Adab Al-Rafidayn

https://ojs.uomosul.edu.iq/index.php/radab

Uses of Artificial Intelligence in Teaching Historical Subjects in University Education: An Analytical Study in Light of Modern Educational Trends

Ghsoon Mezher Hussein
Department of History / College of Arts / University of Mustansiriya / Baghdad-Iraq

Mahmoud Saleh Eabd
General Directorate of Education in Salah Al-Din/ Sharqat- Salah Aldin-Iraq

Article Information

Article History:
Received, Oct, 27, 2025
Revised Nov, 04 ,2025
Accepted Nov, 09, 2025
Available Online Feb. 1, 2026

Keywords:
Artificial intelligence, History Teaching, Higher education, Modern educational trends, Historical thinking.

Correspondence:
Ghsoon Mezher Hussein
Dr.ghsoon_mezher@uomustansiriyah.edu.iq

Abstract

Artificial intelligence (AI) is one of the most prominent technological innovations that has brought about a qualitative transformation in higher education, providing new opportunities to reshape teaching methods—particularly in disciplines that require analysis and inference, such as history. This study aims to examine the uses of artificial intelligence in teaching historical subjects in university education in light of modern educational trends, through a theoretical analysis of key concepts and applications that contribute to developing students' intellectual and cognitive skills.

The research discusses the theoretical foundations of artificial intelligence and its role in enhancing the quality of higher education, with a focus on how technologies such as virtual simulation, historical data analysis, and intelligent assistants can be employed to support history learning in an interactive and modern way.

The study concludes that integrating artificial intelligence into university-level history teaching contributes to developing students' historical and critical thinking skills, making the learning process more engaging and interactive. It also recommends training faculty members on how to effectively use intelligent tools in ways that align with the nature and educational objectives of historical subjects.

DOI: ----------, ©Authors, 2023, College of Arts, University of Mosul.
This is an open access article under the CC BY 4.0 license (**http://creativecommons.org/licenses/by/4.0**).

استخدامات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواضيع التاريخية في التعليم الجامعي دراسة تحليلية في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة

غصون مزهر حسين * محمود صالح عبد **

المستخلص:

يُعدّ الذكاء الاصطناعي من أبرز الابتكارات التقنية التي أحدثت تحوّلًا نوعيًّا في ميدان التعليم العالي، حيث أتاح فرصًا جديدة لإعادة صياغة طرائق التدريس، ولا سيما في المواد التي تتطلب تحليلًا واستنباطًا مثل التاريخ, يهدف هذا البحث إلى دراسة استخدامات الذكاء

***.قسم التاريخ/ كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية / بغداد.-العراق**
**** المديرية العامة لتربية صلاح الدين / الشرقاط/ صلاح الدين .-العراق**

الاصطناعي في تدريس المواضيع التاريخية في التعليم الجامعي في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة، من خلال تحليل نظري لأبرز المفاهيم والتطبيقات التي تسهم في تطوير مهارات الطلبة الفكرية والمعرفية .

تناول البحث الأسس النظرية للذكاء الاصطناعي ودوره في تحسين جودة التعليم الجامعي، مع التركيز على كيفية توظيف تقنيات مثل المحاكاة الافتراضية، وتحليل البيانات التاريخية، والمساعدات الذكية في دعم تعلم التاريخ بأسلوب تفاعلي حديث .

وقد خلصت الدراسة إلى أن إدماج الذكاء الاصطناعي في تدريس التاريخ الجامعي يسهم في تنمية مهارات التفكير التاريخي والنقدي لدى الطلبة، ويجعل عملية التعلم أكثر تشويقًا وتفاعلية .كما أوصت الدراسة بضرورة تدريب أعضاء هيئة التدريس على توظيف الأدوات الذكية بما يتناسب مع طبيعة المادة التاريخية وأهدافها التربوية.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي، تدريس التاريخ، التعليم الجامعي، الاتجاهات التربوية الحديثة، التفكير التاريخي.

المقدمة

شهدت العقود الأخيرة ثورة علمية وتقنية غير مسبوقة جعلت من الذكاء الاصطناعي أحد أهم ركائز التطور في شتى مجالات الحياة، وفي مقدمتها التعليم, فقد أصبح الذكاء الاصطناعي اليوم أداة فاعلة في تطوير المناهج، وتحليل البيانات التعليمية، وتصميم بيئات تعلم تفاعلية قائمة على التخصيص والتكيف مع قدرات المتعلمين.

