

تقانة المعلومات واثرها على تطوير الاداء في المنظمات الصحية

أ.م.د. عادل طالب سالم المعاضيدي

الجامعة التقنية الوسطى

المعهد الطبي التقني / المنصور

المستخلص:-

يهدف البحث الى تقديم اليه لتوظيف المعلومات لتطوير العمل في المنظمات الصحية وماهي استخدامات تقانة المعلومات في العمل والمعوقات التي تواجهها ، فمع تطور اهداف المنظمات اصبح من الضروري متابعة تقانة المعلومات لبناء نظم تساعد على تطوير الخدمات الصحية .
لقد اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي مستخدما استبياناً لجمع البيانات من خلال مجموعة من العاملين والبالغ عددهم (30) من مختلف التخصصات الطبية والتقنية والادارية مع اعتماد مجموعة من الوسائل الاحصائية لتحليل البيانات باستخدام الوسط الحسابي ، والانحراف المعياري ، ومعامل ارتباط سبيرمان والانحدار البسيط اضافة الى جانب المشاهدات التي تم اجرائها للبيئة الصحية في المستشفى . ومن اهم استنتاجات البحث هو اتفاق العينة المبحوثة على ان تقانة المعلومات لها تأثير مباشر على اداء المنظمات الصحية . لذا اقترح البحث ضرورة توجيه المنظمات الصحية باستخدام تقانة المعلومات في مجمل العمل الصحي والتنظيمي مع بيان الحاجة الى تطوير المعرفة بتلك التقانة عن طريق البحوث والدراسات مما يدفع للوصول الى تحقيق مستويات عالية في الاداء ضمن المنظمات الصحية .

Information Technology and Its effect on performance development in Health Organizations

ABSTRACT

Information technology and its effect on performance development in health organizations

The research considered the subject of information technology and its impact on the development of performance at the health organizations.

With the development of organization goals, it became very important to follow up the information technology to build systems that help to improve health services. Thus, we will try to look into the importance of information technology to benefit the development of staff performance and services presented to the customers (patients).

The research followed the methodology of descriptive analysis, using questionnaires to collect the data through using a group of (30) workers of different medical specialties, technicians and administrations and rely on statistical techniques to analyses data by using the mean, standard deviation, spearman correlation, and simple regression in addition to the visits carried out to the hospital health environment. The research outcome points to the fact that the sample under research proves that information technology have a direct influence on the performance of the organizations. Thus the search advice that it is very necessary to direct the organizations to use information technology at the organizational and health service in general and the substantial need to develop the knowledge of these technologies by researches and studies in order to reach to the highest levels of performance at health organizations

المقدمة

تعد المعلومات المتدفقة إلى التنظيم الإداري بالدقة والوقت المناسب ذات أهمية كبيرة في العملية الإدارية وهذا يعني ضرورة وجود نظام للمعلومات يوفر معلومات لإدارة الأعمال ووظائف المنظمة، نحاول في هذا المجال بحث تقنية المعلومات وأهميتها وتأثيرها في إيصال المعلومات وتنظيمها . تعد تقنية المعلومات هي جميع الأجهزة والآلات والمواد التي تستخدم في تخزين ومعالجة المعلومات. تشمل هذه التقنية الحاسبات الالكترونية ووسائط تخزين المعلومات واسترجاعها بالأقراص المكنزة (الدمجة) (cmoptical Disc) واصابع الخزن (الفلاش) أو المصغرات الفلمية (microfilm) والأجهزة المستخدمة في إنتاجها والوسائل السمعية والبصرية مثل السلايدات والشرائح الفلمية الثابتة (strips film) والأفلام المتحركة (motion picturees) والسجل المرئي (الفيديو) وأجهزة الاستنساخ وأجهزة الاتصالات التليتكس teletext والفيديو تيكس videootex ويضاف إلى أجهزة الاستنساخ (copying) .

لذا تحقق هذه التقنيات للمنظمة الإدارية والمراكز المعلوماتية الفوائد الآتية:-

- 1- الدقة والسرعة في الإجراءات التنظيمية والوسائل السمعية
- 2- تقديم الخدمات الجديدة. والشرائح الفلمية الثابتة
- 3- تخليص الموظفين من الأعمال الروتينية.
- 4- الاختصار في الحيز المكاني.
- 5- الكفاءة في الأداء. (الفيديو) وأجهزة الاستنساخ وأجهزة الاتصالات
- 6- سرعة الوصول إلى المعلومات المطلوبة وعدم التكرار في الإنتاج المعرفي
- 7- توفير في النفقات

المبحث الأولمنهجية البحث

أولاً: مشكلة البحث:

تواجه كثير من المنظمات ظروف بنية ممتاز بالسريعة الكبيرة للتغيير مما يستلزم ضرورة اجراء تغييرات لضمان بقائها واستمرارها وفي عصر المعلومات حيث بدأت المنظمات الصحية تسعى الى ربط تقانة المعلومات بوصفها الاداة المهمة في تطوير العمل الصحي وتنمية القدرات البشرية والخدمية للمنظمة الصحية ، لذا يمكن تحديد معامل مشكلة البحث بالتساؤل الاتي :- هل ان تقانة المعلومات لها تأثير فعال لتطوير العمل في المنظمات الصحية وذلك من خلال التساؤلات الاتية

1- ما مستوى قدرة تقانة المعلومات في المنظمة الصحية المبحوثة ؟

2- ما مستوى مؤشرات الاداء لدى العاملين في المنظمة الصحية ؟

3- ماهي العلاقة بين تقانة المعلومات وتطوير الاداء في المنظمة الصحية

ثانياً: هدف البحث :

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1- تقديم إلية في كيفية توظيف المعلومات لتطوير العمل

2- التعرف على العوامل الرئيسية التي تساعد على التعامل مع التقانة بكفاءة وفاعلية

3- تسليط الضوء على استخدامات تقانة المعلومات في المنظمة الصحية

4- التعرف على معوقات استخدام تقانة المعلومات في المنظمة الصحية.

ثالثاً: أهمية البحث:

يستمد البحث أهميته من خلال معرفة تأثير تقانة المعلومات في أداء العمل من خلال بناء نظم إدارية تمكن الإدارة من العمل بأعلى قدر ممكن من الكفاءة والفاعلية ، إضافة إلى المساعدة في معالجة مشكلة توفير متطلبات هذه التقانة وكيفية توظيفها والإفادة من أدواتها لتقليل مخاطر البيئة وتعزيز وتطوير أداء العمل.

رابعاً: فرضية البحث:

اعتمادا على معطيات متغيري البحث وطبيعة العلاقة بينهما وفرض بلوغ اهداف البحث فقد اعتمد الباحث على صياغة واختيار الفرضيات الاتية :-

الفرضية الرئيسة الاول :- توجد علاقة ارتباط ذات دلالة احصائية معنوية بين تقانة المعلومات وتطوير الاداء العمل في المؤسسات الصحية .

