

اتجاهات التدريسيين والطلبة نحو توظيف الهواتف الذكية في التعليم الجامعي

المدرس / رنا فاضل عباس

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - مركز البحوث النفسية

ملخص البحث

تحظى الهواتف الذكية مثل غيرها من التطورات التكنولوجية الحديثة باهتمام كبير من العاملين في المجالات التربوية. وبغض النظر عن الجدل الواسع بين المؤيدين والمعارضين، فإن التطور التكنولوجي يفرض نفسه على الجميع خصوصاً إذا ما كان مصحوباً باهتمام وإمام كبير من طرف مركز عملية التعليم وهم الطلاب. فقد غزت الهواتف الذكية الأسواق والمنازل وحتى المدارس والجامعات وبات من الضروري استغلال هذه التقنيات بما يفيد طلابنا. حيث هدف البحث الحالي إلى التعرف على اتجاهات التدريسيين والطلبة نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي. و استخدم المنهج الوصفي في الدراسة، وتكونت عينة البحث من (100) تدريسي و(200) طالب وطالبة ولمختلف الاختصاصات العلمية والإنسانية في جامعة بغداد، تم اختيارهم بطريقة عشوائية، أما أداة الدراسة فقد تكونت من أداتين: الأولى لتحديد اتجاهات التدريسيين، والثانية لتحديد اتجاهات الطلبة، وأظهرت نتائج البحث، أن اتجاهات التدريسيين والطلبة نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي كانت إيجابية، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريسيين والطلبة تبعاً للجنس أو التخصص في اتجاهاتهم نحو توظيف الهواتف الذكية في التعليم الجامعي، حيث يمكنها أن تساعد في تعزيز العملية التعليمية إذا ما استخدمت بحكمه وبشكل إبداعي إذ يمكن استخدام الهواتف الذكية في إنجاز العديد من المهام التعليمية حيث تسهل مهام المعلمين، وتعد أيضاً أدوات مساعدة للتعلم بالنسبة للطلبة.

Attitudes of teachers and students towards the use of smart phones in university education

By: Rana Fadhel Abbas

Psychological Research center

.....

Abstract

Smart phones like modern technological developments are of great interest to educators, regardless of the wide debate between supporters and opponents. The technological development imposes itself on everyone, especially if accompanied by great interest and attention from the center of the process of education as students . Smart phones have invaded markets ,homes, even schools and universities , and it is imperative that these technologies be used to benefit our students. The aim of this research is to identify the attitudes of teachers and students towards the use of smart phone in university education .The descriptive approach was used in the study. The research sample consisted of(100) teachers ,(200) students and various scientific and humanities at the university of Baghdad. They were randomly chosen , the study tool consisted of two tools: the first to determine the attitudes of the teachers and the second to determine the student's attitudes .The results of the research showed that the attitudes of teachers and students towards employing smart phones in university education were positive. There

are no statistically significant differences between teachers and students depending on gender or specialization in their attitudes towards employing smart phones in university education .Where it can help in the promotion of the educational process if used by virtue of creative and smart phones can be used in the completion of many of the tasks of education ,which facilitates the tasks of teachers and is also a learning aids for students.

الفصل الأول

مشكلة البحث The problem of research :

من التقنيات الحديثة التي ظهرت مؤخرا وانتشرت بشكل كبير و متسارع في جميع البلدان ومنها العراق هو تقنية الهاتف النقال ، ونتيجة لانتشار جهاز الهاتف النقال بدرجة كبيرة بين أوساط الطلبة واستخداماته وتطبيقاته المتعددة ، لذا كان لابد من الالتفات إلى هذه التقنية الحديثة والتعرف على فاعليتها وكفاءتها في المجال التعليمي، وانطلاقا من أن استخدام الهاتف النقال في التعلم لازال في بدايات استخدامه ، ولم يخرج لحد الآن من أطار المحاولات البحثية الأكاديمية والتجارب المحدودة ، على الرغم من انتشاره الواسع في المجتمع ، وعليه فأننا مدعووين إلى إجراء عدد من البحوث والدراسات العلمية والتطبيقية حول منافع لعمليتي التعليم والتعلم ، وجوانب القوة والضعف في استخداماته ، ومحاولة دراسة آراء واتجاهات المستخدمين نحوه وعدم التسرع في تطبيقه بدون هذه الدراسات لكي لا تحدث أمور سلبية وجوانب عكسية نتيجة عدم التأني في البحث والدراسة قبل الاستخدام والتسرع في ذلك. فقد جاءت هذه الدراسة محاولة الإجابة عن السؤال الآتي:

" ما اتجاهات التدريسيين والطلبة نحو توظيف الهواتف الذكية في التعليم الجامعي؟"

أهمية البحث The significance of the research

يشهد العالم اليوم تطورا سريعا في شتى المجالات ، وعلى الأخص فيما يتعلق بمجال التقنيات، وقد أصبحت التقنية بإشكالها المتعددة مطلبا أساسيا من مطالب العصر

واخذ التقدم التقني يدخل في كل المجالات ، ومن هذه التقنيات يبرز الهاتف النقال والذي استطاع أن ينتشر بصورة واسعة في مختلف دول العالم. حيث أصبح الهاتف النقال بأنواعه المختلفة وتقنياته العديدة وتطبيقاته المختلفة التي لا حصر لها من ابرز مظاهر المدنية الحديثة لأنه استطاع تغيير كل مظاهر الحياة وجعلها أكثر يسرا وسهولة ودقة وسرعة. اذ نلاحظ انه لا يوجد شخص لا يمتلك جهاز هاتف نقال خاص به. ولقد أدى التطور الكبير في تقنيات الهاتف النقال إلى إحداث ثورة عالمية كبرى في مجال نظم الاتصالات وتحسين فعاليتها بدرجة كبيرة والذي انعكس تأثيره بصورة ايجابية على التواصل الإنساني ونشر المعرفة والثقافة العالمية بين مختلف البلدان وهذا أدى إلى انتشار استخدام الهاتف النقال في جميع مفاصل الحياة وميادينها المختلفة ومن بينها المجال التعليمي . (الحسناوي وصالح، 2013، ص 961).

ويؤكد (قطامي ، 1998) [إن الرغبة المتزايدة في التكيف مع مطالب واحتياجات المجتمع التقني ومطالب الطلبة في العصر الراهن زادت من اهتمام التربويين في اختيار أساليب تقنية فعالة لمعالجة المشكلات التعليمية وتطوير العملية التعليمية وتحقيق أهدافها المنشودة من خلال اعتماد أساليب تقنية متنوعة في التدريس تتيح أمام المتعلمين فرصا عديدة لتنمية الجوانب المعرفية والوجدانية والمهارية والاجتماعية والخلقية لديهم. (قطامي وقطامي ، 1998، ص 12).

وقد أكدت دراسة (Motivalla, 2007) أن الطلاب وجدوا في تطبيقات الهاتف النقال وسيلة مجانية جيدة للتفاعل الصفي ، وأداة تفاعل لمناقشة المقررات الدراسية مع الزملاء والأساتذة ، وأداة مفيدة في التعليم ، وتوفر فرصة الوصول من اي مكان ، ومريحة في الاستخدام ، وقد كانوا راضين عنها بشكل عام. (Motivalla, 2007,p581-596) فالتقنيات النقالة تعزز وتيسر التعاون بين الطلاب والتفاعل فيما بينهم، بوصفها وسيلة لاكتشاف وجمع ومناقشة ومشاركة التفكير الذاتي ، مما يحسن البيئة التعليمية ، وهذا ما أكدت عليه النظرية البنائية الاجتماعية والتي ترتبط ارتباطا وثيقا باستراتيجيات التعلم . ومن هنا جاءت أهمية البحث حيث أنها:

1. توفر نمطا جديدا للعملية التعليمية القائمة على دمج التقنية بالمقررات الدراسية بحيث تتوفر في اي وقت واي زمان، مما يحسن من عملية التعلم.
2. تتزامن الدراسة الحالية مع التوجهات الحديثة التي تدعو إلى الاهتمام بالتعلم الالكتروني بوصفه تحد جديد للتعليم الجامعي .
3. ندرة الدراسات التي تناولت دور الهواتف الذكية في العملية التعليمية.
4. تساعد نتائج الدراسة الجهات المعنية في التعليم في لقاء الضوء على كيفية الاستفادة مما نعمله في أيدينا من هواتف في إحداث نقله نوعية في مجال التعليم من خلال توظيفها في عمليتي التعليم والتعلم.
5. أثراء المكتبة بالدراسات المفيدة تربويا.

هدف البحث:- يهدف البحث الحالي الى التعرف على:

1. اتجاهات التدريسيين نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.
2. اتجاهات الطلبة نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.
3. دور الهاتف الذكي في عملية التعلم من وجهة نظر المدرسيين.
4. دور الهاتف الذكي في عملية التعلم من وجهة نظر الطلبة.

فرضيات البحث:-

1. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين التدريسيين ذكورا وإناثا في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي .
2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين التدريسيين ذوي التخصص العلمي والإنساني في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.
3. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين الطلبة ذكورا وإناثا في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

4. توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0,05) بين الطلبة ذوى التخصص العلمي والإنساني في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

حدود البحث:- يقتصر البحث الحالي على:

1. الحدود البشرية: تدريسي وطلبة جامعة بغداد
2. الحدود المكانية: الكليات العلمية والإنسانية التابعة لجامعة بغداد / مجمع الجادرية.
3. الحدود الزمنية: العام الدراسي 2017-2018.

تحديد المصطلحات:

اولا: الاتجاهات: عرفها كل من :

1.شحاته والنجار (2003):" هو الموقف الذي يتخذه الفرد أو الاستجابة التي يبديها إزاء شيء معين أو حديث معين أو قضية معينة أما بالقبول أو الرفض أو المعارضة نتيجة مروره بخبرة معينة او بحكم توافر ظروف أو شروط تتعلق بذلك الشئ أو الحدث أو القضية. (شحاته والنجار ، 2003، ص 16).

2.ربيع (2011) : " الاتجاه النفسي هو تهيؤ عقلي مكتسب للاستجابة السالبة أو الموجبة نحو أشخاص أو أشياء أو موضوعات أو رموز في البيئة والتي تستثير هذه الاستجابة" (ربيع ، 2011، ص 265)

التعريف الإجرائي للاتجاه: مقدار الشدة الانفعالية التي يبديها أفراد العينة نحو التعلم بالهاتف الذكي بالرفض أو القبول أو التردد ويقاس الاتجاه إجرائيا بالدرجة التي يحصل عليها الطالب او المعلم خلال استجابته لفقرات مقياس الاتجاهات.

