

## The Role of Internet Applications in Providing Information Services to Middle School Students

[\*] Eidan Mahmoud Mohsen

[1] Asst. Prof. Dr. Abdul-Rahman Mohammed Mahmoud

[\*], [1] Department of Media, College of Arts, Tikrit University  
Salahuddin, Iraq

## دور تطبيقات شبكة الإنترنت في تقديم خدمات المعلومات لطلبة الإعدادية

(\*) عيدان محمود محسن

(1) أ. م. د. عبد الرحمن محمد محمود

(\*)، (1) قسم الإعلام، كلية الآداب، جامعة تكريت  
صلاح الدين، العراق

SUBMISSION

التقديم

13/03/2023

ACCEPTED

القبول

02/05/2023

E-PUBLISHED

النشر الإلكتروني

31/12/2023

P-ISSN: 2074-9554 | E-ISSN: 8118-2663

doi <https://doi.org/10.25130/jaa.15.55.4.16>

Vol (15) No (55) June (2023) P (201-214)

### ABSTRACT

After the great development of social networking networks and their use by large segments of society, especially by young people, and one of the advantages of using these networks is their use in education, this study addressed (the role of Internet applications in providing information services to middle school students). The study was conducted on Ain Zala middle school students. For girls and Al-Nahrain Secondary School for Boys, affiliated with the Al-Shirqat Education Department, using the questionnaire tool to survey information on the entire research population, which numbered (276) male and female students. The most important results of the study were:

1. The percentage of students who use the Internet to obtain information related to their studies from the research community (93.7%) is compared to a percentage (6.35) who do not use it, which is a small percentage compared to those who use it.
2. YouTube leads the rest of the networks in use by middle school students, with a rate of (97.66%).
3. The option (participation in scientific groups) ranked first among the rest of the options that show the nature of students' use of the Internet, with a percentage of (93.85). The percentage of students who participate in scientific groups was (93.77%).

### الملخص

بعد التطور الكبير لشبكات التواصل الاجتماعي واستخدامها من قبل فئات كبيرة من المجتمع وخاصة من قبل الشباب، ومن محاسن استخدام هذه الشبكات هو استخدامها في التعليم فقد تناولت هذه الدراسة (دور تطبيقات شبكة الانترنت في تقديم خدمات المعلومات لطلبة الإعدادية) وتمت الدراسة على طلبة اعدادية عين زالة للبنات وثانوية النهريين للبنين التابعتين لقسم تربية الشريعة باستخدام أداة الاستبانة في مسح المعلومات على جميع مجتمع البحث والبالغ عددهم (276) طالباً وطالبة وكنتم اهم نتائج الدراسة:

1. نسبة الطلبة الذين يستخدمون شبكات الانترنت للحصول على معلومات تخص دراستهم من مجتمع البحث (93,7٪) يقابله نسبة (6,35) لا يستخدمونها وهي نسبة ضئيلة قياساً لمن يستخدمها.
2. تتصدر شبكة (اليوتيوب YouTube) باقي الشبكات في استخدامها من قبل طلبة الدراسة الإعدادية ونسبة (97,66٪).
3. حصل خيار (الاشتراك في المجموعات العلمية) المرتبة الأولى من بين بقية الخيارات التي تبين طبيعة استخدام الطلبة لشبكة الانترنت ونسبة (93,85). وبلغت نسبة الطلبة الذين يشتركون في الكروبات العلمية من الطلبة (93,77٪).

### KEYWORDS

Information Services, The Internet, Middle School Students, Internet Applications, Education, Educational Groups

### الكلمات المفتاحية

خدمات المعلومات، شبكة الإنترنت، طلبة الدراسة الإعدادية، تطبيقات الإنترنت، التعليم، المجموعات التعليمية



Copyright and License: This is an Open-Access Article distributed under A Creative Commons Attribution 4.0 License, which allows free use, distribution, and reproduction in any medium provided the original work is properly cited.

## المقدمة:

يعد التعليم من أساسيات قيام المجتمعات المتحضرة الى جانب الخدمات الاجتماعية الأخرى كالصحة والسكن وغيرها ولهذا لا يمكن الاستغناء عنه لاي سبب من الأسباب فمن إيجابيات التطور العلمي ظهور شبكة الانترنت وبما ان هذه الشبكة هي نتيجة التطور العلمي فمن البديهي يجب الاستفادة منها في تطوير التعليم وبذل كل الجهود للحصول على اقصى فائدة منها ، والثورة الالكترونية التي اجتاحت كل البلدان قد كان لها اثراً إيجابية وسلبية، ومما لا شك فيه فأن من اهم منجزات هذه الثورة ظهور الاعلام الجديد والذي يتمثل بالشبكة العنكبوتية والتي وفرت عدد هائل وكبير من التطبيقات والتي ساعدت عملية الاتصال والتواصل ابتداء بالبريد الالكتروني ثم الدردشة وصولاً للتطبيقات والمواقع الالكترونية وهذا التطور الكبير نتج عنه الرغبة الكبيرة من قبل الجمهور لإشباع الحاجات وملاً الفراغ ، فأقبل الجمهور الى هذه الشبكات لإشباع مختلف حاجاتهم وكان لطلبة الإعدادية حظهم من هذه الشبكات في اشباع حاجاتهم المعرفية من خلال البحث عن المعلومات التي تخص مناهجهم ودروسهم التعليمية والتي يتناول بحثنا هذا دور تطبيقات شبكة الانترنت وما تقدمه من خدمات لطلبة الدراسة الإعدادية.

