



## واقع هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في جامعتي

### التكنولوجيا والمستنصرية من وجهة نظر القائمين عليها

م.د. هدى محمد سليمان - الجامعة التكنولوجية - قسم هندسة العمارة -

تاريخ البحث

- متوفر على الانترنت: 2021/12/31

### الكلمات المفتاحية

#### الأنشطة الطلابية

#### الخلاصة:

هدف البحث إلى التعرف على واقع هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في أقسام الأنشطة الطلابية من وجهة نظر القائمين على الأنشطة الرياضية في جامعتي التكنولوجيا والمستنصرية، فضلاً عن التعرف على الفروق في واقع هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في قسم الأنشطة الطلابية من وجهة نظر القائمين عليها لكلا الجامعتين، وتم استعمال المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والدراسة المقارنة على مجتمع البحث المتمثل بالقائمين بالأنشطة الطلابية جامعتي التكنولوجيا والمستنصرية والبالغ عددهم (114) فرداً، في حين كانت عينة التطبيق (60) فرداً، واستعملت الباحثة الاستبانة والاختبارات والقياس كأدوات للقياس، وتم اعتماد مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية من وجهة نظر القائمين عليها، الذي تكون من (32) فقرة، وبيدائل إجابة على وفق ميزان خماسي وهي (اتفق بدرجة كبيرة جداً، اتفق بدرجة كبيرة، اتفق بدرجة متوسطة، اتفق بدرجة ضعيفة، اتفق بدرجة ضعيفة جداً)، وأجريت تجربة استطلاعية للمقياس على عينة بلغ عددها (24) فرداً من مجتمع البحث ومن خارج عينة التطبيق الرئيسية، وقد أشارت أهم نتائج البحث إلى تمتع أفراد عينة البحث بمقايير جيدة في مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية، فضلاً عن وجود فرق معنوي في واقع هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية من وجهة نظر القائمين عليها بين جامعتي التكنولوجيا والمستنصرية ولصالح جامعة المستنصرية، ومن أهم التوصيات ضرورة الاهتمام وتعزيز مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في أقسام الأنشطة الطلابية في الجامعات كافة فضلاً عن ضرورة اعتماد تكنولوجيا المعلومات اللازمة لدعم أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية التي تهدف إلى تقليل الوقت والجهد.

- هندسة العمليات الإدارية
- الأنشطة الرياضية

#### 1- التعريف بالبحث:

#### 1-1 مقدمة البحث وأهميته:

تسعى المؤسسات الحديثة والرائدة إلى إحداث تغييرات جوهرية وتحديث بنية العمليات والمعلومات لديها لدعم ومواكبة التغييرات التي تحدث في بيئتها المحيطة وزيادة قدراتها، "ولا شك أن التغيير يهدف بالدرجة الأساسية إلى إكساب المؤسسات المرنة والقدرة اللازمة لتجسيد أهدافها وتعزيز ثقافتها بما يخدم

نظرتها المستقبلية وخطتها الإستراتيجية وهناك الكثير من الأساليب الإدارية الحديثة التي تهدف إلى تحقيق مثل تلك الأهداف ومنها إعادة هندسة العمليات الإدارية<sup>(1)</sup>.

ونظراً للتطور التكنولوجي الهائل وظهور الانترنت تم استخدام أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية في كثير من الجامعات وباعتبار إدارة قسم الأنشطة الطلابية في الجامعات شأنها شأن الأقسام الأخرى بحاجة دائمة إلى التطوير المستمر للأنظمة الإدارية التي تتبعها خاصة وان الجامعات العراقية شهدت تطوراً ملموساً خلال السنوات الأخيرة على جميع المستويات سواء من حيث نوعية وجودة البرامج الأكاديمية والرياضية التي تقدمها أم من حيث عدد طلبتها وتوسعها الجغرافي وبالرغم من هذه التطورات فإن الممارسة الإدارية وأنظمة العمل في إدارة الأنشطة الطلابية الجامعية بحاجة إلى تطوير وتحسين مستمر وبالتالي فهي تحتاج للتفكير بجديّة لإعادة هندسة العمليات الإدارية بما يتوافق مع الممارسات والأنظمة الحديثة في هذا المجال ومواكبة التطورات والاستناد على ما موجود في العراق من إمكانات تكنولوجية وموارد بشرية لإعادة هندسة العمليات الإدارية لقسم النشاط الرياضي في الجامعات وبالتالي الارتقاء بمستوى الرياضة الجامعي، وعلى هذا الأساس تكمن أهمية البحث في مدى وفائدة تطبيق هندسة العمليات الإدارية وتأثيره فيسير العمل في إدارة الأنشطة الرياضية في جامعتي التكنولوجيا والمستنصرية.

