

تقييم واقع تطبيق معايير الاعتماد البرامجي لکليات الادارة واقتصراد في العراق دراسة حالة في جامعة سومر

A realistic measurement of the application of approved standards for colleges of administration and economics in Iraq A case study at Sumer University

أ.م. د نداء صالح مهدي

Asst.Prof.Dr Nidaa Saleh Mahdi

الجامعة التقنية الوسطى / الكلية التقنية الادارية بغداد

Middle Technical University College of
management Baghdad
Tcm075@mtu.edu.iq

زهراء محمد خضير عباس

Zahraa Muhammad Khudair Abbas

الجامعة التقنية الوسطى / الكلية التقنية الادارية بغداد

Middle Technical University College of
management Baghdad
ddc2026@mtu.edu.iq

المستخلص: يهدف البحث إلى قياس واقع تطبيق معايير الاعتماد البرامجي لـكليات الادارة ولاقتصاد في العراق. بأتباع منهج دراسة الحالة في جامعة سومر، وذلك من أجل ضمان توافق الممارسات التعليمية مع المعايير الوطنية وتحسين جودة البرامج الأكademية. تم استخدام قائمة فحص لقياس تنفيذ هذه المعايير وجمع البيانات من خلال الملاحظة المباشرة ومراجعة الوثائق والمقابلات مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين الإداريين في قسم ادارة الاعمال، توصل البحث الى نتيجة وهي وجود فجوات في تطبيق معايير الاعتماد البرامجي في قسم إدارة الأعمال في جامعة سومر. بعض المعايير تم تضمينها بشكل جيد في ممارسات القسم، بينما البعض الآخر لم يتم تنفيذه بشكل كامل أو فاعل. وسلط هذه الفجوات الضوء على الحاجة إلى تحسينات مستهدفة لضمان الالتزام الشامل بالمعايير الوطنية. ويوصى باتخاذ عدة خطوات لتحسين تطبيق معايير الاعتماد البرامجي في قسم ادارة الاعمال في جامعة سومر. يُنصح بتطوير خطط عمل محددة لسد الفجوات المحددة وتعزيز التواصل والتعاون بين أعضاء هيئة التدريس والإدارة لضمان تنفيذ الإجراءات الازمة بشكل فاعل.

الكلمات المفتاحية: المعايير الوطنية لاعتماد كليات الادارة ولاقتصاد في العراق، الاعتماد البرامجي

Abstract: The research aims to measure the reality of applying program accreditation standards for colleges of administration and economics in Iraq. Following the case study approach at Sumer University, in order to ensure that educational practices are compatible with national standards and improve the quality of academic programs. A checklist was used to measure the implementation of these standards and data was collected through direct observation, document review, and interviews with faculty and administrative staff in the Department of Business Administration. The research reached the gab that there are contradictions in the application of program accreditation standards in the Department of Business Administration at Sumer University. Some standards are well embedded in department practices, while others are not fully or effectively implemented. These inconsistencies highlight the need for targeted improvements to ensure comprehensive compliance with national standards. It is recommended that several steps be taken to improve the application of program accreditation standards in the Department of Business Administration at Sumer University. It is recommended to enhance awareness of the importance of programmatic accreditation and direct the necessary resources to achieve comprehensive compliance with the standards. It is also recommended to develop specific action plans to fill identified gaps and enhance communication and cooperation between faculty members and administration to ensure the necessary actions are effectively plemented.

Keywords: National standards for accrediting colleges of administration and economics in Iraq, program accreditation

1.المقدمة

ان المشهد المتتطور السريع للتعليم العالي، لاسيما في مجال الادارة ولاقتصاد، فإن الحفاظ على المعايير الأكademية العالمية أمرًا بالغ الأهمية لنقدم جودة التعليم ، اذ تواجه كليات الادارة ولاقتصاد العراقية، بما فيها كلية الادارة ولاقتصاد في جامعة سومر، تحدي مواهمة منهاجها ومنهجيات التدريس مع المعايير الوطنية والدولية لضمان استعداد خريجيها للسوق العالمية، يعمل تطبيق المعايير الوطنية بوصفه معيار لضمان الجودة والتحسين المستمر. على الرغم من الأهمية الراسخة للالتزام بالمعايير الوطنية، تواجه كلية الادارة ولاقتصاد بجامعة سومر، صعوبات في تطبيق هذه المعايير بشكل فاعل، ويمكن أن

تؤدي هذه الصعوبات إلى تناقضات في جودة التعليم، وبالتالي التأثير على استعداد الخريجين ، إذ تمثل مشكلة الدراسة في ضعف تطبيق المعايير الوطنية في قسم إدارة الأعمال جامعة سومر وتحديد الفجوات في تطبيقها. إن الهدف الأساسي لهذه الدراسة هو تقييم مستوى تطبيق المعايير الوطنية لكلية لإدارة والاقتصاد / قسم إدارة الأعمال في جامعة سومر ، فضلاً عن تقديم تقييماً شاملًا لمدى دمج هذه المعايير في ممارسات القسم وتحديد المجالات التي تحتاج إلى تحسين. يتضمن البحث عدة مطالب ، وهي ممثلة بمنهجية البحث والجانب النظري والجانب العملي والاستنتاجات والتوصيات.

2. منهجية البحث

2.1 مشكلة البحث

ان العديد من كليات الادارة والاقتصاد ولاسيما كلية الادارة والاقتصاد في جامعة سومر الحكومية في محافظة ذي قار(قسم ادارة الاعمال) ما زالت تفتقر الى امكانية تطبيق المعايير الوطنية لاعتماد برامج كليات الادارة والاقتصاد لتحسين جودة خدماتها، فضلا عن ان الحصول على الاعتماد البرامجي العالمي سيكون من خلال بوابة الحصول على الاعتماد الوطني، ومن هنا يمكن ابراز مشكلة الدراسة. خلال اثارة التساؤل الآتية: (ما مستوى تطبيق المعايير الوطنية لاعتماد برامج كليات الادارة والاقتصاد في جامعة سومر الحكومية؟).

2.2 هدف البحث

تم تحديد هدف البحث وفق ما طرح من تساؤل على النحو الآتي هو(تشخيص مستوى تطبيق المعايير الوطنية الاعتماد البرامجي لكليات الادارة والاقتصاد في جامعة سومر الحكومية).

2.3 أهمية البحث

تبعد أهمية البحث من خلال الآتي:

1. تعزيز تطبيق معايير الاعتماد البرامجي في جامعة سومر، مما يضمن تلبية البرامج الدراسية لمعايير الجودة الوطنية والدولية، ويهدف هذا إلى ترسیخ ثقافة تنظيمية ترکز على تقديم تعليم عالي المستوى وموثوق، وتعزيز السمعة الأكademie ومصداقية الجامعة.

2. تعزيز ثقة أصحاب المصلحة، بما في ذلك الطلاب الحاليين والمحتملين وسوق العمل، من خلال تطبيق معايير الاعتماد البرامجي في جامعة سومر، اذ يسهم هذا في زيادة الاعتراف بجودة التعليم والدرجات العلمية من قبل أصحاب العمل، مما يعزز فرص توظيف الخريجين، وتسعى الدراسة إلى مساعدة الجامعة في بناء وتعزيز الثقة بين الجمهور والمستفيدين النهائيين من خدماتها.

3. يتضمن الاعتماد التقييم المستمر، مما يعزز بيئة من التحسين المستمر والتكيف مع الاتجاهات والمتطلبات التعليمية الجديدة، كما يوفر معياراً يمكن للجامعة من خلاله قياس أدائها وتحديد مجالات التحسين، وهذا ما ستتوفره البحث من تقييم، إطاراً تنظيمياً لمساعدة الكلية على التقييم الموضوعي لبرامجها الأكademie الناتجة عن تطبيق المعايير الوطنية.

2.4 منهج البحث :

اتبع البحث منهج دراسة الحالة بوصفه منهجاً ملائماً للوصول الى اهدافه عن طريق جمع البيانات من خلال زيارة جامعة سومر واجراء المقابلات الشخصية مع اعضاء هيئة التدريس والموظفين الاداريين في قسم الادارة الاعمال .

2.5 حدود البحث:

أ. الحدود الزمنية:المدة الزمنية للبحث من (2024-9-28) إلى (2024-8-28)
 ب.الحدود المكانية:تم تطبيق البحث في جامعة سومر/كلية الادارة والاقتصاد /قسم ادارة الاعمال .

2.6 ادوات جمع البيانات وتحليلها

جمعت البيانات باستخدام البيانات النظرية وتحليل الوثائق ومراجعة معايير الاعتماد المحددة ذات الصلة ببرامج جامعة سومر.والسجلات الجامعية وقوائم الفحص لجمع البيانات الخاصة بالدراسة وتحليل الوثائق التي تم جمعها لتحديد مستوى الفجوة بين الواقع الفعلي وبين معايير الاعتماد البرامجي الوطني لكلية الادارة والاقتصاد العراقية. باعتماد مقياس السباعي كما هو موضح في الجدول (1) على وفق الاوزان من (0) الأقل وزناً إلى (6) الاعلى وزناً

جدول (1) المقياس السباعي

الاوzan	المقياس	فقرات	مطبق كلي موثق كلي	مطبق كلي موثق جزئي	غير مطبق موثق جزئي	غير موثق موثق جزئي	غير موثق غير موثق
6	الاوzan		5	4	3	2	1

Source: muhammad,Z.M. Khalil,A.S.(2022),Diagnosing the Actual Reality of the Requirements of Ecological Design According to ISO14006:2020: A Case Study in Engineering Reconstruction Office-Iraq, Journal of techniques, 4 (3) 99-108.

