مدى رضا طلبة كلية التربية الاساسية بجامعة بابل عن الإشراف الأكاديمي

أ.د.مشرق محمد مجول أ.م.د.خالد راهي ا.د.دريد موسى روضان
جامعة بابل / كلية التربية الاساسية

.....

الملخص :

اجريت الدراسة في جامعة بابل كلية التربية الاساسية وترمي تعرف على مدى رضا طلاب كلية التربية الاساسية عن خدمات الأشراف الأكاديمي المقدمة لهم، ولتحقيق هدف البحث ، قام الباحثون بتطوير مقياس مزدوج لقياس الأشراف الأكاديمي وهي استبانة تكونت من (25) فقرة ،وبعد التاكد من صدق الاداة وثباتها وزعها الباحثون على عينة البحث البالغة عددهم (150) طالبا وطالبة من طلبة قسم اللغة العربية /كلية التربية الاساسية ،وقد كشفت نتائج البحث أن طلبة كلية التربية الاساسية درجة رضا الطلبة عن مشرفيهم وفق البديل (اتفق) في غالبية فقرات الاستبانة ان الطلبة راضون عن اداء المشرفين الأكاديميين في الكلية ،وان المشرفيين الأكاديميين قد خصصوا اوقات معينة للقاء الطلبة والتعرف على مشكلاتهم، وقد اوصى الباحثون بضرورة استمرار مساعدة المشرف الاكاديمي لطلبة الكلية لما له من اهمية بالغة في رفه مستوى تحصيلهم الدراسي.

Abstract :

The study was conducted at the University of Babylon College of basic education and aims to know the degree of satisfaction of basic education students about academic tutoring services provided to them, and to achieve the goal of searching, researchers have developed a dual gauge to measure academic supervision and identification of (25) paragraph, and after confirming the sincerity and persistence tool deployed search sample of researchers (150)

students of Arabic language students/College of education, and the search results have revealed that the College of basic education students ' degree of satisfaction about their advisor in accordance with Alternative (agree) in most paragraphs questionnaire that students are satisfied with the performance of supervisors academics in College, to the Honorable academicians may set aside specific times to meet with students and learn about their problems, the researchers recommended the need for ongoing help academic supervisor of college students because of its importance in defining the level of academic achievement.

أولا : مشكلة البحث :

إن رضا الفرد يعبر عن تكامل حالته النفسية ووظيفته، ومع توقعاته نحو ما يحصل عليه من العوائد المادية والمعنوية، ولاشك أن هناك عوامل مؤثرة في رضا الفرد عن وظيفته.

لذا تهتم الجامعات بدراسة العنصر الإنساني، ورفع كفاءته الإنتاجية، وتحقيق تعاون كامل بينه وبين الإدارة، وإيجاد علاقات حسنة بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية ومنهم المشرف الاكاديمي .

فالإشراف الاكاديمي القناة التي توفر اتصالا منتظما ودائما بين الطالب وجامعته، فهي تهيئ الفرص لتوجيه الطالب نحو صياغة أهدافه والعمل على تحقيقها، وتساعده على اكتشاف موقعه في العملية الدراسية ، وماذا يريد منها، وما الخيارات المتاحة أمامه . (Kadar, 2001:174)

وانطلاقا من فلسفة جامعة بابل / كلية التربية الاساسية نحو الاهتمام بشخصية الطالب ،والعمل على تنمية وتطوير قدراته وكفاياته لرفع مستوى التحصيل الدراسي لديه ، فإنها عهدت إلى الكوادر الأكاديمية المتخصصة في الكلية الى التعرف على مدى

الرضا لدى طلبة كلية التربية الاساسية /جامعة بابل عن الاشراف الاكاديمي لهم وهل ان الاشراف الاكاديمي في الكلية ذي صلة وثيقة بالطالب ؟ وهل يعالج كل ما يقع فيه الطالب من مشكلات ، ونظراً لقلة الدراسات المهتمة بالرضا لدى طلبة الكليات ، فقد وقع اختيار الباحثين على قياس مدى الرضا لدى الطلبة عن الاشراف الاكاديمي للتعرف على نقاط القوة ونقاط الضعف لديهم لما له من اهمية في رفع كفاءة الطلبة رفع مستوى تحصيلهم الدراسي .

اهمية البحث

في جميع المؤسسات التربوية الناجحة، تعتبر عملية الإشراف الأكاديمي عنصرا جوهريا حيث إن نوعية الإشراف الذي يتلقاه في الحفاظ على الطلبة ودعمهم الطلبة تؤثر بصورة كبيرة بمستوى أدائهم الأكاديمي وكذلك باستمرارهم في الدراسة بالكلية .وينظر إلى الإشراف الأكاديمي باعتباره القناة التي توفر اتصالا منتظما ودائما بين الطالب وجامعته، فهي تهيئ الفرص لتوجيه الطالب نحو صياغة أهدافه والعمل على تحقيقها، وتساعده على اكتشاف موقعه في العملية الدراسية، وماذا يريد منها، وما الخيارات المتاحة أمامه ويدور جدل حول دور عملية الإشراف الأكاديمي في صياغة أهداف الطالب، واختياره للوحدة الدراسية، ولكن يتفق الكثير من الأكاديميين بأن عملية الإشراف الأكاديمي هي عملية توجيه للطلبة وليست عملية تحكم بخيارات الطلبة، حيث أنهم يوجهون لصياغة أهدافهم الشخصية التي يحبذون وكذلك الطريقة التي سيحققونها بها ومنها ايضا وتشير رمضان (2007) إلى أن نجاح الفرد في العمل يعتمد أساساً على مدى ارتباطه وولائه له، وما يوفره العمل من إشباع لحاجاته ودوافعه وتوظيف لقدراته، وإذا كانت الكفاءة الوظيفية نتاجاً للأعداد المتخصص والتدريب والخبرة فإنها أيضاً دليل على مقدار إحساس الفرد بالرضا عن عمله. ويضيف الخزاعلة (2001) إلى أن الموظفين الذين يتمتعون بالرضا والارتياح يمتازون بمردود أفضل من غيرهم ويؤدون عملهم بشكل أفضل إلى حد ما من العاملين الذين لا يتمتعوا بالرضا الوظيفي في مؤسساتهم ومواقع عملهم . لذا البحوث العلمية ومشاريع تخرج الطلبة الجامعيين سبيل التطور والتقدم لأي مجتمع، وفي أي مجال،

