

UKJAES

University of Kirkuk Journal
For Administrative
and Economic Science

ISSN:2222-2995 E-ISSN:3079-3521

University of Kirkuk Journal For
Administrative and Economic Science



Ghadhian Maher Ali Ahmed & Sharif Shuaib Muhammad. Using Information Technology to Improve the Quality of Financial Reports in Banks: A Community Study Submitted to: "Rafidain Bank / Al-Noor Branch / (210) in Kirkuk". *University of Kirkuk Journal For Administrative and Economic Science* (2026) 16 (1):210-221.

Using Information Technology to Improve the Quality of Financial Reports in Banks: A Community Study Submitted to: "Rafidain Bank / Al-Noor Branch / (210) in Kirkuk"

Maher Ali Ahmed Ghadhian ¹, Shuaib Muhammad Sharif ²

^{1,2} Kirkuk University / College of Administration and Economics-Department of Business Administration, Kirkuk, Iraq

maherali@uokirkuk.edu.iq¹
Shuaib.mo@uokirkuk.edu.iq²

Abstract: This study aims to clarify the role of information technology in improving the quality of financial reports in banks, through a field study at Al-Rafidain Bank/Al-Noor Branch (210) in Kirkuk Governorate. The study adopted a descriptive-analytical approach to demonstrate the impact of using accounting information systems and modern technologies on increasing the accuracy and reliability of financial reports.

The study's significance lies in the role of information technology in accelerating the preparation of financial reports, reducing errors, supporting decision-makers, and enhancing transparency and compliance with regulatory requirements. The study aimed to demonstrate the impact of using modern technologies, particularly artificial intelligence and information security, on improving the quality of financial reports.

The study concluded that adopting information technology contributes to improving the efficiency of financial data management, increasing the accuracy and reliability of reports, supporting strategic financial decisions, enhancing information security, and reducing financial risks.

Keywords: Information Technology, Financial Reporting Quality, Banking Sector, Accounting Information Systems, Digital Transformation, Financial Transparency.

استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التقارير المالية في المصارف
دراسة مجتمعية مقدمة الى: "مصرف الرافدين/ فرع النور/ (٢١٠) في كركوك"

أ.م.د. ماهر علي احمد غضبان^١، أ.م. شعييب محمد شريف^٢

^{١,٢} جامعة كركوك/ كلية الإدارة والاقتصاد، كركوك، العراق

maherali@uokirkuk.edu.iq¹
Shuaib.mo@uokirkuk.edu.iq²

المستخلص. تهدف هذه الدراسة إلى توضيح دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين جودة التقارير المالية في المصارف، من خلال دراسة ميدانية في مصرف الرافدين / فرع النور (٢٠١٠) بمحافظة كركوك. اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لبيان أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية والتقنيات الحديثة في رفع دقة وموثوقية التقارير المالية.

وتبرز أهمية الدراسة في دور تكنولوجيا المعلومات في تسريع إعداد التقارير المالية، وتقليل الأخطاء، ودعم متخذي القرار، وتعزيز الشفافية والالتزام بالمتطلبات الرقابية. وهدفت الدراسة إلى بيان أثر استخدام التقنيات الحديثة، ولاسيما الذكاء الاصطناعي وأمن المعلومات، في تحسين جودة التقارير المالية.

وتوصلت الدراسة إلى أن اعتماد تكنولوجيا المعلومات يسهم في تحسين كفاءة إدارة البيانات المالية، وزيادة دقة التقارير وموثوقيتها، ودعم القرارات المالية الاستراتيجية، فضلاً عن تعزيز أمن المعلومات وتقليل المخاطر المالية.

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، جودة التقارير المالية، المصارف، نظم المعلومات المحاسبية، التحول الرقمي، الشفافية المالية.

Corresponding Author: E-mail: maherali@uokirkuk.edu.iq

المقدمة

تمتلك تكنولوجيا المعلومات كما هو معروف على وسائل الكترونية تستخدم في نشر معلومات وحدات الادخال بيانات ووحدات المعالجة ووحدات نقل المعلومات والبرمجيات التشغيلية وتقنيات في حقل المخرجات والمدخلات (Jasim, Y, 2020) حيث جاء تطور تلك الادوات والتقنيات بشكل ادى الى كشف العديد من المشاكل المرتبطة بتصحيح وتشغيل انظمه المعلومات المحاسبية، والاهتمام بجوده القوائم الماليه جاء نتيجة دور المعلومات المحاسبية في فشل او نجاح اي مؤسسه اذ انه كلما تتوافر معلومات كما هو مطلوب من ناحية الملائمة والدقة والوقت المناسب بقدر ذلك تساعد الادارة في اتخاذ القرارات الرشيدة والصحيحة فضلاً عن مساعدة المساهمين ومختلف المستخدمين الخارجين للحصول على المعلومات التي يحتاجونها من ادارته المنظمة، وهنا تلعب تكنولوجيا المعلومات دوراً حيوياً في تسهيل مختلف العمليات المحاسبية وتنسيق الانشطة داخل وخارج المؤسسة حيث ابتهسهم هذه الاخيره في دقة وسرعه ادخال ومعالجه واخراج المعلومات المحاسبية (Mosteanu, N, 2020) , مما يزيد من درجه موثوقيه القوائم الماليه وبالتالي زياده جوده القوائم الماليه والذي تلعب بدوره دوراً متميزاً في اثناء قيمه ومنفعه البيانات والمعلومات المحاسبية التي تظهرها والتي تستخدم لعدة اغراض منها اتخاذ قرارات استثماريه وكذلك القرارات المرتبطة بتشغيل واستغلال الموارد المتاحة للمؤسسة.

المبحث الأول: منهجية الدراسة:

اولاً: الاشكالية:

بناءً على ما سبق يمكن صياغته الاشكالية الرئيسية لهذه الدراسة كالتالي "هل استخدام تكنولوجيا المعلومات له دور في تحسين جوده القوائم الماليه في المصارف" ومن الإشكالية الرئيسية نطرح التساؤلات الفرعية الآتية:-

- ما هو الواقع في المؤسسات العمومية من حيث استخدام تكنولوجيا المعلومات.
- العوامل المحددة الاساسيه للجوده للقوائم الماليه
- اهميه استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين جوده قوائم الماليه

ثانياً: أسباب الكتابة بموضوع الدراسة.

- ارتباط موضوع الدراسة بمجالي تخصص الادارة الماليه ونظم المعلومات الإدارية.
- بحوث التكنولوجيا المعلومات من الدراسات الحديثه والجديده والاهتمام بالبحث العلمي.
- التعرف على دور التكنولوجيا في تحسين جوده القوائم الماليه في الاداره الماليه.

ثالثاً: اهداف الدراسة:

- التعرف على مدى فاعليه التكنولوجيا المعلومات في تحقيق خاصيه الملائمه الموثوقيه والقابليه للفهم والقابليه للمقارن في التقارير الماليه.
- معرفة اثر التكنولوجيا على جوده القوائم الماليه.
- ابراز الدور الفعال لتكنولوجيا المعلومات في تطوير جوده القوائم الماليه وقدرتها على تصحيح الاقتراحات والتوقعات المستقبلية المتعلقة بالقوائم المالية.

رابعاً: اهمية الدراسة:

تتبع اهمية هذه الدراسة كونها تتناول احد الموضوعات الادارية الحديثه لما يشكل اضافته جديده في ميدان الماليه والجبايه والمتعلق بإمكانية استخدام تقنيته الذكاء في زياده فاعليه جوده القوائم الماليه وكذلك تظهر اهمية هذه الدراسه باعتباره مساهمه في مساعده مؤسسات الدوله وخدمة المجتمع وايضا الاستخدام الامثل لمختلف جوانب تكنولوجيا المعلومات في العلوم الماليه.

خامساً: فرضية الدراسة:

تتطلق الدراسة من فرضية واحدة هي: وجود علاقة أثر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة التقارير الماليه.

سادساً: المقياس الاحصائية:

اعتمدت الدراسة الاساليب الاحصائية الاتية:

- ١- التكرارات والنسب المئوية والوسط الحسابي والانحراف المعياري
- ٢- نسبة المطابقة من خلال المعادلة (نسبة المطابقة = الوسط الحسابي / اعلى درجة قياس).
- ٣- نسبة الفجوة (الفجوة = ١ - نسبة المطابقة).

