

تأثير المهارات الناعمة في اداء المحاسبين

The Impact of Soft Skills on Accountants' Performance

أ.م.د انمار عدنان خضير
 Dr. Anmar Adnan Khudair
anmar.a@uokerbala.edu.iq
 جامعة كربلاء/ كلية الادارة والاقتصاد
 Karbala University
 College of Administration and Economics

زمن حسن غايب
 Zaman Hassan Gayeb
zaman.hassan@s.uokerbala.edu.iq
 جامعة كربلاء/ كلية الادارة والاقتصاد
 Karbala University
 College of Administration and Economics

المستخلص:

تُعد المهارات الناعمة من العناصر الجوهرية التي تسهم في تعزيز كفاءة المحاسب ورفع جودة أدائه في بيئة العمل المعاصرة، إذ لم تعد المهارات الفنية وحدها كافية لمواجهة تحديات المهنة ومتطلبات التغيير المتسارع في بيئات الأعمال. وتتمثل مشكلة البحث في ضعف الاهتمام بالمهارات الشخصية والسلوكية لدى المحاسبين، على الرغم من دورها الكبير في تحسين التواصل، والعمل ضمن فرق، واتخاذ القرارات، والتعامل مع ضغوط العمل. ويهدف هذا البحث إلى دراسة أثر المهارات الناعمة في تحسين أداء المحاسبين، من خلال تحليل العلاقة بين امتلاك المحاسب لمجموعة من المهارات وبين مستوى أدائه المهني، اعتمد الباحثان على المنهج الاستقرائي في مسح وتحليل ما توفر من المصادر والادبيات الأجنبية من رسائل واطاريح ودوريات، حيث ان لها اثر كبير في التطرق الى مشكلات البحث واثبات الفرضيات في الجزء النظري لتحقيق الاهداف للبحث بعد الاطلاع على القوانين والادبيات ذات العلاقة **اما الجانب العملي من البحث** تمثلت بالاستبانة كأداة رئيسة للدراسة للحصول على البيانات اللازمة، ، فيما استخدم مقياس ليكرت الخماسي، و قد اشتملت الاستبانة على محورين رئيسة و كما يلي: **المحور الأول** : تتعلق بالبيانات (الشخصية) التي تخص الأفراد وتتكون من الفقرات الآتية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص العلمي، العنوان الوظيفي) **المحور الثاني و الثالث** : تضمنت متغيرات الدراسة وهي: المتغير المستقل (**المهارات الناعمة**) إذ تم قياسه في ثلاث أبعاد وكان إجمالي الفقرات بواقع 15 فقرة، ، اما (**اداء المحاسبين**) كان عدد فقراته 10 فقرات ليصبح المجموع الكلي لمحاو الاستبانة 25 فقرة . وتوصل البحث إلى وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية بين امتلاك المحاسب للمهارات الناعمة وارتفاع مستوى أدائه، كما أظهرت النتائج أن هذه المهارات تسهم في تحسين الإنتاجية، ودقة الإنجاز، والتفاعل الإيجابي داخل بيئة العمل. وأوصى البحث بضرورة دمج المهارات الناعمة ضمن مناهج التعليم والتدريب المحاسبي، وتبني معايير تقييم شاملة للأداء تأخذ بالاعتبار الأبعاد السلوكية والمهارية للمحاسب.

الكلمات المفتاحية: اداء المحاسبين ,المهارات الناعمة.

Abstract

Soft skills are essential components that significantly contribute to enhancing the efficiency of accountants and improving the quality of their performance in modern work environments. Technical competencies alone are no longer sufficient to address the challenges of the profession and the rapid changes in business environments. The research problem stems from the limited attention paid to personal and behavioral skills among accountants, despite their vital role in enhancing communication, teamwork, decision-making, and handling work-related stress. This study aims to examine the impact of soft skills on improving accountants' performance by analyzing the relationship between the possession of a set of soft skills and the level of professional performance. The researchers adopted the inductive approach by reviewing and analyzing relevant foreign literature, including theses, dissertations, and academic journals, which played a significant role in addressing the research problem and supporting the theoretical hypotheses. The practical part of the study relied on a structured questionnaire as the primary tool for data collection, utilizing a five-point Likert scale. The questionnaire included three main sections: the first focused on demographic variables (gender, academic qualification, years of experience, field of specialization, and job title), while the second and third addressed the study variables. The independent variable (soft skills) was

measured through three dimensions with a total of 15 items, while the dependent variable (accountants' performance) was assessed using 10 items, making the total number of questionnaire items 25. The findings revealed a statistically significant positive impact of soft skills on accountants' performance, indicating that these skills enhance productivity, accuracy, and positive interaction within the workplace. The study recommends incorporating soft skills into accounting education and training programs and adopting comprehensive performance evaluation criteria that consider both behavioral and interpersonal dimensions of the accountant's role.

Keywords: Accountants' Performance, Soft Skills

1- مقدمة:

تعتبر المحاسبة من المجالات الحيوية التي تؤثر بشكل مباشر في استقرار الاقتصاد الوطني وفي اتخاذ القرارات المالية السليمة داخل المؤسسات. وعلى الرغم من أهمية المعرفة التقنية والمهنية في مجال المحاسبة، فإن هناك مجموعة من المهارات الشخصية والمعرفية التي تلعب دوراً أساسياً في تحسين أداء المحاسبين. هذه المهارات، المعروفة بالمهارات الناعمة، تشمل القدرة على التواصل الفعال، وإدارة الوقت، والتفكير النقدي وحل المشكلات، وهي ضرورية بشكل خاص في بيئات العمل التي تتسم بالتعقيد والضغط. كما يسعى البحث إلى تسليط الضوء على أهمية تطوير هذه المهارات كجزء من برامج التدريب والتطوير المهني للمحاسبين، في ظل التحديات الاقتصادية المتزايدة وتطور البيئات التنظيمية. من خلال هذا البحث، سيتم التعرف على تأثير المهارات الناعمة في أداء المحاسبين بجوانب الأداء المحاسبي المختلفة، في مختلف القطاعات الاقتصادية، مما يساهم في تقديم حلول عملية لتطوير مهارات المحاسبين ورفع كفاءتهم في بيئة العمل.

ولتحقيق أهداف هذا البحث فقد تم تقسيمه إلى عدة مباحث اختص الأول منها بمنهجية البحث فيما خصص الثاني لبيان تأثير المهارات الناعمة في أداء المحاسبين أما الثالث فقد تناول الجانب العملي للبحث فيما خصص المبحث الرابع لاهم الاستنتاجات والتوصيات التي توصل إليها البحث

2- منهجية البحث Research Methodology

تشكل المنهجية خطة عمل أساسية لتلقي الضوء على مشكلة البحث وتوجيهها، وبذلك فإنها تقلل الصعوبات المعرفية والتطبيقية التي قد تطرأ عليها، مما تساهم في تحقيق فهم شامل للظاهرة قيد البحث وكشف العلاقات البينية بين متغيراتها في هذا السياق تتمثل المنهجية خطوة حيوية لتحقيق الأهداف المنشودة من هذا البحث.

2-1 مشكلة البحث:

تتجلى المشكلة الميدانية في طبيعة الضغوطات التي يواجهها المحاسبين في المؤسسات، إذ يتطلب ذلك وجود مهارات ناعمة عند أداء المحاسبين لأعمالهم، فقد جاء هذه البحث من أجل الخروج بتصوير يوضح تأثير هذه المهارات في أداء المحاسبين وتتمثل المشكلة بالإجابة عن السؤال الآتي:
- هل تؤثر المهارات الناعمة في أداء المحاسبين؟

2-2 هدف البحث:

يهدف البحث إلى التعرف بمفهوم المهارات الناعمة وأهميتها لدى المحاسبين وتحليل العلاقة بين المهارات الناعمة وأداء المحاسبين، يمكن تحديدها على النحو الآتي:
- قياس مدى تأثير المهارات الناعمة في أداء المحاسبين.

