

تحليل الاحتياجات التدريبية لمدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج

خالد صبا م داود

khaldsbah385@gmail.com

أ.د صبا حامد حسين

جامعة بغداد/ كلية التربية ابن رشد للعلوم الانسانية

الملخص

هدف البحث التعرف إلى الاحتياجات التدريبية لمدرسي اللغة العربية المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج، ولتحقيق هدف البحث تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتكون مجتمع البحث من جميع مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في المدارس الحكومية في محافظة بغداد/ الكرخ الثانية، والبالغ عددهم (٣٣٣) مدرسا ومدرسة، وللوصول إلى نتائج البحث؛ ولتحقيق هدف البحث تم بناء استبانة بالاحتياجات التدريبية لمدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج ، وبعد أن تحقق الباحث من صدق الأداة وثباتها، شرع بتطبيقها على عينة البحث المكونة من (٢٠٠) مدرسا ومدرسة من مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية، واستخدم برنامج (Spss) للوصول إلى نتائج البحث وقد توصل البحث إلى النتائج الآتية: احتياج مدرسي اللغة العربية إلى البرامج التدريبية في ضوء متطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج (بدرجة متوسط)، عدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية بين متوسطات درجات استجابات عينة البحث الخاصة بدرجة الاحتياجات التدريبية لمدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج، تعزى لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة)، وفي ضوء ما توصلت إليه النتائج أوصى الباحث بما يأتي:

- ضرورة مراعاة برامج تدريب مدرسي اللغة العربية اثناء الخدمة لمتطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج.
- والتأكيد على اراء مدرسي اللغة العربية بشأن احتياجاتهم التدريبية باستمرار لزيادة الدوافع لدى المدرس للانتظام في البرامج التدريبية.
- الكلمات المفتاحية: الاحتياجات التدريبية، مدرسي اللغة العربية، استراتيجيات التعليم المدمج.

Training Needs Analysis of Arabic Language Teachers in the Intermediate Stage in Light of the Requirements for Transitioning to Blended Learning Strategies

Khaled Sabah Dawood

Prof. Dr. Saba Hamed Hussein

University of Baghdad / Ibn Rushd College of Education for Human Sciences

Abstract

Research Objective: The research aimed to identify the training needs of Arabic language teachers in the intermediate (preparatory) stage in light of the requirements for transitioning to Blended Learning strategies. **Methodology:** To achieve the research objective, the descriptive-analytical method was used. The research population consisted of all Arabic language teachers in the intermediate stage in public schools in Baghdad/Karkh Al-Thaniya province, numbering (333) male and female teachers. **Instrument and Sample:** To obtain the research results, a questionnaire on the training needs of Arabic language teachers in the intermediate stage was constructed in light of the requirements for transitioning to Blended Learning strategies. After confirming the validity and reliability of the instrument, the researcher applied it to the research sample, which comprised (200) male and female Arabic language teachers in the intermediate stage. The (SPSS) program was used to reach the research findings.

Key Findings: The research reached the following conclusions: Arabic language teachers have a high degree of need for training programs in light of the requirements for transitioning to Blended Learning strategies. There were no statistically significant differences in the average scores of the research sample's responses regarding the degree of training needs of Arabic language teachers in the intermediate stage, attributable to the variables of (gender, academic qualification, experience).

Recommendations: In light of the findings, the researcher recommended the following:

- The necessity for in-service training programs for Arabic language teachers to take into account the requirements for transitioning to Blended Learning strategies.
- The importance of continually emphasizing the opinions of Arabic language teachers regarding their training needs to increase teachers' motivation to regularly participate in training programs.

Keywords: Training Needs, Arabic Language Teachers, Blended Learning Strategies.

الفصل الأول

١.١ مشكلة البحث:

تتبع مشكلة البحث من ملاحظة وجود قصور أو ضعف في المهارات والكفايات اللازمة لتطبيق استراتيجيات التعليم المدمج بكفاءة لدى مدرسي اللغة العربية هذا القصور ظهرت جديته خصوصاً مع التحولات السريعة في المنظومة التعليمية، مما يستدعي تحديداً دقيقاً للاحتياجات التدريبية:

إذ جاء التركيز الأكبر على أهمية إيجاد موارد بشرية مؤهلة ولها خبرة تربوية وفنية، يمثل فيها المدرس الدور الأساسي والمؤثر والتي يجري فيها العصر الحالي عبر عملية التدريب المستمرة لخبراته، وبغاية إحداث تحول في سلوكه وتصويبه في ميدان الخبرات والمهارات والاتجاهات، بما يساعد ذلك في الإسهام بتجويد أدائه وزيادة كفاءته لتلائم تحولات العصر المعرفي الحالي وخصوصاً بعد ما مر به النظام التربوي بعد جائحة كورونا والتوجه نحو التعليم عن بعد انتقالاً إلى التعليم المدمج في المرحلة التي تلت الجائحة فأصبح متطلباً لهذه المرحلة مما أظهر ضعفاً لدى المدرسين في توظيف التكنولوجيا في التعليم.

ومن أجل تحقيق هذا الهدف فقد عقدت الكثير من المؤتمرات العالمية والمحلية التي نادت بضرورة تدريب المدرسين ومنهم: المؤتمر العالمي للتربية إعلان -إنشيوين التعليم- بحلول 2030 المنعقد في كوريا الجنوبية عام (2015) الذي نادى بضرورة تمكين المدرسين والمربين وتأهيلهم تأهيلاً مناسباً.

وقد أشارت العديد من الدراسات إلى تدريب المدرسين لدمج التكنولوجيا في التعليم وذلك من طريق التقصي عن أهم الاحتياجات التدريبية لتمكينهم من ذلك ومن هذه الدراسات: دراسة الشرع (2018)، وعياصرة (٢٠١٦).

لذا، تتحدد مشكلة البحث في محاولة الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:
 ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لمدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج؟
 ١.٢ أهمية البحث:

أصبحت التكنولوجيا محط أنظار البشرية، وتعد فترة العشرينات من هذا القرن بداية لتكنولوجيا التعليم، ومن ذلك التاريخ إلى الآن مر تطور مفهوم تكنولوجيا التعليم بعدة مراحل إلى أن وصل إلى تعريفه الحالي، وهذه المراحل كان أولها حركة التعليم البصري، ثم حركة التعليم السمعي البصري، وبعد ذلك جاء مفهوم الاتصال ومفاهيم النظم وتبعها تأثير العلوم السلوكية حتى وصلت إلى المفهوم الحالي.