المبحث الثاني: الإطار النظري

١- المقدمة:

تركز الممارسه الماليه في الوقت الراهن على تكنولوجيا المعلومات ومع انتشار ظاهره العولمه برزت الحاجه لوجود نظام معلومات جديد يتلائم مع البيئه الخاصه لتكنولوجيا المعلومات فسادت النظم المحاسبية الماليه الإلكترونيه لتكون قادره على توفير معلومات بجوده عاليه وتوقيت مناسب (Palepu, K, ٢٠٢٠) ويسهم في ترشيد القرارات وقد حظي موضوع فعاليه تكنولوجيا المعلومات في تحسين جوده القوائم الماليه بنصيب كبير من الابحار والدراسات التي قدمت في المنظمات والمؤتمرات وعرضت كاطروحات في عدد كبير من الدول عبر العالم بلغات مختلفه نظرا لاهميتها لذلك فاننا سنتعرف في هذه الدراسة الى فاعليه تكنولوجيا المعلومات في تحسين جوده القوائم الماليه وذلك من خلال الاطار النظري. (Saeidi, P 2019)

٢- مفهوم تكنولوجيا المعلومات (IT)

هناك عدده مفاهيم للتكنولوجيا المعلومات هي من أفضل الوسائل لتسهيل الحصول على المعلومات وتبادلها وجعلها متاحة بسرعه وفاعليه، وتعرف ايضا بانها علم معالجه مختلف انواع المعلومات عبر الوسائل الحديثه خاصه بالحواسيب (Manita, 2020). ويمكن اعتبارها الإشارة إلى المعلومات ومعالجتها وتخزينها واسترجاعها وتسليمها، سواء كانت على شكل بيانات رقمية أو نص أو صوت أو صور.. (Roychowdhury, S, 2019) وعرفت منظمه اليونسكو التكنولوجيا بانها وسيله تقديم وانتاج المعلومات الرقمية وتخزينها واسترجاعها والعمل على توزيعها ونقلها وايصالها من مكان لآخر (Fridson, M, 2022). هي عبارته عن تلك الانظمة والاجهزه التي تستخدم التكنولوجيا لانتاج وتوصيل المعلومات الى الجهات المطلوبه باقل جهد واسرع وقت واسهل الطرق (Saxton, G. D, 2023) هي عبارته عن استخدام التقنيات التي توفر ميزه للشركات في مجال المنافسه بالسوق المشتركة وايصال المعلومات ومعالجتها بهدف اتخاذ القرارات الصحيحة (Szymkowiak, A, 2021).

- مفهوم تكنولوجيا المعلومات يتضمن ما ياتي.

المستجدات في مختلف مجالات المعلومات المكتوبه والمطبوعه والمجموعه المرئيه والالكترونيه والليزريه وظهر مصطلح تكنولوجيا المعلومات بظهور الحواسيب الالكترونيه (Nordhaus, W, 2021) وبرز مصطلح تكنولوجيا المعلومات بشكل اكثر وضوحا بتفاعل استخدام الحواسيب من جهه ومع الاتصالات خاصه بعيدة المدى من جهه اخرى (Yoon, S. (2020)). الاجهزه والحواسيب والهواتف الذكيه وعلى اساس ما تقدم فان التكنولوجيا المعلومات هي لاستخدامها والاستثمار المفيد والامثل المختلف انواع المعارف والبحث عن افضل الوسائل والسبل التي سهل الحصول على المعلومات التي تقودنا الى المعرفه . Zhang, D (2021)

٣- تطور تكنولوجيا المعلومات (IT):

مرت تكنولوجيا المعلومات بتراكمات معرفيه على مر العصور وترجع الكثير من الباحثين (Pan, W (2022) الى ان البدايات الاولى تعود الى اختراع الكتاب والواح الطين في العهد البابلي ومرت بعد ذلك التطورات حتى وصلت الى ما هي عليه الان اما بعضهم والآخر فيرجع نشأ التكنولوجيا المعلومات الى نحو ٢٠٠٠ سنة قبل الميلاد وخصوصا عند اختراع الصينيين اله المحاسب (Schroeder, R, 2022) المعداد المعرفه باسم ابوك كيس الذي ما زال يستخدم من قبل البائعين في الصين واليابان اما القسم الآخر فيرجع نشأ التكنولوجيا المعلومات بمراحل تطور مترابطه تنحصر بثلاث مراحل اساسيه وهي: (Hussain, H (2023)

أ- المرحلة الأولى: بدءاً من اكتشاف الطباعة ومصادر المعلومات المسموعه والمقروءه والمرئيه اذ كانت الاستخدامات الاولى تستند الى كفاءه الماكينه اي ان الاعمال تنجز باستخدام الحاسب ومن ثم ظهرت نظم يطلق عليها نظم معالجه المعاملات اليوميه في المصارف كإيداع الصكوك وغيرها (Horváth, (2023)

ب- **المرحلة الثانية:** استعمال نظم معلومات ونظم دعم القرار ونظم المعلومات الخاصة التي تساعد على تطور نظم الحواسيب التي صار لها امكانات تخزين كبيره جدا فضلا عن ظهور برمجيات متقدمه.

ت- **المرحلة الثالثة:** تميزت هذه المرحلة بالتطورات الكبيره للمكونات الماديه والبرمجيات وظهور المعالجات المايكرويه واصبحت التكنولوجيا ميزة من خلال تطبيقاتها المختلفه والتطورات الاخرى. (Kocsis, D. (2019).

ث- **المرحلة الرابعه:** وتمثلت ببيدايات عمليات نقل معلومات كبيرة من خلال الاقمار الصناعيه.

٤- خصائص ومزايا تكنولوجيا المعلومات:

تميزت تكنولوجيا المعلومات بمجموعة من الخصائص لعل من ابرزها وأهمها:

- اقتسام المهام الفكرية مع الآلة نتيجة التفاعل بين المستخدم والنظام.
- تقليل المساحة: تقوم أجهزة التخزين المزدوجة بتخزين كميات كبيرة من المعلومات التي يمكن الوصول إليها بسهولة.
- تقليل الوقت فالتكنولوجيا جعلت كل الأماكن الالكترونيه متجاوزه تجاوزه. (Prasanna, R(2019).
- قابليه وإمكانية الربط بين الاجهزه الاقتصادية المتنوعه من ناحية الصنع بغض النظر الموقع الجغرافي او البلد.
- اللامركزية والاستقلاليه فتكنولوجيا المعلومات ومنها الانترنت تتمتع باستمراريه العمل في مختلف الاحوال والظروف فلا يمكن لجهة ان تعطل عملها على مستوى العالم بشكل تام.
- إنشاء شبكات الاتصالات يتم دمج مجموعة من الأجهزة التكنولوجية المخصصة لتكنولوجيا المعلومات من أجل إنشاء شبكات الاتصالات. وهذا يمنع نقل المعلومات بين المستخدمين والمصنعين، وكذلك منتجي الآلات، ويمكن تبادل المعلومات مع أنشطة أخرى.. (Sisaye, S. (2021).
- امكانيه استقبال وارسال الرسائل في اي وقت باختيار المستخدم أي لا يجب استخدام النظام في وقت واحد بين عناصر عملية الاتصال.
- التفاعلية، بمعنى أن المستخدم يمكن أن يكون مستقبلاً ومرسلاً في الوقت نفسه، ويمكن للمستخدمين تبادل الأدوار، مما يسمح بخلق تفاعل بين الأنشطة.
- مزايا تكنولوجيا المعلومات:** ان التغييرات المتسارعة في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات في المنظمات ادى الى نتائج إيجابية كبيرة جدا ومنها: (Cao, S., Nie (2021).
- زيادة المبيعات والارباح اذ باستخدام تكنولوجيا المعلومات يتم تخفيض التكاليف وبالتالي زيادة الربحية فضلا عن تقديم منتجات ذو جودة عالية.
- تحقيق مزايا تنافسيه اذ استندت العديد من المنظمات على استخدام تكنولوجيا المعلومات من اجل الحصول على مزايا تنافسية وبالتالي تحسين وضعها في البيئه التنافسية وذلك من خلال تصميم تطبيقات مبتكره.
- تحسين الجوده وهي احدى اهم اسباب استخدام تكنولوجيا المعلومات ويمكن تطبيقها في مجالات مختلفة مثل تحسين جوده المفردات وتحسين التصميم بمساعدة الحاسب الالى وتقليل فرص الخطا وغيرها. (Lloyd, I. (2020).
- خفض التكاليف وتعتبر من اهم الفوائد التي تجنباها منظمات الاعمال جراء استخدام التكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عده مجالات اهمها تاديه الاعمال والمهام الكتابي بطريقه اليه كذلك واستخدام الحاسب الالى في رقابه الانتاج والمخزون كما تستخدم في التنفيذ الانتاج حسب الطلب.

