

سلوك المواطنة التنظيمي وعلاقته بالأداء المهني للعاملين في قسم النشاط الرياضي

تربية الرصافة الثانية

م.م أكرم محمود فيصل

مديرية تربية الرصافة الثانية

مستخلص البحث

هدف البحث الحالي الى التعرف على سلوك المواطنة التنظيمي وعلاقته بالأداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي لمديرية تربية بغداد الرصافة الثانية ، اذ قام الباحث باستخدام المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي والعلاقات الارتباطية اذ تبنى الباحث مقياسي قد استخدم سابقاً لدراسات تناولت متغيري البحث الحالي ، وطبقت هذه المقاييس على عينة البحث المختارة من مجتمع البحث والمتمثل بالموظفين والمشرفين العاملين في قسم النشاط الرياضي والبالغ عددهم (25) موظفاً ، وبعد اتمام الاجراءات الميدانية للبحث ، ومعالجة البيانات احصائياً برزت نتائج البحث والتي استنتج منها الباحث عدة استنتاجات منها:

1- ان سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي لمديرية تربية الرصافة الثانية جيد وعلى حسب ما اظهرته نتائج تطبيق المقياس على العينة المفحوصة .

1- وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عالية بين سلوك المواطنة التنظيمية والاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي لتربية الرصافة الثانية

وعلى وفق هذه الاستنتاجات اوصى الباحث بعدة توصيات منها :

1- الاستفادة من نتائج البحث الحالي وتطبيقها على باقي اقسام المديرية والعاملين فيها .

2- اجراء دراسات مشابهة تختص سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقته بالمتغيرات النفسية والادارية الاخرى .

الكلمات المفتاحية : سلوك المواطنة التنظيمية ، الاداء المهني ، قسم النشاط الرياضي .

1- التعريف بالبحث :

1-1 المقدمة وأهمية البحث :

في العقود الأخيرة، شهدت الاهتمام بالعنصر البشري تزايداً ملحوظاً، حيث أصبح الإنسان العامل المحوري في تحقيق النجاح والتطور للمنظمات من جميع الأنواع، من هذا المنطلق أصبح من الضروري الاهتمام الشديد بالسلوك البشري داخل المنظمات، وفهمه والتنبؤ به وتوجيهه نحو تحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية من خلال هذا الأداء، يتم تحقيق التكامل والتناغم بين مختلف موارد المنظمة وأنشطتها الموجهة نحو إنتاج السلع والخدمات. وبناءً على ذلك، يُعد تعزيز التوجه نحو الأداء وتحسينه من أهم العوامل الرئيسية لتحقيق الاستخدام الاقتصادي الأمثل لموارد المنظمات. كما أكد (Robbins & Judge, 2007) أن "المنظمات الناجحة دائماً ما تحتاج إلى العاملين الذين يتجاوزون المهام ما يتجاوز الواجبات المعتادة، ويحققون نتائج أفضل مما هو متوقع منهم، يتطلب المرونة الإدارية وجود عاملين يظهرون مستوى مرتفعاً من السلوك التنظيمي ، فالمؤسسات التي تقتصر عملها على أداء المهام الموكلة لكل فرد فقط محكوم عليها بالفشل. فسلوك المواطنة التنظيمي يساهم في تحسين استغلال الموارد البشرية والمادية، وتوجيهها نحو تحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية، كما تساهم في تخفيض مقاومة التغيير وتسريع التكيف. (Williams & Anderson, 1991).

ويعد الاداء المهني للعاملين الناتج النهائي الذي تسعى لتحقيقه جميع المنظمات ، وهو مؤشر يدل على اداء المنظمة او فشلها ، كما ان الارتقاء بمستوى الاداء الوظيفي للعاملين يتوقف على عدة عوامل تؤثر عليه منها عوامل بيئية واخرى شخصية ووظيفية (العديلي . 1995) وتسعى المؤسسات التربوية كباقي المنظمات الى الاستفادة من المفاهيم الحديثة في حقل الادارة بشكل عام ، والادارة التربوية بشكل خاص ، لذلك سعت الى توظيف مفهوم السلوك التنظيمي داخل بيئتها بحيث ينعكس على الاداء الوظيفي للعاملين فيها ، مما يعزز من النمو والتطور في الحقل التعليمي ويؤدي الى تحسين المخرجات التعليمية ومن هنا تكمن أهمية البحث من خلال تسليط الضوء على مفهوم سلوك المواطنة التنظيمي والتعرف على مدى العلاقة بينه وبين الاداء المهني للعاملين في قسم النشاط الرياضي تربية الرصافة الثانية

