

الدعم النفسي الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي لدى طلبة الجامعة

م.م اسراء نزار موسى الحصونه

جامعة ذي قار /كلية التربية للعلوم الإنسانية/قسم العلوم التربوية والنفسية

israamusa@gmail.com

المخلص

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على العلاقة بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الأكاديمي لدى طلبة الجامعة تم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية من طلبة جامعة ذي قار كلية التربية قسم العلوم النفسية والتربوية، وبلغت عينة البحث (٦٠) طالب وطالبة. تبرز أهمية البحث في أن الدعم النفسي الاجتماعي يلعب دوراً مهماً في حياة الطلبة الجامعيين، حيث يساهم في تحسين جودة حياتهم الأكاديمية والاجتماعية، ويعد من العوامل التي تساعد على زيادة التحصيل الأكاديمي وتخفيف الضغوط النفسية التي قد تواجههم خلال مسيرتهم الدراسية. تكمن إشكالية البحث في ضرورة معرفة تأثير الدعم النفسي الاجتماعي على التحصيل الأكاديمي، خاصة أن الطلبة الجامعيين يواجهون تحديات وضغوطاً متعددة تتعلق بالدراسة والتكيف مع البيئة الجامعية، مما يستدعي البحث عن سبل لتعزيز أدائهم الأكاديمي من خلال توفير بيئة دعم نفسي واجتماعي مناسبة. وقد توصل الباحث إلى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات، ومنها:

١. أظهر أفراد عينة البحث مستوى مرتفعاً من التحصيل الأكاديمي عندما توفر لهم دعم نفسي اجتماعي جيد.
٢. ضرورة اهتمام المؤسسات الجامعية بتعزيز برامج الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب لتحسين أدائهم الأكاديمي.
٣. إجراء دراسات مستقبلية لاستكشاف تأثير الدعم النفسي الاجتماعي على جوانب أخرى من حياة الطلبة، مثل التكيف مع البيئة الجامعية والنجاح المهني.
٤. تطوير برامج إرشادية تهدف إلى تحسين مستوى الدعم النفسي والاجتماعي لدى الطلبة لتحفيزهم على تحقيق التفوق الأكاديمي.

الكلمات المفتاحية: الدعم النفسي الاجتماعي، التحصيل الأكاديمي، طلبة الجامعة.

Psychosocial Support and Its Relationship with Academic Achievement among University Students

Assistant Lecturer: Israa Nizar Mousa Al-Hasunah

University of Thi-Qar / College of Education for Human Sciences / Department of Educational and Psychological Sciences

israamusa334@gmail.com

Abstract

The current research aims to identify the relationship between psychosocial support and academic achievement among university students. The study sample was randomly selected from students at the University of Thi-Qar, College of Education, Department of Educational and Psychological Sciences, and consisted of (60) male and female students. The importance of this research lies in the fact that psychosocial support plays a crucial role in the lives of university students, as it contributes to improving their academic and social quality of life. It is considered one of the factors that help increase academic achievement and reduce psychological pressures they may face during their academic journey. The research problem lies in the need to understand the effect of psychosocial support on academic achievement, especially since university students face multiple challenges and pressures related to studying and adapting to the university environment. This necessitates exploring ways to enhance their academic performance by providing an appropriate environment of psychosocial support.

The researcher arrived at a set of conclusions and recommendations, including:

1. The study sample showed a high level of academic achievement when adequate psychosocial support was provided.
2. It is essential for university institutions to focus on enhancing psychosocial support programs for students to improve their academic performance.
3. Future studies should explore the impact of psychosocial support on other aspects of students' lives, such as adaptation to the university environment and professional success.
4. Developing guidance programs aimed at improving the level of psychosocial support among students to motivate them to achieve academic excellence.

Keywords: Psychosocial support, Academic achievement, University students.

الفصل الأول : التعريف بالبحث

مشكلة البحث

تعتبر الضغوط النفسية والاجتماعية من العوامل التي تؤثر بشكل كبير على الأداء الأكاديمي لطلبة الجامعة في ظل التحديات التي يواجهها الطلبة، مثل الضغوط الدراسية، والعلاقات الاجتماعية، والمسؤوليات الشخصية، يظهر دور الدعم النفسي الاجتماعي في تحسين التحصيل الأكاديمي والقدرة على التعامل مع هذه الضغوط. ومع ذلك، لا يزال هناك نقص في الدراسات التي تستكشف بشكل مباشر العلاقة بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الأكاديمي لدى طلبة الجامعة، على الرغم من أهمية هذا الموضوع، فإن هناك نقصاً في الدراسات التي تتناول العلاقة المباشرة بين الدعم النفسي الاجتماعي بمختلف أشكاله (كالدعم من الأهل، الأصدقاء، والمؤسسات الجامعية) والتحصيل الأكاديمي للطلبة الجامعيين وبالتالي، تسعى هذه الدراسة إلى استكشاف هذه العلاقة، وتحليل مدى تأثير الدعم النفسي الاجتماعي على الأداء الأكاديمي، مع التركيز على تحديد الفروق بين الطلبة الذين يتلقون دعماً نفسياً واجتماعياً مكثفاً وأولئك الذين يفتقرون إليه بالإضافة إلى ذلك، تهدف الدراسة إلى تحديد العوامل النفسية والاجتماعية الأكثر تأثيراً على تحصيل الطلبة، والتي يمكن الاستفادة منها لتحسين استراتيجيات الدعم داخل الجامعات، ومن هنا تبرز اشكالية البحث في التساؤل التي: ماهو دور الدعم النفسي الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي لدى طلبة الجامعة ؟

اهمية البحث

تكمن أهمية هذا البحث في تسليط الضوء على الدور الحيوي الذي يلعبه الدعم النفسي الاجتماعي في تحسين التحصيل الأكاديمي لطلبة الجامعة، مما يعزز الوعي لدى الجامعات والأسر بأهمية توفير بيئة داعمة تساعد الطلبة على مواجهة التحديات النفسية والاجتماعية التي قد تؤثر على أدائهم الدراسي. كما يسهم البحث في توجيه السياسات الجامعية نحو تطوير استراتيجيات وبرامج دعم فعّالة لتحسين الرفاه النفسي والاجتماعي للطلبة، مما يؤدي إلى تعزيز معدلات النجاح والتخرج. بالإضافة إلى ذلك، يعالج البحث فجوة معرفية تتمثل في قلة الدراسات التي تستكشف العلاقة المباشرة بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الأكاديمي، مما يضيف إلى الأدبيات العلمية ويوفر بيانات ومعلومات جديدة. ومن خلال تحديد العوامل المؤثرة، يقدم البحث توصيات عملية للأسر والمعلمين والمرشدين حول كيفية

دعم الطلبة بشكل فعال، مما يسهم في تحسين جودة التعليم الجامعي وبناء بيئة تعليمية داعمة وشاملة.

اهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى

١. التعرف على مستوى الدعم النفسي الاجتماعي لدى طلبة الجامعة
٢. التعرف على مستوى التحصيل الاكاديمي لدى طلبة الجامعة
٣. معرفة العلاقة الارتباطية بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي لدى طلبة الجامعة

حدود البحث

- الحدود الموضوعية : الدعم النفسي الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الأكاديمي لدى طلبة الجامعة.
- الحدود الزمانية : تم اجراء البحث الحالي في العام الدراسي ٢٠٢٤م
- الحدود المكانية : العراق - بغداد .

تحديد المصطلحات

الدعم النفسي الاجتماعي

- ❖ هو مجموعة من المساندرات النفسية والاجتماعية التي يتلقاها الفرد من مصادر مختلفة، مثل الأسرة والأصدقاء والمؤسسات التعليمية، والتي تهدف إلى تعزيز الصحة النفسية والقدرة على التكيف مع الضغوط والتحديات اليومية. (راجح ، ١٩٧٦، ص٨٧)
- ❖ بأنه تواصل وتفاعل إيجابي بين الأفراد ومحيطهم الاجتماعي، يساعدهم على الشعور بالانتماء والتقدير، ويعزز من قدرتهم على مواجهة المشكلات والضغوط الحياتية. (ارشيدات، ١٩٩٩، ص٨٥)
- ❖ هو مجموعة من الآليات التي تقدم للأفراد من قبل المجتمع، سواء من خلال الدعم العاطفي أو المادي أو المعلوماتي، بهدف توفير بيئة مشجعة تعزز الصحة النفسية والرفاهية العامة.

(Allen, 1979,p:43)

❖ هي شبكة من العلاقات الإيجابية التي يتمتع بها الفرد، والتي توفر له الدعم العاطفي والمساندة العملية، مما يساعد على تعزيز ثقته بنفسه وقدرته على التعامل مع المواقف الصعبة.
(Dorin ,1994, p:12)

التحصيل الأكاديمي

❖ هو مستوى الأداء الذي يحققه الطالب في مجالات الدراسة المختلفة، ويتم قياسه من خلال الدرجات التي يحصل عليها في الامتحانات والاختبارات الأكاديمية. (ابو حمادة، ٢٠٠٦، ص٦٦)

❖ بأنه قدرة الطالب على استيعاب المواد الدراسية بشكل فعال، مما ينعكس على نتائجه في التقييمات الأكاديمية الرسمية، مثل الامتحانات والاختبارات الفصلية. (شيخاني، ٢٠١٩، ص٥٢)

❖ هو مقياس لمدى تقدم الطالب وتفوقه في المواد التعليمية المختلفة، ويُستخدم لتحديد مدى قدرته على تحقيق الأهداف التعليمية المحددة من قبل المؤسسة الأكاديمية. (سبيريدو، ٢٠١٧، ص٩٩)

❖ الإنجازات التعليمية التي يحققها الطالب خلال فترة دراسته، والتي يمكن تقييمها من خلال معدلات النجاح والتفوق في المواد الدراسية المختلفة. (بن معجب ، ١٩٩٩، ص٢١٢)

الفصل الثاني : اطار نظري ودراسات سابقة

الدعم النفسي الاجتماعي

الدعم النفسي الاجتماعي يُعرّف بأنه مجموعة من المساندة العاطفية والاجتماعية والمادية التي يتلقاها الأفراد من مصادر مختلفة مثل الأسرة والأصدقاء والمجتمع والمؤسسات التعليمية. يهدف هذا الدعم إلى تعزيز القدرة على التعامل مع الضغوط النفسية والاجتماعية، وتعزيز الصحة النفسية العامة (Ebel .,1972,p:98)

يمكن تقسيم الدعم النفسي الاجتماعي إلى عدة أنواع رئيسية، منها الدعم العاطفي، الذي يشمل المشاعر الإيجابية مثل التعاطف والتشجيع، ويساعد الأفراد في التعبير عن مشاعرهم ومواجهة الضغوط. كما يتضمن الدعم المادي، الذي يشمل تقديم المساعدات المالية أو الموارد الأساسية مثل

الغذاء والمأوى. ويأتي أيضاً الدعم المعلوماتي، الذي يتعلق بتقديم النصائح والمعلومات التي تساعد الأفراد في اتخاذ قرارات أفضل. وأخيراً، هناك الدعم الاجتماعي، الذي يركز على تعزيز الروابط الاجتماعية والانتماء إلى مجتمعات، مما يساعد الأفراد على الشعور بالأمان والدعم (الاونروا، ٢٠١٦، ص ١٠١)

يعتبر أهمية الدعم النفسي الاجتماعي عنصراً حيوياً في تعزيز الرفاهية النفسية، وله فوائد عديدة. يساعد في تحسين الصحة النفسية عن طريق تقليل مستويات القلق والاكتئاب، مما يعزز من الاستقرار النفسي. كما يساهم في تعزيز مهارات التكيف لدى الأفراد عند مواجهة التحديات والصعوبات، ويؤدي وجود دعم نفسي واجتماعي قوي إلى تحسين التحصيل الأكاديمي. بالإضافة إلى ذلك، يساعد الدعم النفسي الاجتماعي في بناء علاقات صحية ومستدامة مع الآخرين. (راجع ، ١٩٧٦، ص ٨٧)

تأثير الدعم النفسي الاجتماعي يمكن أن يكون عميقاً على الأفراد، حيث يُسهم في زيادة مستوى الرضا عن الحياة. الأفراد الذين يتلقون دعماً نفسياً واجتماعياً يميلون إلى الشعور برضا أكبر عن حياتهم، كما أن الدعم الاجتماعي يمكن أن يزيد من الدافعية للتعلم والعمل، مما ينعكس إيجابياً على الأداء الأكاديمي أو المهني. أيضاً، الأفراد المدعومون نفسياً يكونون أكثر قدرة على التعامل مع الضغوط الحياتية بشكل فعال.