٥- مكونات تكنولوجيا المعلومات:

مكونات تكنولوجيا المعلومات: وهي مزيد معقد تساعد في تحقيق الأهداف وفيما يلي بعض استعراض لهذه المكونات. (Jurison, J. (2019).

- أ- **المكونات المادية والبرمجيات:** المكونات المادية هي جميع الأدوات المستخدمة في معالجة جهاز الكمبيوتر، وجميع الأجهزة وشبكات الاتصالات والنقل وتخزين البيانات والإدخال والمعالجة والإخراج وأدوات التخزين وما إلى ذلك مدمجة فيه.
- ب- **الموارد البشرية:** يعتبر الفرد من أهم عناصر تكنولوجيا المعلومات ويتمثل بقسمين الجزء الأول يمثل الأغلبية ويسمى المستخدم النهائي وهو المسؤول عن التعامل مع البرامج والتطبيقات والمنطق الذي يستفيد منه هو - هي. أما الفئة الثانية فهم خبراء في مجال الكمبيوتر الذين يقومون بتصميم أجهزة الكمبيوتر وتطوير أنواع مختلفة من البرامج سواء كانت تطبيقات أو برامج أنظمة. (Steiss, A. W. (2019).
- ج- شبكة الاتصال وهي الوسيله المستخدمه لارسال البيانات وتكون مترابطه مع بعضها بواسطه الانترنت.
- د- قواعد البيانات وهي ملفات منظمه تحفظ في اوعيه تقنيه بشكل مستقل عن باقي أجزاء النظام.

٦- مجالات التكنولوجيا المعلومات.

- هناك مجالات غير محدوده ولا متناهيه لتكنولوجيا المعلومات ويمكن الاشاره الى التطبيقات التي تسهل من الحساب على سبيل المثال (Hu, Z., Ding, (2019).
- أ- قطاع المال والاقتصاد من اجل تحسين الخدمه بشكل عام وسرعه ضبط الحسابات بالاضافه الى الرقابه.
- ب- تحويل الاموال الالكترونيه والهدف منها سرعه الخدمه وتقليل الاستخدامات الورقيه للعمليات المختلفه ومجال تحليل المخاطر.

٧- ابعاد تكنولوجيا المعلومات:

الأتمتة والعمليات الإلكترونية:

يشير هذا البعد إلى استخدام التكنولوجيا لتحويل العمليات المالية التقليدية إلى عمليات إلكترونية من خلال أنظمة وبرامج متخصصة. يشمل ذلك أتمتة المعاملات المالية، واستخدام أنظمة التخطيط لموارد المؤسسة (ERP)، والاستفادة من تقنية السحابة لتخزين ومعالجة البيانات المالية، مما يساهم في تحسين الكفاءة وتقليل الأخطاء البشرية (Horváth, D (2019).

أمن المعلومات وحمايتها:

يتعلق هذا البعد بتطبيق إجراءات وتقنيات لضمان حماية البيانات المالية من الاختراقات والتلاعب. يتضمن ذلك بروتوكولات الأمان السيبراني، أنظمة تشفير البيانات، وضمان الامتثال للمعايير الأمنية. الهدف هو الحفاظ على سرية وسلامة المعلومات المالية.

التحليل المالي المتقدم:

يشير هذا البعد إلى استخدام أدوات التحليل المالي المتقدمة مثل البيانات الضخمة، الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي لتحليل البيانات المالية. يساعد ذلك في تحسين دقة التوقعات المالية واتخاذ قرارات مالية مستنيرة.

التقارير المالية الإلكترونية:

أي الاستفادة من التكنولوجيا في إعداد وتقديم التقارير المالية بشكل إلكتروني. يشمل ذلك استخدام تقنيات مثل لغة الإبلاغ المالي القابلة للامتداد (XBRL) ومنصات التقارير المالية الرقمية. يهدف إلى تحسين الشفافية وسهولة الوصول إلى المعلومات المالية.

Mosteanu, N (2020)

المستلزمات: وهي مزيج من المستلزمات المادية (أجهزة، إنترنت)، والبرمجيات، فضلا عن الملاكات البشرية المدربة. واستراتيجيات واضحة فعالة وشاملة.

٨- جوده التقارير والقوائم المالية

أ- مفهوم القوائم المالية

الجزء المحوري في التقارير المالية تتمثل بالقوائم المالية وهي بمثابة وسيلة إيصال المعلومات المالية للاطراف المستفيدة والمخولة وتعتبر الوسيلة الرئيسية والمصدر الأساسي للحصول على المعلومات المالية (Feng, S(2022) وتعتبر اداره المؤسسات هي المسؤوله عن اعدادها وتزودهم للمعلومات الضرورية وهنا تبرز اهمية مراجعة الحسابات للكشف عن التظليل والغش والتحرير في القوائم والتقارير المالية وبالتالي يعتبر مراجع الحسابات مسؤولا من الناحية القانونية اتجاه المؤسسه او العميل للحكم على صحة القوائم المالية وخلوها من التحريف والغش ومن هنا يتم تعريف القوائم المالية كما يلي: (Soyemi, K (2019) وتعرف القوائم على انها تلك الكشوفات الماليه التي يجب ان تعرض الوضعيه الماليه للمنظمة واي تغيراً يطرأ على حالته الماليه وتقدم تلك القوائم المعلومات التي تمكن المستفيد من جراء المقارنة بين السنة الماليه الحاليه والسنة السابقه. تعتبر القوائم المالية المصدر الأساسي والجوهري للمعلومات الماليه للمنظمات ويعتمد على تلك المعلومات العديد من المستفيدين وتكون الإدارة المالية في المؤسسة هي المسؤول الرئيس عن اعدادها وتقديمها فيجب ان تراعي تلك القوائم احتياجات المستخدمين من المعلومات الماليه خلال فتره معينة.

كاتب القوائم الماليه على ان الناتج النهائي والاساسي للعمل المحاسب في اي وحده اقتصادي وهي تنشأ نتيجة اجراء مجموعه من المعالجه المحاسبية على البيانات التي تعتبر للاحداث والانشطه التي تقوم بها الوحده الاقتصاديه لغرض تقديمها وصوره اجماليه ومرخصه لتكافه الجهات التي يمكن ان تستفاد منها في اتخاذ القرارات المختلفه. (Putra, Y(2019). ويتم اعداد القوائم في نهايه التي جرى العرض على انها تمثل سنه ماليه تبدأ في ١/١ وتبدأ في ١٢/٣١ وهي تقدم الى مجموعه من الجهات التي لها علاقه مباشره او غير مباشره بالوحده الاقتصاديه سواء كانت من داخل وحده وسائر المالكين الاداره ممكن مستويات العامه في وزاره الاقتصاديه او من خارج الوحده الدائنين والمفرغين اجهزه الدوله المختلفه مثل وزارات المتخصصه وزاره التخطيط الهيئه العامه حيث يتم اتخاذ العديد من القرارات في ضوء البيانات التي تحتويها القوائم الماليه. (Reid, L. C(2019)

ب- اهميه القوائم الماليه: تعتبر اهميه القوائم الماليه في المحيط الداخلي والخارجي للمؤسسه:

-تساعد القوائم المالية الإدارة ومختلف الاطراف المتعامله مع المؤسسه في اتخاذ القرارات تستعمل وهذه الاطراف مثل الموردين والعملاء والبنوك وغيرها.

- اداء اتصال: تلعب القوائم المالية في هذا المجال دور رئيسي في المؤسسه فمهمتها هي توصيل رساله المؤسسة والنتائج المترتبة على ذلك.

-تساعد القوائم المالية في تقسيم تقييم اداء الاداره والحكم على كفاءتها في استغلال الموارد المتاحة تحت تصرفها كما وتساعد في الحكم على طبيعة المركز المالي للمؤسسه ومدى القدرة على تحقيق الاهداف ومدى التقدم في كفيه استخدام موارد المؤسسه .