### 1-2 مشكلة البحث:

من خلال خبرة الباحثة الميدانية والمعرفية في مجال الأنشطة الرياضية الجامعية لوحظ سيطرة الروتين والرتابة في العمل نتيجة عدم وضع خطط مستقبلية تواكب التطور الحاصل والخوف أو التردد من إجراء أي تغييرات في العمليات الإدارية إضافة إلى وجود مشكلات إدارية عديدة منها ما يتعلق بمستوى التخطيط وإعداد البرامج لتلك الأنشطة وتطبيقها إضافة إلى ذلك فان إعادة هندسة العمليات الإدارية كمتغير جديد في مجال عملنا أمر في غاية الأهمية لذا ارتأت الباحثة أن يتم دراسة واقعه على عينة الدراسة ولمعرفة مدى تأثيره في سير عمل الأنشطة الرياضية داخل الجامعات.

### 1-3 أهداف البحث:

- 1- التعرف على واقع هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في أقسام الأنشطة الطلابية من وجهة نظر القائمين عليها في جامعتي التكنولوجيا والمستنصرية .
- 2- التعرف على الفروق في واقع هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في قسم الأنشطة الطلابية من وجهة نظر القائمين عليها في جامعتي التكنولوجيا والمستنصرية

<sup>1</sup> - سعد مرزوق العتيبي، راشد محمد الحمالي. إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة) في القطاع العام عوامل النجاح الحاسمة، كلية العلوم الإدارية، جامعة الملك سعود، المؤتمر الوطني الأول للجودة، المنعقد في الفترة بين 15-17 مايو، 2004.

#### 1-4 مجالات البحث:

1-4-1 المجال البشري: القائمين على الأنشطة الرياضية لقسم النشاط الرياضي في جامعتي التكنولوجية والمستنصرية.

1-4-2 المجال الزمني:-المدة من 2020/1/1 ولغاية 2020./6/1

1-4-3 المجال المكاني: مواقع أقسام الأنشطة الطلابية في جامعتي التكنولوجية والمستنصرية.

#### 1-5 تحديد المصطلحات:

1-5-1 **هندسة العمليات الإدارية:** هي وسيلة إدارية منهجية مخططة ومدروسة يؤدي تنفيذها إلى حسن سير العمل في المؤسسة وتقوم على إعادة التفكير بصورة جادة للعمليات الإدارية مثل التخطيط، والتوجيه، والإشراف والرقابة الإدارية، واتخاذ القرارات، والاتصال، والقياس، والتقييم بهدف إحداث تحسين جذري وسريع لمعايير الأداء وتحقيق أهداف المؤسسة في النشاطات الرياضية (1).

1-5-2 **الأنشطة الرياضية:** عبارة عن تمارين وحركات جسمية أو عقلية فكرية منتظمة لمختلف الأنشطة الرياضية بهدف تحقيق الصحة البدنية للطلبة وتنمية الصفات الاجتماعية لهم مثل التعاون مع الآخرين، وضبط النفس، والاعتزاز بالانتماء للجماعة، والإخلاص لها والوقاية أو التخفيف عن أمراض العصر والارتقاء بالكفاءة الوظيفية لأجهزة الجسم. (2)

#### 2-إجراءات البحث:

2-1 **منهج البحث:** استعملت الباحثة المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والمقارنة لملائمته لموضوع وطبيعة المشكلة.

2-2 **مجتمع البحث وعينه:** تمثل مجتمع البحث بالسادة العاملين في الأنشطة الطلابية في جامعتي التكنولوجية والمستنصرية والبالغ عددهم (114) موزعين ب(72) فرداً من الجامعة المستنصرية و(42) فرداً من الجامعة التكنولوجية وتم اختيار العينة الاستطلاعية من مجتمع البحث وبعده (24) وبنسبة مئوية مقدارها (21.025%)، فضلاً عن اختيار عينة البحث الرئيسة (عينة التطبيق) وبعده (60) فرداً موزعين بالتساوي من كل جامعة (30) فرداً ، وبنسبة مئوية (52.45 % ) ، والجدول (1) يبين ذلك.