2-3 فرضية البحث:

لغرض تحقيق هدف هذا البحث والإجابة عن التساؤل المطروح التي يشتمل عليها البحث تم صياغة الفرضية الآتية
- لا يوجد تأثير للمهارات الناعمة في أداء المحاسبين .

2-4 أهمية البحث:

تتجلى أهمية البحث في تسليط الضوء على أهمية دمج المهارات الناعمة في برامج التدريب والتطوير للمحاسبين، مما يمكن أن يساهم في تحسين الأداء العام يشمل ذلك تحديد الأهمية من جانبين: الجانب النظري والجانب التطبيقي، وذلك على النحو الآتي:
أولاً: الأهمية في الجانب العملي: تكمن أهمية البحث في أنه يتطرق إلى أهم قضايا المحاسبة بين المهارات الناعمة باعتباره مطلب أساسي لتطوير أداء المحاسبين وتحقيق الامتثال المالي بما يخدم تحقيق أهداف المؤسسة،

وبما يخدم تحقيق أهداف المحاسبين في تنمية ذواتهم واحداث بصمات مميزة في مسيرتهم المهنية من خلال تطوير الاداء الوظيفي والتكيف مع التغيرات وبناء الثقة والتفكير النقدي.

ثانيا- الاهمية في الجانب النظري: تنبع أهمية هذا البحث من كونه يساهم في توجيه المؤسسات نحو تطوير خططها وبرامجها التدريبية لتتضمن المهارات الناعمة بما يواكب متطلبات سوق العمل المتغيرة. كما يُعد البحث مرجعاً عملياً يمكن أن تستفيد منه المؤسسات المحلية عند إعداد مقترحات لمشاريع تدريبية تتماشى مع احتياجات السوق الحالية والمستقبلية. ومن الجانب الأكاديمي، يوفر هذا البحث مرجعاً علمياً للباحثين والدارسين المهتمين بمجال المهارات الناعمة، بما يعزز من فهمهم لأهميتها وتطبيقاتها. كذلك، يشكل البحث دليلاً مهماً لكل من الباحثين عن فرص عمل أو العاملين الراغبين في تطوير مهاراتهم الذاتية والمهنية، من خلال التعرف على أبرز المهارات الناعمة المطلوبة في سوق العمل المعاصر.

5-2 منهج البحث وادوات جمع البيانات:

اعتمد الباحثان على المنهج الاستقرائي في مسح وتحليل ما توفر من المصادر والادبيات الاجنبية من رسائل واطاريح ودوريات، حيث ان لها اثر كبير في التطرق الى مشكلات البحث واثبات الفرضيات في الجزء النظري لتحقيق الاهداف للبحث بعد الاطلاع على القوانين والادبيات ذات العلاقة اما الجانب العملي تمثل بالاستبانة كأداة لجمع البيانات حيث تم استخدام برنامج SPSS.V.25 .

تأثير المهارات الناعمة في اداء المحاسبين

3- مفهوم المهارات الناعمة Soft Skills:

استُخدم مصطلح "المهارات الناعمة" لأول مرة في عام 1972. وبسبب التطورات في البيئة، أصبح استخدامه شائعاً بشكل متزايد في القرن الحادي والعشرين. بالإضافة إلى ذلك، تُعتبر المهارات الناعمة مكملًا رئيسيًا للمهارات الصلبة، والتي تتعلق بالخبرة والقدرة على أداء مهام محددة ضمن الخطة الاستراتيجية للمؤسسة. وقد قدمت بعض الأدبيات والمنظمات المحاسبية تعريفات وأوصافاً مختلفة للمهارات الشخصية بمرور الوقت. وفقاً للمعايير التعليمية الدولية (IES) ، تعتبر المهارات الشخصية مجموعة من القدرات اللازمة للأفراد للنجاح كمحاسبين محترفين ويبين (Dolce, Emanuel et al. :2020,6) ان المهارات الناعمة هي الصفات الشخصية التي تمكن شخص ما من التفاعل بشكل فعال ومتناغم مع الآخرين واكدها (Noah&Aziz,2020:54)على انها مجموعة من الخصائص الشخصية والقدرات الاجتماعية التي يتحلى بها القادة لتعزيز التواصل الفعال، وبناء علاقات إيجابية، وتحفيز الفريق نحو تحقيق الأهداف المشتركة، تشمل هذه المهارات العديد من الجوانب مثل القيادة الإيجابية، والتواصل الفعال، والقدرة على التحفيز والإلهام، وتعد جزءاً أساسياً من مهارات القيادة اذ تعزز التفاعلات الإنسانية وتساهم في بناء بيئة عمل مثمرة وملهمة.

وبشكل عام المهارات الناعمة هي خصائص الشخصية والمواقف والقدرات الاجتماعية التي نستخدمها للتواصل مع الآخرين. إنها المهارات التي تبحث عنها المؤسسات لأنها تظهر للموظفين القدرة على العمل بشكل منتج وممتع مع الآخرين. نظراً لأنها تتصل بشخصياتنا بدلاً من التعرف عليها تقليدياً بوظيفة معينة، فإن المهارات الشخصية قابلة للتكيف للغاية. حتى في حين أن المهارات الشخصية أقل ملموسية من المهارات الصلبة و يمكن تعلمها وتحسينها، فإن أصحاب العمل يحترمون أي مؤهلات يمتلكها الموظفون والتي تثبت دافع لتحسينها (Alfanan et al, 2024:306)

تري الباحثة أن المهارات الناعمة هي منظومة متكاملة من السمات الشخصية والقدرات الاجتماعية (التواصلية والذهنية والسلوكية) التي تمكن الفرد من التكيف الإيجابي والتفاعل البناء، والقيادة المؤثرة، وحل المشكلات بإبداع في سياقات العمل المعاصرة؛ فتشكل بذلك مكملًا جوهرياً للمهارات الصلبة، ومحركاً أساساً لتعزيز الأداء المهني، وتحقيق الأهداف التنظيمية، وضمان التنمية المستدامة.

1-3 اهمية المهارات الناعمة:

يمكن تلخيص اهمية المهارات الناعمة التي تؤثر بشكل مباشر في كفاءة المحاسب وفعاليته في عدد من الجوانب منها :

(Chaudhari:11,2021) , (Khajanchi ,2025:4) , (Ulfah 2) :273:274. (2023).

- 1- الشخصية السليمة و الميزة التنافسية و قابلية التوظيف و القيادة و الإبداع
- 2- إنجاز الأعمال بكفاءة عالية من خلال تحديد الأهداف والطموحات بشكل واضح ومفصل، والعمل على إزالة كافة العقبات التي تعيق تحقيقها .
- 3- تعزيز العلاقات الإنسانية بين المحاسبين وقادتهم، وتشجيع التعاطف والتفاهم، مع تقديم الدعم لحل المشكلات الشخصية بشكل عادل دون تحيز أو مجاملة .

