

**قياس متطلبات الاعتماد الاكاديمي في التعليم العالي
على مستوى القسم العلمي وفق المعيار الوطني
NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة
والاقتصاد.**

**أ.م. د. عادل محمد عبد الله
/ قسم إدارة الأعمال / كلية الإدارة والاقتصاد / جامعة
الموصل**

قياس متطلبات الاعتماد الاكاديمي في التعليم العالي على مستوى القسم العلمي وفق الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد. NAPCME المعيار الوطني

Abstract

The current research aims to identify the methods, procedures and elements that the scientific department in the faculties of administration and economics must achieve its own accreditation and to find a unified and standard framework for the preparation of the self-assessment report of the scientific department and then the conformity report and finally to prepare a plan for continuous improvement that works to develop the department in order to rise to the level of academic accreditation at the level of the specialty in which it operates globally. It is important to note that accreditation in higher education depends on many infrastructures through which it is possible to build confidence in the certificate granted by the university or a college specialized in various fields of science, such as Engineering Accreditation, accreditation for colleges of Pharmacy, Accreditation for colleges of Agriculture and accreditation for colleges of management and economics. The current research raises a key question, which is what are the requirements for establishing academic accreditation How is it applied according to the national standards of the colleges of administration and Economics in Iraq Assuming that these requirements are

met, but in a non-standard or stereotyped and standardized manner in those colleges. The value of research is evidenced by the emergence of profiling and standardization of procedures for preparing self-assessment reports, continuous improvement and compliance with national standards, which may be hidden by many specialists in the field of preparing those requirements, not to mention adding scientific value to universities towards their advancement on the ladder of obtaining academic accreditation in the field of specialization, an addition we hope to share. The current research was based on the use of the method of content analysis by using the records of the Faculty of administration and economics at the University of Mosul as basic tools to measure the variables of the current research and achieve its goals stated in the methodology.

Keywords: Academic accreditation, higher education , the national standard Advanced systems for Academic Accreditation.

المستخلص

يهدف البحث الحالي تحديد الاسلوب والاجراءات والعناصر التي يجب على القسم العلمي في كليات الادارة والاقتصاد للوصول الى الاعتماد الخاص بها وايجاد اطار موحد ومعيارى لاعداد تقرير التقييم الذاتى للقسم العلمي ومن ثم تقرير المطابقة واخيراً اعداد خطة للتحسين المستمر الذي يعمل على تطوير القسم بهدف الارتقاء الى مستوى الاعتماد الاكاديمي على مستوى الاختصاص الذي يعمل به عالمياً. ومن المهم الاشارة الى ان الاعتمادية في التعليم العالي تعتمد

على العديد من البنى التحتية التي يمكن من خلالها بناء الثقة بالشهادة التي تمنحها الجامعة او الكلية المتخصصة في مجالات العلوم المختلفة مثل الاعتماد الهندسي والاعتماد لكليات الصيدلة والاعتماد لكليات الزراعة والاعتماد لكليات الادارة والاقتصاد. ويطرح البحث الحالي تساؤل رئيسي وهو ما هي متطلبات اقامة الاعتماد الاكاديمي؟ وكيف يتم تطبيقها وفق المعايير الوطنية لكليات الادارة والاقتصاد في العراق؟ على افتراض توافر تلك المتطلبات لكن بشكل غير معياري او نمطي وموحد في تلك الكليات. وتتبري قيمة البحث بالظهور عبر ايجاد التتميط والتوحيد لاجراءات اعداد تقارير التقييم الذاتي والتحسين المستمر والمطابقة للمعايير الوطنية التي قد تكون مخفية لدى العديد من المتخصصين في مجال اعداد تلك المتطلبات ناهيك عن اضافة قيمة علمية للجامعات باتجاه ارتقائها في سلم الحصول على الاعتماد الاكاديمي في مجال الاختصاص وهي اضافة نأمل ان نصيب بها. اعتمد البحث الحالي على استخدام اسلوب تحليل المضمون عبر استخدام سجلات كلية الادارة والاقتصاد في جامعة الموصل كادوات اساسية لقياس متغيرات البحث الحالي وتحقيق اهدافه المعلنة في المنهجية.

الكلمات المفتاحية: الاعتماد الاكاديمي، التعليم العالي، المعيار الوطني لنظام الاعتماد الاكاديمي.

1- المقدمة

تناول البحث الحالي محوراً مهماً في مجال ادارة الجودة الشاملة وتحديدًا من زاوية

جودة الخدمات التعليمية وهو البعد الخاص بالاعتمادية على خدمات الجمعيات وكليات الادارة والاقتصاد فيها، لما له من أهمية في مجال تعزيز الثقة والموثوقية في الشهادة التي تمنحها تلك الكليات. ويتكون معيار الاعتماد الاكاديمي الوطني لكليات الادارة والاقتصاد من اربعة اقسام هي (القسم الاول: الإدارة الاستراتيجية والابتكار، والقسم الثاني: الكوادر الاكاديمية والادارية، والقسم الثالث: اعداد المناهج وادارتها وبرامج التعليم والتفاعل بين التدريسي والطالب، والقسم الرابع: مؤشرات فاعلية القسم (التعليم والتعلم)) والتي تشكل البنى التحتية الاساسية لاقمة متطلبات الاعتماد الاكاديمي الحقيقي في ذلك الاختصاص. تناول البحث الحالي كلية الادارة والاقتصاد في جامعة الموصل كحالة دراسية لتطبيق المعيار الوطني باقسامه الاربع بالاعتماد على اسلوب تحلي المحتوى عبر الاستعانة بسجلات الكلية للوقوف على اهم المتطلبات الاساسية التي يفترض توافرها في الاعتماد الاكاديمي الوطني في الكلية. يطرح البحث الحالي تساؤل معهم جداً وه (كيف يمكن تطبيق معايير الاعتماد الوطني الخاص بكليات الادارة والاقتصاد؟) مستنديين على المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد. وسنطرق الى هذا المعيار وكيفية اعداده والمتطلبات الاساسية لاقامته ضمن المحاور الاتية: *(National Standards Accreditation Programs of Colleges of Management and Economics in Iraq, 2022)*

1-2-2- منهجية البحث

يحاول البحث الحالي تحديد الاطار العام للمنهجية والمنهج الذي يعتمده البحث الحالي:

1-2-1- المشكلة

تواجه العديد من الكليات ومنها كلية الادارة والاقتصاد مشكلة تحقي الاعتمادية والثقة في الشهادات الممنوحة للطلبة وتحديداً تواجه صعوبات في توفير المتطلبات الاساسية للخدمات واجراءات العمل التي تعتمد عليها لتحقيق تلك الاعتمادية، وتأسيساً على ذلك يحاول البحث الحالي طرح التسؤلات الاتية:

- كيف يمكن توفير متطلبات الاعتماد الاكاديمي والبرامجي لكلية الادارة والاقتصاد وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد

- لماذا تحتاج كلية الادارة والاقتصاد تطبيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد.