## المبحث الأول: الإطار المنهجي للبحث:

## مشكلة البحث:

تعد مشكلة أي بحث هي الدافع الأساس لكتابة أي بحث وان تتناول قضية يعالجها الباحث<sup>(١)</sup> تكونت مشكلة البحث في ضرورة معرفة دور تطبيقات شبكات الانترنت في ماهية الخدمات التي تقدمها لطلبة الدراسة الإعدادية ، وباتساع رقعة المستخدمين لشبكة الانترنت على جميع الفئات العمرية والمستوى الثقافي والعلمي فكان للشباب حصة الأسد في استخدام هذه الشبكات من خلال ما أثبتته الكثيرة في هذا الجانب وطلبة الدراسة الإعدادية جزء من فئة الشباب فهم يستخدمون هذه الشبكات ، فهنا يبرز تساؤل رئيس هو (ما دور تطبيقات شبكة الانترنت في تقديم خدمات المعلومات لطلبة الدراسة الإعدادية) ويتفرع من هذا التساؤل تساؤلاً فرعية وهي:

١. ما اهم الشبكات التي يستخدمها الطلبة في بحثهم عن المعلومات التي تخص دراستهم؟
٢. ما دافع استخدامهم لهذه الشبكات في الحصول على المعلومة؟
٣. ماهي الخدمة التي تقدمها هذه الشبكات والتي لها دور في رفد تحصيلهم الدراسي؟

## اهداف البحث:

١. التعرف على اهم الشبكات التي يستخدمها الطلبة في بحثهم عن المعلومات التي تخص دراستهم؟
٢. التعرف على اهم دوافع الطلبة في استخدامهم لهذه الشبكات في الحصول على المعلومة؟
٣. التعرف على نوع الخدمات التي تقدمها هذه الشبكات والتي لها دور في رفد تحصيلهم الدراسي؟

## منهج البحث:

اعتمدت هذه الدراسة على (المنهج المسحي) والذي يعد أفضل المناهج المستخدمة في البحوث الإعلامية معتمداً على مسح الجمهور.

## المبحث الثاني: شبكة الأنترنت ومميزاتها واستخدامها في التعليم:

## مفهوم شبكة الانترنت:

١. الشبكة: عرفت شبكة في (معجم المعاني) "شبكة: اسم والجمع شبكات وشباك وشبك والشبكة؛ شبكة الصياد في البر والبحر وهي كل متداخل متشابك. وشبكات محطات الإذاعة: محطات يرتبط بعضها ببعض بحيث تستطيع البث في وقت واحد. وشبكة اجتماعية: موقع الكتروني للتواصل"<sup>(٢)</sup>.

ويعرفها (بانكمارست ومارش) بأنها صفحات على شبكة الانترنت تقدم خدمات وتسمح للمستخدمين تقديم صورة عن أنفسهم كما من خلالها يحدد المستخدمون من هم الافراد الذين يشاركونهم، ونتجت هذه الشبكات عن طريق ربط مجموعة من الحواسيب من اجل التعلم او تبادل المعلومات<sup>(٣)</sup>.

٢. مفهوم التواصل الاجتماعي: وهو المجتمع الافتراضي على الشبكة العنكبوتية والذي يسمح للمستخدمين التواصل وتبادل الرسائل والمعلومات فيما بينهم في حدود بيئة افتراضية تجمع بينهم من خلال اهتمام او انتماء مشترك لرأي او هواية او فكرة او منطقة او فئة ضمن هذا النظام العالمي لتبادل المعلومات وبشكل الكتروني بدقة وسرعة فائقتين.

٣. مفهوم التطبيقات: عبارة عن برامج كمبيوتر صغيرة للهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الحاسوب، وتكون سهلة الاستخدام يتم تصميمها للعمل بشكل جيد على الشاشة<sup>(٤)</sup>.  
خدمات شبكات الانترنت:

لشبكات الانترنت صفات وخصوصية مشتركة رغم ما يتميز به بعضها عن الآخر بميزات تفرضها الشبكة نفسها او يضيفها اليها مستخدموها، واهم هذه الصفات<sup>(٥)</sup>:

١. تتيح شبكة الأنترنت للمستخدم معرفة الشخص المقابل كجنسه او بلده وتاريخ ميلاده وكذلك الاطلاع على صورته الشخصية ومن خلال هذه المعلومات يمكنك الدخول الى عالم الشخص المقابل ومعرفة طبيعة حياته ونشاطاته واهتماماته ومنشوراته.

٢. إمكانية التعرف على اشخاص ومن خلال شبكة الانترنت لتحقيق اهداف معينة.