- 4- بناء الثقة وتعزيز تبادل الأفكار عبر عدم احتكارها، بل تصفيتها وتطويرها للاستفادة منها بالشكل الأمثل
- 5- إظهار الأخطاء بشفافية دون تردد، بهدف تصحيح المسار وتجنب تكرارها، مع تقديم المكافآت على جهود الإصلاح .
6. اتخاذ القرارات المناسبة بثقة ودون تردد، مع الحرص على تنفيذ الأمور بشكل صحيح من البداية.
- 7- تساهم في تطوير الذات والبحث في مواطن الضعف وتعمل على تأهيل الموظفين على تحمل المسؤولية والثقة بالنفس والقدرة على اتخاذ القرار من خلال حل المشكلات التي تواجههم
- 8- إن المحاسبين الذين يمتلكون مهارات شخصية مثل مهارات الاتصال ومهارات التفكير النقدي والقدرة على العمل في فرق مطلوبون بشدة من قبل مسؤولي التوظيف في الشركات.
- 9- يشجع المحاسبين ويستمتع باستمرار إلى آرائهم وأفكارهم لتلبية احتياجاتهم الشخصية والتنظيمية و يقدم الدعم المستمر ويحفزهم على أداء مهامهم بفعالية .

2-3 الفرق بين المهارات الناعمة والمهارات الصلبة :

يرى (Ruqban et al,2024) ان الفرق بين المهارات الناعمة والمهارات الصلبة:

جدول (1_3) مقارنة بين المهارات الناعمة والمهارات الصلبة

وجه المقارنة	المهارات الناعمة	المهارات الصلبة
المفهوم	هي القدرات ذهنية والمهارات الشخصية التي تؤثر على كيفية تفاعل الفرد مع الآخرين وكيفية إدارة نفسه	هي المهارات التقنية والفنية والمعرفية و الخاصة بمجال العمل
الاهمية	مهمة لبناء علاقات اجتماعية وتعزيز التفاعل الايجابي في بيئة العمل وتساعد على النجاح والتفوق في العمل	تعتبر مهمة لأداء مهام فنية ووظائف ترتبط في تحقيق الاهداف التي تساعد على القيام بالوظائف ولكن لا تستمر
القياس	تعتبر غير ملموسة و يمكن قياسها عن طريق الانجاز ومعدلات التطور و الاحتراف في العمل	يمكن قياسها بصورة اكثر وضوح ودقة
القابلية للتغير	مهارات قابلة للتغير	مهارات محددة تنسم بالثبات
امثلة	تتمثل في مهارة الاتصال الفعال وإدارة الوقت وحل المشكلات والتفكير النقدي	القراءة والكتابة واللغات الأجنبية والتحليل المالي ومهارات الحاسوب

ويمكن اعتبار مهارات (التواصل الفعال، وإدارة الوقت والتفكير النقدي) من اهم المهارات التي يجب ان يمتلكها المحاسبين حيث تمكن **مهارة التواصل الفعال** المحاسب على توضيح المعلومات المالية حيث يساعد ذلك العملاء وزملاء العمل على فهم الامور المالية بشكل افضل وكذلك بناء الثقة حيث تسهل ذلك من تحسين الاداء اما **مهارة ادارة الوقت** فأنها تعمل على زيادة الانتاجية حيث تساعد المحاسب على تنظيم مهامه بشكل فعال في المواعيد المحددة(Tsiligiris and Bowyer, 2021:626:625) وكذلك تخفيف الضغط وتحسين التوازن بين العمل والحياة وبذلك تساعد على الرضا الوظيفي وهناك مهارة اخرى تعمل على تطوير اداء المحاسبين وهي **مهارة التفكير النقدي** حيث تعمل على تحليل المعلومات حيث تمكن المحاسب من تقييم البيانات المالية بشكل دقيق واكتشاف الأخطاء او التناقضات مما يساعد على اتخاذ قرارات مالية مبنية على تحليل منطقي وموضوعي حيث يعمل ذلك على تطوير استراتيجيات مالية فعالة من خلال التفكير النقدي في المشكلات المالية فإن مهارة حل المشكلات تساعد على تحديد التحديات من خلال التعرف على المشكلات المالية بشكل سريع وتقديم حلول فعالة وكذلك فإن الابداع في الحلول تعزز من القدرة على التفكير لإيجاد حلول مبتكرة للتحديات المالية ويعمل ذلك على تحسين الاداء العام وتحقيق افضل النتائج(Joshi, 2023: 167).

3-3 مفهوم أداء المحاسبين Accountants' performance

يشير الأداء المحاسبي إلى قدرة النظام المحاسبي أو المتخصصين في مجال المحاسبة على إدارة البيانات المالية وتسجيلها وتحليلها والإبلاغ عنها بفعالية، مما يضمن الامتثال للمعايير القانونية والمساعدة في اتخاذ القرارات التنظيمية. (Sharma and Barua, 2023:38) تسلط التعريفات المختلفة الضوء على أبعاد محددة لهذا المفهوم **تعريف عام الأداء المحاسبي** هو الكفاءة والفعالية والدقة في تنفيذ الوظائف المحاسبية مثل إعداد التقارير المالية والامتثال وتحليل البيانات لتحقيق الأهداف التنظيمية. (Auliyah and Agit, 2024:168)

الأداء في السياق التنظيمي يعرّف دروري (2018) الأداء المحاسبي بأنه كفاءة الممارسات المحاسبية في توفير معلومات مالية دقيقة وفي الوقت المناسب وذات صلة لاتخاذ القرارات والتخطيط الاستراتيجي. (Mohammed, 2024:19),
منظور الكفاءة التشغيلية: يعرّف هورنغرين وآخرون (2017) أنظمة المحاسبة على أنها أنظمة فعالة في معالجة البيانات المالية وتقديمها، وبالتالي تقليل التكاليف التشغيلية والحفاظ على مستويات عالية من الدقة. (Mills, 2023:9)
النظرة الاستراتيجية والتحليلية: يتضمن الأداء المحاسبي تحليل البيانات المالية، وتحديد الاتجاهات، والتنبؤ بالنتائج، وتقديم رؤى قابلة للتنفيذ لدعم اتخاذ القرارات المؤسسية وتعزيز الاستقرار المالي على المدى الطويل. (Bari, 2024:114).

3-4 أهمية أداء المحاسبين

- يعد أداء المحاسبين أمراً بالغ الأهمية بالنسبة لصحة البيانات المالية للمؤسسة وكفاءتها التشغيلية ونجاحها الاستراتيجي، مما يضمن الدقة والامتثال والتحليل الدقيق، وبالتالي الحفاظ على ثقة أصحاب المصلحة. (Ermawati, 2023:164)
- الحفاظ على النزاهة المالية:** يضمن المحاسبون الدقة والشفافية والالتزام بالمعايير في السجلات المالية، مما يشكل الأساس لإعداد تقارير موثوقة وضرورية لاتخاذ القرارات وثقة المستثمرين. (Bulau, 2021:184)
- دعم اتخاذ القرارات المستنيرة:** ينشئ المحاسبون البيانات المالية ويحللون البيانات لتقديم رؤى استراتيجية حول التكاليف والإيرادات والربحية، مما يساعد الإدارة في وضع الميزانية والاستثمار وتحسين التكاليف. (Gardi, Abdalla Hamza et al., 2021:11)
- ضمان الامتثال التنظيمي:** يلعب المحاسبون دوراً حيوياً في ضمان الامتثال للمعايير القانونية والتنظيمية، مثل قوانين الضرائب وإرشادات إعداد التقارير المالية ومتطلبات التدقيق، وذلك لمنع العقوبات والضرر الذي يلحق بالسمعة. (Pham, Truong et al., 2022:245)
- تعزيز الكفاءة التشغيلية:** يعمل المحاسبون على تحسين العمليات المحاسبية واستخدام التكنولوجيا لتقليل التكرار وتحسين سير العمل المالي وتحسين الموارد عبر الأقسام، مما يؤدي إلى توفير التكاليف وتحسين الكفاءة. (Al-Shaer, Malik et al., 2022:1449)
- تخفيف المخاطر المالية:** يقوم المحاسبون ذوو الأداء القوي بتحديد التناقضات والاحتيايل وأوجه القصور المالي، مما يمنع الخسائر ويطبق الضوابط الداخلية وتدابير إدارة المخاطر لحماية الأصول المالية. (Shonhadji and Maulidi, 2022:776)
- بناء ثقة أصحاب المصلحة:** تعزز التقارير المالية الدقيقة الثقة بين أصحاب المصلحة، بينما يعزز المحاسبون ذوو الأداء العالي سمعة المؤسسة فيما يتعلق بالشفافية والمساءلة. (Mirville, 2021:12)