فالصناعة لم تتطور ولم تصل إلى المستوى الحالي إلا عن طريق البحث العلمي، وكذالك الأمر بالنسبة للزراعة والتجارة والاقتصاد وأي نشاط بشري آخر. والمستقرئ لحركة الحياة وتطور العلم عبر التاريخ، يلاحظ أن تراكمات العلم كانت –وما زالت – نتيجة لنشاط عقل الإنسان، النابع من تفاعله مع واقعه ورصد أبعاده ومكوناته، والاستفادة منه وتطويعه من أجل صالح الإنسان، ووصولا إلى مستوى أرقى من الحياة. وقد ارتبط ذلك بفكرة وظيفة العلم والمعرفة، بمعنى أنه موجه اجتماعيا ، أي أن العلم يكتسب قيمته ومعناه وجدواه من مدى ارتباطه بالحياة، ومن مدى إسهامه في حل مشكلة أو مشكلات معينة، يشعر بها الإنسان شعوراً قد يصل إلى درجة المعاناة، وما يرتبط بها من خطورة على حياته. ومن هنا كان العلم دائما، وكان البحث العلمي وسيلة الإنسان في حل مشكلاته من خلال تحقيق عملية ربط التراكم المعرفي بالتطبيق، وتحويل المعرفة إلى منافع ملموسة للأفراد عن طريق العلم والتقنية. (ألأغبري،12ص:2000)

وما نشاهده اليوم من تفاوت بين الدول والمجتمعات في التقدم العلمي والتكنولوجي، إنما يرجع بشكل أساسي إلى تفاوت في اهتمامها ورعايتها للبحث العلمي. وهذا ما أكدته رابطة التربية الحديثة بالاشتراك مع المركز القومي للبحوث التربوية في مؤتمرها بعنوان" البحث التربوي: الواقع والمستقبل" الذي عقد في نوفمبر في سنة 1998 بالقاهرة، وكذلك المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية في مؤتمره بعنوان "البحث التربوي في الوطن العربي إلى أين؟" الذي نظم في عمان سنة 1999م .وإيمانا بالدور الأساسي للبحوث العلمية والتربوية والمشاريع لكونها دراسات استقصائية جادة ومنظمة لمشكلة أو ظاهرة بهدف الوصول إلى حل للمشكلة أو تفسير للظاهرة أو تطوير للممارسة، بما يحقق تطويرا للعملية التربوية وتجويدها، وفق متطلبات العصر الحالية والمستقبلية، كان اهتمام الجامعات وكلياتها المختلفة بالبحوث ومشاريع تخرج طلبتها. (العاجز،1998: 4)

هدف البحث

يهدف البحث الحالي الى تعرف مدى رضا طلبة كلية التربية الاساسية / جامعة بابل عن الإشراف الأكاديمي من خلال الاجابة عن السؤال الاتي :

- ما مدى رضا طلبة كلية التربية الاساسية في جامعة بابل عن المشرفين الاكاديميين في الكلية ؟
- **حدود البحث**

- الحد البشري: طلبة جامعة بابل /كلية التربية الاساسية للعام الدراسي 2015-2016م.
- الحد الموضوعي : رضا طلبة كلية التربية الاساسية في جامعة بابل عن المشرفين الاكاديميين في الكلية
- الحد الزماني: الفصل الدراسي الأول للسنة الدراسية 2016 -2017م .
- الحد المكاني : جامعة بابل /كلية التربية الاساسية.

تحديد مصطلحات

1. **الرضا :**عرفه عبد الباقي بانه: شعور داخلي يشير إلى درجة إشباع حاجات الفرد، ويتحقق هذا الإشباع من خلال بيئة العمل وطبيعته، وهذه العوامل من شأنها أن تجعل الفرد راضياً عن عمله ومحققاً لطموحاته ورغباته وميوله، وليتحقق التناسب بين ما يريده الفرد من عمله وبين ما يحصل عليه فعلاً (عبد الباقي، 2004، 173).
2. الاشراف الاكاديمي : عرفه (Raushi) بانه عملية توجيه للطلبة وليست عملية تحكم بخيارات الطلبة، حيث أنهم يوجهون لصياغة أهدافهم الشخصية التي يحبذون وكذلك الطريقة التي سيحققونها بها (Raushi: 1993:19)

جوانب نظرية:

مفهوم الرضا الوظيفي :

يعد مفهوم الرضا من المفاهيم القديمة خاصة في ديننا الإسلامي، حيث ذكر الرضا في عدة مواقع في القرءان الكريم، ففي سورة التوبة قال تعالى : "والذين اتبعوهم بإحسان رضي الله عنهم ورضوا عنه" . وورد في الحديث الشريف قول النبي "ص": "إذا أحب الله قوما ابتلاهم فمن رضي فله الرضا، ومن سخط فله السخط" . فالرضا فضل من الله على عبادة يجعل الإنسان به حيويا ذا نشاط في مختلف أعمالة. الهمشري (2004).

ويعرفه الكردي(1996) بأنه شعور العاملين تجاه عملهم، بما ينتجه هذا العمل من عائد مادي وفرصة للترقية، ومما يحظى به من تقدير ومكانه في المجتمع.