٣. يمكن للمستخدمين إضافة عدد غير محدود من الصور ويمكنهم انشاء الالبومات ويمكن للأصدقاء الاطلاع عليها ومشاهدتها.

٤. انشاء الكروبات (المجموعات) حيث تتصف أكثر الشبكات بصفة إمكانية انشاء الكروبات خلالها تجمع مجموعة من المستخدمين لهم اهداف واهتمامات مشتركة.

٥. انشاء الصفحات: ويرجع الفضل لبداية الفكرة هو موقع فيسبوك وكان هدفها في بداية الامر لتحقيق الأرباح.

مميزات استخدام شبكة الانترنت:

أصبح الترابط بين الفرد وحرية وبين شبكة الانترنت في اعلى مستوياته، فكلما ارتفع مقدار حرية الفرد ارتفع ارتباطه بهذه الشبكة؛ ولهذا نجد استخدامه في الدول التي يتمتع افرادها بالحرية أكثر استخداماً من الدول التي يوصف افرادها بأنهم مكبوت الحرية، واهم مميزات شبكة الانترنت هي<sup>(٦)</sup>:

١. التفاعلية والمشاركة: تتصف اغلب الشبكات على الانترنت بالتفاعلية والمشاركة ويقوم المستخدم برفع قيمة صفحته من خلال المحتوى الذي يقوم بنشره وتفاعل الآخرين من الأصدقاء او غيرهم على هذا المحتوى.

٢. التلقائية والآنية: حيث ممكن ان يكون التواصل آني وبدون تخطيط مسبق او قوانين تحكم التواصل بين المستخدمين.

٣. قلة التكاليف: ففي الغالب ان شبكات الانترنت تقدم خدماتها بشكل مجاني دون تكلفة من المستخدم.

٤. السهولة: سهولة استخدام الشبكات فهي لا تحتاج الى مهارات عالية من المستخدم وتوفرها في الغالب بعدة لغات.

٥. لا تشترط الحضور الدائم للمستخدم فيمكن للمستخدمين ان يتواصلوا مباشرة او يتركوا رسائل او اية محتوى اخر للأعضاء.

٦. المرونة: اتاحت هذه الشبكات إمكانية تنزيل تطبيقاتها على الحاسوب او على الهاتف النقال.

٧. انشاء المجموعات: فيمكن من خلالها انشاء مجموعات ذات اهتمام او انتماء مشترك كأن يكن علمي او ديني او طبقي وغيره.

## دور شبكة الانترنت في التعليم:

يعد ازدياد مواقع شبكة الانترنت من اهم ظواهر التكنولوجيا في العصر الحديث، وفي ظل ازدياد عدد تطبيقات الانترنت والأنظمة الالكترونية أصبحت من متطلبات الحياة اليومية فيجب التعامل معها فمن المستحيل الاستغناء عنها، ولكن يجب ان نسعى لتوعية المستخدمين نحو الاستخدام الإيجابي لشبكة الانترنت والاستفادة القصوى من خدماتها<sup>(٧)</sup>.

وعندما ننظر الى سلبيات شبكة الانترنت فيجب على المؤسسات التعليمية ترسيخ هذه الشبكات لخدمة الجانب العلمي والمعرفي والبحث العلمي.

وأصبح اليوم استخدام شبكة الانترنت في التعليم امرأ ضرورياً والاستفادة من المعلومات والأفكار بين المشاركين في العملية التربوية، حيث يتم نقل المعلومات عن طريق الاتصال من خلال التقنيات الحديثة بطريقة شفوية او كتابية او الكترونية. وتعد شبكات الانترنت المتوفرة في الوقت الحاضر أهم وسائل الاتصال الحديثة وتعد ثورة في مجال الاتصالات، وبما انها تستقطب شريحة كبيرة من الشباب من مختلف المراحل الدراسية بشكل كبير فيجب الاستفادة منها بأقصى ما يمكن من خلال قيام الأساتذة من المعلمين والمدرسين والمشرفين بالإشراف على استخدام هذه الشبكة<sup>(٨)</sup>.

ولشبكة الانترنت أهمية كبيرة في رفد التعليم وذلك كون أكثر الطلبة وبمختلف المراحل يقضون اوقاتهم على شبكة الانترنت، واستخدام شبكات الانترنت في التعليم أصبح امرأ واقعاً ومستمرأ وهذا بلا شك يوفر التعليم الجيد وخاصة من خلال الاستفادة من معلومات الأكاديميين والمختصين والباحثين، ويجب ان يرتبط التواصل بين المعلم وبين الطلبة بشكل رسمي للسيطرة على نجاح العملية التعليمية من خلال هذه الشبكات. واستخدام شبكة الانترنت في التعليم لها تأثير على الطلبة من جهة وعلى التعليم من جهة أخرى، لذا يجب ان يتم التعليم من خلال خطة مرسومة ودقيقة معتمداً على التكنولوجيا الحديثة داخل الصفوف الدراسية ليألفها الطلبة حيث اثبتت الدراسات نجاح استخدام هذه التقنية الحديثة في التعليم وجاءت بمرودات إيجابية.

