

مساهمة تطبيق معايير بازل 3 في تنمية الودائع المصرفية

The Contribution of Basel III Standards Application in the Development of Bank Deposits

أ.م.د. أمير علي خليل

Prof. Dr. Ameer Ali khaleel
ameer.ali@uokerbala.edu.iq

جامعة كربلاء كلية الادارة والاقتصاد

Karbala University/ College of
 Administration and Economi

حوراء حسين قاسم محمد

Hawraa Hussein Qasim

hoor08405@gmail.com

جامعة كربلاء كلية الادارة والاقتصاد

Karbala University/ College of
 Administration and Economi

المستخلص.

يهدف البحث إلى دراسة تأثير تطبيق معايير بازل 3 على قدرة المصارف على تحمل الصدمات المالية وزيادة مرونتها في مواجهة المخاطر المختلفة، مما يعزز ثقة المودعين والمستثمرين ويزيد من حجم الودائع المصرفية. إذ وقع الاختيار على عينة مكونة من ستة مصارف حيث شملت هذه العينة (مصرف التجاري العراقي، مصرف الائتمان، مصرف الخليج، مصرف الأوسط، مصرف الاستثمار، المصرف الأهلي العراقي) وهي مصارف تجارية مدرجة في سوق العراق للأوراق المالية حيث. تم قياس تأثير التزام هذه المصارف بمعايير بازل 3 على نمو حجم الودائع المصرفية وتحليل بياناتهما مالياً باستخدام نماذج التحليل المالي وبرنامج Excel ، ومن ثم استخدام انموذج الانحدار المتعدد لتحليل العلاقة واختبار الفرضيات بواسطة برنامج SPSS . وخلص البحث إلى وجود علاقة إيجابية(طردية) بين تطبيق معايير بازل 3 ونمو حجم الودائع المصرفية. أوصى البحث بتحقيق التوازن بين الامتثال لمعايير كفاية رأس المال والربحية، وأوصى المصارف بتبني الإفصاح عن قوتها المالية والرقابية كاستراتيجية لجذب العملاء .

الكلمات المفتاحية : معايير بازل 3 ، الودائع المصرفية .

Abstract

The research aims to study the impact of applying Basel III standards on banks' ability to withstand financial shocks and increase their flexibility in the face of various risks, which enhances the confidence of depositors and investors and increases the volume of bank deposits. A sample of six banks was selected, including (Commercial Bank of Iraq, Credit Bank, Gulf Bank, Middle East Bank, Investment Bank, National Bank of Iraq), which are commercial banks listed on the Iraq Stock Exchange. The impact of these banks' commitment to Basel III standards on the growth of bank deposits was measured and their data was financially analyzed using financial analysis models and Excel, with the application of a multiple regression model to analyze the relationship and test hypotheses using SPSS. The research concluded that there is a positive (direct) relationship between the application of Basel III standards and the growth of bank deposits. The research recommended achieving a balance between compliance with capital adequacy and profitability standards, and recommended that banks adopt disclosure of their financial and regulatory strength as a strategy to attract customers.

Keywords: Basel III standards, bank deposi

1. المقدمة

تعد الودائع بمختلف أنواعها المصدر الأساسي الذي يعتمد عليه القطاع المصرفي في تمويل أنشطته، وتعد حجر الأساس لعمل المصارف التجارية. كما ان الودائع أيضاً هي الخيار الأفضل للأفراد للحفاظ على مدخراهم بأمان، وبالنظر إلى أن النشاط المصرفي هو الأساس لنمو الاقتصاد، فإن جذب الودائع يُشكل أولوية لضمان استقرار الأعمال المصرفية. إذ تُعد الودائع المصدر الرئيسي لتيسير أعمال المصارف التجارية واستثماراتها، وينعكس تأثير هذه الأنشطة مباشرةً على الاقتصاد. مع التطورات السريعة والأزمات المالية العالمية، تأثرت الثقة في التعاملات المصرفية وتراجع حجم الودائع، مما أدى إلى تداعيات سلبية انعكست على الاقتصاد. وفي ظل تصاعد المخاطر الناتجة عن العولمة والتدوين، أصبحت الأزمات المالية قابلة للانتقال بسهولة بين الدول، مما دفع الجهات الرقابية إلى البحث عن آليات لمواجهة المخاطر. استجابةً لذلك، تأسست لجنة بازل للرقابة المصرفية،

التي لعبت دوراً حيوياً في تطوير إدارة المخاطر وإزالة التناقض غير العادل، وتنظيم العمل المصرفي عالمياً. ساهمت اللجنة في تعزيز الاستقرار المالي من خلال وضع معايير تحكم رأس المال والسيولة لدى المصارف للسيطرة على المخاطر الأمر الذي أعاد الثقة إلى القطاع المصرفي وجذب المزيد من الودائع. توصل البحث إلى أن تطبيق معايير بازل يسهم في تعزيز ثقة العملاء، مما يدعم النمو في حجم الودائع المصرفية. وقد أوصى البحث بتحقيق التوازن بين الامتثال لمعايير كفاية رأس المال والحفاظ على الربحية، بالإضافة إلى تشجيع المصارف على الإفصاح عن ممتلكاتها المالية كاستراتيجية لجذب العملاء.

2. منهجية البحث

1.2. أهمية البحث

تأتي أهمية البحث من أهمية الدور الذي تؤديه المصارف في رفد النشاط الاقتصادي بالتسهيلات الائتمانية بحكم موقعها ك وسيط بين وحدات الفائض والعجز داعمة بذلك عمليات الازدهار والنمو وبما ان الودائع شريان النشاط المصرفي ومصدر أساس لإمداد المصارف بالأموال التي تمكناها من مزاولة أنشطتها المختلفة لذا تناول البحث قياس مدى تأثير التزام المصارف بمعايير الرقابة التي اقرتها لجنة بازل عام 2010 على نمو حجم الودائع نتيجة لتعزيز عنصري الثقة والأمان.