وفي ميدان التعليم الجامعي التاريخي على وجه الخصوص، يبرز الذكاء الاصطناعي كوسيلة لتجديد طرائق تدريس التاريخ وإخراجه من الإطار التلقيني التقليدي إلى فضاء أكثر تفاعلية وتحليلًا .فبدلًا من الاقتصار على نقل الوقائع التاريخية، أصبح بالإمكان استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي لمحاكاة الأحداث، وتحليل الوثائق والمصادر التاريخية رقمياً، وتوظيف المساعدات الذكية لتوليد النقاشات وتدريب الطلبة على مهارات التفكير النقدي والتاريخي .

ويأتي هذا البحث ليدرس بصورة تحليلية كيفية توظيف الذكاء الاصطناعي في تدريس المواضيع التاريخية في التعليم الجامعي، مستندًا إلى الاتجاهات التربوية الحديثة التي تؤكد على التعلم النشط، والتفكير التحليلي، والتكامل بين التقنية والمعرفة الإنسانية .

مشكلة البحث

يواجه تدريس التاريخ في التعليم الجامعي تحديات متعدّدة تتعلق بضعف الدافعية لدى الطلبة، واعتماد بعض الأساتذة على الطرائق التقليدية التي تقتصر على السرد والحفظ، مما يؤدي إلى ضعف تنمية مهارات التفكير النقدي والتحليل التاريخي .ومع تطور التكنولوجيا التعليمية وظهور الذكاء الاصطناعي بوصفه أداة معرفية متقدمة، برزت الحاجة إلى دراسة دوره في تجديد أساليب تدريس التاريخ، خصوصًا في ضوء الاتجاهات التربوية الحديثة التي تركّز على التعلم الذاتي والتفاعلي.

من هنا تتحدد مشكلة البحث في السؤال الرئيس الآتي :كيف يمكن توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي في تدريس المواضيع التاريخية في التعليم الجامعي بما يتوافق مع الاتجاهات التربوية الحديثة؟

أهمية البحث

تنبع أهمية هذا البحث من كونه يتناول موضوعًا حديثًا وذي صلة وثيقة بتطور التعليم الجامعي في العالم العربي، ويقدّم إطارًا نظريًا متكاملًا يربط بين الذكاء الاصطناعي وتدريس التاريخ في ضوء المستجدات التربوية لذا نستطيع القول إن له أهمية حسب استخداماته:

- **أهمية علمية:** يسهم في إثراء الأدبيات العربية حول دمج الذكاء الاصطناعي في العلوم الإنسانية عامة، وفي تدريس التاريخ خاصة.
- **أهمية تربوية:** يساعد أعضاء هيئة التدريس في الجامعات على تبنّي طرائق تدريس حديثة تستند إلى التقنية.
- **أهمية تطبيقية:** يقدّم تصورًا عمليًا لتفعيل أدوات الذكاء الاصطناعي مثل المحاكاة التاريخية وتحليل الوثائق في المحاضرات الجامعية.
- **أهمية مستقبلية:** يمهّد الطريق أمام الباحثين لمزيد من الدراسات التطبيقية حول أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير التعليم العالي.

أهداف البحث

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. تحديد الإطار المفاهيمي لاستخدامات الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي
2. تحليل الاتجاهات التربوية الحديثة ذات العلاقة بتدريس التاريخ
3. الكشف عن أساليب توظيف الذكاء الاصطناعي في تطوير طرائق تدريس التاريخ الجامعي

4. استعراض التحديات التي تواجه عملية دمج الذكاء الاصطناعي في العملية التعليمية
5. تقديم مقترحات تربوية لتحسين جودة تدريس التاريخ في ضوء التقنيات الذكية

منهج البحث

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي القائم على تحليل الأدبيات التربوية والنظريات الحديثة ذات الصلة باستخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم, ويقوم هذا المنهج على دراسة المفاهيم والنماذج النظرية، واستخلاص النتائج من خلال المقارنة والتحليل بين الدراسات الحديثة ذات الصلة بالمجالين التربوي والتاريخي.

أولاً: الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في العملية التعليمية

الذكاء الاصطناعي هو نتاج ألفي سنة من تقاليد الفلسفة ونظريات الإدارة والتعلم وأربعمائة سنة من الرياضيات التي قادت إلى امتلاك نظريات في المنطق والاحتمال والحوسبة، وهو تاريخ عريق في تطور علم النفس، وما كشف عن قدرات وطريقة عمل الدماغ الإنساني، بفضلًا عن ذلك الذكاء الاصطناعي هو ثمرة الجهود الكبيرة في اللسانيات التي كشفت عن معاني اللغة وتطور علوم الكمبيوتر وتطبيقاتها، الأمر الذي جعل الذكاء الاصطناعي حقيقة مدركة[1].