1-2 مشكلة البحث:

تواجه العديد من المنظمات العامة والخاصة تحديات كبيرة في بيئة عملها المتغيرة باستمرار والمضطربة، حيث أصبحت المنافسة الشديدة والأزمات الاقتصادية والسياسية وحتى النزاعات العسكرية جزءاً لا يتجزأ من هذه البيئة. وبسبب ذلك، أصبحت المنظمات بحاجة لاكتشاف وتحليل العناصر الأساسية التي تمكنها من مواجهة هذه التحديات بشكل فعال، مما يسمح لها بالاستمرار في تحقيق التميز والنجاح. ونظراً للدور الحيوي الذي يلعبه العنصر البشري في توجيه المنظمات نحو التميز، فقد اهتم التخطيط التنظيمي بشكل كبير بالعوامل التي تؤثر على تحسين مستوى أداء الموظفين. من بين المفاهيم الحديثة التي ظهرت مؤخراً والتي لها تأثير إيجابي على الأداء هو مفهوم المواطنة التنظيمية، الذي يشير إلى مدى تحمل الموظفين للمسؤوليات التطوعية والاختيارية خارج نطاق دورهم الرسمي من أجل خدمة المنظمة دون البحث عن مكافآت مادية في المنظمات التي تعتمد بشكل حصري على العمل الرسمي لموظفيها، يصبح السلوك غير الرسمي والتطوعي أمراً ضرورياً للحفاظ على قوة واستقرار هذه المنظمات. هذا السلوك يؤدي إلى العديد من الفوائد، مثل تحسين كفاءة المنظمة وتميزها، بالإضافة إلى رفع الروح المعنوية للموظفين. من خلال ملاحظات الباحث، نظراً لدوره كمدرس للتربية الرياضية وتعامله المباشر مع قسم النشاط الرياضي، تبين أن ممارسة هذه السلوكيات غير الرسمية والتطوعية من قبل الموظفين كانت محدودة إلى حد كبير في أداء مهامهم، و هذا الواقع دفع الباحث إلى التحقيق في هذا الموضوع، والتعرف على مدى انتشار هذه السلوكيات بين موظفي قسم النشاط الرياضي، وما إذا كانت هناك علاقة بين هذه السلوكيات ومستوى الأداء المهني لديهم. في ضوء هذه الملاحظات، يمكن صياغة مشكلة البحث بالتساؤلات التالية :

أ. ما هو مستوى توفر محور الدراسة (سلوك المواطنة التنظيمية) لدى موظفي القسم المذكور، وما مدى علاقته بالأداء المهني لديهم؟

1-3 اهداف البحث :

1- التعرف على سلوك المواطنة التنظيمي لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي تربية الرصافة الثانية .

2- التعرف على الاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي تربية الرصافة الثانية .

3- ايجاد العلاقة بين سلوك المواطنة التنظيمي والاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي تربية الرصافة الثانية .

4-1 مجالات البحث :

المجال البشري : موظفي ومشرفي قسم النشاط الرياضي تربية الرصافة الثانية .

المجال الزماني : 2024 /10 /12 الى 2025 //

المجال المكاني : بناية قسم النشاط الرياضي تربية الرصافة الثانية / زيونة / بغداد .