كما اعتمد البحث على مجموعة من الادوات الاحصائية المستخدمة في تحليل بيانات قوائم الفحص لقياس حجم الفجوة وتضمن المعدلات الآتية:(Saeed & Khalil,2022:192)

$$\text{أ. الوسط الحسابي المرجح} = \frac{\text{مجموع (الوزان} \times \text{نكراراتها)}}{\text{مجموع التكرارات}}$$

$$\text{ب. النسبة المئوية لمدى المطابقة} = \frac{\text{الوسط الحسابي المرجح}}{\text{على درجة في المقياس}}$$

$$\text{ت. حجم الفجوة} = \text{على درجة بالمقياس (6)} - \text{درجة المطابقة}$$

$$\text{ث. النسبة المئوية لعدم المطابقة} = \frac{\text{حجم الفجوة}}{\text{على درجة في المقياس}}$$

4. الجانب النظري للبحث

3.1 مفهوم الاعتماد البرامجي : يتمحور مفهوم الاعتماد البرامجي في جوهرة حول السعي لضمان الجودة والتحسين المستمر في التعليم، وهو يمثل علاقة تكافلية بين المؤسسات التعليمية و هيئات الاعتماد، وكلاهما يسعى جاهداً لتحقيق التميز التعليمي والحفظ عليه بما يتوافق مع المعايير العالمية، ومن خلال هذه العملية، يؤدي الاعتماد البرامجي دوراً محورياً في تشكيل البيئة التعليمية، مما يدفع المؤسسات ليس فقط إلى تلبية المعايير المحددة ولكن أيضاً إلى الابتكار والتميز في عروضها الأكademية(2022: Ferreira, 2022). فيعرف الاعتماد البرامجي عملية لضمان الالتزام البرامج التعليمية بالمعايير التعليمية الوطنية والدولية والتي يُعد أداة لحماية مصالح الطلاب والجمهور من خلال التأكيد من أن مقدمي الخدمات التعليمية يقدمون مستوى عالي من التعليم والذي تتطلع إليه هذه الهيئات بوصفه مسؤولية لدعم النزاهة التعليمية والجودة في المؤسسات (Brand, et al., 2023: 285). الاعتماد البرامجي هو ترخيص يمنح للكليات والاقسام والبرامج للتحقق من ان هذه البرامج الدراسية للجامعة او الكلية او احد اقسامها هي جزء من جامعة معينة.

(Dhuha,et al., 2023:259)

3.2 أهمية الاعتماد البرامجي

في ما يلي نظرة عامة على اسباب اهمية الاعتماد البرامجي:

1. للمؤسسات التعليمية: وتشمل (Sharma, 2017: 23-24)

أ. تشجع عملية الاعتماد المؤسسات على تقييم برامجها وتحسينها بشكل مستمر ، مما يضمن بقائها ملائمة وفعالة.

ب. تعمل البرامج المعتمدة على تحسين سمعة المؤسسة، مما يجعلها أكثر جاذبية للطلاب المحتشمين وأعضاء هيئة التدريس والجهات المانحة.

2. لطلاب: وتشمل (Menschling , 2012: 14-16)

أ. يؤكّد الاعتماد للطلاب أن البرنامج يلي معايير جودة معينة، مما يمنحهم الثقة في تعليمهم.

ب. تحظى الدرجات العلمية الصادرة عن البرامج المعتمدة بتقدير أكبر من قبل أصحاب العمل والمؤسسات التعليمية الأخرى، وهو أمر بالغ الأهمية للتقدم الوظيفي والتعليم الإضافي.

3. أصحاب العمل: وتشمل(Omari, et al., 2020: 21- Al)

أ. يمكن لأصحاب العمل أن يكونوا أكثر ثقة في مهارات ومعرفة خريجي البرامج المعتمدة، مما يقلل من المخاطر والتكلفة المرتبطة بالموظفين الجدد.

ب. يوفر الاعتماد معياراً موحداً لتقييم الخلفية التعليمية للمرشحين للوظائف.

4. النظام التعليمي والمجتمع: وتشمل(Abdo, 2013: 480)

أـ. يساعد الاعتماد في الحفاظ على المعايير التعليمية ورفعها على المستويين الوطني والدولي.

بـ. غالباً ما يتبع الاعتماد المعايير الدولية، مما يجعله أداة لقياس الأداء العالمي والتعاون في مجال التعليم العالمي.

تـ. في بعض المجالات، يرتبط الاعتماد بالترخيص والشهادات المهنية، مما يضمن استيفاء المهنيين للمعايير التعليمية المطلوبة.

3.3 خصائص الاعتماد البرامجي

يُعد الاعتماد البرامجي عملية باللغة الأهمية لقطاع التعليم، ويتم تحديده من خلال العديد من الخصائص الرئيسية التي تؤكد أهميته وتأثيره، والتي نوضحها على النحو الآتي:

1. **المعايير الموحدة:** يستند الاعتماد على مجموعة من المعايير المحددة مسبقاً أو المعايير التي طورتها هيئات الاعتماد، وتشمل هذه المعايير عادة جوانب مختلفة من جودة البرنامج، بما في ذلك تصميم المناهج الدراسية ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس وتوفير الموارد ونتائج الطالب. (Ibrahim, 2014: 106-110)
2. **التحسين المستمر:** الاعتماد يشجع على التحسين المستمر، عادةً ما يطلب من المؤسسات المشاركة في التقييم الذاتي والتطوير المنتظم، والخصوص لإعادة الاعتماد الدوري لضمان الامتثال المستمر لمعايير الجودة. (van Doorn-Klomberg, et al., 2014: 2-3)
3. **الاعتراف بالجودة:** يعد الحصول على الاعتماد بمثابة اعتراف بجودة البرنامج وفعاليته، كما إنه يشير إلى الطلاب وأصحاب العمل والمؤسسات الأخرى أن البرنامج يلبي معايير الجودة المحددة. (Shaw, et al., 2010: 2)
4. **مسؤولية عامة:** يخدم الاعتماد وظيفة المسائلة العامة، ويؤكد لأصحاب المصلحة أن البرنامج يتلزم بمعايير الجودة العالية وأن الخريجين مستعدون جيداً لحياتهم المهنية. (Braithwaite, et al., 2010: 18)
5. **المقارنة المرجعية العالمية:** في قطاع التعليم الذي يزداد عولمة، يسمح الاعتماد، ولاسيما من الهيئات المعترف بها دولياً، بمقارنة البرامج بمعايير العالمية، مما يسهل التنقل والتعاون الدولي. (Eaton, 2015: 3-4)

3.4 العوامل المؤثرة في منح الاعتماد البرامجي

1- العوامل الداخلية:

- أ. **جودة المنهج وملاءمتها:** يعد تصميم المنهج ومحتواه ومدى ملاءمتها لمعايير سوق العمل الحالية والاتجاهات المستقبلية أمراً بالغ الأهمية، وغالباً ما تبحث هيئات الاعتماد عن البرامج التي تعمل على تحديث مناهجها الدراسية بشكل مستمر لتعكس متطلبات المعرفة والمهارات المتطرفة (Sulistyo, et al., 2019: 139-141).
- ب. **مؤهلات أعضاء هيئة التدريس والتطوير:** يُودي المؤهلات والخبرات والتطوير المهني المستمر لأعضاء هيئة التدريس دوراً مهماً، وتنطلب هيئات الاعتماد عادة نسبة معينة من أعضاء هيئة التدريس للحصول على درجات علمية متقدمة وبخبرة مهنية ذات صلة (Ng, et al., 2013: 436-441).
- ت. **تخصيص الموارد:** من الضروري تخصيص الموارد الكافية، بما في ذلك التمويل والبنيوي التحتية والمورد التعليمية والتكنولوجيا، لذا ينبغي أن تدعم الموارد بشكل فاعل الأهداف التعليمية للبرنامج (Kaffashpor, et al., 2017: 314-315).
- ث. **خدمات دعم الطالب:** تساهم جودة الخدمات الطلابية، مثل الإرشاد والتوجيه المهني والدورس الخاصة ودعم الصحة العقلية، في التجربة والنتائج التعليمية الشاملة، مما يؤثر على الاعتماد (Nguyen, 2023: 475-476).
- ج. **آليات ضمان الجودة الداخلية:** وجود أنظمة داخلية فاعلة لضمان الجودة والتحسين المستمر، بما في ذلك عمليات مراجعة البرامج وأليات التغذية الراجعة وتقييم النتائج (Isabella, 2015: 5-6).