- من هي الجهات المسؤولة عن تطبيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد

- متى يمكن تطبيق متطلبات المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد

1-2-2- اهمية البحث

يحقق البحث الحالي العديد من الفوائد على مستوى الجامعة وتحديداً كلية الادارة والاقتصاد من خلال تحديد متطلبات تطبيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد، اذ يساعد ذلك على رفع معدل تصنيف الجامعة في التصنيفات العالمية، كما يحقق البحث الفائدة العملية والادارية عبر ارشاد القائمين بالعمل في اقسام ضمان الجودة على مستوى الكليات باهم

المتطلبات المناسبة لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد، وما يساعد ذلك على توفير الوقت الضائع بسبب ضعف المعرفة في هذا المجال وزيادة التكاليف الناتجة عن العمل بشكل خاطئ ووالاعادة المستمرة لاعداد التقارير الخاصة بتكبيق المعيار ناهيك عن الجهد المضاعف بسبب قلة المعرفة باعداد تقارير التقييم الذاتي والمطابقة والتحسين المستمر وهذا ما يوفره البحث الحالي.

1-2-3- فرضيات البحث

يقدم البحث الحالي الفرضيات الآتية:

- يوجد تحديد نسبي وواضح للإدارة الاستراتيجية والابتكار لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد،
- يوجد تصور واضح من الكوادر الأكاديمية والإدارية لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد.
- يوجد إعداد للمناهج وادارتها وبرامج التعليم والتفاعل بين التدريسي والطالب وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد،
- توجد مؤشرات لقياس فاعلية القسم في التعليم والتعلم وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد.

1-2-4- هدف البحث

يهدف البحث الحالي تحديد الأسلوب والإجراءات والعناصر التي يجب على القسم العلمي في كليات الإدارة والاقتصاد للوصول إلى الاعتماد الخاص بها وإيجاد إطار موحد ومعيارى لاعداد تقرير التقييم الذاتي للقسم

العلمي ومن ثم تقرير المطابقة واخيراً اعداد خطة للتحسين المستمر الذي يعمل على تطوير القسم بهدف الارتقاء الى مستوى الاعتماد الاكاديمي على مستوى الاختصاص الذي يعمل به عالمياً.

1-2-5- حدود البحث

يحاول البحث الحالي الوصول الى الحدود الاتية:

- الحدود المعلوماتية: سجلات كلية الادارة والاقتصاد الرسمية:
- الحدود المكانية كلية الادارة والاقتصاد في جامعة الموصل
- الحدود الزمانية البيانات في السنة الدراسية 2021-2022.

1-2-6- اساليب التحليل الاحصائي

يستخدم البحث الحالي المعادلات الموزونة والوسط الحسابي وفق برنامج EXCEL لاستخراج اوزان توافر المكونات الاساسية، والاقسام الخاصة لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد،

2- المراجعة النظرية لابعاد المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد،

وردت الكثير من التعريفات لموضوع الاعتماد والاعتماد الاكاديمي إذ ان الاعتماد هو موجود ويشكل حالة ملحة في العديد من اشكال الخدمات منها الصحية والسياحية والتعليمية وفي البحث الحالي يفترض ان يتم تعريف المصطلحات التي سترد في الفقرات اللاحقة وهي حسب ما اوردها الباحثون وما أستنتج عنها من استنتاجات إذ عرف (Gaston, 2023) الاعتماد الاكاديمي: هو درجة الثقة والاعتماد على مستوى التعليم الذي يقدمه القسم العلمي او الكلية التي تقدم الخدمة التعليمية، واورد (Colisao, 2023) مفهوم التعليم هو عملية تنمية معرفية للفرد لا تحتاج إلى هدف وظيفي محدد ومن خلالها يتم تنمية

القدرات الفكرية والتطبيقية بشكل عام. ومن جهة اخرى عرف (Byrne,2023) **معايير الاعتماد الاكاديمي**: بأنها المعايير التي تضعها هيئة الاعتماد بمشاركة الجهات المعنية والمستفيدين من الخدمة التعليمية استرشاداً بالمعايير الدولية وتمثل الحد الأدنى لمستوى معايير المؤسسات أو البرامج التعليمية. اما ما يخص تعريف **المعيار : Criteria** الذي يشكل الثقة والموثوقية في الخدمات التي تقدمها الجامعة فقد حدد (Ngoc & Tien, 2023) ثلاث اسس يمكن من خلالها الحجم على مخرجات الجامعة وقدرتها على المنافسة والدخول الى التصنيفات العالمية وهي (علاقة التعليم بالتنمية) و (عدد خرجي الجامعة المتولين للمناصب العامة) و (جودة الخدمات الجامعية) و (الحائزين على جائزة نوبل من اساتذة الجامعة) و (نسبة النشر العلمي عالمياً. ويستخدم برنامج الاعتماد الاكاديمي العديد من المؤشرات اذ يعرف (Ganbaatar, 2024) **المؤشر Indicator** بكونه العلامة التي يمكن ملاحظتها في داخل المعايير اما كمية أو نوعية.

2-1- أهداف معايير الاعتماد الأكاديمي

حدد (Alzghaibi, 2024) مجموعة من الاهداف التي يمكن ان سترشد بها الجامعة أو الكلية فيها للحصول على الاعتماد الاكاديمي وهي: ايجاد إطار موحد يمكن جميع الجامعات من تحقيق نفس التوقعات المتعلقة بأداء طلابها، كما اضاف (Uy et al., 2024) هدف مساعدة المؤسسات التعليمية على رفع مستوى الجودة وتحسين فاعليتها ودعم جهودها للسير نحو التميز في حين أكد على تحقيق هدف تسهيل طرق الاعتراف بالمؤسسة التعليمية من قبل الأوساط الأكاديمية والمهنية والدولية، وأكد (Eichberg & Charles, 2024) على أن

هدف الاعتماد الاكاديمي هو السماح لكل جامعة أن تضع خطتها للتحسين والتي يجب أن تأخذ بعين الاعتبار المعايير التربوية على مستوى البلد
2-3- ما هي متطلبات الاعتماد الاكاديمي في الجامعات العربية

من المهم الاشارة الى ان تطبيق الاعتماد الاكاديمي يحتاج الى العديد من المتطلبات التي اطلق عليها (Romanowski & Karkouti, 2024) مسمى عناصر الاعتماد الاكاديمي وهي: (Romanowski & Karkouti, 2024)

- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى خطط مدروسة وعمليات الادارة الاستراتيجية التي تستغرق أقل فترة خمس سنوات فنتم المعالجات بشهر واحد. اذ يفترض التكامل بين المعايير وعدم التركيز على معيار اكثر من المعايير الاخرى.
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى التكامل او التواصل بين تولي المسؤوليات الادارية فكلما تم تشخيص خلل يتم تحميل الادارات السابقة المسؤولية التي كان من المفترض الاستلام والتسليم بشكل متواصل ومتكامل.
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى قواعد المعلومات التي تبدأ من اللجان والشعب الى الاقسام ثم الكليات والجامعات وهذا يولد ضياع في الجهد والتكرار للوثائق.
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى دعم منتسبي الجامعة
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى الموازنة المالية والعينية المخصصة للتعليم.
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى وجود علاقة بين التعليم السابق وفرص العمل اللاحق في سوق العمل

- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى وجود نظام للتعاون مع الاساتذة الاجانب
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى وجود نظام لتوثيق الكتب وبراءات الاختراع وحماية الملكية الفكرية.
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى وجود نظام لدعم البحث العلمي.
- يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى وجود نظام لتطوير البنى التحتية الاكاديمية بنسب ثابتة سنويا على مستوى المنظمة والبرنامج
- -يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي الى وجود خطط واضحة لوضع خطط سنوية للانشطة العلمية
- يحتاج الاعتماد الاكاديمي في الجامعة الى توحيد الاجراءات وتقسيم العمل ووضع نماذج جاهزة لكل نشاط او اجراءات ادارية وتخصيصية يمكن نشرها عبر الموقع الالكتروني للجامعة.
- التحديث الدوري والمدرّوس والمخطط في المعايير ووفقاً لمتطلبات العمل سواء بالاتساع او بالتقليص.
- ضرورة الاستقرار في التعليمات والمعايير المعتمدة في منح الاعتماد الاكاديمي، اذ سيتم رسم الاستراتيجيات ووضع الخطط وفق المعايير المعتمدة وبالتالي فان أي تغيير فيها سيؤدي الى فشل النظام والخطط الرتبطة بها كونها تم اعدادها وفق المعايير السابقة لذا الاستقرار في المعايير يعتبر من شروط نجاح تطبيق الاعتماد الاكاديمي.

3-4- اشكال الاعتماد الاكاديمي

اشار (Bougherira et al., 2024) الى ان الاعتماد الاكاديمي من الناحية الادارية يقسم الى شكلين الاول، الاعتماد البرامجي: اساسه نوع الدراسة (مثل برنامج الاعتماد الاكاديمي للدراسات الاولى البكالوريوس ، وبرنامج الدبلوم، وبرنامج الماجستير، وبرنامج الدكتوراه) إذ أن اساس منح هذا النوع من الاعتماد هو للشهادة وليس للجامعة او الكلية أو الاختصاص، ويعتبر الخطوة الاولى في الحصول على الاعتماد الاكاديمي. ومن جهة اخرى يوضح (Riley, 2024) النوع الثاني من الاعتماد الاكاديمي وهو الاعتماد المؤسسي: اساسه وظائف المنظمة وشكل الادارة المؤسسية فيها ويتم منح الاعتماد على اساس الاجراءات الادارية فيها وشكل العمل الاداري في الجامعة أو الكلية ويتم تقييم مكونات الجامعة او الكلية من حيث الخدمات واشكال الادارة فيها وسهولة الحصول على الخدمات التعليمية فيها بكل سهولة ويسر مثل (خدمات المكتبة، والخدمات الرقمية، التعاون مع منظمات المجتمع المدني، مدى تطور الخدمات الاستشارية للجامعة وشكل الهيكل التنظيمي فيها والحوكمة والشفافية في اجراءات العمل وغيرها) وهذا الشكل من الاعتماد هو الذي يتم على اساسه منح التصنيفات العالمية للجامعة او الكلية. ويوجد الشكل الثالث من الاعتماد الاكاديمي وهو يكون حسب الدولة أو الاقليم أو اختصاصات الكليات كما اوضحنا سابقاً فمثلاً (يوجد الاعتماد الاوربي، والاعتماد الامريكي، ولا يوجد الاعتماد العربي) والاعتماد الاكاديمي حسب اختصاص الكليات منها (الطبي، والهندسي، والزراعي ولكليات العلوم، ولكليات الاداب، ولكليات الادارة والاقتصاد).

3-5- اسس الاعتماد الاكاديمي

يحتاج تطبيق الاعتماد الاكاديمي في جميع كليات الجامعة بغض النظر عن شكله اجراءات محددة وثابتة ومخططة لتوثيق جميع الوظائف والمهام والانشطة والفعاليات وفق نظام محدد يصطلح عليه بالنظم المتقدمة لتوثيق الاعتماد الاكاديمي والذي عرفه (Reddy et al., 2024) بكونه : "حزمة متكاملة من الانظمة الفرعية الخاصة بالخدمات التعليمية التي تقدمها الجامعة لاصحاب المصلحة بهدف الارتقاء بخدماتها نحو مرتبة اعلى من الموثوقية والثقة في ما تمنحه من شهادات واستشارات لجميع فئات المستفيدين من خدماتها التعليمية او التدريبية أو الاستشارية". وقد اقترح (Fishman, 2024) سبعة انظمة اساسية للتوثيق وفق النظم المتقدمة لتوثيق الاعتماد الاكاديمي هي

- (النظم المتقدمة لمعلومات الطلبة: توثق فيه جميع المعلومات الاساسية عن الطلبة ونشاطاتهم وأعمالهم، ومدعومة بالكتب الرسمية)
- (النظم المتقدمة لمعلومات التدريسيين: توثق الانشطة والاعمال التي يقوم بها التدريسيين خلال الخدمة التي يقدمونها في الكلية)
- (النظم المتقدمة لمعلومات الاقسام العلمية: تختص بالانشطة الاساسية والمساعدة والداعمة للعمل الاكاديمي مقسمة حسب الجدول السنوي ووفق خطط مدروسة)
- (النظم المتقدمة للبرامج الدراسية: تقسم حسب المستويات الدراسية لكل برنامج دراسي)

- (النظم المتقدمة للمتعاملين مع الجامعة من غير الطلبة: وتشمل التعاقدات مع الغير لتسهيل الخدمات التعليمية، ومتابعة الخريجين، والتصال مع سوق العمل، ومنظمات المجتمع المدني)،
- (النظم المتقدمة للشؤون العلمية: وتختص بالانشطة العلمية التي تقدمها الجامعة والكليات فيها على مدار السنة).
- (النظم المتقدمة للاستراتيجيات المستقبلية: هدفها تحديد الخطط الفرعية وتطوير البرامج الحالية والحاجة المستقبلية من الاساتذة والموارد الاساسية لفترات زمنية مدروسة كالتحول الرقمي بنسب محددة.

يؤكد (Veretennik & Okulova, 2023) أن الهدف من النظم المتقدمة لتوثيق الاعتماد الاكاديمي هو التوثيق لاتمام النظم الفرعية للاعتماد الاكاديمي. ومن العناصر الاساسية التي يفترض توثيقها لدعم هذه النظم هي : توثيق المحاضرات، و توثيق اجراءات العمل، وتوثيق البحوث والدراسات، و توثيق البنى التحتية للتعليم من الموجودات المادية الثابتة والمتحركة، و توثيق الانشطة العلمية، و توثيق بيانات واعمال الطلبة، وتوثيق نقاط الضعف في الخدمات، وتوثيق العلاقة مع الموردين ومنظمات المجتمع المدني، وتكوين نظام لتنظيم المعلومات يقوم على (قاعدة المعلومات- نظام الاتصالات- نظام الاسترجاع) في القسم العلمي، وتوثيق المكتبات الالكترونية والورقية، والتوثيق الالكتروني للمناهج الدراسية، وتكوين مركز خدمات تكنولوجيا المعلومات في الكلية، مهمته معالجة الخلل والدعم التقني لجميع الانشطة التي يقدمها التدريسي عن بعد.