5-1 تحديد المصطلحات :

سلوك المواطنة التنظيمي : سلوك انساني يؤديه عضو المنظمة بصورة تطوعية اختيارية بصورة تتجاوز الدور الرسمي له داخل المنظمة ، والذي يحدث اثرأ ايجابياً يخدم المنظمة التي يعمل فيها (ريان : 2009: 74)

الاداء المهني: نشاط يمكن الموظف من اداء او انجاز المهام الموكلة اليه وتحقيق الاهداف المحددة له بنجاح وبلاستخدام المعقول للموارد (Jamal: 1985:83)

2- منهجية البحث واجراءاته الميدانية :

1-2 منهج البحث :

استخدم الباحث في دراسته الحالية المنهج الوصفي بأسلوب الدراسات المسحية والعلاقات الارتباطية لملائمته لطبيعة مشكلة البحث والذي يعرف بانه " احد اشكال التحليل والتفسير العلمي لوصف ظاهرة او مشكلة محددة وتصويرها بالارقام من خلال جميع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها بطريقة علمية دقيقة " (المنيزل : 2010 : 269) ، وتم ذلك من خلال تبني مقياسين لل (سلوك المواطنة التنظيمي) و (الاداء المهني) ، ويجاد العلاقة بينهما

2-2 مجتمع البحث وعينته :

عمل الباحث على تحديد مجتمع البحث بالطريقة العمدية ، وقد كان مجتمع البحث هم الموظفين العاملين في قسم النشاط الرياضي بمديرية التربية الرصافة الثانية والبالغ عددهم الكلي () موظفاً موزعين بين موظف اداري وتربوي ومشرف، و من هذا المجتمع تم اختيار عينة البحث الحالي من هم بصورة عشوائية بعد ان قام الباحث باجراء القرعة عليهم وقد تم اختيار عدد (25) موظفاً ليكونوا عينة البحث الحالي ويتم اجراء الاختبارات عليهم وقد تقسمت هذه العينة الى جزأين الجزء الاول وعدده (5) موظفاً كعينة استطلاعية ، اما (20) موظفاً فقد تم تطبيق المقاييس المستخدمة عليهم كعينة رئيسة في البحث .

3-2 الاجهزة والادوات والوسائل المستخدمة في البحث :

يتعين على الباحث اختيار الأدوات الملائمة لدراسته وتحقيق أهدافه، حيث " يتم تحديد الأداة المناسبة وفقاً لأهداف الدراسة وفرضياتها والأسئلة التي يسعى للإجابة عنها والأدوات هي الوسائل التي يستخدمها الباحث لجمع البيانات (عباس وآخرون : 2011:237) ، لذا استخدم الباحث الأدوات والوسائل الآتية :

- 1- المصادر والمراجع والدراسات العربية والاجنبية .
- 2- شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)
- 3- المقابلات الشخصية مع الخبراء والمختصين .
- 4- مقياس سلوك المواطنة التنظيمي .
- 5- مقياس الاداء المهني .
- 6- استمارة تفريغ البيانات .
- 7- جهاز حاسوب شخصي .

4-2 اجراءات البحث الميدانية :

2-4-1 تحديد المقاييس الخاصة بالبحث :

بما أن الهدف الرئيسي للدراسة الحالية هو التعرف على سلوكيات المواطنة التنظيمية لدى الموظفين في قسم النشاط الرياضي بمديرية تربية الرصافة الثانية، وكذلك اكتشاف العلاقة بين هذه السلوكيات وأدائهم المهني ، فقد استدعى ذلك من الباحث تحديد المقاييس الملائمة لهذين المتغيرين وفقاً لأهداف البحث المرجوة. وبناءً على ذلك، ومن خلال مراجعة الأدبيات والمصادر التي تناولت كل من سلوك المواطنة التنظيمية والأداء المهني ، وجد الباحث أن هناك دراسات قدمت مقاييس منفصلة لكل من هذين المتغيرين، وهذه المقاييس تناسب البحث الحالي نظراً لأنها تم استخدامها على نفس العينة وفي ظروف مماثلة. وبعد عرض هذه المقاييس على الخبراء والمتخصصين والحصول على رأيهم في صلاحيتها، بدأ الباحث في تنفيذ الإجراءات الميدانية للبحث.

