضعف الإشراف من قبل اللجان الوزارية داخل القسم - ضعف دور المشرفات / المشرفين يدفع بالطلاب / الطالبات إلى محاولة التحكم بزملائهم - قلة توفر الكادر الكافي في الليل من المشرفين والحرس ، وقد جاءت أهم المعالجات ( الأهتمام والإشراف والمتابعة من قبل المسؤولين للأقسام - ضرورة زيادة الزيارات المفاجئة للأقسام - تخصيص صندوق شكاوي للطلبة - ضرورة توفير مركز صحي داخل القسم - القيام بألقاء محاضرات توعوية من قبل منخصصين تتناول مشكلات الطلبة ، وهناك جملة من الأستنتاجات والتوصيات كما موضحة بشكل مفصل في هذه الدراسة .

## الفصل الأول

### أهمية الدراسة والحاجة إليها :

تميز عصرنا الحاضر بالمعرفة وحوادث تطورات سريعة في المجالات العلمية والتربوية والنفسية كافة، ولا سيما في المجال التربوي والنفسى، أذ نجد العديد من التغيرات في النواحي المختلفة والنظريات التربوية التي أشارت نتائجها المهمة الى أن المعرفة الإنسانية تستلزم مشاركة الفرد الفاعله في التعلم من خلال ربط المعرفة الجديدة بالبنى المعرفية الموجودة لديهم ( خطابية، 2000، ص109).

من خلال هذا علينا أن نجابه وبثقة تامة وأطمئنان ما نتعرض له من مشكلات وقضايا جديدة تتطلب المزيد من أستعمال العقل والحكمة المنطقية ونحتاج الى المزيد من الحلول الأبداعية (عدس، 2000، ص244).

لذا يحتاج الفرد الى أن يعرف أن التعلم الفاعل يتطلب تحليل الموقف (المشكلة)، وصياغة خطة لحل المشكلة، وتوظيف حاذق لوسائل تكتيكات مناسبة وستراتيجيات معينة، وتعديل الأشياء الخاطئة، ويحتاج الفرد فضلا عن ذلك الى أن يعرف لماذا تكون تلك الخطوات المذكورة ضرورية، ومتى تنفذ كل خطوة؟ ومتى يكون الأستعداد لأداء كل خطوة، وبدون هذه المعرفة لا يستطيع الطلبة أن يتعلموا واحدة أو أكثر من هذه الستراتيجيات والأستمرار في أستعمالها بشكل فاعل ومؤثر، فأكد التربويون على أهمية ضبط الفرد المتعلم أو الطلبة أن يكون مستقلا في تفكيره ويكون قادرا على توجيه عملياته العقلية من أجل تحقيق الهدف المنشود في حل المشكلات التي تواجههم، وكلما كان الفرد واعيا بالستراتيجيات التي يوظفها أثناء حله للمشكلة متحكما بها ضابطا لها ادى ذلك الى نتائج مثمرة وفاعلة، والى فهمه وأستيعابه الكبير لحل المشكلات (دروزة، 1995، ص25).

وأثبتت دراسات كثيرة إن استعمال طريقة حل المشكلات يمكن أن يحسن من قدرات المتعلمين، وعلى الرغم من تنوع الدراسات في مجال استعمال هذه الطريقة، ومن الدراسات التي تناولتها: (دراسة باتس 1965، Putts) و(دراسة محمود، 1973) و(دراسة جراغ،



(1983)، و(دراسة أحمد، 1985) و(دراسة لفتة، 1988)، و(دراسة بد السميع، 1990) و(دراسة عبد الحفيظ، 1992). (لطيف، 2002: 23-35).

وتتبع طريقة حل المشكلات من اهتمامات المتعلمين وحاجاتهم العقلية لأنه يرتكز على ميول واهتمامات الطلبة المتناسبة مع مراحل نموهم وهو سلوك يوجه نحو هدف ما لأنها تمكن المتعلم من البحث عن الجوانب المتعلقة بالمشكلات، ويضيف، إن طريقة حل المشكلات تؤدي دوراً فعالاً، والتي تكمن من خلال أهميتها:

1. تنمي عند المتعلم حب الاستطلاع.
  2. تساعد المتعلم على تنمية أساليب التفكير.
  3. تساعد المتعلم على تنمية روح التعاون ذلك عن طريق الاشتراك في عملية المناقشة.
  4. تكسب المتعلم ميولاً واتجاهات موجبة نحو المادة وذلك للنشوة والغبطة التي تحصل عليها عقب وصوله إلى الجواب الصحيح.
  5. تساعد على اكتشاف طرائق واستراتيجيات جديدة يمكن أن تنتقل إلى مواقف جديدة.
  6. تكسب المتعلم القدرة على قبول التحدي.
  7. تكسب المتعلم الثقة والاعتماد على النفس.
  8. تعد أنموذجاً لتعلم جديد، ونكتشف طرائق حل جديدة (الشارف، 1996: 72-74).
- وقد أجرى العديد من المربين الأجانب دراسات ميدانية تطبيقية لطريقة حل المشكلات منذ أن قام Dewey بوضع خطواته الخمس لعملية حل المشكلات وهي:
1. الشعور بالمشكلة، أي وجود مشكلات مثيرة ومحيرة.
  2. تحديد المشكلة.
  3. وضع الفرضيات.
  4. اختبار الفرضيات
  5. الوصول إلى النتائج والتعميمات (Tanner , 1975. P. 29).

وأتفق المربون العرب مع مفهوم Dewey في طريقة حل المشكلة، إلا أن اهتمامهم في إمكانية تطبيق هذه الطريقة في الواقع التربوي بدأ في خمسينيات القرن العشرين، وينظر (شكري، 1985) إلى حل المشكلات بأنه ((العمليات التي يقوم بها الشخص مستعملاً عن طريقها المعلومات التي سبق له تعلمها والمهارات التي سبق له اكتسابها، للتغلب على موقف مشكل غير مألوف من قبل، بحيث يختار من بين ما سبق له تعلمه من حقائق، وما اكتسبه من مهارات في موقف ما، ليطبق في موقف آخر (شكري، 1984: 60) وفي ضوء ما تقدم يتبين أن حل المشكلات ليس تطبيق المعارف أو المهارات أو الخبرات السابقة فحسب، بل إنها أبعد من ذلك بكثير، إذ أنها تحوي عمليات عقلية كثيرة ومتداخلة مثل التمثيل والتصور والتذكر والتجريد والتعميم والتحليل وسرعة البديهة والاستبصار وغيرها من العمليات العقلية والعملية المفيدة من طريق تفكيرهم في حل المشكلة، ويذهب الكثير من العلماء في مقدمتهم (Dewey) إلى أن الفرد عندما يواجه مشكلة، يتحرك عقله ويسير تفكيره بخطوات متعاقبة وفق الآتي:

1. الشعور بالمشكلة:- فعندما يصطدم الطالب بموقف ينتابه القلق، فيندفع إلى النشاط الذي نراه ضرورياً لمعالجة الموقف.
2. تحديد المشكلة:- ويتطلب من الطالب فهم المشكلة وتحليلها.
3. افتراض الفرضيات المناسبة:- عندما تضع المشكلة أمام الطالب يجول عقله من أجل جمع المعلومات من الواقع الخارجي، أو من الذكريات والمواقف السلبية.
4. اختبار الفرضيات:- وهي موازنة تحليلية لمختلف الفرضيات التي رشحت حلاً للمشكلة وإبعاد الضعيفة منها واختبار الفرضيات الصحيحة التي تضمن الحل.
5. حل المشكلة:- عندما تؤكد الأدلة أحد الحلول المقترحة يلجأ الطالب إلى التجربة ليصل إلى هدفه.
6. التعميم:- وهي الخطوة الأخيرة في حل المشكلة أي تطبيق الحل على الحالات المماثلة بوصفها وسيلة لتوضيح النواحي التي تنطبق عليها الفرضية (نجاتي، 1988: 259).