2- العوامل الخارجية:

- أ. **معايير ومقاييس الاعتماد:** يمكن أن تؤثر التغيرات في معايير الاعتماد والمعايير التي تحددها هيئات الاعتماد على عملية الاعتماد، وتطور هذه المعايير لتعكس التغيرات في سوق العمل والممارسات التعليمية والاحتياجات المجتمعية (Isabella & Westerheijden, 2015: 3).
- ب. **المتطلبات التنظيمية والقانونية:** يمكن أن تؤثر اللوائح الحكومية والمتطلبات القانونية المتعلقة بالتعليم العالي وال المجالات المهنية المحددة على اعتماد البرامج، ولاسيما عندما تتغير هذه اللوائح . (Siahaan, et al., 2020: 4-5)
- ت. **اتجاهات الصناعة والسوق:** يمكن أن تؤثر الاتجاهات الناشئة واحتياجات أصحاب العمل والفجوات في مهارات القوى العاملة في الصناعات ذات الصلة على اعتماد البرامج، اذ ينبغي أن تثبت البرامج أهميتها لمتطلبات السوق الحالية والمستقبلية. (Van Pham & Nguyen, 2015: 2759-2760)
- ث. **التقدم التكنولوجي:** يمكن أن تؤثر الوتيرة السريعة للتغير التكنولوجي على الاعتماد، اذ ينبغي على البرامج دمج التقنيات الحالية وإعداد الطلاب للمشهد التقني المتتطور . (Sulistyo, et al., 2019: 139-141)

ج. العولمة والمعايير الدولية: إن التركيز المتزايد على معايير التعليم العالمية والمعايير الدولية يمكن أن يؤثر على اعتماد البرامج، ولاسيما بالنسبة للمؤسسات التي تسعى إلى الاعتراف الدولي . (Ng, et al., 2013: 436-441)

3.5 خطوات الحصول على الاعتماد البرامجي

الاعتماد البرامجي هو عملية تفصيلية ومنهجية تخضع لها المؤسسات التعليمية للتأكد من أن برامجها الأكاديمية تلبي معايير الجودة المعهود بها، إذ يمثل إطار العمل هذا بالآتي:

1. التقييم الذاتي: تجري المؤسسة تقييمًا ذاتيًّا شاملًّا وفقًا لمعايير هيئة الاعتماد، ويتضمن ذلك جمع وتحليل البيانات حول جوانب مختلفة من البرنامج، بما في ذلك المناهج الدراسية ومؤهلات أعضاء هيئة التدريس وخدمات الطلاب والناتج. يتم تجميع نتائج الدراسة الذاتية في تقرير شامل، يوضح بالتفصيل كيفية تلبية البرنامج لكل معايير الاعتماد وتحديد مجالات التحسين. (Pace Jr, 2016: 26-27)

2. تقديم تقرير التقييم الذاتي: يتم تقديم تقرير التقييم الذاتي إلى هيئة الاعتماد للمراجعة، إذ يعد هذا التقرير بمثابة طلب رسمي للمؤسسة للإعتماد أو إعادة الإعتماد. (SINAES, 2012: 13-19)

3. الزيارة الميدانية: إذ تقوم هيئة الاعتماد بتعيين فريق من المراجعين، غالباً ما يضم متخصصين ومحترفين ذوي خبرة من نفس المجالات أو مجالات مماثلة، لتقدير التقرير. يقوم فريق المراجعة عادةً بزيارة موقع المؤسسة، وخلال هذه الزيارة، يجتمعون مع أعضاء هيئة التدريس والطلاب والإداريين، ويراقبون الفصول الدراسية، ويراجعون المرافق والموارد للتحقق من صحة المعلومات المقدمة في تقرير الدراسة الذاتية. (Adiyaman & Özmantar, 2023: 188-179)

4. لمراجعة والقرار: يقوم فريق مراجعة النظارء بإعداد تقرير تقييم يلخص النتائج التي توصلوا إليها، بما في ذلك الثناء والتوصيات للتحسين. تقوم هيئة الاعتماد بمراجعة تقرير التقييم مع تقرير التقييم الذاتي للمؤسسة وتتخذ القرار بشأن الاعتماد، إذ يمكن أن يكون هذا القرار عبارة عن اعتماد كامل، أو اعتماد مشروط مع متطلبات التحسينات، أو رفض الاعتماد. (Absor, 2022: 75-76)

5. المراقبة والتحسين المستمر: عادةً ما يطلب من البرامج المعتمدة تقديم تقارير منتظمة توضح الالتزام المستمر بمعايير الاعتماد والتحسين المستمر. الاعتماد ليس دائئراً، إذ ينبغي أن تخضع البرامج لإعادة الاعتماد بشكل دوري للحفاظ على وضعها، وتشبه عملية إعادة الاعتماد عملية الاعتماد الأولية، مما يضمن استمرار البرنامج في تلبية معايير الجودة مع مرور الوقت. (Alain, 2015: 134-132)

4. الجانب العملي للبحث

4.1 نبذة عن مكان تطبيق البحث

قبل البدء بعرض نتائج معايير الاعتماد البرامجي وتحليلها سيتم التعرف على نبذة مختصرة عن كلية الادارة والاقتصاد جامعة سومر، حيث تأسست كلية الادارة والاقتصاد في عام 2008 في مدينة الرفاعي شمال محافظة ذي قار احد محافظات العراق ، وتابعة لجامعة سومر. وتتبع الكلية النظام الفصلي الذي يتكون من فصلين دراسيين في السنة، كل فصل مدته 15 أسبوعاً. تتكون الكلية من أربعة أقسام علمية هي: قسم الإدارة العامة، قسم الإحصاء، قسم إدارة الأعمال، قسم المحاسبة. وبما أن عينة الدراسة تمثلت بقسم إدارة الأعمال في الكلية المذكورة ،عليه فإن التالي نبذة مختصرة عنه تأسس قسم ادارة الاعمال عام (2015)، وتخرجت منه (5) دفعت من حملة شهادة البكالوريوس علوم ادارة الاعمال .اما الدراسات العليا فقد فتحت عام (2021) وتم قبول (18) طالب في الدفعة الاولى لدراسة الماجستير في القسم ليصبح عدد الخريجين الحاصلين على شهادة الماجستير (33) لحد لآن .اما رؤوية الكلية فتتضم كلية الادارة والاقتصاد بجامعة سومر بأن تكون في الصدارة والريادة بالعمل الأكاديمي المتميز والعطاء الخالق الذي يفتح آفاق جديدة ومتطرفة ويحقق التنمية الاقتصادية والاجتماعية.في حين ان رسالة كلية تسعى كلية الادارة والاقتصاد جامعة سومر الى العمل على اعداد وتأهيل الكفاءات البشرية المتخصصة في مجالات العلوم الإدارية والإحصائية وفق أحدث الأساليب العلمية لتلبية احتياجات سوق العمل وإحداث تغييرات جذرية في تطوير و نمو مؤسسات المجتمع.

4.2 قياس واقع تطبيق معايير الاعتماد البرامجي لكليات الادارة واقتصاد في العراق

يعرض هذا البحث آلية تقييم المعايير الوطنية لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد في العراق، في قسم إدارة الاعمال / كلية الادارة والاقتصاد/ جامعة سومر كما موضحة وفق ما يأتي:

القسم الاول: يتضمن القسم الاول ثلاثة معايير(الرسالة والتأثير والابتكار، الاسهامات الفكرية" العملية" وتأثيرها وتواؤمها مع الرسالة، الاستراتيجيات المالية وتصنيص الموارد) ولغرض التعرف على مدى تلبية متطلبات تلك المعايير في قسم ادارة الاعمال تم اجراء عملية التقييم واستخراج النسب المؤدية (من خلال قسمة الجزء على الكل)، ويوضح الجدول (2)

ان معيار الرسالة والتأثير والابتكار حصل على نسبة توفر كاملة (33.3%) ونسبة توفر جزئي (66.7%)، فيما حصل معيار الاسهامات العلمية وتوانها مع الرسالة على نسبة توفر (100%) فيما كانت نسبة توفر المعيار الاستراتيجية المالية وتحصيص الموارد هي (0%) مما يدل على ان نسبة توفر القسم الاول (معايير الادارة الاستراتيجية والابتكار) نسبة توفر هي (44.4%) وتعد نسبة ضعيفة جدا لا تلبي الطموح في الحصول على الاعتماد البرامجي .

جدول (2) يوضح معايير الادارة الاستراتيجية والابتكار

المعيار 1: الرسالة والتأثير والابتكار				
المضمنون	التوفر	متطلبات الاعتماد العامة		
كامل	كامل	1. خطة استراتيجية معتمدة.		
كامل	كامل	2. الرسالة.		
جزئي	جزئي	3. النتائج المتوقعة.		
كامل	كامل	4. برؤية ورسالة الجامعة (المؤسسة التي ترتبط بها الكلية).		
التوثيق		متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
كامل	كامل	توفير الخطة الاستراتيجية والنتائج المتوقعة والاستراتيجيات التي تتبعها الكلية بما يتوافق مع رسالتها		
كامل	كامل	وصف الرسالة والنتائج المتوقعة والاستراتيجيات والتحقق من مدى اتساقها مع بعضها.		
كامل	كامل	التحقق من علاقة رسالة الكلية برؤية ورسالة المؤسسة (الجامعة) التي تعد الكلية جزء منها وصف عملية التحقق من تأثير الرسالة في عملية اتخاذ القرار وتحدد السمات المميزة.		
جزئي	جزئي	وصف كيفية تأثير الرسالة على عملية اتخاذ القرار في الكلية، ومشاركة الجميع لتحقيق الرسالة والنتائج المتوقعة.		
جزئي	جزئي	وصف مدى ملاءمة الرسالة لمجلس الكلية والطلبة وارباب العمل وغيرهم من أصحاب المصلحة،		
جزئي	جزئي	مناقشة كيفية مساعدة الرسالة بشكل إيجابي في المجتمع، وفي تعليم العلوم الإدارية والاقتصادية، ونجاح الخريجين.		
جزئي	جزئي	مناقشة مدى توافق الرسالة للطلبة وأصحاب المصلحة والمجتمع عموماً.		
جزئي	جزئي	وصف كيف توضح الرسالة والنتائج المتوقعة والاستراتيجيات مجالات تركيز الكلية المتنفذة الأنشطة التعليمية والنتائج العلمي.		
جزئي	جزئي	وصف مدى توافق نماذج التعليم والتعلم في البرامج الدراسية مع الرسالة والنتائج المتوقعة واستراتيجية الكلية.		
غير موثق	جزئي	وصف عمليات صياغة ومراجعة الرسالة، وتحديد النتائج المتوقعة، وصياغة الاستراتيجيات وكيفيتها وتكاملها.		
غير موثق	جزئي	تلخيص وتوثيق النجاح المتحقق في التحسين المستمر والابتكارات المتحققة منذ مراجعة الاعتماد خلال السنوات الخمس الماضية.		
كامل	كامل	تنسم رسالة الكلية والنتائج المتوقعة بالشفافية وهي (متاحة) للجميع.		
كامل	كامل	يجري تقييم وتوثيق التقدم المتحقق لتحقيق الرسالة.		
كامل	كامل	توافق الأنشطة المستقبلية للتحسين المستمر وتدعم الرسالة والنتائج والاستراتيجيات.		
غير موثق	جزئي	تحديد الخطط المستقبلية للتحسين المستمر، والفرص المحتملة للابتكار.		
غير موثق	جزئي	كيف ترتبط الخطط المستقبلية بالرسالة والنتائج المتوقعة والاستراتيجيات، وكيفية تحديد الموارد والجهات المسؤولة		
غير موثق	جزئي	تحدد المسؤوليات والأطر الزمنية لتنفيذ الأنشطة التي تدعم الرسالة.		
التوثيق	التطبيق	المضمنون	التوفر	خلاصة التدقيق
جزئي	جزئي	جزئي	جزئي	الأولي