#### جدول (1)

يبين عدد أفراد مجتمع الدراسة وعينه ونسبتها المئوية

<sup>1</sup> ( و داد يوسف محمد. إعادة هندسة العمليات الإدارية والثقافة التنظيمية وعلاقتها بأداء العاملين في مديريات النشاط الرياضي والمدربي في وزارة التربية ، جامعة بغداد ، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات، أطروحة دكتوراه ، 2016م، ص30.

<sup>2</sup> ( هدى محمد سليمان، دراسة واقع الأنشطة الرياضية للجامعات الحكومية في بغداد، جامعة بغداد ، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، رسالة ماجستير، 2013، ص.27

الجامعة	العدد	العينة الاستطلاعية	النسبة المئوية %	العينة الرئيسية	النسبة المئوية %
التكنولوجية	42	12	% 10.526	30	% 26.315
المستنصرية	72	12	% 10.526	30	% 26.315
المجموع	114	24	% 21.025	60	% 52.45

### 2-3 الإجراءات:

2-3-1 مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية: تم اعتماد مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية المعد من قبل الباحثة (وداد يوسف محمد، 2016)<sup>(1)</sup> المكون من (32) عبارة \*  
2-3-2 التجربة الاستطلاعية للمقياس: قامت الباحثة بإجراء تجربة استطلاعية لمقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية بتاريخ 2020/1/5، وتم اختيار عينة مكونة من (24) فرداً بالطريقة العشوائية من أفراد مجتمع البحث الكلي وكان الغرض من التجربة الاستطلاعية هو التعرف على:

1- مدى تفهم أفراد عينة التجربة الاستطلاعية لفقرات المقياس.

2- الوقت المستغرق للإجابة على فقرات المقياس.

3- العوامل والمعوقات التي قد تظهر عند تنفيذ المقياس والعمل على إيجاد الحلول لها.

وقد تحققت أغراض التجربة الاستطلاعية في إن فقرات المقياس كانت واضحة لأفراد عينة التجربة الاستطلاعية، فضلاً عن إن الوقت المستغرق للإجابة على فقرات المقياس هو (5-7) دقائق.

### 2-2-3 الأسس العلمية للمقياس:

أولاً: صدق المقياس: تم التحقق من صدق المقياس بالطرق الآتية:-

1- صدق المحكمين: تم عرض المقياس في صورته الأولية على مجموعة من السادة الخبراء والمختصين \* \* في مجال الإدارة والتنظيم وذلك لتعديل ما يرونه مناسباً على فقرات المقياس أما بالحذف وأما بالإضافة وإما بالتعديل وقد كانت نسبة موافقتهم على فقرات المقياس (100%).

2- الاتساق الداخلي: من خلال حساب معامل الارتباط البسيط (بيرسون) بين درجة كل عبارة ودرجة المقياس الكلية نتيجة تطبيق المقياس على عينة استطلاع عددها (24) فرداً من خارج عينة البحث الرئيسية، كما هو مبين في الجدول (2).

### الجدول (2)

يبين معامل الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية

رقم الفقرة	قيمة (ر)						
------------	----------	------------	----------	------------	----------	------------	----------

(1) وداد يوسف محمد , مصدر سبق ذكره .

\*ينظر الملحق 1.

\*\*ينظر الملحق 2.

0.56	25	0.57	17	00.62	9	0.60	1
0.59	26	0.58	18	0.57	10	0.59	2
0.56	27	0.62	19	0.61	11	0.61	3
0.60	28	0.62	20	0.59	12	0.57	4
0.59	29	0.58	21	0.57	13	0.59	5
0.57	30	0.56	22	0.58	14	0.57	6
0.58	31	0.60	23	0.63	15	0.58	7
0.62	32	0.59	24	0.56	16	0.60	8
قيمة (ر) الجدوليه = (0.388) عند مستوى الدلالة (0.05) وتحت درجة حرية (22).							

تبين نتائج الجدول (2) قيم معاملات الارتباط المحسوبة جاءت أكبر من القيمة الجدولية البالغة (0.388) عند مستوى الدلالة (0.05) وتحت درجة حرية (22)، مما يدل على قبول الفقرات جميعها والبالغة (32) فقرة.