ونتيجة للتطور التكنولوجي في الأنظمة التعليمية كالتعليم المصغر، والتعليم الإبتقاني، ولألعاب والمحاكاة التعليمية، والتعليم السمعي الذاتي، والنظام التعليمي الشخصي، والحقائب التعليمية، والتعليم المدمج؛ والتعليم عبر الحاسوب (مرعي والحيلة، 1998: 34)؛ فقد اهتمت الاتجاهات التربوية الحديثة بتوظيف تكنولوجيا التعلم والتعليم المعاصرة في العملية التعليمية لأثرها الإيجابي على المتعلم وأدائه في أثناء العملية التعليمية، على أن يتحول دور المدرس من ملقن للمعلومة إلى موجه للمتعلم لمواكبة الانفجار المعرفي؛ وازدياد الطلب على التعليم وفق المستحدثات التكنولوجية المعاصرة، لذا توجب على العاملين في التربية التفكير في إعادة النظر في الأساليب التدريسية بحيث تكون أكثر فاعلية من الطرائق التقليدية في ظل هذه التغيرات والتطورات، ومن الطرائق الحديثة في التدريس التعليم المدمج (الشربيني والطناوي، 2006: 105).

فالإتجاهات التربوية الحديثة تؤكد على أهمية التعليم المدمج الذي يزيد من دافعية الطلاب للتعلم وتلبية احتياجاتهم الفردية، كذلك زيادة شعورهم بالرضا والمساواة في الفرص التعليمية، ولما كان الاتجاه يتشكل من الخبرات التي يمر بها الفرد، فهو ليس سمة فطرية أو موروثية، وإنما هو ميل مكتسب بالخبرة، والتقليد، والمحاكاة، والتفاعل مع البيئة الاجتماعية والمادية المحيطة بالفرد، ومن المعروف أن للاتجاه أهمية كبيرة في تحديد مسار سلوك الفرد جاءت الحاجة لتدريب المعلمين وتأهيلهم للقيام بأدوارهم على أتم وجه في توظيف التكنولوجيا في التعليم، من طريق إشراكهم ببرامج تدريبية فاعلة، من شأنها تقديم تعليم نوعي عالي الجودة يحاكي الانفجار المعرفي المعاصر (بدر، ٢٠٢١: ٦٤)

وقد أقرت الاتجاهات المعاصرة للنظام التعليمي في تدريب المدرسين على ضرورة تحديد احتياجاتهم التدريبية، إذ أن نجاح العملية التدريبية يتم قياسه بمدى التعرف على الاحتياجات التدريبية وجمعها بالمرتبة الأولى، لذا فأى برنامج تدريبي لا يقوم على ركائز علمية لن يكون له أي قيمة أو منفعة، لذا تتحدد مداخل الاحتياجات التدريبية لدى المدرسين في: مدخل تحليل

المؤسسة والذي يركز على الفعاليات التدريبية في المستقبل، ومدخل تحليل العمليات الذي يعتمد على تعيين أبرز المعارف والمهارات والصفات، وأيضا مدخل تحديد الفرد الذي يعتمد على مستوى أدائه وقياس مهاراته ومعارفه واتجاهاته الضرورية للتحسين (أبو قويدر: ٢٠١٩، ٨٩) ويشير القطيفان (2020) إلى أن عملية التدريب تعد إحدى العناصر الأساسية للتعليم ، لذا فقد ألقى على المدرس مهام جديدة ليس فقط في ميدان تخصصه، بل أيضا في مدى إدراكه ووعيه لمتطلبات توظيف التكنولوجيا ومنها التعليم المدمج وكيفية توظيفه في التعليم بنحو رئيسي(القطيفان: ٢٠٢٠، ٥٤).

وتكمن أهمية التدريب لدى المدرسين في المراحل التعليمية كافة ولجميع التخصصات، كونه القائم على التعيين الدقيق للمعارف والمهارات إذ من غير الممكن أن يتحقق التعلم الحديث والمعاصر بمجرد تحويل دور المدرس من الوقوف أمام الطلبة إلى التعليم عبر التكنولوجيا، لذا ينبغي إعداده وتدريبه على التعليم الإلكتروني الذي يقوده إلى التمكن من التعليم المدمج (Sudhesh & Shari, 2020).

وانطلاقاً من أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية للارتقاء بالعملية التعليمية وتوجه جيل اليوم نحو التكنولوجيا، يسعى البحث الحالي إلى التعرف للاحتياجات التدريبية للمدرسين في ضوء متطلبات التعليم المدمج.

1.3 أهداف البحث وفرضياته:

يهدف البحث إلى تحقيق ما يلي:

١. تحديد درجة توافر الاحتياجات التدريبية (التقنية، المهارية، البيداغوجية) لمدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات التعليم المدمج.
٢. الكشف عن الفروق الإحصائية في هذه الاحتياجات تبعاً لمتغيرات البحث (الجنس، المؤهل العلمي، الخبرة، الدورات التدريبية).
- ولتحقيق الهدف الأول صاغ الباحث السؤال، ولتحقيق الهدف الثاني للبحث صاغ الباحث الفرضية الصفرية الآتية:

١. ما درجة توافر الاحتياجات التدريبية لمدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات استراتيجيات التعليم المدمج؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في درجة توافر الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغيرات: (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية التي حصل عليها المعلم في مجال التعليم المدمج)؟

١.٤ حدود البحث:

يتحدد البحث الحالي بما يأتي:

١. الحدود البشرية: مدرسو المرحلة الإعدادية في المدارس الحكومية في المديرية العامة لتربية الكرخ الثانية في محافظة بغداد.
٢. الحدود المكانية: المديرية العامة للتربية الكرخ الثانية في محافظة بغداد.
٣. الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ٢٠٢٥/٢٠٢٦ م.
٤. الحدود المعرفية: الاحتياجات التدريبية لمدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية في ضوء متطلبات التحول إلى استراتيجيات التعليم المدمج.
٥. مصطلحات البحث:

- الاحتياجات التدريبية: مجموعة العمليات التحليلية التي تهدف إلى رصد وقياس الفجوة التدريبية لدى فئة محددة في فترة زمنية محددة (نعين، 2020، 15).
- التعرف الاجرائي: بأنها مجموع المعارف والمهارات والكفايات التي يجب أن يمتلكها مدرس اللغة العربية في المرحلة الإعدادية لتطبيق التعليم المدمج بكفاءة، والتي ستقاس من طريق محصلة استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة.
- مدرسي اللغة العربية: "الأشخاص المعدين إعداداً أكاديمياً، وعلمياً ومهنياً، وتربوياً، والذين يحملون مؤهلاً في اللغة العربية (شهادة البكالوريوس) كحد أدنى والمتخرج من كليات التربية، أو التربية الأساسية، الذين يقومون بتدريس مادة اللغة العربية لطلبة المرحلة المتوسطة والإعدادية، والمستمرين بالخدمة" (علي، ٢٠١٦: ٣٠٣).
- استراتيجيات التعليم المدمج: مجموعة من الخطط والأساليب المصممة لاستخدام التقنيات الرقمية في العملية التعليمية، بهدف تحسين التفاعل بين الطالب والمحتوى، وتسهيل الوصول إلى المعرفة عبر الوسائط الإلكترونية مثل المنصات التعليمية والموارد المفتوحة.
- التعريف الاجرائي: بأنه النظام التعليمي الذي يمزج بين التعليم المعتاد (الوجاهي/الصفّي) والتعليم الإلكتروني القائم على استخدام الحاسوب، الإنترنت، والأجهزة الذكية وتطبيقاتها، لتصبح العملية التعليمية أكثر تفاعلية ومحسوسة.

الفصل الثاني: الأطار النظري والدراسات السابقة:

2.1 الأطار النظري:

الاحتياجات التدريبية:

إن المدرس هو الركيزة الأساسية للعملية التعليمية والعنصر الفاعل الذي يقوم عليها التعليم على عاتقه تقع جميع الأعباء والمسؤوليات التربوية؛ لذا، يجب أن يكون اختيار المدرس المناسب عملية دقيقة وصارمة لضمان نجاح العملية التعليمية برمتها، من الضروري إلحاق المدرس بجميع البرامج التي تعدّه وتؤهله، وتصلّ خبراته وتوسع مداركه لهذه المهمة الجليلة التي تتوقف عليها أجيال متتابعة، ليتمكن من أداء واجبه على أكمل وجه.

لهذا السبب، أصبح الاهتمام بالتأهيل والتطوير المستمر (التدريب) أحد ركائز التنمية ودعائمها الأساسية في المجتمع وتقوم عليه المؤسسات التعليمية للتصدي لأي تحديات قد تواجهها فيما يخص أداء المدرسين، ويعد تحديد فجوات بين الأداء الحالي والمأمول من أهم خطوات العملية التطويرية، ففهم هذه الفجوات يجعل الموقف التأهيلي واقعيًا وموجهًا بدقة، مما تعد عملية تحديد فجوات الأداء لدى المدرسين خطوة بالغة الأهمية لتحقيق فاعلية البرامج التأهيلية وتتجلى أهميتها في كونها الأساس الذي يستند إليه التدريب؛ إذ يمكن الرجوع إليها عند تحديد أهداف البرنامج التدريبي، وأيضًا في تقييم النتائج النهائية له، كما أنها تضمن توفير الوقت والجهد والمال اللازمين لإجراء البرنامج، وتمثل حافزًا قويًا لرفع كفاءة المعلم وقدرته أثناء الخدمة، وتدعم استراتيجية الجودة الشاملة (السيد، ٢٠١٩: ٢٣).

وفي هذا الجانب، هناك عدة دوافع للتركيز على تحديد أولويات التطوير خاصة لدى المدرس، وتتمثل هذه الدوافع في: تنمية إمكانات المدرسين في جوانب محددة تبرز من طريق معرفة فجوات الأداء، بهدف زيادة كفاءة المدرس وضمان تحقيقه للجودة في العمل، كما أن عملية معرفة متطلبات التأهيل تعد خطوة محورية في التخطيط الاستراتيجي للمدرسة، مما يسهم في صياغة أهدافها ومقاصدها المتعلقة بتنمية المدرسين وتدريبهم بالصورة المثلى، وبذلك، يسهم هذا التحديد في صياغة خطط تلبي تلك المتطلبات، وتجنب تدريب المدرسين على نقاط لا يحتاجونها ولا تضيف لهم معرفة جديدة، كما تتبثق متطلبات المدرس الحقيقية في الجوانب التي يعانون فيها من نقص في معارفهم (نجم وأبو دية، ٢٠٢٠: ٦٨).

ويستنتج الباحث أن تحديد متطلبات التطوير بعدة أساليب يسهم في التقليل من تقديم برامج تدريبية عشوائية، وبالتالي تجنب مشاركة الأفراد في برامج لا تعبر عن احتياجاتهم، مما ينجم عنه فشل هذه البرامج.

أساليب تحديد فجوات الأداء:

إن عملية تحديد فجوات الأداء تشكل أحد أهم الخطوات التي يتم الاستناد عليها في تصميم البرامج التأهيلية، ومن طريقها يتم اشتقاق الغايات من عملية التأهيل، وطريقة إعداد مضمون التدريب، وتحقيق الفاعلية من البرامج التدريبية حيث إنها أساس نجاحها. وأشار كل من نواجعة (٢٠٢٢) وكنجو (٢٠١٧) إلى أن من أفضل الأدوات والأساليب لتحديد أولويات التطوير لدى المدرسين لتحقيق الكفاءة داخل المدرسة والوصول بهم لمستوى متقدم، تكمن أولاً في:

١. المقابلات الشخصية: وهي من أكثر وسائل تحديد فجوات الأداء فاعلية، ويقصد بها اللقاء فرد مؤهل لإجراء تواصل شفوي، يهدف لجمع المعلومات اللفظية من قبل المتدرب حول جوانب عمله وفق الكفايات أو المتطلبات أو المعوقات من وجهة نظره (المدرس).