المعيار 2: تأثير الاسهامات العلمية وتوانها مع الرسالة

متطلبات الاعتماد العامة				
كامل	كامل	1. جدول بمحفظة البحث والإسهامات العلمية وطرق النشر		
كامل	كامل	2. مؤشرات (مقاييس) تقييم الأثر		
التوثيق	التطبيق	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		

العلوم الإدارية والاقتصادية	تأثير البحث الأكademية والإسهامات العلمية على النظرية، والممارسة العملية، اصول تدريس	كامل	كامل		
وجود تحليل لتأثير الإسهامات العلمية على الرسالة وخدمة المجتمع.	كامل	كامل			
انسجام نتائج مؤشرات تقييم أثر الإسهامات العلمية على الرسالة.	كامل	كامل			
جودة محفظة البحث الأكademية والإسهامات العلمية، ونماذج من الإنجازات حول اصالتها.	كامل	كامل			
مساهمة واضحة لأعضاء الهيئة التدريسية في محفظة الإسهامات العلمية في كل تخصص.	كامل	كامل			
تستخدم أدلة السياسات لتوجيه أعضاء الهيئة التدريسية لتقييم الإسهامات العلمية	كامل	كامل			
وجود علاقة واضحة بين أولويات البحث في محفظة الإسهامات العلمية مع الرسالة والناتج والاستراتيجيات.	كامل	كامل			
هناك أثر للبحوث العلمية على النظرية والممارسة و / أو التدريس في المستقبل.	كامل	كامل			
تسهم علاقة أعضاء الهيئة التدريسية من المؤسسات الأخرى في توليد الإسهامات العلمية المشتركة وتسمهم في تحقيق رسالة الكلية.	كامل	كامل			
وصف طريقة توثيق الإسهامات العلمية عالية الجودة والتأثير العالي، خلال السنوات الخمس الأخيرة.	كامل	كامل			
توفر أدلة عن الإسهامات العلمية القديمة، لتوثيق مستوى تأثيرها وتحققها بمرور الوقت.	كامل	كامل			
الأولى	خلاصة التدقيق	التوفير	المضمون	التطبيق	التوثيق
المعيار 3: الاستراتيجيات المالية وتحصيص الموارد					
متطلبات الاعتماد العامة					المضمون
غير متوفر	غير متوفر				التوفر
1. موازنة تشغيلية سنوية.					
غير متوفر	غير متوفر				
2. موازنة استثمارية، ومصادر تمويل المشاريع الرئيسية.					
غير متوفر	غير متوفر				
3. مصادر الأموال.					
متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار					
وصفات الاستراتيجية المالية وقرتها على ضمان الموارد المالية.					التوثيق
غير موثق	غير مطبق				التطبيق
وصفات الخطة البديلة لمواجهة انخفاض الموارد					
غير موثق	غير مطبق				
كفاية الموارد المالية ل توفير البنية التحتية المناسبة للتعليم وطرق التدريس الأخرى عالية الجودة.					
غير موثق	غير مطبق				
حجم الدعم المالي ل توفير الخدمات للطلبة، وتقدير الارشاد الأكاديمي.					
غير موثق	غير مطبق				
كفاية الموارد المالية ل توفير خدمات مثل التعليم عن بعد وغيرها.					
غير موثق	غير مطبق				
كفاية الموارد المالية ل توفير الدعم لتقدير إسهامات علمية عالية الجودة.					
غير موثق	غير مطبق				
وصف التغيرات في الموارد المالية للنشاطات الحالية والمخططية مستقبلاً والنموذج المالي للسنوات الخمسة القادمة					
غير موثق	غير مطبق				
عرض ومناقشة مصادر التمويل للمشاريع الرئيسية					
غير موثق	غير مطبق				
كفاية الموارد المالية لتقدير التعليم الإداري والاقتصادي، ودعم جميع برامج وطرق التعليم - و - التعليم عالي الجودة.					
غير موثق	غير مطبق				
الأولى	خلاصة التدقيق	التوفير	المضمون	التطبيق	التوثيق
غير موثق	غير موثق	غير متوفر	غير موثق	غير مطبق	غير موثق

القسم الثاني: المشاركون (الطلبة والهيئة التدريسية والموظفوون المختصون): يتضمن القسم الثاني اربعة معايير (قبول الطلبة وترجمهم، كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم، ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم، كفاية الموظفين الاكاديميين المساندين وتوزيعهم) ولغرض التعرف على مدى تلبية متطلبات تلك المعايير في قسم ادارة الاعمال تم اجراء عملية التقييم، ويوضح الجدول (9) ان معيار قبول الطلبة وترجمهم حصل على نسبة توفر كاملة (50%) ونسبة غير متوفراً (50%)، فيما حصل معيار كفاية اعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم على نسبة توفر (69.2%) ونسبة غير متوفراً (28.8%) فيما كانت نسبة توفر المعيار ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم هي (77.8%) ونسبة غير متوفراً (28.8%)

(%) 22.2) مما يدل على ان نسبة توفر القسم الثاني (الطلبة والهيئة التدريسية والموظفو المختصون) نسبة توفر هي (%) 65.7) وتعتبر متوسطة وينبغي على قسم ادارة الاعمال السعي لتنمية جميع متطلبات معايير القسم الثاني وبما يضمن حصول برنامج البكالوريوس على الاعتماد البرامجي.

جدول (4) يوضح معايير المشاركون (الطلبة والهيئة التدريسية والموظفو المختصون)

المعيار 4: قبول الطلبة وتخرجهم				
متطلبات الاعتماد العامة				
المضمن	التوفر			
جزئي	جزئي	سياسات وإجراءات قبول الطلبة في الدراسات الأولية والعليا		
جزئي	جزئي	التعليمات الامتحانية		
جزئي	جزئي	النتائج الامتحانية للفصل الأخير / السنة الأخيرة		
التوثيق	التطبيق	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
كامل	كامل	وصف سياسات وتعليمات القبول، وإثبات أنها متسقة مع توقعات البرنامج الدراسي ورسالة الكلية.		
كامل	كامل	توثيق الوضع الدراسي للطلبة وكيفية تطبيق سياسات و عمليات القبول وتقديم المبررات المنطقية عند وجود استثناءات.		
كامل	كامل	وصف الجهد المبذولة لضمان التنوع في الأوضاع الدراسية للطلبة، لضمان تفاعل الطلبة مع خلفياتهم وتطورهم.		
كامل	كامل	وصف وتقديم أدلة على نجاح سياسات الكلية وإجراءاتها في تأهيل الطلبة المقبولين للاستفادة من نماذج التعليم والتعلم المطلوبة.		
غير موثق	غير متوفر	توثيق وإثبات فعالية السياسات والإجراءات الحالية لضمان التقدم الأكاديمي واستكمال متطلبات التخرج.		
غير موثق	غير متوفر	ضمان نزاهة مشاركة الطلبة في تقييم البرامج الدراسية (من خلال استبيانات ورقية والكترونية).		
كامل	كامل	فحص البيانات عن معدلات النجاح في البرامج الدراسية بضمها النسب المختلطة (المتوقعه)		
غير موثق	غير متوفر	توثيق العمليات وإثبات فعالية دعم فرص العمل والتوظيف خلال الدراسة وبعد التخرج		
غير موثق	غير متوفر	بيانات عن معدلات تعيين الخريجين في الوظائف خلال السنوات الخمس الأخيرة (القاءات مع خريجين)		
غير موثق	غير متوفر	توثيق مستويات الأداء السنوية ومعلومات تحصيل الطلبة على أساس سنوي		
التوثيق	التطبيق	المضمن	التوفير	خلاصة التدقير
جزئي	جزئي	جزئي	جزئي	الأولى
المعيار 5: كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم				
متطلبات الاعتماد العامة				
المضمن	التوفر	1. تعليمات وارشادات عمل عضو الهيئة التدريسية		
جزئي	جزئي	2. نتائج امتحانية		
جزئي	جزئي	3. نتائج امتحانية		
كامل	كامل	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
التوثيق	التطبيق	درجة تطبيق تعليمات عمل أعضاء الهيئة التدريسية وتوانها مع الرسالة.		
كامل	كامل	مراجعة مؤشرات عمل عضو الهيئة التدريسية بشكل دوري لضمان التحسين المستمر.		
كامل	كامل	وصف نماذج التعليم - - التعلم وتوزيع العمل بين أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين		
كامل	كامل	الأكاديميين المختصين.		
كامل	كامل	مناقشة طرق مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في تطوير المناهج الدراسية ومراقبتها وتقديرها ومقارنتها بمناهج برامج مناظرة قطرية وأقليمياً وعالمياً.		
غير موثق	غير متوفر	مناقشة مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في تطوير المقررات (المادة الدراسية) وتطوير محتوى المقررات وتقدير التعلم لكل مقرر دراسي أو وحدة دراسية أو محاضرة.		
كامل	كامل	وصف مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في تنفيذ المقرر (المادة) وضمان اتصال التوجيهات لكل التدريسيين الذين يقدمون المقرر الدراسي.		