ثانياً: ثبات المقياس: لاستخراج ثبات المقياس استعملت الباحثة طريقة تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه على عينة استطلاعية عددها (24) فرداً من خارج عينة البحث الرئيسية، وذلك بفواصل زمني بين الاختبارين بلغ (10) أيام، إذ تم إجراء التطبيق الأول بتاريخ 2020/1/5، أما التطبيق الثاني للمقياس فتم بتاريخ 2020/1/15 بعد ذلك قامت الباحثة بحساب معامل الثبات باستعمال معادلة الارتباط البسيط (بيرسون) وقد بلغت قيمة (ر) المحسوبة لهذا المقياس (0.91) وهو معامل ثبات عالٍ.

ثالثاً: موضوعية المقياس: بما أنّ هذا النوع من المقياس، يوضع له مفتاح حل واضح فعليه لا يختلف اثنان من المصححين أو المحكمين مما يكسب هذا المقياس الموضوعية العالية.

2-2-4 تعليمات المقياس وتصحيحه: تم وضع تعليمات المقياس وتصحيحه كما يأتي:-

1- كتابة (الاسم الثلاثي) في الاستمارة.

2- الإجابة على الفقرات جميعها وعدم ترك أي فقرة من دون إجابة.

3- قراءة كل فقرة بدقة وعناية ثم اختيار الإجابة المناسبة.

4- تتم الإجابة على الفقرات بحسب بخمسة بدائل هي (اتفق بدرجة كبيرة جداً، اتفق بدرجة كبيرة، اتفق بدرجة متوسطة، اتفق بدرجة ضعيفة، اتفق بدرجة ضعيفة جداً)، تكون طريقة الإجابة باختيار البديل المناسب من بين خمسة بدائل عن طريق وضع علامة (√) أمام البديل المناسب.

5- تمثل تصحيح المقياس عن طريق مفتاح التصحيح المكون من الدرجات (1،2،3،4،5)، وبهذا تكون درجات المقياس تتراوح بين (32-160) درجة، وبوسط نظري بلغ (96) درجة.

2-2-5 تطبيق المقياس: طبق المقياس على عينة البحث الرئيسة البالغ عددها (60) فرداً من العاملين في قسم الأنشطة الطلابية في جامعتي التكنولوجية والمستنصرية للمدة من 2020/1/26 ولغاية 2020/2/10 .

2-3 الوسائل الإحصائية: للحصول على نتائج الدراسة تم استخدام الوسائل الإحصائية التالية:<sup>1</sup> النسب المئوية- وسط الحسابي- انحراف معياري- الارتباط البسيط لبيرسون- قانون (t) للعينات المستقلة.

3- عرض النتائج وتحليلها ومناقشتها:

3-1 عرض نتائج مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية وتحليلها:

### الجدول (3)

يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف والوسط النظري لمقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية للعاملين في جامعتي التكنولوجية والمستنصرية

ت	المعالم الإحصائية الجامعة	وحدة القياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف %	الوسط النظري
1	التكنولوجيا	درجة	118.97	4.65	3.91%	96
	المستنصرية		134.64	3.87	2.87%	

يبين الجدول (3) قيمة الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الاختلاف والوسط الفرضي لمقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية للعاملين في جامعتي التكنولوجية والمستنصرية، إذ أظهرت النتائج إن قيمة الوسط الحسابي في مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية للعاملين في الجامعة التكنولوجية قدره (118.97) بانحراف معياري (4.65) وبمعامل اختلاف قدره (3.91%)، في حين ظهرت قيمة الوسط الحسابي في مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية للعاملين في الجامعة المستنصرية قدره (134.64) بانحراف معياري (3.87) وبمعامل اختلاف قدره (2.87%)، علماً إن قيمة الوسط النظري للمقياس هي (96) درجة.

3-2 عرض نتائج الفروق في مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية بين جامعتي التكنولوجية والمستنصرية وتحليلها:

### الجدول (4)

يبين الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل الاختلاف والوسط النظري لمقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية للعاملين في جامعتي التكنولوجية والمستنصرية

ت	المعالم الإحصائية	وحدة	التكنولوجيا	المستنصرية	قيمة (t)	نوع
---	-------------------	------	-------------	------------	----------	-----

1- علي سلوم الحكيم. الاختبارات والقياس والإحصاء في المجال الرياضي، القادسية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2004، ص 153، 161، 269، 284.