أظهرت دراسات سابقة أهمية الدعم النفسي الاجتماعي في تعزيز الصحة النفسية والأداء الأكاديمي. في دراسة هاريس وزملائه (٢٠١٩)، وُجد أن وجود شبكة دعم نفسي اجتماعي قوية بين الطلبة يقلل من التوتر ويعزز الأداء الأكاديمي. كما أكدت دراسة فرغس وزملائه (٢٠٢١) أن الدعم النفسي الاجتماعي يلعب دوراً حاسماً في تحسين التحصيل الأكاديمي، خاصة في أوقات الضغط النفسي. وأظهرت دراسة مارتن (٢٠٢٠) أن الدعم من المعلمين وزملاء الدراسة يؤثر إيجابياً على الصحة النفسية للطلبة، مما يحسن نتائجهم الأكاديمية. وأخيراً، أكدت دراسة كيم (٢٠٢٢) على أهمية الدعم النفسي الاجتماعي في تعزيز مهارات التكيف لدى الطلبة، مما ساهم في تحسين أدائهم الأكاديمي. (ارشيدات، ١٩٩٩، ص ٨٥)

وترى الباحثة ان الدعم النفسي الاجتماعي يعد عنصراً أساسياً في حياة الأفراد، خصوصاً في البيئات التعليمية. يُظهر تأثيره الإيجابي على الصحة النفسية والأداء الأكاديمي أهمية توفير برامج دعم فعالة داخل المؤسسات التعليمية، مما يساهم في تحسين جودة التعليم وتعزيز رفاهية الطلبة.

اهمية الدعم النفسي الاجتماعي

تكمُن أهمية الدعم النفسي الاجتماعي في عدة جوانب رئيسية تؤثر بشكل إيجابي على الأفراد والمجتمعات. يُعتبر الدعم النفسي الاجتماعي من العوامل الأساسية في تعزيز الصحة النفسية للأفراد، حيث يساعد على تقليل مستويات القلق والاكئاب. من خلال توفير بيئة إيجابية وداعمة، يمكن للأفراد أن يشعروا بالأمان والاستقرار النفسي حيث يساهم الدعم النفسي الاجتماعي أيضاً في تعزيز مهارات التكيف لدى الأفراد عند مواجهة الضغوط والتحديات الحياتية. يساعد وجود شبكة دعم قوية على التعامل بشكل أفضل مع المشكلات، مما يزيد من فعالية الاستجابة للضغوط (Sarason, B.R,1983,p:38)

علاوة على ذلك، يساهم الدعم النفسي الاجتماعي في تعزيز الروابط الاجتماعية والانتماء إلى المجتمعات. من خلال خلق علاقات صحية وإيجابية، يشعر الأفراد بالدعم والتواصل مع الآخرين، مما يؤدي إلى تحسين جودة حياتهم.

الأفراد الذين يتلقون دعماً نفسياً واجتماعياً يميلون أيضاً إلى الشعور برضا أكبر عن حياتهم. هذا الرضا يمكن أن ينعكس في جميع جوانب حياتهم، مما يؤدي إلى تحسين الصحة العامة والرفاهية، يساعد الدعم النفسي الاجتماعي في تقليل السلوكيات السلبية مثل العزلة الاجتماعية والاكئاب والقلق.

من خلال تقديم الدعم والمساندة، يمكن للأفراد تطوير استراتيجيات إيجابية للتعامل مع مشاعرهم. في حالات الأزمات أو الصعوبات، يُعتبر الدعم النفسي الاجتماعي ضرورياً. يساعد الأفراد على التغلب على التحديات والتعامل مع الأوقات الصعبة بشكل أكثر فعالية، مما يعزز من مرونتهم النفسية.

انواع الدعم النفسي الاجتماعي

يمكن تقسيم الدعم النفسي الاجتماعي إلى عدة أنواع رئيسية، كل منها يلعب دوراً مختلفاً في تعزيز الصحة النفسية والرفاهية. إليك بعض الأنواع الرئيسية: (التميمي، ٢٠١٦، ص٧٦)

١. الدعم العاطفي:

يشمل تقديم المساندة العاطفية والتعاطف، مثل الاستماع للآخرين، وتقديم كلمات تشجيعية، والتعبير عن المشاعر الإيجابية. يساعد الدعم العاطفي الأفراد في مواجهة مشاعر القلق والحزن، ويعزز من شعورهم بالقبول والانتماء.

٢. الدعم المادي:

يتضمن تقديم المساعدات المادية، مثل الغذاء، والسكن، والموارد المالية. يُعتبر هذا النوع من الدعم حيويًا خاصةً في الأوقات الصعبة، حيث يساعد الأفراد على تلبية احتياجاتهم الأساسية والشعور بالأمان.

٣. الدعم المعلوماتي:

يتعلق بتقديم النصائح والمعلومات التي تساعد الأفراد في اتخاذ القرارات الصحيحة. يمكن أن يشمل ذلك معلومات عن كيفية التعامل مع التوتر، أو استراتيجيات للدراسة، أو موارد لدعم الصحة النفسية. يُساعد هذا النوع من الدعم الأفراد في التوجيه نحو الحلول المناسبة (Giddens,2000,p:66)

٤. الدعم الاجتماعي:

يركز على تعزيز الروابط والعلاقات الاجتماعية، ويشمل الانتماء إلى مجموعات اجتماعية أو جماعات دعم. يُعزز هذا النوع من الدعم الشعور بالانتماء، مما يساهم في تقليل الشعور بالعزلة والاعتراب.

٥. الدعم النفسي:

يتعلق بتقديم المشورة والمساعدة النفسية، مثل العلاج النفسي أو الاستشارات. يساعد هذا النوع من الأفراد في التعامل مع المشكلات النفسية بشكل أكثر فعالية، من خلال توفير بيئة آمنة للتعبير عن المشاعر واستكشاف الحلول. (هيني، ٢٠٠٨، ص ٦٥)

٦. الدعم العملي:

يتضمن تقديم المساعدة في الأنشطة اليومية، مثل المساعدة في الأعمال المنزلية، أو رعاية الأطفال. يساعد هذا الدعم الأفراد في تخفيف العبء اليومي، مما يمنحهم مزيداً من الوقت والقدرة على التركيز على صحتهم النفسية. (العوران، ٢٠٠٥، ص ٥٤)

٧. الدعم التعليمي:

يشمل تقديم المساعدة في التحصيل الأكاديمي، مثل التوجيه والدروس الخصوصية. يُساعد هذا النوع من الدعم الطلبة على تحسين أدائهم الأكاديمي وتطوير مهاراتهم التعليمية. من خلال هذه الأنواع المختلفة من الدعم النفسي الاجتماعي، يمكن للأفراد تعزيز صحتهم النفسية وتحسين جودة حياتهم بشكل عام. (Hassan, 1995,p:97)

العوامل المؤثرة في الدعم النفسي والاجتماعي

تتعدد العوامل المؤثرة في الدعم النفسي والاجتماعي، حيث تلعب دورًا كبيرًا في مدى فعالية هذا الدعم وتأثيره على الأفراد. إليك بعض العوامل الرئيسية:

١. العوامل الشخصية:

تشمل السمات الشخصية مثل مستوى الثقة بالنفس، والمرونة، والقدرة على التكيف. الأفراد الذين يمتلكون سمات إيجابية مثل التفاؤل يكونون أكثر قدرة على الاستفادة من الدعم النفسي والاجتماعي.