كامل	كامل	وصف مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية في تقييم وضمان التعلم، والتحقق من الوفاء بالالتزامات المحددة لضمان عملية التعلم.		
غير موثق	غير متوفر	التحقق من توفر عدد كافي من أعضاء الهيئة التدريسية لضمان تحقيق جميع أنشطة الرسالة الأخرى.		
كامل	كامل	التحقق من تخصيص أعضاء الهيئة التدريسية الدائمين على الملاك الدائم (75 %) من وقتهم على الأقل للتدريس.		
كامل	كامل	التحقق من مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية الدائمين بالتدريس بنسبة (60 %) على الأقل في كل تخصص، وبرنامج دراسي، ومكان، وأسلوب تعليم.		
كامل	كامل	التحقق من توزيع أعضاء الهيئة التدريسية الدائمين على البرامج والتخصصات والمواقع وطراوئن التدريس بما يتوافق مع رسالة الكلية.		
غير موثق	غير متوفر	وصف دور المدرسين المساعدين في الفصول الكبيرة وتوثيق كيف يساعد هذا النموذج البرامج الدراسية عالية الجودة ويلبي معيار التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية.		
غير موثق	غير متوفر	التحقق من أعضاء الهيئة التدريسية المنتدبين من مؤسسات أخرى، وأثر هذا النموذج في تحقيق الرسالة وضمان الجودة العالمية		
التوثيق	التدقيق	المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الأولى
جزئي	جزئي	جزئي	جزئي	

المعيار 6: ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

المضمن	التوفر	متطلبات الاعتماد العامة		
التوثيق	التطبيق	المضمن	التوفر	خلاصة التوثيق الأولى
جزئي	جزئي	1. جداول البناء لأعضاء الهيئة التدريسية حسب القابهم		
جزئي	جزئي	2. نظام تقييم أعضاء الهيئة التدريسية		
جزئي	جزئي	3. خطة توفير أعضاء الهيئة التدريسية		
جزئي	جزئي	4. طرق إدارة ودعم مساعدي التدريس		
التوثيق	التطبيق	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
كامل	كامل	وصف عملية تحديد مسؤوليات أعضاء الهيئة التدريسية.		
كامل	كامل	وصف عملية تحديد أداء أعضاء الهيئة التدريسية.		
غير موثق	جزئي	وصف طريقة تبليغ أعضاء الهيئة التدريسية بالجهد المطلوب بشكل واضح، وبما يسمح باستثمار الوقت بشكل المناسب.		
كامل	كامل	وصف توزيع أعباء العمل على أعضاء الهيئة التدريسية بشكل شفاف وعادل ومعقول.		
كامل	كامل	وصف عملية تقييم أعضاء الهيئة التدريسية وترقيتهم ومكافأتهم بصورة منتظمة.		
كامل	كامل	التحقق من تطبيق الآليات توجيه أعضاء الهيئة التدريسية وتقييم الإرشاد والنصائح، وتطبيقات شاملة ليسهموا في توفير بيئة تعليمية شاملة.		
غير موثق	جزئي	وصف طرق إدارة ودعم مساعدي التدريس، في نماذج التعليم البديلة.		
كامل	كامل	التحقق من خطة توفير أعضاء الهيئة التدريسية وإجراءات توفير الموارد المتوقعة.		
كامل	كامل	التحقق من تضمين أنظمة تقييم الأداء نتائج الإسهامات العلمية		

المعيار 7: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم

متطلبات الاعتماد العامة			
المضمن	التوفر		
جزئي	جزئي	1. جدول بأعداد ومواصفات الموظفين الأكاديميين المختصين	
جزئي	جزئي	2. توزيع الموظفين الأكاديميين المختصين على الأنشطة العلمية والتربية والإدارية	
جزئي	جزئي	3. برنامج تطوير الموظفين الأكاديميين المختصين	
التوثيق	التطبيق	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار	
غير موثق	جزئي	وصف خطة الموارد لتوفير الموظفين الأكاديميين المختصين لتقديم المساعدة العلمية للطلبة وتعلمهم وتطوير التعليم وتكنولوجيا المعلومات	

غير موثق	جزني	إثبات أن الموظفين الأكاديميين المختصين والخدمات كافية لدعم تعلم الطلبة وتطورهم الدراسي.		
غير موثق	جزني	توضيح كيفية الموظفين الأكاديميين المختصين في دعم المساهمة العلمية والاستشارات، والإرشاد الأكاديمي، ومتابعة شؤون الخريجين، والعلاقات العامة، والشئون المالية، وقبول الطلبة.		
غير موثق	جزني	وصف اجراءات التوظيف، ونظم تطوير وتقييم الموظفين الأكاديميين المختصين، ودورهم في تحقيق نتائج تعليم عالية الجودة.		
غير موثق	جزني	التحقق من عمليات إدارة وتطوير الموظفين الأكاديميين المختصين		
التوثيق	التطبيق	المضمن	التوفر	خلاصة التدقيق الأولى
				جزني

القسم الثالث: معايير التعلم والتعليم: يتضمن القسم الثالث خمسة معايير (ادارة المناهج وضمان التعلم، محتوى المنهج الدراسي، التفاعل بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية، مستوى البرامج الدراسية وهيكلاها وتعادلها، فاعلية التدريس) ولغرض التعرف على مدى تلبية متطلبات تلك المعايير في قسم ادارة الاعمال تم اجراء عملية التقييم، ويوضح الجدول (10) ان معيار ادارة المناهج وضمان التعلم حصل على نسبة توفر كاملة (36.4%) ونسبة غير متوفر (63.6%)، فيما حصل معيار محتوى المنهج الدراسي على نسبة توفر (100%)، فيما حصل معيار التفاعل بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية على نسبة توفر جزئي بلغت (100%)،اما معيار مستوى البرامج الدراسية وهيكلاه وتعادلها فبلغت نسبة التوفّر (100%)، فيما حصل معيار فاعلية التدريس على نسبة توفر بلغت (55.6%) ونسبة غير متوفر (44.5%) مما يدل على ان نسبة توفر القسم الثاني (معايير التعلم والتعليم) بلغت (58.4%) فيما بلغت نسبة غير متوفر (21.6%) اما نسبة التوفّر الجزئي فقد بلغت (20%) وينبغي على قسم ادارة الاعمال السعي لتلبية جميع متطلبات معايير القسم الثالث .

جدول (5) يوضح معايير التعلم والتعليم

المعيار 8: إدارة المناهج وضمان التعلم				
المضمن	التوفر	متطلبات الاعتماد العامة		
جزني	جزني	1. أهداف التعليم لكل برامج دراسي		
جزني	جزني	2. اجراءات تحسين المناهج وربطها بعملية التعلم		
التوثيق	التطبيق	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
كامل	كامل	وصف عمليات ارتباط وتوافق عمليات إدارة المناهج برسالة الكلية والنتائج وال استراتيجيات.		
غير موثق	جزني	وصف آلية مشاركة اعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين في إدارة المناهج،		
كامل	كامل	وصف طريقة تحديد أهداف التعليم وتصميم محتوى البرنامج الدراسي ومراجعتها باستمرار.		
غير موثق	جزني	وصف مصدر المعلومات المستخدمة لتطوير البرنامج الجديد أو المنفذ.		
غير موثق	جزني	وصف كيفية اعتمادا نماذج التعليم - و - التعلم وتقسيم العمل.		
غير موثق	جزني	وصف التفاعل بين اعضاء الهيئة التدريسية والتفاعل بين اعضاء الهيئة التدريسية والموظفين لتطوير عملية التعليم.		
كامل	كامل	وصف كيفية إدراج توقعات أصحاب المصلحة، وسوق العمل، والخريجين، والطلبة، والمجتمع، وصانعي السياسات، في المناهج، وتحديد أهداف التعليم		
كامل	كامل	أدلة وشهاد تبرهن تحقيق أهداف التعليم. وتحقق خزین من التحسينات الموثقة بناء على الأدلة المجتمع.		
غير موثق	جزني	توفر محفظة من الأدلة لكل برنامج دراسي لإثبات تحقيق الطلبة أهداف التعليم. وجهود معالجة عدم تحققها.		
غير موثق	جزني	وصف عملية مراجعة وتطوير المناهج الحديثة أو إعادة النظر فيها.		
غير موثق	جزني	وصف طريقة وانشطة تقييم المناهج الدراسية والنتائج المتحققة.		
التوثيق	التطبيق	المضمن	التوفر	خلاصة التدقيق