Manita, R(2020)

ج- اهداف القوائم المالية:

وتهدف بشكل عام الى توفير المعلومات عن حقيقة المركز المالي للمؤسسة واتخاذ القرارات الصحيحة والرشيده مع التأكيد على توجيه التقارير المالية نحو المصلحة العامة للمؤسسة وان تخدم العديد من المستفيدين وتمكنهم من معرفة مدى قدره المنظمة على توليد التدفقات المالية والنقدية ويتم صياغتها وفق سياسات تحقق للمستثمرين أهدافهم ويمكن حصر الأهداف بالتالي: **Jakšič,**

M(2019)

- حصر وتعيين المستخدمين الخارجين الرئيسيين للتقارير المالية .
- تحديد طبيعه الاحتياجات من المعلومات لكل فئه من المستخدمين مع تحديد توضيح الجزء المشترك فيها.
- الكشف عن نقاط الضعف التي تعيق وتعرقل تلبية احتياجات المستفيدين من المعلومات.
- تقديم المعلومات المتعلقة بالجانب المالي للمؤسسة والتي تساعد المدراء في اتخاذ القرارات التي تحقق أهداف المؤسسة.
- تقييم طرق استخدام المؤسسة قدراتها المالية في تحقيق اهدافها فضلا عن تقييم كفاءه الإدارة في اداء المسؤوليات الموكلة اليها الامر الذي يمثل مؤشرا على قدره المنظمة على مواجهه المنافسين.
- توفير معلومات على مركز الوداع المؤسسه والتغييرات المستمرة الحاصلة في المركز المالي لها فضلا عن مساعده المستفيدين من المدراء في اتخاذ القرارات الاقتصادية الرشيدة.
- توفير معلومات تلائم المستثمرين حاليا والمحتملين والدائنين والذي يتم استخدامها لاحقا في اتخاذ القرارات الاستثمارية المستقبلية.

٩ - مفهوم جوده القوائم المالية:

تعتبر المفاهيم والتعريفات التي اوردها العديد من الكتاب والمهنيين والباحثين لموضوع جوده المعلومات المالية من المفاهيم الحديثه في مجال الفكر المحاسبي وتمت الاشاره اليها في العديد من البحوث والدراسات في مجال النحاس وترجع اهميتها البالغ الى تأثيرها في اعداد وعرض القوائم والتقارير المال وذلك لتحقيق متطلبات الافصاح في تلك القوائم. **Di Vaio, A(2020)**

وتعني الجوده في هذا المجال وضوح المعلومات المقدمة في القوائم الماليه وما تحققه من منفعة للمستفيدين وللوصول الى ذلك يجب ان تكون تلك القوائم خالية من التحريف والغش والتضليل وان تعد في ضوء مجموعه من المعايير القانونيه والرقابيه والمهنيه والفنيه بما يحقق الهدف المنشود من النظام المحاسبي ونظام المعلومات الذي يختص بتجميع وثبوت معالجه وابصال المعلومات الماليه المطلوبه لمتخذ القرار بغية اتخاذ القرارات الصحيحه وتبرز اهميه دور نظام المعلومات من خلال المراحل: **Fridson,**

M. S(2022)

- أ- حصر وتحديد الاحداث المتعلقة التي تمثل مدخلات النظام المحاسبي.
- ب- توصيل المعلومات المحاسبه الى الاطراف المستفيدات المصلحه من خلال القوائم الماليه تشغيل ومعالجه البيانات المدخله وفق المبادئ والفروض المحاسبية للمتعارف عليها للحصول على المعلومات المحاسبية

يمكن تعريف جوده القوم الماليه كما يلي.

ويمكن تعريفه ايضا بانه مجموعه المعلومات المحاسبية التي تتمتع بخصائص اساسيه ومدى القدرة على تحقيق وتلبية احتياجات المستفيدين مع الحرص على خلو هذه المعلومات من التحريف او التضليل وان تكون معده وفق مجموعه من المعايير المحاسبية والقانونيه والرقابيه المطلوبه بشكل تعبر عن الاداء الاقتصادي الفعلي للشركات وتقليل من عدم التماثل بين المستخدمين وتحد من مشكلات الوكاله.

وتعرف ايضا انها تعتبر الهدف الرئيسي الذي تسعى الشركات لتحقيقه الا انها تتاثر مجموعه من المقومات التي هي عباره عن مجموعه من الادوات والاجراءات المتمثله بالمقاومات الماديه والبشريه والماليه وقاعده البيانات المستخدمه في النظام المحاسب

لتحقيق اهدافه. **Daengs, G. S(2020)**

يقصد من جوده التقارير الماليه هو ان تكون المعلومات الوارده في تلك التقارير تتصف بالخصائص الرئيسييه التي تجعل تلك المعلومات ذو فائدة وعليه فان تحديد تلك الخصائص تعتبر حلقة وصل ضروريه بين مرحله تحديد الاهداف وبين المقاومات الاخرى للاطار الفكري المحاسبي **Pan, W., Xie(2022)** كما انها سوف تكون ذات فائدة كبيره لكل من أصحاب القرار في المنظمة والمسؤولين عن اعداد وتقديم التقارير المالية.

يقصد بجوده الخوائم الماليه تلك المصادقيه في المعلومات المحاسبه التي تتضمنها تقارير ماليه وما تحقق من منفعة المستخدمين ولتحقيق ذلك يجب ان تخلو من التحريف والتضليل وان تعد في ضوء مجموعه من المعايير القانون والقانون المهني والفنيه بما يحقق اهداف من مستخدميها.

١٠ - جوده القوائم الماليه وتكنولوجيا المعلومات:

كلما كانوا مستخدمون تقنيه تكنولوجيا المعلومات من ذوي كفاءه كلما كان لها اثر ايجابي على مصداقيه القوائم الماليه وكلما كان الاعتماد بشكل كبير على تكنولوجيا المعلومات أدى ذلك الى نشر قوائم ماليه واضحه ودقيقه وذلك من خلال شبكه الانترنت مما يسمح للمدقق حريه الدخول والخروج الى النظام والتأكد من صحتها **Saxton, G(2023)** .

١١ - محددات جوده القوائم الماليه:

تشمل محددات جوده القوائم الماليه فيما ياتي:

- القابليه للمقارنه يجب ان تكون القوائم الماليه معده بنفس السياسات المحاسبه وذلك لان عمليه المقارنه تتم بالاعتماد على اسس ثابتة في عمليه القياس وعرض الاثر المالي وكذلك الافصاح عن طريقة المحاسب المالي في اعداد وتنظيم القوائم الماليه.

- القابلية للفهم ويقصد بذلك امكانيه فهمه مباشرة من قراء البيانات المالية، ممن لديهم مستوى أساسي من ثقافة الأعمال والمعرفة الاقتصادية والمحاسبية..

- الملائمة يجب ان تكون المعلومات المقدمة في القائمة ملائمة لاحتياجات متخذي القرارات من جهة وتعتبر القوائم ملائمة اذا كانت قادره على التأثير في القرارات الاقتصادية المستخدمة بحيث تساعد المعلومات المستخدمة المستخدمين على اجراء التنبؤات حول نتائج الاحجاد في الماضي والحاضر والمستقبل او لتأكيد او لتصحيح التوقعات الماضييه.

- المصدقية يجب ان تكون القوائم الماليه الممثلة بصدق وبدون اخطاء سواء كانت مقصود او غير مقصود و يجب ان تكون بعيده عن اي تحيز الاحكام الشخصية للقائمين على اعدادها وتضمن صفة الموثوقين الصفات التالية.

- الحياد هو الحفاظ على منظور موضوعي، والمعلومات الواردة في البيانات المالية مخصصة للاستهلاك العام وليس لغرض إفادة مجموعات محددة من الأفراد (Ahmed, M. A., & Sagid, N. M. (2021).

١٢ - خصائص التقارير الادارة المالية: (Kocsis, D (2019) :

- الدقة والموثوقية:

يشير هذا البعد إلى مدى صحة ومصداقية البيانات المالية المقدمة في التقارير. يتضمن ذلك ضمان صحة الأرقام والالتزام بالمعايير المحاسبية الدولية، وتقليل الأخطاء البشرية من خلال الأتمتة.

- الشفافية والوضوح:

يتعلق هذا البعد بمدى وضوح وشمولية التقارير المالية. يشمل تقديم معلومات مالية واضحة ومفهومة، وتحسين الإفصاح عن المعلومات المالية لتكون متاحة للمستخدمين بشكل شفاف.

- السرعة والمرونة:

ويتمثل بالسرعة في وقت إعداد التقارير المالية مع زيادة قدرة النظام المالي على التكيف والتعامل مع التغيرات المختلفة. يتضمن ذلك تسريع عملية إعداد التقارير، وتقليل الزمن اللازم للوصول إلى المعلومات المالية، والتكيف مع التغيرات السريعة في البيئة المالية.