ويمكن الاستفادة من التقنيات الحديثة للإنترنت في المدارس وإعداد الطلبة لاستخدامها من اجل مواكبة التطورات التقنية الحديثة وترسيخها كبيئة إيجابية للتعليم وتطوير التعليم من خلالها وزيادة التواصل بين الطلبة والمدرسين وبين الطلبة أنفسهم من خلال المجموعات التعليمية التي توفرها شبكة الانترنت ويجب ادخالها ضمن البرامج الدراسية<sup>(٩)</sup>.

**المبحث الثالث: الدراسة الميدانية لدور تطبيقات الانترنت في امداد طلبة الدراسة الإعدادية بالمعلومات: مجتمع وعينة البحث:**

يتكون مجتمع البحث من (٢٧٤) طالباً وطالبة وهم طلبة صفوف السادس الاعدادي لمدرستي ثانوية النهين للبنين واعدادية عين زالة للبنات في محافظة صلاح الدين أنموذجاً، واعتمدت الدراسة على مسح جميع المبحوثين باستخدام استمارة الاستبانة والبالغ عددها (٢٧٤) مبحوثاً وهم جميع الطلبة وقد اجابوا على أسئلة الاستبانة واعادوها موزعة على الاناث والذكور من الطلبة وكما مبين في الجدول رقم (١) وكالتالي:

جدول (١) توزيع مجتمع البحث حسب الجنس

المجموع الكلي	اناث		ذكور		المدرسة				
	ادبي		علمي		ادبي		علمي		
	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	
١٧٠ النسبة ٪٦٢,١					٪١٣,٩	٣٨	٪٤٨,٢	١٣٢	ثانوية النهين لبنين
١٠٤ النسبة	٪٦,٩	١٩	٪٣١	٨٥					اعدادية عين زالة للبنات

٣٧,٩٪									
٢٧٤				١٩	٨٥	٣٨	١٣٢	المجموع	
النسبة									
١٠٠٪									

## توزيع استمارة الاستبانة:

بعد التأكد من صدق وثبات أداة الدراسة (استمارة الاستبانة) تم توزيعها على المبحوثين لطلبة الصفوف المنتهية للدراسة الإعدادية لمدرستي ثانوية النهريين للبنين واعدادية عين زالة للبنات في شهر آذار لسنة ٢٠٢٣، خلال الفصل الدراسي الثاني وبطريقة يدوية مباشرة وشرح طريقة الإجابة من قبل الباحث وتم استبدال الاستمارات للمبحوثين الذين اخطأوا في الإجابة ليشمل البحث جميع مجتمع الدراسة.

## تحليل البيانات:

بعد جمع كافة بيانات استمارات الاستبانة تم تحليلها لمعرفة دور تطبيقات شبكة الانترنت في تقديم خدمات المعلومات لطلبة الإعدادية لمدرستي ثانوية النهريين للبنين واعدادية عين زالة للبنات في محافظة صلاح الدين أنموذجاً.

## النتائج والتفسيرات:

سيتم هنا عرض اهم نتائج الدراسة والاجابة عن تساؤلاتها وتفسير هذه النتائج فبعد تحليل البيانات لأجوبة المبحوثين كانت النتائج كالآتي:

## ١. هل يستخدم المبحوثون شبكة الانترنت من اجل التعلم؟

فكانت الإجابة بالخيار (نعم) بالمرتبة الأولى حيث أجاب (٢٥٧) مبحوثاً بنعم بنسبة مقدارها (٩٣,٧٪) منهم (١٦٢) طالباً و (٩٥) طالبة، وجاءت الإجابة بالخيار (لا) بالمرتبة الثانية والبالغ عدد الطلبة الذين اجابوا بـ لا (١٧) وبنسبة مقدارها (٦,٣٪) منهم (٨) طلاب و (٩) طالبات.

وعليه فأن اغلب الطلبة يستخدمون شبكة الانترنت للتعليم بعد ان اثبتت الدراسة نجاحها اثناء التعليم الالكتروني في فترة جائحة كورونا مما جعل الطلبة يتمسكون به الا قليلاً منهم ويفسر الباحث ذلك هو بسبب عدم اهتمام هؤلاء الطلبة بدروسهم او لأسباب قد تكون مادية او عائلية.

## ٢. ما هي شبكات الانترنت التي يستخدمها المبحوثون للتعليم؟

## جدول (٢) يبين نسبة الاستخدام لشبكة الانترنت في التعليم

ت	الشبكة	العدد	النسبة
١	يوتيوب YouTube	٢٥١	٩٧,٦٦٪
٢	فيسبوك Facebook	٨٠	٣١,١٣٪
٣	واتساب WhatsApp	٢٠٣	٦٩٪
٤	ماسنجر Messenger	٩٨	٣٨,١٣٪
٥	تيليجرام Telegram	١٠٤	٤٠,٤٦٪

يبرز من الجدول أعلاه (اليوتيوب) بالمرتبة الاولى وبعده (٢٥١) مبحوثاً يستخدمونه للتعليم وبنسبة (٩٧,٦٦٪) ويليه (الواتساب) بالمرتبة الثانية وبعده (٢٠٣) مبحوثاً وبنسبة (٦٩٪) ويليه (تيليجرام) بالمرتبة الثالثة بعدد (١٠٤) مبحوثاً وبنسبة (٤٠,٤٦٪) ويأتي (الماسنجر) في المرتبة الرابعة بعدد (٩٨) مبحوثاً وبنسبة (٣٨,١٣٪) بينما يأتي (فيسبوك) بالمرتبة الاخيرة بعدد (٨٠) مبحوثاً وبنسبة (٣١,١٣٪) من مجموع المستخدمين للشبكات من الطلبة للتعليم.