الأولى	جزئي	جزئي	جزئي	جزئي	جزئي
المعيار 9: محتوى المنهج الدراسي					
المضمون	التوفر				متطلبات الاعتماد العامة
كامل	كامل				1. خبرات التعلم المطلوبة للتخرج لكل برنامج
كامل	كامل				2. المهارات العامة المطلوبة لكل برنامج
غير مشمول					3. المهارات التخصصية لبرامج الماجستير والدكتوراه
التوثيق	التطبيق				متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
كامل	كامل				وصف خبرات التعلم المقبولة في مفردات البرامج الدراسية لإعداد الخريجين لشغل وظائف إدارية واقتصادية.
كامل	كامل				توفر المجالات التي يجب أن تغطيها المناهج قابلة للتحول إلى كفايات تتسم مع أهداف التعلم للبرنامج الدراسي،
كامل	كامل				وصف طريقة اعتماد وتوثيق مجالات المهارات العامة لبرنامج البكالوريوس
كامل	كامل				وصف طريقة اعتماد وتوثيق مجالات المعرفة العامة لبرنامج البكالوريوس
غير مشمول					وصف طريقة اعتماد وتوثيق المجالات العامة للمعارف والمهارات لبرنامج الماجستير
					وصف طريقة اعتماد وتوثيق المهارات البحثية المتقدمة والمعرفة العميقية المتقدمة في مجال التخصص في برنامج الدكتوراه
كامل	كامل				وصف خبرات التعلم المناسبة للمجالات المحددة في تحقق المعيار، بما في ذلك كيفية تحديد المجالات ومناسبتها للمناهج الدراسية.
التوثيق	التطبيق	المضمون		التوفر	خلاصة التدقيق الأولى
كامل	كامل	كامل		كامل	
المعيار 10: التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية					
المضمون	التوفر				متطلبات الاعتماد العامة
جزئي	جزئي				1. أهداف التعلم لمجموعة من البرامج
جزئي	جزئي				2. نموذج منهج يصف التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية
جزئي	جزئي				3. المفردات لمجموعة من البرامج الدراسية
التوثيق	التطبيق				متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
غير موثق	جزئي				وصف كيفية تضمين المناهج الدراسية فرص التفاعل بين الطلبة أنفسهم، وبين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية لتسهيل التعلم
غير موثق	جزئي				توفر أدلة على نماذج التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية لتحقيق أهداف التعلم.
غير موثق	جزئي				وصف نماذج الملاحظة الصافية لرصد سلوك عضو الهيئة التدريسية والطلبة ووصفه وتسجيله بشكل موضوعي ودقيق. (الطرائق المستخدمة)
غير موثق	جزئي				توفر فرص للطلبة للعمل من بعضهم وممارسة أنشطة تعليمية.
غير موثق	جزئي				وصف فعاليات تمكن الطلبة من الوصول لأعضاء الهيئة التدريسية
غير موثق	جزئي				وصف التوجيهات والملاحظات المقدمة والحوالات بين الطلبة واستدلالهم
غير موثق	جزئي				وصف كيفية تنفيذ النشاطات اللامنهجية (اللاصفية).
غير موثق	جزئي				نماذج من تصميم المفردات والنشاطات تؤكد تحقيق التفاعل
التوثيق	التطبيق	المضمون		التوفر	خلاصة التدقيق الأولى
غير موثق	جزئي	جزئي		جزئي	
المعيار 11: مستوى البرامج الدراسية، وهيكلها وتعادلها					
المضمون	التوفر				متطلبات الاعتماد العامة

كامل	كامل	1. نماذج من البرامج الدراسية		
كامل	كامل	2. نموذج شهادة دراسية		
كامل	كامل	3. ضوابط تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد		
كامل	كامل	4. شهادات تخرج طلبة تخرجوا بمدة أقل من المدة الاعتيادية		
التوثيق	التطبيق	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
كامل	كامل	نسب ما تتضمنه البرامج الدراسية من المعرفة تغطي المحتوى وتحقق المشاركة		
كامل	كامل	اثباتات بتساوي الجهد المطلوب والمتوقعة من الطلبة وجودة التعليم في البرامج التي تتضمنها تحت نفس الشهادة.		
كامل	كامل	وصف نماذج دراسة المقررات المعتمدة للحصول على الشهادة (كما يحددها نظام الاعتماد، وساعات المحاضرات، أو غيرها من المقاييس).		
كامل	كامل	وصف طريقة تطبيق سياسة تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد التي درسها الطالب في جامعات أخرى.		
كامل	كامل	وصف طريقة استكمال الطلبة للمقررات عند التخرج بمدة أقل وفقاً للمهارات والقدرات التي يمتلكونها.		
كامل	كامل	التحقق من تطبيق نظام المقررات (الساعات المعتمدة)		
كامل	كامل	التحقق من تطبيق المقررات المنفذة بموجب نظام التقييم المباشر (الحصول على الشهادة بعد اثبات الوصول للكفاية المطلوبة) ونسبة هذه المقررات.		
كامل	كامل	الثبت من ضبط ومراقبة الجودة في اتفاقيات البرامج المشتركة مع المؤسسات الشريكة، والثبت من وجود إشراف على الطلبة.		
التوثيق	التطبيق	المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الأولي
كامل	كامل	كامل	كامل	

المعيار 12: فاعلية التدريس

المضمون	التوفر	متطلبات الاعتماد العامة		
جزئي	جزئي	1. مبادرات التطوير والتحسين المستمر للسنوات الخمس الماضية		
جزئي	جزئي	2. نموذج تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية		
جزئي	جزئي	3. الجوائز وشهادات التقدير التي حصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية للتعليم المتميز		
جزئي	جزئي	4. التجارب التعليمية المبتكرة ذات الأثر الإيجابي على تعلم الطلبة.		
التوثيق	التطبيق	متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار		
كامل	كامل	وصف منهج تقييم جودة التدريس عند مراجعة أداء أعضاء الهيئة التدريسية والموظفين الأكاديميين المختصين.		
غير موثق	غير متوفر	وصف انشطة تطوير قدرات التدريس لجميع المكلفين بالتدريس، بجميع طرائق التدريس.		
كامل	كامل	وصف المناهج التربوية والطرائق والوسائل التعليمية للبرامج الدراسية.		
غير موثق	غير متوفر	وصف طرق مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية بتعليم الطلبة مختلف وجهات النظر وتمكينهم من التعبير عن رأيهم بحرية.		
كامل	كامل	وصف طريقة مشاركة جميع المكلفين بالتدريس في إثراء التعليم وتحسين جودة تعليم الطلبة.		
غير موثق	غير متوفر	التحقق من تبني منهجية واضحة وشفافة في تقييم جودة التدريس كجزء أساسي من عملية مراجعة أداء جميع المكلفين بالتدريس.		
كامل	كامل	التحقق من مشاركة الطلبة بتقييم أعضاء هيئة تدريس.		
كامل	كامل	تلخيص الجوائز أو غيرها من شهادات التقدير التي حصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية		
غير موثق	غير متوفر	توثيق التجارب التعليمية المبتكرة و / أو الفعالة التي كان لها تأثير إيجابي كبير على تعلم الطلبة.		
التوثيق	التطبيق	المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الأولي
جزئي	جزئي	جزئي	جزئي	

القسم الرابع: معايير المشاركة العلمية والمهنية: يتضمن القسم الرابع ثلات معايير (المشاركة العلمية والمهنية للطلبة، تعليم المدراء التنفيذيين، مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية ومساهماتهم) ولعرض التعرف على مدى تلبية متطلبات تلك المعايير في قسم ادارة الاعمال تم اجراء عملية التقييم، ويوضح الجدول (11) ان معيار المشاركة العلمية والمهنية للطلبة حصل على نسبة توفر كاملة (100%) ، فيما كان معيار تعليم المدراء التنفيذيين غير مشمول بالتطبيق لعدم وجود ايرادات من تعليم المدراء التنفيذيين ضمن الابيرادات الكلية للكلية وبالتالي لم يتحقق الشرط لتطبيق متطلبات هذا المعيار ، فيما حصل معيار مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية ومساهماتهم على نسبة توفر (50%) ونسبة عدم توفر (37.5%) اما نسبة توفر جزئي بلغت (12.5%) ، مما يدل على ان نسبة توفر القسم الرابع (معايير المشاركة العلمية والمهنية) بلغت (75%) فيما بلغت نسبة غير متوفّر (18.75%) اما نسبة التوفّر الجزئي فقد بلغت (6.25%) وينبغي على قسم ادارة الاعمال السعي لتلبية جميع متطلبات معايير القسم الرابع .

جدول (5) يوضح معايير المشاركة العلمية والمهنية

المعيار 13: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة				متطلبات الاعتماد العامة نماذج التعليم - و - التعلم المستخدمة نماذج طرائق التدريس المستخدمة نماذج فرص التعلم التجريبية متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
المضمون	التوفر			
كامل	كامل			1. نماذج التعليم - و - التعلم المستخدمة
كامل	كامل			2. نماذج طرائق التدريس المستخدمة
كامل	كامل			3. نماذج فرص التعلم التجريبية
التوثيق	التطبيق			وصف اسلوب تفاعل الطلبة مع حالات التعلم الصعبة التي تواجههم أنشطة عند استخدام أي نموذج للتعليم والتعلم
كامل	كامل			وصف عملية التعلم بشكل مشاريع وبحوث وعروض تقديمية وامتحانات وغيرها ونتائجها
كامل	كامل			وصف كيفية استخدام الطرق التعليمية لرفع مستوى تحدي الطلبة ومنها (التعلم القائم على حل المشكلات، واعداد المشاريع، والمحاكاة إلخ).
كامل	كامل			وصف فرص التعلم التجريبية، لفهم التطبيقات في مؤسسات حقل العمل
كامل	كامل			وصف مناهج المشاركة العلمية والمهنية ومدى كفايتها وتوانها مع نوع البرنامج الدراسي وأهداف التعلم.
كامل	كامل			وصف مشاركة الطلبة بتقييم أعضاء هيئة تدريس واستخدم نتائجها كتغذية راجعة.
التوثيق	التطبيق	المضمون	التوفر	خلاصة التدقيق الأولي
كامل	كامل	كامل	كامل	

المعيار 14: تعليم المدراء التنفيذيين
يطبق هذا المعيار إذا كانت ايرادات تعليم المدراء التنفيذيين تزيد عن 5% من إجمالي الابيرادات السنوية للكلية

متطلبات الاعتماد العامة				متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
المضمون	التوفر			
غير مشمول				1- كشف بموارد تعليم المدراء التنفيذيون ونسبتها للإيرادات السنوية 2- نموذج حقيقة برامج تعليم المدراء التنفيذيين 3-متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
غير مشمول لعدم وجود ايرادات من تعليم المدراء التنفيذيين في الكلية				وصف اسلوب تفاعل الطلبة مع حالات التعلم الصعبة التي تواجههم أنشطة عند استخدام أي نموذج للتعليم والتعلم وصف عملية التعلم بشكل مشاريع وبحوث وعروض تقديمية وامتحانات وغيرها ونتائجها وصف كيفية استخدام الطرق التعليمية لرفع مستوى تحدي الطلبة ومنها (التعلم القائم على حل المشكلات، واعداد المشاريع، والمحاكاة إلخ). وصف فرص التعلم التجريبية، لفهم التطبيقات في مؤسسات حقل العمل وصف مناهج المشاركة العلمية والمهنية ومدى كفايتها وتوانها مع نوع البرنامج الدراسي وأهداف التعلم. وصف مشاركة الطلبة بتقييم أعضاء هيئة تدريس واستخدم نتائجها كتغذية راجعة.