2.2. مشكلة البحث

تميل المصارف التجارية إلى استثمار أموال المودعين في مجالات متعددة، مثل الاستثمارات المالية ومنح الائتمان، بهدف تحقيق عوائد مجزية. إلا أن أي خسارة كبيرة قد تُعرض أموال المودعين للخطر إذا لم تكن نسبة رأس المال كافية لتغطية هذه الخسائر. وبالنظر إلى الترابط الوثيق بين النظام المصرفي والنظام الاقتصادي، فإن مثل هذه الخسائر قد تعرقل النمو الاقتصادي نتيجة لابتعاد الأفراد عن التعامل والإيداع لدى المصارف. بناءً على ذلك، تتلخص مشكلة البحث في التساؤلات التالية:

- 1- هل ساهم تطبيق معايير بازل 3 للرقابة المصرفية في زيادة نمو الودائع لدى المصارف؟
- 2- ما مدى تأثير تطبيق معايير كفاية رأس المال، والسيولة المصرفية، والرافعة المالية التي اقرتها بازل 3 على نمو حجم الودائع وتعزيز التعامل المصرفي؟

3.2. أهداف البحث

يهدف البحث إلى تحقيق مجموعة من الأهداف، وهي كما يلي:

1. توضيح مفهوم المخاطر المصرفية باعتبارها السبب الرئيسي لنشأة الرقابة المصرفية.
2. استعراض مفهوم وتطور لجنة بازل تاريخياً.
3. التعرف على الإطار الحديث لمعايير كفاية رأس المال والسيولة المصرفية والرافعة المالية وفقاً لمتطلبات بازل 3.
4. استعراض الإطار العام للودائع المصرفية وطرق جذبها.
5. تحليل العلاقة بين تطبيق معايير بازل 3 والنمو في حجم الودائع المصرفية.
6. بيان مدى تأثير الالتزام بمعايير بازل على نمو حجم الودائع المصرفية.

4.2. فرضية البحث

$H0$: لا يوجد أثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية

$H1$: يوجد أثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية

5.2. منهج البحث

اعتمد البحث على المنهج الكمي والمنهج التحليلي لدراسة متغيرات البحث وتحليل العلاقات بينها. يهدف هذا النهج إلى قياس حجم وتأثير تطبيق معايير بازل 3 على نمو الودائع المصرفية من خلال تحليل البيانات المالية للمصارف وتقدير مدى التزامها بالمعايير. كما تم استخدام أدوات إحصائية لتحليل النتائج وتحديد العلاقة بين تطبيق معايير كفاية رأس المال، والسيولة المصرفية، والرافعة المالية من جهة، ونمو حجم الودائع المصرفية من جهة أخرى.

6.2. الحدود الزمانية والمكانية للبحث

الحدود الزمانية للبحث امتدت ضمن الإطار الزمني لمدة من 2004 إلى عام 2023

اما الحدود المكانية فوق الاختيار على عينة مكونه من ستة مصارف عراقية وهي من المصارف التجارية المدرجة في سوق العراق للأوراق المالية ضمت (مصرف الخليج التجاري، مصرف الائتمان التجاري، المصرف التجاري العراقي، مصرف الشرق الأوسط التجاري، المصرف الأهلي التجاري، مصرف الاستثمار التجاري)

3.الجانب النظري

1.3.مفهوم لجنة بازل

في إطار مبدأ الرقابة المصرفية وبهدف المحافظة على استقرار النظام المالي الدولي وتوفير الحماية اللازمة والكافية لحقوق المتعاملين مع المصارف والمودعين على وجه الخصوص تم تشكيل لجنة بازل للرقابة المصرفية التي تتكون من مجموعة العشرة وهي (بلجيكا، كندا، فرنسا، المانيا الاتحادية، اليابان، هولندا، السويد، المملكة المتحدة، الولايات المتحدة الامريكية، سويسرا ولوكمبورج). وذلك عام 1974 اذ اجتمع محافظي بنوك الدول العشر والمسؤولين عن التنظيم المالي في الدول المتقدمة في مدينة بازل في سويسرا في مقر مصرف التسويات الدولية وذلك للإعلان عن متطلبات رأس المال المبنية على الاخطار المحيطة بالعمل المالي (Daniels, Hanfouz, 2010:259).

وتعتبر لجنة بازل " لجنة استشارية فنية انشأت بمقتضى قرار من محافظي البنوك المركزية للدول الصناعية لدراسة مختلف جوانب الرقابة على البنوك سعيا لتعزيز استقرار النظام المالي والمصرف الدولي ". (Al-Shabib, 2012:306)

وتعرف لجنة بازل للرقابة المصرفية بانها " لجنة دولية هدفها الرئيس فهم وتعزيز القضايا الإشرافية الرئيسية وتحسين جودة الإشراف المالي في جميع أنحاء العالم " (Harzi, 2012:2)

1.1.3. مفهوم كفالة رأس المال

يقصد بكافية رأس المال مدى قدرة المصرف على مواجهة وتحمل المخاطر بالاعتماد على موارده الذاتية التي تضم (رأسماله الخاص واحتياطاته) ويكون ذلك بان يحتفظ المصرف بنسبة من الاحتياطيات النقدية مقابل الاموال المستثمرة. (Mohamed, 2013:34)

ذلك يعني مفهوم كافية رأس المال نسبة رأس مال المصرف الى درجة المخاطرة لديه وتعتبر كفافية رأس المال مؤشر على قدرة المصرف على الوفاء بالتزاماته تجاه جمهوره من المتعاملين. (Nasser, 2013:7)

2.1.3. مفهوم اتفاقية بازل 3 والأسباب التي دعت اليها:

تعد الازمة المالية التي عصفت بالعالم عام 2008 السبب الرئيسي الذي دعى لجنة بازل الى ادخال التعديلات وإعادة تنظيم معايير بازل 2 ، اذ كانت البنوك والمؤسسات المالية السبب الرئيسي في هذه الازمة وبما ان معايير بازل 2 فشلت في مواجهة هذه الازمة حيث اهملت المخاطر المتعلقة بالسيولة المصرفية ما دعى الى ضرورة التوجه نحو تعديلات شاملة لتحسين وتقوية نوعية رأس المال المالي واصافة معايير خاصة بالسيولة بهدف تحصين البنوك ضد المخاطر المالية ومساعدتها في التغلب على الاضطرابات بمفرداتها دون اللجوء لطلب مساعدة البنك المركزي. (Saleh, 2013:13)

حيث نصت اتفاقية بازل 3 على رفع المتطلبات او الحد الأدنى من رأس المال اذ اضافت ما يدعى بمصادر رأس المال التي تعمل على التصدي للازمات الحاضرة والمستقبلية والمخاطر المتوقعة وتمثل نسبة هذه المصادر الإضافية 2,5 %، وتعرف اتفاقية بازل 3 بانها: إطار عمل شامل وليس مجرد تغير تدريجي او متطلبات إضافية لاتفاقية بازل 2 فهي هيكل تنظيمي جديد يتابع نمو الخدمات المصرفية الحديثة ويعالج العلاقات المعقدة داخل النظام المالي وتأخذ الاعتبار الكفاءة مع الحفاظ على مجموعة الأدوات التنظيمية الاحترازية الجزئية من مقترحات بازل السابقة. (WENT 2010:2)