4- اقسام الاعتماد الاكاديمي (مراجعة تطبيقية)

حددت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي قسم ضمان الجودة والاداء

الجامعي المواصفات الخاصة والملزمة والمعايير لكل اختصاص علمي على مستوى الجامعات العراقية ومنها المعايير الوطنية لكليات الادارة والاقتصاد NAPCME والذي يضم اربعة اقسام اساسية تقسم الى خمسة عشر معيار فرعي وهي: : (National Standards Accreditation Programs of Colleges of Management and Economics in Iraq, 2022)

القسم الاول: الإدارة الاستراتيجية والابتكار

القسم الثاني: الكوادر الاكاديمية والادارية

القسم الثالث: اعداد المناهج وادارتها وبرامج التعليم والتفاعل بين التدريسي والطالب

القسم الرابع: مؤشرات فاعلية القسم (التعليم والتعلم))

القسم الاول: الإدارة الاستراتيجية والابتكار

من اجل الوصول الى اهداف البحث الحالي وهي تحديد مدى توافر التطبيق الفعلي لمتطلبات الاعتماد الاكاديمي وفق المعايير الوطنية التي اقترتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي فاننا سنناقش اهم النتائج التي يمكن تحليلها من تطبيق هذا المعيار في قسم ادارة الاعمال في كلية الادارة والاقتصاد ليشكل خارطة التطريق والوسيلة التي تمكن المطلعين والمتخصصين في استخدام هذا البحث في اعداد تقرير التقييم الذاتي، وفي خطة التحسين المستمر وتقرير المطابقة الخاصة بالقسم العلمي وحسب الفقرات الاتية:

القسم الاول: الإدارة الاستراتيجية والابتكار

يتم في هذا القسم شأنه شأن الاقسام الاخرى من تقرير الاعتماد

الأكاديمي اعداد جدول يضم اربع فقرات اساسية هي (الخطة الاستراتيجية، والرسالة، والنتائج المتوقعة، ورؤية ورسالة الجامعة (المؤسسة المرتبطة بها) وتقييم تلك الفقرات وفق الجدول (1) الذي يوضح ان قسم ادارة الاعمال قد حقق 13 فقرة بشكل كامل من معيار الرسالة والتاثير والابتكار بسبب ان كل اقسام الكلية لديها التوثيق والمحاضر التي تؤيد توافر معيار الادارة الاستراتيجية والابتكار، الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الاولى التي تنص على يوجد تحديد نسبي وواضح للإدارة الاستراتيجية والابتكار لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد.

الجدول (1) المعايير (1): الرسالة والتأثير والابتكار

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
خطة القدرة الاستيعابية		*			*		1. خطة استراتيجية محددة
خطة القدرة الاستيعابية			*			*	2. الرسالة
خطة القبول/ الخريجين (الكلية)	*				*		3. النتائج المتوقعة

خطة القدرة الاستيعابية			*			*	4. رؤية ورسالة الجامعة (المؤسسة التي ترتبط بها الكلية
	1	1	2	0	2	2	المجموع
	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	يتكون هذا المعيار من 18 فقرة
	1	10	7	1	4	13	المجموع

المصدر: اعداد الباحث

المعيار 2: تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة

يوضح الجدول (2) مدى شمولية تطبيق المعيار الثاني ضمن القسم الاول (تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة المعلنة للكلية) نلاحظ توافر متطلب واحد بشكل كامل وتطبيق 8 معايير بشكل كامل دلالة على قدرة القسم العلمي في الكلية على الاتجاه بشكل متسلسل في مجال تطبيق معيار خدمة البحث العلمي لرسالة الكلية والقسم العلمي الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الاولى التي تنص على وجود تحديد نسبي وواضح للإدارة الاستراتيجية والابتكار لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد،

الجدول (2)المعيار 2: تأثير الاسهامات العلمية وتوائمها مع الرسالة

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
Research Gat Scholar			*			*	1. جدول بمحفظة البحوث والاسهامات العلمية وطرق النشر
نموذج تقييم الاداء		*			*		2. مؤشرات (مقاييس) تقييم الاثر
	0	1	1	0	1	1	المجموع
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للمحكم على توفر المعيار يتكون من 11 فقرة كمتطلب اساسي لهذا المعيار
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	1	8	2	1	2	8	المجموع

المصدر: اعداد الباحث

المعيار 3: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

من مطالعة الجدول (3) نلاحظ قلة التوفر لمعيار الاستراتيجيات المالية بشكل كامل على مستوى الاقسام العلمية كون هذه الاخيرة لا تتوافر لديها

استراتيجيات أو موازنات مالية، وذلك بسبب التحديد المركزي لتلك الاستراتيجيات على مستوى الكلية، إذ لا يوجد للقسم العلمي اية إيرادات أو نظام مالي أو محاسبي لإدارة الأموال التي يتم جبايتها من الخدمة التعليمية التي يقدمها فالإيرادات تستحصل عن طريق عمادة الكلية وتحدد الاستراتيجيات وفق خطة القبول ووفق التعليمات من رئاسة الجامعة وعمادة الكلية. الأمر الذي يمكننا من رفض الفرضية الأولى التي تنص على "يوجد تحديد نسبي وواضح للإدارة الاستراتيجية والابتكار لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (3) المعيار 3: الاستراتيجيات المالية وتخصيص الموارد

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
اوامر الاحتياجات		*			*		1. موازنة تشغيلية سنوية
اوامر الاحتياجات		*		*			2. موازنة استثمارية، ومصادر تمويل المشاريع الرئيسية

تبرعات الاساتذة والنثرية من العمادة		*				*	3. مصادر الاموال
	0	3	0	1	1	1	المجموع
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	4	3	2	2	3	4	المجموع

المصدر:

المعيار 4: قبول الطلبة وتخرجهم

تضم الادارة الاستراتيجية للتعليم خطة قبول الطلبة وتخرجهم والذي يعد المعيار الاساسي في جودة الخدمة التعليمية، اذ يوضح الجدول (4) توافر معيار قبول الطلبة وتخرجهم بالكامل وفي نفس الوقت هو مطبق بشكل كامل اذ يضم هذا المعيار 10 فقرات تم التحقق من وجودها في القسم العلمي كون جميع الوثائق التي تدعم هذا المعيار متوفرة في القسم العلمي الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الاولى التي تنص على "يوجد تحديد نسبي وواضح للإدارة الاستراتيجية والابتكار لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (4) المعيار 4: قبول الطلبة وتخرجهم

الوثائق	المضمون	التوفر	متطلبات الاعتماد
---------	---------	--------	------------------

الداعمة	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	العامة
خطط القبول في جميع البرامج			*			*	1. سياسات وإجراءات قبول الطلبة في الدراسات الأولية والعليا
التعليمات الامتحانية المركزية			*			*	2. التعليمات الامتحانية
الجاترات درجات الطلبة			*			*	3. النتائج الامتحانية للفصل الأخير / السنة الاخيرة
	0	0	3	0	0	3	المجموع
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار ويتكون من 10 فقرات كمتطلب اساسي لهذا المعيار
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	0	0	10	0	0	10	المجموع

المصدر

القسم الثاني: الكوادر الاكاديمية والادارية.

يدخل ضمن هذا القسم ثلاثة معايير والتي ترتبط بقياس كفاءة وفاعلية الملاكات التدريسية والادارية في القسم العلمي وبالتالي في الكلية، والتي يمكن عرضها بالفقرات الاتية:

المعيار 5: كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

نلاحظ تحقق متطلبات هذا المعيار بالكامل الا ان تحقق تطبيق فقراته بلغت 9 فقرات من مجموع 11 فقرة دلالة على توافر نسبة عالية من تطبيق فقرات معيار كفاءة الملاكات التدريسية في القسم العلمي ومن حيث وجود الكتب الرسمية والموثقة والتي تؤيد معيار كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الثانية التي تنص على " يوجد تصور واضح من الكوادر الاكاديمية والادارية لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (5) المعيار 5: كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
قانون الخدمة الجامعية			*			*	1. تعليمات وارشادات عمل عضو الهيئة التدريسية
الروابط/ الزيارات/ وصف المقررات/ الجارات			*			*	2. نماذج التعليم - و - التعلم
			*			*	3. نتائج امتحانية

النتائج							
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار 11
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	0	2	9	0	2	9	المجموع

المصدر : اعداد الباحث

المعيار 6: إدارة أعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

يوضح الجدول (6) مقدار تحقق معيار ادارة اعضاء الهيئة التدريسية في القسم العلمي، اذ نلاحظ تحقق 3 من مجموع اربع متطلبات وتطبيق 8 من مجموع 9 فقرات ووجود الوثائق التي تؤيد ذلك دلالة على وجود الادارة الكفوءة التي تدير العملية التعليمية المرتبطة باعضاء الهيئة التدريسية في القسم العلمي الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الثانية التي تنص على "يوجد تصور واضح من الكوادر الاكاديمية والادارية لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (6) المعيار 6: إدارة أعضاء الهيئة التدريسية ودعمهم

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
جداول عبء التدريس لأعضاء هيئة التدريس			*			*	1. جداول العبء لأعضاء الهيئة التدريسية حسب القابهم
تقييم الاداء			*			*	2. نظام تقييم أعضاء الهيئة التدريسية
خطة الاحتياجات			*			*	3. خطة توفير أعضاء الهيئة التدريسية
اوامر تكليف المقررين وصلاحياتهم/ الوسائل الالكترونية		*				*	4. طرق إدارة ودعم مساعدي التدريس

الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	التوثيق للحكم على توفر المعيار 9
	0	4	5	0	1	8	المجموع

المصدر

المعيار 7: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين وتوزيعهم

يوضح الجدول (7) ان معيار كفاية الموظفين في القسم العملي متوفر جزئياً وفي نفس الوقت مطبق بشكل جزئي ومرد ذلك أن أعداد الطلبة والاعباء الادارية الموكلة الى القسم العلمي والكلية لا تتناسب مع قدرات ومواهب وامكانات الموظفين وبالتالي كفايتهم الامر الذي يمكننا من رفض الفرضية الثانية التي تنص على "يوجد تصور واضح من الكوادر الاكاديمية والادارية لتحقيق المعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (7) المعيار 7: كفاية الموظفين الأكاديميين المختصين

وتوزيعهم

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
—	*			*			1. جدول بأعداد ومواصفات الموظفين

							الأكاديميين المختصين
كتب عمل التدريسيين في الوحدات الادارية			*			*	2. توزيع الموظفين الأكاديميين المختصين على الأنشطة العلمية والتربوية والإدارية
شهادات الحاسوب/ واللغة/ وطرق التدريس		*			*		3. برنامج تطوير الموظفين الأكاديميين المختصين
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار 5
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	0	4	1	0	3	2	المجموع

المصدر

القسم الثالث: اعداد المناهج وادارتها وبرامج التعليم والتفاعل بين

التدريسي والطالب

يضم هذا القسم معيارين الاول ما يرتبط بادارة المناهج وضمن تعلم

الطلبة والثاني المحتوى الاساسي للمناهج العملية وفيما يأتي من فقرات سنوضح النتائج والاستنتاجات من تطبيقهما وفق الاتي:

المعيار 8: إدارة المناهج وضمان التعلم

- يوضح الجدول (8) توافر هذا المعيار بشكل كامل وعدد الفقرات المطبقة في هذا المعيار هي 8 من مجموع 11 وذلك بسبب المراجعة السنوية والفصلية للمفردات والمناهج الدراسية وتوزيعها على الاسابيع في الكور الدراسي الواحد والتحديث المستمر لها من قبل التدريسيين والزام التدريسي بتقديم المفردات والمناهج والخطط الدراسية موزعة على اسابيع الفصل الدراسي الواحد ونتيجة لهذه الاسباب فاننا نقبل الفرضية الثالثة التي تنص على " يوجد إعداد للمناهج وادارتها وبرامج التعليم والتفاعل بين التدريسي والطالب وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (8) المعيار 8: إدارة المناهج وضمان التعلم

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
وصف المقررات			*			*	1. اهداف التعلم لكل برنامج دراسي
اقرار تحديث			*			*	2. إجراءات تحسين المناهج

المناهج							وربطها بعملية التعلم
	0	0	2	0	0	2	المجموع
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار 11
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	2	1	8	0	3	8	المجموع

المصدر

المعيار 9 : محتوى المنهج الدراسي

فيما يخص محتوى المنهج الدراسي نلاحظ توافره بشكل جزئي وتطبيقه بمقدار النصف تقريباً وان ذلك يدل على التداخل وضعف الربط بين المنهج المعتمد في الاختصاص العلمي للقسم والخطة الدراسية والمفردات والمواد الدراسية في القسم العملي الامر الذي يمكننا من رفض الفرضية الثالثة التي تنص على " يوجد إعداد للمناهج وادارتها وبرامج التعليم والتفاعل بين التدريسي والطالب وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (9) المعيار 9 : محتوى المنهج الدراسي

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامه
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
وصف المقررات/ الاهداف الاستراتيجية		*			*		1. خبرات التعلم المطلوبه للتخرج لكل برنامج
وصف المقررات/ تحديث الوصف		*			*		2. المهارات العامه المطلوبه لكل برنامج
الوصف / التحديث/ الخلفيات العلمية		*			*		3. المهارات التخصصية لبرامج الماجستير والدكتوراه
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار 7
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	1	6	0	1	2	4	المجموع

المصدر

المعيار 10: التفاعل بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية

- يوضح الجدول (10) توافر هذا المعيار على نحو نسبي وان تطبيق متطلباته شكل ما مقداره 5 فقرات من مجموع 8 دلالة على وجود التفاعل الكفؤ بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية، وان تطبيق تلك الفقرات جاءت اكثر من النصف بسبب وجود بعض الممارسات الجيدة والمتميزة لدى بعض التدريسيين ولا يقوم بها التدريسيين الاخرين والتي تعزز التفاعل بين الاستاذ والطالب مثل الزيارات الميدانية والتعليم الالكتروني واستخدام الوسائل المساعدة في التعليم التي تعزز فهم الطالب الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الرابعة التي تنص على توجد مؤشرات لقياس فاعلية القسم في التعليم والتعلم وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد،