الفرضية الرئيسية الثانية:- توجد علاقة تأثير ذات دلالة احصائية بين تقانة المعلومات في تطوير اداء العمل في المؤسسات الصحية

خامساً: منهج البحث في جمع المعلومات:

اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي في تحليل بيانات البحث وتم توزيع الاستبانة الخاصة بفقرات البحث ووزعت (30) استبانة بشكل عشوائي على عدد من العاملين في مختلف التخصصات الطبية والفنية والإدارية وتم الحصول على بطاقة الاستبانة الموزعة والصالحة للتحليل الإحصائي

سادساً: الوسائل الإحصائية المستخدمة:

لقد تمت جدولة ومراجعة ومعالجة البيانات التي جمعت عن طريق الاستبانة بالأساليب الإحصائية الآتية:

1- الوسط الحسابي 2- الانحراف المعياري 3- معامل ارتباط الرتب لسبيرمان

4- معامل الاتحاد البسيط.

سابعاً: مجتمع وعينة البحث:

تم إجراء البحث في مستشفى الفلوجة العام التي تم تأسيسها عام 2009 وبسعة سريرية (300) سرير. ويتكون المستشفى من عدد من الوحدات الطبية وهي (قسم الباطنية وتضم (جلدية ، نفسية ، كلى صناعية ، المفاصل والروماتزم ، طب الأعصاب) . قسم الجراحة العامة (جراحة عامة ، جراحة كسور ، جراحة بولية ، انف واذن وحنجرة ، جراحة العيون ، جملّة عصبية ، جراحة الأوعية الدموية، قسم النسائية والتوليد ، شعبة الأطفال) ويكون ارتباطها بمدير المستشفى، في حين الأقسام الإدارية والمالية وتضم الشع الآتية :

وهي (شعبة الخدمات العامة ، شعبة المخازن ، شعبة الصيانة) وبلغ عددهم (173) موظف وتضم المستشفى الكثير من الدرجات العلمية الطبية والتخصصية وتشمل (74) طبيب اختصاص والأطباء المقيمين (40) طبيباً فضلاً عن ذلك تضم أطباء الأسنان (5) وعدد الصيدالة (33) صيدلي، فضلاً عن ذلك تضم المستشفى الملاك التمريضي وبلغ عددهم (162) ممرض وممرضة .

توزيع مجتمع البحث حسب الجنس

الجنس	ذكور	النسبة المئوية	إناث	النسبة المئوية
عدد الموظفين	20	66,7%	10	33,3%

توزيع مجتمع البحث حسب العمر

الفئات العمرية	30-21	40-31	50-41	60-51
عدد الأشخاص	15	11	3	1
النسبة المئوية	50%	36,7%	10%	3,3%

توزيع مجتمع البحث حسب التحصيل الدراسي

التحصيل الدراسي	دبلوم	بكالوريوس	دبلوم عالي / دكتوراه
عدد الأشخاص	2	18	10
النسبة المئوية	6,7%	60%	33,3%

توزيع مجتمع البحث حسب التخصص العلمي

تخصص دراسي	تحليلات مرضية	فحص بصر	تمريض	طبيب	تخدير	أجهزة طبية	صيانة	إداري	حسابات
عدد الأشخاص	6	1	2	8	1	2	2	6	2
النسبة المئوية	20%	3,3%	6,7%	26,6%	3,3%	6,7%	6,7%	20%	6,7%

المبحث الثاني: الإطار النظري

The importance information of technology

أولاً: مفهوم تقنية المعلومات

من المفاهيم التي احتلت مكانة الصدارة في الوقت (information technology) يعد مفهوم

[1]الحاضر وذلك لسببين جوهريين هما

1- ارتباطه بأحدث ما توصلت إليه عقلية الإنسان من المخترعات في مجال الاتصالات والالكترونيات عن بعد

(telecommincation)

2- ارتباطه بمهام جمع البيانات (data) ومعالجتها وتخزين المعلومات وبثها واسترجاعها وتحديثها ذات

الأهمية ليس في مجال معرفي محدد بل في كافة المجالات المعرفية الأخر (الطبية – الهندسية –

الإدارية – الاقتصادية...الخ) ويمكن أن يعتمد على مجموعة من التعريفات التي تعنى بتقانة المعلومات

وهي عبارة عن التطبيقات التكنولوجية الجديدة لتوليد المعلومات وتخزينها وتوزيعها على اختلاف أنواع

[2]"إضافة إلى أن قسم من الباحثين يؤكد إن تقانة المعلومات عبارة عن علم جديد لجمع المعلومات

وتخزينها واسترجاعها وبثها"[3]

ويؤكد كمال يوسف إن مفهوم ثقافة المعلومات تعني بعض " الأجهزة والآلات والمعدات والمواد التعليمية وهناك من يعتقد (Hardware) " والبعض الآخر يعني البرمجيات (Software) بأن ثقافة هي منظومة متكاملة من الأجهزة والبرمجيات والإجراءات والعمليات متكاملة لتؤدي الوظائف بفعالية وكفاءة بينما يرى آخرون إن ثقافة هي الجانب التطبيقي للتطور العلمي [4] أما محمد فتحي عبد الهادي فقد عرفها أنها "مجموعة المعارف والخبرات والمهارات المتراكمة والمتاحة والأدوات والوسائل المادية والتنظيمية والإدارية التي تستخدم في الحصول على المعلومات ومعالجتها وبثها وتخزينها واسترجاعها لغرض سهولة الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة للجميع" [5] . وقد أشار كل من (الدباغ والسالمي) بأنها "كافة التقنيات التي تستخدم في العمل الإداري من أجل تحقيق أهدافها في التخطيط والرقابة وصنع القرار وغيرها وهي تشمل تقنيات الأجهزة والبرمجيات والاتصالات التي تحقق أهدافها من دون عنصري المعلومات الإدارية والملاكات البشرية المتخصصة في إنجاز هذه الوظائف الإدارية بشكل دقيق" [6] من خلال هذه التعريفات يمكن الاستنتاج بأن مفهوم ثقافة المعلومات ، عبارة عن منظومة متكاملة من الموارد البشرية والبرمجيات وشبكات لاتصال وقواعد البيانات التي تستخدم من أجل الحصول على المعلومات ومعالجتها وتخزينها وبثها وتبادلها لتحقيق أهداف المنظمة بفعالية وكفاءة عالية.