كما تعرف على انها "نهج أكثر حساسية للتغيرات المتطرفة وغير المتوقعة في السوق وأطار عمل منفتح يهدف الى تقوية القطاع المالي وزيادة قدرة المؤسسات المالية والمصارف على الصمود دون الحاجة الى المصارف المركزية". (Braslinsa&Arefjevs: 2013:6)

من خلال ما تقدم نستطيع ان نعرف اتفاقية بازل 3: بأنها أحدث المعايير والتعديلات المتخذة بعد الازمة المالية العالمية والمستخدمة حاليا في مجال الرقابة على العمل المالي والتي تعمل على تحقيق الاستقرار المالي العالمي وموازنة بين اهداف المودعين والمساهمين بشكل كثر موضوعية عن طريق الوقوف على جميع الثغرات التي غفلت عنها المعايير السابقة. وربما تكون هذه التعديلات ليست الأخيرة لأن البيئة المصرفية بيئة ديناميكية غير مستقرة.

3.1.3. أهداف لجنة بازل:

تسعى لجنة بازل الى تحقيق جملة من الأهداف الرئيسية تتلخص في: (Rahif, 2015:405)
 1 - المساعدة في دعم وتنمية استقرار النظام المصرفى على مستوى العالم.

2 - تحسين أساليب الرقابة على العمل المصرفى.

3 - تحرير الحدود الدنيا لكافية رأس مال المصرف.

4 - إزالة المنافسة غير العادلة بين المصارف الناتجة عن الفروقات والمرونة في متطلبات الرقابة الوطنية بشأن رأس المال المصرفى.

5 - جعل المعلومات متاحة للجميع وتسهيل عملية تبادل المعلومات المتعلقة بإجراءات السلطة النقدية على المصارف.

6 - العمل على آليات وأساليب للتعامل مع التغيرات المصرفية العالمية.

4.1.3 مقررات بازل 3:

في العاشر من سبتمبر عام 2010 أعلنت لجنة بازل عن إصلاحات شاملة جديدة في مجال الرقابة المصرفية سميت اتفاقية بازل 3 وترتكز هذه الاتفاقية على مجموعة من القرارات أهمها: (Miftah and Rahal, 2013:9),

1- ان يتلزم المصارف بالاحفاظ بنسبة من رأس المال وهو ما يسمى برأس المال الأساس من المستوى الأول والمؤلف من (رأس المال المدفوع والارباح المحتجزة) وتعادل نسبة رأس مال الشريحة الأولى 4,5% من الأصول المحاطة بالمخاطر.

2 - تكوين احتياطي جديد ومنفصل محتواه من الأسهم العادية ويعادل 2,5% من الأصول أي يجب على البنوك ان ترفع كمية رأس المال الممتاز الى ثلاثة اضعاف حتى يصل الى 7% وإذا كانت النسبة اقل من ذلك تفرض السلطات المالية القيد على البنوك في توزيع الأرباح لمساهميها ومنح المكافآت لموظفيها.

3 - رفع المستوى الأول من رأس المال الإجمالي من 4% الى نسبة 6% وعدم احتساب الشريحة الثالثة في معدل كافية رأس المال والعمل على فق هذه الاجراءات تدريجيا..

4 - المدة الزمنية لتطبيق معايير بازل 3 تمت لغاية عام 2019 ما جعل المصارف تتنفس الصعداء.

5 - وضع متطلبات اعلى وأكثر جودة لرأس المال: ان جوهر الإصلاحات الجديدة ينطوي على زيادة نسبة كافية رأس المال من 8% الى 10,5% مع التركيز على جودة رأس المال التي تتطلب قدر أكبر من رأس المال المكون من حقوق المساهمين الى اجمالي رأس المال.

4- الأطراء العام للودائع المصرفية

1.4 مفهوم الودائع المصرفية

تعتبر المصارف عصب النشاط الاقتصادي لما تقدمه من عمليات متنوعة ذات اثر إيجابي على استمرار التنمية الاقتصادية في أي بلد من خلال عملها كوسيط مالي بين وحدات الفائض والعجز بقصد توفير التمويل اللازم لمختلف المشروعات الاقتصادية سواء كانت استثمارية ام تنموية ، وهذا ما يجعل المصارف بحاجة دائمة للأموال والسيولة النقدية وبما ان اموال المصرف الخاصة لوحدها غير كافية لتوفير التمويل المناسب لذا تضطر للبحث عن مصادر تمويلية اخرى و اهم مصادر تمويل المصرف للقيام بعملياته المختلفة تكون عن طريق اللجوء الى الجمهور المتمثل بالمودعين لذا تعد عملية تأقي الودائع اول واهم انشطة المصرف ، وغالبا تسعى المصارف وتنافس من اجل استقطاب مختلف أنواع الودائع من الجمهور لتحقيق متطلبات السيولة ودعم الاستقرار . الوديعة المصرفية: - هي اتفاق يدفع بموجبه المودع مبلغا من المال بوسيلة من وسائل الدفع ويلتزم بمقتضاه المصرف برد هذا المبلغ للمودع عند الطلب او في الاجل المحدد عند التعاقد، كما قد يتلزم المصرف بدفع فوائد أيضا على قيمة الوديعة. (Hindi, 2006:14)

1.1.4 أهمية الودائع المصرفية:

للودائع المصرفية ونظرها لما توفره من سيولة أهمية بارزة في عدة جوانب فهي مهمة سواء للأفراد او النظام المصرفى او الاقتصاد ككل، كونها تفتح افاق واسعة امام هذه الأطراف وتقدم الفرص المناسبة لتحقيق الأهداف حيث توظف أموال طرف وتمويل عجز طرف اخر مما يخلق فرصاً جيدة لتوسيع وازدهار النشاط الاقتصادي لما توفره هذه التدفقات النقدية المستمرة من انتسابية للأعمال لذا تتمثل أهمية الودائع في الأطراف الآتية: - (Savov&Schnab, 2017:132)

1- أهمية الودائع بالنسبة للأفراد: - فضلا عن كون الإيداع لدى المصارف وسيلة لحفظ المدخرات من السرقة والضياع فهو مصدر للحصول على المكاسب المالية المتمثلة بالفوائد التي لا يستطيع الفرد الحصول عليها لو اكتنز نقوده في المنزل.