الجدول (10) المعيار 10: التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
الاهداف الاستراتيجية/ وصف المقررات وتحديثها		*				*	1. اهداف التعلم لمجموعة من البرامج
الاهداف الاستراتيجية/ وصف المقررات وتحديثها		*			*		2. نموذج منهج يصف التفاعل بين الطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية
الاهداف الاستراتيجية/ وصف المقررات وتحديثها			*			*	3. المفردات لمجموعة من البرامج الدراسية
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار 8 فقرات
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	0	6	2	0	3	5	المجموع

المصدر

المعيار 11: مستوى البرامج الدراسية، وهيكلها وتعادلها

من خلال معيار مستوى البرامج الدراسية يتم الحكم على اهلية القسم العلمي للحصول على الاعتماد البرامجي فمن خلال الجدول (11) نلاحظ اهلية

القسم والكلية في الحصول على الاعتماد البرامجي اذ يشير الى توافر المتطلبات العامة بمقدار 2 من مجموع 4 وتطبيق تلك المعايير مع توافر الوثائق التي تدعمها بمقدار 5 من مجموع 8 فقرات دلالة على قدرة القسم على الحصول على الاعتماد البرامجي لكل برنامج دراسي في الاختصاص الاداري الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الرابعة التي تنص على "توجد مؤشرات لقياس فاعلية القسم في التعليم والتعلم وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (11) المعيار 11: مستوى البرامج الدراسية، وهيكلها وتعادلها

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
وصف المقررات/ التحديث		*			*		1. نماذج من البرامج الدراسية
وثائق التخرج			*			*	2. نموذج شهادة دراسية
وصف المقررات/ التحديث			*			*	3. ضوابط تقييم واعتماد وقبول المقررات والمواد
لا يوجد	*			*			4. شهادات تخرج طلبة تخرجوا بمدة اقل من المدة الاعتيادية
	1	1	2	1	1	2	المجموع

الوثائق الدائمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	2	3	3	2	1	5	المجموع

المصدر اعداد الباحث

القسم الرابع: مؤشرات فاعلية القسم (التعليم والتعلم))

يضم معيرا مؤشرات الفاعلية العديد من المعايير المتنوعة التي تخص ادارة وظائف القسم العملي وسنناقش كل معيار في الفقرات التالية:

المعيار 12: فاعلية التدريس

من مؤشرات فاعلية القسم العلمي المتنوعة يوضح الجدول (12) مدى فاعلية التدريس في وصول الطالب الى الهدف الذي يسعى اليه في اختصاص ادارة الاعمال، اذ نلاحظ التوافر الجزئي للمتطلبات بمقدار 3 فقرات من مجموع 4 وتوافر التوثيق لها بمقدرا 7 فقرات من مجموع 9 دلالة على تحقق غاية الطالب وتحقق فاعلية واهداف العملية التدريسية من حيث نجاح الطالب في الامتحانات، والاقبال الكبير على قسم ادارة الاعمال اذ ان عدد الطلبة في القسم والمراحل الاربعة يبلغ 1850 طالب وطالبة وهو يعادل عدد الطلبة في خمس كليات في جامعة الموصل، كما يؤكد تحقق هذا المعيار على حصول الطالب على الثقافة من العملية التعليمية وفي نفس الوقت حصول الطالب على الشهادة التي تؤهله للحصول على الوظيفة المناسبة الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الرابعة التي

تنص على "توجد مؤشرات لقياس فاعلية القسم في التعليم والتعلم وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (12) المعيار 12: فاعلية التدريس

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
البحوث المنشورة للتدريسيين		*			*		1. مبادرات التطوير والتحسين المستمر للسنوات الخمس الماضية
انموذج التقييم			*			*	2. نموذج تقييم أداء أعضاء الهيئة التدريسية
جانزة يوم العلم		*			*		3. الجوائز وشهادات التقدير التي حصل عليها أعضاء الهيئة التدريسية للتعليم المتميز
الزيارات الميدانية		*			*		4. التجارب التعليمية المبتكرة ذات الأثر الإيجابي على تعلم الطلبة
	0	3	1	0	3	1	المجموع
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار 9

	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	0	7	2	0	2	7	المجموع

المصدر

المعيار 13: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

نلاحظ من الجدول (13) توافر متطلبات هذا المعيار على نحو متوسط كون تلك المتطلبات موجودة بعدد 3 فقرات بشكل كامل و3 فقرات بشكل جزئي ونفس العدد كان التوثيق ل 3 فقرات بشكل كامل و3 فقرات بشكل جزئي دلالة التطبيق المتوسط والمقبول للمشاركات العلمية والمهنية للطلبة في الانشطة الصفية واللاصفية التي تقيّمها الكلية او الجامعة الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الرابعة التي تنص على "توجد مؤشرات لقياس فاعلية القسم في التعليم والتعلم وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (13) المعيار 13: المشاركة العلمية والمهنية للطلبة

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
المحاضرات الالكترونية/ وصف المقررات/ توزيعات درجات السعي		*			*		1. نماذج التعليم - و - التعلم المستخدمة
المحاضرات الالكترونية/ وصف المقررات/ توزيعات درجات السعي			*			*	2. نماذج طرائق التدريس المستخدمة
بحوث التخرج/ التدريب الصيفي/ نماذج اوامر تسهيل المهمة		*			*		3. نماذج فرص التعلم التجريبية
	0	2	1	0	2	1	المجموع
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر
	غير مؤثق	مؤثق	مؤثق	غير مطبق	مطبق	مطبق	

المعيار	بشكل كامل	بشكل جزئي	مطبق	بشكل كامل	بشكل جزئي	موثق
المجموع	3	3	0	3	3	0

المصدر

المعيار 14: تعليم المدراء التنفيذيين

يوضح الجدول (14) ان تعامل القسم العلمي مع المدراء التنفيذيين كان منخفضاً إذ ان التعاقد فيما يخص الدورات التدريبية والاستشارات في مجال ادارة الاعمال واختصاصات القسم لا تتم بشكل مستقل مع القسم العملي ولا يتحقق منها ايراد للقسم العملي بسبب التعليمات والقوانين التي تحول دون ذلك فيتم التعاقد مع المدراء التنفيذيين وتطوير مهاراتهم عن طريق الدورات التدريبية التي تقيمها وحدة التعليم المستمر في الكلية على مستوى العمادة وباختصاصات الاقسام المختلفة وحسب حاجة اولئك المدراء. فمن خلال الجدول (14) نلاحظ تحقق المتطلبات بشكل جزئي لفقرتين من 4 فقرات وفيما يرتبط بتوثيق تلك المتطلبات لا يوجد توثيق الا عن طريق الكتب التي تصدرها شعبة التعليم المستمر في الكلية لهذا كانت متطلبات توثيق تعليم المدراء كانت مطبقة بشكل جزئي ل 4 فقرات من مجموع 6 الامر الذي يمكننا من رفض الفرضية الرابعة التي تنص على "توجد مؤشرات لقياس فاعلية القسم في التعليم والتعلم وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول (14) المعيار 14: تعليم المدراء التنفيذيين