ثانيا: الهاتف الذكي Smart phone.

1. **ويكبيديا :** لم يجري الاتفاق بين الشركات المصنعة للجوال على تعريف موحد للهاتف الذكي فمنهم من يعتبر الهاتف الذكي هو الهاتف الذي يوفر مزايا تصفح الانترنت ومزامنة البريد الالكتروني وفتح ملفات الأوفيس ويحتوي على لوحة مفاتيح

كاملة (QWERTY) ألا أن التعريف الأصح والأكثر قبولا اليوم انه الجوال الذي يعمل على احد أنظمة التشغيل التالي: ويندوز، سيمبيان أو مشتقاته، لينوكس او مشتقاته وبلاك بيري.(ويكيبيديا، الموسوعة الحرة)

2. اوكسمان (Oksman): هو احد أشكال أدوات الاتصال والذي يعتمد على الاتصال اللاسلكي بين الأشخاص عن طريق شبكة من أبراج البث الموزعة ضمن مساحه معينه. (Oksman,2010,p737)

التعريف الإجرائي للهاتف الذكي : جهاز الكتروني لاسلكي يستخدم كهاتف وكأداة في التعليم المتنقل يستطيع الطالب والتدريسي من خلاله تنفيذ بعض المهام التعليمية والتعليمية.

الفصل الثاني

الأدبيات والدراسات السابقة:

أولاً: مفهوم التعلم المتنقل:

شهد القرن الواحد والعشرين نهضة تكنولوجية سريعة أدت إلى جذب اهتمام المفكرين والتربويين لمتابعة مستجدات ما تطرحه هذه النهضة التكنولوجية والاستفادة منها وتوظيفها في تربية الفرد ومساعدته في التعامل مع المواقف والمشكلات واتخاذ القرارات السليمة في ضوء تعدد الخيارات واختلافها ، وقد ساعدت هذه النهضة إلى استخدام الاتصالات اللاسلكية والأجهزة المتنقلة بشكل كبير والتي أدت إلى اكتشاف أفاق جديدة تتيح الاستفادة منها في التعلم، فظهر مفهوم جديد هو التعلم المتنقل والذي يعتبر شكلا جديدا من أشكال نظم التعليم عن بعد .

التعلم المتنقل (Mobile learning) يعد شكلا من أشكال نظم التعلم عن بعد ، وهو امتداد للتعلم الالكتروني ، وكلمه (Mobile) تعني متحرك أي قابل للحركة أو التحرك ومن هنا يمكن ترجمة المصطلح (Mobile learning) إلى التعلم المتنقل ، التعلم النقال ، التعلم المتحرك ، الجوال ، التعلم بالموبايل ، التعلم عن طريق الأجهزة الجواله (المتحركة) أو المحمولة باليد . (العمري والمومني، 2011،ص59-86).

ان هذه المسميات (النقال ، المتنقل ، المحمول ، الجوال) على اختلافها ألا أنها كلمات مترادفة وتحمل نفس المعنى بأنها غير ثابتة وليس لها مكان محدد. وبيئة التعلم النقال تتصف بالبيئة الصديقة (friendly Environment) لأنه يتم تلقي الدروس والمحاضرات عن طريق أجهزة الهاتف الجوال والذي لا يحتاج الى جهد جسدي أو بيئة محددة يتواجد فيها المتعلمون فهي غير مقيدة بزمان أو مكان (سلامة ، 2012، ص 86)

ويعرف (بني دومي ، 2008) : التعلم المتنقل بأنه القدرة على التعلم في أي مكان وخلال أي وقت دون الحاجة لاتصال دائم بالشبكات اللاسلكية مع وجود تكامل بين تقنيات كافة أنواع الشبكات اللاسلكية والسلكية. (بني دومي، 2008، ص 41)

ويعرفه (السالم ، 2010): انه استخدام الأجهزة اللاسلكية النقالة الصغيرة والمحمولة يدويا مثل الهواتف النقالة ، والمساعدات الرقمية الشخصية والهواتف الذكية ، والحاسبات الشخصية الصغيرة ، لتحقيق المرونة والتفاعل في عمليتي التدريس والتعلم في أي وقت وفي أي مكان.(السالم، 2010، ص4)

ويعرفه (سانتوش ، 2013) : بأنه حرية التعليم بواسطة الأجهزة المحمولة وتزويد الأشخاص بالمعلومات الصحيحة في إي وقت وأي مكان. (السماري وآخرون، 2014، ص6)

تاريخ الهاتف النقال واستخدامه في التعليم:

1. تعود بداية الاتصالات اللاسلكية إلى مرحلة الأربعينيات لكن أول نظام خلوي بدأ في الستينيات ضمن أنظمة بل (Bell system) وكانت كتطبيق للجيل الأول.
2. في منتصف الثمانينات والتسعينات انتشرت بشكل واسع في الدول العربية.
3. في عام 2000 كانت النهضة والنمو الحقيقي للاتصالات الخلوية حين أصبحت أسعار هذه الأجهزة معقولة .
4. ثم تعددت استخدامات المحمول وأصبح جزء حيوي من عالمنا وشهدت الاتصالات اللاسلكية نقلة تقنية كبيرة انطلاقا من عصر الاتصالات الرقمية اللاسلكية

والخدمات المتنقلة التي فرضت نفسها بقوة على جميع أوجه الحياة ومنها المدرسة والجامعة ولقد نجحت العديد من الدول في الاستفادة من هذه التقنية في التعليم التي أثبتت العديد من الدراسات والبحوث فاعليتها في المجال التعليمي .

5. نالت هذه التقنية استحسانا لدى الكثير من المتعلمين والمعلمين في أوروبا وأمريكا ومن ثم انتشرت في أرجاء العالم . وعربيا بدأ إدخال التقنية (التعلم المتنقل) بصورة مبسطة في عدد قليل من الجامعات كانت بداية بالجامعة العربية المفتوحة في مملكة البحرين والتي أتاحت محتوى تعليمي تفاعلي وسارت على نفس الاتجاه جامعة الملك عبد العزيز بالمملكة العربية السعودية إلى توظيف هذا النمط من التعلم في قطاع برنامج التعلم عن بعد . (فرجون، 2010، ص95)

ميررات استخدام التعلم المتنقل في التعليم:

1. النمو المتزايد لاستخدام الأجهزة النقالة عموما والجوال على وجه الخصوص وذلك بسبب رخص أسعارها أكثر من إي وقت مضى.
2. تعدد الخدمات التي يمكن أن يقدمها الجوال في مجال التعليم والتعلم فهذه الأجهزة لها القدرة على الوصول إلى الأفراد في إي مكان وزمان.
3. شيوع وانتشار أساليب وأنماط التعلم عن بعد وحاجة المجتمعات الضرورية لها فالتأمل في التوجهات الحديثة في التعليم يلاحظ أن نسبة نظم التعليم عن بعد تزداد بسرعة كبيرة على مستوى العالم متخطية العوائق والمشاكل والصعوبات التي تواجه هذا النوع من التعليم.
4. المساهمة في التغلب على ما يعانيه التعلم التقليدي من مشكلات. (الدهشان، 2010، ص7)

خصائص التعلم المتنقل:

- نمط الاتصال: يتميز الموبايل بأنه يوفر الاتصال في اتجاهين مختلفين من المرسل إلى المستقبل والعكس.

- تعدد الاستخدامات : فهو هاتف للاتصال ، كاميرا تصوير ، فيديو ، سماعه متنقلة ، لاقط للمحطات والإذاعة والتلفاز ، بريد نصي وصورتي وصوتي ، مصباح للإضاءة ، مفكرة للمواعيد والملاحظات المهمة ، سجل للهواتف المطلوبة والرسائل.
- سهولة الحمل: صغر حجم المتنقل يجعله جهازا عمليا مريحا في الحمل من قبل الكبار والصغار ويحقق أمكانية الاحتفاظ به دون مضايقه واستخدامه في أثناء تأدية عمل آخر.
- عدم الحاجة إلى أسلاك : الجهاز النقال رفع قيد الأسلاك وإمكانية التنقل في جميع المواقف التعليمية الرسمية وغير الرسمية.
- النقل الرقمي للوسائط المتعددة : ويشمل نقل الصوت والصورة والفيديو والرسوم بأنواعها المختلفة.
- التغطية بعيدة المدى : وهي خاصية تميزه عن تقنية البلوتوث التي تحد داخل مساحات ذات نطاق ضيق مقارنة بتقنية الهاتف المتنقل التي يمكن أن تغطي مساحة العالم كله ، حيث أن التعليم المتنقل يأخذ المتعلم بعيدا عن إي نقطة ثابتة لتلبية رغبة المتعلم في أن يتفاعل مع إطراف المجتمع التعليمي دون الحاجة للجلوس في أماكن محددة وأوقات معينة أمام شاشات الكمبيوتر وهو ما يعطي مزيدا من الحرية في عملية التعلم. الاستجابة لحاجات التعلم الملحة. حيث يمكن استخدام الأجهزة المتنقلة في البحث سريعا عبر الانترنت او عبر الرسائل القصيرة عن إجابة لسؤال ما أو التأكد من صحة المعلومات ويمكن للمتعلم تسجيل سؤال أو موضوع يرغب في معرفة المزيد عنه عبر تطبيقات تتوافر على الأجهزة المتنقلة مثل: المفكرات ، قوائم الانجاز ،ومن ثم البحث عنها لاحقا.
- المبادرة إلى اكتساب المعرفة : فوجود الهاتف المتنقل في يد المتعلم يمكن أن يكون له دور أساسي في مبادرته إلى الحصول على المعلومات. (السالم ، 2009، ص 51) ، (عبود ، 2009، ص10)

الأجهزة المستخدمة في التعلم المتنقل:

- اي بود (iPod) : يسمح للمستخدمين بتحميل الكتب المقرؤة والمسموعة والصور والفيديو ،ودفتر العناوين والتقويم وجهاز تخزين وقراءة الكتب الالكترونية ، وتبادل الملفات والمعلومات ، والتعاون على المشاريع ، وتدوين المحاضرات ومن سلبياته كلفته العالية التي تحد من انتشاره بين أيدي جميع الطلبة ، ثم انه يوفر الاتصال باتجاه واحد وليس التفاعل بالرغم من انه يسجل المواد وشاشته صغيرة.
- مشغل (Player MP3) : لتنزيل الملفات الصوتية والاستماع إلى الاذاعة والمحاضرات الصوتية ويمتاز بان لديه أجزاء متحركة عكس الأقراص الصلبة ، وجودة صوته إلا انه يستخدم باتجاه واحد وليس التفاعل.
- مساعد رقمي شخصي (Personal Digital Assistant) : وهو جهاز يحمل باليد أو الجيب ،يجمع بين الحوسبة والوصول إلى الانترنت ويجمع في نظام واحد الشبكات والمفكرة ودفتر العناوين والأدوات الانتاجية وتقنية البلوتوث ومجهز بالقلم ويعرض مستندات وصوت وفيديو ويتيح الوصول إلى البريد الالكتروني ومحتوى الويب والرسائل النصية ، ويمكن استخدامه للتخزين الشامل ويمتاز بان شاشته واضحة من السهل قراءتها ، كما انه يجمع بين الحوسبة وأدوات الاتصال في جهاز واحد.
- الناقل او الحامل (USB Drive) : وهو جهاز شامل للتخزين ، وهو محرك صغير ومحمول ويتوافق مع جميع أجهزة الحاسوب الحديثة ، ويتميز بان قدرته التخزينية كبيرة للندوات والمحاضرات والدورات والمشاريع وملفات الفيديو والصوت، ويعمل على نقل الملفات من البيت الى المدرسة وبالعكس ومن سلبياته انه يستخدم فقط للتخزين.
- قراءة الكتاب الالكتروني (E-Book Reader) : يستخدم لقراءة النصوص ، ويمكن أن يقرأ مئات الكتب الالكترونية والصحف والمجلات ويبحث عن نصوص كاملة ، يجعل من السهل العثور عليها ، ويمكن للطلبة تنزيل المواد التعليمية

النصية ، والمواد الالكترونية ،الكتب المدرسية وأجراء البحوث ويتميز بان شاشته كبيرة تسهل عملية القراءة حتى في الأماكن المظلمة ، وإشاراته الرقمية فسرورية تسمح للمستخدمين بقراءة نصوصها أما سلبياته هي انه عبارة عن جهاز واحد لقراءة الكتب الكترونية وقدرته الحاسوبية محدودة.

• **جهاز الهاتف الذكي (Smart Phone):** وهو جهاز يجمع بين قدرات هاتفية وكاميرا والمساعد الرقمي الشخصي ومشغل MP3 والوصول الى الانترنت ويستخدمه الطلبة لتحميل الصوت والفيديو والمحاضرات الصوتية ، ويمكن تشغيل الصوت والفيديو والأفلام والفلأش وعرض وتحرير المستندات النصية والوصول إلى البريد الالكتروني وإرسال الرسائل الفورية والنصية ، ويستخدم أيضا للتخزين الشامل والتعلم التفاعلي والتعاون العالمي ويجمع بين عدد من ميزات الاتصال والحوسبة في نظام واحد مدمج.

• **الكمبيوتر الشخصي المحمول (فائق الحمولة) (Ultra- Mobile):** ويستخدمه الطلبة لتحميل الصوت والفيديو والمحاضرات الصوتية وتصفح الانترنت وإرسال البريد الالكتروني والرسائل الفورية والنصية وتسجيل الدخول إلى مواقع الويب وغيرها من الاتصالات وتطبيقات الشبكات.

• **كمبيوتر محمول لوحي. (Laptop Tablet):** وهو جهاز وظيفي يتوفر فيه بلوتوث وانترنت ومن مزاياه التعرف على الخط وتحويل الصوت والفيديو والمحاضرات الصوتية وتصفح الانترنت وإرسال البريد الالكتروني والرسائل الفورية والنصية وتسجيل الدخول إلى موقع الويب في المنزل وفي الطريق والمدرسة ، ويساعد في التعليم التفاعلي وإجراء البحوث والتعاون العالمي والتجارب العالمية أما سلبياته انه مكلف وحجمه كبير ومرهق أثناء التنقل ولا يمكن استخدامه أثناء المشي خلافا لبعض الأجهزة. (السماري وآخرون، 2014، ص 11-15).

ثانيا: مفهوم الاتجاهات:

لقد حاول العديد من المنظرين تعريف الاتجاهات ، فقد عرفها ابو علام (2004) بأنها: " الاعتقاد أو عدم الاعتقاد فيه، فقد نعتقد ان شيء ما على صواب وان شياء آخر على خطأ " (ابو علام، 2004، ص 348) ويعرفها صبري والرافعي (2008) بأنها: " الموقف الذي يتخذه الفرد أو الاستجابة التي يبديها إزاء شيء معين أو حدث معين أو قضية معينة ، أما بالقبول أو الرفض نتيجة مروره بخبرة معينه" (صبري والرافعي، 2008، ص 226)

مكونات الاتجاه:

ينطوي الاتجاه على ثلاثة مكونات :

أولاً: المكون العاطفي أو الوجداني.

وهو شعور عام يؤثر في الاستجابة بالقبول أو الرفض تجاه موقف معين، وقد يكون هذا الشعور غير منطقي على الإطلاق.

ثانيا: المكون المعرفي:

وهو المعلومات والمعارف التي تنطوي عليها وجهة نظر صاحب الاتجاه نحو الشيء أو الحادثة أو الفكرة ذات العلاقة بموقفها ، وكلما زادت المعلومات والحقائق حول موضوع الاتجاه وكانت دقيقة وصحيحة كان الاتجاه مبنيا على أسس سليمة.

ثالثاً: المكون السلوكي أو الأدائي:

وهو الفعل الذي يقوم به صاحب الاتجاه ويشير إلى الاتجاه نحو شيء معين أو شخص أو فكر معين ، إي أن الاتجاهات تعمل كموجهات للسلوك حيث تدفع صاحب الاتجاه إلى العمل وفق الاتجاه الذي تتبناه.

وعلى الرغم من أن الاتجاهات ثابتة نسبيا وتقاوم التغير إلا أنها عرضة للتعديل والتغير ، نتيجة للتفاعل المستمر بين الفرد ومتغيرات بيئته، وكما يشير نشواتي (2003) أن عملية تغير الاتجاهات بمجموعه من العوامل ، بعضها يتعلق بالفرد ذاته فكلما كان هذا الفرد أكثر انفتاحا على الخبرات كان أكثر تقبلا لتعديل اتجاهاته ، وبعضها يتعلق



بموضوع الاتجاه ذاته فكلما كان هذا اتجاه الموضوع أكثر التصاقا بذات الفرد كان الاتجاه اقل عرضة للتغيير أو التعديل .

والاتجاهات نحو الأمور الدينية والعرقية تكون اقل عرضة للتغيير او التعديل من الاتجاهات نحو استخدام التقنية في الأمور الحياتية.(نشواتي، 2003، ص367-369)
خصائص الاتجاهات:

لقد ذكر كلا من نشواتي (2003) وملحم (2005) انه يمكن تحديد خصائص الاتجاهات فيما يلي:

1. مكتسبة ومتعلمة وليست وراثية ويتم تعلمها بعدة طرق.
2. قابلة للقياس والتقييم من خلال السلوك الملاحظ.
3. تتكون وترتبط بمثيرات ومواقف اجتماعية ويشترك عدد من الأفراد أو الجماعات فيها.
4. يمكن التعبير عنها بعبارات تشير الى نزعات انفعالية.
5. يمكن إخفاؤها.
6. يزداد ثباتها كلما كان تعلمها قد تم في مراحل مبكرة من العمر.
7. ينسم بعضها بالايجابية او السلبية.
8. تتشكل من بعدين رئيسيين هما : البعد المعرفي والبعد الانفعالي.
9. توضح وجود علاقة بين الفرد وموضع الاتجاه.
10. يختلف الناس في اتجاهاتهم نحو الموضوعات المختلفة ، ولكل منهم اتجاهاته الخاصة به.
11. الاتجاهات ذاتية إي انه موضوعيتها منخفضة بشكل ملموس وهذا قد يؤدي إلى كون الاتجاهات صحيحة أو غير صحيحة.(نشواتي، 2003، ص472)
(ملحم، 2005، ص319)

العوامل المؤدية إلى ظهور اتجاهات مختلفة لدى الطلبة والتدريسيين:

هي كما أوضحها ملحم (2005) في الأتي.

1. تتبع الاتجاهات من واقع الظروف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية وتنمشى مع مرحلة التطور التي يجتازها المجتمع.
2. تعتبر الاتجاهات النفسية الاجتماعية احد نواتج عملية التنشئة الاجتماعية.
3. تتكون الاتجاهات من خلال عملية التفاعل الاجتماعي .
4. تلعب العوامل والمؤثرات الثقافية والحضارية بما تشمله من النظم الدينية والأخلاقية والاقتصادية والسياسية دورا هاما في تحديد اتجاهات الأفراد.
5. التجارب الشخصية في المواقف الاجتماعية المختلفة تلعب دورا هاما في تكوين الاتجاهات. (ملحم ، 2005،ص322)

الدراسات السابقة:

1. دراسة (Giasemi,2009): "تقييم الهاتف النقال في عملية تعلم طلاب المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية"
هدف الدراسة: هدفت الدراسة الى تقييم دور الجهاز النقال (الموبايل) في عملية التعلم عند طلاب المدارس.
إجراءات الدراسة: استخدم المنهج الوصفي في الدراسة ، وتكونت عينة الدراسة من مجموعة عشوائية من طلاب المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية ، وتم استخدام استبانته لتحقيق هدف الدراسة.
نتائج الدراسة: أظهرت نتائج الدراسة ان استخدام الهاتف النقال مفيد ومكمل للعملية التعليمية التقليدية او التعلم عن طريق التكنولوجيا، وذلك من خلال القدرة على توصيل المعلومات بشكل متواصل دون انقطاع المتعلم أو المتدرب وفي اي مكان ، كما أن التعليم عبر الجوال يسهل عملية إدارة الواجبات والوظائف المنزلية للطلاب والمشرف كما انه يصل الى عدد كبير من الطلاب وهذا يعني انه مفيد أكثر من استخدام أساليب التكنولوجيا الأخرى في التعليم للطلاب ، كما أظهرت نتائج هذه الدراسة ان

الجهاز النقال يحتوي على العديد من البرامج التي تساعد الطلاب المتعلمين في تتبع وإدارة العملية التعليمية والاطلاع على بعض المواد المستخدمة في التعليم. (Giasemi,2009,p54-75)

2. دراسة (Zoraini, 2011) "التعلم بالجهاز المحمول في الجامعة العربية المفتوحة في ماليزيا"

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى البحث في أهم الأسباب التي تدعو إلى استخدام الجهاز المحمول في عملية التعليم عند طلاب الجامعة العربية المفتوحة في ماليزيا، إجراءات الدراسة: استخدم المنهج الوصفي في الدراسة ، وقد تكونت عينة الدراسة من (3000) طالب ، وتم استخدام الاستبانة لتحقيق هدف البحث.