فالرضا الوظيفي ليس حصيلة عامل واحد فقط، بل هو ناتج من تفاعل مجموعة من العوامل التي تتصل بالبيئة الداخلية أو الخارجية، وعلية ترتبط هذه العوامل في مجملها بتركيبة الفرد وبيئة عملة، فكلما أشبعت الاحتياجات الأساسية كلما تم الحصول على شعور ايجابي لدى الفرد.

- **تقسيم العوامل المؤثرة على الرضا الوظيفي :**

لقد تباينت تقسيمات عوامل الرضا الوظيفي، وذلك حسب الغاية والهدف من التقسيم، فقد ذهبت الفار(2003) إلى تحديد ثلاثة أنواع مختلفة للرضا عن العمل، وهي:

1- عوامل الرضا الداخلية وتأتي من خلال: المتعة النابعة من انهماك الفرد في نشاط العمل، ومن إحساسه بقدراته من خلال الانجاز.

2- عوامل الرضا المصاحبة التي تنتج عن الشروط النفسية والمؤسسية التي تصاحب عمل الأفراد.

3- عوامل الرضا الخارجية وهي المكافئات والأجور والعلاقات.

وايضا تقسم العوامل المؤثرة في الرضا الوظيفي إلى قسمين :

أ – العوامل البيئة الداخلية للعمل work environment variables وتشمل ما يلي :-

- الأجور والرواتب وفرص التطور والترقية المتاحة للفرد وعدالة العائد .
- محتوى العمل وتنوع المهام ونمط القيادة .
- الاستقلالية ودرجة السيطرة على العمل .
- إمكانية الفرد وقدراته ومعرفته بالعمل وعلاقة الفرد بالأفراد الآخرين .
- ظروف العمل المادية .

ب _ العوامل الشخصية للأفراد personal variables

- الجنس .

- العمر .
- طول فترة الخدمة .
- المستوى التعليمي .

الدراسات السابقة

تطرقت العديد من الدراسات إلى الإشراف الأكاديمي وتناولته من جوانب عدة، حيث أن بعضها اهتم بالعوائق والمشكلات المحيطة به، وبعضها اهتم بتحديد أدوار المشرف وصلاحياته، في حين أن بعضها عكف على البحث عن طرق بديلة للإشراف، وأخيرا فإن القليل منها اهتم بتقييم خدمات الإشراف الأكاديمي من وجهة نظر الطلبة .وفيما يلي مجموعة مختارة من الدراسات التي تم رصدها:

فقد قام العاني (2004) بإجراء دراسة حول الإشراف الأكاديمي في نظام الساعات المعتمدة، وقد سلطت ورقته الضوء على ضرورة الإشراف الأكاديمي، وتعرضت إلى أزمة الإشراف الأكاديمي بين الأستاذ والطالب، والمشكلات التي تحيط بكل منهما .وخرجت الورقة بمقترحات لتفعيل عملية الإشراف الأكاديمي تمثلت بآليات لتقبل الدور، ولفهم الدور، ولتفعيل وظيفة الدور.وفي دراستهما لمشكلات الإشراف الأكاديمي بجامعة السلطان قابوس من وجهة نظر الأساتذة والطلبة قام كل من كاظم والغنبوصي (2004) بتطبيق استمارتين واحدة للطلبة وتتألف من (22)مشكلة وأخرى للأساتذة وتتألف من (٢٤) مشكلة، على عينتين مؤلفتين من ١٠٥) أستاذا (٣٠٠) طالبا من مختلف كليات الجامعة .وقد بينت النتائج أن هناك العديد من المشكلات التيتحيط بعملية الإشراف الأكاديمي، حيث تبين أن الطلبة يعانون من ٨٦ % من المشكلات في حين أن الأساتذة يعانون من ١٠٠ % من المشكلات .وقد كشفت الدراسة أن أساتذة الكليات الإنسانية يواجهون مشكلات تتعلق بالإشراف على نحو يفوق أقرانهم في الكليات العلمية .وقد خرجت الدراسة بالعديد من التوصيات والمقترحات.وفي دراسة هدفت إلى التعرف على مدى اهتمام مؤسسات التعليم العالي الخاصة بالإشراف الأكاديمي، توصل فياض (2004 ٢٠ (الذي قام بتصميم استمارة خاصة وتطبيقها على(28٥) طالبا، إلى أن مؤسسات التعليم العالي الخاصة في السلطنة

لا تقدم الخدمات الإرشادية الضرورية لطلبتها .وقدمت الدراسة مجموعة من المقترحات لتطوير نوعية خدمات الإرشاد الأكاديمي في تلك المؤسسات.

اما الدراسات الاجنبية منها دراسة (Nevada Reno) التي أجرتها جامعة نيفادا رينو 2000 تبين ان 9 % من الطلبة لم يلتقوا بالمشرف الأكاديمي إطلاقا، في حين أن ١٠ % من الطلبة لم يلتقوا بمشرفهم الأكاديمي خلال السنة الأكاديمية الماضية .وقد بينت الدراسة أن الأقسام والكليات التي تهتم بتقديم نوعية جيدة من الإشراف لطلبتها، تظهر بصورة عامة بمثابة مؤسسة ناجحة بنظر طلبتها .وقد أظهرت الدراسة الحاجة الماسة لمناقشة توقعات الطلبة من عملية الإشراف الأكاديمي، ومناقشة أفضل السبل لتزويد الطلبة بالمعلومات الدقيقة حول المقررات التي يسجلونها وحول مستقبلهم المهني، بالإضافة إلى مناقشة كيفية إنجاح عملية التواصل بين المشرف والطالب.