٢. العوامل الاجتماعية:

تتعلق بشبكات الدعم المتاحة للأفراد، مثل الأسرة، والأصدقاء، وزملاء العمل أو الدراسة. كلما كانت الشبكة الاجتماعية قوية وواسعة، زادت فرص الحصول على الدعم المناسب (p:65, Csikszentmihalyi, 2000)

٣. العوامل الثقافية:

تختلف أنماط الدعم النفسي والاجتماعي من ثقافة إلى أخرى. بعض الثقافات قد تشجع على التعبير عن المشاعر والحصول على الدعم، بينما قد تعارض ثقافات أخرى ذلك. تلعب التقاليد والقيم الاجتماعية دورًا في كيفية تلقي الأفراد للدعم.

٤. العوامل الاقتصادية:

تؤثر الظروف الاقتصادية على قدرة الأفراد على الحصول على الدعم النفسي والاجتماعي. الأفراد الذين يعانون من ضغوط اقتصادية قد يجدون صعوبة في الحصول على المساعدة أو الموارد اللازمة لدعمهم.

٥. البيئة الاجتماعية:

تلعب البيئة المحيطة، مثل المجتمع أو المدرسة، دورًا في توفير أو نقص الدعم. المجتمعات التي تشجع على التعاون والتواصل الاجتماعي تساهم في تعزيز الدعم النفسي والاجتماعي. (حاجم ، ٢٠٢١، ص ٢٣)

٦. العوامل النفسية:

الحالة النفسية للفرد تؤثر أيضًا على مدى استعداده لقبول الدعم. الأفراد الذين يعانون من الاكتئاب أو القلق قد يكونون أقل استعدادًا للبحث عن الدعم أو تلقيه.

٧. العوامل البيئية:

تشمل الظروف المحيطة مثل الأمان الاجتماعي والسياسي. في بيئات غير مستقرة أو مليئة بالتوتر، قد يكون الدعم النفسي والاجتماعي أقل فعالية.

٨. العوامل التعليمية:

التعليم يمكن أن يؤثر على مدى فهم الأفراد لأهمية الدعم النفسي والاجتماعي وكيفية الحصول عليه. الأفراد ذوو التعليم العالي قد يكون لديهم وعي أكبر بشأن الموارد المتاحة. (حياسات، ٢٠٠٩، ص ٦٠)

٩. العوامل الصحية:

الحالة الصحية الجسدية والنفسية للفرد تلعب دورًا مهمًا في قدرته على تلقي الدعم. الأفراد الذين يعانون من مشاكل صحية مزمنة قد يحتاجون إلى نوع خاص من الدعم.

التحصيل الأكاديمي

التحصيل الأكاديمي يُشير إلى مستوى الأداء الذي يحققه الأفراد في بيئة التعليم، ويعتبر مقياسًا لمدى نجاحهم في الدراسة والمشاركة في الأنشطة التعليمية. يمكن أن يتضمن التحصيل الأكاديمي درجات الاختبارات، والنجاح في المواد الدراسية، ومستوى المعرفة والمهارات المكتسبة خلال فترة الدراسة.

تتعدد العوامل التي تؤثر في التحصيل الأكاديمي، ومنها الدعم النفسي الاجتماعي. يلعب الدعم من الأسرة والأصدقاء والمعلمين دورًا إيجابيًا في تعزيز التحصيل الأكاديمي. يساعد الدعم النفسي على

تعزيز الدافعية والقدرة على التكيف مع ضغوط الدراسة (Addad, 1994,p:76)

أيضاً، تعتبر الدافعية من العوامل المهمة في التحصيل الأكاديمي. الدافعية الداخلية (الرغبة في التعلم) والخارجية (الحوافز والمكافآت) تؤثر على مدى نجاح الطلاب. الطلاب المتحمسون للتعلم غالباً ما يحققون نتائج أفضل.

تعتبر البيئة التعليمية عاملاً حاسماً أيضاً. جودة التعليم، بما في ذلك المنهاج الدراسي، وبيئة الصف، والموارد المتاحة، تلعب دوراً رئيسياً في تحديد مستوى التحصيل الأكاديمي.

بالإضافة إلى ذلك، فإن التقنيات الدراسية تلعب دوراً مهماً. استخدام استراتيجيات دراسية فعالة مثل تنظيم الوقت، وتحديد الأهداف، والمراجعة المنتظمة يؤثر بشكل مباشر على مستوى التحصيل.

الصحة النفسية لها تأثير كبير على التحصيل الأكاديمي أيضاً. الطلاب الذين يعانون من القلق أو الاكتئاب قد يواجهون صعوبة في التركيز والتحصيل، مما يؤثر على أدائهم الأكاديمي (Shaw,1967,p:32)

العلاقات الاجتماعية تعتبر أيضاً ذات أهمية. التواصل الاجتماعي مع الأقران والمعلمين يؤثر على البيئة التعليمية. الدعم الاجتماعي من الزملاء يمكن أن يشجع على التعلم ويعزز التحصيل.

يعتبر التحصيل الأكاديمي مهماً لعدة أسباب. يؤثر على الفرص المتاحة للالتحاق بالجامعات والبرامج التعليمية المتقدمة، كما أن النجاح الأكاديمي يؤثر بشكل مباشر على فرص العمل والنجاح في الحياة المهنية. (النصار، ١٩٨٢، ص ٦٧)

علاوة على ذلك، يسهم التحصيل الأكاديمي في تطوير المهارات والمعرفة التي تسهم في تشكيل الشخصية وتعزيز الثقة بالنفس. الأفراد ذوو التحصيل الأكاديمي العالي غالباً ما يكون لديهم تأثير أكبر على مجتمعاتهم، مما يسهم في التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