2- أهمية الودائع بالنسبة للمصارف: - تتيح الودائع فرص كبيرة أمام المصارف للاستثمار لأنها مصدر سيولة من أموال موجودة فعلا دون اللجوء الى التمويل التضخمي للنشاط الاقتصادي (اصدار نقد جديد).

3- أهمية الودائع على مستوى الاقتصاد الوطني ككل: - تمثل الموارد المالية الناشئة عن الودائع مصدر للتيسير النقدي في مجل الأنشطة الاقتصادية وبهذا فهي جزء من المعروض النقدي داخل الاقتصاد لذا نستطيع ان نلخص أهمية الودائع بالنسبة لجميع الأطراف: (Eyob, 2016:60)

أ - وسيلة للتشجيع على الادخار عن طريق ما تقدمه من مكافآت وذلك بتجمع المدخرات من الافراد والمؤسسات و تعمل على استثمارها.

ب - تعمل كوسيلة لدفع كونها جزءا من المعروض النقدي. -

ج - مصدر رئيسي لتمويل المصارف لتقديم الأموال الضرورية لوحدات العجز للقيام بالأنشطة الاقتصادية المختلفة.

د - مصدر تمويل للمصرف ذو تكلفة منخفضة مقارنة بمصادر التمويل الأخرى المتمثلة برأس المال والارباح المحتجزة.

2.1.4 استراتيجيات جذب الودائع المصرفية

أ- الاستراتيجية غير السعرية: هي الطرق التي تتبعها المصارف للمنافسة بالاعتماد على تقديم الخدمات الجيدة ذات الأسعار المناسبة والتنافسية مما يشجع العملاء على الإيداع لدى المصرف وذلك عن طريق عدة آليات (Nasser,2013:145)

اذ يستخدم المصرف آليات خاصة لتعزيز عملية جذب المزيد من الودائع واهم هذه الآليات هي:

1- إدارة العلاقات مع الزبائن: يركز المصرف على علاقاته مع زبائنه و يجعلهم محور اهتمامه الأساسي في ضل المنافسة المستمرة بين المصارف لذا يعمل على بناء علاقات طويلة الأمد مع الزبائن وارضائهم لكتاب التعامل المستمر وهذا يتطلب توفير الخدمات المصرفية بأعلى جودة واقل كلفة وبالتوقيت المناسب والقدرة على اشباع حاجة الزبائن وفضيلاته (Al Ajmi,2014:11) وتنتمي إدارة العلاقات بالزبائن عن طريق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاجابة السريعة على استفساراتهم وتلبية طلباتهم مما يعزز من ولائهم واستمرارهم في التعامل مع هذا المصرف وتذبذب المزيد من الزبائن الجدد. (Qasim& Kanaan,2018:195) وبذلك يعد أفضل زبون للمصرف هو الزبون ذو الولاء العالي الذي يحقق ربحية للمصرف ويستمر في التعامل لفترات طويلة.

2- التوزيع ومدى انتشار فروع المصرف: المصارف الناجحة تعمل على استراتيجية توزيع خاصة متمثلة بالعمل على تقديم الخدمة المصرفية على نطاق واسع حتى تصل لأكبر عدد من الزبائن وبذلك) يزداد حجم التعامل والإيداع. (Machaon &Kaseke2013:36)

3- الترويج او الاعلان: هي عملية قيام المصارف باستخدام الوسائل الترويجية المختلفة كالحملات الاعلانية والاتصال الشخصي وحملات المبيعات من اجل الوصول الى أكبر شريحة من الزبائن وتعريفهم بالمصرف وبالخدمات التي يقدمها والعمل على اقناع الزبائن بالتعامل مع المصرف دون غيره ويرى (Hassan, 2020:18) ان الترويج هو تنسيق الجهد في المنظمة لبناء مستويات مرغوب فيها من الاقناع وجذب المزيد من الزبائن مما يحقق بيع الخدمة وزيادة التعامل.

4- تطوير الخدمة المصرفية: أي صناعة خدمات وتسهيلات مستقلة ترتبط بالخدمة الاصلية المقدمة للعميل مما يسهم في زيادة الاقبال والطلب على الإيداع للاستفادة من الخدمات المضافة وتقوم المصارف ذات الابداع والابتكار المستمر في تطوير هكذا خدمات

ب - استراتيجية التسعير أو الاستراتيجية السعرية: حيث تلجأ المصارف الى تعديل أسعار الفائدة ولو بشكل طفيف حتى تكون قادرة على مواجهة المنافسة السعرية من المصارف الأخرى حيث تمنح فوائد لأصحاب الودائع عدى الودائع الجارية بمعدلات أعلى من المصارف الأخرى او ربط العائد على الودائع بأرباح المصرف كل هذا لجذب المزيد من الودائع (Al- Zubairi,2011:153)

3.1.4 مساهمة كفالة رأس المال ومعايير بازل 3 في حماية حقوق المودعين

ان من اهم وظائف رأس المال المصرفية هي حماية أموال المودعين كونها تمثل نسبة كبيرة من أصول المصارف التجارية لذا فان رأس المال يقوم بحماية هذه الأموال ضد المخاطر والخسائر المحتملة الناتجة عن منح القروض وهذه الوظيفية تقوم بها الجهات الرقابية متمثلة برئاسة البنك المركزي على التسهيلات الائتمانية في المصارف التجارية بهدف حماية المصرف والمودعين من خطر الائتمان. (Ashouri,2020:25) لذا تعتبر نسبة كافية رأس المال عن قدرة المصرف على الوفاء بالتزاماته تجاه جمهوره من المودعين من رأس ماله الممتد كاما تنص اتفاقية بازل على الا يتجاوز مجموع الودائع المصرفية قيمة رأس المال بعشرين مرات إذ ان أساس قيام نسبة كافية رأس المال هو مدى قدرة المصرف في التحكم والسيطرة على المخاطر الناتجة عن زيادة الودائع عن

عشرة بالمائة وكلما زادت الودائع عن هذه النسبة زادت المخاطر التي يتعرض لها المودعون. (Mohamed,2013:29) وبما ان النشاط المصرفي يخضع بصورة دائمة الى القانون التجاري والمصارف التجارية تقبل الودائع من الجمهور على أساس عقد الوديعة فان من الضروري اخضاع المصارف التجارية الى رقابة واسراف الدولة وتوفير الحماية للمودعين ومن هنا انطلقت فكرة نظام حماية الودائع.