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			يطبق هذا المعيار إذا كانت إيرادات تعليم المدرء التنفيذيين تزيد عن 5% من اجمالي الإيرادات السنوية الكلية
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	متطلبات الاعتماد العامه
قوائم الحسابات عن دورات التعليم المستمر		*			*		1. كشف بموارد تعليم المدرء التنفيذيين ونسبتها للإيرادات السنوية
اوامر التعليم المستمر/ كتب ورش العمل		*			*		2. نموذج حقيقية برامج تعليم المدرء التنفيذيين
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق للحكم على توفر المعيار 6
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	
	1	5	0	0	4	2	المجموع

المعيار 15: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم

يرتبط هذا المعيار بمؤهلات اعضاء الهيئة التدريسية والوصف الوظيفي

لمهامهم وقدراتهم ومدى تطبيق المتطلبات الوظيفية لهم في القسم العملي اذ يلاحظ من الجدول (15) توافر المتطلبات بشكل كامل فيما يخص اعد جداول بكفاية ومؤهلات اعضاء هيئة التدريس، وجدول لتطوير اعضاء هيئة التدريس في حين ان متطلبات توثيق هذا المعيار كان مطبق بشكل جزئي بمقدار 5 من مجموع 9 فقرات بسبب ان تقدير الحاجة وقرار التعيينات لاجراء هيئة التدريس تتم مركزياً، دلالة على وجود نظام مقبول او متوسط في تدوين شؤون التدريسيين الامر الذي يمكننا من قبول الفرضية الرابعة التي تنص على "توجد مؤشرات لقياس فاعلية القسم في التعليم والتعلم وفقاً للمعيار الوطني NAPCME الخاص باعتمادية برامج كليات الإدارة والاقتصاد"

الجدول () المعيار 15: مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية واسهاماتهم

الوثائق الداعمة	المضمون			التوفر			متطلبات الاعتماد العامة
	غير مطابق	مطابق بشكل جزئي	مطابق بشكل كامل	غير متوفر	متوفر بصورة جزئية	متوفر بشكل كامل	
اوامر تعيين/ عبء التدريس/ اختبارات طرق التدريس/ خطط الاحتياجات المستقبلية من التدريسيين			*		*		1. سياسة تحدد مؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية

عبء التدريس/ قوانين الخدمة الجامعية/ خطط الاحتياجات المستقبلية من التدريسيين						*	2. جدول يوضح كفاية ومؤهلات أعضاء الهيئة التدريسية للسنة الدراسية الحالية
عبء التدريس/ قوانين الخدمة الجامعية/ خطط الاحتياجات المستقبلية من التدريسيين						*	3. جدول تطور أعضاء الهيئة التدريسية حسب تأهيلهم ومساهماتهم بالبرامج للسنة الدراسية الحالية
عبء التدريس/ قوانين الخدمة الجامعية/ خطط الاحتياجات المستقبلية من التدريسيين	*	*	*		*		4. خطط تعيين وتوزيع أعضاء الهيئة التدريسية المؤهلين في السنوات الخمس القادمة
	1	1	2	0	2	2	المجموع
الوثائق الداعمة	التوثيق			التطبيق			متطلبات التوثيق
	غير موثق	موثق بشكل جزئي	موثق بشكل كامل	غير مطبق	مطبق بشكل جزئي	مطبق بشكل كامل	للحكم على توفر المعيار 9

المجموع	2	5	2	0	7	2
---------	---	---	---	---	---	---

المصدر: اعداد الباحث

تأسيساً على ما تقدم من خلال تقرير المطابقة تم عرض تقرير المطابقة عبر المقارنة بين النسب المتحققة لكل مجموعة معايير وتحديد الفقرات ذات التطابق التام وتلك ذات التطابق الجزئي والتي لم تتطابق مع المعيار والوقوف على الاسباب العامة التي ادت الى عدم التطابق كما يجب الاشارة الى ان النسب التراكمية بمجموعها شكلت نسبة التطابق ما مقداره 71.33% وفق معادلة محددة مسبقاً ومشار اليها في هذا التقرير (اذ تم الجمع عامودياً للنسب الخاصة بكل معيار وبشكل تراكمي للوصول الى النسبة الكلية لجميع المعايير الخمسة عشر) وقد حصل القسم العملي (ادارة الاعمال) في كلية الادارة ولاقتصاد على المرتبة الثالثة على مستوى كليات الادارة والاقتصاد في جميع انحاء العراق دلالة على تحقق تلك المعايير على مستوى القسم العملي لسنة 2021 - 2022

الاستنتاجات

1. ان كل اقسام الكلية لديها التوثيق والمحاضر التي تؤيد توافر معيار الادارة الاستراتيجية والابتكار، بسبب الاقرار بمحاضر خاصة.
2. قدرة القسم العلمي في الكلية على الاتجاه بشكل متسلسل في مجال تطبيق معيار خدمة البحث العلمي لرسالة الكلية والقسم العلمي
3. لا يوجد للقسم العلمي اية ايرادات او نظام مالي أو محاسبي لادارة الاموال التي يتم جبايتها من الخدمة التعليمية التي يقدمها فالإيرادات تستحصل عن

- طريق عمادة الكلية وتحدد الاستراتيجيات وفق خطة القبول ووفق التعليمات من رئاسة الجامعة وعمادة الكلية
4. توافر معيار قبول الطلبة وتخرجهم بالكامل وفي نفس الوقت هو مطبق بشكل كامل اذ يضم هذا المعيار 10 فقرات تم التحقق من وجودها في القسم العلمي كون جميع الوثائق التي تدعم هذا المعيار متوفرة في القسم العلمي.
 5. توافر نسبة عالية من تطبيق فقرات معيار كفاءة الملاكات التدريسية في القسم العلمي ومن حيث وجود الكتب الرسمية والموثقة والتي تؤيد معيار كفاية أعضاء الهيئة التدريسية وتوزيعهم.
 6. وجود الادارة الكفوءة التي تدير العملية التعليمية المرتبطة باعضاء الهيئة التدريسية في القسم العلمي.
 7. أن أعداد الطلبة والاعباء الادارية الموكلة الى القسم العلمي والكلية لا تتناسب مع قدرات ومواهب وامكانيات الموظفين وبالتالي كفايتهم.
 8. يبين البحث توافر المراجعة السنوية والفصلية للمفردات والمناهج الدراسية وتوزيعها على الاسابيع في الكور الدراسي الواحد والتحديث المستمر لها من قبل التدريسيين والزام التدريسي بتقديم المفردات والمناهج والخطط الدراسية موزعة على اسابيع الفصل الدراسي الواحد.
 9. التداخل وضعف الربط بين المنهج المعتمد في الاختصاص العلمي للقسم والخطة الدراسية والمفردات والمواد الدراسية في القسم العملي.
 10. وجود التفاعل الكفؤ بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية، وان تطبيق تلك الفقرات جاءت اكثر من النصف بسبب وجود بعض الممارسات الجيدة والمتميزة لدى بعض التدريسيين ولا يقوم بها التدريسيين الاخرين والتي تعزز التفاعل بين الاستاذ والطالب مثل الزيارات الميدانية والتعليم الالكتروني واستخدام الوسائل المساعدة في التعليم التي تعزز فهم الطالب