المقياس	القياس	س-	ع	س-	ع	المحسوبة	الدلالة
1	هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية	درجة	118.97	4.65	134.64	3.87	13.95
قيمة (t) الجدولية = (2.00) عند مستوى دلالة (0.05) وتحت درجة حرية (58).							

تبين نتائج الجدول (4) قيمة الوسط الحسابي لمقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية للعاملين في الجامعة التكنولوجية (118.97) بانحراف معياري (4.65)، أما الوسط الحسابي للعاملين في الجامعة المستنصرية (134.64) بانحراف معياري (3.87) وقيمة (t) المحسوبة (13.95) وكانت أكبر من (t) الجدولية حيث بلغت (2.00) بمستوى دلالة (0.05) تحت درجة الحرية (58)، مما يبين فرق معنوي في نتائج المقياس بين الجامعتين ولصالح العاملين في الجامعة المستنصرية.

### 3-3 مناقشة النتائج:

من خلال نتائج الجدول (3) يتضح أن قيم الأوساط الحسابية المتحققة أكبر من الوسط النظري للمقياس فضلاً عن أن قيم معامل الاختلاف جاءت جيدة، وهذا يوضح تمتع عينة الدراسة لكلا الجامعتين بهندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية من وجهة نظر القائمين عليها،

وتعزو الباحثة سبب ذلك إلى أن المؤسسات التعليمية تسعى إلى إحداث تغييرات جوهرية وتحديث بنية العمليات والمعلومات لديها لدعم عملية اتخاذ القرار ومواكبة التغيرات التي تحدث في بيئتها المحيطة وزيادة قدرتها على المنافسة والبقاء، ولاشك أن التغيير يهدف بالدرجة الأساسية إلى إكساب القائمين بالأنشطة الطلابية المرونة والقدرة اللازمة لتجسيد أهدافها وتعزيز ثقافتها بما يخدم نظرتها المستقبلية وخطتها الإستراتيجية، ويعزز ميزتها التنافسية، إذ تعد هندسة العمليات الإدارية (الهندرة) أحد "مداخل التطوير الذي يركّز على إعادة التصميم السريع والجذري للعمليات الإدارية الإستراتيجية ذات القيمة المضافة، كذلك للنظم والسياسات والهياكل التنظيمية بهدف تحسين أداء المؤسسة نوعاً وكماً".<sup>(1)</sup>

وبالرغم من هذه النتائج الإيجابية لتطبيق هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في المرحلة الجامعية لعينة الدراسة فأنا دائماً ومن خلال البحث العلمي نأمل ونسعى دائماً نحو الأفضل والتطور بصورة مستمرة ولا تعتبر هذه النتيجة كافية للارتقاء بمستوى الأنشطة الرياضية الجامعية وان لا يقف هذا التطور عند مستوى معين في تطبيق هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية الجامعية لضمان المشاركة الفعالة لطلبتنا فيها والحصول على نتائج رياضية جيدة تليق بمستوي الجامعتين أسوأ بالنتائج العلمية المتحققة.

<sup>1</sup> - محمد قاسم القريوتي : السلوك التنظيمي دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة ، دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، 2000 ، ص343.

كما أظهرت نتائج الجدول (4) وجود فرق معنوية في هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية من وجهة نظر القائمين عليها بين الجامعتين ولصالح الجامعة المستنصرية إذ جاءت قيمة (t) المحسوبة أكبر من أجدوليه البالغة (2.00) عند مستوى دلالة (0.05) وتحت درجة حرية (58)، وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى تحقيق التخصصية في أداء القائمين بالعمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في الجامعة المستنصرية من خلال التغيير من موظف المهام المتعددة إلى موظف المهام المتخصصة ، وبالتالي الوصول لأداء نوعي وتميز لهندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية من قبلهم ، فضلاً عن تقليل احتمالية تداخل العمل وتكرار المهام، لأن أسلوب الهندرة يعمل على دمج العمليات المتشابهة في المؤسسات المختلفة، وهذا يتفق مع ما تمت الإشارة إليه في أن من أهم أهداف هندسة العمليات الإدارية هي التخلص من الروتين القديم وأسلوب العمل الجامد والتحول إلى الحرية والمرونة، وتحويل عمل الأفراد من رقابة وإشراف لصيق يمارس عليهم إلى عمل يتمتعون فيه بصلاحيات وتحمل للمسؤوليات، فضلاً عن الجودة العالية في الأداء والخدمة السريعة والتميز".<sup>(1)</sup>