اهمية التحصيل الأكاديمي

يعتبر أهمية التحصيل الأكاديمي كبيرة ومتعددة الأبعاد، حيث تؤثر بشكل مباشر على الأفراد والمجتمعات. يُعزز التحصيل الأكاديمي من فرص التعليم العالي، إذ يُعتبر النجاح في التعليم الأساسي والثانوي أساساً للالتحاق بالجامعات والبرامج التعليمية المتقدمة، مما يفتح أمام الطلاب آفاقاً جديدة من المعرفة والتخصص. كما يؤثر بشكل مباشر على النجاح المهني، حيث يمتلك الأشخاص ذوو التحصيل الأكاديمي العالي فرص عمل أفضل وخيارات مهنية أوسع، مما يسهم في تحقيق الاستقرار

المالي. بالإضافة إلى ذلك، يسهم التحصيل الأكاديمي في تطوير المهارات والمعرفة، حيث يساعد التعليم الجيد الأفراد على اكتساب مهارات تحليلية ونقدية، مما يعزز من قدرتهم على التفكير المستقل واتخاذ القرارات. كما يلعب دوراً في تحسين مستوى الرضا عن الحياة، حيث يميل الأفراد الذين يحققون إنجازات أكاديمية إلى الشعور بالثقة والاعتزاز بالنفس، مما يؤثر إيجابياً على جودة حياتهم. علاوة على ذلك، يُسهم التحصيل الأكاديمي في المشاركة الفعالة في المجتمع، حيث يكون للأفراد المتعلمين تأثير أكبر على مجتمعاتهم، مما يساعد في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية. أخيراً، يمكن أن يكون للتحصيل الأكاديمي تأثيرات إيجابية على الصحة النفسية، حيث يعزز النجاح الأكاديمي الشعور بالإنجاز والرضا، مما يقلل من مستويات القلق والاكئاب. بشكل عام، يُعتبر التحصيل الأكاديمي عاملاً رئيسياً في تحسين حياة الأفراد وتقدم المجتمعات (Al-Diwan, p: 19)

تحسين التحصيل الأكاديمي

تحسين التحصيل الأكاديمي يعد هدفاً أساسياً يسعى إليه الطلاب والمعلمون على حد سواء. يتطلب هذا الأمر تبني استراتيجيات فعالة تدعم التعلم وتعزز الأداء الأكاديمي (Allen, 1979, p:77). أولاً: يُعد تنظيم الوقت وإدارته بشكل فعال من العوامل الرئيسية في تحسين التحصيل الأكاديمي. يجب على الطلاب وضع جداول زمنية مرنة تشمل أوقات الدراسة والمراجعة، مما يساعدهم على تحقيق التوازن بين الدراسة والأنشطة الأخرى (قطامي، ١٩٨٩، ص ١٣٤). ثانياً: يمكن تعزيز التحصيل الأكاديمي من خلال استخدام استراتيجيات تعلم فعالة. مثل تطبيق أساليب التلخيص، والملاحظات، والخرائط الذهنية، حيث تُعتبر هذه الأساليب طرقاً جيدة لتسهيل الفهم والاستيعاب. كما يُمكن للطلاب الاستفادة من تقنيات التعلم النشط، مثل المناقشات الجماعية والعروض التقديمية، لتعزيز تفاعلهم مع المحتوى الدراسي (Fagan, 1980, p:91). ثالثاً: يُعتبر الدعم الاجتماعي من العوامل المهمة في تحسين الأداء الأكاديمي. يجب على الطلاب البحث عن الدعم من الأهل والأصدقاء والمعلمين، حيث يمكن للدعم النفسي والمعنوي أن يعزز من دافعيتهم ويزيد من ثقتهم بأنفسهم. (عثمان، ١٩٩٧، ص ٣١١) رابعاً: تحسين البيئة التعليمية له تأثير كبير على التحصيل الأكاديمي. يجب أن تكون بيئة الدراسة مريحة ومناسبة، وتوفر العناصر الضرورية للدراسة، مثل الإضاءة الجيدة والهدوء.

خامساً: من الضروري التركيز على الصحة النفسية والجسدية. ممارسة الرياضة بانتظام، والتغذية السليمة، والنوم الكافي تساهم في تحسين الأداء الأكاديمي. حيث يرتبط الشعور الجيد بالصحة الجسدية بتحسين التركيز والأداء الذهني. (السلخي، ٢٠١٣، ص ١٥)

انواع التحصيل الأكاديمي

يمكن تصنيف أنواع التحصيل الأكاديمي بناءً على عدة معايير، ومنها الأساليب المستخدمة في القياس، والمجالات الأكاديمية، ومراحل التعليم. إليك بعض الأنواع الرئيسية: (إسماعيل، ٢٠١٩، ص ٤٠)

١. التحصيل الأكاديمي الكمي:

يشير إلى النتائج التي يمكن قياسها عددياً، مثل درجات الاختبارات، والنتائج النهائية، ونسبة النجاح في المواد الدراسية. يُستخدم هذا النوع بشكل واسع في تقييم الأداء الأكاديمي.

٢. التحصيل الأكاديمي النوعي:

يتعلق بتقييم الجوانب غير القابلة للقياس الكمي، مثل تطوير المهارات الشخصية، والقدرة على التفكير النقدي، والإبداع. يُعتبر هذا النوع مهماً في تقييم جودة التعليم.

٣. التحصيل الأكاديمي في المواد الدراسية:

ينقسم إلى مجالات أكاديمية محددة مثل العلوم، والرياضيات، واللغة، والدراسات الاجتماعية. يتم قياس الأداء في كل مجال بناءً على المعايير المحددة لكل مادة (Kaplan, 2002, p:83)

٤. التحصيل الأكاديمي في مرحلة التعليم الأساسي:

يشمل أداء الطلاب في المدارس الابتدائية والثانوية، حيث يتم التركيز على الأساسيات الأكاديمية مثل القراءة، والكتابة، والحساب.

٥. التحصيل الأكاديمي في التعليم العالي:

يشير إلى أداء الطلاب في الجامعات والكليات، حيث يتضمن التخصصات الأكاديمية والدراسات العليا. يُعتبر هذا النوع أكثر تخصصاً ويعتمد على الدورات المتقدمة والبحوث. (الجلالي، ٢٠١١، ص ١١)

٦. التحصيل الأكاديمي المهني:

يتعلق بالبرامج التعليمية التي تركز على المهارات المهنية والتقنية، مثل الدورات التدريبية والمعاهد الفنية. يهدف هذا النوع إلى تجهيز الأفراد لسوق العمل.