ويعود الذكاء الاصطناعي في جذوره إلى الفلاسفة الإغريق والفيلسوف الفرنسي فرانسيس بيكون وبيتراند روسيل الذي قدم ما يُعرف بالوضعية المنطقية ، كما يعود في جذوره إلى علم الرياضيات من خلال ثلاثة مجالات وهي: المنطق ، والحوسبة ، والنظرية الاحتمالية ، وعلم الجبر الذي أسسه العالم العربي محمد الخوارزمي [2].

ويمكن تقسيم الفترات الزمنية لتطوير الذكاء الاصطناعي إلى ثلاث مراحل:

المرحلة الأولى: وهي التي نشأت فور انتهاء الحرب العالمية الثانية، وقد بدأها العالم شانون سنة 1950م ببحثه عن لعبة الشطرنج، وتميزت هذه المرحلة بإيجاد حلول للألعاب وفك الألغاز باستخدام الحاسوب.

المرحلة الثانية : ويطلق عليها المرحلة الشاعرية والتي امتدت من الستينيات إلى منتصف السبعينات.

أما المرحلة الثالثة فهي المرحلة الحديثة، وقد بدأت منذ منتصف السبعينيات والتي تميزت بظهور التقنيات المختلفة المعالجة للكثير من التطبيقات التي ساهمت في انتقال جزء كبير من الذكاء البشري إلى برامج الحاسوب، وتمثل هذه الفترة العصر الذهبي لازدهار هذا العلم، والتي أدت إلى ظهور الكثير من نظم الذكاء الاصطناعي[3].

إن التطور الحاصل في تكنولوجيا المعلومات والثورة الصناعية الرابعة كان له تأثيرات في مختلف جوانب الحياة، ولعل أبرز هذه التطورات استخدام قواعد البيانات والتعامل مع شبكة الإنترنت والتوجه نحو التعليم الذكي ولقد حظيت تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم باهتمام كبير وأصبحت ضرورة ملحة في عصرنا الحالي، ويبدو أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي ستصبح من أهم قضايا تكنولوجيا التعليم على مدار العشرين عاما القادمة، حيث تتمتع الأدوات والخدمات والتطبيقات المستندة إلى الذكاء الاصطناعي بإمكانات وقدرات عالية من شأنها دعم العملية التعليمية وتغيير مساره[4].

لقد شهدت العملية التعليمية خلال السنوات الأخيرة الكثير من التطورات بفعل تطور التكنولوجيا، وأصبح البحث على شبكة الإنترنت جزءا أساسي في مراحل التعليم المختلفة، كما حلت الأجهزة الذكية مكان الكتب أو بعضها في مدارسنا اليوم، ولكن كل هذه التطورات التي أدهشتنا بالأمس القريب، قد تفقد بريقها أمام ما هو مرتقب من دخول الذكاء الاصطناعي قطاع التعليم في المستقبل.

فهو يعتبر في العديد من الدول أحد ركائز تحسين العملية التعليمية، وواحدة من أهم سبل تطوير المواد الدراسية حيث تعد تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال التعليم أيقونة أحدثت نقلة حقيقية وطفرة علمية، بعدما قامت بعمل جيد في تدابير الحد من انتشار وباء كورونا المستجد [5].

توظيف الأنظمة التعليمية الذكية في المحاضرات الجامعية

يتمز الإنسان ومذ بداية الحياة البشرية عن سائر المخلوقات بصفة الذكاء، ومع مرور الوقت أدرك أن ذلك الذكاء يجب أن يكون مصدر لقوته وتمكن في توظيفه في الحاسب الآلي، ومن خلال الأنظمة التعليمية الذكية التي أتاحت فرصًا لتخصيص عملية التعليم، إذ تقوم بتقييم

---

[1] ليلى مقاتل- هنية حسني، الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته التربوية لتطوير العملية التعليمية، مجلة علوم الإنسان والمجتمع، المجلد 10، العدد4، الجزائر، 2021، ص111.
[2] سعد غالا ياسين، أساسيات نظم المعلومات الإدارية ونكنولجيا المعلومات، دار المنهاج للنشر والتوزيع، 2012، ص23.
[3] هناء رزق محمد رزق، انظمة الذكاء الاصطناعي ومستقبل التعليم، مركز تطوير التعليم الجامعي، كلية التربية، جامعة عين شمس، مصر، 2021، ص3.
[4] عبد الستار العلي وآخرون، المخل إلى المعرفة، دار المسيرة، الأردن، 2009،ط2، ص198.
[5] محمد فرج مصطفى السيد، الذكاء الصناعي ومستقبل التعليم، مجلة الذكاء الاصطناعي، المجلد 2، العدد، 3، مصر، 2024، ص24.