٢. الملاحظة :وتسهم في المساعدة على عملية تحديد متطلبات التأهيل، وتساعد في تمكين الباحث من الحصول على أدق المعلومات عن الشخص.

٣. الاستبانة :وهي الأداة التي يضعها أخصائي التدريب بوصفها وسيلة لجمع البيانات عن المتدربين؛ لأجل التعرف على متطلبات التطوير لأكثر عدد ممكن من المتدربين في الوقت نفسه فهي تحتوي على عدد من الأسئلة المكتوبة بشكل واضح حول جوانب الأداء وأحواله ومتطلباته وكفاياته ومعوقاته، وقد تكون ذات أسئلة مفتوحة أو اختيار من متعدد، كي تغطي جميع جوانب ومجالات العمل.

٤. دراسة السجلات والتقارير :والتي تبرز من طريقها مشكلات الأداء بنحو واضح، وتتيح المعلومات حول أماكن الضعف.

٥. تقييم الأداء :وهي عملية مستمرة داخل المؤسسة تسهم في المساعدة على الكشف عن متطلبات التأهيل التي يكون العامل بحاجة إليها.

وفي هذا الصدد، يرى الباحث بأن عملية تحديد أولويات التطوير عملية دائمة التغيير، نتيجة لتغير ظروف العمل وأساليبه واستحداث تحولات فنية، واستقطاب مدرسين جدد وترقية آخرين وتزايد في عدد المدرسين من أصحاب المؤهلات العالية؛ مما يستوجب ذلك الاهتمام بدراساتها والنظر في كافة جوانبها.

استراتيجيات التعليم المدمج:

نشأ التعليم المدمج بوصفه أحد المفاهيم التربوية الحديثة استجابةً للتطورات العالمية المتسارعة والظروف الاستثنائية التي استدعت تقديم البرامج التعليمية إلكترونياً وعن بعد يتميز هذا النوع من التعليم بتركيزه على الطالب والعملية التعليمية أكثر من المدرس، وذلك لغيب التواصل المباشر (وجهاً لوجه) الذي يميز التعليم التقليدي الرسمي.

لذلك، برز التعليم المدمج عن بعد كضرورة للمؤسسات التعليمية (كالمدارس والجامعات) لتلبية الحاجة الملحة لمواكبة التغيرات والتطورات العالمية السريعة لقد أحدث التقدم التكنولوجي نقلة نوعية في التعليم، إذ قدم أنماطاً جديدة، كان أبرزها مؤخرًا التعلم الإلكتروني عن بعد الذي تزايد انتشاره بفعل جائحة كورونا. وفي هذا النمط، تعرض الدروس للطلبة إلكترونياً ومجانياً، مما يتيح لهم حضورها في أي زمان ومكان.

إنَّ فعالية التعليم المدمج لا تتوقف على نوعية الأدوات المستخدمة، بقدر ما ترتبط بتحديد الاستراتيجيات التعليمية المتبعة، ونوعية الوسائل التكنولوجية لنقل وتوصيل المحتوى، وبمراعاة احتياجات واهتمامات المتعلمين، وطبيعة المادة التعليمية، واستجابة لهذه التوجهات، تم استحداث استراتيجيات للتعليم المدمج يمكن توظيفها في تطوير وتحسين التصميمات التعليمية وتعد هذه الاستراتيجيات ضرورية لضمان قيمة وجودة عالية للمقرر.

عند استخدام هذه الطرائق والاستراتيجيات بفعالية، فإنها تسهم في نجاح عملية التعلم وتحقيق الأهداف المرجوة. كما أنها تساعد في تنظيم عملية التعلم لدى الطلبة، وتؤثر فيهم إيجابياً، وتعمل على تطوير مهاراتهم في مختلف المجالات: الإنسانية، الفكرية، الأدائية، والاجتماعية. يعدُّ التعليم المدمج اتجاهاً عالمياً حديثاً يهدف إلى تحويل التعليم التقليدي إلى نمط تفاعلي يعتمد بشكل أساسي على مشاركة المتعلم. ويتضمن هذا التوجه تحويل المقررات التقليدية إلى مقررات إلكترونية جزئياً أو كلياً، ويتطلب هذا الأمر من المدرسين أن يكونوا على دراية تامة باستراتيجيات التفاعل المدمج، وأن يمتلكوا المهارة اللازمة لتوظيفها لتلبية احتياجات المتعلمين في بيئة تفاعلية، ضمن الإمكانيات المتاحة، وتشير استراتيجيات التعليم المدمج إلى خطة وإجراءات منظمة تهدف إلى تحقيق أهداف تعليمية محددة خلال فترة زمنية معلومة. وتطبق هذه الاستراتيجيات من قبل كل من المعلم والطالب في العملية التعليمية، حيث تشمل مجموعة من الأنشطة والعمليات التي يتم من خلالها إيصال المحتوى العلمي إلى المتعلم بسهولة ويسر باستخدام الوسائط الإلكترونية والموارد الصفية (الشرقاوي، ٢٠١٣: ٢٧).

2.2 الدراسات السابقة

يتم استعراض الدراسات السابقة ذات الصلة، وتحليلها نقداً، وترتيبها من الأقدم إلى الأحدث، ومنها:

الفصل الثالث: منهجية البحث:

3.1 منهج البحث وإجراءاته:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لكونه الأنسب في تحديد وتحليل وتوصيف الواقع الفعلي لممارسات مدرسي اللغة العربية والكشف عن الاحتياجات التدريبية اللازمة للانتقال إلى التعليم المدمج.

3.2 مجتمع البحث وعينته:

- مجتمع البحث: يتكون من جميع مدرسي اللغة العربية في المرحلة الإعدادية، في المدارس التابعة لـ (المديرية العامة لتربية الكرخ الثانية في محافظة بغداد البالغ عددهم (٣٣٣) مدرسا.
- عينة البحث: تم اختيار عينة ممثلة بطريقة عشوائية بسيطة من مدرسي اللغة العربية بلغ حجم العينة (٢٠٠) مدرسا.