#### 4- الاستنتاجات والتوصيات:

##### 4-1 الاستنتاجات:

- 1- تمتع أفراد عينة البحث بمقايير جيدة في مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية من وجهة نظر القائمين عليها في جامعتي التكنولوجيا و المستنصرية .
- 2- وجود فرق معنوي في واقع هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية من وجهة نظر القائمين عليها بين جامعتي التكنولوجيا والمستنصرية ولصالح جامعة المستنصرية.

##### 4-2 التوصيات:

- 1- ضرورة الاهتمام وتعزيز مفهوم إعادة هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية في أقسام الأنشطة الطلابية في الجامعات كافة.
- 2- ضرورة اعتماد تكنولوجيا المعلومات اللازمة لدعم أسلوب إعادة هندسة العمليات الإدارية التي تهدف إلى تقليل الوقت والجهد.
- 3- تعزيز مشاركة القائمين بالأنشطة الرياضية في اتخاذ القرارات وإعطائهم الحرية والاستقلالية الكاملة في اتخاذ القرارات.
- 5- تحديد سياسات إدارية واضحة ومفهومة بحيث لا تتعارض مع القوانين والتشريعات المنظمة والمحددة للسياسة العامة للجامعات.

<sup>1</sup>- عمر وصفي عقيلي : مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، ط1، عمان، دار وائل للنشر، 2001 م، ص95.

6- عقد ورش عمل وبرامج تدريبية متخصصة في الأنظمة الإدارية الحديثة والعمل على صقل الموظف بالمعرفة الكاملة بمهام عمله، ليتمكن من أداء الأعمال بكفاءة.

#### المصادر:

- سعد مرزوق العنبي، راشد محمد أحمالي. إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة) في القطاع العام عوامل النجاح الحاسمة، كلية العلوم الإدارية، جامعة الملك سعود، المؤتمر الوطني الأول للجودة، المنعقد في الفترة بين 15-17 مايو، 2004م.
- علي سلوم الحكيم. الاختبارات والقياس والإحصاء في المجال الرياضي، القادسية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، 2004م.
- عمر وصفي عقيلي. مدخل إلى المنهجية المتكاملة لإدارة الجودة الشاملة، ط1، عمان، دار وائل للنشر، 2001م.
- محمد قاسم القريوتي: السلوك التنظيمي دراسة السلوك الإنساني الفردي والجماعي في المنظمات المختلفة، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، 2000.
- هدى محمد سليمان، دراسة واقع الأنشطة الرياضية للجامعات الحكومية في بغداد، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة، رسالة ماجستير، 2013، ص27.
- وداد يوسف محمد: إعادة هندسة العمليات الإدارية والثقافة التنظيمية وعلاقتها بأداء العاملين في مديريات النشاط الرياضي والمدرسي في وزارة التربية، جامعة بغداد، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات، أطروحة دكتوراه، 2016م.
- Saad Marzouq Al-Otaibi, Rashid Mohammed Al-Hamali. Re-engineering of administrative processes (reengineering) in the public sector critical success factors, College of Administrative Sciences, King Saud University, the First National Conference on Quality, held from May 15-17, 2004 AD.
- Ali Salloum al-Hakim. Tests, Measurement and Statistics in the Sports Field, Al-Qadisiyah, Ministry of Education and Higher Education, 2004 AD.
- Omar Wasfi Aqili. An Introduction to the Integrated Methodology for Total Quality Management, 1st Edition, Amman, Wael Publishing House, 2001.
- Muhammad Qasim Al-Qaryouti: Organizational Behavior for the Study of Individual and Group Behavior in Various Organizations, Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution, Amman, 2000.

- Huda Muhammad Suleiman, Studying the Reality of Sports Activities for Governmental Universities in Baghdad, University of Baghdad, College of Physical Education and Sports Sciences, Master Thesis, 2013, p. 27.
- Wedad Youssef Muhammad: Re-engineering administrative processes and organizational culture and its relationship to the performance of workers in the directorates of sports and school activity in the Ministry of Education, University of Baghdad, College of Physical Education and Sports Science for Girls, PhD thesis, 2016.