2-4-1-1 مقياس سلوك المواطنة التنظيمي :

عمل الباحث في دراسته الحالية على تبني مقياس سلوك المواطنة التنظيمي الذي تم تطويره من قبل (padosakoff.1990) ، والذي يتكون من (24) عبارة موزعة على خمسة ابعاد وهي (الايثار (5 عبارات) - الكياسة (5 عبارات) - الروح الرياضية (5 عبارات) - الضمير الحي (5 عبارات) - السلوك الحضاري (4 عبارات) ، اذ تم استخدام لبدائل الاجابة مقياس ليكرت الخماسي وحدد بالإجابات التالية : (اتفق تماما - اتفق - محايد - لا اتفق - لا اتفق إطلاقاً) ، وقد تم عرض هذا المقياس على مجموعة الخبراء والمختصين لابداء آرائهم في استخدامه للدراسة الحالية وتم الموافقة من قبلهم على استخدام هذا المقياس ومناسبته لأهداف البحث الحالية

2-4-1-2 مقياس الاداء المهني :

تبني الباحث مقياس الاداء المهني المستخدم من قبل حكمت عبد الجليل اسماعيل (البراعة التنظيمية وعلاقتها في تعزيز فاعلية الاداء المهني لمدرسي التربية الرياضية في محافظة الأنبار) ، اذ تكون هذا المقياس من (39) عبارة موزعة على اربعة مجالات هي (الاداء التعليمي (10 عبارات) ، الواجبات الوظيفية (10 عبارات) ، السلوكيات (10 عبارات) ، المسؤولية الاجتماعية (9 عبارات)) وقد عمل الباحث على ايجاد المعاملات العلمية له من صدق ثبات وموضوعية وبخطوات البحث العلمي الصحيحة . (اسماعيل : 2023)

2-4-2 التجربة الاستطلاعية:

تعزيز جودة البحث العلمي والتأكد من دقة الأدوات المستخدمة، والتي تتمثل في المقاييس (سلوك المواطنة التنظيمية والأداء المهني) ، وتقييم مدى ملاءمتها لأهداف البحث، بالإضافة إلى فهم مدى استيعاب المشاركين وفهمهم لل فقرات الموجودة في تلك المقاييس ووضوحها، ومعرفة الباحث للوقت الذي يستغرقه المشاركون في الإجابة على هذه المقاييس، والتعرف على الصعوبات التي قد يواجهونها، تم إجراء دراسة استطلاعية على مجموعة فرعية من عينة البحث، والتي تضمنت خمسة موظفين، في يوم ... الموافق // . وبعد إتمام هذه الدراسة والتأكد من جاهزية كافة الجوانب المتعلقة بالبحث الحالي، تم إجراء الدراسة الرئيسية.

2-4-3 تطبيق المقاييس:

اجرى الباحث وبمساعدة فريق العمل المساعد بتجربته الرئيسية والمتمثلة بتوزيع استبانات المقياسين من يوم الموافق // / 2024 ولغاية يوم الموافق // / 2024 ، وذلك لغرض

التعرف على (سلوك المواطنة التنظيمي) وعلاقته ب (الاداء المهني) إذ كان عدد استمارات الاستبيان التي تم توزيعها قيد البحث (20) استمارة .

2-5 الوسائل الإحصائية :

استخدم الباحث الحقيبة الإحصائية الجاهزة (SPSS) في تحليل البيانات و استخراج النتائج ، من خلال العمليات الإحصائية الآتية :

- 1- الوسط الحسابي
- 2- الانحراف المعياري
- 3- معامل ارتباط بيرسون.
- 4- الاختبار التائي لعينة واحدة
- 5- النسبة المئوية

3- عرض وتحليل ومناقشة النتائج :

3-1 عرض وتحليل نتائج الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية لمقياس سلوك المواطنة التنظيمي لموظفي قسم النشاط الرياضي في تربية الرصافة الثانية :

جدول (1)

يبين الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة التائية بالمقارنة مع الوسط الفرضي لمقياس سلوك المواطنة التنظيمي .