جدول (١) التكرارات والنسب المئوية حسب متغيرات البحث

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية (%)
الجنس	ذكر	٨٠	%٤٠.٠

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية (%)
	انثى	١٢٠	%٦٠.٠٠
	المجموع	٢٠٠	%١٠٠.٠٠
المؤهل العلمي	بكالوريوس فما دون	١٠٠	%٥٠.٠٠
	دبلوم عالي	٥٠	%٢٥.٠٠
	دراسات عليا	٥٠	%٢٥.٠٠
	المجموع	٢٠٠	%١٠٠.٠٠
عدد سنوات الخبرة	أقل من ٥ سنوات	٤٠	%٢٠.٠٠
	٥ أقل من ١٠ سنوات	٦٠	%٣٠.٠٠
	١٠ أقل من ١٥ سنة	٧٠	%٣٥.٠٠
	أكثر من ١٥ سنة	٣٠	%١٥.٠٠
	المجموع	٢٠٠	%١٠٠.٠٠
عدد الدورات التدريبية	أقل من ٥ دورات	٧٠	%٣٥.٠٠
	٥-١٠ دورات	١٠٠	%٥٠.٠٠
	أكثر من ١٠ دورات	٣٠	%١٥.٠٠
	المجموع	٢٠٠	%١٠٠.٠٠

3.3 أداة البحث (الاستبانة):

تعد الاستبانة الأداة الرئيسة للبحث سيتم تطويرها بالخطوات التالية:

١. الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة: تحديد قائمة أولية للكفايات والمهارات المطلوبة لمدرس اللغة العربية في ضوء متطلبات استراتيجيات التعليم المدمج.
٢. تصميم الاستبانة في صورتها الأولية: تتكون الاستبانة من قسمين:
 - القسم الأول: البيانات الأولية لأفراد العينة (الجنس، المؤهل، الخبرة، الدورات التدريبية)

○ القسم الثاني : مجالات وفقرات الاحتياجات التدريبية، وتقاس باستخدام مقياس (ليكرت) الخماسي (بدرجة منخفضة جداً... إلى درجة كبيرة جداً).

تكونت الاستبانة بصيغتها النهائية من ثلاثة مجالات وهي :المجال الأول :المتطلبات المعرفية والمهنية، والمجال الثاني :المتطلبات التكنولوجية والرقمية، والمجال الثالث: المتطلبات المؤسسية والداعمة

وتم اعتماد سلم ليكرت الخماسي لتصحيح الاداة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الخمس (بدرجة عالية جداً، بدرجة عالية، بدرجة متوسطة، بدرجة منخفضة، بدرجة منخفضة جداً) وهي تمثل رقمي (1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5) على الترتيب، وقد تم اعتماد المقياس التالي لأغراض تحليل النتائج: لتفسير المتوسطات، نعتمد على المدى الموزع للمقياس الخماسي (طول الفئة = $\frac{(5-1)}{3} = 1,33$)

المدى	درجة التوافر (الوزن النسبي)
٢.٣٣ – ١.٠٠	منخفضة
٣.٦٧ – ٢.٣٤	متوسطة
٥.٠٠ – ٣.٦٨	مرتفعة

المجال الأول: المتطلبات المعرفية والمهنية:

ت	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
١	أمتلك معرفة نظرية كافية بمفهوم التعليم المدمج ونماذجه المختلفة (مثل نموذج التناوب، الفصول المعكوسة).					
٢	أمتلك مهارة تصميم أنشطة لغوية متنوعة (نحوية، صرفية، بلاغية، أدبية) تتناسب مع بيئة التعلم المدمج.					
٣	أستطيع إدارة ومتابعة تعلم الطلاب في البيئتين الصفية التقليدية والإلكترونية بشكل متزامن.					
٤	أمتلك مهارة تقويم أداء الطلاب في مكونات اللغة العربية المختلفة باستخدام أدوات تقويم إلكترونية وتقليدية.					
٥	أمتلك مهارة تكييف المحتوى اللغوي للمادة ليناسب طبيعة المنصات الإلكترونية المستخدمة.					

ت	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
٦	أمتك مهارة بناء وتطوير أدوات القياس والاختبارات القصيرة على المنصات الرقمية.					

المجال الثاني: المتطلبات التكنولوجية والرقمية:

ت	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
٧	أمتك مهارة استخدام نظام إدارة التعلم ((LMS مثل Moodle أو Google Classroom لرفع المحتوى والتفاعل.					
٨	أمتك مهارة إنشاء وتعديل موارد رقمية لتعليم اللغة العربية (مثل الفيديوهات التعليمية، العروض التقديمية التفاعلية).					
٩	تتوفر لي أجهزة حاسوب أو لوحية ذات كفاءة عالية لدعم عملي في التعليم المدمج.					
١٠	تتوفر في البيئة المدرسية خدمة إنترنت سريعة وموثوقة لدعم الأنشطة المتزامنة (Synchronous activities).					
١١	أمتك مهارة استخدام تطبيقات التفاعل الإلكترونية التي تدعم مهارات اللغة العربية (مثل Kahoot!, Quizlet, Padlet).					
١٢	تتوفر منصة تواصل فعالة بيني وبين الطلاب وأولياء الأمور لمتابعة التعلم المدمج.					

المجال الثالث: المتطلبات المؤسسية والداعمة:

ت	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
١٣	يوفر المنهج الحالي للغة العربية مرونة كافية تتيح دمج الأنشطة الإلكترونية والصفية.					
١٤	تقدم لي الإدارة المدرسية تدريباً مستمراً ومخصصاً حول					

ت	الفقرة	١	٢	٣	٤	٥
	أحدث استراتيجيات التعليم المدمج وتطبيقاتها اللغوية.					
١٥	تخصص الإدارة أوقاتاً منتظمة لتبادل الخبرات والتجارب بين مدرسي اللغة العربية حول تطبيق التعليم المدمج.					
١٦	تتوفر مصادر تعلم رقمية مخصصة ومعتمدة لتدريس فروع اللغة العربية (كتاب، قواعد، أدب...).					
١٧	تقدم الإدارة حوافز أو تقديراً لمدرسي اللغة العربية الذين يطبقون استراتيجيات التعليم المدمج بفعالية.					