جدول رقم (1) انواع ثقافة المعلومات

النوع	المحتويات
ادوات ملموسة tool hardware	الكاميرا الرقمية ، والرسوم البيانية بالحاسوب graphing calculator والملحقات الأخرى للحاسبة والمجسات
ادوات غير ملموسة البرمجيات Tool software	التصميم بواسطة الحاسبة CAD – aided design – computer – aided manufacture - CAM بواسطة الحاسبة
وسائل الاتصال عن بعد telecommunications	الابمبل ، الانترنت ، الفاكس – المنياع ، التلفاز والفيديو
التمثيل الصوري للواجهات Production/ presentation	الصور المتحركة ، الرسوم ، النصوص المتعددة الارتباطات ، الأصوات المرافقة للأوامر
الانشطة المتعددة Interactive multimedia	الحواسيب الموجهة لعمليات التعلم والكتب المتعددة الارتباط ، الانسوكوبيريا ، والمحاكاة
اجهزة الميطرة والتنظيم Programming and devices controlled	اجهزة التوجيه الرجال الآليون

المصدر. النقار ، عبد الله حكمت عبو داود ، تفوق المنظمات في اطار الربط راس المال الاجتماعي ونظم ادارة المعرفة رسالة دكتوراه 2008 (7)

ثانياً: أهمية تقانة المعلومات The importance of Information technology

يعد ظهور تقانة المعلومات من أهم إنجازات الثورة العلمية والتقنية الحديثة فقط إتاحت من هذه التقانة إمكانية معالجة البيانات تخزينها واسترجاعها وفيها بسرعة العالية التي تساعد على إنجاز وتطوير الفعاليات الوظيفية لدى الأفراد والمنظمات الإدارية. ويمكن الإشارة بأن أهمية تقانة المعلومات تأتي من خلال أهمية المعلومات والتي تعتمد على دورها في تعزيز البحث العلمي وفي اتخاذ القرارات الاقتصادية والاجتماعية والإدارية ، ونظرا لما تؤديه تقانات المعلومات من دور كبير في سهولة الوصول إلى المعلومات فقط دخلت أي كافة المجالات التي تم الإشارة إليها ونظرا لضخامة الناتج الفكري وصعوبة الحاجة الآتية للمعلومات من ناحية السيطرة على المعلومات من ناحية وازدياد عدد المتعلمين والباحثين أخرى وقد تميزت تقانة المعلومات بأن له : (8)

- 1- قابلية التعامل مع عدد كبير من المعلومات.
 - 2- قابلية التعامل مع كمية كبيرة من القوة البشرية.
 - 3- زيادة فاعلية الخدمات وكفاءتها.
 - 4- مواجهة الزيادة في كمية المعلومات والسيطرة عليها وإدارتها قبل فقدانها وتشتتها.
 - 5- مواكبتها للتطورات الجارية التي تواجه جوانب الحياة.
 - 6- تخطيط دور جديد للمكتبيين والمنظمات الإدارية كافة.
- من هنا يمكن القول إن إيجاد تقانة تساعد في عملية تدفق وتبادل المعلومات على مستوى الإدارات المختلفة من خلال بث واسترجاع المعلومات عبر قنوات الاتصال ومن هنا تأتي أهمية تقانة المعلومات وذلك كالآتي (9)

- 1- زيادة قابليتها المخزنية.
- 2- زيادة سرعة الوصول للمعلومات المسجلة عليها .
- 3- توفير امن كافي للمعلومات المسجلة عليها.
- 4- ضغط كلفة إنتاجها
- 5- تنتج على وفق معايير ومواصفات عالية موحدة
- 6- قابليتها لتكون وسط خزين مناسب
- 7- مرونتها في الحفظ والنقل والاستخدام
- 8- ملائمتها لنوع الأجهزة المستخدمة
- 9- تقليل حجمها
- 10- تقليل كلفة حجمها

لذلك إن أهمية تقنية المعلومات أصبحت في الوقت الحاضر مصادر مهمة للمعلومات لما تمتلك من إمكانيات الاستخدام في سرعة تقديم المعلومات وتحليلها وتخزينها وبث عبر شبكات الاتصال المتوفرة في المنظمات الإدارية ضمن معايير ومواصفات عالية تتناسب مع الحاجة الفعلية للمنظمات.

ثالثاً: متطلبات تقنية المعلومات في الرعاية الصحية

يعتبر مجال الرعاية الصحية من أكثر المجالات الحيوية التي تهتم المجتمعات ، ولذلك تهتم كثير من المنظمات للحفاظ على ثرواتها البشرية ويتميز هذا الاهتمام من خلال توظيف العوامل والنشاطات لتوفير الخدمات للمرضى إضافة إلى تسهيل مهمة البحوث والدراسات إلا أنه المنظمات الصحية تواجه كثير من الصعوبات في هذا المجال لعدم توفر التقنية المعلومات . حيث ظهرت خلال الفترة الماضية تطبيقات يجمع بين علوم الحاسبات من جهة والعلوم الطبية والرعاية الصحية من جهة أخرى ، وتضم هذه العلوم كثير من الفروع مثل السجلات الصحية الكترونية ونظم المعلومات للمستشفيات ونظام معالجة الإشارات الفيزيولوجية والتطوير الطبي حيث إن الاهتمام بتقانة المعلومات تساعد على تخزين ومعالجة واسترجاع المعلومات الطبية التي تشمل أهم ركائز الرعاية الصحية وهي توفر المعلومات المطلوبة لفئات متعددة مثل الأطباء والمرضى والعاملون بمجال الإدارة لتقديم خدمة عالية للمريض، لذلك يتطلب توفير عناصر تعتبر من أهم متطلبات تقنية المعلومات اللازمة منها :- (10)

- 1- الأجهزة والمعدات الخاصة بتجهيز المعلومات
- 2- الأجهزة والمعدات التي تربط بين المعلومات ونظم الاتصالات والتي تعتبر من أهم متطلبات إجراء عملية نقل وتداول بين مختلف الأطراف ذات العلاقة بالإعمال وتشمل أعمال شبكة الاتصالات قدر تعلقها بتقانة النقل والعرض على الأنشطة الآتية:
 - أ- اختيار تقانات النقل على النحو الذي يلائم رسالة الاتصال.
 - ب- تنفيذ نقل الرسالة من محل إعدادها إلى الأماكن التي يوجد فيها المستفيدين .
 - ج- اختيار تقنية العرض المناسبة التي تتيح للمستفيدين الاطلاع على المعلومات بالشكل الذي يمكن الاستفادة منها بحسب احتياجاتهم ورغباتهم.
- 3- الفنيون ، الأفراد الذين لهم الاطلاع الكافي عن وسائل تقنية المعلومات وتكون المنظمة بحاجة إلى تلك الملاكات وتكون نوعان هما المستخدمين النهائيين End users وهي مجموعة من الأفراد الذين يستخدمون أنظمة المعلومات ويتعاملون مع برامج التطبيقات كمستفيدين ما النوع الآخر هم المتخصصون مثل مشغلو الحواسيب ، المبرمجون، المحللون والمصممون ، مهندسو الصيانة والاتصالات ، مديرو النظم ، أخصائيو المعلوماتالخ(11)

4- البرمجيات: وتمثل حزم البرامج المتطورة أو الأجهزة التي تجعل الحاسوب قادراً على القيام بأداء وظائف وإنتاج مخرجاتها والتي تمثل تعليمات تطبيقية تحدد المهام التي على الحاسوب عملها كترتيب البيانات واسترجاعها من الذاكرة متطلبات تلك البرامج ومنها: (12)

أ- لغات الحاسبة المختلفة والمناسبة للنشاط المتخصص.