أهمية كفاية رأس المال بالنسبة للمصرف والمودعين والجهات الرقابية : لقد ازداد الاهتمام بكفاية رأس المال بشكل كبير منذ السبعينيات بسبب التغيرات والأزمات التي طرأت على الاقتصاد العالمي وامتدت اثارها بشكل كبير على العمل المصرفي بشكل خاص مما أدى الى بروز مفهوم كفاية رأس المال لغرض بناء أساس وقائي ودافعي ضد المخاطر المصرفية الناتجة عن الازمات والظروف الاستثنائية حيث يعمل رأس المال المصرفى الكافى على امتصاص مخاطر توظيف أموال المصرف واستثماراته مما يساعد على نجاحه واستمراريه وتيرز أهمية كفاية رأس المال لمختلف الأطراف بالاتي: (Sonia,2023:69)

- 1 – بالنسبة للمصرف فإن رأس المال الكافي يعزز سمعة المصرف ويجذب المزيد من المودعين
- 2 – بالنسبة للمودعين فتبرز أهمية كفاية رأس المال من خلال اهتمام المودعين بحجم رأس المال والاحتياطيات مقارنه بحجم الودائع لدى المصرف أي مدى الملائة المالية للمصرف وقوة المصرف في حماية الودائع
- 3 – اما بالنسبة للسلطات الرقابية التي يمثلها البنك المركزي تتمثل أهمية كفاية رأس المال في احداث الرقابة على المصارف حتى لا تصل الى حالة الإفلاس بهدف حماية أموال المتعاملين مع المصرف من مودعين ومستثمرين ووحدات النشاط الاقتصادي كافة

الجانب العملي للبحث

قياس العلاقة بين مؤشرات بازل 3 والنفو في حجم الودائع

تحليل علاقة الأثر واختبار الفرضيات

تم استخدام انموذج الانحدار المتعدد (Multiple Linear Regression) لغرض اختبار علاقات الأثر المباشر بين أبعاد متغيرات الدراسة الرئيسية ، المتغير المستقل متمثل ب (كفاية رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية (F. Leverage) والمتغير التابع (نمو الودائع المصرفية). D. growth) فضلاً عن استخدام معامل التحديد (R2) لتفسير مقدار تأثير المتغيرات المستقلة للتغيرات التي تطرأ على المتغير المعتمد فضلاً عن المعامل المعياري للانحدار Beta والذى يقيس مدى استجابة المتغير المعتمد عندما يتغير المتغير المستقل بدرجة معيارية واحدة. والمعادلة الخطية للانحدار المتعدد والتي تم اعتمادها ضمن برنامج SPSSV23 هي :

$$D.growth = a + b * CAR + b * LTD + b * F. Leverage$$

اولاً: اختبار الفرضية الرئيسية :

H_0 : لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية

H_1 : يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية

يوضح الجدول نتائج علاقات الأثر المتعدد لمؤشرات بازل 3 (كفاية رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية (F. Leverage) في نمو الودائع المصرفية (D.growth) . ويمكن تفسير الارقام الظاهرة في الجدول كالتالي: ان معادلة الانحدار التقديرية

$$D.growth = 1.727 + 1.090 CAR + 0.062 LTD + 2.183 F.Leverage$$

جدول (7) علاقة الأثر لمؤشرات معايير بازل 3 في نمو الودائع المصرفية- المصرف التجاري العراقي

القرار	R^2	مستوى دلالة F	قيمة (F) المحسوبة	Beta (b)	a	المتغير المعتمد	
						المتغير المستقل	القيمة
رفض فرضية H_0	55.6%	.006	6.267	1.090	1.727	CAR	١٧٢٧

				.062		LTD	
				2.183		F.Leverage	

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج SPSSv23

- أ- بلغت قيمة (1.727) (a) وهذا يعني ان حجم النمو في الودائع (D.growth) تساوي 1.727 دينار اذا كانت مساهمة مؤشرات بازل 3 تساوي صفرأ.
- ب- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر كفاية رأس المال (CAR) 1.090 وهذا يعني ان تغير مساهمة كفاية رأس المال CAR بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار 1.090 .
- ج- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر نسبة القروض الى الودائع (LTD) 0.062 وهذا يعني ان تغير مساهمة نسبة القروض الى الودائع LTD بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار 0.062 .
- د- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر الرافعة المالية (F.Leverage) 2.183 وهذا يعني ان تغير مساهمة الرافعة المالية بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار 2.183 .
- هـ- بلغت قيمة مستوى دلالة (F) وهي اقل من مستوى المعنوية البالغة 1% وهذا يعني ان النتائج التي تم التوصل اليها يمكن الاعتماد عليها بنسبة تتجاوز 99%.
- و- ان قيمة معامل التفسير (R2) بلغت ما نسبته 55.6% من التغيرات التي تطرأ على حجم النمو في الودائع (D.growth) ويمكن تفسيرها عن طريق مساهمة مؤشرات بازل 3 (كفاية رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية ، F. Leverage) اما النسبة المتبقية وبالنسبة 44.4% فهي تعود الى متغيرات اخرى غير داخلة في الدراسة الحالية.
- ز- تم التوصل الى القرار اذ لا تقبل فرضية العدم (H0) وتقبل الفرضية البديلة (H1) والتي تنص على " يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية ".

جدول (8) علاقة الاثر لمؤشرات معايير بازل 3 في نمو الودائع المصرفية- المصرف الاهلي العراقي

القرار	R^2	مستوى دلالة F	قيمة المحسوبة (F)	Beta (b)	a	المتغير المعتمد	
						المتغير المستقل	
قبول فرضية H0	31.5	0.118	2.304	0.269 1.072 2.587	0.559	CAR LTD F.Leverage	مؤشرات بازل 3