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة T المحسوبة	قيمة لدلالة sig	دلالة الفروق
سلوك المواطنة التنظيمي	70.13	2.78	60	3.532	0.017	معنوي

معنوي > (0.05) بدرجة حرية (ن-1) = 19

من خلال جدول (1) والذي يتضح فيه الاوساط الحسابية والانحراف المعياري وقيمة الوسط الفرضي والقيمة التائية لمقياس سلوك المواطنة التنظيمي لموظفي قسم النشاط الرياضي ، تبين ان الوسط الحسابي قد بلغ (70.13) ، وانحراف قدره (2,78) ، وبلغ الوسط الفرضي للمقياس (60) ، وبلغت قيمة T المحسوبة (3,532) اذ تبين من خلال ذلك ان قيمة الدلالة (sig) بلغت (0.017) اي انها اصغر من مستوى الدلالة (0.05) ولما كانت قيمة الدلالة اصغر من مستوى الدلالة اذا ان الفروق كانت معنوية في اجابات العينة المستهدفة من البحث .

3-1-1 مناقشة نتائج اجابة عينة البحث في مقياس سلوك المواطنة التنظيمي :

جدول (1) يشير إلى وجود دلالة معنوية في استجابات المشاركين باستخدام مقياس سلوك المواطنة التنظيمية. تشير هذه الدلالة إلى أن موظفي قسم النشاط الرياضي في مديرية تربية الرصافة الثانية يتمتعون بمستوى مرتفع من سلوك المواطنة، والذي يفسره الباحث على أنه ناتج عن رغبة الموظفين في تطوير قسمهم والمشاركة في الأنشطة التطوعية التي تتمثل في تعزيز الأنشطة الوظيفية المطلوبة، بالإضافة إلى مساعدة زملائهم من معلمي التربية الرياضية المتواجدين ضمن الكوادر التربوية المرتبطة بهذا القسم، ومساعدة الطلاب المشاركين في الأنشطة الرياضية التي ينظمها القسم. كما تتضمن المشاركة الفعالة في كل ما يسهل سير العملية التربوية والتعليمية دون الحاجة إلى طلب ذلك منهم. بالإضافة إلى ذلك، يلعب ارتفاع مستوى ممارسة سلوك المواطنة التنظيمي دورًا فعالًا في

تنمية مستوى العلاقات الإنسانية والاجتماعية السائدة بين العاملين في قسم النشاط الرياضي، مما يؤدي إلى تحسين عملية التواصل والتنسيق بينهم، وبالتالي يعمل على رفع الروح المعنوية لديهم والمساهمة في تحقيق الفعالية للمؤسسة التعليمية وتحقيق أهدافها (مصطفى، 2017: 62).

3-2 عرض نتائج الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية والقيمة الثانية والدلالة لمقياس الاداء المهني للعاملين في قسم النشاط الرياضي مديرية تربية الرصافة الثانية .

جدول (2)

يبين فيه قيمة الوسط الحسابي والانحراف المعياري والقيمة الثانية بالمقارنة مع الوسط الفرضي لمقياس الاداء المهني .

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	قيمة T المحسوبة	قيمة الدلالة sig	دلالة الفرق
الاداء المهني	118.07	2.15	95	3.532	0.015	معنوي

معنوي $> (0.05)$ ودرجة حرية (ن-1) = 19.

يوضح جدول (2) الاوساط الحسابية والانحراف المعياري وقيمة الوسط الفرضي والقيمة الثانية لمقياس الاداء المهني للعاملين في قسم النشاط الرياضي مديرية تربية الرصافة الثانية ، اذ بلغ الوسط الحسابي (118,07) ، وبانحراف معياري قدره (2,15) وبلغ الوسط الفرضي للمقياس (95) وبلغت قيمة (T) (3,532) وكانت قيمة الدلالة (sig) بلغت (0.015) وهي اصغر من مستوى الدلالة (0.05) ولما تكون قيمة الدلالة اصغر من مستوى الدلالة فان ذلك يدل على الإجابات ذات دلالة معنوية لدى عينة البحث .