ب- نظم التشغيل المباشرة.

ت- نظم التشغيل غير المباشرة

ث- الإجراءات والتعليمات اللازمة لتشغيل وتسهيل سريان المعلومات.

5- قواعد البيانات Data Bases وهي مجموعة الملفات التي تحتوي على البيانات التي تصف كل العمليات والإحداث الجارية في المنظمات الصحية والفعاليات والنشاطات المختلفة. وقد تكون قاعدة البيانات ورقية في النظام اليدوي أو مسجلة إلكترونياً ولا يمكن لأي نظام معلومات إن يعمل دون توفر قاعدة للبيانات ويعرف عدد من الباحثين على أن قواعد البيانات المترابطة بينها لها علاقات تبادلية مخزونة لخدمة تطبيقات متعددة (13) وكذلك تعرف أن قواعد البيانات هي حقائق أو صور أو أصوات قد تكون ذات صلة بموضوعات مهمة معينة (14) وتكون هذه القواعد غالباً محفوظة في أوعية حاسوبية أو إلكترونية أو ليزيرية ، ويجري التعامل معها من خلال نظم إدارة قواعد التي تحافظ على أشكال البيانات وأمنها ، وتوفر عملية التبادل المرنة له ويحافظ على استقلالية البيانات وتقليل عملية التكرار ويتيح إمكانية المشاركة في عملية استخدامها من قبل المستخدمين لذلك يمكن التأكيد على أن قواعد البيانات هي ملف أو مجموعة من الملفات المترابط منطقياً بطريقه تجعلها متاحة لتطبيقات النظم المختلفة .

رابعاً: مفهوم الأداء

يعتبر مفهوم الأداء من المفاهيم ذات المعاني المختلفة لذلك أخذت نصيب واسع من الاهتمام في مختلف الدراسات الإدارية. إلا إنها تلتقي في معايير معينة وهي كفاءة وفعالية والإنتاجية الخاص بالفرد أو المنظمة خلال فترة زمنية معينة ، لذا رأت المنظمات الإدارية أنه غير ممكن أن يحسب أداء المنظمة على أحد المعايير وإنما يعتمد على جميعها ، حيث إن الأداء الجيد يحقق الأهداف النهائية للمنظمة لصبح سهل المنال والمضمون وإن الأداء يعبر عن النتائج المتحققة الذي يقوم به العاملين داخل المنظمة من خلال استخدام القدرة والمهارة والمعرفة لغرض تحويل مدخلات الأعمال إلى مخرجات لذا يعرف الأداء (Daft) (15) (قدرة المنظمة على تحقيق أهدافها عن طريق استعمال الموارد المتاحة) في عرفها المحسنة (قيام الفرد بالأنشطة والمهام المختلفة التي سيتكون منها عمله) (16) فيما يرى (مزدهرة) أن الأداء يمثل (العلاقة بين النتيجة والجهد المبذول على اختلاف طبيعته ويمكن التعبير بحقه بتغيرات كمية ونوعية) (17) وكذلك عرفه الشماخ (على أنه الأداء لا يعتمد على الجهد المبذول فقط بل يحتاج إلى امتلاك القابليات والسمات الملائمة وتوجيه السلوك بالاتجاهات الصحيحة دلاً من بذل الجهد المشتت) (18) كما أشار الطويل

والنعيمة (19) تأخذ على إن الأداء عبارة عن قدرة المنظمة على استخدام الكفاء للموارد المتاحة لها باتجاه تحقيق الأهداف بصورة فاعلة وضمان قدرتها على الوقوف أمام المنظمات المنافسة من خلال إنتاج المنتجات التي يطلبها الزبائن لذلك عرف الأداء على أنه (المحصلة النهائية التي تسعى المنظمة إلى تحقيقها وبما يعكس قدرتها فيما يتعلق باستخدام مواردها بأسلوب كفء وفاعل (20) لذا يتبين من خلال تلك التعاريف إن الأداء (21)

1-نشاط يهدف إلى تحقيق أهداف المنظمة

2-نتيجة لتفاعل ثلاثة محددات هي ، بيئة لعمل ، الدافعية الفردية ، والقابلية على الانجاز

3-سلوك يرتبط بعوامل داخلية تتمثل بقدرات وقابليات الفرد العامل ، ورضاء الوظيفي ، والوسط الثقافي المحيط به ،

4-جهد مبذول من قبل المستويات الإدارية 0 العليا ، الوسطى ، الدنيا) في المنظمة لتحويل مدخلاتها إلى مخرجات ذات مواصفات محددة

ولهذا فإن الأداء أصبح من المفاهيم الإدارية المهمة الذي يمثل قدرة المنظمة على تحقيق مستوى النجاح لأهداف طويلة الأمد. وعليه لعب الأداء المحور الأساسي في عملية البقاء والنمو والاستمرار وهو واحد مؤشرات المهمة لنجاح المنظمة في استخدام الموارد بشكل كفوء . لذلك نلاحظ أهمية الأداء تكمن من خلال مايلي (22)

1-تمكن الإدارة العليا من إجراء مراجعات تفويجية لأعمال لمنظمة بشكل كامل

2-الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لتحقيق نتائج عالية بأقل التكاليف وبنوعية جيدة

3-تحديد مواقع القوة والضعف في نشاط المنظمة والعمل على التخلص من نقاط الضعف ومعالجتها

4-وضع أسس التقويم العام والشامل والوطني للاقتصاد الوطني بالاعتماد على النتائج تقويم كل مشروع

5-بناء قاعدة معلومات تستخدم لرسم السياسات والخطط المستقبلية

خامساً: ثقافة المعلومات وأهميتها في تطوير الأداء:-

تحتاج المنظمة الإدارية إلى تحسين أدائها وقدرتها الإنتاجية باستمرار ليست فقط لضمان بقائها ونموها في

بيئة تنافسية ومتغيرة بل كذلك لتحسين قدرتها الإنتاجية أو تحقيق أهدافها وفاعلية واقتدار ويمكن قياس

تمكن وقدرة الأداء من خلال الاتي:-

1-وضع مقاييس معيارية خاصة بأداء العاملين ويمكنها الوصول إليها واستخدام هذه المعايير لقياس

مستوى الأداء لهم.