11. قدرة القسم على الحصول على الاعتماد البرامجي لكل برنامج دراسي في الاختصاص الاداري.
12. تحقق غاية الطالب وتحقق فاعلية واهداف العملية التدريسية من حيث نجاح الطالب في الامتحانات، والاقبال الكبير على قسم ادارة الاعمال اذ ان عدد الطلبة في القسم وللمراحل الاربعة يبلغ 1850 طالب وطالبة وهو يعادل عدد الطلبة في خمس كليات في جامعة الموصل، كما يؤكد تحقق هذا المعيار على حصول الطالب على الثقافة من العملية التعليمية وفي نفس الوقت حصول الطالب على الشهادة التي تؤهله للحصول على الوظيفة المناسبة
13. التطبيق المتوسط والمقبول للمشاركات العلمية والمهنية للطلبة في الانشطة الصفية واللاصفية التي تقيمها الكلية او الجامعة.
14. وضح البحث ان تعامل القسم العلمي مع المدراء التنفيذيين كان منخفضاً، إذ ان التعاقد فيما يخص الدورات التدريبية والاستشارات في مجال ادارة الاعمال واختصاصات القسم لا تتم بشكل مستقل مع القسم العملي ولا يتحقق منها ايراد للقسم العملي بسبب التعليمات والقوانين التي تحول دون ذلك فيتم التعاقد مع المدراء التنفيذيين وتطوير مهاراتهم عن طريق الدورات التدريبية التي تقيمها وحدة التعلم المستمر في الكلية على مستوى العمادة وباختصاصات الاقسام المختلفة وحسب حاجة اولاءك المدراء.
15. توافر المتطلبات بشكل كامل فيما يخص اعداد جداول بكفاية ومؤهلات اعضاء هيئة التدريس، وجدول لتطوير اعضاء هيئة التدريس في حين ان متطلبات توثيق هذا المعيار كان مطبق بشكل جزئي بمقدار 5 من مجموع 9

فقرات بسبب ان تقدير الحاجة وقرار التعيينات لاعضاء هيئة التدريس تتم مركزياً.

من خلال تقرير المطابقة تم عرض تقرير المطابقة عبر المقارنة بين النسب المتحققة لكل مجموعة معايير وتحديد الفقرات ذات التطابق التام وتلك ذات التطابق الجزئي والتي لم تتطابق مع المعيار والوقوف على الاسباب العامة التي ادت الى عدم التطابق كما يجب الاشارة الى ان النسب التراكمية بمجموعها شكلت نسبة التطابق ما مقداره 71.33% وفق معادلة محددة مسبقاً ومشار اليها في هذا التقرير (اذ تم الجمع عامودياً للنسب الخاصة بكل معيار وبشكل تراكمي للوصول الى النسبة الكلية لجميع المعايير الخمسة عشر) وقد حصل القسم العملي (ادارة الاعمال) في كلية الادارة والاقتصاد على المرتبة الثالثة على مستوى كليات الادارة والاقتصاد في جميع انحاء العراق دلالة على تحقق تلك المعايير على مستوى القسم العملي لسنة 2022 -2021

المصادر

- Alzghaibi, H. (2024). Perceptions of students and faculty on NCAAA-accredited health informatics programs in Saudi Arabia: an evaluative study. *BMC Medical Education*, 24(1), 296. <https://doi.org/10.1186/s12909-024-05065-2>
- Bougherira, M. R., Elasmr, M. H., & Alrayes, N. S. (2024). An evaluation of the impact of academic accreditation on the quality of higher education: lessons learnt from the academics' perceptions. *Journal of Further and Higher Education*, 48(2), 226–241. <https://doi.org/10.1080/0309877X.2024.2302026>
- Byrne, E. P. (2023). The evolving engineer; professional accreditation sustainability criteria and societal imperatives and norms. *Education for Chemical Engineers*, 43, 23–30. Byrne, E. P. (2023). The evolving engineer; professional accreditation sustainability criteria and societal imperatives and norms. *Education for Chemical Engineers*, 43, 23–30. <https://doi.org/10.1016/j.ece.2023.01.004>
- Colisao, P. G. (2023). Spotting Exit Assessment of the Graduating Batch'15 on ZSCMST's Quality Education: Implications of Accreditation Standards. *RES MILITARIS*, 13(2), 4287–4303.
- Eichberg, E. T. A. M., & Charles, A. (2024). The Role of the Civic University in Facilitating Inclusive and Transformative Pedagogical Approaches to the Sustainable Development Goals: A Systematic Literature

Review. *Sustainability*, 16(7), 2752.
<https://doi.org/10.3390/su16072752>

Fishman, T. “Teddi.” (2024). US Accreditation and Quality Assurance: Standards and Processes; Issues and Opportunities. In *Second Handbook of Academic Integrity* (pp. 877–892). Springer. https://doi.org/10.1007/978-3-031-54144-5_120.

Ganbaatar, B. (2024). Higher Education Quality Assurance: Sustainable Development Policies. *Conference on Quality Assurance in Higher Education: Transforming Education-New Generation of Learners (QAHE 2023)*, 125–132. [10.2991/978-94-6463-382-5_18](https://doi.org/10.2991/978-94-6463-382-5_18)

Gaston, P. L. (2023). *Higher education accreditation: How it’s changing, why it must*. Taylor & Francis.

National standards Accreditation programs of Colleges of management and Economics in Iraq. (2022).

Ngoc, N. M., & Tien, N. H. (2023). Quality of Scientific Research and World Ranking of Public and Private Universities in Vietnam. *International Journal of Public Sector Performance Management*.

Reddy, J. S., Sharma, R., & Gupta, N. (2024). The accreditation paradigm: a comparative analysis of accreditations for management programmes. *International Journal of Educational Management*, 38(1), 73–95. <https://doi.org/10.1108/IJEM-05-2023-0250>

Riley, C. (2024). Social Leaders or Political Followers?: Institutional Accreditation and the Rise of State Regulations. *Higher Education Politics & Economics*,

10(1), 35–67.

- Romanowski, M. H., & Karkouti, I. M. (2024). United States accreditation in higher education: does it dilute academic freedom? *Quality in Higher Education*, 30(1), 97–111 <https://doi.org/10.1080/13538322.2022.2127165>.
- Uy, F., Kilag, O. K., Calledo, M. F., Cerna, Y. Dela, Angtud, N. A., & Villanueva, K. (2024). Quality Performance of Teachers: Work Environment, Work Attitude, and Principal Supervision: Qualitative Investigation. *International Multidisciplinary Journal of Research for Innovation, Sustainability, and Excellence (IMJRISE)*, 1(1), 101–109.
- Veretennik, E., & Okulova, O. (2023). Of performance and impact: How AACSB accreditation contributes to research in business schools. *Higher Education Policy*, 36(4), 758–780 <https://doi.org/10.1057/s41307-022-00284-y>.