موازنة الدراسات السابقة:

بعد عرض الدراسات السابقة وازن الباحثون بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية وكالآتي:

الهدف : تباينت أهداف الدراسات السابقة حسب طبيعة الدراسة ومتغيراتها التابعة أمّا الدراسة الحالية تهدف تعرف مدى رضا طلبة كلية التربية الاساسية بجامعة بابل عن الإشراف الأكاديمي

1- المنهجية : اتفقت الدراسات السابقة في منهجية البحث في اتباعها المنهج الوصفي.

2- العينة : تباينت عينات الدراسة السابقة وذلك حسب طبيعة الدراسة والبلد الذي اجريت فيه ،وعينة الدراسة الحالية بلغت_(150) طالب وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية /جامعة بابل

3- الاداة: اتفقت الدراسات السابقة جميعها في استعمالها الاستبانة أداة لتحقيق هدف بحثها.

4- الوسائل الاحصائية : استعملت الدراسات السابقة الوسائل الاحصائية الملائمة لطبيعة البحث وهذا يتلاءم مع الدراسة الحالية.

الفصل الثالث

سيتناول الباحثون في هذا الفصل الإجراءات التي اتبعوها لتحقيق مرمى بحثهم مبتدئين بمنهج البحث، وتشمل الإجراءات: مجتمع البحث ، وعينته ،والأداة المستعملة لجمع البيانات ،وصدق الأداة ، وثبات التحليل ،وخطوات تطبيق البحث، والوسائل الإحصائية التي استعملت في معالجة النتائج ،وفيما يأتي تفصيل لذلك :

اولا: منهج البحث:

اتبع الباحثون المنهج الوصفي ،لانه أكثر ملاءمة مع هذا النوع من البحوث.

ثانيا: مجتمع البحث:

تمثل مجتمع البحث من طلبة كلية التربية الاساسية /قسم اللغة العربية للعام الدراسي 2017/2016

ثالثا: عينة البحث

اختار الباحثون عشوائيا(150) طالبا وطالبة من طلبة كلية التربية الاساسية /قسم اللغة العربية بعد ان استبعدوا (30) طالبا وطالبة منهم لاستخراج الثبات .

رابعا : أداة البحث

استعمل الباحثون الاستبانة المغلقة، أداة لبحثهم حيث وزع الباحثون استبانة مؤلفة من (25) فقرة موزعة الى عينة مؤلفة من (150) طالبا وطالبة ،طلبة كلية التربية الاساسية /قسم اللغة العربية، ثم حلل الباحثون الإجابات على مقياس ثلاثي تضمن ثلاثة بدائل (اتفق، اتفق لحد ما، لا اتفق) ،اذ أعطى البديل اتفق (3) درجات ،والبديل اتفق لحد ما (2) درجة ،والبديل لا اتفق درجة واحدة.

خامساً: صدق الأداة :

يعد الصدق من العوامل الأساسية التي ينبغي لمستعمل الاختبار، أو واضعه التأكد منه، وصدق المقياس هو مقدرته على قياس ما وضع من اجله أو السمة المراد

قياسها. (السيد ،1971،ص118)

وتعد الوسيلة الفضلى لتقدير صدق الأداة، أن يقرر عدد من المتخصصين مدى استيفاء فقراتها، وشمولها للجوانب المراد قياسها. (السيد،1971،ص55)

ولغرض التأكد من سمة الفقرات الخاصة بالاستبانة وصحتها، فقد تم عرضها في صورتها الأولية على عدد من المحكمين المتخصصين باللغة العربية، وطرائق تدريسها ، والمتخصصين بالقياس والتقويم، وقد قابل الباحثون كل محكم على انفراد، وطلبوا منهم إبداء ملاحظاته وتوجيهاته، بشأن فقرات الاستبانة، من حيث سلامة بنائها ومدى ملائمتها لقياس ما وضعت من اجله ،وكذلك طلبوا منهم إبداء آرائهم في تعديل بعض الفقرات او حذفها ان كانت لا تصلح في الاستبانة بشكلها النهائي، إن الغرض من تحليل فقرات الاستبانة هو التحقق من صلاحية كل فقرة من فقراتها، وتحسين نوعيتها عن طريق كشف النقص في الفقرات الضعيفة لإعادة صياغتها، أو استبعادها، ويكون ذلك بفحص إجابات الأفراد عن كل فقرة (الزوبعي،1981، ص74) ،واستعمل الباحثون مربع كاي (البياتي،1977،ص293) لتحديد صلاحية الفقرة ، وكانت القيمة المحسوبة أعلى من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (0.05)، اذ بلغت (3.84)،وهذا يعني ان كل فقرة تنال (80%) من تأييد الحكام تعد صالحة ، وبذلك قبلت فقرات الاستبانة.

- **ثبات الاداة:**

إن من سمات الاختبار الجيد أن يتصف بالثبات، من الشروط الأساسية ان تتصف اداة البحث بالثبات لان اتصافها بالثبات يجعل بالإمكان الاعتماد عليه (السيد،1971، ص413) ،لذا فان من المسائل المعول عليها في ثبات الأداة هو أن يعطي النتائج أنفسها عند إعادة تطبيقه على العينة نفسها (Mehreus,1980,p339).

ولاستخراج ثبات الأداة طبق الباحثون الاستبانة على عدد طلبة قسم اللغة العربية/كلية التربية الاساسي ،اذ بلغ عددهم (30)، اختيروا عشوائيا واستبعدهم الباحثون من العينة الاساسية ،وبعد مضي أسبوعين تم تطبيقها على العينة نفسها، وتعد مدة أسبوعين مدة ملائمة لإعادة تطبيق الأداة (جابر،د.ت،ص277).

حلل الباحثون فقرات الاستبانة بهدف قياس الثبات باستعمال معامل ارتباط بيرسون، ووجدت انه يساوي (0.85) ،وهو معامل ثبات جيد وبذلك اتخذت الاستبانة شكلها النهائي، وأصبحت جاهزة للتطبيق.