مستوى الطالب وقدراته التحليلية، ومن ثم تقديم محتوى تاريخي يتناسب مع مستواه الفكري، وبذلك ينتقل دور الأستاذ الجامعي من ناقل للمعلومة إلى موجّه ومرشد أكاديمي، بينما يقوم النظام الذكي بدعم عملية التعلم الفردي وفق نموذج تربوي مخصص لكل طالب[1].

المحاكاة الافتراضية للأحداث التاريخية

تُعد المحاكاة الافتراضية من أبرز تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تدريس التاريخ، حيث تسمح للطلبة بالانغماس في بيئة رقمية تحاكي الماضي بواقعية عالية، تُسهم هذه التقنية في تعزيز التعلم النشط، وتنمية مهارات التحليل والتفسير، وجعل الطالب جزءًا من التجربة التعليمية لا مجرد متلقٍ سلبي للمعلومات [2].

1- **تحليل المصادر التاريخية باستخدام الذكاء الاصطناعي**

يمتاز الذكاء الاصطناعي بقدرته على معالجة كميات ضخمة من البيانات بسرعة ودقة، وهو ما يمكن الاستفادة منه في تحليل المصادر التاريخية .فاستخدام خوارزميات تحليل النصوص والتعلّم الآلي [3].

يمكن للطلبة تحليل محتوى الوثائق التاريخية، وتحديد الأنماط المتكررة في النصوص، وتصنيف الأحداث وفق تسلسلها الزمني أو مضمونها السياسي والاجتماعي.

2- **تنمية مهارات التفكير التاريخي والنقدي**

يسهم الذكاء الاصطناعي في هذا الجانب عبر أنظمة تقييم ذكية تتيح للطلبة تحليل الوقائع من زوايا متعددة، وتوجيههم بأسئلة تحليلية محفّزة، كما يمكن استخدام المساعدات الافتراضية الأكاديمية لتوليد نقاشات تفاعلية مع الطلبة، وتدريبهم على صياغة الأسئلة التاريخية وتطوير الفرضيات العلمية [4].

3- **دعم التعليم التعاوني عبر المنصات الذكية**

والذكاء الصناعي هو محاكاة الأجهزة والآلات لتصرفات البشر وطريقة تفكيرهم وتعاملهم في مواقفهم المختلفة، إذ يتمكن الذكاء الصناعي من القيام بالعديد من العمليات الكثيرة, ولا سيما المشكلات والوصول إلى النتائج وغيرها، ولدوره الفعال في الوصول إلى النتائج دقيقة والإسهام في مجالات أخرى ومنها العلمية والتطبيق في مجال التعليم، اذ تتيح المنصات القائمة على الذكاء الاصطناعي فرصًا لتعاون الطلبة في مشاريع بحثية رقمية حول أحداث أو شخصيات تاريخية .تقوم هذه المنصات بتوزيع المهام بين الطلبة، ومتابعة مستوى التقدم، وتقديم تغذية راجعة آنية لكل عضو في المجموعة .وبذلك يتحقق التكامل بين التعلم التعاوني والتقنية الذكية، بما يعزز التواصل الأكاديمي والروح البحثية المشتركة داخل الصف الجامعي [5].

ثانيا: أهمية الذكاء الاصطناعي:

للذكاء الاصطناعي وتطبيقاته دور مهم وواضح في تحسين وتطوير المجالات الحياتية كافة، وذلك من خلال تطوير الأنظمة الحاسوبية؛ لتعمل بكفاءة فائقة تشبه كفاءة الإنسان الخبير [6].