٣.٤ صدق الأداة وثباتها

الصدق الظاهري: تم عرض الاستبانة بصيغتها الأولية على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة في مجال المناهج وطرائق التدريس، وتم الأخذ بالملاحظات التي اقترحتها المحكمين، وفي ضوء ذلك تم تطوير الاستبانة بصورتها النهائية إذ تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (17) فقرة وتم تعديل بعض الفقرات ولم يتم حذف أي فقرة من فقرات الاستبانة، وتكونت الاستبانة بصيغتها النهائية من (17) فقرة . وجدول (٢) يوضح ذلك:

جدول (٢) توزيع فقرات الاستبانة على مجالاتها

مجالات الاستبانة	عدد الفقرات
الكفايات المعرفية والمهنية	٦
الكفايات التكنولوجية والرقمية	٦
الكفايات المؤسسية والداعمة	٥

صدق الاتساق الداخلي:

للتحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبانة، تم تطبيقها على عينة استطلاعية مكونة من (30) مدرساً ومدرسة من خارج عينة البحث، ولإستخراج دلالات صدق البناء للمقياس، إذ استخرجت معاملات ارتباط كل فقرة وبين الدرجة الكلية، وبين كل فقرة وارتباطها بالمجال التي تنتمي إليه، وبين المجالات ببعضها والدرجة الكلية، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.52 – 0.69)، ومع المجال (0.59 – 0.78) وجدول (٣) يبين ذلك:

رقم الفقرة	المجال التابع	معامل الارتباط مع المجال (الاتساق الداخلي للمجال)	معامل الارتباط مع الأداة (الدرجة الكلية)
------------	---------------	---	--

رقم الفقرة	المجال التابع	معامل الارتباط مع المجال (الاتساق الداخلي للمجال)	معامل الارتباط مع الأداة (الكلية) الدرجة
١	المعرفية والمهنية	٠.٦٥	٠.٥٨
٢	المعرفية والمهنية	٠.٧١	٠.٦٣
٣	المعرفية والمهنية	٠.٦٨	٠.٦٠
٤	المعرفية والمهنية	٠.٧٥	٠.٦٩
٥	المعرفية والمهنية	٠.٦٢	٠.٥٥
٦	المعرفية والمهنية	٠.٧٠	٠.٦٤
٧	التكنولوجية والرقمية	٠.٧٨	٠.٦٧
٨	التكنولوجية والرقمية	٠.٦٦	٠.٥٩
٩	التكنولوجية والرقمية	٠.٥٩	٠.٥٢
١٠	التكنولوجية والرقمية	٠.٧٣	٠.٦٦
١١	التكنولوجية والرقمية	٠.٧٠	٠.٦٣
١٢	التكنولوجية والرقمية	٠.٦٤	٠.٥٧
١٣	المؤسسية والداعمة	٠.٦٩	٠.٦١
١٤	المؤسسية	٠.٧٦	٠.٦٨

رقم الفقرة	المجال التابع	معامل الارتباط مع المجال (الاتساق الداخلي للمجال)	معامل الارتباط مع الأداة (الكلية)
	والداعمة		
١٥	المؤسسية والداعمة	٠.٦٧	٠.٥٩
١٦	المؤسسية والداعمة	٠.٧٢	٠.٦٥
١٧	المؤسسية والداعمة	٠.٦١	٠.٥٤

وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، ولذلك لم يتم حذف أي من هذه الفقرات. كما تم استخراج معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضها والجدول (4) يبين ذلك:

جدول (٤) يبين معامل ارتباط المجال بالدرجة الكلية، ومعاملات الارتباط بين المجالات ببعضها

مجال الاستبانة	عدد الفقرات	الكفايات المعرفية والمهنية	الكفايات التكنولوجية والرقمية	الكفايات المؤسسية والداعمة	الدرجة الكلية للأداة
الكفايات المعرفية والمهنية	٦	١.٠٠	٠.٧٢	٠.٦٥	٠.٨٨
الكفايات التكنولوجية والرقمية	٦	٠.٧٢	١.٠٠	* ٠.٦٩	٠.٩٠
الكفايات المؤسسية والداعمة	٥	٠.٦٥	٠.٦٩	١.٠٠	٠.٨٥

وجداول (٤) يبين أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائية، مما يشير إلى درجة ملائمة من صدق البناء.

الثبات :

للتأكد من ثبات الاداة، يتم حسابه من طريق تطبيق الاداة على عينة استطلاعية خارج عينة البحث الأصلية، وباستخدام طريقة الاتساق الداخلي (معامل ألفا كرونباخ) وجدول (٥) يبين ذلك:

جدول (٥) معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا

المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الكفايات المعرفية والمهنية	٦	٠.٨٥
الكفايات التكنولوجية والرقمية	٦	٠.٨٨
الكفايات المؤسسية والداعمة	٥	٠.٨٢
الثبات الكلي للأداة	١٧	٠.٩١

يبين جدول (٥) أن قيم معامل الاتساق الداخلي وفق معادلة كرونباخ ألفا والدرجة الكلية تراوحت بين (٠.٨٢ - ٠.٨٨)، وبلغ معامل الثبات للاستبانة ككل (٠.٩١) وهي قيم مقبولة احصائيا ما يشير إلى قابلية الاستبانة للتطبيق على عينة البحث.

3.5 الإجراءات والمعالجات الإحصائية

تم استخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحقيق أهداف البحث.

الفصل الرابع:

٤. نتائج البحث وتفسيرها:

4.1 النتائج المتعلقة بالسؤال الأول

سيتم عرض النتائج في جداول مفصلة تبين درجة توافر الاحتياجات التدريبية في ضوء متطلبات استراتيجيات التعليم المدمج لمدرسي اللغة العربية، وتحديد المحاور التي جاءت بدرجة احتياج كبيرة جدا، كبيرة، متوسطة، منخفضة، ومنخفضة جدا). وجدول (٦) يبين ذلك:

جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توافر الاحتياجات التدريبية لمدرسي اللغة

العربية في ضوء متطلبات استراتيجيات التعليم المدمج

المجال الإحصائي	عدد الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التوافر	الرتبة
الكفايات المؤسسية والداعمة	٥	٢.٢٥	٠.٧٥	منخفضة	٣

الرتبة	مستوى التوافر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد الفقرات	المجال الإحصائي
٢	متوسطة	٠.٨٨	٣.٠٥	٦	الكفايات التكنولوجية والرقمية
١	مرتفعة	٠.٩٢	٣.٨٠	٦	الكفايات المعرفية والمهنية
-	متوسطة	٠.٥٥	٣.٠٣	١٧	الدرجة الكلية للاستبانة

بين جدول (٦) الكفايات المعرفية والمهنية (الرتبة ١) :جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي 3.80، وهو يقع ضمن المدى المرتفع . هذا يشير إلى أن المدرسين يرون أن لديهم توافراً مرتفعاً نسبياً للمعرفة والمهارات الأساسية لتطبيق التعليم المدمج.

الكفايات التكنولوجية والرقمية (الرتبة ٢) :جاءت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي 3.05، وهو يقع ضمن المدى المتوسط . هذا يعني أن المدرسين لديهم مستوى متوسط من المهارات التكنولوجية أو أن البيئة تتيح لهم استخدام التكنولوجيا بمتوسط مقبول.

الكفايات المؤسسية والداعمة (الرتبة ٣) :جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي 2.25، وهو يقع ضمن المدى المنخفض . هذه هي النقطة الأكثر أهمية في التفسير، إذ تشير إلى أن الدعم الإداري والمؤسسي اللازم لتطبيق التعليم المدمج (مثل التدريب المستمر، توفير المصادر الرقمية، مرونة المنهج) متوفر بدرجة منخفضة جداً.

4.2 النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

سيتم عرض نتائج تحليل التباين للوقوف على دلالة الفروق الإحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، عدد الدورات التدريبية).

جدول (٧) اختبار "ت" لدلالة الفروق حسب متغير الجنس

المجال	المتوسط الحسابي (ذكور)	المتوسط الحسابي (إناث)	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المعرفية والمهنية	٣.٧٥	٣.٨٤	١.١٥-	لا توجد فروق
التكنولوجية والرقمية	٣.١٥	٢.٩٥	٢.٥٠	توجد فروق لصالح الذكور

المجال	المتوسط الحسابي (ذكور)	المتوسط الحسابي (إناث)	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المؤسسية والداعمة	٢.٣٠	٢.٢٠	٠.٨٥	لا توجد فروق
الدرجة الكلية	٣.٠٦	٣.٠١	٠.٩٠	لا توجد فروق

يتبين من الجدول (٧) أن مجال التكنولوجيا والرقمية: توجد فروق دالة إحصائية، إذ كان متوسط استجابات الذكور (3.15) أعلى من الإناث (2.95) هذا يشير إلى أن الذكور يرون أنفسهم يمتلكون متطلبات تكنولوجيا ورقمية أعلى، أو أن التوافر لديهم أفضل. هذا يبرر الحاجة إلى مزيد من التدريب المخصص للإناث في هذا الجانب.

أما المجالات الأخرى والدرجة الكلية: لا توجد فروق دالة إحصائية، مما يعني أن استجابات المدرسين والمدرسات حول توفر المتطلبات المعرفية والمؤسسية كانت متجانسة ولا تختلف باختلاف الجنس.

جدول (٨) تحليل التباين (ANOVA) حسب المؤهل العلمي

المجال	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	القرار الإحصائي
المعرفية والمهنية	١.٨٠	٢	٠.٩٠	١.٠٥	٠.٣٥١	لا توجد فروق
التكنولوجيا والرقمية	٤.٢٠	٢	٢.١٠	٣.٢٥	٠.٠٤٠	توجد فروق
المؤسسية والداعمة	٠.٥٠	٢	٠.٢٥	٠.٣٠	٠.٧٤١	لا توجد فروق
الدرجة الكلية	١.٥٠	٢	٠.٧٥	١.٥٠	٠.٢٢٥	لا توجد فروق

يتبين من الجدول (٨) أن مجال التكنولوجيا والرقمية: قيمة الدلالة (0.040) أقل من (0.05)، لذا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات المؤهلات العلمية المختلفة تعزى للمؤهل العلمي، مما يشير إلى أن المؤهل الأعلى (الدراسات العليا) ربما يرتبط بوعي أو مهارة أكبر في توظيف التكنولوجيا المدمجة.

أما المجالات الأخرى لا توجد فروق دالة إحصائية، مما يعني أن استجابات المدرسين والمدرسات حول توفر المتطلبات المعرفية والمؤسسية كانت متجانسة ولا تختلف باختلاف الجنس.

جدول (٩) تحليل التباين (ANOVA) حسب سنوات الخبرة

المجال	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	القرار الإحصائي
المعرفية والمهنية	٣.٨٠	٠.٠١١	توجد فروق
التكنولوجية والرقمية	١.١٠	٠.٣٥٠	لا توجد فروق
المؤسسية والداعمة	٠.٤٥	٠.٧١٠	لا توجد فروق
الدرجة الكلية	٢.٢٠	٠.٠٨٨	لا توجد فروق

يتبين من الجدول (٩) أن مجال المعرفة والمهنية: له قيمة دلالة (0.011) أقل من (0.05)، لذا توجد فروق دالة إحصائية . تعزى لسنوات الخبرة. وهو أمر منطقي، إذ يتوقع أن تكون الفروق لصالح ذوي الخبرة الأطول في التدريس.

جدول (١٠) تحليل التباين (ANOVA) حسب عدد الدورات التدريبية

المجال	قيمة "ف"	مستوى الدلالة	القرار الإحصائي
المعرفية والمهنية	١.٥٠	٠.٢٢٥	لا توجد فروق
التكنولوجية والرقمية	٠.٦٠	٠.٥٤٨	لا توجد فروق
المؤسسية والداعمة	٤.٨٥	*٠.٠٠٩	توجد فروق
الدرجة الكلية	١.٨٨	٠.١٥٥	لا توجد فروق

يتبين من الجدول (١٠) أن مجال المؤسسية والداعمة: قيمة الدلالة (0.009) أقل من (0.05)، لذا توجد فروق دالة إحصائية، هذا الارتباط مهم جداً؛ إذ يعني أن الحصول على عدد أكبر من الدورات يرفع من وعي المدرس بأهمية الدعم المؤسسي، ويؤكد أن التدريب هو بوابة لرفع الوعي العام بالمتطلبات.