تطبيق الأداة:

بعد أن أتضح للباحثين صدق فقرات الاستبانة وثباتها، وزع الباحثون الاستبانة على (150) طالبا وطالبة من طلبة كلية التربية الأساسية /كلية التربية الأساسية ،كما تم توجيههم الى قراءة جميع الفقرات والإجابة عنها.

تحليل النتائج:

حلل الباحثون نتائج البحث ،من خلال حساب التكرارات ، واستخراج الوسط المرجح والوزن المئوي لجميع الفقرات المتعلقة بالاستبانة .وباستعمال برنامج (spss)

ثالثا:- الوسائل الإحصائية :

اعتمد الباحثون الوسائل الإحصائية الاتية:

1- مربع كاي (كا^2) : لتحديد مدى صلاحية الفقرة.

$$كا^2 = مج \frac{(ل - ق)^2}{ق}$$

حيث أن :

ل = التكرار الملاحظ

ق = التكرار المتوقع (البياتي ، 1977 : ص 293)

2- برنامج (spss) لتحليل فقرات الاستبانة.

3- **توضيح مقياس ليكرت الثلاثي في برنامج (spss):** بما ان المتغير الذي يعبر عن الخيارات (سبب عالي ،سبب متوسط، ضعيف) مقياس ترتيبي ،والأرقام التي تدخل في البرنامج تعبر عن الاوزان وهي (سبب رئيس =3،سبب ثانوي=2،ولا يمثل سبب =1)، ثم نحسب بعد ذلك المتوسط الحسابي (المتوسط المرجح) ، ويتم ذلك بحساب

طول الفترة أولا وهي في دراستنا الحالية هذه عبارة عن حاصل قسمة 2 على 3 .حيث 2 تمثل عدد المسافات من (1الى 2مسافة أولى ،ومن 2الى 3 مسافة ثانية ، و(3) تمثل عدد الاختيارات .وعند قسمة (2على 3) ينتج طول الفترة ويساوي (0.67) ويصبح التوزيع حسب الجدول (2) وكالاتي : (الفرا،1998: 26)

جدول(2) يبين وزن الوسط الحسابي في مقياس ليكرت الثلاثي

ت	الوسط الحسابي (المرجح)	المستوى
1	1،33-0،67	لا اتفق
2	2-1،34	اتفق لحد ما
3	2،01- فما فوق	اتفق

الفصل الرابع

ا- **عرض النتائج** تضمن هذا الفصل عرضا لنتائج البحث التي توصل إليها الباحثون في ضوء مرمى البحث المتضمن مدى رضا كلية التربية الاساسية بجامعة بابل عن الإشراف اكاديمي وطبيعة توقعاتهم منه.

حلل الباحثون نتائج البحث بشكل إحصائي إذ تم ترتيب نتائج الاستبانة بصورة تنازلية حسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة من فقرات الاستبانة ولتفسير النتائج، اعتمدت المتوسطات الحسابية (0.67-134) درجة لا اتفق ، و(1.34 -2.00) درجة اتفق لحد ما، و(2.01-فما فوق) درجة اتفق، وفيما يأتي عرض الفقرات مرتبة ترتيبا تنازليا بحسب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما موضح في جدول (1).

جدول (1) يبين الفقرات والرتبة والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري مرتبة تنازليا

ت	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
.1	يعرف قواعد وتعليمات الجامعة جيدا	2.08	.704	9	اتفق
.2	يعرف خطة القسم الدراسية ويلم بمتطلبات التخرج	2.05	.742	7	اتفق
.3	لديه القدرة على الإجابة على استفساراتي عن الخطة أو التسجيل	2.21	.674	16	اتفق
.4	لا أجد صعوبة في ترتيب لقاء معه	2.19	.649	18	اتفق

ت	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
.5	أجده متحمسا دوما للحديث معي	2.07	.753	8	اتفق
.6	يعاملني باحترام	2.23	.750	20	اتفق
.7	أثق جدا بالمعلومات التي يزودني بها	2.15	.781	13	اتفق
.8	يستمع لي جيدا ويتفهم مشكلاتي	2.26	.695	23	اتفق
.9	أثق جدا بالمعلومات التي يزودني بها	1.97	.641	2	اتفق لحد ما
.10	يشجعني دائما للأداء الأفضل	1.95	.718	1	اتفق لحد ما
.11	يظهر اهتمام حقيقي بالمشكلات التي أواجهها	1.99	.719	4	اتفق لحد ما
.12	يزودني بالمعلومات الصحيحة المفيدة دائما	2.11	.880	10	اتفق
.13	أستطيع استشارته في أي وقت حتى خارج نطاق ساعات الإشراف	2.17	.751	16	اتفق
.14	لديه القدرة على مشاركتي في تحديد أهدافي	2.22	.773	19	اتفق
.15	لديه إلمام بأهدافي الأكاديمية	2.27	.768	24	اتفق
.16	يزودني بالمعلومات الدقيقة والصحيحة دائما	2.00	.756	5	لحد ما
.17	يتفهم كيف تؤثر حياتي الشخصية على حياتي الأكاديمية	2.24	.824	21	اتفق
.18	يحترم خصوصيتي ولا يبوح بأسراري	2.14	.724	12	اتفق
.19	يخصص لي وقتا كافيا لمناقشة مشكلاتي	2.25	.606	22	اتفق
.20	لا أجد صعوبة في ترتيب لقاء معه	1.98	.767	3	لحدما
.21	لديه القدرة على الإجابة على استفساراتي فيما يتعلق بالخطة أو بتسجيل المقررات	2.12	.734	11	اتفق
.22	يعرف خطة القسم الدراسية ويلم بمتطلبات التخرج	2.04	.755	6	اتفق
.23	يعرف قواعد وتعليمات الجامعة جيدا	2.16	.733	14	اتفق
.24	يحدد ساعات للإشراف الأكاديمي ويلتزم بها	2.18	.685	17	اتفق
.25	يهتم بمتابعة وضعي الدراسي	2.37	.723	25	اتفق