ويفسر الباحث سبب بروز موقع يوتيوب على بقية المواقع التعليمية بسبب اعتماد موقع يوتيوب على محتويات الفيديو والطالب يفضل المحتوى المرئي عن غيره، وكذلك يعد من اهم محركات البحث بعد (كوكل)، بينما سبب كون موقع فيسبوك في المرتبة الأخيرة وذلك لقلّة المحتوى التعليمي خلاله وتنوع مواضيعه ومحتوياته.

## ٣. كم مقدار الوقت الذي يقضيه المبحوثون امام المواقع التعليمية في شبكة الانترنت؟

يوضح الجدول ادناه اعداد ونسب الطلبة امام الوقت الذي يقضونه في شبكة الانترنت.  
جدول (٣) جدول يبين اعداد ونسب افراد العينة والاقوات التي يقضونها في شبكة الانترنت

ت	الوقت	العدد	النسبة	المرتبة
١	ساعة أو اقل	٩٢	٪٣٥,٨٠	الثانية
٢	ساعة الى ساعتين	١٣١	٪٥١	الاولى
٣	أكثر من ساعتين الى ثلاث	١٩	٪٧,٤٠	الثالثة
٤	أكثر من ثلاث ساعات	١٥	٪٥,٨	الاخيرة
	المجموع	٢٥٧	٪١٠٠	

ان اغلب الطلبة يقضون أكثر من ساعة من وقتهم امام شبكة الانترنت وذلك لشعورهم بأهميته وفوائده التي تدعم مستواهم التعليمي.

٤. هل استفاد المبحوثون مما ينشر على شبكة الانترنت فيما يخص تعليمهم؟

جدول (٤) يوضح مدى الاستفادة من شبكة الانترنت فيما يخص التعليم

ت	مدى الاستفادة	العدد	النسبة	المرتبة
١	دائماً	١٩١	٧٤,٣	الأولى
٢	غالباً	٥١	١٩,٨٥	الثانية
٣	احياناً	١٥	٥,٨٥	الاخيرة
	المجموع	٢٥٧	٪١٠٠	

يتبين من الجدول (٤) أعلاه ان نسبة المستفيدين من شبكة الانترنت عالية جداً حيث حصل خيار (دائماً) على نسبة (٧٤,٣٪) قياساً بالخيارات الأخرى.

ويفسر ذلك بتوجه الطلبة وثقتهم بالعلوم التي يحصلون عليها من الانترنت وخاصة فيما يتعلق بدراساتهم.

٥. ما طبيعة استخدام المبحوثون لشبكة الانترنت فيما يخص التعليم؟

جدول (٥) يوضح طبيعة استخدام المبحوثون لشبكة الانترنت فيما يخص التعليم

ت	الاستخدام	العدد	النسبة	المرتبة
١	الحصول على مقاطع الفيديو التعليمية	١٩٢	٪٧٤,٧	الثانية
٢	الاشتراك في كروبات تعليمية	٢٤١	٪٩٣,٨	الأولى
٣	الحصول على الملفات والكتب علمية	٦٥	٪٢٥,٣	الرابعة
٤	التواصل مع زملاء	١٦٤	٦٣,٨	الثالثة
٥	الحصول على الصور والمخططات التعليمية	٤٤	١٧,١	الاخيرة

من خلال جدول (٥) تبين حصول فقرة (الاشتراك في كروبات تعليمية) المرتبة الأولى وحصول فقرة (الحصول على مقاطع الفيديو) على المرتبة الثانية وكما موضح في الجدول.

ويعزو الباحث ذلك الى اهتمام الطلبة بالكروبات التعليمية أكثر من غيرها في استخدامات الانترنت وهذا ما يوضحه نقطة رقم (٦) ونقطة رقم (٧) ثم تلتها حصول الطلبة على مقاطع مصورة والتي تساعد الطالب في فهم وتوضيح دروسه وكونه تعتمد على الصورة والصوت والحركة في مساعدة الطالب لإدراك مطلوبة.

٦. هل يشترك المبحوثون في (كروبات تعليمية)؟

الجدول (٦) يوضح اشتراك أفراد العينة في الكروبات التعليمية ونسبتهم المئوية

المرتبة	النسبة	العدد	النوع
الاولى	٪٩٣,٧٧	٢٤١	يشتركون في كروبات تعليمية
الثانية	٪٦,٢٣	١٦	لا يشتركون في كروبات تعليمية
	٪١٠٠	٢٥٧	المجموع

ان اشتراك اغلب الطلبة في الكروبات التعليمية يبين اهتمام الطلبة برفع تعليمهم الدراسي عبر الانترنت ومن خلال التواصل مع الاخرين وكما فصله الجدول (٧) التالي.