وقد بات الذكاء الاصطناعي باستخداماته وتطبيقاته المتنوعة كأحد العلوم التطبيقية عصب الحياة اليومية، يمس الجنس البشري في حاضره ومستقبله، فلم يصبح واقعاً ملموساً فحسب، بل واقعاً لا غنى عنه في ظل التطور التقني الهائل الذي يشهده العالم اليوم، وما يمكن أن يمثله هذا التطور من الاعتماد الكامل في حياة الإنسانية على الحاسوب في أدق تفاصيل الحياة اليومية من خلال الثورة المعلوماتية، والاتجاهات التقنية بما تحمQWله الكلمة من إشارة تضمينية للتواصل الثقافي والاتصال التقني بين البشر في مختلف بقاع العالم[7].

وتتمثل أهمية الذكاء الاصطناعي في النقاط التالية:

1. يسهم الذكاء الاصطناعي في المحافظة على الخبرات البشرية المتراكمة بنقلها إلى الآلات الذكية.
2. يؤدي الذكاء الاصطناعي دورًا مهما في كثير من الميادين الحساسة.

---

(6) مرام عبد الرحمن مكاوي، الذكاء الاصطناعي على أبواب التعليم، مجلة القافلة، مجلد67، العدد6، السعودية، 2018، ص24.

(7) عدنان عواد الشوابكة، دور تطبيق الذكاء الاصطناعي النظم الخبيرة في اتخاذ القرارات الإداري، مجلة جامعة الطائف للعلوم الإسلامية، مجلد4، العدد15، السعودية، 2017، ص26

(8) موسى حبيب-بلال احمد، الذكاء الاصطناعي ثورة في تقنيات التعليم، المجموعة العربية للتدريب والنشر، 2017، ص72.

(9) عبد الرزاق مختار محمود، تطبيقات الذكاء الاصطناعي مدخل لبتعليم في ظل فيروس كورونا، المجلة الدولية للبحوث في العلوم التربوية، مجلد3، العدد4، مصر، 2020، ص185.

(10) أبوبكر خوالد وآخرون، تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حيث لتعزيز تنافسية منظمات الأعمال، المانيا، 2019، ص21.

(11) أبوبكر خوالد وآخرون، تطبيقات الذكاء الاصطناعي كتوجه حيث لتعزيز تنافسية منظمات الأعمال، المانيا، 2019، ص82.

(12) توفيق الرحمان، دبلوماسية القيادة بالذكاء العاطفي، مركز الخبرات المهنية للإدارة، مصر، 2009، ص39.

تخفف الآلات الذكية عن الإنسان الكثير من المخاطر والضغوطات النفسية، وتجعله يركز على أشياء أكثر أهمية وأكثر إنسانية وذلك بتوظيف الآلات للقيام بالأعمال الشاقة والخطرة والمشاركة في عمليات الإنقاذ في أثناء الكوارث الطبيعية، كما سيكون لهذه الآلات دور فعال في الميادين التي تتضمن تفاصيل كثيرة تتسم بالتعقيد، والتي تحتاج إلى تركيز عقلي متعب وحضور ذهني متواصل وقرارات حساسة وسريعة لا تحتمل التأخير أو الخطأ (1).

الذكاء الاصطناعي قد يكون أكثر قدرة على البحوث العلمية، ويسهل الوصول إلى مزيد من الاكتشافات، وبالتالي يعد عاملا مهما في زيادة تسارع النمو والتطور في الميادين العلمية كافة[2].

ثالثا: التحديات التي تواجه توظيف الذكاء الاصطناعي في تدريس التاريخ

رغم ما يقدّمه الذكاء الاصطناعي من فرص تربوية واعدة، إلا أن تطبيقه في تدريس التاريخ الجامعي يواجه مجموعة من التحديات:

1. قلة الوعي التقني لدى أعضاء هيئة التدريس.
2. ضعف البنية التحتية التقنية في بعض الجامعات العربية.
3. غياب المناهج المصممة خصيصًا لتكامل التقنية مع التعليم التاريخي.
4. تحديات أخلاقية ومنهجية تتعلق بدقة المعلومات واحتمالية التحيّز في عرض الروايات التاريخية.
5. الكلفة العالية لتطبيق الأنظمة الذكية.

الاستنتاجات

1. يُعد الذكاء الاصطناعي أداة تربوية فعالة يمكن أن تغيّر طبيعة تدريس التاريخ من التلقين إلى التحليل والتفكير النقدي.
2. الاتجاهات التربوية الحديثة توفّر الأساس النظري لدمج الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي.
3. إن توظيف المحاكاة الافتراضية وتحليل البيانات التاريخية يمكّن الطلبة من إدراك أعمق للأحداث والظواهر التاريخية.
4. نجاح تطبيق الذكاء الاصطناعي في تدريس التاريخ يتطلب إعدادًا تربويًا وتقنيًا مناسبًا للأساتذة والطلبة.
5. إن التكامل بين التقنية والعلوم الإنسانية يفتح آفاقًا جديدة أمام البحث التاريخي الجامعي في العالم العربي.