التوثيق	التطبيق	المضمن	التوفر	خلاصة التدقيق الأولى
غير مشمول	غير مشمول	غير مشمول	غير مشمول	
المعيار 15: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية وإسهاماتهم				
المضمن	التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
كامل	كامل			1- سياسة تحدد مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية
كامل	كامل			2- جدول يوضح كفاية ومؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية للسنة الدراسية الحالية
كامل	كامل			3- جدول تطور أعضاء الهيئة التدريسية حسب تأهيلهم ومساهمتهم بالبرامج للسنة الدراسية الحالية
غير مطابق	غير متوفّر			4- خطط تعين وتوزيع أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين في السنوات الخمس القادمة.
التوثيق	التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
كامل	كامل			طريقة تطبيق سياسة تحدد مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم على الأقسام والأنشطة المختلفة
غير موثق	غير متوفّر			وصف طريقة التعامل مع التخصصات العلمية الحديثة، والتمارن المطبقة في توفير أعضاء الهيئة التدريسية.
كامل	كامل			طريقة تصنيف توزيع أعضاء الهيئة التدريسية، وتفاصيل أنشطة مشاركة أعضاء الهيئة التدريسية وتأثيرها وتقيتها.
غير موثق	غير متوفّر			قائمة أعضاء الهيئة التدريسية من المؤسسة الشريكة في البرامج المشتركة.
جزئي	جزئي			توضيحات عن التغيرات في توزيع أعضاء الهيئة التدريسية التي اجرتها في السنوات الخمس الماضية.
جزئي	كامل			مضمون الاستراتيجيات وخطط تعين وتوزيع أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين في السنوات الخمس القادمة.
غير موثق	غير متوفّر			التحقق من عدم اضافة أعضاء الهيئة التدريسية الذين يتولون تدريس مواد غير الاختصاصية في البرنامج متعددة التخصصات.
كامل	كامل			وصف مؤهلات المدرسين المساعدين أو المدربين أو غيرهم من موظفي الدعم المشاركون في انماط التعليم البديلة.
التوثيق	التطبيق	المضمن	التوفر	خلاصة التدقيق الأولى
غير موثق	جزئي	جزئي	جزئي	

يوضح الجدول (6) ان مستوى تطبيق معايير اعتماد كليات الادارة والاقتصاد العراقي الاجمالي بلغ (3.61) وبنسبة مؤوية كانت (60.2%) فيما بلغت حجم الفجوة (2.39) وبنسبة عدم مطابقة بلغت (%39.8)، مما يعني عدم إمكانية حصول قسم إدارة الاعمال / كلية الادارة والاقتصاد/ جامعة سومر على الاعتماد من المجلس الوطني للكليات الادارة والاقتصاد العراقي، مما ينبغي وضع خطة عمل لتخليص او ردم الفجوة ،فيما حصلت المعايير (الاسهامات الفكرية" العلمية وتأثيرها وتواؤها مع الرسالة، محتوى المنهج الدراسي، مستوى البرامج الدراسية وهيكليها وتعادلها، والمشاركة العلمية والمهنية للطلبة) على اعلى درجة تطبيق وبالنسبة (6) وبنسبة تطبيق بلغت (100%) فيما حصلت معيار (الاستراتيجيات المالية وتصنيص الموارد) على اقل درجة تطبيق بلغت (0) وبنسبة تطبيق (%)).

الجدول (6) النسبة المئوية لتطبيق المعايير الوطنية لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد العراقي اجمالاً

النسبة المئوية لعدم التطبيق	حجم الفجوة	النسبة المئوية لدرجة التطبيق	درجة المطابقة	عدد مؤشرات المعيار	المعيار	القسم
%49.1	2.94	%50.9	3.06	18	الرسالة وتأثيرها وابتكار الاسهامات الفكرية" العلمية"	
%0	0	%100	6	11	وتأثيرها وتواؤها مع الرسالة	
%100	6	%0	0	9	الاستراتيجيات المالية وتصنيص الموارد	
%50	3	%50	3	10	قبول الطلبة وتخريجهم	
%30.8	1.85	%69.2	4.15	13	كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم	

%18.5	1.11	%81.5	4.89	9	ادارة اعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم	
%83.3	5	%16.7	1	5	كفاية الموظفين الاكاديميين المختصين وتوزيعهم	
%53	3.18	%47	2.82	11	ادارة المناهج وضمان التعلم	
%0	0	100	6	5	محتوى المنهج الدراسي	
%83.3	5	%16.7	1	8	التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية	
%0	0	%100	6	8	مستوى البرامج الدراسية وهيكليها وتعادلها	
%44.4	2.67	%55.6	3.33	9	فاعلية التدريس	
0	0	%100	6	6	المشاركة العلمية والمهنية للطلبة	
غير مشمول		تعليم المدربين التنفيذيين		درجة تطبيق المعايير		
%50	3	%50	3	8	مؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية	
3.61		النسبة المئوية لتطبيق المعايير		نحو ٦٠٪		
%60.2		حجم الفجوة		نحو ٣٩٪		
2.39		النسبة المئوية لعدم المطابقة		المصدر من اعداد الباحث		
%39.8						

5 الاستنتاجات والتوصيات

5.1 الاستنتاجات

1. تبين وجود تداخلات في مفاهيم الجودة بين المعايير الوطنية لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد والتصنيف الوطني والتصنيفات العالمية الأخرى في القسم العلمي نتيجة لضعف الاهتمام ببرامج الجودة في الكلية.
2. ضعف تطبيق قسم ادارة الاعمال لمتطلبات المعايير الوطنية للكليات الادارة والاقتصاد مما يدل على عدم تفعيل دور الجودة ضمن القسم العلمي.
3. يعاني القسم العلمي من ضعف في ثقافة الاعتماد البرامجي والاعتقاد بأن الاعتماد البرامجي للقسم مجرد وثيقة يتم توفيرها، مما يدل على عدم الارتكاب بأن الاعتماد هو نظام ومتطلبات واجراءات عمل للقسم يهدف الى تحقيق التطلعات الاستراتيجية التي وجد من اجلها القسم العلمي.
4. لا يمتلك القسم الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد نتيجة للصلاحيات والتعليمات المركزية التي لم تخول القسم بذلك.
5. ضعف في عمليات التخطيط التي تعنى بتوفير وكفاية الموظفين الاكاديميين المختصين نتيجة للتعيين من مجلس الخدمة الاتحادي، فضلا عن الارتكاب السائد بأن القسم لا يحتاج موظفين اكاديميين وانما بحاجة لألقاب علمية تمكّنهم من التوسيع العمودي، واحالة بعض المهام التي تقع على عاتق القسم العلمي على التشكيلات الإدارية ضمن الكلية.
6. يعتمد القسم العلمي على التوجيهات والتعليمات الصادرة عن الجهات العليا دون الذهاب بعيداً في التحقق من جودة التعليم من خلال الابتكار والإبداع في عملية تطبيق معايير الاعتماد البرامجي.
7. يفتقر القسم العلمي الى آليات هادفة لتطوير البرامج الدراسية ومواكبة التطورات الحاصلة في البرامج الدراسية واجراء المقارنات مع الأقسام العلمية المناظرة على المستوى المحلي او الدولي.
8. يفتقر القسم العلمي الى بيئة تفاعلية بين اعضاء الهيئة التدريسية مع بعضهم من جهة من خلال تلاقي الأفكار بينهم وبين الطلبة والتدريسيين من جهة أخرى وبما يسهم في تطوير المعرفة والمهارات للطلبة الملتحقين في البرنامج الدراسي.
9. للقسم العلمي خطة البحث العلمي تحدث بشكل دوري وتم متابعتها بالتعاون مع شعبة الشؤون العلمية في حال وجود تعديلات او لمعالجة المشكلات التي تطرأ عليها خلال انجاز الخطة التحسين.

5.2 التوصيات

1. تبني برامج تدريبية وتنفيذية للتعریف بالجودة والاعتماد والتصنيفات الوطنية والعالمية في الكلية وبيان دور القسم العلمي في تطبيق معايير الاعتماد البرامجي من خلال :
 - أ- التعاون بين شعبة ضمان الجودة والأداء الجامعي وشعبة التعليم المستمر.
 - ب- اقامة ورش تعریفية لكافة ملوكات القسم بأهمية وضرورة اعتماد البرامج .