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج SPSSv23

2- المصرف الاهلي العراقي

- أ- بلغت قيمة (0.559) (a) وهذا يعني ان حجم النمو في الودائع (D.growth) تساوي (0.559) دينار اذا كانت مساهمة مؤشرات بازل3 تساوي صفرأ.
- ب- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر كفاية رأس المال (0.269) CAR وهذا يعني ان تغير مساهمة كفاية رأس المال بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.269).
- ج- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر نسبة القروض الى الودائع (LTD) (1.072) LTD وهذا يعني ان تغير مساهمة نسبة القروض الى الودائع LTD بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (1.072).
- د- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر الرافعة المالية (2.587) F.Leverage وهذا يعني ان تغير مساهمة الرافعة المالية بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (2.587).
- هـ- بلغت قيمة مستوى دلالة (0.118) (F) وهي اكبر من مستوى المعنوية البالغة 1% وهذا يعني ان النتائج التي تم التوصل اليها لا يمكن الاعتماد عليها.
- و- ان قيمة معامل التقسيير (R2) بلغت ما نسبته 31.5% من التغيرات التي تطرأ على حجم النمو في الودائع (D.growth) ويمكن تفسيرها عن طريق مساهمة مؤشرات بازل3 (كفاية رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية ، F. Leverage) اما النسبة المتبقية والبالغة 69.5% فهي تعود الى متغيرات اخرى غير داخلة في الدراسة الحالية.
- ز- تم التوصل الى القرار عدم رفض فرضية عدم (H0) والتي تنص على " لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل3 في حجم الودائع المصرفية"

3- مصرف الاستثمار العراقي

جدول (9) علاقة الاثر لمؤشرات معايير بازل3 في نمو الودائع المصرفية- المصرف الاستثمار العراقي

القرار	نمو الودائع المصرفية						المتغير المستقل
	R ²	مستوى دلالة F	قيمة (F) المحسوبة	Beta (b)	a	المتغير المعتمد	
رفض فرضية H_0	66.2	0.01	9.814	0.369 0.575 0.078	0.776	CAR LTD F.Leverage	مؤشرات بازل3

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج SPSSv23

- أ- بلغت قيمة (0.776) (a) وهذا يعني ان حجم النمو في الودائع (D.growth) تساوي (0.776) دينار اذا كانت مساهمة مؤشرات بازل3 تساوي صفرأ.
- ب- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر كفاية رأس المال CAR (0.369) CAR وهذا يعني ان تغير مساهمة كفاية رأس المال بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.369).
- ج- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر نسبة القروض الى الودائع (LTD) (0.575) LTD وهذا يعني ان تغير مساهمة نسبة القروض الى الودائع LTD بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.575).
- د- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر الرافعة المالية (0.078) F.Leverage وهذا يعني ان تغير مساهمة الرافعة المالية بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.078).

- هـ- بلغت قيمة مستوى دلالة (0.01) (F) (وهي اقل من مستوى المعنوية البالغة 1%) ، وهذا يعني ان النتائج التي تم التوصل اليها يمكن الاعتماد عليها بنسبة تتجاوز (99%)
- وـ- ان قيمة معامل التفسير (R2) بلغت ما نسبته (66.2) من التغيرات التي تطأ على حجم النمو في الودائع (D.growth) و يمكن تفسيرها عن طريق مساهمة مؤشرات بازل 3 (كفالة رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية ، F. Leverage) اما النسبة المتبقية والبالغة (33.8) فهي تعود الى متغيرات اخرى غير داخلة في البحث الحالي.
- زـ- تم التوصل الى القرار اذ لا تقبل فرضية العدم (H0) وتقبل الفرضية البديلة أي فرضية الآخر (H1) والتي تنص على " يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية"

3- مصرف الانترنت العراقي

جدول (10) علاقة الاثر لمؤشرات معايير بازل 3 في نمو الودائع المصرفية- المصرف الانترنت العراقي

نمو الودائع المصرفية						المتغير المعتمد
القرار	R ²	مستوى دلالة F	قيمة (F) المحسوبة	Beta (b)	a	المتغير المستقل
رفض فرضية H ₀	61.3	0.02	7.924	1.606 37.619 1.817	0.104	CAR LTD F.Leverage

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج SPSSv23

أـ- بلغت قيمة ، (0.104) (a) (وهذا يعني ان حجم النمو في الودائع (D.growth) تساوي (0.104) دينار اذا كانت مساهمة مؤشرات بازل 3 تساوي صفرأـ.

بـ- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر كفالة رأس المال (1.606) CAR وهذا يعني ان تغير مساهمة كفالة رأس المال CAR بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (1.606)

جـ- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر نسبة القروض الى الودائع (37.619) LTD وهذا يعني ان تغير مساهمة نسبة القروض الى الودائع LTD بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (37.619)

دـ- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر الرافعة المالية (1.817) F.Leverage وهذا يعني ان تغير مساهمة الرافعة المالية F.Leverage بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (1.817)

هـ- بلغت قيمة مستوى دلالة (0.02) (F) (وهي اقل من مستوى المعنوية البالغة 1%) ، وهذا يعني ان النتائج التي تم التوصل اليها يمكن الاعتماد عليها بنسبة تتجاوز (99%)

وـ- ان قيمة معامل التفسير (R2) بلغت ما نسبته (61.3 %) من التغيرات التي تطأ على حجم النمو في الودائع (D.growth) و يمكن تفسيرها عن طريق مساهمة مؤشرات بازل 3 (كفالة رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية F. Leverage) اما النسبة المتبقية والبالغة (38.7%) فهي تعود الى متغيرات اخرى غير داخلة في البحث الحالي.

ز- تم التوصل الى القرار اذ لا تقبل فرضية العدم (H_0) وتقبل الفرضية البديلة أي فرضية الاثر (H_1) والتي تنص على "يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل3 في حجم الودائع المصرفية"

4- مصرف الخليج التجاري :

جدول (11) علاقة الاثر لمؤشرات معايير بازل3 في نمو الودائع المصرفية- لمصرف الخليج

القرار	R^2	مستوى دلالة F	قيمة (F) المحسوبة	Beta (b)	a	المتغير المستقل	
						نمو الودائع المصرفية	
قبول فرضية H_0	26.3	0.194	1.783	0.239 0.221 2.458	1.267	CAR LTD F.Leverage	37%

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج SPSSv23

أ- بلغت قيمة (a) 1.267 وهذا يعني ان حجم النمو في الودائع (D.growth) تساوي (1.267) دينار اذا كانت مساهمة مؤشرات بازل3 تساوي صفرأ.