٧. التحصيل الأكاديمي التفاعلي:

يُعنى بالأساليب التعليمية التي تشجع على التفاعل بين الطلاب والمعلمين، مثل التعلم القائم على المشاريع والمناقشات الجماعية، مما يُعزز من فهم الطلاب واهتمامهم بالمادة .
(Shaw,1967,p:32)

الفصل الثالث : إجراءات البحث

يتضمن هذا الفصل الإجراءات التي قام بها الباحث بدءاً بتحديد منهج البحث , ومجتمع البحث , واختيار العينة المناسبة والأداة المستخدمة في قياس متغيرات البحث (الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الأكاديمي) وإجراء الخصائص السايكومترية لها المتمثلة بالصدق والثبات, وأستخدام الوسائل الإحصائية في معالجة البيانات من أجل تحقيق أهداف البحث الحالي , وفيما يأتي أستعراض لهذه الإجراءات .

أولاً : منهج البحث :

يعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي الارتباطي من أجل ملائمة طبيعة متغيرات البحث , حيث يعرف المنهج الوصفي بأنه أحد أشكال التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة محددة وتصويرها بالأرقام من خلال جمع البيانات والمعلومات وتحليلها وتفسيرها بطريقة علمية دقيقة .

ثانياً : مجتمع البحث :

يشتمل مجتمع البحث الحالي على طلبة قسم العلوم التربوية والنفسية في كلية التربية جامعة ذي قار

ثالثاً : عينة البحث :

تتحد عينة البحث من (٦٠) طالبا وطالبة, الذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من مجتمع البحث, قسم العلوم التربوية والنفسية والجدول رقم (٢) يبين ذلك.

جدول (٢)

توزيع أفراد عينة البحث

الاناث	الذكور	كلية التربية / جامعة ذي قار
٣٠	٣٠	قسم العلوم التربوية والنفسية
٦٠		المجموع

رابعاً : أدوات البحث :

مقياس الدعم النفسي الاجتماعي :

بعد اطلاع الباحث على الادبيات والدراسات السابقة الخاصة بمتغير الدعم النفسي الاجتماعي تبنت الباحثة المقياس المكون من (٢٢) فقرة ووضعت له البدائل (تنطبق علي دائماً , احياناً , نادراً ما تنطبق علي , لاتتنطبق علي ابدأ) , وبلغت الإوزان لل فقرات الإيجابية (٥-١) في حين بلغت الأوزان لل فقرات السلبية (١-٥).

مقياس التحصيل الأكاديمي :

بعد اطلاع الباحث على الادبيات والدراسات السابقة الخاصة بمتغير التحصيل الأكاديمي تبنت الباحثة المقياس المكون من (٢٥) فقرة ووضعت له البدائل (تنطبق علي تماماً , تنطبق علي بدرجة كبيرة , تنطبق علي بدرجة متوسطة , تنطبق علي بدرجة قليلة , لاتتنطبق علي ابدأ) , وبلغت الإوزان لل فقرات الإيجابية (٥-١) في حين بلغت الأوزان لل فقرات السلبية (١-٥).

صدق المقياس Validity:

يعد الصدق من الخصائص السيكومترية الأساسية للمقاييس والاختبارات التربوية والنفسية، فالاختبار الصادق هو الاختبار الذي يصلح للاستخدام في ضوء الأهداف التي وضع من أجلها (عبد الهادي، ١٩٩٩، ص ١١١). واعتمد الباحث على الإجراء التالي في التحقق من صدق المقياس.

الصدق الظاهري للمقياس Face Validity

ويقصد به مدى تمثيل المقياس للمحتوى المراد قياسه (العساف: ١٩٩٥: ص ٤٣-٤٤) ويشير إيبيل (Ebell: 1972) الى ان افضل طريقة للتأكد من صدق المقياس هو عرض فقراته على مجموعة من الخبراء للحكم على مدى صلاحيتها في قياس الخاصية التي وضع لاجلها .

ثبات المقياس :

يعد الثبات من المفاهيم الأساسية في المقياس النفسي والتربوي ولكي تكون الأداة صالحة للتطبيق والأستخدام لا بد من توفير الثبات فيها واستخرج الباحث معامل الثبات للمقياس بطريقة :

أسلوب إيجاد الثبات باستعمال الفاكرونباخ :-

يعتمد هذا الأسلوب الاتساق الداخلي الفرد من فقرة إلى أخرى، ويشير إلى الدرجة التي تشترك بها جميع فقرات الاختبار في قياس خاصية معينة عند الفرد، (ثورندايك وهيجن، ١٩٨٩، ص ٧٩). واستخرج معامل الاتساق الداخلي لمقياس الدعم النفسي الاجتماعي باستعمال معادلة الفاكرونباخ لدرجات أفراد العينة البالغ عددهم (٦٠) طالبا وطالبة وبلغ معامل الثبات للمقياس (٠,٨٤) ، و هو معامل ثبات عال ، بينما بلغ معامل ثبات مقياس التحصيل الاكاديمي (٨٢) ، وهو معامل ثبات عال .

الجدول (٣)

قيم معامل الثبات بطريقة الفاكرونباخ لمقياس الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي

معامل الثبات	المقاييس
الفاكرونباخ	
٠,٨٤	الدعم النفسي الاجتماعي
٠,٨٢	التحصيل الاكاديمي
٦٠	حجم العينة

مفتاح التصحيح :

ويقصد بها وضع درجة استجابة المفحوص على كل فقرة من فقرات الاستبانة ومن ثم جمع هذه الدرجات للحصول على الدرجة الكلية لكل استبانة ، فالبنسبة لفقرات مقياس الدعم النفسي الاجتماعي وإن عدد فقراته (٢٢) وخمس بدائل ، وضعت درجة لكل بديل ، حيث تراوحت الدرجة ما بين (١ - ٥) بالنسبة للفقرات الإيجابية وبصورة عكسية للفقرات السلبية وبذلك وبذلك فان الدرجة العليا للمقياس هي (١٧٠) والدرجة الدنيا (٢٢) حيث بلغ المتوسط الفرضي للمقياس (١٠٢) درجة .

ومقياس التحصيل الاكاديمي بلغ عدد فقراته (٢٥) فقرة وخمس بدائل وضعت درجة لكل بديل ، حيث تراوحت الدرجة ما بين (١ - ٥) بالنسبة للفقرات الإيجابية وبصورة عكسية للفقرات السلبية وبذلك وبذلك فان الدرجة العليا للمقياس هي (١٥٠) والدرجة الدنيا (٢٥) حيث بلغ المتوسط الفرضي للمقياس (٩٠) درجة.

التطبيق النهائي :

قام الباحث بتطبيق المقاييس (الدعم النفسي الاجتماعي ، التحصيل الاكاديمي) بصيغتهما النهائية المكونة من (٢٢) فقرة الدعم النفسي الاجتماعي و (٢٥) فقرة التحصيل الاكاديمي على افراد عينة البحث البالغة (٦٠) طالبا وطالبة بتاريخ ١٨ / ٤ / ٢٠٢٤ ، حيث قام الباحث بتوضيح كيفية الإجابة على فقرات المقياس لأفراد عينة البحث وتم توزيع واسترجاع المقياس من قبل الباحث .