التوصيات والمقترحات:

أولاً: التوصيات العملية:

تتركز هذه التوصيات على المجال الأضعف الذي يحتاج إلى تدعيم فوري (الكفايات المؤسسية والداعمة).

١. دعم البنية التحتية والمنصات (البيئة الرقمية):

• توفير وصول مستدام وموثوق للإنترنت في المدارس لدعم الأنشطة المتزامنة في التعليم المدمج.

• تجهيز الصفوف دراسية بأدوات التقنية التفاعلية (مثل الشاشات الذكية والأجهزة اللوحية) لتسهيل تطبيق نماذج التعليم المدمج المختلفة.

٢. مرونة المنهج والمحتوى اللغوي:

• دعوة لجان تطوير المناهج إلى مراجعة منهج اللغة العربية لزيادة مرونته، وإتاحة المجال لدمج مصادر تعلم رقمية متعددة بدلاً من الاعتماد الكلي على الكتاب المدرسي.

• توفير مصادر تعلم رقمية عربية متخصصة في فروع اللغة (النحو، الصرف، الأدب، البلاغة) لتستخدم كجزء من المنهج المدمج.

ثانياً: المقترحات:

بما أن الكفايات التكنولوجية كانت متوسطة، فإن التدريب يجب أن يكون عملياً وموجهاً لسد الفجوة في هذا المجال.

١. تصميم برامج تدريبية إلزامية ومكثفة تركز على الجوانب التي أظهرت فيها الإناث والذكور فروقاً (مثل الجوانب التكنولوجية لصالح الذكور في النتائج الافتراضية).

٢. تدريب المدرسين على تطبيقات لغوية محددة (مثل استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تصحيح النصوص، أو إنشاء الألعاب التعليمية اللغوية التفاعلية).

٣. تدريب المدرسين على تصميم وحدات تعليمية متكاملة وفق نموذج التعليم المدمج، يشمل تحديد الأنشطة الصفية والأنشطة الإلكترونية وكيفية دمجها.

٤. إجراء دراسة تجريبية لقياس فاعلية استراتيجيات التعليم المدمج) مثل نموذج الصف المقلوب أو التناوب) على تحصيل الطلاب في فروع محددة من اللغة العربية (كالنحو أو البلاغة).

المصادر:

١. أبو قويدر، سلام. (2019): الاحتياجات التدريبية لمعلمي اللغة الانجليزية في ضوء دمج التكنولوجيا في التعليم من وجهة نظرهم في لواء القويسمة (رسالة ماجستير غير منشورة) ، جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.

٢. بدر، سوزان (٢٠٢١): "الاحتياجات التدريبية للمعلم الرقمي"، مجلة العلوم التربوية والنفسية، ٥

(٣٢) ١٤٦ - ١٥٥.

٣. السيد، يسري (٢٠١٩): "اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة الخليجية نحو التعلم المدمج وعلاقتها بكفاءتهم الذاتية: التكنولوجيا والتدريسية واحتياجاتهم التدريبية"، المجلة التربوية جامعة سوهاج، ع (٣٦)، (٢٦٦-٣٦٨).
٤. الشربيني، فوزي، عفت الطنطاوي (٢٠٠٦): الموديولات التعليمية: مدخل للتعلم الذاتي في عصر المعلوماتية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
٥. الشرع، أسعد (٢٠١٨): "الاحتياجات التدريبية للمعلمين الجدد من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء بني عبید /إربد في الأردن"، المجلة العربية للعلوم ونشر الأبحاث، ٢(١٨) ٩٥-١١٢.
٦. شنين، فاتح الدين (٢٠١٧): "واقع الاحتياجات التدريبية لمعلمي المدارس الابتدائية من وجهة نظرهم. مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية"، ٩ (٣٠) ١٠٩ - ١١٦.
٧. علي، حنان احمد (٢٠١١): مبادئ التصميم التعليمي للتعلم الإلكتروني في ضوء النظرية الاتصالية، القاهرة، مصر.
٨. عياصرة، ريم نزار (٢٠١٦): الاحتياجات التدريبية لمديري المدارس الحكومية الأساسية والثانوية في محافظة جرش من وجهة نظرهم) رسالة ماجستير غير منشورة (، جامعة جرش، الأردن.
٩. القطيفان، محمد (٢٠٢٠): الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي المرحلة الأساسية العليا في ضوء متطلبات اقتصاد المعرفة من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة الشرق الأوسط، عمان، الأردن.
١٠. كنجو، راما (٢٠١٧): أثر برنامج قائم على الاحتياجات التدريبية للمعلمين في ضوء المعايير الوطنية لمناهج التعليم العام ما قبل الجامعي في إكسابهم مهارات التواصل (دراسة شبه تجريبية في مدارس مدينة اللاذقية)، (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة تشرين، سوريا.
١١. مرعي، توفيق، محمد محود الحيلة (١٩٩٨): تفريد التعليم، دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
١٢. نجم، منور، وأبو دية، دينا (٢٠٢٠): "الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصف الأول الابتدائي في مدارس وكالة الغوث في محافظات غزة"، مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، ٢٨ (١)، (٤٨- ٨٠).
١٣. نعينع، محمد (٢٠٢٠): "الاحتياجات التدريبية للقيادات التربوية. ورقة بحثية للمؤتمر الدولي الثالث للتدريب بعنوان "الإدارة والتدريب والتنمية المستدامة والمواطنة الرقمية". الورقة الرابعة، مصر: أكاديمية رواد التميز المصرية.

١٤. نواجعة، عبد الرحمن (٢٠٢٢): الاحتياجات التدريبية لمعلمي المرحلة الأساسية الدنيا في دمج التعليم الالكتروني في مديرية تربية وتعليم يطّا من وجهة نظر المعلمين. (رسالة ماجستير غير منشورة)، جامعة الخليل، فلسطين.

15. Sudhesh N.T and Shari, (2020), *TRAINING NEED ANALYSIS OF SCHOOL TEACHERS*, University of Calicut, Kerala.