ب- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر كفاية رأس المال CAR 0.239 (0.221) وهذا يعني ان تغير مساهمة كفاية رأس المال CAR بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.239) (0.221)

ج- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر نسبة القروض الى الودائع LTD 0.221 وهذا يعني ان تغير مساهمة نسبة القروض الى الودائع LTD بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.221) (0)

د- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر الرافعة المالية F.Leverage 2.458 (2.458) وهذا يعني ان تغير مساهمة الرافعة المالية F.Leverage بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (2.458) (2.458)

ه- بلغت قيمة مستوى دلالة (F) 0.194 (0.194) وهي اكبر من مستوى المعنوية البالغة 1% ، وهذا يعني ان النتائج التي تم التوصل اليها لا يمكن الاعتماد عليها بنسبة

و- ان قيمة معامل التفسير (R2) بلغت ما نسبته 26.3% (26.3%) من التغيرات التي تطرأ على حجم النمو في الودائع (D.growth) ويمكن تفسيرها عن طريق مساهمة مؤشرات بازل3 كفاية رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية (F. Leverage) اما النسبة المتبقية والبالغة (73.7%) فهي تعود الى متغيرات اخرى غير داخلة في البحث الحالي.

ز- تم التوصل الى القرار عدم رفض فرضية العدم (H_0) والتي تنص على " لا يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل3 في حجم الودائع المصرفية"

6- مصرف الشرق الأوسط التجاري :

جدول (12) علاقة الاثر لمؤشرات معايير بازل 3 في نمو الودائع المصرفية- المصرف الشرق الأوسط التجاري

القرار	نمو الودائع المصرفية					المتغير المستقل	المتغير المعتمد
	R ²	مستوى دلالة F	قيمة (F) المحسوبة	Beta (b)	a		
رفض فرضية H_0	34.3	0.90	2.606	0.372 0.162 1.685	1.211	CAR LTD F.Leverage	متغير بازل 3

المصدر: من إعداد الباحثة باستخدام برنامج SPSSv23

أ- بلغت قيمة (a) 1.211 وهذا يعني ان حجم النمو في الودائع (D.growth) تساوي 1.211 دينار اذا كانت مساهمة مؤشرات بازل 3 تساوي صفرأ.

ب- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر كفاية رأس المال (0.372) CAR وهذا يعني ان تغير مساهمة كفاية رأس المال CAR بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.372)

ج- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر نسبة القروض الى الودائع (0.162) LTD وهذا يعني ان تغير مساهمة نسبة القروض الى الودائع LTD بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (0.162)

د- بلغت قيمة بيتا (b) لمؤشر الرافعة المالية (1.685) F.Leverage وهذا يعني ان تغير مساهمة الرافعة المالية F.Leverage بمقدار وحدة واحدة يؤدي الى تغير حجم النمو في الودائع (D.growth) بمقدار (1.685)

ه- بلغت قيمة مستوى دلالة (F) 0.90 (وهي اقل من مستوى المعنوية البالغة 1%) وهذا يعني ان النتائج التي تم التوصل اليها يمكن الاعتماد عليها بنسبة تتجاوز 99%

و- ان قيمة معامل التفسير (R²) بلغت ما نسبته 34.3 % من التغيرات التي تطرأ على حجم النمو في الودائع (D.growth) ويمكن تفسيرها عن طريق مساهمة مؤشرات بازل 3 (كفاية رأس المال CAR ، ونسبة القروض الى الودائع LTD ، والرافعة المالية F. Leverage) اما النسبة المتبقية والبالغة 65.7% فهي تعود الى متغيرات اخرى غير دخلة في الدراسة الحالية.

ز- تم التوصل الى القرار اذ لا تقبل فرضية العدم (H_0) وتقبل الفرضية البديلة أي فرضية الاثر (H_1) والتي تنص على " يوجد اثر ذو دلالة احصائية لمؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية"

جدول (13) ملخص بيان تفسير علاقة الاثر بين مؤشرات بازل 3 في حجم الودائع المصرفية للمصارف عينة الدراسة

اسم المصرف	قيمة R2	قبول او رفض الفرضية
مصرف الاستثمار العراقي	66.2%	رفض فرضية عدم
مصرف الائتمان العراقي	61.3%	رفض فرضية عدم
المصرف التجاري العراقي	55.6%	رفض فرضية عدم
مصرف الشرق الأوسط التجاري	34.3%	رفض فرضية عدم

المصدر: اعداد الباحثة بالاعتماد على نتائج برنامج spss

يتضح ان اربعة مصارف هي (مصرف التجاري العراقي، مصرف الائتمان العراقي، مصرف الاستثمار مصرف الشرق الأوسط) من اصل ستة مصارف قد اثبت التحليل الاحصائي وجود تأثير معنوي لمؤشرات (نسبة كفاية راس المال - نسبة السيولة - نسبة الرافعة المالية) في معدل نمو حجم الودائع المصرفية. اما مصرف (الاهلي، الخليج) قبل فرضية واحدة من اصل اثنين وهي فرضية عدم وكان اثر مؤشرات بازل في نمو الودائع المصرفية قليل مقارنة بالعوامل والاستراتيجيات الأخرى المؤثرة على حجم الودائع.

اهم استنتاجات البحث:

بعد استعراض اهم الجوانب النظرية والتطبيقية التي أدت الى التوصل الى مجموعة من الاستنتاجات وکالاتي:

1- ان المبالغة في تحوط المصارف ضد المخاطر حد من قدرتها على منح الائتمان والقيام بالاستثمارات ومن ثم حد من ربحيتها ونسب توزيع الارباح لمساهميها.

2- نستنتج من اختبار الفروض ان التزام المصارف عينة الدراسة بمعايير بازل 3 تناسب طرديا مع نمو حجم الودائع لديها اذ أظهرت النتائج ان وجود علاقة التأثير شملت أكثر من نصف العينة.

3- حق مصرف الائتمان العراقي اعلى كفاءة في ادارة مخاطر السيولة وبالتالي كسب المزيد من الثقة التي ظهرت على شكل زيادة في حجم الودائع واجمالي الأصول لديه لسنوات متتالية.

4- كان مصرف الشرق الأوسط الأكثر استخداما للرفع المالي والاعتماد على أموال الغير مما جعله أكثر عرضة للمخاطر بسبب انخفاض حقوق الملكية لديه والمصرف حاليا تحت الوصاية.

5-ساهمت زيادة اهتمام المصارف العراقية عينة الدراسة بتطبيق مؤشرات كفاية راس المال والسيولة والرافعة المالية في دعم نجاح المصارف وزيادة عاملى الثقة والاطمئنان للمساهمين والمعاملين مع المصارف معززة بذلك من سمعة المصارف والتي تعد من اهم الاهداف الرئيسية لجميع المصارف.

6- ان وظيفة منح الائتمان هي اساس العمل والنشاط الذي تمارسه المصارف وهو وبالتالي يعني عدم امكانية تجنب المخاطر بنسبة 100%.