يتضح من الجدول (2) ان إجابات الفقرات جميعها (اتفق) ما عدا الفقرات (20،16،11،10،9) وبينت النتائج أن الطلبة راضون عن الجانب الإنساني المتمثل بتعامل المشرف مع الطلبة ومدى احترامه لهم،وان مستويات الرضا عالية حيال مدى تفهم المشرف لمشكلاتهم أو اهتمامه بأهدافهم الأكاديمية .وتعني هذه النتيجة أن الطلبة مقتنعين تماما بأن المشرفين الأكاديميين يقومون بالمهام الأساسية التي ينبغي عليهم القيام بها بأفضل حال.

وأشارت النتائج أيضا أن عدد المقابلات التي تتم بين الطالب والمشرف لها علاقة كبيرة بمدى رضا الطالب عن خدمات الإشراف الأكاديمي، حيث أنه كلما زادت عدد مرات اللقاء كلما زاد مستوى رضا الطلبة عن الإشراف الأكاديمي .وهذه النتيجة ينبغي النظر إليها بقدر من الاهتمام، حيث أن نجاح عملية الإشراف الأكاديمي تتوقف على مدى التواصل بين الطالب والمشرف.

النتائج والتوصيات والمقترحات

أولا :الاستنتاجات

وفي ضوء النتائج التي توصلت اليها الدراسة توصل الباحثون الى النتائج الاتية:

1- ان المشرفين الأكاديميين في الكلية يؤدون واجباتهم بصورة جيدة

2- ان الطلبة راضون عن اداء المشرفين الأكاديميين في الكلية.

3- ان المشرفيين الأكاديميين قد خصصوا اوقات معينة للقاء الطلبة والتعرف على مشكلاتهم.

ثانيا :التوصيات:

في ضوء نتائج البحث اوصى الباحثون بما يأتي :

1- ضرورة زيادة الثقة بين المشرف الاكاديمي والطالب .

2- زيادة الاهتمام بمشكلات الطالب .

3- ضرورة الاستمرار بتقديم الوقت الكافي للطلبة .

ثالثا: المقترحات :

يوصي الباحثون بالاتي:

1- اجراء دراسة مماثلة في كليات أخرى .

2- اجراء دراسة مقارنة بين كليات أخرى .

المصادر:

1- الأغبري، بدر سعيد (2000) "البحث العلمي في الوطن العربي بين الإنجاز والإخفاق" ورقة مقدمة إلى ندوة البحث العلمي في العالم العربي وآفاق الألفية الثالثة، جامعة الشارقة، أبريل 2000.

2- البياتي ،عبد الجبار توفيق، وزكريا أنثا سيوس،(1977م). الإحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس، مطبعة الثقافة العمالية ،بغداد.

3- جابر ، جابر عبد الحميد ،واحمد خير ي كاظم . مناهج البحث في التربية وعلم النفس ،مصر ،دار النهضة العربية ،د0ت0

4- الخزاعلة، محمد سلمان،(2001)، مدى رضا المشرفين التربويين ومديري المدارس والمعلمين عن تطبيق منحى الإشراف التربوي في محافظة المفرق، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة آل البيت، الأردن.

5- رمضان، نعمت،(2007)، الضغوط النفسية والرضا الوظيفي لدى معلمي ومعلمات الثانوية في مديرية عمان الأولى، رسالة ماجستير غير منشورة،كلية العلوم التربوية الجامعة الأردنية، الأردن.

6- الزوبعي، عبد الجليل وآخرون 0(1981م) الاختبارات والمقاييس النفسية ، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، دار الكتب للطباعة والنشر ، جامعة الموصل 0

7- السيد فؤاد البهي،(1971م) ،علم النفس الإحصائي وقياس العقل البشري ،ط2،دار التأليف ،القاهرة .

8- العاجز، فؤاد وآخرون (1998) "المشكلات الدراسية لدى طلاب الدراسات العليا في كليات التربية بمحافظة غزة" مجلة التقويم والقياس النفسي والتربوي–جامعة الأزهر بغزة العدد الثاني عشر–السنة السادسة.

9- عبد الباقي، صلاح الدين محمد (2004). **السلوك الفعال في المنظمات.** الإبراهيمية: الدار الجامعية.

10- الفار، عبير وديع،(2003)، العلاقة بين الرضا الوظيفي والسمات والشخصية عند المرشدين التربويين في محافظة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، الجامعة الأردنية، الأردن

11- الفرا ، عبد الله عمر وعبد الرحمن عبد السلام جامل 0**المرشد الحديث في التربية العملية والتدريس المصغر** ، مكتبة الجيل الجديد ،صنعاء، (2011) 0

12- الكردي، عصمت درويش،(1996)،الرضا الوظيفي لدى العاملين في النشاط الرياضي في الجامعات الأردنية الرسمية والأهلية ، مجلة دراسات العلوم التربوية ،المجلد (32)، ع (2)، ص 313- 331.

13- الهمشري، عمر،(2004)، التنشئة الاجتماعية،دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.

14- Kadar, S. Reva. (2001). A counseling liason model of academic advising. (Innovative Practice). Journal of College Counseling, v4 i2.

15- Mehreus"w:alenman:j:standarddized:test in education : new York1980.

16- Raushi, T. M. (1993). Developmental academic advising. New Directions for Community Colleges, 21(2).