3-5 هدف أداء المحاسبين:

يتمثل هدف الأداء الأساسي للمحاسبين في ضمان الإدارة الدقيقة والفعالة والأخلاقية للمعلومات المالية لدعم اتخاذ القرارات التنظيمية والامتثال والاستدامة. (Mirville, 2021:15)
وتتضمن الأهداف الرئيسية الدقة والموثوقية المالية، والامتثال للقوانين والمعايير، والتخطيط والتحليل المالي الفعال، والنزاهة الأخلاقية والشفافية، والكفاءة التكنولوجية، والمساهمة في تحقيق الأهداف التنظيمية، والنمو المهني والقدرة على التكيف، والموازنة بين الكفاءة الفنية والقدرة على التكيف والمسؤولية الأخلاقية. (Argent, 2021:12)
تشمل مؤشرات الأداء الرئيسية إنتاج بيانات مالية خالية من الأخطاء، والالتزام بالمواعيد النهائية لتقديم الضرائب، وتنفيذ الضوابط الداخلية، وتقديم الرؤى والتنبؤات، والالتزام بالمعايير الأخلاقية، والاستفادة من التقنيات المحاسبية، ومواءمة الممارسات المحاسبية مع أهداف العمل الأوسع، والتحسين المستمر للمهارات والتكيف مع التغيرات في اللوائح التنظيمية واتجاهات الصناعة والتكنولوجيا. (Anamanjia, 2021:34)
ومن الضروري للمحاسبين تحقيق التوازن بين الكفاءة الفنية والقدرة على التكيف والمسؤولية الأخلاقية لتحقيق هذه الأهداف. (Carvalho and Almeida, 2022:5755)
وصف عينة البحث وتحليل النتائج واختبار الفرضية

4- مقدمة:

يتطرق هذا المبحث الى الجانب التطبيقي وإجراءاته عن طريق توضيح وتحديد اساليب التحليل الاحصائي المتبعة في جمع البيانات وتحليلها وفق المقاييس المناسبة لها وتحليل النتائج واختبار الفرضيات وفق برنامج SPSS.V.25، اذ تم اعتماد المنهج الوصفي في دراسة المتغيرات.

4-1 عينة ومجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من مجموعة من الافراد العاملين في الوحدات الاقتصادية، اذ وزعت استبانة الكترونية تم ارسالها الى مجاميع العاملين في مجال المحاسبة والاساتذة المختصين به أيضا متوزعين على عدد من المصارف في سوق العراق للاوراق المالية كونهم الفئة المستهدفة والمشمولة بموضوع البحث، اذ تمت استجابة (193) شخص بمليء الاستبانة، وقد تم اعتماد جميعها في التحليل الإحصائي مع الوصف الكامل لفقراتها.

4-2 . جمع البيانات وقياسها: تم التطرق الى طريقة جمع البيانات والمقياس المستخدم لتحويلها الى قيم قابلة للتحليل الاحصائي على النحو الاتي:

4-3 البيانات الأولية وذلك بجمع البيانات الضرورية المتعلقة بأفراد عينة الرسالة من خلال تصميم استبانة مكونة من قسمين رئيسيين:

القسم الأول:

يحتوي القسم الأول على البيانات الديموغرافية لأفراد عينة الرسالة والمعلومات العامة المتضمنة عدد الاستبانات الموزعة والمستردة والصالحة للتحليل الإحصائي مثل الجنس والخبرة العلمية والمنصب والقسم الذي يعمل به مالى الاستبانة والمؤهل العلمي والتخصص الأكاديمي والعنوان والوظيفي باستخدام الاساليب الاحصائية المعتمدة في الرسالة (SPSS.V.25) للحصول على النتائج.

القسم الثاني:

يتطرق الى المتطلبات المتعلقة بمتغيرات البحث (المهارات الناعمة ، اداء المحاسبين). ولغرض اختبار صدق وثبات الفقرات المرتبطة بالاستبانة فقد تم توزيعها وعرضها على مجموعة من الخبراء والمحكمين وعددهم (10) عشرة خبراء نظرا لما يمتلكونه من خبرة علمية وعملية وموضوعية متميزة وفي مجالات اكايدمية مختلفة، لغرض التحقق والتأكد من صحة فقرات الاستبانة وارتباطها بمتغيرات الرسالة. كما تم اخذ الملاحظات التي وردت من قبلهم بعين الاعتبار والتوصل الى الشكل النهائي للاستبانة وبما يتلاءم مع منهجية البحث.

4-4 مقياس البحث:

لتحديد القيم الخاصة لبدائل استجابات العينة ودلالاتها اللفظية تم تحويل الاجابات اللفظية الى رقمية متدرجة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي.

جدول (1-4) القيم الرقمية المعتدة لكل وزن وفق مقياس ليكرت الخماسي

الدرجة	دلالاتها اللفظية
1	لا اتفق تماما
2	لا اتفق
3	اتفق الى حد ما
4	اتفق
5	اتفق تماما

*الجدول من اعداد الباحثان

• الاتساق الداخلي لفقرات المحور الاول:

جدول رقم (4-2) الاتساق الداخلي للمهارات الناعمة

Correlation			
N	Sig. (2-tailed)	Pearson Correlation	Item
193	.000	.384**	X1

193	.000	.501**	X2
193	.000	.470**	X3
193	.000	.527**	X4
193	.000	.457**	X5
193	.000	.618**	X6
193	.000	.504**	X7
193	.000	.557**	X8
193	.000	.612**	X9
193	.000	.651**	X10
193	.000	.499**	X11
193	.000	.561**	X12
193	.000	.645**	X13
193	.000	.637**	X14
193	.000	.522**	X15

*الجدول من اعداد الباحثان

يلاحظ من الجدول اعلاه ان جميع معاملات الارتباط بين الاسئلة للمحور الأول كانت قيم ذات تقديرات مقبولة ومتوسطة وذات دلالة احصائية اذ ان جميع القيم Sig. (2-tailed) كانت لها اصغر من 0.05 مما يعني وجود علاقة بين المتغيرات ، وان جميع القيم موجبة وهذا يعني وجود علاقة طردية بمقدار تلك القيمة وهذا يعكس الاتساق بين فقرات المحور كل حسب مقدار الارتباط.