2- قياس مستوى الأداء المتحقق لدى العاملين لإعادة وضع مقاييس معيارية جديدة بهدف الارتقاء بمستوى

الأداء الأعلى.

3- العمل باتجاه إحداث تطوير مشترك لقابليات العاملين مع وضع خطة للمعدات المستعملة باتجاه استثمار الطاقات الإنتاجية المتاحة فيها لأقصى حد ممكن وتعزيز نقاط القوة لهذه المنظمات.

4- قياس ردود الأفعال المختلفة والمتحققة من وراء عملية التقديم لمعرفة فيما إذا كانت المخططة قد تم إنجازها فعلا بالشكل الصحيح أم دون ذلك.

لذلك لا بد من النظر إلى العوامل التي يمكن أن تؤثر على الأداء سواء العوامل البينية الخارجية والداخلية المتمثلة بالعوامل السياسية والقانونية والاقتصادية فضلا عن العوامل الاجتماعية من القيم والمعتقدات والاتجاهات السائدة وأنماط حياة الأفراد ، إضافة إلى العوامل التقنية والمعلوماتية التي تساعد على تطوير وتنفيذ البرامج التي تؤثر في أداء وتطوير العمل في المنظمات . لذا فإن إدخال تقانة المعلومات تحقق عوامل ايجابية هي :-

1- المساعدة في تحقيق حجم الجهاز الإداري واختصار النفقات.

2- المساعدة في تركيز الإدارة في المهام الإستراتيجية والتقليل من الأعباء الروتينية مما يؤدي إلى تطوير أداء العمل.

3- توسيع قنوات الاتصال وتمييزها وتنشيطها وابتكار أساليب جديدة في الاتصالات الإدارية تتجاوز قيود الوقت والمكان وهذا مما يساعد على تطوير أداء العمل.

لذا يجب استخدام تقانة متطورة لمواكبة تلبية متطلبات تطوير أداء العمل بما يتلائم مع أهميتها لان الأداء يستند على لغة العمل المشتركة والأهداف الموضوعة ، والتعرف على مشاكل العمل ، ومتابعة التركيز على طريقة العمل كذلك امتلاك التقانة التي تساعد في تطوير وتقويم الأداء وفق المعايير الموضوعة.

المبحث الثالث: الدراسة الميدانية

لقد تم توزيع الاستبانة على أفراد العينة من العاملين في المؤسسات الصحية والبالغ عددها (30) استمارة وللتعرف على أهمية متغيرات البحث من وجهة نظر عينة البحث ، فيما إذا كانت متجهة نحو الاتفاق عليها من عدمه باستخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختيار الارتباط وفرضيات الاتحاد البسيط وفيما يلي النتائج الإحصائية المستخلصة من إجابات عينة البحث.

1- الجدول رقم (1) يبين وصف عام لفقرات تقانة المعلومات ، وقد بلغت قيمة الوسط الحسابي (2,2675) وهي اصغر من قيمة الوسط الفرضي والبالغ (3) وهذا يعني إن إجابات العينة لمحوّر تقانة المعلومات كانت متجهة نحو الاتفاق والاتفاق التام وبانحراف معياري (1,05225) . علما انه تم ترميز الفقرات كالآتي:
اتفق تماما=5 ، اتفق=4 ، محايد=3 ، لا اتفق=2 ، لا اتفق تماما=1 ، إما فقرات هذا المحور كانت:
جدول رقم (1) يبين وصف عام لفقرات تقانة المعلومات

ت	الفقرة	التلقى تماما		التلقى		محايد		لا تلقى		الوسط الحسابي		الانحراف المعياري
		تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	
1	أرى إن الثقافة المستخدمة غير كافية	12	40	13	43.3	4	13.3	0	0	1	3.3	0.91
2	تساهم ثقافة المعلومات في إنجاز الأعمال	12	40	13	43.3	4	13.3	1	3.3	0	0	0.81
3	توفر ثقافة المعلومات فرص متعددة لتصحيح الأخطاء	5	16.7	12	40.0	9	30.0	2	6.7	2	6.7	1.07
4	تستعمل المستشفى ثقافة المعلومات بشكل كبير	8	26.7	11	36.7	7	23.3	3	10.0	1	3.3	1.08
5	تسهل ثقافة المعلومات في تبادل الآراء	6	20	5	16.7	11	36.7	6	20	2	6.7	1.194
6	تحدث الإدارة ثقافة المعلومات للاستجابة للتغيرات البيئية	12	40	7	23.3	7	23.3	4	13.3	0	0	1.09
7	تستخدم المستشفى ثقافة المعلومات للاستجابة للتغيرات البيئية	3	10	10	33.3	7	23.3	7	23.3	3	10.0	1.19
8	تستخدم المستشفى ثقافة المعلومات لتوفير التوجيهات في اتخاذ القرار	6	20	20	66.8	8	26.7	3	10.0	2	6.7	1.14
9	تساهم ثقافة المعلومات في المتمثلة على تقديم خدمات ذات جودة عالية	10	33.3	14	46.7	4	13.3	2	6.7	0	0	0.78
10	تمتلك المستشفى معلومات حاسوبية لاستخدامها في ثقافة المعلومات	12	40.0	9	30.0	4	13.0	4	13.0	1	3.3	0.868
11	تعتمد المستشفى ثقافة المعلومات لتفسير الأعمال	5	16.7	14	46.7	6	20.0	1	3.3	4	13.3	1.185
12	تستخدم المستشفى ثقافة المعلومات ذات المعايير العالمية في إنجاز	5	16.7	20	66.7	3	10	2	6.7	0	0	1.22
	المعوسط لعام											1.05225

1- اتجهت إجابات العينة للفقرة (1) نحو الاتفاق والاتفاق التام ونسبة (83.3) وهذا ما أكدته الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (1.83) وهي أصغر من قيمة الوسط الفرضي (3) ، أي إن أكثر من ثلثي الباحثين تقريباً يرون إن الثقافة المستخدمة في المستشفى غير كافية.