- الاتساق والقابلية للمقارنة

يتعلق هذا البعد بمدى توحيد إجراءات إعداد التقارير المالية والحفاظ على معايير ثابتة. يشمل تقديم تقارير مالية قابلة للمقارنة عبر الفترات الزمنية وبين مختلف الكيانات، مما يساعد في تحليل الأداء المالي بشكل متسق. (Ahmed, M.A., Saleh, N.A., Al-Shaheen, M.R. (2025).

رابعاً: الدراسات السابقة:

- دراسته مفيدة حسن عبيد محمد (دور تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في زياده جوده المراجعه دراسه ميدانيه على عينه من البنود السودانيه)

حيث يتمحور اشكاليه رئيسيه لهذه الدراسه حول ما دور تكنولوجيا المعلومات وتكمن مشكله الدراسه في عدم قدره المراجع في الاستفادة الكافية من تكنولوجيا المعلومات المحاسبية اهميه هذه الدراسه من انها تتناول احدى الموضوعات المحاسبية الحديثه مما يشكل الاضافه جديده في ميدان المحاسبية المتعلق امكانيه بين الدراسه الى أربع فرضيات وهي هناك علاقة دلالة إحصائية وفعالية المراجعة هناك علاقة بدلالة احصائية بين تقنيه الحاسب وزياده جوده المراجعة جبران المنهج الاستقرائي من خلال اختبار باستخدام برنامج الحزمه الاحصائي

- دراسته راميار رزقار احمد (دور نظم المعلومات المحاسبية الالكتروني في تحسين جوده القوائم الماليه دراسه اصلاحيه في عينه من المصادر التجاريه العراقيه في محافظه اربيل)

تمثلت الاشكاليه الرئيسييه لهذه الدراسه حول هل معرفة تأثير نظام المعلومات المحاسب الالكتروني على تحسين جوده القوائم الماليه مقاسه بدلاله خصائص النوعيه المعلومه المحاسبية

هدفت هذه الدراسه او البحث على دور نظم معلومات المحاسب الالكتروني في تحسين جوده القوائم في عينه من مصارف التجاره العراقيه العامه في محافظه اربيل وتحقيق هذا الهدف تم اتباعا منهج الوصف والتحليل والعمل بطبيعه الدراسه ومشكله الدراسه ولتحقيق هذا الغرض تم صيغه مشكله هل هناك تأثير لنظام المعلومات المحاسبية الالكتروني على جوده القوائم الماليه مقاسه بالدلالة الخصائص النوعيه المعلومات حيث تم تصميم وتوزيع استبانته على علميه محكمه على مجموعه من المسار التجاريه العراقيه العامل في محافظه اربيل تم توزيع ميت استبانته على الدراسه وتم استرداد ٩٠ استواء بنسبه ٩٠٪ وتم تحليل ٨٦٪ خلصت الدراسه او البحث اين استخدام نظم معلومات الكتروني له علاقته في زياده جوده قوائم الماليه المنشوره من قبل المصارف على عينه الدراسه وتبين الوجود تأثير النظم المعلومات المحاسبية الالكتروني في رفع جوده القوائم الماليه المتمثلة باختصاص وخصائص الاساسيه والتعزيزيه للمعلومات المحاسبية الوارده في هذه القوائم

- دراسته خوله عمر وشيماء حباره

عنوان اثر النظام المحاسبى المالي على جوده القوائم وماليه دراسه ميدانيه لعين من مؤسسات الاقتصاديه بالمسائله حيث تمر الاشكاليه الرئيسييه لهذه الدراسه حول هل يؤثر النظام المحاسبى على جوده قوائم الماليه

هدفت الدراسة الى معرفه اثر النظام المحاسبي المالي على جوده القوائم الماليه باعتبار هل النظام المحاسب المالي يوفر معلومات ماليه تعطي صورته وصادقه وحقيقه للوضعيه الماليه للمؤسسه بالاضافه الى اسهامات النظام المحاسبي المالي في تحقيق فاعليه عرض القوائم ولقد تم اعتماد هذه الدراسه المنهج الوصفي في الجانب الناظم والمنهج التحليلي وذلك من تحليل نتائج الدراسه الميدان الوقوف على مدى تأثير النظام المحاسب المالي على جوده قوائم وخلصت الدراسه الا انها التزام المالي في المؤسسه الاقتصاد بالنظام المحاسبي المالي العام من جوده القوام الماليه.

المبحث الثالث: الجانب الميداني

اولاً: نبذة عن مصرف الرافدين (فرع النور): يعد مصرف الرافدين من الدعائم الاساسية في تقديم الخدمات للمواطنين وادخال التقنيات الحديثة بما يتماشى مع الانظمة العالمية ... واعتماد النظام المصرفي الشامل لمواكبة ثورة تكنولوجيا المعلومات المتقدمة لدى المصارف العالمية في سرعة انجاز المعاملات وتبسيط الاجراءات بعيدا عن البيروقراطية والروتين في العمل. فضلا عن زج الموظفين بدورات تدريبية لغرض التأهيل ورفع الانتاجية وزيادة المعرفة البشرية بالخبرات العالمية ونجح مصرف الرافدين في طرح العديد من المنتجات والخدمات المصرفية للزبائن بما يتلائم وينسجم مع التنمية الاقتصادية في البلاد. وهي كالآتي...

- فتح حسابات التوفير والجاري بالدينار والدولار.
- قبول الودائع الثابتة بانواعها بالدينار والدولار.
- تمويل القروض للمشاريع الاستثمارية لمختلف القطاعات ومنح التسهيلات المصرفية.
- منح السلف الشخصية للموظفين والمتقاعدين.
- منح القروض للمواطنين بكافة أنواعها.
- اصدار خطابات الضمان.
- فتح الاعتمادات المستندية.
- قبول الحوالات الداخلية والخارجية بكافة أنواعها.

ثانيا: وصف وتحليل نتائج ابعاد تكنولوجيا المعلومات: ويتضمن الآتي:

- ١- **الآتمة والعمليات الإلكترونية:** تشير النتائج الواردة في الجدول (١) الى ان اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته الممتدة من (X1 – X3) نتجه نحو الاتفاق وبنسبة متواضعة (٤٢,٦٪) وبوسط حسابي (١,٩٣) وانحراف معياري (٠,٧٩)، في حين شكلت نسبة الاجابات المحايدة (٢٩,٣٪)، بينما حصلت نسبة عدم الاتفاق (٢٨٪)، وعلى الرغم من حصول مقياس الاتفاق على النسبة الاكبر لكن هناك نسبة فجوة مقدرة بـ (٣٦٪) مما يعني ذلك ان قدرة المصرف على مطابقة متطلبات الاتمة بنسبة (٦٤٪) وهذه النسبة قليلة وتحتاج الى تعزيز من قبل المصرف.
- ٢- **امن المعلومات:** تبين النتائج الواردة في الجدول (١) الى ان اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته (X4 – X6) نتجه نحو الاتفاق وبنسبة (٦٢٪) وبوسط حسابي (٢,٣٨) وانحراف معياري (٠,٧٥)، في حين شكلت نسبة الاجابات المحايدة (١٤,٦٪)، بينما حصلت نسبة عدم الاتفاق (٢٣,٣٪)، حيث ان حصول مقياس الاتفاق على النسبة الاكبر لكن هناك نسبة فجوة في تنفيذ بعد التحكم في امن المعلومات مقدرة بـ (٢١٪) مما يعني ذلك ان قدرة المصرف على مطابقة متطلبات امن المعلومات بنسبة (٧٩٪) وهذه النسبة جيدة وتحتاج الى بذل مزيد من الجهود من قبل للوصول الى امن معلومات جيد.
- ٣- **التحليل المالي المتقدم:** تشير النتائج الواردة في الجدول (١) الى ان اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته (X7 – X9) نتجه نحو الاتفاق وبنسبة (٥٠,٦٪) وبوسط حسابي (٢,٢٦) وانحراف معياري (٠,٧٩)، في حين شكلت نسبة الاجابات المحايدة (٢٥,٣٪)، بينما حصلت نسبة عدم الاتفاق (٢٤٪)، كما حصد مقياس الاتفاق على النسبة الاكبر وهذا لا يدل عدم وجود فجوة في بعد التحليل المالي المتقدم في المصرف، اذ تقدر نسبة الفجوة بـ (٢٥٪) مما يعني ذلك ان المصرف محقق مسبقا نسبة (٧٥٪) وهذه النسبة مقبولة وتتطلب من ادارة المصرف تعزيزها.
- ٤- **التقارير المالية الإلكترونية:** توضح النتائج الواردة في الجدول (١) الى ان اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته (X10 – X12) نتجه نحو الاتفاق وبنسبة (٦٦٪) وبوسط حسابي (٢,٤٠) وانحراف معياري (٠,٨٨)، اذ شكلت الاجابات المحايدة نسبة (٨٪)، في حين حصلت نسبة عدم الاتفاق (٢٦٪)، وبما ان مقياس الاتفاق حصل على النسبة الاكبر، الا ان هناك فجوة نسبتها (٢٠٪) مما يشير ذلك الى ان المصرف لديه القدرة على مطابقة متطلبات التقارير المالية المتقدمة بنسبة (٨٠٪).
- ٥- **المستلزمات:** تبين النتائج الواردة في الجدول (١) الى ان اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته (X13 – X15) أخذت باتجاه الاتفاق وبنسبة (٤٢٪) وبوسط حسابي (١,٨٧) وانحراف معياري (٠,٨٠)، بينما شكلت نسبة الاجابات المحايدة (٢٨,٦٪)، كما حصلت نسبة عدم الاتفاق (٢٩,٣٪)، وبالرغم من حصول مقياس الاتفاق على النسبة الاكبر من اجابات المبحوثين لكن هناك نسبة فجوة مقدرة بـ (٣٨٪) مما يعني ذلك ان قدرة المصرف على مطابقة متطلبات المستلزمات الضرورية (٦٢٪) وهذه النسبة تدفع ادارة المصرف الى دراسة اسباب الضعف ومعالجته.