3-2-1 مناقشة نتائج الاداء المهني :

جدول (2) يوضح دلالة النتائج التي تعكس الأداء المهني ، وقدرة الأفراد على تنفيذ مهامهم المهنية بكفاءة تامة، وفقاً للقوانين التي تحكم العمل والتعليمات التي وضعتها الوزارة والإدارة المختصة. وقد اعتبر الباحث أن الأداء الوظيفي للعاملين في قسم النشاط الرياضي ينبع من اتقانهم لمهامهم، حيث يعتمد هذا الاتقان ليس فقط على التحضير العلمي والمهني للموظف، بل يركز أيضاً على عوامل نفسية ومعرفية، مثل استمتاع الموظف بعمله وتقديره لأهمية وقيمة العمل الذي يقوم به، بالإضافة إلى حبه للمؤسسة التعليمية

3-3 عرض ومناقشة نتائج العلاقة بين مقياس سلوك المواطنة التنظيمية والاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي بمديرية تربية الرصافة الثانية .

جدول (3)

يبين نتائج قيم الارتباط ومستوى الدلالة للعلاقة بين مقياس سلوك المواطنة التنظيمية والاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي

المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معدل الارتباط	قيمة الدلالة sig	الدلالة
سلوك المواطنة التنظيمية	70.13	2.78	0.720	0.000	معنوي
الاداء المهني	118.07	2.15			

جدول (3) يوضح العلاقة بين سلوك المواطنة التنظيمية والاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي ، وذلك بعد استخدام معامل الارتباط البسيط بيرسون تبين وجود علاقة معنوية اذ بلغت قيمة معامل الارتباط (0.720) وبلغ الوسط الحسابي (70,13) والانحراف المعياري (2.78) لمقياس سلوك المواطنة التنظيمي ، وبلغ الوسط الحسابي (118.07) والانحراف المعياري (2.15) ، للاداء الوظيفي وكانت قيمة الدلالة (sig) تساوي (0.000) وهي اصغر من مستوى الدلالة (0.05) ولما كانت قيمة الدلالة اصغر من مستوى الدلالة انما ذلك يدل على معنوية الارتباط بين المقياسين .وعلى وفق هذه النتيجة التي تم الحصول عليها خلال اجراء العمليات الاحصائية على البيانات التي تم الحصول عليها من خلال تطبيق المقاييس على عينة البحث ، اثبت للباحث وجود علاقة ارتباط عالية والتي قيمتها (0,720) بين سلوك المواطنة التنظيمية والاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي لمديرية تربية الرصافة الثانية ، ويعزو الباحث ذلك الى ان سلوك المواطنة التنظيمية هو استعداد الموظف للعمل بشكل طوعي وخارج السياق الروتيني بدون اي محددات وقتية من اجل زيادة الانتاجية في المؤسسة التي يعمل بها ، مما ينعكس ايجاباً على ادائه الوظيفي المطلوب منه من خلال عمله داخل المؤسسة ، كذلك ينعكس على تعامله مع زملائه بما يخلق حالة من التعاون والمساعدة بين الجميع والذي يساهم في تحسين مخرجات المؤسسة وزيادة انتاجيتها بما يحقق الاهداف المنشودة لها .

4-الاستنتاجات والتوصيات :

1-4 الاستنتاجات :

من خلال النتائج التي حصل عليها الباحث اثر تطبيق مقياسي (سلوك المواطنة التنظيمية ، والاداء المهني) على عينة من العاملين في قسم النشاط الرياضي بديرية تربية الرصافة الثانية ، وبعد معالجة البيانات احصائياً توصل الى الاستنتاجات التالية :

3- ان سلوك المواطنة التنظيمية لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي لمديرية تربية الرصافة الثانية جيد وعلى حسب ما اظهرته نتائج تطبيق المقياس على العينة المفحوصة .

4- تبين للباحث ان الاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي لمديرية تربية الرصافة الثانية بمستوى جيد من خلال النتائج التي تم التوصل اليها بتطبيق المقياس الخاص بالاداء الوظيفي على العينة المختارة .

5- وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية عالية بين سلوك المواطنة التنظيمية والاداء المهني لدى العاملين في قسم النشاط الرياضي لتربية الرصافة الثانية

4-2 التوصيات :

في ضوء ماتوصل اليه الباحث من نتائج للدراسة الحالية اوصى بالاتي :

- 1- الاستفادة من نتائج البحث الحالي وتطبيقها على باقي اقسام المديرية والعاملين فيها .
- 6- اجراء دراسات مشابهة تختص سلوك المواطنة التنظيمية وعلاقته بالمتغيرات النفسية والادارية الاخرى .
- 7- استخدام المقاييس المستخدمة في هذه الدراسة وتطبيقها على فئات اخرى و تدريسي التخصصات الاخرى من اجل تطوير العملية التربوية .
- 8- اشراك العاملين في قسم النشاط الرياضي بدورات تطويرية تركز على موضوع سلوك المواطنة التنظيمية والتأثيرات العملية الناتجة عنه .

المصادر

1. حلمي مصطفى : العدالة التنظيمية لدى رؤساء الاقسام الاكاديمية وعلاقتها بسلوك المواطنة التنظيمية لأعضاء هيئة التدريس في جامعة طنطا ، دارسة ميدانية ، كلية التربية في العلوم التربوية ، جامعة طنطا 2017، ص113.
2. حكمت عبد الجليل اسماعيل : البراعة التنظيمية وعلاقتها في تعزيز فاعلية الأداء الوظيفي لمدرسي التربية الرياضية في محافظة الأنبار ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة تكريت ، كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة ، 2023.
3. عبد الله فلاح المنيزل : عدنان يوسف العتوم : مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية ، عمان : دار اثراء للنشر والتوزيع ، 2010.
4. مجد حسين ريان : سلوك المواطنة التنظيمية والثقة المتبادلة واثرها على الاداء للعاملين في القطاع المصرفي الاردني ، الاردن : دار البياقوت للطباعة والنشر والتوزيع ، ط1، 2009.
5. ناصر محمد العديلي : السلوك الانساني والتنظيمي ، منظور كلي مقارنة ، السعودية : معهد الادارة العامة ، 1995.
6. Podsakoff ,p,M,Mackenzie ,s,B,H,& Fetter,R, Transformational leader behaviors and their effects on followers trust in leader , satisfaction , and organizational citizenship behaviors . leadership quarterly ,1990,p142.
7. Jamal.M " relationship of job Stress to job performance : Study of Managers and blue- collar Workers,Human Relations ,1985,vol38,no5,p409.



وقائع المؤتمر العلمي الدوري الثاني للمديرية العامة للتربية في بغداد الرصافة الثانية الموسوم:
(البحث العلمي وسيلة حضارية لتطوير العملية الاشرافية والنهوض بالواقع التربوي)
وتحت شعار
(البحث العلمي والاشراف التربوي رؤى مشتركة لبناء عملية تربوية ناجحة)
يومي الاربعاء و الخميس 23/10/2025

Organizational Citizenship Behavior and its Relationship to the Professional Performance of Employees in the Sports Activity Department, Al-Rusafa II Education Directorate

Akram Mahmoud Faisal
Al-Rusafa II Education Directorate

Abstract:

The aim of the current research is to identify organizational citizenship behavior and its relationship to job performance among workers in the Sports Activity Department of the Second Rusafa Baghdad Education Directorate, as the researcher used the descriptive approach in the survey method and correlational relations, as the researcher adopted two scales that had been used previously for studies that dealt with the two variables of the current research.

These standards were applied to the research sample selected from the research community, which is represented by employees and supervisors working in the Sports Activity Department, who number (25) employees. After completing the field procedures for the research and processing the data statistically, the results of the research emerged, from which the researcher drew several conclusions, including:

1-The organizational citizenship behavior among workers in the Sports Activity Department of the Second Rusafa Education Directorate is good, as shown by the results of applying the scale to the examined sample.

2- There is a highly significant correlation between organizational citizenship behavior and job performance among workers in the Sports Activity Department of Rusafa Secondary Education

According to these conclusions, the researcher recommended several recommendations, including:

1- Benefiting from the results of the current research and applying them to the rest of the directorate's departments and their employees.

2- Conduct similar studies related to organizational citizenship behavior and its relationship to other psychological and administrative variable

Keywords: Organizational citizenship behavior, professional performance, sports activity department.