نتائج الدراسة: أظهرت نتائج الدراسة أن استخدام الجهاز المحمول مفيد في عملية التعلم من خلال القدرة على الوصول إلى المعلومات والبقاء على اتصال مع الآخرين لتبادل المعلومات في مجال التعلم ، أيضا غالبية الطلاب يركزون على استخدام الرسائل القصيرة (SMS) لأنها اقل تكلفة ولها دور فعال في تبادل محتوى بعض المواد التعليمية بين الطلاب ، وأنها أيضا تساعد بعض الطلاب في البقاء متصلين مع بعضهم البعض في دراسة وتحضير بعض المواد الدراسية ، وغير ذلك من التطبيقات التي يحتويها الجهاز النقال، وهذا دليل على أن استخدام الجهاز النقال مفيد وله دور فعال في العملية التعليمية. (Zoraini, 2011, p50 -67).

3. دراسة (CHanzachary & Islam , 2011) : " اتجاهات الطلاب وتصوراتهم نحو التعليم المتنقل "

هدف الدراسة : هدفت الدراسة التعرف على اتجاهات الطلاب وتصوراتهم نحو التعليم المتنقل في السعودية .

إجراءات الدراسة: استخدم المنهج الوصفي وتكونت عينة الدراسة من 131 طالب وطالبة ، 31 منهم إناث والباقيين ذكور من جامعة نجران تم اختيارهم بشكل عشوائي .

نتائج الدراسة: أظهرت نتائج الدراسة ان 75% من العينة كانت لديهم اتجاهات ايجابية نحو التعليم المتنقل تعزى لمرونة طرق التعلم والتعليم ، ولتطور وسائل الاتصال بين المتعلمين وهذا يؤيد أهمية توظيف التعليم المتنقل في العملية التعليمية. (CHanzachary & Islam , 2011, p47

4. دراسة القحطاني (2013): "اتجاهات معلمات العلوم نحو التعليم المتنقل بالمرحلة المتوسطة في منطقة المدينة المنورة".

هدف الدراسة: هدفت الدراسة الى التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدام معلمات العلوم للهواتف النقالة في التعليم من وجهة نظر المعلمات أنفسهن، والتعرف على اتجاهات معلمات العلوم نحو استخدام الهواتف النقالة في التعليم ، وكذلك التعرف على اتجاهات معلمات العلوم نحو أهمية التعليم بالهاتف النقال بالنسبة للمعلمة، والتعرف على أهمية التعليم بالهاتف النقال بالنسبة للطالبة. وكذلك معرفة اثر المتغيرات التالية (التخصص ، أجادة اللغة الانكليزية) على اتجاهات معلمات العلوم نحو التعليم النقال (باستخدام الهواتف النقالة) بالمرحلة المتوسطة .

إجراءات الدراسة: استخدم المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة ، وتكونت عينة البحث من (130) معلمة تم اختيارها بطريقة عشوائية. أما أداة الدراسة تكونت من أداتين : الأولى لتحديد المعوقات والثانية مقياس اتجاه المعلمات .

نتائج الدراسة: أظهرت النتائج أن المعوقات التي تحول دون استخدام معلمات العلوم للهواتف النقالة في التعليم من وجهة نظرهم كانت بدرجة عالية. أما اتجاهاتهم نحو استخدام الهواتف في التعليم كانت بدرجة متوسطة. وأهميتها بالنسبة للمعلمة والطالب جاء بدرجة عالية . وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير التخصص .واللغة. (القحطاني ، 2013، ص75)

5. دراسة الجمل (2015): " الآثار السلبية للهواتف الذكية على سلوكيات الطلبة من وجهة نظر المرشدين التربويين ومديري المدارس في جنوب الخليل"

هدف الدراسة: هدفت الدراسة التعرف الى الآثار السلبية للهواتف الذكية على سلوكيات الطلبة من وجهة نظر المرشدين التربويين ومديري المدارس في جنوب الخليل.

- التعرف على الفروقات في الآثار السلبية للهواتف الذكية على سلوكيات الطلبة.
إجراءات الدراسة: استخدم المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين التربويين والبالغ عددهم (81) مرشد ومرشدة تربوية وجميع مديري المدارس العاملين في المدارس الحكومية والبالغ عددهم (201) مدير. وتكونت أداة الدراسة من استبانة لقياس الآثار السلبية للهواتف الذكية على سلوكيات الطلبة وتكونت من (20) فقرة موزعة على أربعة جوانب: الجانب الصحي والجانب السلوكي والجانب النفسي والجانب الاجتماعي.

نتائج الدراسة: أظهرت نتائج الدراسة ما يلي : للهواتف الذكية أثارا سلبية على سلوكيات الطلبة من وجهة نظر المرشدين ومديري المدارس في كافة الجوانب الصحية والسلوكية والنفسية والاجتماعية.
و الاستخدام الخاطئ للهواتف الذكية يؤدي إلى ابتعاد الطلبة عن الدراسة. (الجمال، 2015، ص3-24).

الفصل الثالث

يتضمن هذا الفصل عرضا لإجراءات البحث واهم الوسائل الإحصائية المتبعة في تحليل بياناته للوصول إلى النتائج ، وفيما يأتي عرض تفصيلي لهذه الإجراءات .

منهجية البحث Research methodology:

استخدم في البحث المنهج الوصفي ويقصد به" أسلوب يعتمد دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ،ويهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كلفياً او كميًا" (شحاته والنجار، 2003، ص،301)

مجتمع البحث : Research Community

تكون مجتمع البحث من التدريسيين والطلبة في جامعة بغداد/مجمع الجادرية والبالغ عددهم (100) تدريسي و(200) طالب وطالبة. والموزعين على سبع كليات علمية وانسانية. كما موضح في جدول (1)

جدول رقم (1) يبين مجتمع البحث

ت	مجتمع البحث	العدد	المجموع
1	التدريسيين	100	300
2	الطلبة	200	

عينة البحث : Sample of the research

يتحدد البحث الحالي بعينة من التدريسيين والطلبة في جامعة بغداد وقد تم اختيارها بشكل عشوائي، وقد بلغ مجموع العينة (300) : (100) تدريسي و (200) طالب وطالبة. والجدول رقم (2) و(3) يوضح توزيع افراد عينة البحث وفقا لكلياتهم وتخصصاتهم.

جدول (2) يوضح توزيع أفراد عينة البحث وفقا لكلياتهم

ت	الكلية	الطلبة	التدريسيين	المجموع الكلي
1	كلية التربية للبنات	55	12	300
2	كلية العلوم	40	30	
3	كلية الهندسة	25	22	
4	كلية هندسة الخوارزمي	25	20	
5	كلية الزراعة	10	5	
6	كلية العلوم السياسية	25	5	
7	كلية الاعلام	20	6	
	المجموع	200	100	



جدول رقم (3) توزيع عينة البحث وفقاً للتخصص

ت	التخصص	التدريسيين	الطلبة	المجموع
1	علمي	77	100	300
2	انساني	23	100	
	المجموع	100	200	

ادوات البحث Search Tools :

1. مقياس الاتجاهات للتدريسيين Teacher's Attitude scale.

2. مقياس الاتجاهات للطلبة. student's Attitude scale.

جرى اعدادها وفق الخطوات الآتية:

اولاً. تحديد فقرات المقياس:-

بعد الاطلاع على الأدبيات والدراسات ذات الصلة بموضوع البحث الحالي لغرض اعداد فقرات المقياس الأول (اتجاهات التدريسيين) والمقياس الثاني (اتجاهات الطلبة) ، ولغرض التأكد من صلاحية المقياس تم استخراج الصدق المنطقي (الظاهري) للمقاييس من خلال عرضها على مجموعة من ذوي الاختصاص ملحق (1) وملحق (4). وفي ضوء ملاحظاتهم . أصبح المقياس الأول (اتجاهات التدريسيين) يتألف من (18) فقرة والمقياس الثاني (اتجاهات الطلبة) يتألف من (14) فقرة . ونظمت الفقرات على صورة استبانة وأمام كل فقرة الاختيارات الخمس لمقياس ليكرت الخماسي (Likert) (موافق بشدة، موافق ، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة). وأعطيت لها الدرجات (1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5) على التوالي . والملحق رقم (2) والملحق رقم (3) يوضح ذلك.

ثانياً: صدق المقياس validity .

يعد صدق المقياس من الخصائص الأساسية اللازمة في بناء المقاييس النفسية والمقياس الصادق هو الذي يقىس ما وضع لأجل قياسه وبالدرجة التي يكون فيها قادراً على تحقيق أهداف محددة (Stanly & Hopkins ; 1972,P.101) ولغرض التأكد من صلاحية

المقياس لقياس السمة المراد قياسها وهي اتجاهات عينة البحث حصل ذلك من خلال مؤشرين هما:

الصدق الظاهري Face Validity:

ويقصد به عرض المقياس على مجموعة من ذوي الاختصاص في حقل التربية وعلم النفس ملحق (4) للحكم على مدى صلاحية التعليمات و بدائل الاستجابة مع التعريف لمفهوم الهاتف الذكي وفي ضوء ملاحظاتهم استبقت الفقرات التي حصلت على نسبة اتفاق (80%) فأكثر، واستبعدت بعض الفقرات من المقياس وعدل البعض الآخر منها، وأصبح المقياس الأول (اتجاهات التدريسيين نحو توظيف الهاتف الذكي في التعلم) بصيغته النهائية يتألف من (18) فقرة أما المقياس الثاني (اتجاهات الطلبة نحو توظيف الهاتف الذكي في التعلم) يتألف من (14) فقرة. ملحق (2)، (3). (شحاته والنجار، 2003، ص 203)

صدق البناء Construct validity:-

يقصد بصدق البناء هو مدى قياس الاختبار لسمة أو ظاهرة سلوكية معينة

(Anastasi,1976, P.151) وتحقق ذلك من خلال ما يأتي :-

- حساب القوة التمييزية للفقرات
- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

ثالثا. تحليل الفقرات Item Analysis:

أ. حساب القوة التمييزية للفقرات* : (Discrimination Power of Items):-

ان قدرة الفقرات على التمييز بين الأفراد تعد إحدى مؤشرات صدق البناء (Anastasi,1976, P.151) (شحاته والنجار، 2003، ص285) ولغرض استخراج القوة التمييزية للفقرات واستبعاد الفقرات غير المميزة، رتبت الدرجات الكلية التي حصل عليها المستجيبون والذين كان عددهم (300) من أعلى درجة إلى أدنى درجة، وسحب 27% من الإجابات التي تمثل الدرجات العليا ، و 27% من الإجابات التي تمثل



الدرجات الدنيا، وكل من المجموعتين العليا والدنيا اشتملت على (81) استمارة وهي نسبة 27% من حجم العينة البالغة (300)، ولحساب دلالة الفروق بين المجموعتين، استخدم الاختبار التائي (T-Test) لعينتين مستقلتين. واتضح من خلال نتيجة التحليل الإحصائي ان جميع فقرات المقياسين مميزة، والجداول رقم (4) و (5) يوضح ذلك:-

جدول (4) قيمة (T-test) لتمييز فقرات مقياس اتجاهات الأساتذة

مستوى الدلالة	القيمة التائية	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	3,04	0,78	3,92	0,64	4,51	1
دالة	5,69	0,91	3,29	0,69	4,55	2
دالة	4,18	1,27	2,62	1,19	4,03	3
دالة	3,55	0,98	2,15	1,28	3,25	4
دالة	5,50	0,42	1,22	1,44	2,81	5
دالة	8,79	0,87	2,33	0,57	4,11	6
دالة	3,75	1,01	2,11	1,22	3,96	7
دالة	7,05	0,83	1,81	0,97	3,55	8
دالة	9,80	0,55	2,18	0,80	4,03	9
دالة	7,53	0,93	2,55	0,47	4,07	10
دالة	8,55	0,90	2,25	0,81	4,25	11
دالة	9,04	0,78	2,00	0,71	3,85	12
دالة	6,73	0,90	2,25	0,91	3,92	13
دالة	5,06	0,92	3,18	0,73	4,33	14
دالة	9,09	1,03	2,33	0,57	4,40	15
دالة	8,95	0,84	2,77	0,50	4,48	16
دالة	3,89	0,93	3,51	0,55	4,33	17
دالة	6,48	0,39	1,18	0,66	2,14	18

*تم استخراجها باستخدام الحقيبة الإحصائية Spss

جدول رقم (5) قيمة (T-test) لتمييز فقرات مقياس اتجاهات الطلبة

مستوى الدلالة	القيمة التائية	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	4,62	0,86	4,00	0,55	4,64	1
دالة	3,22	0,96	3,83	0,67	4,35	2
دالة	5,76	1,08	3,18	0,94	4,31	3
دالة	5,13	0,95	4,05	0,45	4,79	4
دالة	8,54	1,04	1,87	1,00	3,55	5
دالة	4,10	0,99	3,74	0,71	4,42	6
دالة	5,87	0,96	3,46	0,79	4,46	7
دالة	5,63	0,71	3,98	0,57	4,68	8
دالة	5,62	1,12	3,68	0,55	4,64	9
دالة	6,46	0,99	3,35	0,74	4,44	10
دالة	7,28	1,16	2,92	0,71	4,27	11
دالة	5,60	1,20	2,20	1,05	3,42	12
دالة	7,80	0,89	2,74	0,97	4,14	13
دالة	4,40	1,07	3,85	0,73	4,62	14

ب. علاقة الفقرة بالدرجة الكلية Internal Consistency Coefficient :-

يهدف هذا الأسلوب إلى إيجاد العلاقة الارتباطية بين متوسط درجات الاستجابة

لكل فقرة والدرجة الكلية لجميع فقرات المقياس . (Nunnally ,1978,p.262).

وقد تم استخدام معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation Coefficient)

لاستخراج العلاقة الارتباطية بين متوسط درجات الاستجابات لكل فقرة والدرجة الكلية

لجميع فقرات المقياس وقد طبق هذا الأجراء على (300) استمارة وهي الاستمارات

ذاتها التي خضعت للتحليل بأسلوب العينتين المتطرفتين وقد أظهرت نتائج الارتباط أن جميع الفقرات مميزة عند مستوى دلالة (0,05) والجدول رقم (6) و (7) يوضح ذلك.

جدول (6) يوضح نتائج معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس اتجاهات الأساتذة.

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0,38	6	0,58	11	0,68	16	0,67
2	0,45	7	0,57	12	0,73	17	0,36
3	0,47	8	0,73	13	0,64	18	0,47
4	0,51	9	0,71	14	0,54		
5	0,54	10	0,70	15	0,64		

جدول (7) يوضح نتائج معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس

اتجاهات الطلبة

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0,38	6	0,29	11	0,53
2	0,27	7	0,42	12	0,41
3	0,42	8	0,40	13	0,57
4	0,35	9	0,44	14	0,31
5	0,53	10	0,44		

ثالثا :- ثبات المقياس The Reliability :-

تم استخراج الثبات :-

معامل الفا- كرونباخ للاتساق الداخلي Cronback – Alpha Goefficient for

internal consistency : وقد تم استخدام معامل الفا- كرونباخ لاحتساب ثبات الفقرات على عينة البحث (300) ، لكونه يزودنا بتقدير جيد للثبات في اغلب المواقف

وتعتمد هذه الطريقة على مدى ثبات أداء الفرد لجميع فقرات المقياس وأظهرت النتائج أن معامل ألفا للتدرسيين = (0,88). وللطلبة (0,64)

التطبيق النهائي Final Application

بعد ان اصبح المقياس جاهز للتطبيق، طبق على افراد عينة البحث البالغ عددهم (100) تدرسي و(200) طالب وطالبة .

الوسائل الإحصائية Statistical Means

لاستكمال متطلبات البحث الحالي تم استخدام عدد من المعالجات الإحصائية في إعداد المقياس وتحليل نتائج البحث وقد استخدمت الوسائل الإحصائية الآتية :

1. النسبة المئوية . لتحديد اتفاق الخبراء على صلاحية فقرات المقياس
2. الاختبار التائي T-Test لعينتين مستقلتين . لاختبار الفرق بين المجموعتين العليا والدنيا في تحليل فقرات مقياس الاتجاهات وللاستدلال على الفروق ذات الدلالة الاحصائية بين المتوسطين الحقيقي والفرضي في الاتجاه
3. تحليل التباين الأحادي . لغرض الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية بين متغيرات البحث .
4. معامل ارتباط بيرسون . لإيجاد علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس
5. معامل الفاكرونباخ . لاستخراج الثبات للمقياس الحالي

الفصل الرابع

عرض نتائج البحث ومناقشتها:

سيتم عرض نتائج البحث ومناقشتها وفقا لأهداف البحث:

الهدف الأول: التعرف على اتجاهات التدرسيين نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

بعد تطبيق مقياس (الاتجاهات) الذي تم بناءه وفقا للخطوات المتبعة في بناء المقاييس وكما أشير إلى ذلك في الفصل الثالث - على عينة البحث تم استخراج المتوسط الحقيقي إذ كانت قيمته (56,90) * وانحراف المعياري (10,73) لغرض

مقارنته بالمتوسط الفرضي الذي كانت قيمته (54) وباستخدام الاختبار التائي ، أظهرت النتائج أن المتوسط الحقيقي لدى أفراد العينة كان أعلى من المتوسط الفرضي وذا دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) وان القيمة التائية المحسوبة (2,70) وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة الحرية (99) وكما هو موضح في الجدول رقم (8) وهذا يشير إلى أن الأساتذة لديهم اتجاه ايجابي نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

جدول (8)

العينة	المتوسط الفرضي	المتوسط الحقيقي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة
100	54	56,90	10,73	2,70	1,96	0,05

الفرضية الأولى: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريسيين ذكورا وإناثا في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي .

جدول (9) يبين اتجاهات التدريسيين تبعا لمتغير الجنس

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة
ذكر	42	56,02	11,30	-،69	1,96	0,05
أنثى	58	57,53	10,34			

لقد أظهرت نتائج البحث أن قيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات الذكور والإناث غير دالة إحصائيا حيث جاءت القيمة التائية المحسوبة البالغة (-،69) اقل من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98) . وهذا يعني عدم وجود فروق بين التدريسيين ذكورا وإناثا في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

الفرضية الثانية: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصص العلمي والتخصص الإنساني للتدريسيين في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي .

جدول (10) يبين اتجاهات التدريسيين تبعاً لمتغير التخصص

التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة
علمي	77	56,74	11,39	-0,27	1,96	0,05
أنساني	23	57,43	8,30			

لقد أظهرت نتائج البحث أن قيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات التخصص العلمي والإنساني غير دالة إحصائياً حيث جاءت القيمة التائية المحسوبة البالغة (0,27، -0) أقل من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (98). وهذا يعني عدم وجود فروق بين التدريسيين ذوي الاختصاص العلمي و الإنساني في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

الهدف الثاني : التعرف على اتجاهات الطلبة نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

تم استخراج المتوسط الحقيقي إذ كانت قيمته (53,82) وانحراف معياري (5,7) لغرض مقارنته بالمتوسط الفرضي الذي كانت قيمته (42) وباستخدام الاختبار التائي ، أظهرت النتائج أن المتوسط الحقيقي لدى أفراد العينة كان اعلي من المتوسط الفرضي وذا دلالة إحصائية عند مستوى (0.05) وان القيمة التائية المحسوبة (29,15) وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة الحرية (199) وكما هو موضح في الجدول رقم (11) وهذا يشير إلى أن الطلبة لديهم اتجاه ايجابي نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

جدول (11)

مستوى الدلالة	القيمة الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحقيقي	المتوسط الفرضي	العينة
0,05	1,96	29,15	5,7	53,82	42	200

الفرضية الثالثة: توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التخصص العلمي والتخصص الإنساني للطلبة في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

جدول (12) يبين اتجاهات الطلبة تبعاً للتخصص

مستوى الدلالة	القيمة الجدولية	القيمة التائية المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	التخصص
0,05	1,96	1,15	6,03	54,29	100	علمي
			5,41	53,36	100	إنساني

لقد أظهرت نتائج البحث أن قيمة (ت) لدلالة الفروق بين متوسطات التخصص العلمي والإنساني غير دالة إحصائياً حيث جاءت القيمة التائية المحسوبة البالغة (1,15) أقل من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (198). وهذا يعني عدم وجود فروق بين الطلبة ذوي الاختصاص العلمي و الإنساني في اتجاهاتهم نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.

مناقشة نتائج البحث:

أظهرت نتائج البحث اتجاهات إيجابية للتدريسيين والطلبة نحو توظيف الهواتف الذكية في التعليم الجامعي، كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريسيين والطلبة تبعاً لمتغير الجنس أو التخصص في اتجاهاتهم نحو توظيف الهواتف الذكية في التعليم الجامعي. وقد يعزى التوصل إلى هذه النتيجة إلى الأسباب الآتية:

1. تعد الهواتف الذكية أكثر ملائمة وسهولة لتصفح مواقع الانترنت Web Browsing بحيث يمكن النقر مباشرة على الرابط Links والتصفح وحمل

الكتب الالكترونية والملفات مما يجعلها أكثر فاعلية ومرونة. وتساعد الطلبة في تسجيل ملاحظاتهم بالصوت أو الصورة أثناء الدروس العملية أو الخارجية. أيضا تساعدهم في المشاركة لتنفيذ العمليات والمهام في العمل الجماعي حيث يستطيع المعلم توزيع العمل على الطلاب بسهولة عن طريق البلوتوث Bluetooth.

2. يمكن أن تساعد الهواتف الذكية في تعزيز العملية التعليمية إذا ما استخدمت بحكمه وبشكل إبداعي إذ يمكن استخدام الهواتف الذكية في انجاز العديد من المهام التعليمية حيث تسهل مهام المعلمين، وتعد أيضا أدوات مساعدة للتعلم بالنسبة للطلبة . حيث انه يمكن للطلاب التفاعل مع بعضهم البعض ومع المعلم من خلال خدمات الرسائل القصيرة SMS للحصول على المعلومات بشكل أسهل وأسرع من المحادثات الهاتفية أو البريد الالكتروني مثل جداول مواعيد المحاضرات أو جداول الاختبارات وخاصة مع إجراء تعديلات طارئة على هذه الجداول.

3. تؤدي الهواتف الذكية إلى سد الفجوة الرقمية لان تلك الأجهزة تكون اقل تكلفة من الحاسبات المكتبية. و يمكن استخدام الهواتف الذكية كتقنية مساعدة للمتعلمين الذين يواجهون صعوبات تعلم Learning Difficulties

الهدف الثالث: التعرف على دور الهاتف الذكي في عملية التعلم من وجهة نظر المدرسين.
ويجيب عن هذا السؤال الجدول رقم (13) حيث وجد أن الفقرات المتعلقة بدور الهاتف الذكي في التعليم من وجهة نظر المدرسين قد تم ترتيبها تنازليا من أعلى وسط مرجح إلى أدنى وسط مرجح .وهي كما مبين في أدناه.

جدول رقم (13) يبين ترتيب الفقرات تنازليا على وفق أوساطها الحسابية وانحرافها المعياري

ت	الفقرات	الوسط المرجح	الانحراف المعياري
1	يعد الهاتف الذكي وسيلة للغش بين الطلبة.	4,37	0,73
2	استخدم الهاتف الذكي للبحث عن المعلومات على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت).	4,33	0,71
3	تساعد الهواتف الذكية الطلبة في تدوين الملاحظات بالصوت أو الصورة أثناء الرحلات العلمية.	3,95	0,83
4	تؤدي الهواتف الذكية إلى ابتعاد الطلاب عن الدراسة.	3,89	1,23
5	يساعدني الهاتف لتنظيم عملي وتذكيري بمهامي.	3,86	0,92
6	تمكن الهواتف الطالب من التواصل مع أساتذة علميا وإنسانيا.	3,81	0,93
7	اعتقد أن التعلم بواسطة تطبيقات الهاتف الذكي يساعد الطلبة من اكتساب معلومات كثيرة في وقت قصير.	3,76	0,90
8	استفيد من الهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية.	3,63	1,20
9	أفضل استخدام وسائل وطرائق التعليم الاعتيادية كالكتب أو المحاضرة في التدريس على استخدام الهواتف الذكية.	3,58	1,15
10	استعين بالهاتف في تبليغ الطلاب بالمواد المهمة أثناء الامتحان.	3,48	1,24
11	أرى أن طريقة التدريس التقليدية تعطى نتائج أفضل من توظيف الهاتف الذكي في التعليم.	3,39	1,08
12	تؤدي الهواتف الذكية إلى تراجع في استيعاب وفهم الطالب للمقررات الدراسية.	3,38	1,10
13	تسهل الهواتف الذكية عملية التدريس.	3,28	1,04
14	اعتقد أن توظيف الهاتف الذكي في التعليم يزيد من دافعية الطلاب نحو المحاضرة.	3,22	0,99

ت	الفقرات	الوسط المرجح	الانحراف المعياري
15	لا أثق بتعلم الطلبة من خلال الهاتف الذكي.	3,17	1,04
16	أرى أن التعلم بالهاتف الذكي يضيف عبئا جديدا على المدرس.	3,00	1,04
17	لا يمكن استخدام الهاتف كوسيلة تعليمية.	2,85	1,18
18	اعتقد أن توظيف الهاتف الذكي في التدريس يعيق عملي كمدرس.	2,79	0,96

ندرجها حسب مستوى أهميتها كما حددت في الجدول (13) حيث نلاحظ ما يلي :

1. يعد الهاتف الذكي وسيلة للغش بين الطلبة :

جاءت الفقرة بالمرتبة الأولى و بمتوسط حسابي عالي بلغ (4,37) وانحراف معياري (0,73) ، حيث تشير الفقرة إلى معاناة التدريسيين من استخدام الطلبة للهاتف النقال في عملية الغش أثناء الامتحان وعدم استخدام تطبيقاته المتعددة في عملية تعلمهم.

2. استخدم الهاتف الذكي للبحث عن المعلومات على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

فقد جاءت بالمرتبة الثانية و بمتوسط حسابي بلغ (4,33) وانحراف معياري (0,71) حيث تشير إلى استفادة التدريسيين من تطبيقات الهاتف الذكي في عملية البحث عن المعلومات وبما يخدم العملية التعليمية والتواصل مع كل ما هو جديد من معلومات . تساعد الهواتف الذكية الطلبة في تدوين الملاحظات بالصوت أو الصورة أثناء الرحلات العلمية.

جاءت بالمرتبة الثالثة و بمتوسط حسابي بلغ (3,95) وانحراف معياري (0,83) . حيث تشير إلى الاتجاه الايجابي للتدريسيين نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم حيث يساعد الطلبة على تدوين الملاحظات بالصوت والصورة أثناء الرحلات والتجارب العلمية مما يساعد على استذكار المعلومات.

3. تؤدي الهواتف الذكية إلى ابتعاد الطلاب عن الدراسة.
فقد جاءت بالمرتبة الرابعة من حيث الأهمية وبمتوسط حسابي بلغ (3,89) وانحراف معياري (1,23) حيث يرى التدريسيين أن توظيف الهاتف الذكي في التدريس يؤدي الى ابتعاد الطلاب عن الدراسة .
4. يساعدني الهاتف لتنظيم عملي وتذكيري بمهامي.
جاءت بالمرتبة الخامسة وبمتوسط حسابي بلغ (3,86) وانحراف معياري (0,92) . حيث تشير الفقرة الى أهمية تطبيقات الهاتف الذكي لدى التدريسيين ودورها في عملية التنظيم والتذكير بالمهام.
5. تمكن الهواتف الطالب من التواصل مع استاذ5 علميا وإنسانيا.
جاءت بالمرتبة السادسة وبمتوسط حسابي بلغ (3,81) وانحراف معياري (0,93) ،وتشير إلى أهمية الهاتف الذكي في عملية التواصل بين الطالب والأستاذ وبما يخدم المسيرة العلمية والتربوية.
6. اعتقد أن التعلم بواسطة تطبيقات الهاتف الذكي يساعد الطلبة من اكتساب معلومات كثيرة في وقت قصير. جاءت بالمرتبة السابعة وبمتوسط حسابي بلغ (3,76) وانحراف معياري (0,90)
7. استفيد من الهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية. جاءت بالمرتبة الثامنة وبمتوسط حسابي بلغ (3,63) وانحراف معياري (1,20) حيث تشير الفقرتان إلى أهمية تطبيقات الهاتف الذكي في مساعدة الطلبة في اكتساب معلومات في وقت قصير .ومساعدة التدريسيين في الحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية بما يثري مكتبة المدرس من مصادر حديثة.
8. أفضل استخدام وسائل وطرائق التعليم الاعتيادية كالكتب او المحاضرة في التدريس على استخدام الهواتف الذكية. جاءت بمتوسط حسابي (3,58) وانحراف معياري (1,15).



9. أرى أن طريقة التدريس التقليدية تعطى نتائج أفضل من توظيف الهاتف الذكي في التعليم. بمتوسط حسابي (3,39) وانحراف معياري (1,08).
10. تؤدي الهواتف الذكية الى تراجع في استيعاب وفهم الطالب للمقررات الدراسية. بمتوسط حسابي (3,38) وانحراف معياري (1,10).
- حيث تشير الفقرات الآتية إلى اهتمام التدريسيين بالتعليم التقليدي ومساعدته للطلبة في فهم واستيعاب المقررات الدراسية ويعطى نتائج أفضل في التعليم .
- أما الفقرات الآتية فقد جاءت بالمراتب الأخيرة من حيث الأهمية :
- اعتقد أن توظيف الهاتف الذكي في التدريس يعيق عملي كمدرس. جاءت بمتوسط حسابي بلغ (2,79) وانحراف معياري (0,96).
 - لا يمكن استخدام الهاتف كوسيلة تعليمية ، بمتوسط حسابي بلغ (2,85) وانحراف معياري (1,18).
 - أرى أن التعلم بالهاتف الذكي يضيف عبئا جديدا على المدرس. بمتوسط حسابي (3,00) وانحراف معياري (1,04).
 - لا أثق بتعلم الطلبة من خلال الهاتف الذكي. بمتوسط حسابي (3,17) وانحراف معياري (1,04).
- يرى نسبة قليلة من التدريسيين ان توظيف الهاتف الذكي في التدريس يعيق عمل المدرس ويصبح عبئا جديدا على المدرس ولا يمكن استخدامه كوسيلة تعليمية رغم تطبيقاته المتعددة ولا يمكن الوثوق بتعلم الطلبة من خلاله .
- الهدف الرابع: التعرف على دور الهاتف الذكي في عملية التعلم من وجهة نظر الطلبة .**
- ويجيب عن هذا السؤال الجدول رقم (14) حيث وجد أن الفقرات المتعلقة بدور الهاتف الذكي في عملية التعلم من وجهة نظر الطلبة قد تم ترتيبها تنازليا من أعلى وسط مرجح إلى أدنى وسط مرجح .وهي كما مبين في أدناه.

جدول رقم (14) يبين ترتيب الفقرات تنازليا على وفق أوساطها الحسابية وانحرافها المعياري

ت	الفقرات	الوسط المرجح	الانحراف المعياري
1	يحقق الهاتف الذكي التعاون بين الطلاب لسهولة المراسلات بينهم.	4,46	0,78
2	استخدم الهاتف الذكي للبحث عن محتوى المادة الدراسية على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)	4,40	0,72
3	أتمكن من الحصول على المحاضرة في حالة عدم حضوري لأي سبب كان من خلال الهاتف.	4,29	0,95
4	يوفر لي الهاتف الذكي معلومات كثيرة في وقت قصير.	4,29	0,75
5	استعين بالهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية.	4,20	0,93
6	استخدم الهاتف لتنظيم مواعيدي وتذكيري بمهامي.	4,09	0,88
7	استخدم الهاتف لتدوين الملاحظات بالصوت أو الصورة أثناء الرحلات العلمية.	4,09	0,86
8	يسهل الهاتف الذكي تدوين الملاحظات وتسجيل ما يعرض على السبورة التفاعلية من خلال التقاط الصور	3,91	1,00
9	يساعدني الهاتف على التواصل مع المدرسين للحصول على المعلومات التي تخص المحاضرات والامتحانات.	3,87	1,01
10	ارغب باستخدام الهاتف الذكي لتسجيل المحاضرات.	3,71	1,11
11	اعتقد أن الهاتف الذكي يساعدني على التعلم الذاتي والاعتماد على النفس.	3,58	1,08
12	اعتقد أن توظيف الهاتف الذكي في التعلم يبسط المادة ويجعلها أكثر وضوحا.	3,44	1,04
13	اعتقد أن المادة المتعلمة من خلال الهاتف الذكي سريعة النسيان.	3,28	1,22
14	أرى أن التعلم عن طريق الهاتف الذكي يعمل على تشتيت أفكاري.	3,19	1,21

- ندرجها حسب مستوى أهميتها كما حددت في الجدول (14) حيث نلاحظ ما يلي :
1. يحقق الهاتف الذكي التعاون بين الطلاب لسهولة المراسلات بينهم.
جاءت بالمرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4,46) وانحراف معياري (0,78) ويبدو ان عينة كبيرة من عينة البحث تشير إلى الدور الفعال للهاتف في تحقيق التعاون بين الطلاب لسهولة المراسلات بينهم.
 2. استخدم الهاتف الذكي للبحث عن محتوى المادة الدراسية على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت). جاءت بالمرتبة الثانية وبمتوسط حسابي (4,40) وانحراف معياري (0,72). حيث تشير إلى استفادة الطلبة من الهاتف الذكي في الحصول على المعلومات المتعلقة بالمادة الدراسية
 3. أتمكن من الحصول على المحاضرة في حالة عدم حضوري لأي سبب كان من خلال الهاتف.
جاءت بالمرتبة الرابعة وبمتوسط حسابي (4,29) وانحراف معياري (0,95) ، حيث تشير إلى تمكن الطلبة من الحصول على المحاضرة في حالة عدم الحضور إلى الدوام.
 4. يوفر لي الهاتف الذكي معلومات كثيرة في وقت قصير.
جاءت بالمرتبة الرابعة (4,24) وانحراف معياري (0,75)
 5. استعين بالهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية. جاءت بالمرتبة الخامسة وبمتوسط حسابي (4,20) وانحراف معياري (0,93) تشير الفقرتان السابقتين إلى أهمية الهاتف بالنسبة للطلاب في الحصول على المصادر العلمية بوقت قصير.

الفصل الخامس

أولاً: الاستنتاجات: في ضوء نتائج البحث الحالي يمكن وضع الاستنتاجات الآتية:

1. اتجاهات التدريسيين والطلبة نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي ايجابية.
2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريسيين ذكورا وإناثا في اتجاهاتهم الايجابية نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.
3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين التدريسيين ذوي التخصص العلمي و الإنساني في اتجاهاتهم الايجابية نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.
4. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة ذكورا وإناثا في اتجاهاتهم الايجابية نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.
5. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة ذوي التخصص العلمي و الإنساني في اتجاهاتهم الايجابية نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي.
6. يمكن أن تساعد الهواتف الذكية في تعزيز العملية التعليمية إذا ما استخدمت بحكمه وبشكل إبداعي من قبل التدريسيين والطلبة على حد سواء.

ثانياً: التوصيات: توصي الباحثة بما يلي:

1. أعداد دورات وورش عمل للمدرسين للتعرف على أهمية وفوائد الهاتف الذكي والتعامل معه كتقنية يمكن الاستفادة منها في تعزيز العملية التعليمية.
2. توجيه الطلبة إلى استخدام الهواتف الذكية استخداما صحيحا .

المقترحات: تقترح الباحثة ما يلي:

1. إجراء دراسة عن العلاقة بين استخدام الهاتف الذكي والدافعية للدراسة.
2. إجراء دراسة تجريبية عن اثر استخدام الهاتف الذكي على التحصيل الدراسي للطلبة .

المصادر:

1. ابو علام ، رجاء محمود، مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية ، ط4، دار النشر للجامعات ، القاهرة، 2004م.
2. بني دومي، حسن علي احمد، أساسيات التعلم الالكتروني، دار وائل ، عمان ، 2008م.
3. الجمل، سمير سليمان، الآثار السلبية للهواتف الذكية على سلوكيات الطلبة من وجهة نظر المرشدين التربويين ومديري المدارس في جنوب الخليل" بحث منشور ، جامعة القدس المفتوحة ، 2015 .
4. الحسناوي ،موفق عبد العزيز، وصالح، منى هادي،"اثر استخدام تقنية البلوتوث في الهاتف النقال في تحصيل الطلبة واستبقائهم للمعلومات" ، مجلة كلية التربية للبنات،المجلد 24(4) ،بغداد ، 2013م.
5. الدهشان، جمال علي ، استخدام الهاتف المحمول في التدريب والتعلم لماذا؟ وفي ماذا ، وكيف؟ ، الندوة الأولى في تطبيقات المعلومات والاتصالات في التعلم والتدريب ، جامعة الملك سعود ، كلية التربية ، الرياض ، 2010.
6. ربيع، محمد شحاته، علم النفس الاجتماعي، الطبعة الاولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 2011.
7. السالم ، احمد محمد ، الوسائل وتقنيات التعليم – المفاهيم .المستحدثات .التطبيقات ، دار الرشد ، الرياض ، 2009.
8. السالم، احمد محمد، وسائل وتكنولوجيا التعلم ، الطبعة الثالثة ، الناشر ، مكتبة الرشد، الرياض.2010م.
9. سلامة، عبد الحافظ محمد ، نموذج مقترح لبيئة الكترونية للتعلم الجوال في جامعة الملك سعود في ضوء معايير التعلم الجوال ، مجلة اتحاد الجامعات العربية، 2012.

10. السماري ، أروى ، وآخرون، التعلم المتنقل ، ورقة عمل مقدمة ضمن متطلبات مقرر تقنيات التعليم، جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية، كلية العلوم الاجتماعية، المملكة العربية السعودية، 2014.
11. شحاتة، حسن وزينب النجار، " معجم المصطلحات التربوية والنفسية ، الدار المصرية اللبنانية، الطبعة الأولى، القاهرة، 2003 .
12. صبري ، ماهر إسماعيل ،الرافعي ، محب محمود، التقويم التربوي أسسه وإجراءاته ، ط1، سلسلة الكتاب الجامعي العربي ، مصر ، 2008م.
13. عبود، حارث ،العاني ، مزهر شعبان، تكنولوجيا التعليم المستقبلي ، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان ، 2009.
14. العمري، محمد عبد القادر ،المومني، محمد ضيف الله، المستحدثات في عملية التعليم والتعلم ودليل استخدامها خطوة خطوة ، عالم الكتب الحديث، الاردن، 2011.
15. فرجون، خالد محمد ، خطوة لتوظيف التعلم المتنقل بكليات العليم التطبيقي بدولة الكويت وفق مفهوم "أعادة هندسة العمليات التعليمية" دراسة استطلاعية، قسم تكنولوجيا التعليم بكلية التربية ، جامعة حلوان، 2010.
16. القحطاني ،ريم علي ، اتجاهات معلمات العلوم نحو التعليم المتنقل بالمرحلة المتوسطة في منطقة المدينة المنورة "، رسالة ماجستير منشورة ، المدينة المنورة ، السعودية ، 2013.
17. قطامي ، يوسف وقطامي ، نايفه، نماذج التدريس الصفي، دار الشروق ، عمان ، الاردن، 1998.
18. ملحم ، سامي محمد ، القياس والتقويم في التربية وعلم النفس ، ط3، دار المسيرة، عمان ، 2005م.
19. تشواتي ، عبد المجيد، علم النفس التربوي ، ط4 ، دار الفرقان، عمان ، 2003.

المصادر الاجنبية:

20. Anastasi, A . Psychological Testing , New York: The Mac Millan, co.1976
21. CHanzachary, F, & Islam , S , Mobile learning in Saudi Arabia- prospects **and challenges** , paper presented at the International Arab conference in information technology , 2011
22. Giasemi , V, Sharples , M, (2009), Meeting the challenges in Evaluating Mobile Learning : A 3 – level Evaluation Framework , International Journal of mobile and Blended Learning , vol 1(2), 2009.
23. Motivalla , L. Mobile Learning, A framework and Evaluation, Computers & Education ,2007.
24. Nunnally, J.G. Psychometric theory , New York, mc Grow- Hill 1978. 24.
25. Oksman , v, The mobile phone: A medium in itself , publications 737, Social sciences of the University of Tampere, Finland ,2010.
26. Stanly, C.J . and Hopkins , K. D , Educational and Psychological. **25.** measurement and Evaluation , New Jersey; Primitic- Hill. 1972.
27. Zoraini , W, Abas, Mobile Learning at open University Malaysia , Faculty of Education and Language , Doctoral dissertation open University Malaysia, Retrieved August, 2011

وزارة التعليم والبحث العلمي

مركز البحوث النفسية

ملحق رقم (1)

م/ استبانة آراء المحكمين

الأستاذ الفاضل الدكتور.....المحترم

تحية طيبة وبعد:

تروم الباحثة إجراء دراسة عن " اتجاهات التدريسيين والطلبة نحو توظيف الهواتف الذكية في التعليم الجامعي" ونظرا لما تتمتعون به من خبرة ودراية في مجال البحث العلمي لذا نرجو التفضل بإبداء توجيهاتكم وأرائكم السديدة فيما أذا كانت الفقرة صالحة أو غير صالحة وتعديل أو حذف ما ترونه غير مناسب علما أن المقصود بالهاتف الذكي " هو مصطلح يطلق على الهواتف التي تعمل بنظام تشغيل متطور، حيث أنها تشبه الكومبيوتر الصغير، وتمكن مستخدميها من استخدام مختلف أنواع التطبيقات واستخدام الانترنت، بالإضافة إلى الخدمات الهاتفية كالرسائل القصيرة، والاتصال والكاميرا ، مما ساهم في تلبية حاجات الناس وزيادة القدرة على التواصل بينها"

ولكم جزيل الشكر والتقدير.....

ملاحظة:

أن الإجابة على كل فقرة ستكون على وفق التدرج الآتي:

(موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

(أ) اتجاهات المدرسين نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
1	استخدم الهاتف الذكي للبحث عن المعلومات على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)			
2	يساعدني الهاتف لتنظيم عملي وتذكيري بمهامي.			
3	استفيد من الهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية.			
4	تؤدي الهواتف الذكية الى تراجع في استيعاب وفهم الطالب للمقررات الدراسية.			
5	تؤدي الهواتف الذكية الى ابتعاد الطلاب عن الدراسة.			
6	تسهل الهواتف الذكية عملية التدريس.			
7	افضل استخدام وسائل وطرائق التعليم الاعتيادية كالكتب او المحاضرة في التدريس على استخدام الهواتف الذكية.			
8	ارى ان طريقة التدريس التقليدية تعطي نتائج افضل من توظيف الهاتف الذكي في التعليم.			
9	اعتقد ان توظيف الهاتف الذكي في التعليم يزيد من دافعية الطلاب نحو المحاضرة.			
10	اعتقد ان توظيف الهاتف الذكي في التدريس يعيق عملي كمدرس.			
11	لا يمكن استخدام الهاتف كوسيلة تعليمية			
12	لا اثق بتعلم الطلبة من خلال الهاتف الذكي			
13	ارى ان التعلم بالهاتف الذكي يضيف عبئا جديدا على المدرس			
14	اعتقد ان التعلم بواسطة تطبيقات الهاتف الذكي يساعد الطلبة من اكتساب معلومات كثيرة في وقت قصير.			
15	استعين بالهاتف في تبليغ الطلاب بالمواد المهمة اثناء الامتحان.			

تحتاج الى تعديل	غير صالحه	صالحه	الفقرات	ت
			تمكن الهواتف الطالب من التواصل مع استاذة علميا وانسانيا.	16
			تساعد الهواتف الذكية الطلبة في تدوين الملاحظات بالصوت اوالصورة اثناء الرحلات العلمية.	17
			يعد الهاتف الذكي وسيلة للغش بين الطلبة.	18

(ب) اتجاهات الطلبة نحو توظيف الهاتف الذكي في التعليم الجامعي

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	تحتاج الى تعديل
1	استخدم الهاتف الذكي للبحث عن محتوى المادة الدراسية على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)			
2	استخدم الهاتف لتدوين الملاحظات بالصوت او الصورة اثناء الرحلات العلمية.			
3	ارغب باستخدام الهاتف الذكي لتسجيل المحاضرات.			
4	يحقق الهاتف الذكي التعاون بين الطلاب لسهولة المراسلات بينهم			
5	ارى ان التعلم عن طريق الهاتف الذكي يعمل على تشييت افكاري.			
6	استخدم الهاتف لتنظيم مواعيدي وتذكيري بمهامي.			
7	يسهل الهاتف الذكي تدوين الملاحظات وتسجيل مايعرض على السبور التفاعلية من خلال النقاط الصور.			
8	يوفر لي الهاتف الذكي معلومات كثيرة في وقت قصير .			
9	استعين بالهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية.			
10	يساعدني الهاتف على التواصل مع المدرسين للحصول على المعلومات التي تخص المحاضرات والامتحانات.			
11	اعتقد ان الهاتف الذكي يساعدني على التعلم الذاتي والاعتماد على النفس.			
12	اعتقد ان المادة المتعلمة من خلال الهاتف الذكي سريعة النسيان.			
13	اعتقد ان توظيف الهاتف الذكي في التعلم يبسط المادة ويجعلها اكثر وضوحا.			
14	اتمكن من الحصول على المحاضرة في حالة عدم حضوري لاي سبب كان من خلال الهاتف.			

وزارة التعليم والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

ملحق رقم (2)

م/ استبانة

عزيزي التدريسي المحترم
عزيزتي التدريسية المحترمة

تحية طيبة وبعد.

نتيجة لانتشار جهاز الذكي (النقال) بدرجة كبيرة في الوسط الجامعي لذا كان لابد من الالتفاف الى هذه التقنية الحديثة والتعرف على فاعليتها وكفاءتها في المجال التعليمي ، لذا يرجى التعاون معنا في الاجابة عن كل فقرات الاستبيان ، وذلك بوضع علامة (√) تحت البديل الذي ينطبق عليك ويعبر عن رأيك اتجاه استخدام الهاتف الذكي (النقال) في العملية التعليمية.

مع خالص شكرنا وتقديرنا ومحبتنا.

الجنس: ذكر أنثى

التخصص: علمي أنساني

اللقب العلمي: أستاذ أستاذ مساعد مدرس مدرس مساعد

ت	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	استخدم الهاتف الذكي للبحث عن المعلومات على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)					
2	يساعدني الهاتف لتنظيم عملي وتذكيري بمهامي.					
3	استفيد من الهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية.					
4	تؤدي الهواتف الذكية الى تراجع في استيعاب وفهم الطالب للمقررات الدراسية.					
5	تؤدي الهواتف الذكية الى ابتعاد الطلاب عن الدراسة.					
6	تسهل الهواتف الذكية عملية التدريس.					
7	افضل استخدام وسائل وطرائق التعليم الاعتيادية كالكتب او المحاضرة في التدريس على استخدام الهواتف الذكية.					
8	ارى ان طريقة التدريس التقليدية تعطي نتائج افضل من توظيف الهاتف الذكي في التعليم.					
9	اعتقد ان توظيف الهاتف الذكي في التعليم يزيد من دافعية الطلاب نحو المحاضرة.					
10	اعتقد ان توظيف الهاتف الذكي في التدريس يعيق عملي كمدرس.					
11	لا يمكن استخدام الهاتف كوسيلة تعليمية					
12	لا اثق بتعلم الطلبة من خلال الهاتف الذكي					
13	ارى ان التعلم بالهاتف الذكي يضيف عبئا جديدا على المدرس					
14	اعتقد ان التعلم بواسطة تطبيقات الهاتف الذكي يساعد الطلبة من اكتساب معلومات كثيرة في وقت قصير.					
15	استعين بالهاتف في تبليغ الطلاب بالمواد المهمة اثناء الامتحان.					
16	تمكن الهواتف الطالب من التواصل مع استاذة علميا وانسانيا.					
17	تساعد الهواتف الذكية الطلبة في تدوين الملاحظات بالصوت او الصورة اثناء الرحلات العلمية.					
18	يعد الهاتف الذكي وسيلة للغش بين الطلبة.					

وزارة التعليم والبحث العلمي
مركز البحوث النفسية

ملحق رقم (3)
م/ استبانة

عزيزي الطالب
عزيزتي الطالبة
تحية طيبة وبعد.

نتيجة لانتشار جهاز الذكي (النقال) بدرجة كبيرة بين أوساط الطلبة واستخداماته وتطبيقاته المتعددة

لذا كان لابد من الالتفاف إلى هذه التقنية الحديثة والتعرف على فاعليتها وكفاءتها في المجال التعليمي ، لذا يرجى التعاون معنا في الإجابة عن كل فقرات الاستبيان ، وذلك بوضع علامة (√) تحت البديل الذي ينطبق عليك علما انه لا توجد إجابات صحيحة أو إجابات خاطئة لان إجابتك تستخدم لأغراض البحث العلمي حصرا، لذا لا حاجة لذكر الاسم

مع خالص شكرنا وتقديرنا ومحبتنا.

الجنس: ذكر أنثى

التخصص: علمي أنساني

القسم.....

ت	الفقرات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	استخدم الهاتف الذكي للبحث عن محتوى المادة الدراسية على شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)					
2	استخدم الهاتف لتدوين الملاحظات بالصوت اوالصورة اثناء الرحلات العلمية.					
3	ارغب باستخدام الهاتف الذكي لتسجيل المحاضرات.					
4	يحقق الهاتف الذكي التعاون بين الطلاب لسهولة المراسلات بينهم					
5	ارى ان التعلم عن طريق الهاتف الذكي يعمل على تثبيت افكاري.					
6	استخدم الهاتف لتنظيم مواعيدي وتذكيري بمهامي.					
7	يسهل الهاتف الذكي تدوين الملاحظات وتسجيل مايعرض على السبور التفاعلية من خلال التقاط الصور.					
8	يوفر لي الهاتف الذكي معلومات كثيرة في وقت قصير.					
9	استعين بالهاتف للحصول على المصادر العلمية والكتب الالكترونية.					
10	يساعدني الهاتف على التواصل مع المدرسين للحصول على المعلومات التي تخص المحاضرات					

					والامتحانات.
					11 اعتقد ان الهاتف الذكي يساعدني على التعلم الذاتي والاعتماد على النفس.
					12 اعتقد ان المادة المتعلمة من خلال الهاتف الذكي سريعة النسيان.
					13 اعتقد ان توظيف الهاتف الذكي في التعلم يبسط المادة ويجعلها اكثر وضوحا.
					14 اتمكن من الحصول على المحاضرة في حالة عدم حضوري لاي سبب كان من خلال الهاتف.

ملحق رقم (4)

اسماء الاساتذة والخبراء المختصين الذين استعانت الباحثة بخبرتهم في هذا البحث

مرتبة حسب اللقب العلمي

ت	الاسماء واللقب العلمي	التخصص
1	أ.م.د. سفيان صائب المعاضيدي	الشخصية والصحة النفسية
2	أ.م.د. سيف محمد رديف	الصحة النفسية
3	أ.م.د. بيداء هاشم	الاختبارات والمقاييس