الجدول (1): التكرارات والنسب المئوية والايوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة المطابقة والفجوة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات

ت	المتغيرات	مقياس الاستجابة			الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة المطابقة	الفجوة
		اتفق % ٣	محايد % ٢	لا اتفق % ١				
الأتمتة والعمليات الإلكترونية								
١	تسهم الأتمتة الإلكترونية في تسريع إنجاز العمليات المالية	٥٠	٢٦	٢٤	٢,٢٦	٠,٨٢	٠,٧٥	٠,٢٥
٢	يستخدم المصرف أنظمة متطورة في تنفيذ العمليات المالية	٢٢	٣٨	٤٠	١,١٨	٠,٧٧	٠,٣٩	٠,٦١
٣	تقلل الأتمتة من الأخطاء في معالجة البيانات المالية	٥٦	٢٤	٢٠	٢,٣٦	٠,٨٠	٠,٧٨	٠,٢٢
	المعدل	٤٢,٦	٢٩,٣	٢٨	١,٩٣	٠,٧٩	٠,٦٤	٠,٣٦
امن المعلومات								
٤	يطبق المصرف إجراءات فعالة لحماية البيانات المالية	٥٦	١٦	٢٨	٢,٢٨	٠,٨٨	٠,٧٦	٠,٢٤
٥	تستخدم تقنيات التشفير لحماية المعلومات المالية	٤٠	٢٤	٣٦	٢,٠٤	٠,٨٧	٠,٦٨	٠,٣٢
٦	تلتزم الأنظمة المالية بالمعايير الأمنية المعتمدة	٩٠	٤	٦	٢,٨٤	٠,٥٠	٠,٩٤	٠,٠٦
	المعدل	٦٢	١٤,٦	٢٣,٣	٢,٣٨	٠,٧٥	٠,٧٩	٠,٢١
التحليل المالي المتقدم								
٧	يستخدم المصرف أدوات تحليل مالي متقدمة	٣٢	٥٨	١٠	٢,٢٢	٠,٦١	٠,٧٤	٠,٢٦
٨	تسهم تقنيات الذكاء الاصطناعي في دعم القرار المالي	٥٠	١٠	٤٠	٢,١٠	٠,٩٥	٠,٧٠	٠,٣٠
٩	تساعد أدوات التحليل الحديثة في تقييم الأداء المالي	٧٠	٨	٢٢	٢,٤٨	٠,٨٣	٠,٨٣	٠,١٧
	المعدل	٥٠,٦	٢٥,٣	٢٤	٢,٢٦	٠,٧٩	٠,٧٥	٠,٢٥
التقارير المالية الإلكترونية								
١٠	يعتمد المصرف التقارير المالية الإلكترونية	٧٤	٨	١٨	٢,٥٦	٠,٧٨	٠,٨٥	٠,١٥
١١	تسهم التقارير الإلكترونية في زيادة الشفافية	٢٦	٢٤	٥٠	١,٧٦	٠,٨٤	٠,٥٩	٠,٤١
١٢	تحسن التقارير الإلكترونية سرعة إعداد التقارير	٦٦	٨	٢٦	٢,٤٠	٠,٨٨	٠,٨٠	٠,٢٠
	المعدل	٥٥,٣	١٣,٣	٣١,٣	٢,٢٤	٠,٨٣	٠,٧٥	٠,٢٥
المستلزمات								
١٣	تتوافر بنية تحتية تقنية مناسبة في المصرف	٤٠	١٨	٤٢	٢,٠٢	٠,٩١	٠,٦٧	٠,٣٣
١٤	يملك العاملون مهارات استخدام أنظمة التكنولوجيا	٦٦	١٠	٢٤	١,٥٨	٠,٨٥	٠,٥٣	٠,٤٧
١٥	توجد استراتيجيات واضحة لتطوير تكنولوجيا المعلومات	٢٠	٥٨	٢٢	٢,٠٢	٠,٦٥	٠,٦٧	٠,٣٣
	المعدل	٤٢	٢٨,٦	٢٩,٣	١,٨٧	٠,٨٠	٠,٦٢	٠,٣٨

ثالثاً: وصف وتحليل نتائج التقارير المالية: وتتضمن:

- ١- الدقة والموثوقية:** تشير النتائج المبينة في الجدول (٢) الى ان اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته (X16 - X18) تتجه نحو الاتفاق وبنسبة (٥٨٪) وبوسط حسابي (٢,٣٢) وانحراف معياري (٠,٨٤)، في حين شكلت نسبة الاجابات المحايدة (١٦,٦٪)، بينما حصلت نسبة عدم الاتفاق (٢٥,٣٪)، وعلى الرغم من حصول مقياس الاتفاق على النسبة الاكبر لكن هناك نسبة فجوة مقدرة بـ (٢٣٪) مما يعني ذلك ان قدرة المصرف على مطابقة متطلبات هذا البعد بنسبة (٧٧٪).
- ٢- الشفافية والوضوح:** يبين الجدول (٢) نتائج اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته (X19 - X21) حيث كانت هذه الاجابات متجه نحو الاتفاق وبنسبة (٥٩,٣٪) وبوسط حسابي (٢,٦٠) وانحراف معياري (٠,٧٧)، في حين شكلت نسبة الاجابات المحايدة (١٨,٦٪)، بينما حصلت نسبة عدم الاتفاق (٢٢٪)، بما ان حصل مقياس الاتفاق على النسبة الاكبر من الاجابات الا ان هناك فجوة نسبتها (٤٧٪) مما يعني ذلك ان لدى المصرف الشفافية والوضوح وذلك مبين عبر المطابقة والتي بنسبتها (٥٣٪) وهذه النسبة ضعيفة وتحتاج الى تعزيز.
- ٣- السرعة والمرونة:** ان النتائج الجدول (٢) تشير الى اجابات الافراد المبحوثين حول هذا البعد ومتغيراته (X22 - X24) والتي اتجهت نحو الاتفاق المحدود وبنسبة (٣٦,٦٪) وبوسط حسابي (١,٩٦) وانحراف معياري (٠,٨٢)، في حين شكلت نسبة الاجابات المحايدة (٢٨٪)، كما حصلت نسبة عدم الاتفاق (٣٥,٣٪)، وعلى الرغم من حصول مقياس الاتفاق على النسبة الاكبر لكن هناك نسبة فجوة مقدرة بـ (٣٥٪) مما يعني ذلك ان المصرف يمتلك القدرة على مطابقة بنسبة (٦٥٪) وهذه النسبة تتطلب تعزيز من قبل المصرف.