## ٧. مع من يشترك الطلبة في الكروبات العلمية؟

جدول (٧) يوضح مع من يشترك أفراد العينة في الكروبات التعليمية

المرتبة	النسبة	العدد	نوع الكروب	ت
الأولى	٪٧١,٣٦	١٧٢	مع الطلبة	١
الثانية	٪٥٦	١٣٥	مع المدرسين	٢
الثالثة	٪٢٥,٣١	٦١	مع مدرسين خصوصيين	٣
الاخيرة	١٥,٣٥	٣٧	مجموعات عامة	٤

ويتبين من الدول (٧) تفضيل الطلبة الاشتراك مع اقرانهم لشعورهم بنوع من حرية الكلام والنقاش بلا حرج او قيد والذي قد يحدث عندما يتواجد المدرسون ضمن الكروبات ثم فضلوا بعد ذلك الاشتراك في كروبات مع مدرسيهم لشعورهم بالاطمئنان معهم ومع معلوماتهم.

## ٨. ما سبب اشتراك المبحوثين في الكروبات التعليمية؟

جدول (٨) يوضح سبب اشتراك أفراد العينة في الكروبات التعليمية ونسبتهم المئوية

المرتبة	النسبة	العدد	السبب	ت
الأولى	٪٩٦,٦٨	٢٣٣	تتيح الحوار الجماعي	١
الثالثة	٪٨٨	٢١٢	تسمح بالمناقشة دون التحديد بوقت	٢
الثانية	٪٨٨,٨	٢١٤	الاطلاع على المعلومات في أي وقت	٣
الاخيرة	٪٨٢,١٦	١٩٨	الاستفادة من مناقشات الآخرين	٤

## ٩. ما اشكال تفاعل المبحوثين مع ما ينشر من محتوى تعليمي على شبكة الانترنت؟

جدول (٩) يبين اشكال تفاعل المبحوثين مع ما ينشر من محتوى تعليمي على شبكة الانترنت

المرتبة	النسبة	العدد	شكل التفاعل	ت
الرابعة	٪٤٨,٥٥	١١٧	التعليق على المنشور	١
الثالثة	٪٥٠,٦٢	١٢٢	مشاركة المحتوى	٢
الأولى	٪٧٥,١	١٨١	القراءة فقط	٣
الثانية	٪٦٨,٨٨	١٦٦	تحميل المنشور وحفظه	٤
الاخيرة	٪٣٩,٤٢	٩٥	الاعجاب بالمنشور	٥

جاء خيار (للقراءة فقط) بالمرتبة الأولى ويعزو الباحث ذلك كونها أسهل طريقة لتلقي المعلومة، ثم تلاها خيار (تحميل المنشور وحفظه) بالمرتبة الثانية والسبب في ذلك هو عدم قدرة الطالب من الاستفادة من المنشور بقراءته مرة واحدة ولذلك يضطر لحفظه كملف والرجوع اليه في أي وقت يحتاجه.

## ١٠. هل يعتقد المبحوثون ان شبكات الانترنت عززت من معلوماتهم الدراسية؟

جدول (١٠) يبين ما مدى تعزيز شبكة الانترنت عزز للمعلومات الدراسية لأفراد العينة

المرتبة	النسبة	العدد	الخيار
الأولى	٪٨٢,٥	٢١٢	كثيراً
الثالثة	٪٥,٨	١٥	نوعاً ما
الثانية	٪١١,٧	٣٠	قليلاً
الاخيرة	٪١,٠٠	٢٥٧	المجموع

وهذا دليل على اعتماد اغلب الطلبة على شبكة الانترنت في تعزيز معلوماتهم واعتقادهم بأهميته وعدم الاستغناء عنه لرفع مستواهم التعليمي.

## التوصيات:

١. يجب الاستفادة القصوى من خدمات شبكة الانترنت وبالأخص مواقع التواصل الاجتماعي من اجل تطوير عملية التعليم واستغلال توجه الطلبة لهذه المواقع لما يخدم التعليم.

٢. توسيع وتطوير المواقع التعليمية وزيادة اعداد القنوات العلمية التي من الممكن ان تنفع الطلبة في مواقع التواصل الاجتماعي.
٣. ضرورة بالاهتمام بمادة الاعلام الجديد وان تدرس كمادة دراسية في المدارس الإعدادية ليتعلم الطالب من خلالها استخدامها بشكل صحيح ويتعرف من خلالها على مخاطر شبكة الانترنت وسلبياتها.
٤. استثمار وزارة التربية لمواقع التواصل الاجتماعي بطرح محتويات توجه الطلبة نحو الاستخدام الأمثل وبيان منافعها واضرارها.
٥. الاهتمام بإقامة وتنظيم دورات وورشات عمل تعليمية مستثمرة في ذلك سعة انتشار مواقع التواصل الاجتماعي من اجل خدمة وتطوير المجتمع.
٦. العمل على إيجاد قوانين وأنظمة تحكم عملية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي ولضمان أمن المعلومات والاستخدام الفعال لها دون المساس بالحرية العامة وحرية التعبير.
٧. يجب الاستفادة من الخدمات والإمكانيات لمواقع التواصل الاجتماعي وتوظيفها لتطوير العملية التربوية والتعليمية وبناء المجتمع.

## الهوامش:

- (١) سعد سلمان المشهداني. منهجية البحث الإعلامي، دولة الامارات العربية المتحدة – الجمهورية اللبنانية: دار الكتاب الجامعي، ٢٠٢٠.
- (٢) معجم المعاني الجامع. معجم عربي – عربي، متاح على الرابط: <https://www.almaany.com>، تاريخ الاطلاع ٢٣/٣/٥.
- (٣) محمد بن عبد الله الدوسري. فاعلية استخدام اليوتيوب في اكتساب المهارات العملية لدى طلاب الصف الأول الثانوي، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية جامعة حلوان، العدد ١، مارس ٢٠٢٢، مجلد ٢٨.
- (٤) مصطفى محمد بشير. شبكات التواصل الاجتماعي، الفيسبوك – تويتر – واتساب، نموذجاً، رسالة ماجستير كلية العلوم – جامعة ام درمان: السودان، ٢٠١٦.
- (٥) ماهر عودة الشمايلة. تكنولوجيا الاعلام والاتصال. عمان: دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع، ٢٠١٤.
- (٦) جمال سند السويدي. وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية من القبيلة الى الفيسبوك (ط٤)، (د.ك)، (د.ن)، ٢٠١٤.
- (٧) يحيى المالكي. وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على التحصيل الدراسي، دراسة متاحة على الرابط: [www.alwatan.com.sa](http://www.alwatan.com.sa)، تاريخ الاطلاع ٢٣/٣/٥.
- (٨) خديجة عبد العزيز علي إبراهيم. واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. القاهرة: دار المنظومة، ٢٠١٤.
- (٩) عبد الله جاد البسيوني. اسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في الثورة المصرية ٢٠١١ وإمكانية استخدامها في توطيد العلاقة المهنية بين المعلم والمتعلم، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي الأول رؤية استشرافية لمستقبل التعليم في مصر والعالم العربي، ٢٠١٣.

**المصادر:**

- سعد سلمان المشهداني. منهجية البحث الإعلامي، دولة الامارات العربية المتحدة – الجمهورية اللبنانية: دار الكتاب الجامعي، ٢٠٢٠.
- معجم المعاني الجامع. معجم عربي – عربي، متاح على الرابط: <https://www.almaany.com>، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٣/٣/٥.
- محمد بن عبد الله الدوسري. فاعلية استخدام اليوتيوب في اكتساب المهارات العملية لدى طلاب الصف الأول الثانوي، مجلة دراسات تربوية واجتماعية، كلية التربية جامعة حلوان، العدد ١، مارس ٢٠٢٢، مجلد ٢٨.
- مصطفى محمد بشير. شبكات التواصل الاجتماعي، الفيسبوك – تويتر – الواتساب، نموذجاً، رسالة ماجستير كلية العلوم – جامعة ام درمان: السودان، ٢٠١٦.
- جمال سند السويدي. وسائل التواصل الاجتماعي ودورها في التحولات المستقبلية من القبيلة الى الفيسبوك (ط٤)، (د.ك)، (د.ن)، ٢٠١٤.
- يحيى المالكي. وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها على التحصيل الدراسي، دراسة متاحة على الرابط: [www.alwatan.com.sa](http://www.alwatan.com.sa)، تاريخ الاطلاع ٢٠٢٣/٣/٥.
- خديجة عبد العزيز علي إبراهيم. واقع استخدام شبكات التواصل الاجتماعي في العملية التعليمية. القاهرة: دار المنظومة، ٢٠١٤.
- عبد الله جاد البسيوني. اسهامات شبكات التواصل الاجتماعي في الثورة المصرية ٢٠١١ وإمكانية استخدامها في توطيد العلاقة المهنية بين المعلم والمتعلم، بحث مقدم للمؤتمر العلمي الدولي الأول رؤية استشرافية لمستقبل التعليم في مصر والعالم العربي، ٢٠١٣.

**Resources:**

- Saad Salman Al-Mashhadani. Media Research Methodology, United Arab Emirates - Lebanese Republic: University Book House, 2020.
- The comprehensive dictionary of meanings. Arabic-Arabic dictionary, available at the link: <https://www.almaany.com>, access date 3/5/2023.
- Muhammad bin Abdullah Al-Dosari. The effectiveness of using YouTube in acquiring practical skills among first-year secondary school students, Journal of Educational and Social Studies, Faculty of Education, Helwan University, Issue 1, March 2022, Volume 28.
- Mustafa Muhammad Bashir. Social networking, Facebook - Twitter - WhatsApp, as a model, Master's thesis, Faculty of Science - Omdurman University: Sudan, 2016.
- Jamal Sanad Al Suwaidi. Social media and its role in future transformations from tribe to Facebook (4th edition), (D.K.), (D.N.), 2014.
- Yahya Al-Maliki. Social media and its impact on academic achievement, study available at the link: [www.alwatan.com.sa](http://www.alwatan.com.sa), access date 3/5/2023.
- Khadija Abdel Aziz Ali Ibrahim. The reality of using social networks in the educational process. Cairo: Dar Al Manzumah, 2014.
- Abdullah Jad Al-Basiouni. The contributions of social media networks to the Egyptian Revolution of 2011 and the possibility of using them to consolidate the professional relationship between the teacher and the learner, research presented to the first international scientific conference: An Orientalist vision for the future of education in Egypt and the Arab world, 2013.