خامساً : الوسائل الإحصائية :

استخدم الباحث في أستخراج نتائج البحث نظام الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Statistical Package for Social Sciences) (SPSS) والتي أستخدم من خلاله الوسائل الإتية :

١- الاختبار التائي لعينة واحدة لقياس الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي وكذلك ايجاد الفروق بين الوسط الحسابي للمقياس والمتوسط الفرضي له .

٢- معامل ارتباط بيرسون لمعرفة العلاقة بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي لدى الطلبة

٣- معادلة ألفا كرونباخ للحساب معامل الثبات .

٤- نسبة الاتفاق =

عدد الخبراء الذين اتفقوا على الفقرة
عدد الخبراء الكلي

وتم حساب المتوسط الفرضي من خلال اعلى درجة للمقياس + ادى درجة للمقياس

٢

الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها :

سيتناول هذا الفصل عرض النتائج ومناقشتها وفق أهداف البحث الحالي وكما يأتي :

الهدف الأول : التعرف على مستوى الدعم النفسي الاجتماعي لدى طلبة الجامعة

من أجل تحقيق هذا الهدف طبق الباحث مقياس الدعم النفسي الاجتماعي على أفراد عينة البحث البالغة (٦٠) طالبا وطالبة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمقياس (١١٢,٠٣) بأنحراف معياري قدره (١٤,٢٧٩) ، بينما بلغ المتوسط الفرضي للمقياس (١٠٢) درجة ، وبأستخدام الاختبار التائي (T-test) لعينة واحدة لاختبار الفروق بين المتوسطين ، أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (١٤,٧٢٤) هي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (١,٦٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٥٩) مما يدل على إن افراد عينة البحث الحالي يتمتعون بمستوى جيد من الدعم النفسي الاجتماعي والجدول (٤) يبين ذلك

جدول (٤)

نتائج الاختبار التائي T-test لعينة واحدة للتعرف على مستوى الدعم النفسي الاجتماعي لدى أفراد عينة البحث

مستوى الدلالة ٠,٠٥	القيمة التائية		درجة الحرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	الدعم النفسي الاجتماعي
	الجدولية	المحسوبة						
دالة	١,٦٧	١٤,٧٢٤	٥٩	١٠٢	١٤,٢٧٩	١١٢,٠٣	٦٠	

قيمة (ت) الجدولية = (١.٦٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية ن-١=٥٩ .

يتضح من الجدول اعلاه ان افراد عينة البحث لديهم مستوى جيد من الدعم النفسي الاجتماعي في عملهم .

الهدف الثاني : التعرف على مستوى التحصيل الاكاديمي لدى طلبة الجامعة

من أجل تحقيق هذا الهدف طبق الباحث مقياس التحصيل الاكاديمي على أفراد عينة البحث البالغة (٦٠) طالبا وطالبة ، حيث بلغ المتوسط الحسابي للمقياس (٩٨,١٦) بأنحراف معياري قدره (٧,٣٦٨) ، بينما بلغ المتوسط الفرضي للمقياس (٩٠) درجة ، وبأستخدام الاختبار التائي (T-test) لعينة واحدة لاختبار الفروق بين المتوسطين ، أظهرت نتائج التحليل الإحصائي أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (٥,٣٩٨) هي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (١,٦٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٥٩) مما يدل على إن افراد عينة البحث الحالي يتمتعون بمستوى جيد من التحصيل الاكاديمي والجدول (٦) يبين ذلك

جدول (٦)

نتائج الاختبار التائي T-test لعينة واحدة للتعرف على مستوى التحصيل الاكاديمي

لدى أفراد عينة البحث

مستوى الدلالة ٠,٠٥	القيمة التائية		درجة الحرية	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	التحصيل الاكاديمي
	الجدولية	المحسوبة						
دالة	١,٦٧	٥,٣٩٨	٥٩	٩٠	٧,٣٦٨	٩٨,١٦	٦٠	

قيمة (ت) الجدولية = (١.٦٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية ن-١=٥٩ .

يتضح من الجدول اعلاه ان افراد عينة البحث لديهم مستوى جيد من التحصيل الاكاديمي في عملهم .

الهدف الثالث : معرفة العلاقة الارتباطية بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي لدى طلبة الجامعة

للتحقق من هذا الهدف , قام الباحث بأخذ اجابات عينة البحث على مقياس الدعم النفسي الاجتماعي واجاباتهم على مقياس التحصيل الاكاديمي , ثم استعمل الباحث معامل ارتباط بيرسون فكانت النتائج كما مبينة في الجدول (٨).

الجدول (٨)

العلاقة بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي لدى طلبة الجامعة

مستوى الدلالة (٠,٠٥)	القيمة التائية		قيمة معامل الارتباط بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي	العدد
	الجدولية	المحسوبة		
دالة	١,٦٧	١٣,٢٣١	٠,٦٤١	٦٠

يتبين من الجدول اعلاه ان قيمة معامل الارتباط بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي قد بلغت (٠,٦٤١), ولمعرفة دلالة العلاقة استخدم الباحث الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط وقد بلغت القيمة التائية المحسوبة (١٣,٢٣١), وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (١,٦٧) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٥٨), وهذا يعني ان العلاقة بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي هي علاقة طردية دالة احصائيا.

الاستنتاجات والتوصيات

أولاً : الاستنتاجات Conclusion

في ضوء نتائج البحث الحالي يستنتج الباحث مايلي :

١. لدى افراد عينة البحث مستوى جيد من الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي .
٢. توجد علاقة ارتباطية بين الدعم النفسي الاجتماعي والتحصيل الاكاديمي .