الجدول (٢): التكرارات والنسب المئوية والايوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ونسبة المطابقة والفجوة لأبعاد التقارير المالية

ت	المتغيرات	مقياس الاستجابة			الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة المطابقة	الفجوة
		اتفق % ٣	محايد % ٢	لا اتفق % ١				
الدقة والموثوقية								
١٦	تتسم التقارير المالية بالدقة في عرض البيانات.	٦٨	١٠	٢٢	٢,٤٦	٠,٨٣	٠,٨٢	٠,١٨
١٧	تلتزم التقارير المالية بالمعايير المحاسبية المعتمدة.	٤٠	٣٢	٢٨	٢,١٢	٠,٨٢	٠,٧١	٠,٢٩
١٨	تسهم الأتمتة في تقليل الأخطاء في التقارير المالية.	٦٦	٨	٢٦	٢,٤٠	٠,٨٨	٠,٨٠	٠,٢٠

المعدل	٥٨	١٦,٦	٢٥,٣	٢,٣٢	٠,٨٤	٠,٧٧	٠,٢٣
الشفافية والوضوح							
١٩	٨٢	٨	١٠	٢,٧٢	٠,٦٤	٠,٩١	٠,٠٩
٢٠	٣٨	٣٤	٢٨	٢,١٠	٠,٨١	٠,٧٠	٠,٣٠
٢١	٥٨	١٤	٢٨	٢,٣٠	٠,٨٨	٠,٧٧	٠,٢٣
المعدل	٥٩,٣	١٨,٦	٢٢	٢,٦٠	٠,٧٧	٠,٥٣	٠,٤٧
السرعة والمرونة							
٢٢	٣٠	١٤	٥٦	١,٧٤	٠,٨٩	٠,٥٨	٠,٤٢
٢٣	٤٦	٣٠	٢٤	٢,٢٢	٠,٨١	٠,٧٤	٠,٢٦
٢٤	٣٤	٤٠	٢٦	١,٩٢	٠,٧٧	٠,٦٤	٠,٣٦
المعدل	٣٦,٦	٢٨	٣٥,٣	١,٩٦	٠,٨٢	٠,٦٥	٠,٣٥

رابعاً: المؤشر العام لمتغيري الدراسة:

تشير نتائج الجدول (٣) ان جميع ابعاد تكنولوجيا المعلومات حققت نسبة اتفاق (٥٠,٥٪) اما نسبة الاجابات المحايدة (٢٢,٢٪) فيما حصلت اجابات عدم الاتفاق على نسبة (٢٧,١٪) عند وسط حسابي (٢,١٣) وانحراف معياري (٠,٧٩٢)، فان مطابقة الأجوبة كانت نسبتها (٧١٪) ومما يعني ان نسبة الفجوة في الاجابات كانت (٢٩٪) وهذه النتيجة تدل الى ان المصرف مطبقة لأبعاد تكنولوجيا المعلومات بنسبة (٥٠,٥٪) وهذه النسبة محدودة وتحتاج الى تعزيز.

كما يبين الجدول (٣) نتائج جميع ابعاد التقارير المالية حققت نسبة اتفاق (٥١,٣٪) اما نسبة الاجابات المحايدة (٢١٪) فيما حصلت اجابات عدم الاتفاق على نسبة (٢٧,٥٪) عند وسط حسابي (٢,٢) وانحراف معياري (٠,٨١)، فان مطابقة الأجوبة كانت نسبتها (٦٥٪) ومما يعني ان نسبة الفجوة في الاجابات كانت (٣٥٪) وهذه النتيجة تدل الى ان المصرف مطبقة لأبعاد التقارير المالية بنسبة (٥١,٣٪) وهذه النسبة محدودة وتحتاج الى تعزيز من قبل ادارة المصرف.

الجدول (٣): المؤشر العام لنتائج متغيري الدراسة

ت	المؤشر العام لمتغيرات الدراسة	مقياس الاستجابة			الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	نسبة المطابقة	الفجوة
		١	٢	٣				
ابعاد التصميم الذكي								
١	الأتمتة والعمليات الإلكترونية	٤٢,٦	٢٩,٣	٢٨	١,٩٣	٠,٧٩	٠,٦٤	٠,٣٦
٢	امن المعلومات	٦٢	١٤,٦	٢٣,٣	٢,٣٨	٠,٧٥	٠,٧٩	٠,٢١
٣	التحليل المالي المتقدم	٥٠,٦	٢٥,٣	٢٤	٢,٢٦	٠,٧٩	٠,٧٥	٠,٢٥
٤	التقارير المالية الإلكترونية	٥٥,٣	١٣,٣	٣١,٣	٢,٢٤	٠,٨٣	٠,٧٥	٠,٢٥
٥	المستلزمات	٤٢	٢٨,٦	٢٩,٣	١,٨٧	٠,٨٠	٠,٦٢	٠,٣٨
	المؤشر العام	٥٠,٥	٢٢,٢	٢٧,١	٢,١٣٦	٠,٧٩٢	٠,٧١	٠,٢٩
ابعاد أنظمة الخدمة								
١	الدقة والموثوقية	٥٨	١٦,٦	٢٥,٣	٢,٣٢	٠,٨٤	٠,٧٧	٠,٢٣
٢	الشفافية والوضوح	٥٩,٣	١٨,٦	٢٢	٢,٦٠	٠,٧٧	٠,٥٣	٠,٤٧
٣	السرعة والمرونة	٣٦,٦	٢٨	٣٥,٣	١,٩٦	٠,٨٢	٠,٦٥	٠,٣٥
	المؤشر العام	٥١,٣	٢١	٢٧,٥	٢,٢	٠,٨١	٠,٦٥	٠,٣٥

خامساً: تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة التقارير المالية:

تشير نتائج الجدول (٤) الى وجود علاقة ذات دلالة احصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة التقارير المالية (اجمالياً)، وذلك بدلالة قيمة (R^2) والبالغة نسبتها (٧٠٪)، وهي قيمة معنوية حسب اختبار F المحسوبة المقدرة (١٤,٣) وهي اكبر من قيمتها الجدولية، وهذا يعني ان ٧٠٪ من التغير الحاصل في المتغير التابع (جودة التقارير المالية) نتيجة المتغيرات المستقلة، كما تم اثبات صحة النموذج من خلال متابعة معاملات (B) واختبار T ذو القيمة (٨,٩٦١) وهي اكبر من قيمتها الجدولية، وهذا يعني انه اذا ارتفعت قيمة استخدام التكنولوجيا وحدة واحدة فان ذلك يؤدي الى زيادة في قيمة المتغير التابع (جودة التقارير المالية) بمقدار (٥١٪) وبذلك تقبل فرضية الدراسة.

الجدول (٤): تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات في جودة التقارير المالية

انظمة الخدمة						المتغيرات
R	B1	B0	T	F	R ²	التصميم الذكي
٠,٨٣٦	٠,٥١	٠,٣٨	٨,٩٦١	١٤,٣	٠,٧٠	

المبحث الرابع: الاستنتاجات والمقترحات

أولاً: الاستنتاجات:

١. تساعد تكنولوجيا المعلومات في إدارة البيانات المالية بشكل متكامل، مما يسهل عملية جمع وتخزين البيانات المالية الهامة.
٢. لتكنولوجيا تسهل عملية تجميع البيانات وإعداد التقارير بشكل أدق وأسرع، مما يقلل من الأخطاء ويزيد من دقة البيانات.
٣. استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في التحليل البياني يساعد في فهم البيانات المالية بشكل أفضل، مما يمكن المصارف من اتخاذ قرارات مالية استراتيجية.
٤. تلعب التكنولوجيا دوراً مهماً في توليد وتقديم التقارير المالية والإدارية بصيغ إلكترونية، مما يسهل على المصارف تقديم هذه التقارير للجهات الرقابية والمساهمين بسرعة وفعالية.
٥. يساعد استخدام تقنيات الأمن السيبراني والتشفير في حماية بيانات المصرف والامتثال للمعايير والتشريعات المالية الصارمة.
٦. يتم استخدام التكنولوجيا لإدارة الأصول والمخاطر المالية، مما يساعد على تحسين أداء المصرف وتقليل المخاطر المحتملة.

ثانياً: المقترحات:

- تقترح الدراسة على المصرف النقاط الآتية بغية تعزيز جودة التقارير المالية، وتحسين الشفافية والدقة، وبالتالي تعزيز الثقة لدى المستثمرين والجهات الرقابية.
١. الاعتماد على نظم متقدمة لإدارة الأداء المالي تساعد في تحليل الأرقام بشكل دقيق، مما يزيد من دقة التقارير.
 ٢. الاعتماد على تقنيات التحليل الضخم لفهم الاتجاهات والأنماط، مما يمكن من الكشف والوصول الى فرص جديدة وتجنب المخاطر بشكل مبكر.
 ٣. استعمال أدوات تقارير تفاعلية ومرئية تسهل عرض البيانات بشكل فعال، مما يساهم في فهم أفضل للمعلومات المالية.
 ٤. الاستفادة من الذكاء الاصطناعي لتحسين دقة توقعات المصرف وتحليل البيانات، بما في ذلك التنبؤ بالأداء المالي والتخطيط للمستقبل.
 ٥. زيادة أمان البيانات المالية باستخدام تقنيات الحماية المتقدمة وضمان الامتثال للتشريعات واللوائح المالية الصارمة.
 ٦. العمل على تكامل نظام إعداد التقارير المالية مع أنظمة الإدارة الأخرى داخل المصرف، مثل نظم إدارة المخاطر وإدارة الأصول، لضمان توافق البيانات وتجنب التضاربات.