- 2-أيدت (83.3%) من إجابات أفراد عينة البحث بالاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (1.8) وهي اصغر من قيمة الوسط الفرضي)، مساهمة تقانة المعلومات في تسهيل انجاز الأعمال.
- 3- يعتقد أكثر من نصف المبحوثين للفقرة (3)نحو الاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (56.7) وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.47) ، إن في توفير تقانة المعلومات فرص متعددة لتصحيح الأخطاء.
- 4-أكد (63.4%) من إجابات العينة للفقرة (4) نحو الاتفاق والاتفاق التام(وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.27))، إلى استعمال المستشفى تقانة المعلومات بشكل كبير.
- 5-اتفقت إجابات العينة للفقرة (5) نحو الاتفاق والاتفاق التام و محايد وبنسبة (36.7) لكل منها (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.77)) مما يعني إن آراء المبحوثين كانت محايدة نحو مسألة كون تقانة المعلومات تسهل تبادل الآراء.
- 6-كشفت إجابات العينة للفقرة (6) بالاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (63.3) (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.1) وهي اصغر من قيمة الوسط الفرضي)،إن تحديث الإدارة لتقانة المعلومات سوف يساعد في الاستجابة للتغيرات البيئية الحاصلة.
- 7-تفاوتت إجابات العينة للفقرة (7) بين الاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (43.3) (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.9))، وهذا يعني إن أكثر من ثلث المبحوثين كانت آرائهم بان استخدام المستشفى لتقانة المعلومات مستجيبة للتغيرات البيئية الحاصلة.
- 8-شكلت إجابات العينة للفقرة (8) نسبة (56.7) بالاتفاق والاتفاق التام وهذا ماأكده الوسط الحسابي (2.47) ، إن استخدام المستشفى لتقانة المعلومات لتوفير البرامجيات في اتخاذ القرار.
- 9-بلغت نسبة إجابات العينة للفقرة (9) (55.5%) بالاتفاق والاتفاق التام (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (3.52) وهي أكبر من قيمة الوسط الفرضي) ، مساهمة تقانة المعلومات في المستشفى على تقديم خدمات ذات جودة عالية.
- 10-عززت إجابات العينة للفقرة (10) بالاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (70%) (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.1))، امتلاك المستشفى معلومات حاسوبية تستخدم في تقانة المعلومات.
- 11-أخذت إجابات العينة للفقرة (11) الاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (63.4) (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.5))، وهذا يعني إن أغلب المبحوثين كانت آرائهم بان المستشفى تعتمد تقانة المعلومات لتيسير الأعمال.
- 12-عكست إجابات العينة للفقرة الأخيرة الاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (83.4) وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.07) ، وهذا يعني إن تقانة المعلومات التي تستخدمها المستشفى في انجاز

عملياتها ذات معايير عالمية. وقد تم الاختبار الثاني ذو العينة الواحدة لغرض اختبار مدى استخدام المستشفى للتقانة المعلوماتية وقد وجد من هذا الاختبار استخدامها له

2- تطوير الأداء:

من خلال الجدول رقم (2) والذي يبين وصف عام لفقرات تطوير الأداء بلغت قيمة الوسط الحسابي (2.275) وهي اصغر من قيمة الوسط الفرضي والبالغ (3) وهذا يعني بان إجابات العينة لمحوّر تطوير الأداء كانت متجهة نحو الاتفاق والاتفاق التام وبتأخراف معياري (1.02) . إما فقرات هذا المحور فقد كانت:

جدول رقم (2) يبين وصف عام لفقرات تطوير الأداء

ت	الفقرة	اتلق تماما		تلق		محايد		لا اتلق		لا اتلق تماما		الانحراف المعياري
		%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	%	تكرار	
1	تسعى إدارة المستشفى في معرفة مايدور في ذهن العاملين فيما يتعلق بمستوى تقانة المعلومات	43.3	13	33.3	10	3	10	3.3	1	3	10	1.27261
2	سعى إدارة المستشفى إلى تطوير الأداء من خلال استخدام تقانة المعلومات وجودتها.	40	12	43.3	13	5	16.7	0	0	0	0	0.72793
3	تعتمد إدارة على نظام تكانة المعلومات لتطوير العاملين.	23.3	7	6	20	10	33.3	3	10	5	13.3	1.31699
4	توفر تقانة المعلومات المستخدمة على إدارة الثقة بين العاملين في أداء العمل	6.7	2	9	30	14	46.7	3	10	2	6.7	0.96132
5	توجد خطة لتطوير تقانة المعلومات الخاصة بأداء العمل	20	6	10	33.3	12	40	0	0	2	6.7	1.03723
6	توجد تأثير التقانة الحديثة للمعلومات على نظم المعلومات الخاصة بأداء العمل	30	9	15	50	4	13.3	2	6.7	0	0	0.85028
7	تستخدم المستشفى تقانة المعلومات لإنجاز أعمالها بشكل يساعد على تطوير العمل	33.3	10	14	46.7	5	16.7	0	0	1	3.3	0.90718
8	توفر تقانة المعلومات فرص لتصحيح الأخطاء لتقويم الأداء	20	6	10	33.3	8	26.7	4	13.3	2	6.7	1.16658
9	هناك سرعة عالية في إنجاز الأعمال	10	3	12	40	8	26.7	3	10	4	13.3	1.19433

بإستخدام تقانة المعلومات													
1	توجد محاولات جادة لتحسين تقانة المعلومات بشكل مستمر	7	23.3	16	53.3	3	10	4	13.3	0	0	2.13	0.93710
1	تستفيد المستشفى من تقانة المعلومات بتوفير برامجيات في اتخاذ القرار	6	20	14	46.7	8	26.7	2	6.7	0	0	2.20	0.84690
1	توفر تقانة المعلومات البيانات الضرورية من خلال استخدام شبكات الاتصال	11	36.7	13	43.3	2	6.7	4	13.3	0	0	1.97	0.99942
	المتوسط العام											2.275	1.02

- 1- بينت إجابات العينة للفقرة (1) الاتفاق والاتفاق التام ونسبة (76.6) وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.13) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ، سعي إدارة المستشفى في معرفة مايدور في ذهن العاملين فيما يتعلق بمستوى تقانة المعلومات.
- 2- عكست إجابات العينة للفقرة (2) الاتفاق والاتفاق التام ونسبة (83.3) وبوسط حسابي (1.77) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ، سعي إدارة المستشفى إلى تطوير الأداء من خلال استخدام تقانة المعلومات وجودتها.
- 3- فضلت (43.3%) من إجابات العينة للفقرة (3) بالاتفاق والاتفاق التام اعتماد إدارة المستشفى نظام تقانة المعلومات لتطوير العاملين ، وهذا ماعكسه الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.70) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي .
- 4- اتجهت إجابات العينة للفقرة (4) نحو الاتفاق والاتفاق التام ونسبة (36.7) وقد بلغت قيمته الوسط الحسابي (2.80) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ، وهذا يعني إن توفر تقانة المعلومات المستخدمة إدامة الثقة بين العاملين في أداء العمل.
- 5- انقسمت إجابات العينة للفقرة (5) نحو الاتفاق والاتفاق التام ونسبة (53.3) إلى النصف وهذا ماعكسه الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.40) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ، إن تكون لإدارة المستشفى خطة لتطوير تقانة المعلومات الخاصة بأداء العمل.
- 6- أن (80%) من إجابات العينة للفقرة (6) بالاتفاق والاتفاق التام على أن للتقانة الحديثة للمعلومات تأثير على نظم المعلومات الخاصة بأداء العمل ، وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (1.97) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ،.
- 7- انصبت إجابات (86%) من العينة للفقرة (7) بالاتفاق والاتفاق التام ونسبة (وهذا ماأكده الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (1.93) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي) ، على استخدام المستشفى لتقانة المعلومات لانجاز أعمالها سوف يساعد على تطوير العمل.