التوصيات

1. ضرورة إدراج برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس حول استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي
2. تطوير مقررات تاريخية رقمية تستفيد من تقنيات الذكاء الاصطناعي في التحليل والمحاكاة
3. إنشاء شراكات بين الجامعات ومراكز التقنية لتطوير منصات ذكية متخصصة في تدريس التاريخ
4. تشجيع الباحثين على إعداد دراسات ميدانية تطبيقية لقياس أثر الذكاء الاصطناعي في تطوير مهارات التفكير التاريخي
5. ضرورة سنّ سياسات وضوابط أخلاقية تضمن الاستخدام المسؤول للذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي.

الخاتمة

يخلص هذا البحث إلى أنّ الذكاء الاصطناعي لم يعد مجرد تقنية مساعدة، بل أصبح ركيزة أساسية في تطوير التعليم الجامعي الحديث . ففي ميدان تدريس التاريخ، يمكّن الذكاء الاصطناعي الأساتذة من تحويل المعرفة التاريخية إلى تجربة تعليمية تفاعلية تقوم على التحليل والاستكشاف .كما أن دمجه في الاتجاهات التربوية الحديثة يخلق بيئة تعليمية محفّزة للطلبة، تنمّي لديهم حبّ البحث والتفكير النقدي والقدرة على فهم الماضي في ضوء تحديات الحاضر .ويبقى الرهان الأكبر في المستقبل هو قدرة الجامعات العربية على تحقيق التوازن بين الأصالة التاريخية والابتكار التكنولوجي.

References:

1. Khawald, A. B., et al. (2019). *Applications of artificial intelligence as a trend to enhance the competitiveness of business organizations*. Germany.
2. Belkacem, M. (2014). *Emotional intelligence and its relationship to academic achievement among secondary school students* (Master's thesis, Faculty of Social Sciences, University of Oran, Algeria).

[13] نيفين فاروق، الآلة بين الذكاء الطبيعي والذكاء الاصطناعي، مجلة البحث العلميفي الآداب، مجلد3، العدد13، مصر، 2012، ص481.
[14] بلقاسم محمد، الذكاء الانفعالي وعلاقته بالإنجاز الدراسات لدى تلاميذ التعلم الثانوي، رسالة ماجستير، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة وهران، الجزائر، 2014، ص3.

3. Al-Rahman, T. (2009). *Leadership diplomacy through emotional intelligence*. Professional Expertise Center for Management.
4. Yassin, S. G. (2012). *Fundamentals of management information systems and information technology*. Al-Manahij Publishing and Distribution House.
5. Hjira, S. (2018). The role of artificial intelligence in managing the electronic customer relationship of the Algerian Popular Credit Bank. *Academic Journal for Social and Human Studies, 1*(20), Algeria.
6. Mahmoud, A. M. (2020). Applications of artificial intelligence: An approach to education in light of the COVID-19 pandemic. *International Journal of Research in Educational Sciences, 3*(4), Egypt.
7. Al-Ali, A. S., et al. (2009). *Introduction to knowledge* (2nd ed.). Dar Al-Maseera.
8. Al-Shawabkeh, A. A. (2017). The role of artificial intelligence applications and expert systems in administrative decision-making. *Taif University Journal of Islamic Sciences, 4*(15), Saudi Arabia.
9. Moqatel, L., & Hasni, H. (2021). Artificial intelligence and its educational applications for developing the educational process. *Journal of Human and Social Sciences, 10*(4), Algeria.
10. Al-Sayed, M. F. M. (2024). Artificial intelligence and the future of education. *Journal of Artificial Intelligence, 2*(3), Egypt.
11. Makawi, M. A. R. (2018). Artificial intelligence at the threshold of education. *Al-Qafila Journal, 67*(6), Saudi Arabia.
12. Habib, M., & Ahmad, B. (2017). *Artificial intelligence: A revolution in educational technologies*. Arab Group for Training and Publishing.
13. Farouk, N. (2012). The machine between natural and artificial intelligence. *Journal of Scientific Research in Arts, 3*(13), Egypt.
14. Rizq, H. R. M. (2021). *Artificial intelligence systems and the future of education*. Center for University Education Development, Faculty of Education, Ain Shams University.