وطور كندال براسول Kendall & braswall أنموذجاً لحل المشكلة يتكون من الخطوات الآتية:

1. إدراك المشكلة بشكل واضح ومحدد.
  2. اشتقاق الحل بعد التحقق من جميع الحلول الممكنة للمشكلة.
  3. استعمال المعلومات التي تم الحصول عليها لأخذ القرار البديل.
  4. تحليل النتائج الحقيقية للبديل الذي تم اختياره للتحقق فيما إذا كان قد تم الحصول على النتائج المرغوبة (KEMPALL & BRASWALL , 1995 , :119 – 122).
- وتعد الخصائص الأساس التي يتميز بها الإنسان قدرته على تحسس المشكلات واكتشاف القضايا ليحلها حلاً يرتاح إليه ويفيد منه (عدس، 2000، ص213).
- وهناك أجماع بين التربويين وعلماء النفس المعرفيين على ضرورة تنمية التفكير لحل المشكلات لدى الطلبة، لأن تنمية هذا النوع من التفكير صارت غاية أساسية لمعظم السياسات التربوية في العالم (الوهر، 1997، ص112).
- ويعد حل المشكلة بوصفه هدفا تسعى التربية إلى تحقيقه يشكل إحدى الأهتمامات التربوية، وهناك أمور ينبغي وضها في الحسبان للتأكيد على أهمية حل المشكلات هي :
- 1- الأمر الأول : يعتمد على أن حل المشكلة هدفا من أهداف التربية .
  - 2- الأمر الثاني : ينظر إلى حل المشكلة بوصفه عملية أو طريقة للتغلب على الصعوبات في موقف ما .
  - 3- الأمر الثالث : يعد حل المشكلة مهارة أساسية ينبغي أن يتعلمها الطلبة ، وبذلك فإن استعمال استراتيجيات حل المشكلة يجعل الفرد يمارس دورا جديدا فيه فاعلا ومنظما لخبراته ( قطامي ، 2001، ص268).

وتبرز الأهمية النظرية للدراسة الحالية بمايلي :



- 1- ندرة البحوث والدراسات العراقية حاليا في هذا المجال لحل مشكلات طلبة الأقسام الداخلية في الجامعات ،مما يجعل الدراسة الحالية دراسة مهمة في هذا المجال على مستوى الجامعات في القطر على أقل تقدير .
- 2- دراسة تعنتي بمشكلات طلبة الأقسام الداخلية - أسبابها وطرق علاجها - من وجهة نظرهم وأخذ متغير النوع (الجنس) بين طلبة الأقسام في الجامعات يعطي صورة أكثر دقة لحل مشكلاتهم في الأقسام الداخلية من قبل الجامعات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي .

#### أهداف الدراسة :

1. التعرف على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظرهم حسب أهميتها .
2. التعرف على أسباب مشكلات طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظرهم حسب أهميتها.
3. التعرف على دلالة الفروق في مشكلات طلبة الأقسام الداخلة بحسب متغير النوع ( الذكور - الأنثى).
4. التعرف على أسباب مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور - الأنثى).
5. التعرف على سبل معالجة مشكلات طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظرهم .

#### حدود الدراسة :

- شملت الدراسة - طلبة الأقسام الداخلية الصباحية -جامعة النهرين - جامعة بغداد - الجامعة المستنصرية - الجامعة التقنية - الجامعة العراقية - للعام الدراسي (2015-2016).

تحديد المصطلحات :

حل المشكلة: **problem – solving**

المشكلة: **problem**

تعريف كود (1973):

أنها موقف مبهم ومعقد يدعو الى التحدي سواء كان ذلك الموقف طبيعيا أم مصطنعا والذي يحتاج الى أمعان في التفكير (cood,1973,p438).

تعريف المليجي (2000) :

أي نقص يواجهه الكائن الحي في التوافق ، وتنتج المشكلة عادة عن عائق في سبيل تحقيق هدف لأيمن بلوغه بالسلوك الذي اعتاده الفرد ، مما يؤدي الى شعوره بالتردد والحيرة والتوتر (المليجي ، 2000، ص 244).

حل المشكلة :

تعريف الحفني (1978):

عملية اكتشاف النتيجة الصحيحة للبدائل المؤدية الى الهدف أو حل تخيلي (الحفني ، 1978، ص 155).

تعريف الكبيسي (1989):

مجموعة من العمليات المعرفية تستلزم وجود تنبيهات يتبعها عمليات عقلية في داخل الدماغ يمكن التعرف على طبيعتها عن طريق أستجابات يؤديها الفرد مستعملا المعلومات أو المهارات أو كليهما معا لمعالجة العقبات التي تواجهه في المواقف الحياتية عن طريق الاستدلال ، وتوليد الأفكار والحلول ، ووضع الاستراتيجيات، (الكبيسي، 1989، ص 43).

تعريف جراون (1999):

عملية تفكيرية مركبة يستعمل فيها ما لديه من معارف سابقة ومهارات من اجل أداء مهمة غير مألوفة ، أو معالجة موقف جديد ، أو تحقيق هدف لا يوجد حل جاهز لتحقيقه (جراون ، 1999، ص 429).

## الفصل الثاني

يتضمن هذا الفصل تحديد منهج الدراسة الذي اعتمد في الدراسة من تحديد مجتمع الدراسة واختيار العينة وأداة القياس التي أعتمد عليها الباحثين في الحصول على البيانات المطلوبة في تقييم أبرز المشكلات النفسية والاجتماعية لطلبة الأقسام الداخلية في الجامعات - وطرق علاجها من وجهة نظرهم ، والمعالجات الإحصائية المستعملة في تحليل البيانات، إذ تم الأعتقاد على الحقيبة الإحصائية للعلوم التربوية للحصول على النتائج .

إجراءات الدراسة : وتشمل على الآتي:

أولاً: منهجية الدراسة:

يتطلب تحقيق أهداف هذه الدراسة الأعتداد على المنهج الوصفي الذي يتناسب مع طبيعة الدراسة ووصفها، فهو يعتمد على دراسة الواقع كما يوجد ووصفها وصفا دقيقا (ملحم،2000،ص324).

أستهدفت الدراسة التعرف على ابرز المشكلات لدى طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظرهم للعام (2015-2016).

ثانياً: عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (200) بواقع (100) من الذكور و(100) من الأناث من طلبة الأقسام الداخلية في الجامعات والجدول رقم (1) يوضح ذلك.

ت	عينة الدراسة	الذكور	الأناث	المجموع
1	جامعة النهرين	10	10	20
2	جامعة بغداد	10	10	20
3	الجامعة العراقية	10	10	20
4	الجامعة المستنصرية	10	10	20
5	الجامعة التقنية	10	10	20
	المجموع	100	100	200

## ثالثا: أداة الدراسة

تم أعداد أداة لقياس المشكلات طلبة الأقسام الداخلية من قبل الباحثين مكونة من (29) فقرة ، اعتمد على مقياس خماسي للإجابة ضمن التدرج (موافق بشدة، موافق ، احيانا، غير موافق، غير موافق بشدة) وسلم الإجابة (1، 2، 3، 4، 5) على التوالي.(ملحق 1).

تم تطبيق الأداة على عينة من طلبة الأقسام الداخلية في الجامعات الحكومية الذين تعاونوا مع الباحثين في الأجابة على الأداة وبعد أن جمعت الأستبانات تم تفريغها أعتمادا على الحقيبة الأحصائية SPSS ، ومن ثم تحليلها احصائيا.

## عرض النتائج ومناقشتها:

سيتم عرض النتائج التي توصلت اليها هذه الدراسة على وفق الاهداف المحدد مسبقا وسيتم مناقشة تلك النتائج في ضوء الأطار النظري .

أولاً: التعرف على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظرهم ،ولتحقيق هذا الهدف قام الباحثون بأستخراج أهم المشكلات التي يعاني منها طلبة الأقسام الداخلية ،بعد أن تم توجيه سؤال أستطلاعي الى العينة وتبويب المشكلات حسب أهميتها والجدول رقم (2) وفق الآتي:

## جدول رقم (2)

ت	أهم مشكلات طلبة الأقسام الداخلية
1	ازدحام المعيشة داخل الغرف
2	الدخول في مناقشات ومشاحنات على اساس طائفي او ديني
3	ضعف خدمات النظافة في القسم الداخلي
4	استخدام بعض العبارات النابية بين الطلبة
5	ضعف التفاهم بين الطلبة
6	الشعور بالقلق المستمر وعدم الامان في الليل
7	مشكلة الضجيج في ساعات متأخرة من الليل
8	اشعر بالحاجة الملحة لتوفر محل بيع الخضار

ت	أهم مشكلات طلبة الأقسام الداخلية
9	ضرورة تحديد وقت مع مدير الاقسام الداخلية لطرح المشاكل التي تعاني منها
10	عدم توفير مركز صحي داخل القسم
11	اساليب تعامل بعض المشرفات/المشرفين غير لائقة
12	المطابخ سيئة جدا من جميع النواحي
13	قلة توفر مكان للدراسة الملائم في القسم
14	سوء الخدمات في الحمامات الصحية
15	قلة توفر اماكن ترفيهية من ساحات اوقاعات للاستراحة او لمشاهدة التلفاز
16	التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشكلات داخل القسم
17	اشراك طلبة الدراسات العليا مع الاولية في نفس الغرفة
18	احتواء غرف الاقسام على عدد كبير من الطلبة
19	التاخير في اصلاح العطلات وتلبية الحاجات من قبل المسؤولين على القسم
20	عدد الحمامات والمغاسل لايتناسب مع عدد الطلبة
21	سوء الظروف الصحية في بعض الغرف مثل الرطوبة وقلّة التهوية
22	انطفاء الكهرباء في الليل احيانا
23	قلة توفر الخطوط لنقل الطلبة الى الجامعة
24	عدم توفر العلاج اللازم والكافي للطلبة داخل القسم
25	تحديد توزيع الطلبة على غرف الاقسام وفقا لرغباتهم
26	عدم توافر وسائل الدفاع المدني مثل مطافئ الحريق، سلام النجاة
27	قلة توفر برادات الماء الشرب داخل القسم الواحد
28	قلة توفر قناني الغاز في ايام العطل
29	قلة الاهتمام بالصرف الصحي داخل القسم

ثانيا : التعرف على أسباب وطرق علاج مشكلات طلبة الأقسام الداخلية من وجهة نظرهم ولتحقيق هذا الهدف قام الباحثون باستخراج أسباب وطرق علاج مشكلات طلبة الأقسام الداخلية التي يعانون منها بعد أن تم تبويبها حسب أهميتها ،والجدول رقم (2-3) يوضح الأسباب وطرق العلاج وفق الآتي:

## جدول رقم (3)

## 1: أسباب المشكلات .

الأسباب المتعلقة بالمشكلات	
سوء الإدارة داخل القسم	1
قلة المتابعة والصيانة في القسم	2
ضعف الاشراف من قبل اللجان الوزارية داخل القسم	3
ضعف دور المشرفات/ المشرفين يدفع بالطالبات / الطلاب الى محاولة التحكم بزملائهم	4
قلة توفر الكادر الكافي في الليل من المشرفين والحرس	5
نقص عمال النظافة داخل القسم	6
اهمال ادوات المطابخ بسبب اهمال الادارة لها	7
قلة توفر كامرات المراقبة	8
قلة الوعي الثقافي عند بعض الطلبة	9
عدم توفر يوم حر لمناقشة مشكلات الطلبة داخل القسم	10
عدم وجود ضوابط قانونية تمنع الضوضاء داخل القسم	11
الحاجة الى توفر بنايات اخرى لاستيعاب اعداد الطلبة	12
عدم اهتمام الادارة بصيانة المولدات وتوفر وقود لها	13
ضعف عمليات التفتيش الدورية داخل الاقسام	14

## ب: طرق العلاج.

طرق العلاج	
الاهتمام والاشراف والمتابعة من قبل المسؤولين للاقسام	1
ضرورة زيادة الزيارات المفاجئة للاقسام	2
تخصيص صندوق شكاوي او ارقام هواتف يتيح للطلبة التعبير عن مشكلاتهم	3
ضرورة توفير مركز صحي مع المستلزمات الطبية الكافية وادوية مجانية	4
القيام بالقاء محاضرات توعوية من قبل متخصصين تتناول مشكلات الطلبة	5
وضع ضوابط محددة بشأن منع التطرق لامور دينية او طائفية للحد من بث الاشاعات داخل القسم	6
ادامة اجهزة التبريد والتدفئة والماء البارد والحار	7



طرق العلاج	
تخصيص غرفة مصلى للصلاة داخل القسم	8
تخصيص محاضرات علمية وارشادية تخص الاسعافات الاولية والدفاع المدني	9
تخصيص سفرة فصلية للقسم	10
الاهتمام الحقيقي بحل مشكلات الطلبة وعدم التسوية في ذلك	11
ادخال المشرفين دورات ارشادية تدريبية في القسم	12
اعادة صيانة المباني الصحية للاقسام	13
ضرورة تفقد المسؤولين لطلبة الاقسام	14
توفر ادارة جيدة للمشرفين في الاقسام	15
ضرورة اختيار المشرفين من حملة الشهادات التربوية	16
تنظيم العلاقات الاجتماعية بين الطلبة والمشرفين	17
ضرورة ادامة وتغيير لاجهزة المستخدمة في المطابخ	18
ضرورة توفر اعداد مناسبة من الوكرات تغطي اعداد الطلبة	19
منح الطلبة هوية الاقسام الداخلية	20
منح تخصيصات مالية لطلبة الاقسام الداخلية لسد احتياجاتهم	
ضرورة توفر اعداد كافية لعاملات التنظيف	21
توفر رجال الامن والمتابعة لحماية الاقسام	22
اختبار اقسام داخلية قريبة من الجامعة	23
تدريب الطلبة على الاسعافات الاولية داخل الاقسام	24
تقليل اعداد الطلبة داخل الغرفة الواحدة	25
ضرورة توفر كاميرات مراقبة مرتبطة بشكل مباشر مع المسؤول	26
ضرورة توفر الباحث الاجتماعي في القسم الداخلي	27

ثالثاً: أ- التعرف على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (ذكور - إناث)، ولتحقق هذا الهدف قام الباحثون باستخراج الأوساط المرجحة والأوزان المئوية لأستجابات أفراد العينة (الذكور) مرتبة تنازلياً، والجدول رقم (4) يوضح ذلك .



## أ - المشكلات للذكور

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
85.89	1.19	4.29	قلة توفر اماكن ترفيهية من ساحات او قاعات للاستراحة او لمشاهدة التلفاز	15
81.05	1.39	4.05	تحديد توزيع الطلبة على غرف الاقسام وفقا لرغباتهم	25
80.21	1.09	4.01	ضرورة تحديد وقت مع مدير الاقسام الداخلية ل طرح المشكلات التي نعاني منها	9
80.00	1.23	4.00	قلة توفر مكان للدراسة الملائم في القسم	13
78.74	1.44	3.94	عدد الحمامات والمغاسل لايتناسب مع عدد الطلبة	20
78.32	1.15	3.92	سوء الخدمات في الحمامات الصحية	14
77.89	1.36	3.89	المطابخ سيئة جدا من جميع النواحي	12
77.47	1.35	3.87	قلة توفر برادات الماء الشرب داخل القسم الواحد	27
77.05	1.45	3.85	عدم توفر العلاج اللازم والكافي للطلبة داخل القسم	24
75.58	1.26	3.78	اشعر بالحاجة الملحة لتوفر محل بيع الخضار	8
75.58	1.42	3.78	قلة الاهتمام بالصرف الصحي داخل القسم	29
75.16	1.59	3.76	عدم توفير مركز صحي داخل القسم	10
74.53	1.38	3.73	قلة توفر قناني الغاز في ايام العطل	28
74.32	1.37	3.72	سوء الظروف الصحية في بعض الغرف مثل الرطوبة وقلّة التهوية	21
73.05	1.58	3.65	ازدحام المعيشة داخل الغرف	1
71.79	1.35	3.59	التاخير في اصلاح العطلات وتلبية الحاجات من قبل المسؤولين على القسم	19



الوزن المنوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
70.53	1.41	3.53	ضعف خدمات النظافة في القسم الداخلي	3
68.21	1.28	3.41	مشكلة الضجيج في ساعات متأخرة من الليل	7
66.74	1.58	3.34	احتواء غرف الأقسام على عدد كبير من الطلبة	18
64.84	1.34	3.24	التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشكلات داخل القسم	16
62.32	1.45	3.12	عدم توافر وسائل الدفاع المدني مثل مطافئ الحريق،سلام النجاة	26
61.26	1.33	3.06	اساليب تعامل بعض المشرفات /المشرفين غير لائقة	11
58.95	1.45	2.95	قلة توفر الخطوط لنقل الطلبة الى الجامعة	23
57.26	1.15	2.86	انطفاء الكهرباء في الليل احيانا	22
56.63	1.46	2.83	اشراك طلبة الدراسات العليا مع الاولية في الغرفة نفسها	17
54.53	1.10	2.73	ضعف التفاهم بين الطلبة	5
52.84	1.25	2.64	استخدام بعض العبارات النابية بين الطلبة	4
51.79	1.22	2.59	الشعور بالقلق المستمر وعدم الامان في الليل	6
45.26	1.16	2.26	الدخول في مناقشات ومشاحنات على اساس طائفي او ديني	2

ب- التعرف على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (ذكور - إناث)، ولتحقق هذا الهدف قام الباحثون باستخراج الأوساط المرجحة والأوزان المئوية لأستجابات أفراد العينة (الأنات) مرتبة تنازليا، والجدول رقم (5) يوضح ذلك .

## ب:المشكلات للأناث .

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
84.63	1.00	4.23	ضرورة تحديد وقت مع مدير الاقسام الداخلية ل طرح المشكلات التي تعاني منها	9
80.84	1.30	4.04	عدم توفير مركز صحي داخل القسم	10
80.00	1.27	4.00	تحديد توزيع الطلبة على غرف الاقسام وفقا لرغباتهم	25
78.53	1.31	3.93	اشعر بالحاجة الملحة لتوفر محل بيع الخضار	8
76.63	1.36	3.83	عدم توفر العلاج اللازم والكافي للطلبة داخل القسم	24
73.89	1.33	3.69	عدد الحمامات والمغاسل لايتناسب مع عدد الطلبة	20
73.47	1.46	3.67	قلة توفر اماكن ترفيهية من ساحات او قاعات للاسترحة او لمشاهدة التلفاز	15
71.79	1.36	3.59	قلة توفر مكان للدراسة الملائم في القسم	13
69.68	1.47	3.48	قلة توفر برادات الماء الشرب داخل القسم الواحد	27
68.42	1.43	3.42	التاخير في اصلاح العطلات وتلبية الحاجات من قبل المسؤولين على القسم	19
68.00	1.40	3.40	احتواء غرف الاقسام على عدد كبير من الطلبة	18
67.58	1.39	3.38	قلة توفر الخطوط لنقل الطلبة الى الجامعة	23
67.37	1.41	3.37	سوء الظروف الصحية في بعض الغرف مثل الرطوبة وقلة التهوية	21
67.16	1.35	3.36	ازدحام المعيشة داخل الغرف	1
66.74	1.29	3.34	مشكلة الضجيج في ساعات متأخرة من الليل	7
66.53	1.39	3.33	سوء الخدمات في الحمامات الصحية	14

الوزن المنوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
65.68	1.23	3.28	المطابخ سيئة جدا من جميع النواحي	12
64.00	1.46	3.20	عدم توافر وسائل الدفاع المدني مثل مطافئ الحريق، سلالمة النجاة	26
62.53	1.32	3.13	التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشاكل داخل القسم	16
60.42	1.15	3.02	ضعف خدمات النظافة في القسم الداخلي	3
60.42	1.34	3.02	اساليب تعامل بعض المشرفات /المشرفين غير لائقة	11
60.42	1.50	3.02	قلة الاهتمام بالصرف الصحي داخل القسم	29
58.53	1.27	2.93	قلة توفر قناني الغاز في ايام العطل	28
57.47	1.20	2.87	استخدام بعض العبارات النابية بين الطلبة	4
57.47	1.20	2.87	ضعف التفاهم بين الطلبة	5
57.26	1.48	2.86	اشراك طلبة الدراسات العليا مع الاولية في نفس الغرفة	17
52.42	1.16	2.62	انطفاء الكهرباء في الليل احيانا	22
49.47	1.17	2.47	الشعور بالقلق المستمر وعدم الامان في الليل	6
46.74	1.25	2.34	الدخول في مناقشات ومشاحنات على اساس طائفي او ديني	2

رابعا: أ- التعرف على أسباب مشكلات الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور - الأنثى)، ولتحقق هذا الهدف قام الباحثون بأستخراج الأوساط المرجحة والأوزان المثوية لأستجابات أفراد العينة (الذكور) مرتبة تنازليا، والجدول رقم (6) يوضح ذلك .

## أ- الاسباب المتعلقة بالمشكلات للذكور

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
85.47	1.15	4.27	الحاجة الى توفر بنايات اخرى لاستيعاب اعداد الطلبة	12
78.74	1.10	3.94	عدم توفر يوم حر لمناقشة مشكلات الطلبة داخل القسم	10
75.37	1.17	3.77	عدم وجود ضوابط قانونية تمنع الضوضاء داخل القسم	11
75.16	1.24	3.76	اهمال ادوات المطابخ بسبب اهمال الادارة لها	7
72.42	1.31	3.62	ضعف الاشراف من قبل اللجان الوزارية داخل القسم	3
72.21	1.16	3.61	قلة الوعي الثقافي عند بعض الطلبة	9
70.74	1.29	3.54	نقص عمال النظافة داخل القسم	6
68.63	1.34	3.43	قلة المتابعة والصيانة في القسم	2
65.89	1.38	3.29	سوء الادارة داخل القسم	1
64.84	1.40	3.24	قلة توفر الكادر الكافي في الليل من المشرفين والحرس	5
62.95	1.37	3.15	ضعف دور المشرفات/ المشرفين يدفع بالطالبات / الطلاب الى محاولة التحكم بزملائهم	4
61.26	1.29	3.06	عدم اهتمام الادارة بصيانة المولدات وتوفر وقود لها	13
60.21	1.54	3.01	قلة توفر كامرات المراقبة	8
53.68	1.46	2.68	ضعف عمليات التفتيش الدورية داخل الاقسام	14

ب- التعرف على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (ذكور - إناث)، ولتحقق هذا الهدف قام الباحثون بأستخراج الأوساط المرجحة والأوزان المئوية لأستجابات أفراد العينة (الأناث) مرتبة تنازليا، والجدول رقم (7) يوضح ذلك .

#### ب - الأسباب المتعلقة بالمشكلات للإناث

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
78.95	1.33	3.95	الحاجة الى توفر بنايات اخرى لاستيعاب اعداد الطلبة	12
76.42	1.30	3.82	عدم وجود ضوابط قانونية تمنع الضوضاء داخل القسم	11
76.00	1.12	3.80	قلة الوعي الثقافي عند بعض الطلبة	9
75.58	1.33	3.78	عدم توفر يوم حر لمناقشة مشكلات الطلبة داخل القسم	10
67.16	1.30	3.36	ضعف الاشراف من قبل اللجان الوزارية داخل القسم	3
66.11	1.27	3.31	اهمال ادوات المطابخ بسبب اهمال الادارة لها	7
63.37	1.51	3.17	قلة توفر كامرات المراقبة	8
62.95	1.32	3.15	سوء الادارة داخل القسم	1
62.32	1.19	3.12	قلة المتابعة والصيانة في القسم	2
61.05	1.27	3.05	ضعف دور المشرفات/ المشرفين يدفع بالطالبات / الطلاب الى محاولة التحكم بزملاتهم	4
60.21	1.27	3.01	نقص عمال النظافة داخل القسم	6
59.79	1.31	2.99	قلة توفر الكادر الكافي في الليل من المشرفين والحرس	5
59.79	1.36	2.99	عدم اهتمام الادارة بصيانة المولدات وتوفر وقود لها	13
52.84	1.29	2.64	ضعف عمليات التفتيش الدورية داخل الاقسام	14

خامسا: أ- التعرف على سبل معالجة مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (ذكور - إناث)، ولتحقق هذا الهدف قام الباحثون بأستخراج الأوساط المرجحة والأوزان المئوية لأستجابات أفراد العينة (الذكور) مرتبة تنازليا ،والجدول رقم (8) يوضح ذلك .

## أ - المعالجات للذكور

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
87.37	98.	4.37	ضرورة توفر اعداد مناسبة من الوكرات تغطي اعداد الطلبة	19
86.74	1.06	4.34	تخصيص سفرة فصلية للقسم	10
86.53	1.09	4.33	تدريب الطلبة على الاسعافات الاولية داخل الاقسام	25
85.05	1.07	4.25	ضرورة ادامة وتغيير لاجهزة المستخدمة في المطابخ	18
84.84	1.18	4.24	ضرورة توفير مركز صحي مع المستلزمات الطبية الكافية وادوية مجانية	4
84.84	1.15	4.24	منح الطلبة هوية الاقسام الداخلية	20
84.63	1.09	4.23	توفر رجال الامن والمتابعة لحماية الاقسام	23
84.42	99.	4.22	اعادة صيانة المباني الصحية للاقسام	13
84.00	1.04	4.20	منح تخصيصات مالية لطلبة الاقسام الداخلية لسد احتياجاتهم	21
83.37	1.22	4.17	ادامة اجهزة التبريد والتدفئة والماء البارد والحار	7
82.74	1.07	4.14	الاهتمام الحقيقي بحل مشكلات الطلبة وعدم التسويف في ذلك	11
82.32	1.12	4.12	اختبار اقسام داخلية قريبة من الجامعة	24
81.05	1.12	4.05	ضرورة توفر اعداد كافية لعاملات التنظيف	22
79.58	1.15	3.98	تخصيص صندوق شكاوي او ارقام هواتف يتيح للطلبة التعبير عن مشكلاتهم	3

الوزن المنوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
79.58	1.16	3.98	ضرورة اختيار المشرفين من حملة الشهادات التربوية	16
79.16	1.24	3.96	وضع ضوابط محددة بشأن منع التطرق لامور دينية او طائفية للحد من بث الاشاعات داخل القسم	6
79.16	1.20	3.96	تنظيم العلاقات الاجتماعية بين الطلبة والمشرفين	17
78.11	1.12	3.91	تخصيص محاضرات علمية وارشادية تخص الاسعافات الاولية والدفاع المدني	9
77.68	1.08	3.88	ادخال المشرفين دورات ارشادية تدريبية في القسم	12
77.68	1.13	3.88	ضرورة تفقد المسؤولين لطلبة الاقسام	14
77.47	1.25	3.87	تخصيص غرفة مصلى للصلاة داخل القسم	8
76.42	1.13	3.82	الاهتمام والاشراف والمتابعة من قبل المسؤولين للاقسام	1
75.16	1.24	3.76	ضرورة توفر كامرات مراقبة مرتبطة بشكل مباشر مع المسؤول	27
74.11	1.21	3.71	توفر ادارة جيدة للمشرفين في الاقسام	15
73.47	1.12	3.67	القيام بالقاء محاضرات توعوية من قبل متخصصين تتناول مشكلات الطلبة	5
67.37	1.22	3.37	ضرورة زيادة الزيارات المفاجئة للاقسام	2
60.42	1.42	3.02	تقليص اعداد الطلبة داخل الغرفة الواحدة	26

أ- التعرف على سبل معالجات مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (ذكور - إناث)، ولتحقق هذا الهدف قام الباحثون بأستخراج الأوساط المرجحة والأوزان المئوية لأستجابات أفراد العينة (الأناث) مرتبة تنازليا، والجدول رقم (9) يوضح ذلك .

## ب - المعالجات للأناث

الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
85.89	1.03	4.29	توفر رجال الامن والمتابعة لحماية الاقسام	23
85.05	1.10	4.25	تدريب الطلبة على الاسعافات الاولية داخل الاقسام	25
84.21	1.27	4.21	ضرورة توفير مركز صحي مع المستلزمات الطبية الكافية وادوية مجانية	4
83.79	97.	4.19	ضرورة توفر اعداد كافية لعاملات التنظيف	22
83.16	1.26	4.16	تخصيص سفرة فصلية للقسم	10
83.16	1.14	4.16	منح الطلبة هوية الاقسام الداخلية	20
82.95	1.18	4.15	ادامة اجهزة التبريد والتدفئة والماء البارد والحار	7
82.95	1.16	4.15	تنظيم العلاقات الاجتماعية بين الطلبة والمشرفين	17
82.74	1.11	4.14	ضرورة توفر اعداد مناسبة من الوكرات تغطي اعداد الطلبة	19
82.32	1.05	4.12	تخصيص صندوق شكاوي او ارقام هواتف يتيح للطلبة التعبير عن مشكلاتهم	3
82.32	1.09	4.12	تخصيص محاضرات علمية وارشادية تخص الاسعافات الاولية والدفاع المدني	9
82.32	1.23	4.12	ضرورة اختيار المشرفين من حملة الشهادات التربوية	16
82.32	1.11	4.12	اختبار اقسام داخلية قريبة من الجامعة	24
81.89	1.04	4.09	الاهتمام الحقيقي بحل مشكلات الطلبة وعدم	11



الوزن المئوي	الانحراف المعياري	الوسط المرجح	المشكلة	تسلسل الفقرة في المقياس
			التسويق في ذلك	
81.47	1.25	4.07	ضرورة ادامة وتغيير لاجهزة المستخدمة في المطابخ	18
81.05	1.08	4.05	ضرورة تفقد المسؤولين لطلبة الاقسام	14
80.42	1.21	4.02	وضع ضوابط محددة بشأن منع التطرق لامور دينية او طائفية للحد من بث الاشاعات داخل القسم	6
79.16	1.14	3.96	منح تخصيصات مالية لطلبة الاقسام الداخلية لسد احتياجاتهم	21
78.53	1.18	3.93	ادخال المشرفين دورات ارشادية تدريبية في القسم	12
78.11	1.18	3.91	اعادة صيانة المباني الصحية للاقسام	13
77.68	1.25	3.88	القيام بالقاء محاضرات توعوية من قبل متخصصين تتناول مشكلات الطلبة	5
77.47	1.18	3.87	توفر ادارة جيدة للمشرفين في الاقسام	15
75.58	1.38	3.78	تخصيص غرفة مصلى للصلاة داخل القسم	8
75.37	1.12	3.77	الاهتمام والاشراف والمتابعة من قبل المسؤولين للاقسام	1
72.63	1.29	3.63	ضرورة توفر كامرات مراقبة مرتبطة بشكل مباشر مع المسؤول	27
70.53	1.44	3.53	تقليص اعداد الطلبة داخل الغرفة الواحدة	26
66.74	1.37	3.34	ضرورة زيادة الزيارات المفاجئة للاقسام	2

\*بعد أن تم عرض المشكلات وأسبابها وطرق علاجها لطلبة الأقسام الداخلية وتوضيحها بجدول مفصلة في الهدف الأول والثاني آنفة الذكر، لأبد من تفسير النتائج للهدف الثالث :

أ- التعرف على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور - الإناث) ،  
فقد جاءت أول خمس فقرات في المقياس مرتبة تنازليا بحسب الأوساط المرجحة والانحرافات  
المعيارية والأوزان المئوية لطلبة (الذكور) حصرا بمايلي :

حيث جاءت الفقرة رقم (15) بالمرتبة الأولى (قلة توفر أماكن ترفيهية من ساحات أو  
قاعات للأستراحة أو لمشاهدة التلفاز ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,29) وبأنحراف  
معياري قدره (1,19) ووزن مؤوي قدره (85,89).

أما الفقرة رقم (25) فقد جاءت بالمرتبة الثانية (تحديد توزيع الطلبة على غرف الأقسام  
وفقا لرغباتهم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,05) وبأنحراف معياري قدره (1,39)  
ووزن مؤوي قدره (81,05).

أما الفقرة رقم (9) فقد جاءت بالمرتبة الثالثة (ضرورة تحديد وقت مع مدير الأقسام  
الداخلية لطرح المشاكل التي نعاني منها ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,01)  
وبأنحراف معياري قدره (1,09) ووزن مؤوي قدره (80,21).

فقد جاءت الفقرة رقم (13) فقد جاءت بالمرتبة الرابعة (قلة توفر مكان للدراسة الملائم  
في القسم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,00) وبأنحراف معياري قدره (1,23) ووزن  
مؤوي قدره (80,00).

أما الفقرة رقم (20) فقد جاءت بالمرتبة الخامسة (عدد الحمامات والمغاسل لايتناسب  
مع عدد الطلبة) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,00) وبأنحراف معياري قدره (1,23)  
ووزن مؤوي قدره (80,00).

ب- التعرف على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور - الإناث) ،  
فقد جاءت أول خمس فقرات في المقياس مرتبة تنازليا بحسب الأوساط المرجحة والانحرافات  
المعيارية والأوزان المئوية لطلبة (الإناث) حصرا بمايلي :

حيث جاءت الفقرة رقم (9) بالمرتبة الأولى (ضرورة تحديد وقت مع مدير الأقسام  
الداخلية لطرح المشكلات التي نعاني منها ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,23)  
وبأنحراف معياري قدره (1,00) ووزن مؤوي قدره (84,63).

فقد جاءت الفقرة رقم (10) بالمرتبة الثانية (عدم توفر مركز صحي داخل القسم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,04) وبأنحراف معياري قدره (1,30) ووزن مئوي قدره (80,84).

وجاءت الفقرة رقم (10) بالمرتبة الثالثة (عدم توفر مركز صحي داخل القسم) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,04) وبأنحراف معياري قدره (1,30) ووزن مئوي قدره (80,84).

حيث جاءت الفقرة رقم (8) بالمرتبة الرابعة (اشعر بالحاجة الملحة لتوفر محل بيع الخضار ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,93) وبأنحراف معياري قدره (1,31) ووزن مئوي قدره (78,53).

حيث جاءت الفقرة رقم (24) بالمرتبة الخامسة (عدم توفر العلاج اللازم والكافي للطلبة داخل القسم) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,83) وبأنحراف معياري قدره (1,36) ووزن مئوي قدره (76,63).

\*ومن خلال ملاحظة الهدف الرابع :

أ- التعرف على أسباب مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور - الأنثى) ، فقد جاءت أول خمس فقرات في المقياس مرتبة تنازليا بحسب الأوساط المرجحة والانحرافات المعيارية والأوزان المئوية لطلبة (الذكور) حصرا بما يأتي :

حيث جاءت الفقرة رقم (12) بالمرتبة الأولى (الحاجة الى توفر بنايات أخرى لاستيعاب أعداد الطلبة ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,27) وبأنحراف معياري قدره (1,15) ووزن مئوي قدره (85,47).

فقد جاءت الفقرة رقم (10) بالمرتبة الثانية (عدم توفر يوم حر لمناقشة مشكلات الطلبة داخل القسم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,94) وبأنحراف معياري قدره (1,10) ووزن مئوي قدره (78,74).

و جاءت الفقرة رقم (11) بالمرتبة الثالثة (عدم وجود ضوابط قانونية تمنع الضوضاء داخل القسم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,77) وبأنحراف معياري قدره (1,17) ووزن مؤني قدره (75,37).

فقد حيث جاءت الفقرة رقم (7) بالمرتبة الرابعة (اهمال أدوات المطبخ بسبب أهمال الإدارة لها) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,76) وبأنحراف معياري قدره (1,24) ووزن مؤني قدره (75,16).

و جاءت الفقرة رقم (7) بالمرتبة الخامسة (اهمال أدوات المطبخ بسبب أهمال الإدارة لها) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,76) وبأنحراف معياري قدره (1,24) ووزن مؤني قدره (75,16).

ب- التعرف على أسباب مشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور - الأنثى) ، فقد جاءت أول خمس فقرات في المقياس مرتبة تنازليا بحسب الأوساط المرجحة والأنحرافات المعيارية والأوزان المئوية لطلبة (الأنثى) حصرا بمايلي :

فقد حيث جاءت الفقرة رقم (12) بالمرتبة الأولى (الحاجة الى توفر بنايات أخرى لأستيعاب أعداد الطلبة ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,27) وبأنحراف معياري قدره (1,15) ووزن مؤني قدره (85,47).

فقد حيث جاءت الفقرة رقم (11) بالمرتبة الثانية (عدم وجود ضوابط قانونية تمنع الضوضاء داخل القسم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,82) وبأنحراف معياري قدره (1,30) ووزن مؤني قدره (76,42).

حيث جاءت الفقرة رقم (9) بالمرتبة الثالثة (قلة الوعي الثقافي عند بعض الطلبة ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,80) وبأنحراف معياري قدره (1,12) ووزن مؤني قدره (76,00).

وقد حيث جاءت الفقرة رقم (10) بالمرتبة الرابعة (عدم توفر يوم حر لمناقشة مشكلات الطلبة داخل القسم) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,78) وبأنحراف معياري قدره (1,33) ووزن مؤني قدره (75,58).

وقد حيث جاءت الفقرة رقم (3) بالمرتبة الخامسة (ضعف الأسراف من قبل اللجان الوزارية داخل القسم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (3,36) وبأنحراف معياري قدره (1,30) ووزن مؤوي قدره (67,16).

\*ومن خلال ملاحظة الهدف الخامس :

أ- التعرف على أهم المعالجات لمشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور – الأنثى) ، فقد جاءت أول خمس فقرات في المقياس مرتبة تنازليا بحسب الأوساط المرجحة والأنحرافات المعيارية والأوزان المئوية لطلبة (الذكور) حصرا بمايلي :

فقد حيث جاءت الفقرة رقم (19) بالمرتبة الأولى (ضرورة توفر أعداد مناسبة من الكرات تغطي اعداد الطلبة) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,37) وبأنحراف معياري قدره (98,00) ووزن مؤوي قدره (78,37).

و جاءت الفقرة رقم (10) بالمرتبة الثانية (تخصيص سفرة فصلية للقسم ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,34) وبأنحراف معياري قدره (1,06) ووزن مؤوي قدره (76,74). وقد جاءت الفقرة رقم (25) بالمرتبة الثالثة (تدريب الطلبة على الأسعافات الأولية ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,33) وبأنحراف معياري قدره (1,09) ووزن مؤوي قدره (86,53).

و جاءت الفقرة رقم (18) بالمرتبة الرابعة (ضرورة أدامة وتغيير الأجهزة المستخدمة في المطبخ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,25) وبأنحراف معياري قدره (1,07) ووزن مؤوي قدره (85,05).

حيث جاءت الفقرة رقم (4) بالمرتبة الخامسة (ضرورة توفير مركز صحي مع المستلزمات الطبية الكافية وأدوية مجانية ) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,24) وبأنحراف معياري قدره (1,18) ووزن مؤوي قدره (84,84).

ب- التعرف على أهم المعالجات لمشكلات طلبة الأقسام الداخلية بحسب متغير النوع (الذكور – الأنثى) ، فقد جاءت أول خمس فقرات في المقياس مرتبة تنازليا بحسب الأوساط المرجحة والأنحرافات المعيارية والأوزان المئوية لطلبة (الأنثى) حصرا بمايأتي :

حيث جاءت الفقرة رقم (23) بالمرتبة الأولى (توفر رجال الأمن والمتابعة لحماية الأقسام) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,29) معياري قدره (1,03) ووزن مؤوي قدره (85,89).

حيث جاءت الفقرة رقم (25) بالمرتبة الثانية (تدريب الطلبة على الأسعافات الأولية داخل الأقسام) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,25) وبأنحراف معياري قدره (1,10) ووزن مؤوي قدره (85,05).

و جاءت الفقرة رقم (4) بالمرتبة الثالثة (ضرورة توفير مركز صحي مع المستلزمات الطبية الكافية وأدوية مجانية) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,21) وبأنحراف معياري قدره (1,27) ووزن مؤوي قدره (84,21).

و جاءت الفقرة رقم (22) بالمرتبة الرابعة (ضرورة توفر أعداد كافية لعاملات التنظيف) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,19) وبأنحراف معياري قدره (97,00) ووزن مؤوي قدره (83,79).

و جاءت الفقرة رقم (10) بالمرتبة الخامسة (تخصيص سفرة فصلية للقسم) قد حصلت على وسط مرجح قدره (4,16) وبأنحراف معياري قدره (1,26) ووزن مؤوي قدره (83,16).

### الأستنتاج :

#### أستنتج الباحثون مايلي:

- ❖ اظهرت النتائج بوجود مشكلات يعاني منها طلبة الأقسام الداخلية تتعلق بالبنائية التي يشغلها الطلبة بقلة عددها وعدم توفر مستلزمات المعيشة فيها من الخدمات كافة.
- ❖ ضعف العلاقات الاجتماعية بين طلبة الأقسام الداخلية والمشرفين عليهم .

### التوصيات:

- ❖ في ضوء النتائج توصل الباحثين إلى عدد من التوصيات :

1. يوصي الباحثون اللجان المسؤولة في وزارة التعليم العالي والبحث العلمي- ورئاسات الجامعات كافة ومسؤولي الأقسام الداخلية الأطلاع على مشكلات طلبة الأقسام الداخلية ،وفق ماحدده نتائج الدراسة الأستطلاعية والمتمثلة بتوزيع طلبة الأقسام الداخلية على الغرف حسب رغباتهم ،وضرورة تحديد وقت ملائم مع مدير الأقسام الداخلية -تهيئة المكان المناسب للدراسة مع توفر مركز صحي علاجي للطلبة داخل القسم وتوفر كافة مستلزمات الحياة المعيشية الأخرى والأهتمام بالأدامة المستمرة للأجهزة المستخدمة في القسم ،مع منح مخصصات مالية لسد احتياجات الطلبة ،والأهتمام بحل مشكلاتهم وعدم التسويف في ذلك ،وضرورة أختيار المشرفين على الأقسام الداخلية وفق دورات تدريبية مختصة.
2. العمل على توفر الكادر الكافي من المشرفين والحرس وضرورة تفقد المسؤولين بشكل دوري لطلبة الأقسام الداخلية .
3. العمل على توفر أعداد كافية من رجال الأمن والمتابعة لحماية الأقسام الداخلية وضرورة تزويد كل طالب بهوية تعريفية بالقسم ورقم الغرفة التي يشغلها داخل القسم .
4. تعزيز دور المرشد النفسي والتربوي في الأقسام الداخلية وذلك من خلال زيادة عددهم وأشراك المرشدين والمشرفين من الموجودين داخل الأقسام في دورات تطويرية في مجال الأرشاد النفسي وأساليبه ، ويمكن أن يتولى ذلك مركز البحوث النفسية هذه المهمة .
5. ضرورة الآخذ بنظر الأعتبار التعاون مع المراكز البحثية لتوفير محاضرات علمية وأرشادية وتوعوية تخص مهارات التواصل الأنساني ولغة الحوار البناء بين الطلبة والمشرفين والمشرفات على الأقسام .
6. الأهتمام من قبل المسؤولين في الوزارة والتعاون مع مسؤولين الأقسام مباشرة من أجل تذليل كافة الصعوبات كافة ومعانات طلبة الأقسام الداخلية والعمل على حلها جذريا .

7. العمل على توفير الأمن والامان لطلبة الأقسام الداخلية من خلال زيارة المسؤولين لهم داخل الأقسام الداخلية والعمل على معالجة مشكلاتهم .
8. العمل على تعميم نتائج هذه الدراسة على كافة الجامعات العراقية - مديرية طلبة الأقسام الداخلية من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي للأستفادة من نتائجها وفق معالجة جذرية لمشكلات طلبة الأقسام الداخلية كافة.

### المصادر

1. جراون ،فتحي عبد الرحمن (1999): تعليم التفكير مفاهيم وتطبيقات ،الأمارات العربية المتحدة ،العين ،دار الكتاب الجامعي .
2. خطابية ،عبدالله والنعواشي ،قاسم صالح (2000): مستوى النمو المعرفي لدى طلبة المرحلة الأساسية في الأردن وعلاقته بالمستوى التعليمي والجنس والتحصيل في العلوم ،مجلة مركز البحوث التربوية ،العدد الثامن عشر السنة التاسعة ،جامعة قطر (ص107-137).
3. الحفني ،عبد المنعم (1978): موسوعة علم النفس التربوي والتحليل النفسي ، الجزء الثاني ،مصر ،مكتبة مدبولي .
4. دروزة ،افنان نظير (1995): استراتيجيات الإدراك ومنشطاتها كأساس لتصميم التعليم ،ط1،فلسطين المحتلة ،جامعة النجاح الوطنية .
5. عدس ، عبد الرحمن (2000): المدرسة وتعليم التفكير ،عمان دار الفكر للنشر .
6. الشارف ، أحمد العريفي(1996): المدخل لتدريس الرياضيات - طرابلس - الجامعة المفتوحة.
7. شكري ، سيد أحمد(1984): حل المشكلات في تدريس الرياضيات - مجلة التربية القطرية - العدد: 4.
8. الكبيسي ، وهيب مجيد (1989): الأسلوب المعرفي (التصلب - المرونة )وعلاقته بحل المشكلات ،أطروحة دكتوراه غير منشورة جامعة بغداد ،كلية التربية الأولى.



9. لطيف، استبرق مجيد علي (2002) المعرفة ما وراء الإدراكية بـستراتيجيات حل المشكلة لدى طلبة الجامعة وعلاقتها بالجنس والتخصص ونوع المشكلة، جامعة بغداد، كلية التربية، ابن رشد، رسالة ماجستير غير منشورة.
10. المليجي، حلمي (2000): مناهج البحث التربوية وعلم النفس، الأردن، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع.
11. نجاتي، محمد عثمان (1988) علم النفس في حياتنا العملية، الكويت، القلم.
12. الوهر، محمود، وبطرس، دارثيودرا (1999): مستوى امتلاك طلبة الجامعة الهاشمية لمعرفة المتعلقة بالمهارات الدراسية الصفية وعلاقته بالكلية التي يدرس فيها الطالب وجنسه ومعدله التراكمي، مجلة دراسات العلوم التربوية، مجلة تصدر عن عمان البحث العلمي في الجامعة الأردنية، المجلد (26) العدد (2).
13. Tanner, D., Laurel, T.: Curriculum Development, New York, Mac Millan Publishing co. Inc. 1975.
14. Goor, C.V. & Sommer, A. (1973). A comparison of problem solving processes of creative students non-creative students. Dictionary of Education New York. Negraw-Hill, (pp.495-505).

## الملاحق

مركز البحوث النفسية.

عزيزي الطالب..... عزيزتي الطالبة.

يضع الباحثين بين يديك مجموعة من الفقرات التي تمثل بعض المشكلات التي قد توافق عليها أو لأتوافق، ولأنك العنصر الفاعل في أتمام هذا البحث ترجوا منك الإجابة على فقراته، لأن المطلوب هو معرفه رأيك فيها، علما أن أجابتك سوف لن يطلع عليها احد غير الباحثين للتوصل الى نتائج علمية بحتة.

الباحثين

## جدول رقم (10)

ت	المشكلات	موافق بشدة	موافق	احيانا	غير موافق	غير موافق بشدة
1	ازدحام المعيشة داخل الغرف					
2	الدخول في مناقشات ومشاحنات على اساس طائفي او ديني					
3	ضعف خدمات النظافة في القسم الداخلي					
4	استخدام بعض العبارات النابية بين الطلبة					
5	ضعف التفاهم بين الطلبة					
6	الشعور بالقلق المستمر وعدم الامان في الليل					
7	مشكلة الضجيج في ساعات متأخرة من الليل					
8	اشعر بالحاجة الملحة لتوفر محل بيع الخضار					
9	ضرورة تحديد وقت مع مدير الاقسام الداخلية ل طرح المشاكل التي تعاني منها					
10	عدم توفير مركز صحي داخل القسم					
11	اساليب تعامل بعض المشرفات/المشرفين غير لائقة					
12	المطابخ سيئة جدا من جميع النواحي					
13	قلة توفر مكان للدراسة الملائم في القسم					
14	سوء الخدمات في الحمامات الصحية					
15	قلة توفر اماكن ترفيهية من ساحات اوقاعات للاستراحة او لمشاهدة التلفاز					
16	التهاون في محاسبة الطلبة المسيئين اثناء حدوث المشكلات داخل القسم					
17	اشراك طلبة الدراسات العليا مع الاولية في نفس الغرفة					
18	احتواء غرف الاقسام على عدد كبير من الطلبة					
19	التاخير في اصلاح العطلات وتلبية الحاجات من قبل المسؤولين على القسم					
20	عدد الحمامات والمغاسل لا يتناسب مع عدد الطلبة					



ت	المشكلات	موافق بشدة	موافق	احيانا	غير موافق	غير موافق بشدة
21	سوء الظروف الصحية في بعض الغرف مثل الرطوبة وقلة التهوية					
22	انطفاء الكهرباء في الليل احيانا					
23	قلة توفر الخطوط لنقل الطلبة الى الجامعة					
24	عدم توفر العلاج اللازم والكافي للطلبة داخل القسم					
25	تحديد توزيع الطلبة على غرف الاقسام وفقا لرغباتهم					
26	عدم توافر وسائل الدفاع المدني مثل مطافئ الحريق، سلالمة النجاة					
27	قلة توفر برادات الماء الشرب داخل القسم الواحد					
28	قلة توفر قناني الغاز في ايام العطل					
29	قلة الاهتمام بالصحة داخل القسم					

	الاسباب المتعلقة بالمشكلات	موافق بشدة	موافق	احيانا	غير موافق	غير موافق بشدة
1	سوء الادارة داخل القسم					
2	قلة المتابعة والصيانة في القسم					
3	ضعف الاشراف من قبل اللجان الوزارية داخل القسم					
4	ضعف دور المشرفات/ المشرفين يدفع بالطالبات / الطلاب الى محاولة التحكم بزملائهم					
5	قلة توفر الكادر الكافي في الليل من المشرفين والحرس					
6	نقص عمال النظافة داخل القسم					
7	اهمال ادوات المطابخ بسبب اهمال الادارة لها					

					8	قلة توفر كامرات المراقبة
					9	قلة الوعي الثقافي عند بعض الطلبة
					10	عدم توفر يوم حر لمناقشة مشكلات الطلبة داخل القسم
					11	عدم وجود ضوابط قانونية تمنع الضوضاء داخل القسم
					12	الحاجة الى توفر بنايات اخرى لاستيعاب اعداد الطلبة
					13	عدم اهتمام الادارة بصيانة المولدات وتوفير وقود لها
					14	ضعف عمليات التفتيش الدورية داخل الاقسام

غير موافق بشدة	غير موافق	احيانا	موافق	موافق بشدة	طرق العلاج	
					الاهتمام والاشراف والمتابعة من قبل المسؤولين للاقسام	1
					ضرورة زيادة الزيارات المفاجئة للاقسام	2
					تخصيص صندوق شكاوي او ارقام هواتف يتيح للطلبة التعبير عن مشكلاتهم	3
					ضرورة توفير مركز صحي مع المستلزمات الطبية الكافية وادوية مجانية	4
					القيام بالقاء محاضرات توعوية من قبل متخصصين تتناول مشكلات الطلبة	5
					وضع ضوابط محددة بشأن منع التطرق لامور دينية اوطائفية للحد من بث الاشاعات داخل القسم	6
					ادامة اجهزة التبريد والتدفئة والماء البارد والحار	7
					تخصيص غرفة مصلى للصلاة داخل القسم	8

غير موافق بشدة	غير موافق	احيانا	موافق	موافق بشدة	طرق العلاج	
					تخصيص محاضرات علمية وارشادية تخص الاسعافات الاولية والدفاع المدني	9
					تخصيص سفرة فصلية للقسم	10
					الاهتمام الحقيقي بحل مشكلات الطلبة وعدم التسويف في ذلك	11
					ادخال المشرفين دورات ارشادية تدريبية في القسم	12
					اعادة صيانة المباني الصحية للاقسام	13
					ضرورة تفقد المسؤولين لطلبة الاقسام	14
					توفر ادارة جيدة للمشرفين في الاقسام	15
					ضرورة اختيار المشرفين من حملة الشهادات التربوية	16
					تنظيم العلاقات الاجتماعية بين الطلبة والمشرفين	17
					ضرورة ادامة وتعبير لاجهزة المستخدمة في المطابخ	18
					ضرورة توفر اعداد مناسبة من الوكرات تغطي اعداد الطلبة	19
					منح الطلبة هوية الاقسام الداخلية	20
					منح تخصيصات مالية لطلبة الاقسام الداخلية لسد احتياجاتهم	
					ضرورة توفر اعداد كافية لعاملات التنظيف	21
					توفر رجال الامن والمتابعة لحماية الاقسام	22
					اختبار اقسام داخلية قريبة من الجامعة	23
					تدريب الطلبة على الاسعافات الاولية داخل الاقسام	24
					تقليص اعداد الطلبة داخل الغرفة الواحدة	25
					ضرورة توفر كامرات مراقبة مرتبطة بشكل مباشر مع المسؤول	26
					ضرورة توفر الباحث الاجتماعي في القسم الداخلي	27