8- انتصفت إجابات المبحوثين بنسبة (53.3%) للفقرة (8) بين الاتفاق والاتفاق التام (وهذا ما أكدته الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.53) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي)، إلى إن توفر تقانة المعلومات فرض تصحيح الأخطاء لتقويم الأداء.

9- وجد (50%) من أفراد عينة البحث للفقرة (9) حيث بلغت قيمة الوسط الحسابي الذي (2.77) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ، في إن استخدام تقانة المعلومات في انجاز الأعمال يوفر سرعة عالية .

10- يعتقد (76.6%) من المبحوثين بخصوص الفقرة (10) بعدم وجود محاولات جادة لتحسين تقانة المعلومات بشكل مستمر ، أو هذا ما أكدته الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.13) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ،

11- اتجهت إجابات العينة للفقرة (11) نحو الاتفاق والاتفاق التام وبنسبة (66.7) وهذا ما أكدته الوسط الحسابي والذي بلغت قيمته (2.20) وهو اصغر من قيمة الوسط الفرضي ، استفادة المستشفى من تقانة المعلومات وذلك من خلال توفير برامجيات في اتخاذ القرار.

12- أبدت (80%) من إجابات العينة للفقرة (12) بالاتفاق والاتفاق التام حيث بلغت قيمة الوسط الحسابي (1.97) وهي اصغر من قيمة الوسط الفرضي، توفير تقانة المعلومات البيانات الضرورية من خلال استخدام شبكات الاتصال. ومن خلال قيم الانحراف المعياري العام والمساوي قيمته (1.02) نستنتج من ذلك بأن إجابات العينة كانت متجانسة .

3-اختبار فرضيات الارتباط

لمعرفة العلاقة الارتباطية بين متغيرات تقانة المعلومات وتطوير الأداء تم استخدام معامل ارتباط سبيرمان وكذلك الاختبار الثاني لاختبار معمل الارتباط بين المتغيرات وكانت النتائج ومن خلال الجدول رقم (3) كما يلي :

جدول (3) يبين معامل ارتباط سبيرمان مع الاختبار الثاني للارتباط بين تقانة المعلومات وتطوير

الأداء

الارتباط r	t-test	الدلالة
0.535	3.351	دال

القيمة الثانية الجدولية عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية 29=1.699

القيمة الثانية الجدولية عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية 29=2.642

لقد بلغت قيمة معامل الارتباط بين نظم المعلومات وإدارة الجودة (0.535) وهي قيمة موجبة ودالة إحصائية حيث بلغت القيمة الثانية المحسوبة (3.351) وهي أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) والبالغة (1.699) ، وهذا يعني بأن هناك علاقة ارتباط موجب ذات دلالة معنوية بين تقانة المعلومات وتطوير الأداء.

4- اختبار الفرضيات الانحدار البسيط

تم استخدام الانحدار الخطي البسيط لاختبار تأثير متغيرات الدراسة (المتغيرات المستقلة) والمتمثلة في متغير تقانة المعلومات في المتغير المعتمد والمتمثل في متغير تطوير الأداء وكانت النتائج من خلال الجدول رقم (4) كما يلي :

جدول (4) يبين نتائج الانحدار البسيط في تأثير تقانة المعلومات في المتغير المعتمد تطوير الأداء

المتغيرات المستقلة	المتغير المعتمد	قيمة الثابت	قيمة معامل بيتا	قيمة معامل التحديد %	القيمة الفاتية المحسوبة	الدلالة
تقانة المعلومات	تطوير الأداء	1.098	0.428	0.308	11.221	وجود تأثير

قيمة F المحسوبة عند مستوى دلالة 0.05 ودرجة حرية (1.28)=4.19

قيمة F المحسوبة عند مستوى دلالة 0.01 ودرجة حرية (1.28)=7.50

تأثير تقانة المعلومات في تطوير الأداء:

نلاحظ بأن قيمة F المحسوبة والبالغة (11.221) هي اكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (1.28) والبالغة (4.19) وهذا يعني هناك تأثير ذات دلالة معنوية لتقانة المعلومات في تطوير الأداء ، وقد بلغت قيمة معامل التحديد (0.308) وهذا يعني بأن تغيير قيمة واحدة في نظم المعلومات سوف يفسر بمقدار (31%) من تطوير الأداء ، وقد بلغت قيمة معامل بيتا (0.428) وهي قيمة موجبة وهذا يعني عند تغيير قيمة واحدة في تقانة المعلومات سوف يكون هناك زيادة بمقدار (43%) في تطوير الأداء ، إما معادلة الانحدار

$$\hat{Y} = 1.098 + 0.428X$$

فكانت بالشكل التالي:

: تمثل تطوير الأداء Y : تمثل تقانة المعلومات X حيث إن

المبحث الثالث

الاستنتاجات والمقترحات

الاستنتاجات

- 1- ثقافة المعلومات تحتل مكانة مهمة في البيئة الإدارية للمؤسسات الصحية لارتباطها بمهام جمع وتخزين ومعالجة وبحث المعلومات في تلك المنظمات.
- 2- تمثل ثقافة المعلومات وسيلة مهمة في عملية أداء العمل من خلال تطوير الإمكانيات البشرية والمادية لذا يجب مراعاة نوعية تلك الثقافة التي تتلائم مع التطورات البيئية.
- 3- تساهم ثقافة المعلومات في تطوير إمكانيات تقديم الخدمات الصحية في المستشفى من خلال توفير قنوات الاتصال لتزويد الإدارة بالمعلومات المطلوبة.
- 4- لا توجد معايير عوامل جذب لاستخدام ثقافة المعلومات من قبل الإدارة
- 5- أهمية تحويل المعلومات من خلال استخدام الثقافة إلى إعداد البرامج والنظم.
- 6- أهمية ثقافة المعلومات واضحة لدى أفراد العينة جميعهم ولكن لم يكن بالمستوى الذي يفترض إن تكون عليه المرحلة الحالية.
- 7- إن ثقافة المعلومات المستخدمة حالياً غير كافية من حيث الكم والنوع
- 8- ضرورة استخدام ثقافة المعلومات لتوفير البرامجيات في اتخاذ القرار والمساهمة في تقديم خدمات ذات جودة عالية.
- 9- إن ثقافة المعلومات لها سرعة عالية في إنجاز الأعمال مع ضرورة أهمية استخدام شبكات الاتصال لتوفير المعلومات المطلوبة لتطوير أداء العمل.
- 10- وجود تأثير لثقافة المعلومات على أداء الفعاليات والنشاطات الإدارية مع فرص تصحيح الأخطاء .