ثانياً : التوصيات Recommendations

١. من المهم أن تعمل المؤسسات التعليمية على خلق بيئة داعمة من خلال تقديم برامج إرشاد نفسي وتوجيه الطلاب للتحدث عن مشكلاتهم. يمكن أن تشمل هذه البرامج جلسات دعم جماعي، وورش عمل لتعزيز مهارات التواصل، بالإضافة إلى وجود مستشارين متخصصين يمكن للطلاب اللجوء إليهم.
٢. ينبغي على الجامعات تقديم ورش عمل ودورات تدريبية تساعد الطلاب على تعلم كيفية إدارة وقتهم بشكل فعال، وتنظيم جدول دراسي يوازن بين الدراسة والأنشطة الأخرى. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تحسين التحصيل الأكاديمي من خلال تقليل التوتر وزيادة الكفاءة.
٣. يوصى بتوفير مصادر تعليمية متنوعة مثل الدروس الخصوصية، والمكتبات الإلكترونية، ومراكز التعلم، التي يمكن أن تساعد الطلاب في فهم المواد الدراسية بشكل أفضل. يمكن أن يؤدي التنوع في الوسائل التعليمية إلى تحسين الفهم وزيادة التحصيل الأكاديمي.
٤. يمكن للجامعات تنظيم أنشطة لا صفية تُشجع الطلاب على تطوير مهاراتهم الشخصية مثل التواصل، والعمل الجماعي، وحل المشكلات. تساعد هذه المهارات الطلاب ليس فقط على النجاح الأكاديمي، ولكن أيضاً على تكوين علاقات إيجابية وتعزيز الدعم الاجتماعي من الأقران.

قائمة المصادر

١. ابو حمادة، عبد المحمود عبد الله (٢٠٠٦): العوامل المؤثرة على مستوى الاداء الاكاديمي لطلاب التعليم الجامعي (دراسة تطبيقية) على طلاب جامعة المعتصم ، المملكة العربية السعودية.
٢. ارشيدات، عمر، احمد (١٩٩٩):مصادر الدعم الجتماعي المدك المفضلة لدى طلبة جامعة اليرموك، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، كمية التربية، الاردن
<http://search.mandumah.com/Record/567448> 13/7/2019

٣. إسماعيل، يامنة عبد القادر، أنماط التفكير ومستويات التحصيل الدراسي، دار اليازوري العلمية، الأردن، ٢٠١٩.
٤. الاعسر ، صفاء (٢٠١٠): الصمود من منظور علم النفس الايجابي ، مجلة الجمعية المصرية للدراسات النفسية ، عدد ٦٦.
٥. الاونروا (٢٠١٦)، الانشطة الترفيهية للدعم النفسي والاجتماعي، دليل مرجعي.
٦. بن معجب ، حامد محمد (١٩٩٩) التحصيل الدراسي (دراساته، نظرياته، واهه، العوامل المؤثرة فيه)،الرياض،الدار السلطانية.
٧. التميمي، محمود كاظم (٢٠١٦)، الارشاد الجامعي، ط١، مركز دبيونو لتعليم التفكير، عمان.
٨. الجلاي، (٢٠١١) لمعان مصطفى، التحصيل الدراسي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
٩. حاجم ، قيس محمد ، (٢٠٢١)، الدعم الاجتماعي المدرك وعلاقته بالصمود النفسي لدى ضباط وزارة الداخلية. رسالة ماجستير، جامعة بغداد، كلية الاداب.
١٠. حياصات، أياد بشير (٢٠٠٩): محددات الاداء الاكاديمي لطلاب جامعة جنوب الاردن.
١١. راجح ،أحمد عزت (١٩٧٦): اصول علم النفس ، ط١٠ ، الاسكندرية ، المكتب المصري الحديث.
١٢. سبيريديو، اندريا، اخرون (٢٠١٧) .دليل الدعم النفسي الاجتماعي، ترجمة: تيسير حسون، منظمة ابعاد والاتحاد الاوربي.
١٣. السلخي، محمد جمال ، (٢٠١٣)، التحصيل الدراسي ونموذجة العوامل المؤثرة به، ط١، الرضوان للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
١٤. شيخاني ، احمد، (٢٠١٩)، الدعم النفسي الاجتماعي، عمان، دار الاعم والنشر والتوزيع.
١٥. عثمان ، فاروق السيد (١٩٩٧)، استراتيجيات بناء المهارات السلوكية للقادة الاداريين، دار المعارف، القاهرة.
١٦. العوران عبد المهدي خليل (٢٠٠٥): اثر الدعم الاجتماعي على ضغوط العمل والحياة التي يواجهها رج الامن العام في الاردن، رسالة ماجستير ، جامعة موتة، الاردن.

١٧. غنيم، محمد، (٢٠٠٣)، الاتجاهات الحديثة في بحوث مشكلات تقويم التحصيل الدراسي ، موقع اطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصة.
١٨. قطامي، نايفة، محمد، (١٩٨٩)، التحصيل الاكاديمي، ط١، دار الشروق، عمان، الاردن.
١٩. النصار، صالح، (١٩٨٢)، دور النشاط المدرسي في التحصيل الدراسي، منشورات جامعة الملك سعود، السعودية.
٢٠. هيني، كاليفورنيا، وإسرائيل، بكالوريوس. (٢٠٠٨). "الشبكات الاجتماعية والدعم الاجتماعي": النظرية والبحث والممارسة (ط٤). سان فرانسيسكو، كاليفورنيا: جوسي باس.
21. Addad, M. (1994). Self-transcendence in the schools. In International Forum for Logotherapy. Viktor Frankl Inst of Logotherapy.
22. Al-Diwan J. Psychological consequences of wars and terrorism in Baghdad, Iraq: a preliminary report. The International Conference For medical Sciences, bH M U. Conference Proceeding Book.
23. Allen, M. J & Yen.W.M.(1979): Introduction to Measurement Theory. California, Book Cole.
24. Allen, M. J., & Yen, W. M. (1979). Introduction to measurement theory. Monterey, CA: Brooks.
25. Cronbach, L.J (1964) Essential of Psychology testing, New York Harper, Brothers.
26. Dorin C. The psycho-social effects of unemployment social workers Vol.62, No .1, 1994 .
27. Ebel (1972): essentials of educational measurement. new jersey: prentice-hill.
28. fagan, M.J. 1980. self – concept and Academic Achievement. their relation– ship within and between streamed classes. HUMANIST EDUCATOR.
29. Giddens ,Asociology 3 rd ed Cambridge; polity press 2000
30. Hassan, Mahmoud Shamal (1995): Studying the relationship between life stress and social support, Journal of Educational and Psychological Research Center, University of Baghdad.

31. Kaplan, A., Middleton, M. J., Urdan, T., & Midgley, C. (2002). Achievement goals and goal structures. Goals, goal structures, and patterns of adaptive learning, 13, 21-53.
32. Sarason, I.G. & Sarason, B.R.(1983): Assessing social. Journal of personality and social psychology, vol.
33. Seligman, M. E., & Csikszentmihalyi, M. (2000). Positive psychology: An introduction. American Psychologist, 55.
34. Shaw, M.E. (1967) Scales for the Measurement of Attitude, New York, McGraw – Hall.