7- يلعب البنك المركزي وادوات الرقابة الداخلية والخارجية دورا فعالا في ادارة المخاطر وتحجيمها بمتتابعة تطبيق معايير بازل 3.

8- تساهمن المصارف في معالجة الدورات الاقتصادية عن طريق استخدام الاستراتيجية السعرية عبر التحكم في اسعار الفائدة على الودائع ورفعها لجذب المزيد وامتصاص الفائض النقدي لکبح التضخم والعكس في حالة الكساد.

وأوصى البحث وبالتالي:

1- ضرورة ان تتجنب المصارف عينة الدراسة اعتماد نسب الرفع المالي بشكل مبالغ.

2- ان تذهب نسب السيولة لدى المصارف عينة الدراسة يدعو الى إعادة النظر والاهتمام بمؤشرات السيولة والعمل على استقرارها ومساءلة المصارف غير الملزمة بمعايير.

3- تدعى الدراسة المصارف للعمل على تحقيق أكبر درجة ممكنة من التوافق بين عنصري الربحية والأمان لأن المبالغة في التحوط خفضت من والاستثمار الربحية.

4- تبني العمل بالمعايير الدولية والالتزام بها لتحقيق الاندماج مع المصارف العالمية ورجح القطاع المصرفي العراقي المتأخر في ركب المصارف العالمية.

5- ضرورة تطوير ومراقبة عمل لجان الائتمان ولجان دراسات الجدوى وتطوير الرقابة الداخلية لدى المصارف مما يقلل المخاطر المحتملة ويعمل على تحسين المصرف.

- 6- تدعو الدراسة الى استخدام المصارف الترويج عن مركزها المالي واساليبها الرقابية كاستراتيجية غير سعرية لجذب الودائع عبر زيادة الوعي لدى الجمهور بمزايا المصرف.
- 7- ضرورة العمل على زيادة جذب الودائع بأنواعها المختلفة عن طريق تقديم العوائد المجزية نظراً لأهمية الودائع للمصارف وللنشاط الاقتصادي ككل.
- 8- الحفاظ على العملاء عن طريق تقديم تجربة تعامل إيجابية مع المصرف.

قائمة المصادر المصادر العربية

1. , Hamza Mahmoud, Banking Management, Resource Mobilization Strategy and Credit Provision, 2nd Edition, Al-Warraq Publishing and Distribution Foundation, 2011, p. 145
2. Al-Ajmi, Khaled Shatti, The effectiveness of customer relationship management in loyalty, a field study on customers of Kuwaiti Islamic banks, Master's thesis, Middle East University, State of Kuwait, 2011
3. Al-Shabib, Duraid Kamel, Contemporary Banking Management, Amman, Al-Maysarah Publishing and Distribution House, 1st ed., 2012
4. Daniels, Hanfouz, Joseph and David, The Economics of Money and International Finance, Mars Publishing House, Kingdom of Saudi Arabia, 1st ed., 2010
5. Hassan and Al-Awsali, Hassan Abbas, Ahmed Ali, The Impact of E-Marketing on Achieving Customer Satisfaction, A Field Study in Mood General Trading Company, The First International Conference on Information Technology and Business, Palestine, 2020
6. Hindi, Munir Ibrahim, Modern Thought in Risk Management, 1st ed., 2006
7. Mohamed Saad, et al., Measuring capital adequacy in private banks, Journal of Baghdad College of Economic Sciences, No. 34, 2013
8. Nasser, Suleiman, Capital adequacy in Algerian Islamic banks, a research presented to the Second International Conference on Islamic Financial Industry, Algeria, 8 December 2013
9. Nasser, Suleiman, Capital adequacy of Algerian Islamic banks, a research presented to the Second International Conference on Islamic Financial Engineering, Algeria, 2013, p. 6
10. Qasim and Kanaan, Samer and Ali, The Relationship between the Dimensions of Customer Relationship Management and Banking Performance, A Field Study on Private Banks in Lattakia Governorate, Tishreen University Journal for Scientific Research and Studies, Volume 40
11. Rahif , Balsam Hussein, Banking Risk Management and the Extent of Iraqi Banks' Commitment to Basel II Requirements, An Applied Study in Rashid and Middle East Banks, Research Submitted to the Higher Institute for Accounting and Financial Studies, 2015, p. 405
12. Saleh, Miftah and Fatima, Rahal, Capital Adequacy in Islamic Banks in Light of Basel I and Basel II Committee Recommendations and the Reality of Their Implementation of Basel III Recommendations, The First International Conference on Financial Risk Management and Its Impact on the Economies of the World, Algeria, University of Bouira, 2013
13. Saleh, Miftah et al., The Impact of Basel III Committee Decisions on the Islamic Banking System, A Working Paper Submitted to the Ninth World Conference on Islamic Economics and Finance, Istanbul, Turkey, 2013
14. Sonia, Jouani, The Impact of Financial Risks on Capital Adequacy in Commercial Banks, A Standard Study of a Sample of Saudi Banks During the Period 2008 to 2021, Thesis Ph.D., Faculty of Economics, Commerce and Facilitation Sciences, University of May 8, Algeria, 2023
15. Souriya, Ashouri, Determinants of Capital Adequacy in Algerian Commercial Banks, A Standard Study of a Group of Public and Private Banks During the Period from 2007 to 2017, PhD Thesis in Economic Sciences, Faculty of Economics and Management Sciences, Ferhat Abbas University, Setif, Algeria, (2019, 2020)

1. Braslinsa , Girts & Arefjevs , Ilja " Basel III: Countercyclical Capital Buffer Proposals the Case Of Latvia , " Journal of Business ManagementI , SSN 1691-5348 ,No.7 , 2013
2. Drechsler, I., Savov, A., & Schnabl, P. (2017). The Deposits Channel Of Monetary Policy. *The Quarterly Journal Of Economics*, 132(4), 1819-1876, pp. 132
3. Eyob, T, (2019) "The Impact Of Branch Expansion On Deposit Mobilization, Loan Disbursement And Profitability The Case Of Lion International Bank SC", Doctoral Dissertation, Addis Ababa University, Ethiopia, pp40-60
4. Harzi, Adel " The impact of Basel III on Islamic banks: A theoretical study and comparison with conventional banks", Working Paper presented first time at the research chair "ethics and financial norms" of University Paris 1 La Sorbonne and the King Abdul University (Jeddah) ,2012
5. Went, Peter " Basel III Accord: Where do we go from here?", GARP Research Center, USA, https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1693622, October 15, 2010