• الاتساق الداخلي لفقرات المحور الثاني:

جدول رقم (4-3) الاتساق الداخلي أداء المحاسبين

Correlation			
N	Sig. (2-tailed)	Pearson Correlation	Item
193	.000	.665**	z1
193	.000	.568**	z2
193	.000	.710**	z3
193	.000	.686**	z4
193	.000	.676**	z5
193	.000	.640**	z6
193	.000	.658**	z7
193	.000	.718**	z8
193	.000	.635**	z9

193	.000	.649**	z10
-----	------	--------	-----

*الجدول من اعداد الباحثان

يلاحظ من الجدول اعلاه ان جميع معاملات الارتباط بين الاسئلة للمحور الثاني كانت ذات تقديرات متوسطة وجيدة وذات دلالة احصائية اذ ان جميع القيم Sig. (2-tailed) كانت لها اقل من 0.05 مما يعني وجود علاقة بين المتغيرات ، وان جميع القيم موجبة وهذا يعني وجود علاقة طردية بمقدار تلك القيمة وهذا يعكس الاتساق بين فقرات المحور كل حسب مقدار الارتباط.

4-5 تحليل الاهمية النسبية (RII): Relative Important Index

لغرض اجراء تحليل الاهمية النسبية لكل متغير من متغيرات الاستبانة سوف يستعين الباحثان بجدول الاوزان الاتي لتصنيف المتغيرات الفرعية الخاصة بالمتغيرات (المهارات الناعمة ، اداء المحاسبين) وعلى النحو الاتي:

4-5-1 المحور الأول: المهارات الناعمة: يتضمن (3) فقرات وهي:

جدول رقم (4-5) تصنيف اجابات العينة لمتغير المهارات الناعمة من خلال الاهمية النسبية

الفقرة الأولى: التواصل الفعال					
السؤال	Mean	Std. D	C. V	الاهمية النسبية	القرار
س1	4.62	.567	30.12	1	اتفق تماما
س2	4.42	.608	80.13	3	اتفق تماما
س3	4.35	.604	90.13	4	اتفق تماما
س4	4.48	.670	500.1	5	اتفق تماما
س5	4.52	.560	40.12	2	اتفق تماما
المتوسط	84.4	20.60	0.134		
الفقرة الثانية: ادارة الوقت					
س6	4.37	.710	30.16	5	اتفق تماما
س7	4.44	.584	20.13	1	اتفق تماما
س8	4.39	.677	0.154	4	اتفق تماما
س9	4.38	.635	50.14	3	اتفق تماما
س10	4.48	.630	10.14	2	اتفق تماما
المتوسط	4.41	0.647	0.147		
الفقرة الثالثة: التفكير النقدي					
س11	4.46	.966	0.150	2	اتفق تماما
س12	4.34	.643	0.148	1	اتفق تماما
س13	4.36	.731	0.168	4	اتفق تماما
س14	4.25	.752	0.177	5	اتفق تماما
س15	4.37	.696	0.159	3	اتفق تماما
المتوسط	4.36	0.698	0.16		
المتوسط العام	4.42	0.649	0.147		

*الجدول من اعداد الباحثان

يتبين من الجدول اعلاه المحور الاول (التواصل الفعال) كان الوسط الحسابي Mean (4.42) وهو اكبر من الوسط الحسابي الافتراضي والذي يساوي (3) وانحراف معياري قدره (0.649) معامل اختلاف (0.147) وهذا يعني ان نسبة التوافق للمستجيبين للاستبانة قد بلغت 85%، اما بالنسبة للفقرات ان الفقرة الاولى (التواصل الفعال) كان لها الوسط الحسابي Mean (4.48) وهو اكبر من الوسط الحسابي الافتراضي والذي يساوي (3) وانحراف معياري قدره (0.602) ومعامل اختلاف (0.134) وهذا يعني ان نسبة التوافق للمستجيبين للاستبانة قد بلغت 87%، اما الفقرة الثانية (ادارة الوقت) كان لها الوسط الحسابي Mean (4.41) وهو اكبر من الوسط الحسابي الافتراضي وانحراف معياري قدره (0.647) ومعامل اختلاف (0.147) وهذا يعني ان نسبة التوافق للمستجيبين للاستبانة قد بلغت 85%، اما الفقرة الثالثة (التفكير النقدي) كان لها الوسط الحسابي Mean (4.36) وهو اكبر من الوسط الحسابي الافتراضي وانحراف معياري قدره (0.698) ومعامل اختلاف (0.16) وهذا يعني ان نسبة التوافق للمستجيبين للاستبانة قد بلغت 84%.

عند تفصيل هذه المحور وحسب السؤال يتضح ان جميع الاسئلة كان معامل الاختلاف فيها صغيرا والوسط الحسابي لها اكبر من الوسط الافتراضي وهذا ما تسعى اليه الرسالة اذ افرزت النتائج.

4-5-1-1 نتائج المحور الاول حسب الفقرة الاولى التواصل الفعال:

- السؤال الاول الذي ينص على (امتلاك المصرف لأفراد لديهم مهارات تواصل فعالة يساهم في تعزيز اداء المصرف) حققت اقل معامل اختلاف مقداره (0.123) مما يعكس درجة التقارب في وجهات النظر حول السؤال اي ما يقارب (0.88) من عينة الرسالة، وسط حسابي مقداره (4.62)، وانحراف معياري قدره (0.567) وهذا يدل على كل ما ازدادت مهارات الافراد يساهم في تعزيز اداء المصرف.
- السؤال الثاني الذي ينص على (وضوح المعلومات المتداولة بين جميع العاملين في المصرف يساهم في اصال المعلومة الى الجهات المستفيدة) كان الوسط حسابي له مقداره (4.42)، وانحراف معياري قدره (0.608) ومعامل الاختلاف مقداره (0.138)، وهذا يعني ان المعلومات المتداولة اي المتوفرة بين العاملين تساعد الجهات المستفيدة.
- السؤال الثالث الذي ينص على (فهم المستخدم للمعلومات المقدمة اليه من قبل مزودها يساهم في تحقيق هدف المصرف) كان الوسط حسابي له مقداره (4.35)، وانحراف معياري قدره (0.604) ومعامل الاختلاف مقداره (0.139)، وهذا يعني دقة وصول المعلومة للمستخدم يزيد نسبة تحقيق اهداف المصرف.
- السؤال الرابع الذي ينص على (امتلاك المصرف لوسائل تواصل فعالة بين جميع العاملين يضمن اصال المعلومة بوضوح) كان الوسط حسابي له مقداره (4.48)، وانحراف معياري قدره (0.670) ومعامل الاختلاف مقداره (0.15)، وهذا يعني نحتاج الى تعزيز وسائل التواصل وبشكل فعال بين العاملين لضمان وصول المعلومات بشكل اكفى.
- السؤال الخامس الذي ينص على (توفر الخبرة لدى العاملين في المصرف لأداء العمل المصرفي يساعد في تقديم الحلول واتخاذ القرارات الصحيحة) كان الوسط حسابي له مقداره (4.52)، وانحراف معياري قدره (0.560) ومعامل الاختلاف مقداره (0.124)، كل ما تزداد الخبرة لدى العاملين كلما ازدادت الثقة في اتخاذ القرار الافضل.