2. بناء التواصل الفاعل بين أعضاء المجلس الوطني لاعتماد كليات الإدارة والاقتصاد ورئيسة قسم إدارة الاعمال في الكلية بما يسهم في بناء المهارات في تطبيق المعايير الوطنية من خلال:
- أ- إقامة البرامج التدريبية والحلقات النقاشية حول الاعتماد البرامجي للكليات الإدارة والاقتصاد.
 - ب- تشكيل لجنة مختصة بالقسم مهمتها التواصل المستمر مع المجلس الوطني لاعتماد كليات الادارة والاقتصاد
3. تفعيل وحدة الجودة / او ممثل الجودة في القسم العلمي وبيان المهام والواجبات والاهداف التي ينبغي تحقيقها والعمل على إقامة برامج تدريبية مختصة في مجال الاعتماد البرامجي ووضع الخطط الاستراتيجية التي تسهم في الحصول على الاعتماد والمحافظة عليه.
4. العمل على منح الصالحيات المالية الملائمة لدور القسم العلمي في الكلية بوصفه الوحدة الأهم في التشكيل والأساس في التعليم العالي من خلال:
- أ- اشراك رئيس القسم العلمي بالقرارات الاستراتيجية المالية بالتعاون مع التشكيلات الخاصة بالشؤون المالية في الكلية ورئيسة الجامعة.
 - ب- وضع خطة مالية للقسم لغرض عمل الكلية يسمح للقسم التحرك ضمن الصالحيات المقررة .
5. تفعيل دور القسم العلمي في اعداد الخطط الخاصة بالاحتياجات من الموارد البشرية واحتالاتها الى مجلس الكلية ومجلس الجامعة لغرض مصادقتها واتباع السياقات الإدارية في المخاطبات لغرض ا يصلها الى مجلس الخدمة الاتحادي.
6. الاعتماد على إدارة المواهب والابتكار من خلال: تفعيل نظام للمكافآت والحوافز يضمن تحفيز الملاكات العاملة في القسم العلمي وبما يضمن الانتقال الى السرعة في الأداء مع ضمان الجودة والدقة .
7. بناء استراتيجية لتطوير البرامج الدراسية وبما يحقق مواكبتها للتطورات الحاصلة في عالميا، من خلال :
- أ- تشكيل لجنة مختصة من ذوي الخبرة والدرأية حول البرامج الدراسية
 - ب- عمل مقارنات مرجعية لبرامج دراسية عالمية كاملة
 - ت- متابعة المصادقة عن الاستراتيجية من قبل مجلس القسم العلمي ومجلس الكلية والجامعة.
8. وضع برنامج لتفعيل بيئة جامعية فاعلة تتضمن برامج تنفيذية لاعضاء الهيئة التدريسية توضح اهداف التفاعل الفاعل بين أعضاء الهيئة التدريسية مع بعضهم من جهة والطلبة من جهة اخرى وبرامج تدريبية وتنفيذية للطلبة توضح الية التفاعل مع أعضاء الهيئة التدريسية وبما يسهم في توفير المعلومات الهدفية لتطوير المستوى العلمي للطلبة.
9. الافادة من النتائج التي جاءت في الباحث العلمي من خلال تحليلها بدقة لتحديد نقاط القوة والضعف لتحسين العمليات الحالية وتطوير استراتيجيات، مما يؤدي المطابقة من اجل التحسين المستمر.

Reference

1. Brand, T., Goetjes, E., & Blankart, K. (2023). To seek program accreditation, innovation, or both?—examining the Interdependencies in high-reliability health care organizations. *Schmalenbach Journal of Business Research*, 75(3), 281-302.
2. Abdo, A. (2-5-2013). Requirements for qualifying public education schools in the Kingdom of Saudi Arabia to achieve school accreditation. A paper presented to the sixteenth annual meeting of the Justin Society at King Saud University. Riyadh. Kingdom of Saudi Arabia.
3. Absor, M. (2022). Faculty Members' Perceptions toward Accreditation Process at Higher Education Institutions (HEIs) in Indonesia: A Research Agenda. *Online Submission*, 1(1), 74-80.
4. ADIYAMAN, H., & ÖZMANTAR, Z. K. (2023). Impact of Accreditation on Schools: An examination in Terms of Open System Elements. *Participatory Educational Research*, 10(2), 174-194.
5. Alain, A. M. M. (2015). Evaluating Process of Accreditation For Accounting Program-Issues and Challenges. *European Scientific Journal*, 11(25).
6. Al-Omari, M. S., Al-Hindi, E. K., Al-Thebaiti, D., & Othman, M. B. (2020). The requirements for implementing school accreditation in development schools for girls in Tabuk in the light of international

- and Arab experiences. *Journal of Research in Curriculum Instruction and Educational Technology*, 6(4), 15-44.
7. Braithwaite, J., Greenfield, D., Westbrook, J., Pawsey, M., Westbrook, M., Gibberd, R., ... & Lancaster, J. (2010). Health service accreditation as a predictor of clinical and organisational performance: a blinded, random, stratified study. *Quality & safety in health care*, 19(1), 14.
 8. Chaudhary, R. (2019). *Lean Production: A Case Study in Vieskan Elementti Oy* [Thesis, Centria University of Applied Sciences].
 9. Eaton, J. S. (2015). An Overview of US Accreditation. Revised November 2015. *Council for Higher Education Accreditation*.
 10. Ferreira, M. M. (2022). *Pursuit and Achievement of Emergency Management Program Accreditation* (Doctoral dissertation, North Dakota State University).
 11. Ibrahim, H. A. H. (2014). Quality assurance and accreditation in education. *Open Journal of Education*, 2(2), 106-110.
 12. Isabella, S. A. (2015). Internal influential factors affecting accreditation processes in small universities: A conceptual framework based on the case of Curaçao. *University of Curaçao Dr. Moises Da Costa Gomez*, Jan Noorduynweg 111, Curaçao.
 13. Isabella, S. A., & Westerheijden, D. F. (2015, November). Comparing internal influential factors affecting accreditation processes in Dutch and Dutch-Caribbean universities: enablers and barriers. In *10th European Quality Assurance Forum, EQAF 2015: Taking stock and looking forward*.
 14. KAFFASHPOR, A., ZENDEHDEL, A., SADEGHI, T., & RAMEZANI, M. (2017). Factors affecting on the results of Accreditation (Case Study of Khorasan Razavi Hospitals). *JOURNAL OF MEDICAL COUNCIL OF I.R.I.*, 34(4), 313-319.
 15. Mensching, B. (2012). *School Accreditation and Its Impact on Our WELS Schools* (Doctoral dissertation, Martin Luther College).
 16. Ng, K. B., Leung, G. K., Johnston, J. M., & Cowling, B. J. (2013). Factors affecting implementation of accreditation programmes and the impact of the accreditation process on quality improvement in hospitals: a SWOT analysis. *Hong Kong Medical Journal*.
 17. Nguyen, L. D. (2023). THE IMPORTANCE AND FACTORS AFFECTING THE ACCREDITATION OF VOCATIONAL EDUCATION QUALITY IN VOCATIONAL COLLEGES. *Conhecimento & Diversidade*, 15(36), 469-500.
 18. Sharma, S. (2017). Role of NAAC Accreditation in Quality Improvement An Evaluative Study of North Indian Universities. Doctoral dissertation, Lovely Professional University.
 19. Shaw, C., Groene, O., Mora, N., & Sunol, R. (2010). Accreditation and ISO certification: do they explain differences in quality management in European hospitals?. *International Journal for Quality in Health Care*, 22(6), 445-451.
 20. Siahaan, T. M. Siburian, P. Sihotang, D. O. (2020), School Accreditation In Disruption Era In Improving Quality Of Education (Case study in Junior High School at Pematangsiantar), In *Proceedings of the First Nommensen International Conference on Creativity & Technology, NICCT, 20-21 September 2019, Medan, North Sumatera, Indonesia*.
 21. SINAES, (2012), *Handbook on Official Accreditation of Postgraduate Programs of the National System of Accreditation of Higher Education in Costa Rica*, National System of Accreditation of Higher Education.
 22. Sulistyо, S. A., Tamtomo, D., & Sulaeman, E. S. (2019). Accreditation status and other factors affecting patient satisfaction in hospital. *Journal of Health Policy and Management*, 4(3), 139-149.
 23. van Doorn-Klomberg, A. L., Braspenning, J. C., Wolters, R. J., Bouma, M., & Wensing, M. (2014). Effect of accreditation on the quality of chronic disease management: a comparative observational study. *BMC Family Practice*, 15, 1-8.
 24. Duha Razzaq Abd, Ali Abdul Karim Al-Saffar, Marwa Mustafa Al-Rubaie. (2023). Benchmarking and measuring real central implementation (strategy and institutional management) according to Brazilian local standards: a comparative study. *Journal of Materials*, 5(3), 256-265. <https://doi.org/10.51173/jt.v5i3.608>

Warith Scientific Journal

25. Saeed,S.J.khalil,A.S.(2022), Analysis of the Requirements of Knowledge Management Systems According to the Specification ISO 30401:2018 in the Oil Projects Company, Journal of techniques, 4 (4) 191-196.
<https://doi.org/10.51173/jt.v4i4.594>
- 26.muhammad,Z.M. Khalil,A.S.(2022),Diagnosing the Actual Reality of the Requirements of Ecological Design According to ISO14006:2020: A Case Study in Engineering Reconstruction Office-Iraq, Journal of techniques, 4 (3) 99-108. <https://doi.org/10.51173/jt.v3i5.517>