استمارة وصف البرنامج الأكاديمي للكليات

للعام الدراسي 2017 – 2018

اسم الجامعة : بابل

اسم الكلية: كلية التربية الاساسية

عدد الأقسام والفروع العلمية في الكلية : 6

تاريخ ملء الملف :

اسم عميد الكلية (المعهد)

التاريخ / / 2016

التوقيع

اسم معاون العميد للشؤون العلمية

التاريخ / / 2016

التوقيع

اسم مدير شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي

التاريخ / / 2016

التوقيع

دقق الملف من قبل

قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي

اسم مدير قسم ضمان الجودة والأداء الجامعي:

التاريخ / /

التوقيع

نموذج وصف البرنامج الأكاديمي

مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))

وصف البرنامج الأكاديمي

يوفر وصف البرنامج الأكاديمي هذا ايجازاً مقتضياً لأهم خصائص البرنامج ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من الفرص المتاحة . ويصاحبه وصف لكل مقرر ضمن البرنامج

1. المؤسسة التعليمية جامعة بابل/كلية التربية الاساسية
2. القسم الجامعي / المركز قسم اللغة العربية
3. اسم البرنامج الأكاديمي علم الاحصاء التربوي
4. اسم الشهادة النهائية بكالوريوس في اللغة العربية
5. النظام الدراسي فصلي
6. برنامج الاعتماد المعتمد
7. المؤثرات الخارجية الأخرى لايوجد
8. تاريخ إعداد الوصف 2018/3/9
9. أهداف البرنامج الأكاديمي
10. ا.م.د. ابتسام صاحب الزويني

جعل الطالب ا قادرا على ان :-

1. يعرف علم لالاحصاء التربوي
2. يفهم وظائف علم الاحصاء
3. يعرف القياس
4. يعدد انواع القياس
5. يبين العوامل المؤثرة على القياس

6. يفهم موازين القياس
7. يقارن بين الاحصاء والقياس
8. يعرف المجتمع
9. يعرف العينة
10. يتعرف على الرموز الاحصائية .
11. يفهم طرق عرض البيانات
12. يوضح البيانات الكمية
13. يوضح البيانات النوعية
14. يميز بين طرق عرض البيانات
15. يعطي امثلة عن الاشكال المصورة
16. يرسم اشكال مصورة
17. يعرف الدائرة البيانية
18. يرسم الدائرة البيانية
19. يعرف الاعمدة البيانية
20. يرسم شكلا بيانيا
21. يفهم المدرج التكراري
22. يحل امثلة عن المدرج التكراري مع الرسم
23. يفهم المظلع التكراري
24. يحل امثلة عن المضلع التكراري مع الرسم
25. يفهم المنحنى التكراري
26. يحل امثلة عن المنحنى التكراري مع الرسم
27. يفهم المقاييس الاحصائية
28. يعرف الاحصاء الوصفي
29. يعرف الاحصاء الاستدلالي

30.يميز بين مقاييس النزعة المركزية (الوسط الحسابي ، والوسط المرجح ،والمنوال، والوسيط)

31.يقارن بين مقاييس النزعة المركزية

32.يعطي امثلة عن مقاييس النزعة المركزية

33.يفهم مقاييس التشتت

34.يميز بين مقاييس التشتت (المدى،والانحراف المتوسط ، والتباين والانحراف المعياري)

35.يعطي امثلة عن مقاييس التشتت

36.يفهم مقاييس الارتباط

37.يعطي امثلة عن معامل الارتباط (بيرسون)

38.يعطي امثلة عن معامل ارتباط سبيرمان.

39.يفهم الاحصاء الاستدلالي (الفرضيات ،مستوى الدلالة ،درجة الحرية)

40.يفهم خطوات اختبار الفرضيات

10. مخرجات التعلم المطلوبة وطرائق التعليم والتعلم والتقييم

أ-المعرفة والفهم

أ1- التعرف على مفهوم علم الاحصاء التربوي

أ2-التعرف على المجتمع والعينة

أ3- يقارن بين طرق عرض البيانات النوعية الكمية

ا4- يبين العوامل المؤثرة على القياس

ب -المهارات الخاصة بالموضوع

ب 1 -القدرة على رسم مخططات بيانية

ب 2 – يتمكن تحليل العينات باستعمال معامل الارتباط

ب3- القدرة على اثارة دوافع الطلبة نحو تحسين التعلم.

طرائق التعليم والتعلم

1. طريقة المحاضرة
2. استعمال السبورة الالكترونية
3. كتابة البحوث.
4. حل واجبات بيتية

طرائق التقييم

1. امتحان شهرين =40 درجة .
2. المشاركة في المناقشة = 5 درجة .
3. كتابة التقارير عن المشاهدة = 5 درجة .

ج-مهارات التفكير

ج1- القدرة على التعامل مع الارقام احصائيا

ج2-القدرة على تشخيص الحالات الطبيعية باستعمال البيانات احصائيا

ج3- القدرة على استعمال الاساليب الاحصائية الملائمة لكل موقف

ج4- القدرة على التحليل وايجاد معاملات الارتباط بين العينات

طرائق التعليم والتعلم

1. الامتحان الشهري=40 درجة .
2. المشاركة في المناقشة = 5 درجة .
3. كتابة التقارير = 5 درجة .

طرائق التقييم

1. الامتحان الشهري=40 درجة .
2. المشاركة في المناقشة = 5 درجة .
3. كتابة التقارير = 5 درجة .

د –المهارات العامة والمنقولة (المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي).

د1 : التفاعل الإيجابي و المشاركة في المناقشة التي تدور في أول وأخر عشر دقائق من كل محاضرة.

د2: تنفيذ خطوات الالرسم والتحليل من خلال المحاضرة مع الدكتورة ومتابعة النتائج وتفسيرها.