4-5-1-2 نتائج المحور الاول حسب الفقرة الثانية ادارة الوقت:

- السؤال السادس الذي ينص على (تنفيذ العاملين لجميع المهام الموكلة اليهم في موعدها المحدد يحتم امتلاك العاملين للمهارات المطلوبة لتحقيق اهداف المصرف) كان الوسط حسابي له مقداره (4.37)، وانحراف معياري قدره (0.710) ومعامل الاختلاف مقداره (0.163)، الالتزام بالوقت امر مهم جدا بالنسبة العاملين لتحقيق الاهداف المرجوة.
- السؤال السابع الذي ينص على (ادارة الوقت والمهام بشكل منتظم يعد من مهارات الاداء الوظيفي) كان الوسط حسابي له مقداره (4.44)، وانحراف معياري قدره (0.584) ومعامل الاختلاف مقداره (0.132)، الادارة والمهام امران متلازمان ولتحقيق اي هدف لابد من استغلال الوقت بالشكل الافضل لتحقيق المهام المعطاة.
- السؤال الثامن الذي ينص على (مهارات التنظيم والتخطيط لدى العاملين يعد مؤشرا هاما لاداء الاعمال) كان الوسط حسابي له مقداره (4.39)، وانحراف معياري قدره (0.677) ومعامل الاختلاف مقداره (0.154)، لتحقيق اي هدف لابد من وجود خطة له تطبيق بشكل منتظم من قبل العاملين لتلافي الاخطاء.
- السؤال التاسع الذي ينص على (استخدام الوسائل المبتكرة في تنظيم الاعمال اليومية وانجازها يعد من وسائل ادارة الوقت بكفاءة) كان الوسط حسابي له مقداره (4.38)، وانحراف معياري قدره (0.635) ومعامل الاختلاف مقداره (0.145)، استخدام الوسائل الحديثة يعد ركيزة مهمة لإدارة الوقت لتحقيق الاعمال اليومية وانجازها بشكل متسلسل.
- السؤال العاشر الذي ينص على (قدرة العاملين على انجاز المهام في موعدها المحدد يساهم في تحقيق اهداف المصرف) كان الوسط حسابي له مقداره (4.48)، وانحراف معياري قدره (0.630) ومعامل الاختلاف مقداره (0.141)، لإنجاز المهام لابد من توفر قدرة وخبره كافية لدى العاملين لإدارة الوقت لتحقيق الاهداف المنشودة.

4-5-1-3 نتائج المحور الاول حسب الفقرة الثالثة التفكير النقدي:

- السؤال الحادي عشر ينص على (توفر العاملين ذوي القدرة على التحليل يحقق النجاح للمصرف في تحقيق اهدافه) كان الوسط حسابي له مقداره (4.46)، وانحراف معياري قدره (0.966) ومعامل الاختلاف مقداره (0.150)، لإنجاز المهام لابد من توفر قدرة وتفكير كافي لدى العاملين لتحقيق الاهداف المنشودة.
- السؤال الثاني عشر ينص على (تحليل العاملين للمعلومات المستلمة يساهم في الوصول الى اتخاذ القرار المناسب) كان الوسط حسابي له مقداره (4.34)، وانحراف معياري قدره (0.643) ومعامل الاختلاف مقداره (0.148)، كل ما تزداد قابلية تحليل المعلومات و زدياد المعلومات لدى العاملين يساعد في الوصول الى القرار الانسب.
- السؤال الثالث عشر ينص على (توظيف افراد من ذوي التخصص المالي في تحليل المعلومات المالية والمحاسبية يساعد الى تقديم حلول مناسبة وبالوقت المناسب) كان الوسط حسابي له مقداره (4.36)، وانحراف معياري قدره

(.731) ومعامل الاختلاف مقداره (0.168) ،وضع اشخاص من ذوي الاختصاص في المكان المناسب يوفر الوقت والكلفة كلك اتخاذ قرار انسب.

- السؤال الرابع عشر ينص على (قدرة العاملين على التكيف مع التغيرات السريعة يساهم في تحقيق اهداف المصرف) كان الوسط حسابي له مقداره (4.25) ، وانحراف معياري قدره (.752) ومعامل الاختلاف مقداره (0.177) ،التكيف مع التغيرات لدى العاملين يعطي انطباع هنالك قدرة كافية لتحقيق اهداف المصرف.
- السؤال الخامس عشر ينص على (الدقة والانتباه والكفاءة في العمل المحاسبي لدى العاملين يجنب المصرف المشاكل المالية) كان الوسط حسابي له مقداره (4.37) ، وانحراف معياري قدره (.696) ومعامل الاختلاف مقداره (0.159) ،لتقليل المشاكل لابد من توفر الدقة والانتباه لدى العاملين وهذه الصفات تأتي من الخبر وتطوير الذات والهدف دائما تقليل المشاكل.

4-5-2 المحور الثاني: المتغير أداء المحاسبين:

جدول رقم (4-6) تصنيف اجابات العينة لمتغير اداء المحاسبين من خلال الاهمية النسبية

السؤال	mean	S.Dev	C.V	الأهمية النسبية	القرار
س16	4.58	.609	30.13	2	اتفق تماما
س17	4.46	.577	0.129	1	اتفق تماما
س18	4.34	.689	90.15	7	اتفق تماما
س19	4.36	.663	0.152	6	اتفق تماما
س20	4.20	.818	50.19	10	اتفق تماما
س21	4.38	.667	10.15	5	اتفق تماما
س22	4.34	.635	50.14	3	اتفق تماما
س23	4.32	.629	60.14	4	اتفق تماما
س24	4.24	.696	0.164	9	اتفق تماما
س25	4.37	.710	0.162	8	اتفق تماما
Total	4.34	0.669	0.154		

*الجدول من اعداد الباحثان

من خلال المحور الثاني في الجدول أعلاه بعد التحليل الاحصائي قد بين تفاصيل كل فقرة حيث يتضح ان جميع الفقرات كان معامل الاختلاف فيها صغيرا والوسط الحسابي لها اكبر من الوسط الافتراضي وهذا ما تسعى اليه الرسالة اذ افرزت النتائج بان الفقرة الثانية التي نصها (يتمتع المحاسب الكفوء بمهارات تحليلية فنية تساعده في انجاز مهامه الوظيفية) اذ امتلكت اقل معامل اختلاف مقداره (0.129) مما يعكس درجة التقارب في وجهات النظر حول السؤال اي ما يقارب (0.87) من عينة الرسالة، ووسط حسابي مقداره (4.46)، ويتبين من الجدول اعلاه المحور الاول (أداء المحاسبين) كان الوسط الحسابي العام (4.34) والانحراف المعياري قدره (0.669) ومعامل الاختلاف (0.154) وهذا يعني ان نسبة التوافق للمستجيبين للاستبانة قد بلغت 85%، عند تفصيل هذه المحور وحسب السؤال افرزت النتائج.

4-5-2-1 نتائج المحور الثاني أداء المحاسبين:

- السؤال الاول الذي ينص على (تقديم الكشوفات المالية في موعدها المحدد يمثل التزام المحاسب باهمية الوقت وكفاءته في انجاز المهام المالية) كان الوسط حسابي له مقداره (4.58)، وانحراف معياري قدره (.609) ومعامل الاختلاف مقداره (0.133) ،تقديم الكشوفات المالية تعد خطوة اساسية للمحاسبين لبيان كفاءة العمل وتحديد الاهداف المرجوة .
- السؤال الثاني الذي ينص على (يتمتع المحاسب الكفوء بمهارات تحليلية فنية تساعده في انجاز مهامه الوظيفية) كان الوسط حسابي له مقداره (4.46)، وانحراف معياري قدره (.577) ومعامل الاختلاف مقداره (0.129) ،عملية التحليل تحتاج الى خبرة علمية سابقة تساعد المحاسبين في انجاز مهامهم بشكل كفوء.
- السؤال الثالث الذي ينص على (كفاءة المحاسب تتمثل بقدرته على مواجهة المشاكل المالية وعلاجها بشكل اساسي) كان الوسط حسابي له مقداره (4.34)، وانحراف معياري قدره (.689) ومعامل الاختلاف مقداره (0.159) ،اكتشاف المشكلة وبيان اسبابها تساعد المحاسب على حل المشاكل وملفاتنا لاحقا.
- السؤال الرابع الذي ينص على (تقديم التقارير المالية الدورية بالتفاصيل الدقيقة يعبر عن كفاءة المحاسب ونشاطه) كان الوسط حسابي له مقداره (4.36)، وانحراف معياري قدره (.663) ومعامل الاختلاف مقداره (0.152) ،تقديم التقارير بشكل مفصل يدل على قدرة المحاسب على انجاز عمله بإتقان.
- السؤال الخامس الذي ينص على (جزء من عمل المحاسب هو تقديم الحلول اللازمة لعلاج معوقات العمل) كان الوسط حسابي له مقداره (4.20)، وانحراف معياري قدره (.818) ومعامل الاختلاف مقداره (0.195) ،من خلال الخبرة المتراكمة لدى المحاسب تساعده في تقديم الحلول لمعوقات العمل.

- السؤال السادس الذي ينص على (تقديم التقارير المالية الدورية الخالية من الاخطاء المالية تشير الى كفاءة المحاسب) كان الوسط حسابي له مقداره (4.38)، وانحراف معياري قدره (6.67). ومعامل الاختلاف مقداره (0.151)، العمل والمتابعة الدورية تقلل من الاخطاء لدى المحاسبين.
- السؤال السابع الذي ينص على (زيادة كفاءة المحاسب تعتمد على دوره في تطوير مهاراته المحاسبية) كان الوسط حسابي له مقداره (4.34)، وانحراف معياري قدره (6.35). ومعامل الاختلاف مقداره (0.145)، تطوير المهارات واتباع اساليب جديدة والعمل المستمر تعد من اسباب كفاءة المحاسب.
- السؤال الثامن الذي ينص على (المحاسب المهني المحترف يقدم تقارير مالية ذات أهمية كبيرة للمصرف) كان الوسط حسابي له مقداره (4.32)، وانحراف معياري قدره (6.29). ومعامل الاختلاف مقداره (0.146)، الدقة في العمل تساعد في تقديم تقارير ومعلومات ذات اهمية كبيرة.
- السؤال التاسع الذي ينص على (التفاعل مع الاقسام الاخرى وايصال المعلومات بشكل دقيق يعبر عن كفاءة المحاسب) كان الوسط حسابي له مقداره (4.24)، وانحراف معياري قدره (6.96). ومعامل الاختلاف مقداره (0.164)، الحصول على المعلومات من مصدرها الاصلية من خلال التواصل المستمر مع الاقسام المختلفة يساعد في الحصول على المعلومات دقيقة تعكس كفاءة المحاسب.
- السؤال العاشر الذي ينص على (من اهم مؤشرات كفاءة المحاسب هي قدرته على التحليل لاتخاذ القرارات من قبل الادارة) كان الوسط حسابي له مقداره (4.37)، وانحراف معياري قدره (7.10). ومعامل الاختلاف مقداره (0.162)، لاتخاذ القرار لابد من وجود مشكلة او هدف معين يعتمد على المعلومات المتوفرة لتحليلها واتخاذ القرار من قبل الادارة.

جدول (4-7) معاملات دالة الانحدار وبيان اثر المتغير المستقل على الوسيط

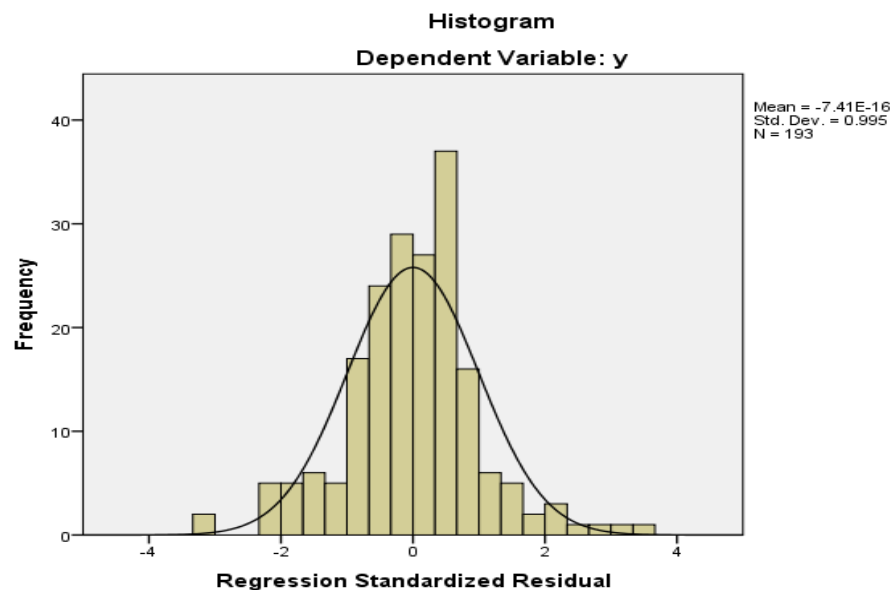
Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.785	2.572		2.249	.026
	z	.523	.069	.531	7.599	.000
	x	.227	.057	.278	3.974	.000

a. Dependent Variable: y

الجدول من اعداد الباحثان في ضوء نتائج التحليل الاحصائي لبيانات البحث

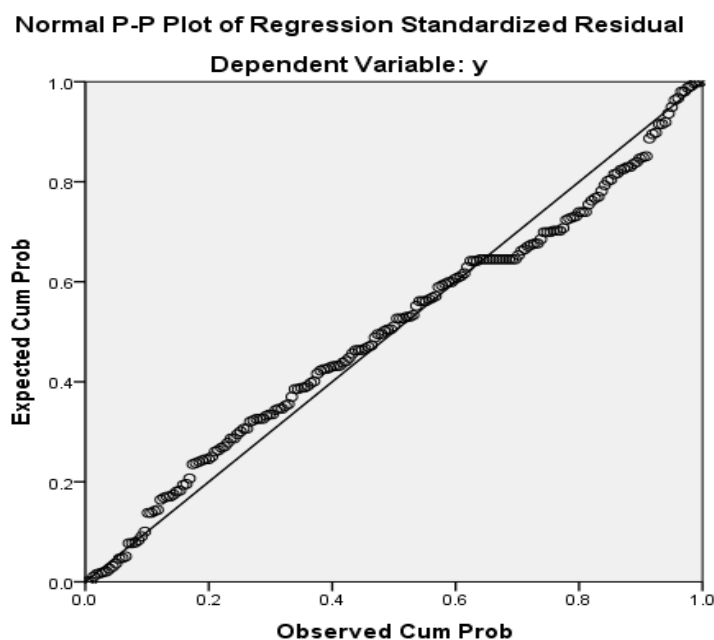
من خلال الجدول اعلاه يبين لنا قيم معاملات الانحدار حيث بلغت قيمة الحد الثابت (Constant) (5.785) وقيمة B_1 تساوي (0.227) و B_2 (523.) اي ان كلما تغير المتغير المستقل بمقدار وحدة واحدة فان المتغير التابع سيزداد بمقدار تلك القيمة اي ان هنالك علاقة تأثير طردية بين المهارات الناعمة و اداء المحاسبين على الامتثال المالي . نلاحظ ايضا عن طريق اختبار (T) بين المتغيرات المعتمدة المساوي (3.974) و (7.599) يبين ان هنالك تأثير حيث بلغت قيمة (Sig=0.00) وهي اقل من القيمة المفترضة (0.05) وهذا يؤكد صحة الفرضية التي تنص على وجود تأثير للمتغير المهارات الناعمة و اداء المحاسبين على الامتثال المالي.

$$y = 5.785 + 0.227x + 0.523z \quad \dots(1)$$



شكل رقم (4-1)

يبين الشكل البياني ان اغلبية البيانات تحت منحنى التوزيع الطبيعي وهذا يثبت ان البواقي تتبع التوزيع الطبيعي.



شكل رقم (4-2)

يبين مدى قرب المشاهدات من خط الانحدار أي الفرق بين المشاهدات الحقيقية والمتوقعة حسب المعادلة اعلاه.

5- الاستنتاجات والتوصيات:

5-1 الاستنتاجات:

1. تعد المهارات الناعمة عاملاً محورياً في رفع كفاءة المحاسبين حيث أن توفر مهارات التواصل الفعال، وإدارة الوقت، والتفكير النقدي، يعزز من دقة أداء المحاسب.

2. أظهرت نتائج البحث أن التدريب على المهارات الناعمة لا يقل أهمية عن التدريب المهني والتقني، وأن إهمال هذا الجانب قد يُضعف من قدرة المحاسب على التعامل مع ضغوط العمل واتخاذ قرارات دقيقة وسريعة.
3. المؤسسات التي تستثمر في تنمية المهارات الناعمة للمحاسبين تسجل انخفاضاً في المخالفات المالية، مما يشير إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين هذه المهارات والامتثال المالي.
4. امتلاك المحاسبين للمهارات الناعمة يقلل من الأخطاء المحاسبية، ويزيد من موثوقية التقارير المالية.
5. بيئة العمل التي تشجع على تطوير المهارات الناعمة تسهم في تحسين الأداء العام للمحاسبين، وتزيد من ولائهم المؤسسي.

5-2 التوصيات:

- 1- تعزيز برامج التدريب على المهارات الناعمة من خلال إقامة برامج تدريبية دورية تستهدف تطوير المهارات الناعمة داخل بيئات العمل المحاسبية.
- 2- إشراك المهارات الناعمة في التقييم الوظيفي يجب أن تشمل نظم تقييم أداء المحاسبين عناصر تقيس الكفاءات السلوكية مثل القدرة على حل المشكلات، والتفكير النقدي، والتواصل الفعال.
- 3- أن تشمل سياسات التوظيف والتعيين على مؤشرات تقييم المهارات الناعمة بجانب المؤهلات الأكاديمية والخبرات الفنية.
- 4- إجراء تقييمات دورية لتحديد الفجوة بين المهارات الناعمة المطلوبة والمهارات الفعلية للمحاسبين في القطاعات المختلفة.

References

1. Alfanan, Dishari, mohammad awad, samira, developing soft skills in the artificial intelligence
2. Al-Shaer, H., et al. (2022). "What do audit committees do? Transparency and impression management." Journal of management and governance 26(4): 1443-1468.
3. Anamanjia, S. (2021). Influence of Strategic Alignment on the Performance of Kenya Revenue Authority, Kenyatta University.
4. Argent, J. (2021). An empirical study of governance in Leisure Trust social enterprises, University of Birmingham.
5. Auliyah, I. and A. Agit (2024). "Reflective Study on Financial Statement Quality Capability to Influence Firm Performance: Literature Review." Advances in Economics & Financial Studies 2(3): 165-178.
6. Bari, F. (2024). "The Role of Financial Analytics in Strategic Decision-Making." Governance Accounting Archive Review 1(4): 109-126
7. Bulau, V. (2021). "WAYS OF MAINTAINING THE QUALITY OF FINANCIAL AUDIT IN THE CONTEXT OF VALIDATING FINANCIAL STATEMENTS." Journal of Public Administration, Finance and Law 10(20): 181-188
8. Carvalho, C. and A. C. Almeida (2022). "The adequacy of accounting education in the development of transversal skills needed to meet market demands." Sustainability 14(10): 5755.
9. Chaudhari, Tushar (2021). Soft Skills: Types, Characteristics and Importance. Journal of Commerce and Trade (H. Agarwal, Ed.) 16 (2), 9-12.
10. Dolce, V., et al. (2020). "The soft skills of accounting graduates: Perceptions versus expectations." Accounting Education 29(1): 57-76
11. Ermawati, Y. (2023). "The Integral Role of Accounting in Organizational Dynamics and Decision-Making." Advances in Applied Accounting Research 1(3): 160-169.
12. Gardi, B., et al. (2023). "Corporate governance and financial reporting quality: The Mediation Role of IFRS." Sustainability 15(13): 9869.
13. Joshi, P. and U. India (2023). "Role of financial reporting standards in enhancing transparency and accountability: an empirical study."
14. Khajanchi, Y. M. "EMPLOYEE RELATIONS AND CONFLICT RESOLUTION." INDUSTRIAL PSYCHOLOGY: 99.

15. Memedovski, E. and N. Keryakos (2023). Unveiling the Digital Shift: Exploring the Changing Landscape of Work in Banking.
16. Mills, N. F. (2023). UK corporate bribery and corruption: an enforcement paradox, University of Reading
17. Mirville, P. (2021). Communication strategies for increasing nonprofit organizations' fundraising revenues, Walden University.
18. Mohammed, M. M. (2024). THE IMPORTANCE OF ACCOUNTING INFORMATION IN MANAGEMENT DECISION MAKING PROCESS, SAKARYA UNIVERSITY.
19. Noah, J. B., & Aziz, A. A. (2020). A Systematic review on soft skills development among university graduates. *EDUCATUM Journal of Social Sciences*, 6(1), 53-68
20. Pham, Q. T., et al. (2022). "The role of supervisory mechanisms in improving financial reporting quality by Vietnam public non-business unit." *Cogent Business & Management* 9(1): 2112538.
21. Roqban, Naama Mostafa; Hanna, Hanan; Hassan, Fatima (2023) The Effectiveness of a Counseling Program to Develop University Students' Awareness of Technological Ethical Values as a Prospective Vision for Digital Sustainability and Its Relationship with Family Guidance in Managing Freedoms *Journal of Qualitative and Technological Education – Applied and Scientific Research* Vol. 29, No. 2 – December Kafr El-Sheikh University, Cairo.
22. Sharma, P. and S. Barua (2023). "From data breach to data shield: the crucial role of big data analytics in modern cybersecurity strategies." *International Journal of Information and Cybersecurity* 7(9): 31-59
23. Shonhadji, N. and A. Maulidi (2022). "Is it suitable for your local governments? A contingency theory-based analysis on the use of internal control in thwarting white-collar crime." *Journal of Financial Crime* 29(2): 770-786.
24. Tawakol, F. (2021). "Enhancing the NILEX growth in Egypt: A study of the relevant laws and regulations." *Journal of Law in the Middle East*(1).
25. Tsiligiris, V. and D. Bowyer (2021). "Exploring the impact of 4IR on skills and personal qualities for future accountants: a proposed conceptual framework for university accounting education." *Accounting Education* 30(6): 621-649..
26. Ulfah, M. (2023). "THE IMPACT OF LIFE SKILLS AND SELF-CONFIDENCE EDUCATION ON THE DEVELOPMENT OF INDEPENDENT AND WORK-READY HUMAN RESOURCES." *Kabillah: Journal of Social Community* 8(2): 270-278.
27. Wagner, W., et al. (2021). "Deliberative Rulemaking: An Empirical Study of Participation in Three Agency Programs." *Admin. L. Rev.* 73: 609.
28. Wall, L. (2021). "So far, so good: Government insurance of financial sector tail risk." *Federal Reserve Bank of Atlanta*.
29. Waslander, J., et al. (2021). "Banking Beyond Climate Commitments: Transforming Client Engagement and Products & Services for a Net-Zero Emissions Future." *World Resources Institute: Washington, DC, USA*.