References

1. Ahmad, I., Zou, Y., Yan, J., Liu, Y., Shukrullah, S., Naz, M. Y., ... & Khalid, N. R. (2023). Semiconductor photocatalysts: A critical review highlighting the various strategies to boost the photocatalytic performances for diverse applications. *Advances in Colloid and Interface Science*, 311, 102830.
2. Ahmed, M. A., & Sagid, N. M. (2021). *Study the effect of the quality of electronic marketing and its relationship to purchasing an individual*. IOP Conference Series: Earth and Environmental Science, 761(1), 012131. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/761/1/012131>
3. Ahmed, M.A., Saleh, N.A., Al-Shaheen, M.R. (2025). The Impact of Technology and Artificial Intelligence Improving Financial Management Performance. In: Sinha, G.R., Fan, C.P., Bajaj, V., Nisar, H., Ullo, S.L. (eds) Integrating AI in Science, Management, and Technology. AISMT 2025. Communications in Computer and Information Science, vol 2699. Springer, Cham
4. Daengs, G. A., Istanti, E., Negoro, R. B. K., & Sanusi, R. (2020). The aftermath of management actions on competitive advantage through process attributes at food and beverage industries export import in Perak Harbor of Surabaya. *International Journal of Criminology and Sociology*, 9, 1418-1425.
5. Di Vaio, A., Palladino, R., Hassan, R., & Alvino, F. (2020). Human resources disclosure in the EU Directive 2014/95/EU perspective: A systematic literature review. *Journal of Cleaner Production*, 257, 120509.
6. Fridson, M. (2022). High Yield Bond Market Origins: Legend Versus Fact. *Financial History*, (142), 24-27.
7. Harris, E. E., Neely, D. G., & Saxton, G. D. (2023). Social media, signaling, and donations: testing the financial returns on nonprofits' social media investment. *Review of Accounting Studies*, 28(2), 658-688.
8. Horváth, D. (2019). Bank–FinTech együttműködés–avagy a megújulás kulcsa a pénzügyi szolgáltatások piacán?. *Vezetéstudomány-Budapest Management Review*, 50(3), 2-10.
9. Horváth, L. (2023). Feltáró szakirodalmi áttekintés a mesterséges intelligencia oktatási használatáról. *Pannon Digitális Pedagógia (E-Tanulás–Távoktatás–Oktatás-informatika)*, 3(1), 5-17.

10. Jakšič, M., & Marinč, M. (2019). Relationship banking and information technology: The role of artificial intelligence and FinTech. *Risk Management*, 21(1), 1-18.
11. Jasim, Y. A., & Raewf, M. B. (2020). Impact of the information technology on the accounting system. *Cihan University-Erbil Journal of Humanities and Social Sciences*, 4(1), 50-57.
12. Jurison, J. (2019). The role of risk and return in information technology outsourcing decisions. In *Risk Management* (pp. 95-103). Routledge.
13. Kocsis, D. (2019). A conceptual foundation of design and implementation research in accounting information systems. *International Journal of Accounting Information Systems*, 34, 100420.
14. Li, L., Cao, S., Li, J., Nie, R., & Hou, L. (2021). Review of rotor balancing methods. *Machines*, 9(5), 89.
15. Lin, X., Wang, S., Tu, W., Hu, Z., Ding, Z., Hou, Y., ... & Dai, W. (2019). MOF-derived hierarchical hollow spheres composed of carbon-confined Ni nanoparticles for efficient CO₂ methanation. *Catalysis Science & Technology*, 9(3), 731-738.
16. Lloyd, I. J. (2020). *Information technology law*. Oxford University Press.
17. Manita, R., Elommal, N., Baudier, P., & Hikkerova, L. (2020). The digital transformation of external audit and its impact on corporate governance. *Technological Forecasting and Social Change*, 150, 119751.
18. Mosteanu, N. R., Faccia, A., Ansari, A., Shamout, M. D., & Capitanio, F. (2020). Sustainability integration in supply chain management through systematic literature review. *Calitatea*, 21(176), 117-123.
19. Nordhaus, W. D. (2021). Are we approaching an economic singularity? information technology and the future of economic growth. *American Economic Journal: Macroeconomics*, 13(1), 299-332.
20. Palepu, K. G., Healy, P. M., Wright, S., Bradbury, M., & Coulton, J. (2020). *Business analysis and valuation: Using financial statements*. Cengage AU.
21. Pan, H., Peto, R., Restrepo, A. M. H., Preziosi, M. P., Sathiyamoorthy, V., Karim, Q. A., ... & Padilla, M. J. (2022). Remdesivir and three other drugs for hospitalised patients with COVID-19: final results of the WHO Solidarity randomised trial and updated meta-analyses. *The Lancet*, 399(10339), 1941-1953.
22. Pan, W., Xie, T., Wang, Z., & Ma, L. (2022). Digital economy: An innovation driver for total factor productivity. *Journal of business research*, 139, 303-311.
23. Prasanna, R. P. I. R., Jayasundara, J. M. S. B., Naradda Gamage, S. K., Ekanayake, E. M. S., Rajapakshe, P. S. K., & Abeyrathne, G. A. K. N. J. (2019). Sustainability of SMEs in the competition: A systemic review on technological challenges and SME performance. *Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity*, 5(4), 100.
24. Putra, Y. M. (2019). Analysis of factors affecting the interests of SMEs using accounting applications. *Journal of Economics and Business*, 2(3).
25. Reid, L. C., Carcello, J. V., Li, C., Neal, T. L., & Francis, J. R. (2019). Impact of auditor report changes on financial reporting quality and audit costs: Evidence from the United Kingdom. *Contemporary Accounting Research*, 36(3), 1501-1539.
26. Roychowdhury, S., Shroff, N., & Verdi, R. S. (2019). The effects of financial reporting and disclosure on corporate investment: A review. *Journal of Accounting and Economics*, 68(2-3), 101246.
27. Saeidi, P., Saeidi, S. P., Sofian, S., Saeidi, S. P., Nilashi, M., & Mardani, A. (2019). The impact of enterprise risk management on competitive advantage by moderating role of information technology. *Computer standards & interfaces*, 63, 67-82.
28. Saxton, A. T., Monreal, A. J., Stang, M. T., Kazaure, H. S., & Scheri, R. P. (2025). A dwindling matter: an analysis of medicare reimbursement for endocrine surgery procedures from 2000 to 2023. *Annals of Surgery*, 281(6), 891-900.
29. Schroeder, R. G., Clark, M. W., & Cathey, J. M. (2022). *Financial accounting theory and analysis: text and cases*. John Wiley & Sons.
30. Sisaye, S. (2021). The influence of non-governmental organizations (NGOs) on the development of voluntary sustainability accounting reporting rules. *Journal of Business and Socio-economic Development*, 1(1), 5-23.
31. Soyemi, K. A., Akingunola, R. O. O., & Ogebe, J. (2019). Effects of oil price shock on stock returns of energy firms in Nigeria. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 40(1), 24-31.
32. Steiss, A. W. (2019). *Strategic management for public and nonprofit organizations*. Routledge.
33. Sun, J., Guo, R., Bi, X., Wu, M., Tang, Z., Lau, W. Y., ... & Cheng, S. (2022). Guidelines for diagnosis and treatment of hepatocellular carcinoma with portal vein tumor thrombus in China (2021 edition). *Liver Cancer*, 11(4), 315-328.
34. Szymkowiak, A., Melović, B., Dabić, M., Jeganathan, K., & Kundi, G. S. (2021). Information technology and Gen Z: The role of teachers, the internet, and technology in the education of young people. *Technology in society*, 65, 101565.
35. Yoon, J. G., Yoon, J., Song, J. Y., Yoon, S. Y., Lim, C. S., Seong, H., ... & Kim, W. J. (2020). Clinical significance of a high SARS-CoV-2 viral load in the saliva. *Journal of Korean medical science*, 35(20).