المرفقات:استمارة رقم (١)

بسم الله الرحمن الرحيم

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة تكريت / كلية الآداب

قسم الاعلام – الدراسات العليا

م/ استمارة استبانة

عزيزي الطالب ...

عزيزتي الطالبة ...

تحية طيبة ...

يعد الباحث بحثاً في مجال الاعلام وهي جزء من متطلبات نيل شهادة الماجستير من قسم الاعلام / كلية الآداب / جامعة تكريت. بعنوان (دور تطبيقات شبكة الانترنت في تقديم خدمات المعلومات لطلبة الاعدادية) فنأمل تعاونكم بالإجابة على أسئلة الاستبانة لما لها من أهمية بالغة في استكمال متطلبات البحث. رجاءاً اقرأ كل سؤال بدقة ثم اجب بعلامة (/) امام الفقرة التي تعبر عن رأيك ويجب ان تكون الإجابات دقيقة علماً أنها تستخدم لأغراض البحث العلمي فقط... ونشكر تعاونكم.

عيدان محمود محسن

الباحث

أ. م. د. عبد الرحمن محمد محمود

المشرف

## المحور الأول: الديموغرافية:

١. الجنس :  ذكر  انثى
٢. الفرع :  علمي  أدبي

## المحور الثاني: استخدام شبكات الانترنت للتعليم ورفع المستوى الدراسي:

١. هل تستخدم شبكات الانترنت من أجل التعليم؟

- نعم  لا

٢. حدد شبكات الانترنت التي تستخدمها للتعليم، يمكن اختيار أكثر من شبكة.

ت	الشبكة	نعم	لا
١	يوتيوب YouTube		
٢	فيسبوك Facebook		
٣	واتساب WhatsApp		
٤	ماسنجر Messenger		
٥	تيليجرام Telegram		

٣. كم من الساعات التي تقضيها في اليوم الواحد في استخدام شبكات الانترنت لأجل التعليم الدراسي؟

- ساعة أو أقل  أكثر من ساعة الى ساعتين
- أكثر من ساعتين الى ثلاث  أكثر من ثلاث ساعات

٤. هل استفدت مما ينشر على شبكات الانترنت من دروس ومواد تعليمية؟

- استفدت دائماً  استفدت غالباً  استفدت احياناً

٥. ما طبيعة استخدامك لشبكات الانترنت من أجل التعليم؟

ت	الاستخدام	نعم	لا
١	الحصول على مقاطع فيديو تعليمية		
٢	الحصول على صور ومخططات تعليمية		
٣	الحصول على ملفات وكتب علمية		
٤	الاشتراك في الكروبات التعليمية		
٥	مراسلات مع الزملاء		
٦	أخرى (اذكرها) .....		

٦. هل تشترك في مجموعات (كروبات) تعليمية عبر شبكات الانترنت؟

- نعم  لا

ان كان الجواب بنعم فمع من تشترك؟ (يمكنك اختيار أكثر من أجابة)

- مع الطلبة  مع المدرسين
- مع مدرسين خصوصيين  مع مجموعات عامة

ما سبب اشتراكك في هذه المجموعات؟ (يمكنك اختيار أكثر من أجابة)

ت	السبب	نعم	لا
١	تتيح الحوار الجماعي		
٢	تسمح بالمناقشة دون التحديد بوقت		

٣	الأطلاع على المعلومات في أي وقت
٤	الأستفادة من مناقشات الآخرين

٧. ما أنماط تفاعلك مع ما ينشر عبر شبكات الانترنت فيما يخص التعليم الدراسي؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

ت	شكل التفاعل	نعم	لا
١	التعليق على المنشور		
٢	مشاركة المحتوى		
٣	القراءة فقط		
٤	تحميل المنشور وحفظه		
٥	الاعجاب بالمنشور		

٨. هل تعتقد ان شبكات الإنترنت عززت من معلوماتك الدراسية؟

كثيراً  نوعاً ما  قليلاً

٩. ما سبب اختيارك للتعليم عبر شبكات الانترنت؟ (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

ت	السبب	نعم	لا
١	البحث عن معلومات إضافية		
٢	البحث عن طرق تدريسية أكثر إيضاحاً للمادة		
٣	البحث عن مدرسين أكفاء لهم دور كبير في التدريس		
٤	عدم كفاية الوقت المخصص للمحاضرة داخل الصف		