المقترحات

- 1- على المؤسسات الصحية التواصل مع التقدم التقني في المجال الطبي والإداري والخدمي مما يساعد على تغيير العمليات التشخيصية والعلاجية.
- 2- ضرورة قيام المستشفى بإنشاء مركز تقني للمعلومات لتحديد احتياجات المستشفى بما يسهل الإدارة في اغتنام فرص الاستفادة منها في مجال العلاجي والتشخيصي.
- 3- التفكير الجدي بتفصيل شبكة المعلومات واستخدامها في الحصول على المعلومات لتطوير ثقافة المعلومات التي تحصل في مجال التقدم العلمي
- 4- التأكيد على تعميم برامج تدريبية وفقاً لاحتياجات المستشفى من الثقافة المعلومات لزيادة المهارات والمؤهلات لتحسين أداء العمل.

5- الاهتمام بتطوير المهارات البشرية وربطها بعمليات التقانة في المستشفى. ضرورة تحسين قدرات العاملين في مجال التعليم والتدريب لإكسابهم مهارات والمعارف اللازمة في مجال تقانة المعلومات بهدف تطوير أداء العمل بالشكل الذي ينسجم مع متطلبات الإدارة الصحية في المستشفيات.

6- الاهتمام بالأنظمة المتعلقة بأداء العمل من خلال تحسين الخدمات الطبية والإدارية والفنية
7- ضرورة توجيه تقانة المعلومات نحو وظائف المعلومات ، توليدها ، تخزينها ، وبثها مع استخدام نظم الاتصالات الحديثة

8- الاطلاع والإفادة من التجارب والخبرات لمؤسسات صحية مختلفة التي تستخدم تقانة المعلومات في عملها.

9- ضرورة العمل على خلق وإيجاد نظام تقني يساعد في تطوير الأداء من خلال خلق الثقة والتعامل والاتسجام بين الأقسام والوحدات التابعة للمستشفى.

المصادر

- 1- العداوي - عيد الستار محمد علي وآخرون ، "تقانات المعلومات وتطبيقاتها" ، الموصل : هيئة التعليم النقبي ، 2001م ص 18
- 2- محسن- رحمة ، الخفاجي محمد حسن كاظم " تقنيات خزن واسترجاع المعلومات" بغداد ، 1993م ، ص 17
- 3- فرج- وليد علاء - علاقة تقانة المعلومات بإعادة هندسة الأعمال وأثرهما في الأداء المتميز - رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التقنية الإدارية بغداد 2009م ص 19
- 4- اسكندر- كمال يوسف ، غزاوي محمد ذيبان ، مقدمة في التكنولوجيا التعليمية - الكويت مكتبة الفلاح 1994م
- 5- عبد الهادي- محمد فتحي ، آخرون ، " اتجاهات حديثة في الفهرسة" ، القاهرة 1997
- 6- السالمي- علاء عبد الرزاق ، الدباغ رياض ، " تقنيات المعلومات الدارية " ، عمان : دار وائل للنشر 2000م
- 7- النفار- عبد الله حكمت عبو داود ، تفوق المنظمات في إطار الربط بين رأس المال الاجتماعي ونظم المعرفة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية الإدارة والاقتصاد - جامعة بغداد ، 2008
- 8- صالح- غنية خماس "تكنولوجيا المعلومات وأثرها على إعداد الفني في المكتبات" ، المجلة العراقية للمكتبات والمعلومات العدد الثاني 2000م
- 9- العبيدي- ميسون عبد الكريم "استخدام التقنيات الحديثة في المكتبات ومراكز المعلومات" ، المجلة العراقية للمكتبات والمعلومات ، العدد السابع ، 2001م

10-محسن- صباح رحيمة ،الخفاجي محمد حسن كاظم مصدر سابق

11-Jamos martin "computer date organization

12-Englewood eliffs" : N.J.prentice – Hall,Inc.1977

S.M.Deen"Fundamentals of date base systems" newyork , hoydom book company-Inc.9 1977

13-بركات ، خالد مصطفى (نظم المعلومات التربوية والإدارية لنظام التعليم في الدول العربية – رؤية

مستقبلية ، مجلة علوم إنسانية العدد 38 لسنة 2008

14- تميم ، ماهر احمد محمود ، دور نظم المعلومات الإدارية المحوسبة في عملية صنع القرارات في

قطاع غزة فلسطين ، رسالة ماجستير – الجامعة الإسلامية

15-Daft , R(2000) "organization theory and Design " 7 thread , south

w. college publishing USA

16-المحنه ، رياض عبد الواحد ، إدارة الأداء وأثرها في الفاعلية التنظيمية دراسة ميدانية في

مستشفى الحسين (ع) التعليمية ، رسالة ماجستير في الإدارة العامة – كلية الإدارة والاقتصاد

17-مزهرة ، عبد الملوك ، الأداء بين كفاءة والفاعلية (مفهوم وتقييم) ، مجلة العلوم الإنسانية ،

العدد الأول جامعة محمد خضير ، يسكرة ، الجزائر 2001

18-الشماع و خليل ، مبادئ الإدارة والتركيز عن إدارة الأعمال ، دار المسيرة عمان ، الأردن 2007

19-الطويل ، أكرم محمد والنعمي ، إيمان نجم الدين (العلاقة بين مكونات ثقافة المعلومات والاتصالات

وإبعاد أداء الإنتاج والعمليات مجلة تكريت للعلوم الاقتصادية / جامعة تكريت العدد 67 2009 م

20-الشهواني ، ولاء حازم سلطان ، تصميم وتحسين عمليات الإنتاج وأثرهما في الأداء المنظمي "

رسالة ماجستير غير منشورة كلية لإدارة والاقتصاد – جامعة الموصل

21-الروشدي ، حسام علي محيبيس . اعتماد معايير الجوائز الدولية الجودة لتحقيق الأداء المتميز ،

رسالة ماجستير في الإدارة العامة كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة بغداد غير منشورة 2009

22-الجبوري ، فلاح حسن علي تأثير الأداء التمرضي في جودة الرعاية الصحية ، بحث استطلاعي في

م. اين النفيس رسالة ماجستير في إدارة التمريض ، كلية الإدارة والاقتصاد ، جامعة بغداد 2013

- 23- بلال ، محمود إسماعيل نظم المعلومات الإدارية - القاهرة 2005 ص 37
- 24- الدليمي - سحر هادي محمد (العوامل البيئية وأثرها في أداء الموارد البشرية ، دائرة الطب - رسالة ماجستير جامعة بغداد ، كلية الإدارة والاقتصاد 2006 م ص 79