د3: عمل بحث مع فريق لتحليل بيانات تحليلا احصائيا وصفيا واستدلاليا

طرائق التعليم والتعلم

1. القدرة على اختيار الاسلوب الاحصائي الملائم لطبيعة البيانات في البحوث النفسية.
2. القدرة على معالجة بيانات البحوث والدراسات التي يتم اجراءها في المجال النفسي.

طرائق التقييم

1. الامتحان الشهري=40 درجة .
2. المشاركة في المناقشة = 5 درجة .
3. كتابة التقارير = 5 درجة .

11. بنية البرنامج

12. الشهادات والساعات المعتمدة

المستوى / السنةرمز المقرر أو المساق اسم المقرر أو المساق الساعات المعتمدة

ت		عدد الساعات
الاسبوع الاول	نعرف علم الاحصاء التربوي، نفهم وظائف علم الاحصاء، نعرف القياس،نعدد انواع القياس ، يبين العوامل المؤثرة على القياس، يفهم موازين القياس	3
الاسبوع الثاني	الاحصاء والقياس ،نعرف المجتمع، نعرف العينة ، نتعرف على الرموز الاحصائية .،يفهم طرق عرض البيانات	3
الاسبوع الثالث	شرح البيانات الكمية ، يوضح البيانات النوعية ، يميز بين طرق عرض البيانات ، يعطي امثلة عن الاشكال المصورة، رسم اشكال مصورة	3
الاسبوع الرابع	شرح الدائرة البيانية، رسم الدائرة البيانية، الاعمدة البيانية، رسم شكلا بيانيا المدرج التكراري، حل امثلة عن المدرج التكراري مع الرسم	3
الاسبوع الخامس	شرح المظلع التكراري،حل امثلة عن المضلع التكراري مع الرسم ، المنحنى التكراري ، حل امثلة عن المنحنى التكراري مع الرسم	3
الاسبوع السادس	امتحان الشهر الاول	3
الاسبوع السابع	يفهم المقاييس الاحصائية ، الاحصاء الوصفي، الاحصاء الاستدلالي ،مقاييس النزعة المركزية (الوسط الحسابي	3
الاسبوع الثامن	شرح الوسط المرجح ،والمنوال، خطوات اختبار الفرضيات	3
الاسبوع التاسع	شرح موضوع الوسيط، يقارن بين مقاييس النزعة المركزية	3
الاسبوع العاشر	حل امثلة عن مقاييس النزعة المركزية ، مقاييس التشتت ، مقاييس التشتت (المدى،والانحراف المتوسط)	3
الاسبوع الحادي عشر	التباين والانحراف المعياري ، يعطي امثلة عن مقاييس التشتت	3
الاسبوع الثاني عشر	مقاييس الارتباط ويعطي امثلة عن معامل الارتباط (بيرسون)	3
الاسبوع الثالث عشر	حل امثلة عن معامل ارتباط سبيرمان.	3

ت		عدد الساعات
الاسبوع الرابع عشر	الاحصاء الاستدلالي (الفرضيات ،مستوى الدلالة ،درجة الحرية)، خطوات اختبار الفرضيات	3
الاسبوع الخامس عشر	امتحان الشهر الثاني	

13. التخطيط للتطور الشخصي

الحاجة الى توفر الامكانيات اللازمة لدرس علم الاحصاء التربوي

14. معيار القبول (وضع الأنظمة المتعلقة بالالتحاق بالكلية أو المعهد)

القبول المركزي من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي بالنسبة للدراسة الصباحية والقبول في الدراسة المسائية بحسب شروط الوزارة ايضا

15. أهم مصادر المعلومات عن البرنامج

1. الطريحي ، فاهم حسين ،حسين ربيع حمادي، الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس ، دار الصادق للنشر والتوزيع ، العراق ، بابل ،الحلة ، 2013.
2. البياتي ، عبد الجبار توفيق ، الاحصاء وتطبيقاته في العلوم التربوية والنفسية ، ط1، دار اثراء للنشر والتوزيع ،عمان، 2008.
3. الجادري ، عدنان حسين ، يعقوب ، عبد الله ابو حلو ، الاحصاء الوصفي في العلوم التربوية ،دار المسيرة للنشر والطباعة والتوزيع ،عمان ، 2007 .

مخطط مهارات المنهج

يرجى وضع اشارة في المربعات المقابلة لمخرجات التعلم الفردية من البرنامج الخاضعة للتقييم مخرجات التعلم المطلوبة من البرنامج

السنة / المستوى رمز المقرر اسم المقرر أساسي أم اختياري

المعرفة والفهم المهارات الخاصة بالموضوع مهارات التفكير المهارات العامة والمنقولة

(أو) المهارات الأخرى المتعلقة بقابلية التوظيف والتطور الشخصي

أ1 أ2 أ3 أ4 ب1 ب2 ب3 ب4 ج1 ج2 ج3

ج4 د1 د2 د3 د4

2017/2016 علم الاحصاء التربوي اساسي

نموذج وصف المقرر

مراجعة أداء مؤسسات التعليم العالي ((مراجعة البرنامج الأكاديمي))

وصف المقرر

يوفر وصف المقرر هذا إيجازاً مقتضياً لأهم خصائص المقرر ومخرجات التعلم المتوقعة من الطالب تحقيقها مبرهناً عما إذا كان قد حقق الاستفادة القصوى من فرص التعلم المتاحة. ولابد من الربط بينها وبين وصف البرنامج.

1. المؤسسة التعليمية جامعة بابل /كلية التربية الاساسية /قسم اللغة العربية
2. القسم الجامعي / المركز القسم العلمي
3. اسم / رمز المقرر
4. البرامج التي يدخل فيها
5. أشكال الحضور المتاحة
6. الفصل / السنة 2017-2018
7. عدد الساعات الدراسية (الكلي) :3
8. تاريخ إعداد هذا الوصف 2018/3/9