### الملحق (1)

#### يبين مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية

ت	فقرات المقياس	اتفق بدرجة كبيرة جدا	اتفق بدرجة كبيرة	اتفق بدرجة متوسطة	اتفق بدرجة ضعيفة	اتفق بدرجة ضعيفة جدا
1	يكتسب القائمين على الأنشطة الرياضية مهارات إدارية جيدة.					
2	توفير الموارد المادية بما يناسب العمل.					
3	تسمح الإدارة بمشاركة القائمين على الأنشطة الرياضية في اتخاذ القرار.					
4	تسعى الإدارة إلى بناء علاقة جيدة بين القائمين على الأنشطة الرياضية والإدارة العليا.					
5	تستعمل استراتيجيات تخطيط حديثة لتحسين مستقبل العمل في قسم الأنشطة الطلابية.					
6	تقسيم العمل بما يضمن اشتراك كل العاملين في القسم.					
7	يحدد القسم المؤشرات العلمية والإدارية اللازمة لإنجاز العمل.					
8	يتكون فريق العمل من ذوي الاختصاصات لإنجاز الأنشطة الرياضية.					
9	تتعرف الإدارة على نقاط القوة والضعف الموجودة قبل التخطيط.					
10	تتعامل الإدارة مع المتغيرات المفاجئة بوضع خطط بديلة.					
11	توفر الإدارة تخطيط طويل الأمد.					
12	تحديد المدة الزمنية لتحقيق الأهداف المخطط لها.					
13	يتم إعداد البرامج وفق حاجات ورغبات القائمين على الأنشطة الرياضية في الجامعة.					
14	تستفيد الإدارة من إيجابيات وسلبيات البرامج السابقة.					
15	تطور الإدارة برامجها باستمرار.					
16	تستثمر الإدارة كل المعلومات لأعداد البرامج.					

					17	تحاول الإدارة إعادة النظر بالأعمال الحالية لتحسينها وتغييرها.
					18	يسعى القسم إلى التغيير لتخفيف الروتين الإداري.
					19	الإدارة لها القدرة على إحداث التغيير.
					20	تستعمل الإدارة تقنيات حديثة ومؤثرة لتحقيق التغيير المطلوب.
					21	يتم التغيير وفقا لمقتضيات الحاجة الحالية والمستقبلية.
					22	تحدد الإدارة الوقت المناسب للتغيير.
					23	تسعى الإدارة لنشر الوعي باتجاه ثقافة التغيير عند الحاجة لها.
					24	توجد رغبة كبيرة في التغيير لدى القائمين على الأنشطة الرياضية.
					25	تستخدم الإدارة التكنولوجيا أثناء تطبيق العمل.
					26	تدعم الإدارة العمل الناجح وتقدم المكافأة.
					27	تسعى الإدارة لتحقيق نتائج ايجابية في أثناء التطبيق.
					28	تستخدم الإدارة استراتيجيات واضحة لتطبيق الأعمال.
					29	ترصد الإدارة السلوك المؤثر في العمل.
					30	تعتمد الإدارة على معايير واضحة ومحددة لتقييم أداء القائمين على الأنشطة الرياضية.
					31	تعتمد الإدارة على المتابعة والرقابة الدقيقة لتقييم القائمين على الأنشطة الرياضية.
					32	يطلع القائمين على الأنشطة الرياضية في الجامعة على نتائج التقييم السنوي.

## الملحق (2)

يبين أسماء السادة الخبراء والمختصين الذين تم عرض مقياس هندسة العمليات الإدارية للأنشطة الرياضية

ت	الاسم	اللقب	التخصص الدقيق	مكان العمل
1	حسن ناجي محمود	أ. د	الإدارة الرياضية	رئيس قسم التربية البدنية وعلوم الرياضة - كلية الإسراء الجامعة
2	عباس علي عذاب	أ. د	اختبارات وقياس	جامعة بغداد - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
3	صلاح وهاب شاكر	أ. م. د	الإدارة الرياضية	جامعة بغداد - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة
4	سندس موسى جواد	أ. م. د	الإدارة الرياضية	جامعة بغداد - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات
5	وردة علي عباس	أ. م. د	اختبارات وقياس	جامعة بغداد - كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات