

## RESEARCH ARTICLE

# A geographical analysis of the development of internal services in Iraqi public universities (Al-Muthanna University as a model)

Sadiq Nughaimish Jassim Al-Jayashi \*

Center for Desert and Lake Sawa Studies, Al-Muthanna University, Iraq

## ABSTRACT

This research aims to develop and improve the services provided in the dormitories of Iraqi public universities, using Al-Muthanna University as a case study. These services are crucial as vital university facilities that significantly contribute to attracting students from remote areas, governorates, and other countries. The research employed descriptive and analytical methodologies, utilizing questionnaires randomly distributed to 114 students out of 753 residing in the dormitories during the 2024-2025 academic year. The sample comprised 15% of the four dormitories on campus. The aim was to assess the current state of the various services. The research concluded that student satisfaction with these services was low, ranging from a high level of satisfaction (69%) for security and safety services to a low level of satisfaction (13%) for green spaces and recreational facilities. Satisfaction with the remaining services fell between these two percentages. The research proposes the formation of committees from Al-Muthanna University and the dormitories to study and implement plans for developing and improving residential, operational, maintenance, and basic services, as well as the educational environment. Recreational activities.

**KEYWORDS:** Internal departments, Service development, Student environment; universities .

مقالة بحثية

## تحليل جغرافي لتنمية خدمات الاقسام الداخلية في الجامعات العراقية الحكومية (جامعة المثنى أنموذجاً)

صادق نعيمش جاسم الجياشي \*

مركز دراسات البادية وبحيرة ساوة ، جامعة المثنى ، العراق

## الملخص:

يهدف البحث إلى تنمية وتطوير واقع الخدمات في الاقسام الداخلية بالجامعات العراقية الحكومية متخذاً من جامعة المثنى أنموذجاً تطبيقياً لتلك الخدمات التي برزت أهميتها كمرفق جامعي حيوي يسهم بشكل كبير في استقطاب الطلبة من مختلف المناطق النائية والمحافظات والدول. اعتمدت خطوات البحث على المنهج الوصفي والتحليلي في تبويب بيانات استمارات الاستبيان التي وزعت بصورة عشوائية على (114) من الطلبة من أصل (753) طالباً وطالبة يسكنون الاقسام للعام الدراسي 2024 - 2025 بو اقع (15%) لكل قسم من الاقسام الاربعة في الجامعة لكي يتم التعرف على واقع الخدمات المتعددة التي لخص نتائجها البحث بانخفاض نسبة الرضا لطلبة الاقسام عن الخدمات المقدمة لهم ، اذ تراوحت بين أعلى نسبة رضا (69%) في الخدمة الأمن والسلامة إلى أقل نسبة رضا (13%) في خدمة المساحات الخضراء والترفيهية بينما تراوحت نسبة الرضا عن باقي الخدمات بين النسبتين المذكورتين، اقترح البحث تشكيل لجان من جامعة المثنى والاقسام الداخلية لدراسة تنفيذ خطط تطوير وتنمية خدمات البيئة السكنية والخدمات التشغيلية والصيانة والخدمات الاساسية والبيئة التعليمية الترفيهية.

**الكلمات المفتاحية :** الاقسام الداخلية، تنمية خدمات، البيئة الطلابية ، الجامعات.

Received 10-02- 2026; revised 19 - 02 -2026; accepted 17-03- 2026. Available online 30 -03- 2026

\* Corresponding author.

E-mail addresses: [sadiq.neghamish@mu.edu.iq](mailto:sadiq.neghamish@mu.edu.iq) (S. N. Al-Jayashi).

<https://doi.org/xx.xxxxx/2572-5440.1101>

2572-5440/© 2025 The Author(s). Published by Al-Muthanna University. This is an open-access article under the CC BY-NC-SA license

(<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>).

## المقدمة

مع مدير الاقسام الداخلية ومشرفها، فضلاً عن إجراء زيارات لمواقع الأقسام للتعرف والاطلاع الميداني المباشر على خدمات المقدمة ومدى ملائمتها للسكن الطلابي، كما وزعت استمارات استبيان بصورة عشوائية على الطلبة الساكنين في الأقسام الداخلية بالجامعة البالغ عددهم (٧٥٣) طالب وطالبة في العام الدراسي 2024-2025. اذ وصل حجم العينة (113) استمارة إضافة الباحث استمارة أخرى لتساوي النسب بين الأقسام الأربعة بذلك وصل حجم العينة الكلي (114) استمارة وزعت بسبة (15%) على كل قسم من الاقسام الداخلية في جامعة المثنى بينما بلغ مستوى ثقة (95%) وهامش الخطأ الاحصائي (±8%) وهو ضمن الحدود المقبولة في الدراسات الجغرافية الميدانية الجدول (1) استخراج حجم العينة كل قسم وفق المعادلة التالية: (حجم عينة القسم الأول

$$\text{طلبات} = \frac{15}{100} \times 165 = 25 \text{ استمارة}$$

(حيث أن: ١٥ النسبة المختارة من قبل الباحث) (100 رقم ثابت) (165 عدد طالبات القسم الأول) وبنفس الطريقة حددت حجم عينة الأقسام الثلاثة الباقية الأخرى.

**الجدول (1) عدد الطلبة وعدد الاستمارات حسب الأقسام الداخلية في**

**جامعة المثنى لعام 2024-2025**

اسم القسم	عدد الطلبة	عدد الاستمارات
طلبات (1)	165	25
طلبات(2)	197	30
طلاب(3)	291	44
طلاب(4)	100	15
المجموع	753	114

المصدر: [9]

**سادسا -الحدود المكانية والزمانية للبحث:** تمثلت الحدود المكانية بأربعة مواقع للأقسام الداخلية في جامعة المثنى ثلاثة منها داخل الحرم الجامعي المركزي الذي يقع شمال مدينة على الطريق الرابط بين السماوة ومدينة الرميثة ومحافظات الفرات الأوسط وهو أكبر المجمعات من حيث المساحة وعدد الكليات ويليه مجمع كلية الطب وطب الاسنان خارج بناية الجامعة ، اذ يقع بالقرب من القسم الداخلي الرابع في الصوب الصغير بحي القشلة على ضفاف نهر الفرات بمدينة السماوة الواقعة عند تقاطع دائرة عرض (31,70°) شمالاً مع خط طول (44,58°) شرقاً وهي مركز محافظة المثنى الخريطة (1) يحدها من جهة الشمال قضاء الرميثة ومن الشمال الشرقي قضاء الوركاء ومن الغرب ناحية المجد ومن الجنوب الغربي قضاء السلطان ومن جهة الجنوب قضاء الخضر ومن الجنوب الشرقي ناحية السوير، اما الحدود الزمانية للبحث فحددت بالعام الدراسي 2024-2025.

يشكل توفير خدمات الأقسام الداخلية الركيزة الأساسية في تعزيز جودة الحياة الطلابية ورفع مستوى التحصيل الدراسي كما تعزز من العدالة الاجتماعية من خلال استيعاب الطلبة القادمين من مناطق نائية مختلفة وبعيدة لا يسمح لهم الوقت بالذهاب والاياب الى منازلهم يوميا وان سكنهم في الاقسام الداخلية يسهم في تخفيف الأعباء المالية ويقلل من مخاطر الطرق اثناء التنقل اليومي فضلا عن ذلك توفر لهم الأقسام الأجواء والخدمات المناسبة لمواصلة دراستهم الجامعية من هنا بدأت مشكلة البحث التي تم دراسة الخدمات الاقسام في أربعة محاور رئيسة تم التوصل من خلالها إلى المجموعة من النتائج منها اغلب طلبة الساكنين في الاقسام الداخلية بجامعة المثنى هم من الاختصاصات الطبية ( كلية الطب وطب الأسنان) يشكلون نسبة (45%) من مجموع طلبة الكليات الساكنين في الأقسام واقترح البحث استخدام التوسع الرأسي لبناء طوابق جديدة في الإقسام الداخلية والاستفادة من الطاقة الشمسية للتخفيف من الاعباء المتزايدة على شبكة الكهرباء الوطنية ولتشغيل الاجهزة الكهربائية بالأقسام بشكل مستدام .

**أولاً- مشكلة البحث:** تمثلت مشكلة البحث الرئيسية بالسؤال التالي: -

- ما واقع الخدمات المقدمة في الاقسام الداخلية بجامعة المثنى كأنموذجاً للأقسام الداخلية للجامعات العراقية الحكومية؟  
اما الأسئلة الفرعية فكانت ما هو واقع خدمات الأقسام الداخلية في جامعة المثنى؟ وماهي اهم الإجراءات والمقترحات لتنمية وتطوير وصيانة تلك الخدمات؟  
**ثانيا - فرضية البحث:** يفترض البحث أن طلبة الاقسام الداخلية بجامعة المثنى يواجهون صعوبات ومشاكل في الخدمات داخل الاقسام الداخلية وأن هناك تبايناً بين خدمة وأخرى وبين قسم داخلي وآخر وبين الاقسام الداخلية المخصصة للطلبات والاقسام الداخلية المخصصة للطلاب وأن هناك مقترحات تساعد على تطويرها واستدامتها.

**ثالثا -هدف البحث:** يهدف البحث إلى تحليل ودراسة واقع الخدمات في الأقسام الداخلية بالجامعات العراقية الحكومية واعتماد خدمات الاقسام في جامعة المثنى نموذجاً لتلك الخدمات التي يتم من خلالها التعرف على مدى كفاءة الخدمات المرتبطة بالسكن الطلابي في الجامعات الحكومية فضلاً عن وضع مقترحات مستقبلية لتنميتها.

**رابعا- أهمية البحث:** تبرز أهمية البحث من خلال توافر قاعدة بيانات عن الخدمات في الاقسام الداخلية للجامعات الحكومية تساعد متخذي القرار والمعنيين في هذا المجال بتطوير تنمية خدمات السكن الطلابي ومدى ملائمتها وإيجاد الحلول المناسبة بما يتلاءم مع جودة البيئة الطلابية.

**خامسا- منهج البحث:** وفقاً لطبيعة البحث وأهدافه استخدم الباحث المنهج الوصفي والمنهج التحليلي بعد جمع البيانات من خلال إجراء مقابلات الشخصية

الجدول (2) أسماء الجامعات العراقية الحكومية وتاريخ تأسيسها حسب المحافظات لعام 2023

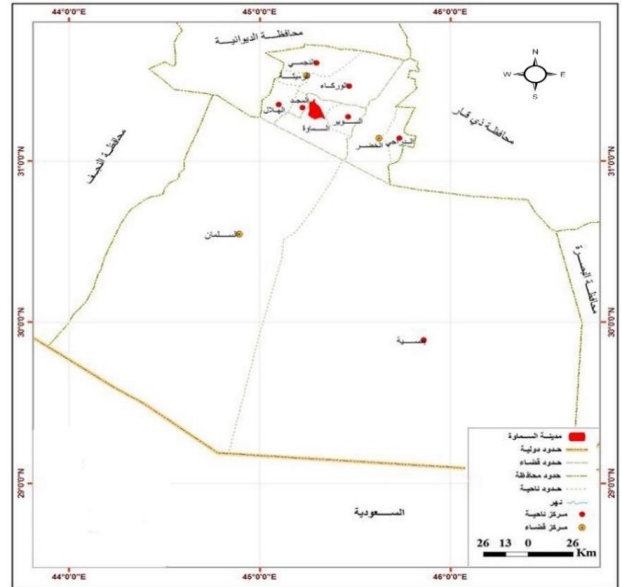
تاريخ تأسيسها وموقعها	تاريخ تأسيسها وموقعها	تاريخ تأسيسها وموقعها	تاريخ تأسيسها وموقعها	تاريخ تأسيسها وموقعها
2007 - ميسان	1958 - بغداد	19	جامعة بغداد	1
2014 - صلاح الدين	1963 - بغداد	20	جامعة المستنصرية	2
2014 - نينوى	1967 - نينوى	21	جامعة الموصل	3
2014 - صلاح الانبار	1967 - البصرة	22	جامعة البصرة	4
2014 - ذي قار	1975 - بغداد	23	جامعة التكنولوجيا	5
2014 - بابل	1987 - صلاح الدين	24	جامعة تكريت	6
2014 - نينوى	1987 - النجف	25	جامعة الكوفة	7
2014 - النجف	1987 - الانبار	26	جامعة الانبار	8
2014 - نينوى	1987 - القادسية	27	جامعة القادسية	9
2014 - بغداد	1989 - بغداد	28	جامعة العراقية	10
2014 - البصرة	1991 - بابل	29	جامعة بابل	11
2014 - بغداد	1993 - بغداد	30	جامعة النهريين	12
2014 - بغداد	1998 - ديالى	31	جامعة ديالى	13
2014	2002 - ذي قار	32	جامعة ذي قار	14

المحور الأول: نبذة تعريفية عن الجامعات العراقية واعدادها

**أولاً -** مقدمة تعريفية عن الجامعات العراقية: يعد التعليم العالي من الركائز الأساسية للتنمية البشرية والاقتصادية الامر الذي جعل العراق يسعى بالمهوض بواقع التعليم العالي والبحث العلمي من خلال زيادة عدد الجامعات وتنوع الاختصاصات العلمية وطريقة ادارتها باعتبار الجامعة مركز اشعاع فكري وثقافي وتربوي واجتماعي في أي منطقة تقع فيها وإن مخرجاتها من الطلبة تعد الركيزة الاساسية ونواة لتطور المجتمع وتنميته ومنها الجامعات الحكومية المملوكة للدولة وجامعات الاقليم التي تقع ضمن حدود اقليم كردستان العراق ومملوكة لحكومة الاقليم وهناك الجامعات الاهلية أو الخاصة مملوكة لمؤسسات غير حكومية ونقابات ومنظمات خاصة أو عامة، فضلا عن جامعات ومؤسسات تعليمية غير مرتبطة بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي مثل الكلية العسكرية وكلية الشرطة التي تشرف عليها وزارتي الدفاع والداخلية وكليات ديواني الوقفين السني والشيعي.

الخريطة (1)

الحدود الادارية لمدينة السماوة مركز محافظة المثنى لعام 2020



المصدر: [1]

ثانيا- اعداد الجامعات العراقية: بلغ عدد الجامعات في العراق (51) جامعة حكومية بضمها (15) جامعة من إقليم كردستان و(91) جامعة وكلية أهلية بضمها (14) جامعة وكلية من إقليم كردستان الجدول (2) يبين توزيع الجامعات الحكومية عدا جامعات إقليم كردستان التي تم ترتيبها من الاقدم الى الاحدث حسب سنة تأسيسها وهذا التوزيع يعكس سعي الدولة لتحقيق فرص العدالة في التعليم العالي وتلبية احتياجات المجتمع المحلي في كل المحافظات العراقية.

وباكستان والسودان واليمن [4]، بواقع (362) طالبة و(391) طالباً، أي بنسبة 48% طالبات و52% طلاب. بيانات الجدول (3) تبين عدد الطالبات والطلاب في كل قسم من الأقسام الأربعة ونسبتها المئوية؛ إذ توزعت مواقع سكن الطلبة داخل الحرم الجامعي وهي الأقسام الداخلية الأول والثاني التي تسكنها طالبات، والقسم الثالث طلاب، أما القسم الرابع فموقعه خارج بناية الجامعة يشغله أقل عدد من الطلاب بلغ (100) طالباً يشكلون نسبة (13%) من المجموع الكلي لطلبة الأقسام بالجامعة الخريطة (2)، أما أكثر الأقسام من حيث عدد الطلبة فكان القسم الداخلي الثالث للطلاب بلغ (291) طالباً يشكلون نسبة (39%) من جميع طلبة الأقسام.

### الجدول (3)

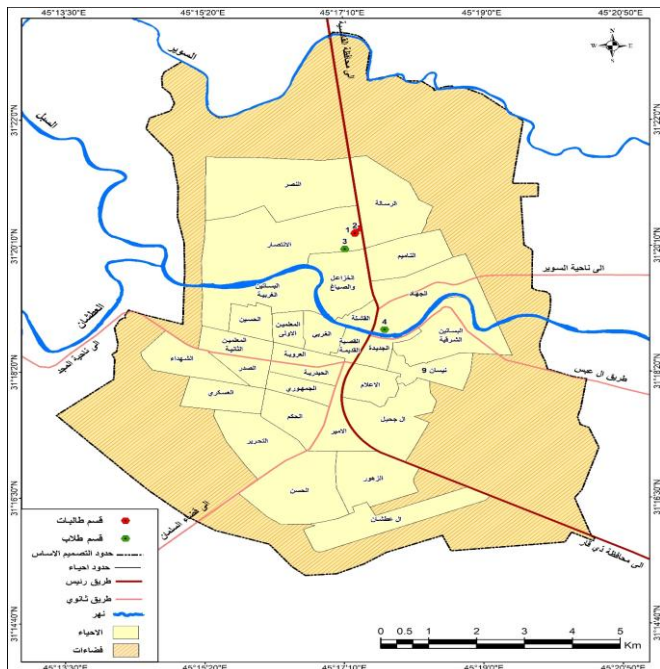
عدد الطلبة ونسبتهم المئوية حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2025 - 2024

النسبة (%)	عدد الطلبة	القسم
22%	165	الطالبات (1)
26%	197	الطالبات (2)
39%	291	الطلاب (3)
13%	100	الطلاب (4)
100	753	المجموع

المصدر: [9]

### الخريطة (2)

توزيع بنايات الأقسام الداخلية لجامعة المثنى في مدينة السماوة لعام 2024-2025



المصدر: [2]

قار	قار	التقنية الشمالية	التقنية الوسطى	الجامعة التقنية الوسطى	الجامعة التقنية الجنوبية	الجامعة الفرات الوسطى	جامعة المثنى
15	جامعة كربلاء	2002 - كربلاء	33	بغداد، الانبار، واسط، ديالى	16	جامعة واسط	2003 - واسط
17	جامعة كركوك	2003 - كركوك	35	بغداد، النجف، القادسية، المثنى	18	جامعة المثنى	2007 - المثنى
18	جامعة المثنى	2007 - المثنى	36	بغداد، كركوك، النجف، القادسية، المثنى	2023 - دي	جامعة الشرطة	2023 - قار

المصدر: [10]

## المحور الثاني: المؤشرات الجغرافية عن الأقسام الداخلية في جامعة المثنى

توصف الأقسام الداخلية بأنها مؤسسة خدمية تابعة للمؤسسات التعليمية هدفها حماية الطلبة من التعرض للمشكلات الداخلية والعمل على معالجتها بأسرع وقت ممكن [3، ص1122] كما تُعرف الأقسام الداخلية بأنها مؤسسة تقدم خدماتها لطلبة الجامعة في مجال الإسكان وما يتعلق به، وقد أخذت على عاتقها توفير الأجواء المناسبة للطلبة الوافدين من أماكن بعيدة ساعين وراء العلم والتعلم [7، ص86] من هنا يسعى القائمون عليها لتقديم أفضل الخدمات لجميع الطلبة الساكنين فيها وتهيئة بيئة سكنية مريحة وللتعرف على تلك الخدمات وفق وجهات النظر الشخصية للطلبة الساكنين فيها الذين عبروا عنها من خلال استمارات الاستبيان التي تم تبويب وتحليل بياناتها وتقييم المؤشرات الديموغرافية والخصائص الجغرافية للأقسام الداخلية الأربعة بالجامعة وفق المعطيات التالية:

أولاً- مؤشرات جغرافية ديموغرافية للطلبة الساكنين في الأقسام الداخلية تناول الباحث دراسة المؤشرات الديموغرافية لطلبة كل قسم من الأقسام بالفقرات التالية:-

1- التوزيع النوعي لطلبة الأقسام الداخلية: كان عدد الطلبة الساكنين في الأقسام الداخلية (753) طالباً وطالبة، بضمهم تسعة طلاب من نيجيريا

الاقسام الداخلية على مختلف الكليات ومختلف الاختصاصات احتلت كلية الطب وطب الاسنان النسبة الأكبر من الطلبة الاقسام الداخلية للطلاب وخاصة في القسم الداخلي الرابع الذي يقع خارج الحرم الجامعي على شط السماوة في الصوب الصغير في حي القشلة بنسبة بلغت (45%) ويعمل ذلك بأن هذه الاختصاصات الطبية في الجامعات الحكومية يكون القبول فيها محدد من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ووزارة التخطيط وتعييناتهم في السنوات الماضية مركزية، الأمر الذي يجعل الطلبة أصحاب المعدلات العالية يتجهون الى تلك الكليات العلمية حتى لو كانت خارج محافظاتهم، اما باقي التوزيعات لنسب الكليات فجاءت (كلية الهندسة، كلية التربية للعلوم الصرفة، كلية التربية للعلوم الانسانية) بنسب (27.9%، 5%، 9%) على التوالي . في حين تراوحت نسب باقي الكليات بين (3،4%) في كلية الصيدلة الى (9،0%) في كليات (الزراعة، التمريض، الإدارة والاقتصاد، التربية الرياضية) الجدول (5) الذي رتبته فيه النسب من الأعلى الى الأدنى.

**الجدول (5) توزيع طلبة الأقسام الداخلية حسب الكليات في جامعة المثنى لعام 2024 – 2025**

ت	اسم الكلية	عدد الطلبة	%	ت	اسم الكلية	عدد الطلبة	%
1	كلية الطب وطب الاسنان	51	45%	7	كلية التربية الأساسية	3	2.6%
2	كلية الهندسة	31	27%	8	كلية الزراعة	1	0.9%
3	كلية التربية للعلوم الصرفة	10	9%	9	كلية التمريض	1	0.9%
4	كلية التربية للعلوم الإنسانية	6	5%	10	كلية الإدارة والاقتصاد	1	0.9%
5	كلية الصيدلة	5	4.3%	11	كلية التربية الرياضية	1	0.9%
6	كلية العلوم	4	3.5%	-----	-----	-----	-----
المجموع		114	100%				

المصدر: [9]

4- توزيع طلبة الأقسام الداخلية في جامعة المثنى حسب المحافظات العراقية: يسكن في الاقسام الداخلية طلبة من احدى عشرة محافظة عراقية فضلا عن قضاء السلیمان التابع لمحافظة المثنى الذي يبعد عنها أكثر من (150 كم) مما يجعله أبعد مسافة من محافظتي القادسية وذي قار المتجاورتين لمحافظة المثنى لذلك يحق لطلبة القضاء السكن في الاقسام الداخلية بالجامعة فضلا عن ذلك يعد قبول طلبة القضاء تشجيع للطلبة المناطق النائية والمناطق الصحراوية في

2- اعمار طلبة الأقسام الداخلية في جامعة المثنى : وزعت اعمار الطلبة في الأقسام الداخلية على ثلاث فئات عمرية الجدول (4) بلغت نسبة أعمار الطلبة بعمر (اقل من 22 سنة) في القسم الأول طالبات (72%) من مجموع نسبة طالبات القسم نفسه بينما كانت نسبة اعمار الفئات العمرية من (22-24 سنة، أكثر من 24 سنة) هي (20.8%، 8%) على التوالي ، في حين كانت نسبة اعمار الطلبة في الأقسام الثلاثة الأخرى الباقية متفاوتة بلغ اعلاها نسبة (73%) في القسم الداخلي الرابع للفئة العمرية اقل من (22 سنة) في حين سجلت ادنى نسبة (7%) من الفئة العمرية من (22-24 سنة ) في القسم نفسه ، اما النسبة الكلية الاجمالية لجميع الأقسام الداخلية فكانت (49%، 33%، 18%) للأعمار (اقل من 22 سنة، من 22-24 سنة، أكثر من 24 سنة) على التوالي ، من خلال ذلك يتضح ان النسبة الكلية الاجمالية الاعلى هي الفئة العمرية اقل من (22 سنة) ويرجع سبب ذلك الى ان هذه الفئة العمرية بعد تخرجهم من الإعدادية غالبا ما تكون قبولاتهم لا تمثل رغبتهم بل هي حسب المعدلات ويتم توزيعهم على الجامعات العراقية الحكومية عن طريق القبولات المركزية لجميع الجامعات العراقية ليتم تسجيلهم في المرحلة الأولى في حين يسمح لهم النقل في المراحل الدراسية التالية الى الكليات المناظرة والقريبة من محل سكنهم ، اما الفئة العمرية الأكثر من (24 سنة) احتلت اقل النسب الكلية بواقع (18%) ويعمل ذلك بان اغلب عناصرها هذه الفئة العمرية اما ان يكونوا في الكليات الطبية او من طلبة الدراسات العليا ، الامر الذي يعني انهم يحتاجون الى مدد دراسية أطول مقارنة بباقي الكليات بالجامعة

**الجدول (4) اعمار الطلبة حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2024 – 2025**

القسم	أقل من 22 سنة	(22-24) سنة	أكثر من 25 سنة	المجموع
الطالبات (1)	18	5	2	25
النسبة %	72%	20%	8%	100%
الطلاب (2)	10	12	8	30
النسبة %	33%	40%	27%	100%
طلاب (3)	17	20	7	44
النسبة %	39%	45%	16%	100%
طلاب (4)	11	1	3	15
النسبة %	73%	7%	20%	100%
المجموع	56	38	20	114
النسبة الكلية %	49%	33%	18%	100%

المصدر: [9]

1- توزيع طلبة الاقسام الداخلية حسب الكليات في جامعة المثنى : توزع طلبة

الثانية متوسطة التمثيل وهي محافظات (النجف، كربلاء، بغداد، واسط، بابل) وبنسب تمثيل (7.6%، 5.3%، 5.3%، 4%) على التوالي، بمجموع نسب وصل الى (27.6%) من مجموع طلبة الأقسام الداخلية، في حين ضمت المجموعة الأخيرة منخفضة التمثيل محافظات (ميسان، صلاح الدين، نينوى) بنسب (3.5%، 2.9%، 0.9%) على التوالي، ويرى الباحث ان سبب انخفاض نسبة التمثيل لهذه المجموعة يعكس واقعا طبيعيا يتأثر بشكل أساس بالبعد الجغرافي والثقافي والظروف الاجتماعية والاقتصادية لجميع الطلبة.

بادية المثنى الذين شكلوا نسبة (3.5%) من مجموع طلبة الأقسام الداخلية الجدول (6). التي ابرزت معطياته ان المجموعة الأعلى تضم ثلاث محافظات هي (القادسية، ذي قار، البصرة) استحوذت على مجموع نسب وصلت الى (62.5%) من مجموع النسب الكلية لطلبة الأقسام الداخلية في الجامعة وبنسب (29%، 18.5%، 15%) على التوالي. الامر الذي يجعلها من المحافظات عالية التمثيل، اذ يرجع سبب ذلك الى الموقع الجغرافي لمحافظة المثنى المجاور لمحافظة القادسية وذي قار اما محافظة البصرة فتعد جامعة المثنى الأقرب لها من جامعات محافظات الفرات الأوسط وجامعات العاصمة بغداد. اما المجموعة

## الجدول (6)

توزيع طلبة الاقسام الداخلية في جامعة المثنى حسب المحافظات لعام 2024 – 2025

المجموع	نينوى	صلاح الدين	قضاء السلیمان	ميسان	بابل	واسط	بغداد	كربلاء	النجف	البصرة	ذي قار	القادسية	النسبة %
25	-	-	1	3	-	3	-	2	-	7	4	5	طالبات (1)
30	-	-	2	-	3	1	4	-	1	1	5	13	طالبات (2)
44	-	2	1	-	2	2	-	2	5	9	10	11	طلاب (3)
15	1	-	-	1	-	-	2	3	2	-	2	4	طلاب (4)
114	1	2	4	4	5	6	6	7	8	17	21	33	المجموع
%100	%0.9	%2	%3.5	%3.5	%4	%5.3	%5.3	%6	%7	%15	%18.5	%29	النسبة %

المصدر: [9]

لا يعانون من صعوبة الوصول (59%) من مجموع طلبة في مقابل ذلك الذين اجابوا بـ (نعم) (23%) فقط في حين كانت نسبة اجابة الى (حد ما) (18%)، الامر الذي يدل عن مقبولية لدى طلبة جميع الأقسام.

3- قرب السكن الطلابي من الأسواق والخدمات التجارية: كانت نسبة إجابات الطلبة بـ (نعم) (32%) هذا يظهر بصورة واضحة الذين يعانون من بعد الأسواق والخدمات التجارية هي النسبة الوسطى من بين اجابة الطلبة المبحوثين بـ (لا) والى (حدما) التي حققت نسب (44%، 24%) على التوالي، الامر الذي يتطلب تحسين خدمات التجارة داخل الحرم الجامعي و تسهيل عمليات الوصول الى الأسواق لتلبية احتياجات الطلبة اليومية كالسماح للباعة المتجولين للخضار والفواكه المرور على طلبة الأقسام الداخلية بوقت محدد من اليوم الامر الذي يختصر عليهم الوقت ويجنبهم حوادث المرور وغيرها من مشاكل الطرق والتنقل ويوفر لهم أجور النقل وخاصة لأصحاب الدخل المحدود الذين يسكنون الاقسام.

4 - ملائمة التصميم الداخلي للقسم (توزيع غرف، مرافق اخرى): أجابه المبحوثين في هذه الفقرة التي أعطت نتائج متقاربة بين الاجابة بـ (نعم) مرضية

ثانيا: البيئة الجغرافية للسكن في الأقسام الداخلية: يتطلب من البيئة الجغرافية للسكن الطلابي ان توفر للطلبة بيئة نفسية وتربوية سليمة والتعرف على مشكلاتهم واهتماماتهم وحاجاتهم ومطالب نموهم [8، ص378] وهذا لخصته بيانات الجدول (7) في خمس فقرات تم تحليلها حسب تسلسلها في استمارة الاستبيان:

1- قرب السكن عن الكليات والاقسام العلمية: هذه الفقرة حققت اعلى نسبة رضا (68%) اذ اجاب اغلب طلبة الاقسام الداخلية بـ (نعم) في حين كانت نسبة الاجابة بـ (لا) غير راضين (14%) وهي في الواقع نسبة منخفضة قياسا الى عدد طلبة الاقسام بينما الاجابة الى (حد ما) متوسطي الرضا (18%) وإذا جمعنا هذه النسبة مع نسبة الرضا ستكون مجموع نسبتهم معا (86%)، الامر الذي يعكس صورة التخطيط النجاح للأقسام وقربها المناسب الذي يسهل على الطلبة الوصول الى محاضراتهم بالوقت المناسب.

2- تعاني من صعوبة الوصول الى المواصلات العامة: ان موقع جامعة المثنى على الطريق الرابط بين مدينة السماوة ومدينة الرميثة من جهة والطريق الحولي الذي يربط جهات مدينة السماوة الشرقية بالشمال الغربية جعل نسبة الذين

ب(الى حد ما) (%14) بيانات الجدول (7) وهي تظهر مؤشراً اجتماعياً إيجابياً داخل الأقسام الداخلية للتكيف الاجتماعي الذي يعرف بأنه عملية تعديل سلوك الفرد واتجاهاته حسب السلوكيات والاتجاهات العامة لدى الجماعة التي يعيش في داخلها مما يجعل هذه العملية قائمة على أساس الاسترضاء والتفاهم والاستجابة [6 ، ص10] وعند الاطلاع على جميع نسب اجابة الطلبة المبحوثين في جميع الفقرات وفي جميع الأقسام فئة الرضا المتوسط (الى حد ما) نجدها تتراوح بين (%12 ، %24) وهذه الفئة قابلة للتحويل للرضا إذا تم تحسين الفقرات المذكورة بشكل ايجابي ويحدث العكس في التحويل إلى عدم الرضا إذا حدث تلكاً وعدم متابعة وضعف المعالجات وزيادة المشاكل والاختلافات التي تحدث وتتغير في كل عام دراس جديد.

والاجابة ب(لا) غير مرضية ، اذ حققت كل واحدة منهم نسبة (%39، %43) على التوالي ، في حين كانت اجابه المبحوثين متوسطي الرضا ب ( الى حد ما) (%18) ،ومن خلال الدراسة الميدانية للأقسام الداخلية في الجامعة تبين أن القسم الداخلي السادس والذي يعد الرابع في العام الدراسي 2024-2025 بعد الاستغناء عن القسمين الداخليين الرابع والخامس المستأجرة في السنوات السابقة كان من بدايته غير مصمم لسكن الطلبة وانما كان في الثمانينات والتسعينات القرن الماضي حوانيت للجيش العراقي السابق وأجريت عليه بعض الإضافات والترميمات ليصبح فيما بعد قسما داخليا لسكن طلبة الجامعة .

5- تواجه مشاكل في التعامل مع طلبة الأقسام الداخلية: أظهرت نسبة أجابه المبحوثين في هذه الفقرة نتيجة ايجابية وصلت الى (%61) في حين كانت اجابة الذين يواجهون مشاكل في التعامل مع طلبة الاقسام (%27) بينما نسبة الإجابة

**الجدول (7) معلومات جغرافية وسلوكية عن طلبة الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2024- 2025**

ت	المعلومات الجغرافية	نعم	%	لا	%	الى حدما	%	المجموع	%
1	قرب السكن من الكليات والاقسام العلمية	78	%68	16	%14	20	%18	114	%100
2	تعاني من صعوبة الوصول الى المواصلات العامة	26	%23	67	%59	21	%18	114	%100
3	قرب السكن من الأسواق والخدمات التجارية	37	%32	50	%44	27	%24	114	%100
4	ملائمة التصميم الداخلي للقسم (توزيع الغرف والحمامات)	49	%43	45	%39	20	%18	114	%100
5	تواجه مشاكل في التعامل مع طلبة الأقسام الداخلية	31	%27	69	%61	14	%12	114	%100

المصدر: [9]

المسحية في الجدول (8) تباينا مكانيا واضحاً في مستويات الرضا عن النظافة بين الاقسام الداخلية الأربعة التي تم تحليلها حسب الأقسام بالشكل التالي:-  
1- القسم الداخلي الاول (طلبات): سجل أعلى نسبة رضا بين جميع الاقسام بواقع (%60) بينما كان تقييم نسب (مرضٍ، متوسط الرضا) (%24 ، %16) على التوالي وهذا مؤشر على الكفاءة العالية نسبياً في ادارة النظافة في القسم.  
2- القسم الداخلي الثاني (طلبات): يظهر وصفاً متوسطاً في مستوى النظافة، اذ يحتل تقييم متوسط الرضا الاعلى نسبة (%٥٣) بينما تنخفض نسبة الرضا التام الى (%30)، اما نسبة غير مرضٍ فكانت (%17) وهذا يعكس الحاجة إلى تحسينات ملموسة في القسم الداخلي الثاني.  
3- القسم الداخلي الثالث (طلاب): احتل هذا القسم المرتبة الثانية بنسبة الرضا

### المحور الثالث: تقييم واقع خدمات الأقسام الداخلية في جامعة المثنى

تعد خدمات سكن في الأقسام الداخلية القاعدة الأساسية التي تنعكس خدماتها على الواقع الطلابي بشكل مباشر، لذا يجب تنميتها والنهوض بواقعها لكي تواكب التطورات التي تحدث في الأقسام الداخلية في الجامعات الأخرى [5، ص117] من هنا يتطلب تقييم وتحديث واستدامة مستمرة لخدمات السكن الطلابي في الجامعات الحكومية بشكل عام وجامعة المثنى بشكل خاص التي تم دراسة وتقييم واقع حال خدماتها بالمؤشرات التالية:-

أولاً: نظافة الغرف والممرات والحمامات في الاقسام الداخلية: أظهرت البيانات

ثانيا- اكتظاظ سكن الأقسام الداخلية: يؤثر اكتظاظ السكن في الأقسام الداخلية بجامعة المثني بشكل مباشر على أداء الطلبة وصحتهم النفسية وان مستوى الرضا الذي اظهرته بيانات الجدول (9) كانت متباينة وتم تناولها بما يلي:

1- القسمان الاول والثاني (طلبات): سجلت نسبة رضا متدنية جداً في القسمين (16%، 17%) على التوالي، بينما ارتفعت نسبة غير مرضي بشكل ملحوظ وصلت الى (52%، 43%) على التوالي، اذ يعد مؤشراً على اكتظاظ غرف الطلبات ووجود خلل في بنية الأقسام والخدمات المقدمة فيها.

2- القسمان الثالث والرابع (طلاب): تبرز نسبة الرضا في القسم الثالث (41%) وهي الأعلى بين الأقسام بينما احتلت نسبة متوسط الرضا في القسم الثالث والرابع (39%، 47%) على التوالي، في حين انخفضت نسبة غير مرضي في القسمين (20%، 33%) على التوالي، اذ يعلل الفرق في نسبة الرضا بين القسمين على أن القسم الداخلي الثالث يقع في الحرم الجامعي وتم تخطيطه وتأسيسه كقسم داخلي للطلاب بينما القسم الرابع يقع خارج الجامعة واساس بنايته غير مخصصة كقسم داخلي كما أن اتساع الغرف وتنظيمها الهندسي في القسمين أثر على جودة القسمين واكتظاظهما.

3- تقييم النسبة الكلية للأقسام: يتضح من بيانات الجدول (9) إن نسبة الرضا الكلية أقل من ثلث الطلبة (30%)، بينما بلغت نسبة الفئة متوسط الرضا (39%) أما نسبة غير مرضي فكانت (35%) ومن خلال ما تقدم تشير النسب الى ضرورة اعادة النظر في سياسات الاسكان في الأقسام الداخلية لان الاكتظاظ في السكن يقلل من قدرة الطلبة على التركيز والمذاكرة ويزيد من نسبة التلوث كما يؤثر على سمعة الأقسام الداخلية ويؤدي الى مغادرة طلبة الأقسام للسكن خارجها.

**الجدول (9) و** اقع اكتظاظ سكن الطلبة حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثني لعام 2024-2025

القسم	مرضي	متوسط الرضا	غير مرضي	المجموع
طلبات (1)	4	8	13	25
النسبة %	16%	32%	52%	100%
طلبات (2)	5	12	13	30
النسبة %	17%	40%	43%	100%
طلاب (3)	18	17	9	44
النسبة %	41%	39%	20%	100%
طلاب (4)	3	7	5	15
النسبة %	20%	47%	33%	100%
المجموع	30	44	40	114
النسبة الكلية	26%	39%	35%	100%

المصدر: [9]

ثالثا- جودة الاثاث (الأسرة، الخزانات) في الأقسام الداخلية: يكشف تحليل اجابات المبحوثين البالغ عددهم (114) طالب وطالبة عن وجود تباين واضح في

بلغت (59%) اما نسب (متوسط الرضا، غير مرضي) فكانت (27%، 14%) على التوالي، مما يعطي تقييماً جيداً نسبياً عند جمع التقييمين مرضي ومتوسط الرضا.

4- القسم الداخلي الرابع (طلاب): سجل القسم الرابع أدنى مستويات الرضا بلغت (20%) فقط بينما كان تقييم غير مرضي (53%) وتعد أعلى نسبة سلبية بين الأقسام، الأمر الذي يتطلب تدخلاً فورياً لمعالجة الأسباب والاستفادة من خبرة الأقسام الداخلية التي حققت نسبة تقييم عالية في النظافة.

ويرى الباحث ان وجود تباينات بين الأقسام الداخلية الأربعة يعود إلى مجموعة عوامل منها الموقع الجغرافي فالأقسام الثلاثة الأولى تقع داخل الحرم الجامعي بينما القسم الرابع الذي حصل على أدنى تقييم يقع خارج بناية الجامعة، اذ ان القرب من الإدارة والخدمات قد يؤثر بصورة ايجابية على جودة الصيانة والاشراف فضلاً عن ذلك عمر المباني الافتراضي ومدى كفاءتها واستدامتها، فالبنية الحديثة غالباً ما تكون اسهل في التنظيف والصيانة مقارنة بالمباني القديمة التي تمثلت بالقسم الرابع كما ان الكثافة الطلابية في كل قسم والمساحة المتاحة يؤثران بشكل فعال على امكانية الحفاظ على النظافة.

5 - تقييم النسبة الكلية للأقسام: توزعت النسبة الكلية للنظافة في الأقسام على (46%) راضون و(32%) متوسط الرضا و(22%) غير راضين، ومن خلال ذلك يبدو ان النسبة العامة للرضا هي الأعلى عند الطلبة إلا ان مجموع نسبة (متوسط الرضا مع تقييم نسبة غير مرضي) حققتا نسبة (54%) مما يتطلب تحسين هذا الواقع في جميع الأقسام وخاصة القسم الرابع واعادة توزيع موظفي خدمة النظافة والموارد المالية حسب الحاجة.

**الجدول (8) و** اقع نظافة الغرف والممرات حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثني لعام 2024-2025

القسم	مرضي	متوسط الرضا	غير مرضي	المجموع
طلبات (1)	15	4	6	25
النسبة %	60%	16%	24%	100%
طلبات (2)	9	16	5	30
النسبة %	30%	53%	17%	100%
طلاب (3)	26	12	6	44
النسبة %	59%	27%	14%	100%
طلاب (4)	3	4	8	15
النسبة %	20%	27%	53%	100%
المجموع	53	36	25	114
النسبة الكلية	46%	32%	22%	100%

المصدر: [9]

114	50	29	35	المجموع
%100	%44	%25	%31	النسبة الكلية

المصدر: [9]

رابعاً- خدمات الصيانة (سرعة الاستجابة): تكشف بيانات الجدول (11) ان هناك تبايناً مكانياً واضحاً في مستويات الرضا في سرعة استجابة وورش الصيانة بهذه الخدمة بين الأقسام، اذ اخذت نسبة الرضا من القسم الأول الى القسم الرابع الترتيب التنزلي حسب الاقسام.

1 - القسم الداخلي الأول (طالبات): تؤثر بيانات الجدول (11) بان القسم حصل على أعلى مستوى رضا بواقع (40%) وأدنى مستوى في نسبة غير مرضي (20%)، فضلاً عن وجود حالة توازن بين نسبة الرضا ومتوسط الرضا عند المبحوثين (40%) لكل منها.

2- القسم الداخلي الثاني (طالبات): بلغت نسبة مرضي في القسم من خدمة الصيانة وسرعة الاستجابة (37%) فيما كانت نسبة الرضا المتوسط وغير مرضي متقاربة متوازنة (30%، 33%) على التوالي الأمر الذي يتطلب إجراء مسح جغرافي شامل لتحديد العوامل والاسباب لتحسين الخدمة وزيادة نسبة الرضا الشامل عند طالبات القسم الداخلي الثاني وجميع اقسام الطلبة في الجامعة.

3- القسم الداخلي الثالث(طالبات): بلغت نسبة الرضا (34%) لتحتل المرتبة الثالثة بين الاقسام الداخلية، في حين بلغت نسبة تقييم مستوى متوسط الرضا وغير مرضي (39%، 27%) على التوالي، من خلال ذلك يظهر تقارب في مستوى نسب الرضا الثلاثة في القسم بفارق (12%) بين اعلى نسبة رضا وادناها.

4- القسم الداخلي الرابع (طلاب): تحققت أدنى نسبة رضا واعلى نسبة غير مرضي على مستوى الأقسام الداخلية بالجامعة بلغت (20%، 53%) على التوالي، اذ تعبر تلك النسبة على سوء عمل الصيانة وبطيء في سرعة الاستجابة، الأمر الذي يتطلب اعطاء الاولوية لهذا القسم من خلال زيارة فرق الصيانة وتقليص اوقات سرعة الاستجابة.

5- النسبة الكلية للأقسام: تعكس بيانات الجدول (11) التوزيع شبه المتساوي بين اجابات المبحوثين في مستويات (الرضا، متوسط الرضا، غير مرضي) التي بلغت (34%، 35%، 31%) على التوالي، وبهذه الحالة لا يوجد اتجاه سائد واضح للرضا التام من عدمه عن هذه الخدمة، فضلاً عن ذلك عند التحليل المكاني لسرعة الاستجابة التي تبدو فيها النسب الكلية للأقسام متوازنة ظاهرياً لكن عند تحليلها حسب الأقسام فأنها تكشف عدم تساوي وتفاوت بين الأقسام الداخلية، الأمر الذي يتطلب تدخلات موجه تلي احتياجات الطلبة من هذه الخدمة بشكل عادل ومستدام .

**الجدول (11) تقييم خدمات الصيانة (سرعة الاستجابة) حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2024 - 2025**

المجموع	غير مرضي	متوسط الرضا	مرضي	القسم
---------	----------	-------------	------	-------

مستويات الرضا في جودة الأثاث بين الاقسام الطالبات وأقسام الطلاب، اذ بلغت النسبة الكلية الاجمالية غير مرضي في عموم الاقسام (44%) متجاوزة نسبة الرضا الكلية التي سجلت (31%) بينما عبّر (25%) من المبحوثين عن رضا متوسط مما يؤشر الى وجود قصور ملموس في واقع هذه الخدمة والتي تم تناولها حسب بيانات الجدول (10) بما يلي:

1- القسم الداخلي الأول (طالبات): وصلت نسبة الرضا عند الطالبات في هذا القسم الى (28%) وهي ثاني نسبة رضا بين الأقسام في حين كانت نسبة غير مرضي ومتوسط الرضا (40%، 32%) على التوالي، الأمر الذي يتطلب تحسين كفاءة وتجديد حاجة القسم من اثاث واسرة وتوفير احتياجات الطالبات الضرورية اللازمة.

2- القسم الداخلي الثاني (طالبات): عند مقارنة نسبة الرضا (13%) التي تعد منخفضة مع نسبة غير مرضي المرتفعة (70%) نجدها تضع هذا القسم في المرتبة الثانية من حيث سوء تقديم خدمة جودة الأثاث بعد القسم الرابع.

3- القسم الداخلي الثالث (طلاب): سجل القسم اعلى نسبة رضا بلغت (52%) وأدنى نسبة في مستوى غير مرضي (18%) مع نسبة متوسط الرضا (30%) ومن المؤشرات المهمة أن أكثر من نصف المبحوثين راضين عن جودة الأثاث، اذ يعلل ذلك بأن هذا القسم حديث البناء ومخصص ومخطط كقسم داخلي للطلبة واثاثه حديثة العهد مقارنة بالأقسام الأخرى فضلاً عن ذلك انه يعكس دور الصيانة وكفاءة إدارة القسم.

4- القسم الداخلي الرابع (طلاب): تعد مؤشرات هذا القسم أكثر نسبة في مستوى غير مرضي واعلاها من بين الاقسام اذ بلغت (73%) مقابل نسبة رضا منخفضة جدا (7%)، الأمر الذي يتطلب متابعة هذه الخدمة من ادارة الاقسام في الجامعة لمعالجة حالات القصور وتجديد الأثاث يكشف التوزيع المكاني للبيانات نمط ارتفاع نسبة مستوى غير مرضي بين جميع الأقسام، الأمر الذي يطلب استبدال الأثاث وتجديدها واجراء استبانات سنوية منتظمة لرصد التغيرات التي تحدث في مستويات الرضا مكانياً وزمانياً.

**الجدول (10) جودة الأثاث (اسرة، خزانات) حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2024 - 2025**

القسم	مرضي	متوسط الرضا	غير مرضي	المجموع
طالبات (1)	7	8	10	25
النسبة %	28%	32%	40%	100%
طالبات (2)	4	5	21	30
النسبة %	13%	17%	70%	100%
طلاب (3)	23	13	8	44
النسبة %	52%	30%	18%	100%
طلاب (4)	1	3	11	15
النسبة %	7%	20%	73%	100%

%100	%20	%37	%43	النسبة %
44	6	9	14	طلاب (3)
%100	%48	%20	%32	النسبة %
15	10	4	5	طلاب (4)
%100	%40	%27	%33	النسبة %
114	42	32	40	المجموع
%100	%37	%28	%35	النسبة الكلية %

المصدر: [9]

سادساً - تقييم واقع خدمة الأنترنيت في الأقسام الداخلية: تشير معطيات الجدول (13) الى ضعف خدمات الانترنت في بعض بنايات الأقسام الداخلية، اذ بلغت النسبة الكلية لمستوى غير مرضٍ (70,2%) وهي تمثل أكثر من ثلثي المبحوثين بينما بلغت مستويات النسبة الكلية لجميع الاقسام (مرضٍ، ومتوسط الرضا) (18,4%، 11,4%) على التوالي. الامر الذي يتطلب اجراء تحليل مقارنة بين نسب الاقسام الداخلية في جامعة المثني للتعرف على واقع خدمة الانترنت حسب الأقسام.

1- القسم الداخلي الأول (طالبات): يحتل المرتبة الاولى بين الاقسام بنسبة رضا بلغت (36%) في حين تعد نسبة غير مرضٍ (52%) مرتفعة بين المستويات الرضا الثلاثة في القسم الذي حقق مستوى متوسط الرضا (12%).

2 - القسم الداخلي الثاني (طالبات): سجل القسم مستوى رضا متدني بلغ (10%) بينما ارتفعت نسبة غير مرضٍ في نفس القسم الى (80%)، الامر الذي يعني إنَّ هناك فجوة كبيرة في مستوى نسبة مرضٍ وغير مرضٍ وصلت (70%) بينما كانت الفجوة في نسبة الرضا بين القسمين الأول والثاني (26%) وهذا مؤشراً سلبياً يعكس التباين الكبير في خدمة الانترنت بين قسيمي الطالبات.

3 - القسم الداخلي الثالث (الطلاب): حقق المستوى الثاني في نسبة الرضا (18%) مع ارتفاع في نسبة غير مرضٍ (73%) في حين كانت النسبة المتأرجحة في مستوى متوسط الرضا (9%) هذه المؤشرات تعكس التباين الكبير وسوء خدمة الانترنت في القسم والاقسام الداخلية الأخرى في جامعة المثني.

4 - القسم الداخلي الرابع (الطلاب): تساوت نسبة غير مرضٍ مع مثيلتها في القسم الداخلي الثالث بواقع (73%) بينما احتل مستوى الرضا اقل نسبة بين الأقسام (7%) في حين بلغت نسبة متوسط الرضا (20%) الامر الذي يكشف سوء شبكة الانترنت في القسم.

الجدول (13) تقييم خدمة الانترنت حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثني

لعام 2024 – 2025

القسم	مرضٍ	متوسط الرضا	غير مرضٍ	المجموع
طالبات (1)	9	3	13	25
النسبة %	%36	%12	%52	%100
طالبات (2)	3	3	24	30

25	5	10	10	طالبات (1)
%100	%20	%40	%40	النسبة %
30	10	9	11	طالبات (2)
%100	%33	%30	%37	النسبة %
44	12	17	15	طلاب (3)
%100	%27	%39	%34	النسبة %
15	8	4	3	طلاب (4)
%100	%53	%27	%20	النسبة %
114	35	40	39	المجموع
%100	%31	%35	%34	النسبة الكلية %

المصدر: [9]

خامساً- توافر خدمات الماء والكهرباء: تظهر بيانات التوزيع المكاني تباينا في مستويات الرضا في الأقسام الداخلية عن خدمات الماء والكهرباء بيانات الجدول (12) التي تم توضيحها بالشكل التالي:

1- القسمان الأول والثاني (طالبات): يتفوق القسم الثاني بفارق (11%) في مستوى الرضا عن القسم الأول (43%، 32%)، اما في مستوى متوسط الرضا وغير مرضٍ فإنَّ نسبة القسم الأول الى الثاني (37%، 32%) و (36%، 20%) على التوالي، وهذا يتطلب دراسة العوامل التي ميزت القسم الداخلي الثاني لتعميمها على القسم الأول طالبات.

2- القسمان الثالث والرابع (الطلاب): يتضح من خلال بيانات الجدول (12) ان هناك تقارب نسبي بين القسمين في نسبة الرضا (32%، 33%) على التوالي لكل منهما بينما هناك فارق في مستوى (غير مرضٍ) وصل الى (8%) بين القسمين في حين حقق القسم الرابع نسبة متوسط الرضا أفضل بفارق (7%).

3- تقييم النسبة الكلية للأقسام : حقق مستوى (غير مرضٍ) النسبة الأعلى في مستويات الرضا الثلاثة في جميع الاقسام بلغت (37%) الجدول (12) بينما كانت نسبة مستوى الرضا ومتوسط الرضا (35%، 28%) على التوالي، وهذا يعكس واقع خدمي لم يصل الى (65%) عند جمع آراء الراضين ومتوسط الرضا من طلبة الاقسام بالجامعة، الامر الذي يترك اثار وتداعيات سلبية على التحصيل الدراسي للطلبة فانقطاع الكهرباء، يعيق الدراسة الليلية واستخدام الأجهزة الالكترونية، بينما انقطاع الماء يؤثر على الصحة والنظافة الشخصية والحالة النفسية للطلبة ويقلل من تركيزهم الذهني.

الجدول (12) تقييم خدمات الماء والكهرباء حسب الأقسام الداخلية في

جامعة المثني لعام 2024-2025

القسم	مرضٍ	متوسط الرضا	غير مرضٍ	المجموع
طالبات (1)	8	8	9	25
النسبة %	%32	%32	%36	%100
طالبات (2)	13	11	6	30

النسبة%	%68	%16	%16	%100
طالبات (2)	21	5	4	30
النسبة%	%70	%17	%13	%100
طلاب (3)	35	4	5	44
النسبة%	%80	%9	%11	%100
طلاب (4)	6	6	3	15
النسبة%	%40	%40	%20	%100
المجموع	79	19	16	114
النسبة الكلية%	%69	%17	%14	%100

المصدر: [9]

ثامناً- المساحات الترفيهية (حدائق صالات): تكشف بيانات المبحوثين في الجدول (15) عن واقع متدنٍ من المساحات الخضراء والترفيهية في الأقسام الداخلية بجامعة المثنى، إذ هيمن مستوى غير مرضٍ في جميع أقسام الجامعة التي تم تناول مستويات الرضا فيها تنازلياً:

1- القسم الداخلي الأول (طالبات): حصل القسم على أعلى نسبة رضا بين الأقسام (24%) ونسبة متوسط الرضا (8%) إلا أن مستوى غير مرضٍ وصل (68%) هذه النسب تعد مؤشرات على وجود قصور واضح في واقع الحدائق الترفيهية في القسم كما انها تبين وجود مساحات خضراء بسيطة أو صالة صغيرة تمارس الطالبات القسم أنشطتهن فيها.

2- القسم الداخلي الثاني (طالبات): ارتفعت نسبة متوسط الرضا الى (20%) بينما انخفضت نسبة الرضا (17%) مقارنةً بالقسم الاول إلا أن نسبة غير مرضٍ (63%) تؤكد نقص في توفير بيئة مكانية طبيعية خضراء وملائمة ومتاحة لجميع الطالبات ومن الملفت ان نسبة الرضا عند الأقسام الداخلية للطالبات أعلى من الأقسام الداخلية للطلاب الثالث والرابع.

3- القسم الداخلي الثالث (طلاب): تدنت نسبة الرضا الى (9%) في القسم إلا إنه حقق أعلى نسبة متوسط الرضا (33%) مقابل نسبة (غير مرضٍ (68%) وهي نفس النسبة لنفس المستوى في القسم الأول طالبات الامر الذي يعكس واقعاً مشابهاً للقسم الأول من حيث صغر المساحات الخضراء وضعف في الصيانة واستدامة الصالات.

4- القسم الداخلي الرابع (طلاب): يعد القسم أسوأ الأقسام وأشدّها نقصاً من المساحات الترفيهية إذ سجل مستوى غير مرضٍ بنسبة (100%) و (صفر%) لكل من المستويين مرضٍ ومتوسط الرضا هذه النتيجة كشفت عن غياب تام للمساحات الخضراء والترفيهية (حدائق وصالات)، الامر الذي يترك خللاً خطيراً في بيئة القسم ومناخه المحلي ويؤثر على الطلبة بشكل سلبي وعلى صحتهم النفسية والجسدية ويجعلهم اقل تركيزاً في مطالعاتهم لمحاضراتهم اليومية.

النسبة%	%10	%10	%80	%100
طلاب (3)	8	4	32	44
النسبة%	%18	%9	%73	%100
طلاب (4)	1	3	11	15
النسبة%	%7	%20	%73	%100
المجموع	21	13	80	114
النسبة الكلية%	%18.4	%11.4	%70.2	%100

المصدر: [9]

سابعاً- الامن والسلامة (الكاميرات، الحراسة): بلغت نسبة الرضا الكلية بجميع الأقسام (69%) الجدول (14) فيما بلغ مستوى متوسط الرضا وغير مرضٍ (15.7%) على التوالي النسبة الاجمالية العامة تعكس قبول هذه الخدمة لدى اغلب طلبة الأقسام في جامعة المثنى بشكل خاص والمستوى الامني في عموم محافظة المثنى بشكل عام لكنها تخفي تباينات حقيقية بين الأقسام.

1- القسم الداخلي الاول (طالبات): سجل نسبة رضا (68%) فيما تساوت مستويات متوسط الرضا وغير مرضٍ (16%) لكل منهما، الامر الذي يدل على رضا ومقبولية لدى طالبات القسم بنسبة (84%).

2- القسم الداخلي الثاني (طالبات): تشير نسبة مستوى الرضا في القسم إلى (70%) وهي متقاربة مع مثيلتها في القسم الاول طالبات، فضلاً عن ذلك مستويات نسب (متوسط الرضا، مرضٍ) حققت نسب (13.7%) على التوالي وهي متساوية ومتقاربة مع مستوى النسبة الكلية لجميع الأقسام.

3- القسم الداخلي الثالث (طلاب): يتصدر القسم مستوى الرضا بنسبة (80%) وتعد أعلى نسبة مسجلة بين جميع الأقسام وأعلى من النسبة الكلية بفارق احدى عشرة نقطة مئوية، فضلاً عن ذلك رافقه انخفاض واضح في نسبة مستوى متوسط الرضا وغير مرضٍ بلغت (9.11%) على التوالي ويرجع ذلك الى جودة البنية الامنية وفعالية نظام الحراسة وكفاءة الكاميرات واداء القائمين عليها.

4- القسم الداخلي الرابع (طلاب): سجل القسم الاداء الأدنى ومستوى منخفض من الرضا (40%) مع نسبة مرتفعة عن الأقسام الثلاثة الأخرى بمستوى متوسط الرضا، وغير مرضٍ (40.20%) على التوالي، وهي أعلى من مثيلتها في النسبة الكلية، ويرى الباحث أن نسبة الرضا المنخفضة في القسم الرابع ترجع الى مجموعة عوامل منها انعزال موقع القسم خارج الجامعة وعلى الشارع العام داخل المدينة، فضلاً عن تصميم البناية التي تشعر الطلبة بقلّة الأمان.

**الجدول (14) تقييم خدمات الامن والسلامة (الكاميرات، الحراسة) حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2024.2025**

القسم	مرضٍ	متوسط الرضا	غير مرضٍ	المجموع
طالبات (1)	17	4	4	25

والمطالعة علماً أن القسم الرابع أغلب طلابه من كلية الطب العام، وطب الأسنان وكلية الهندسة، إن عدم توافر أماكن للمطالعة والدراسة يؤثر سلباً على التحصيل العلمي للطلبة ويجعلهم يواجهون صعوبة في التركيز والاستيعاب مما ينعكس على أدائهم في الامتحانات ومعدلاتهم التراكمية.

**الجدول (16)** واقع أماكن الدراسة والمطالعة حسب الأقسام الداخلية بجامعة المثنى لعام 2024 – 2025

القسم	مرضي	متوسط الرضا	غير مرضي	المجموع
طالبات (1)	5	5	15	25
النسبة%	%20	%20	%60	%100
طالبات (2)	4	5	21	30
النسبة%	%13	%17	%70	%100
طلاب (3)	26	6	12	44
النسبة%	%59	%14	%27	%100
طلاب (4)	صفر	10	5	15
النسبة%	صفر%	%67	%33	%100
المجموع	35	26	53	114
النسبة الكلية%	%31	%23	%46	%100

المصدر: [9]

عاشراً- واقع خدمات التبريد والتدفئة في الأقسام الداخلية: تعد خدمات التبريد والتدفئة من المتطلبات الضرورية للراحة النفسية في بيئة الأقسام الداخلية والتي أثبتت بيانات الجدول (17) إن النسبة الكلية للرضا الاجمالي (55%) هي نسبة دون المستوى الأمثل في مؤسسة أكاديمية مخرجاتها يكونون قادة المستقبل في المجتمع ، كما أن النسبة الكلية للطلبة من فئة متوسط الرضا وفئة غير مرض (32%، 13%) على التوالي، من خلال ذلك يتضح أن ثلث الطلبة يشعرون برضا نسبي مع نسبة ( 13%) غير مرض في حين كانت مستويات نسب الرضا في الأقسام بالصورة التالية :

1- القسم الداخلي الاول (طالبات): ظهرت مستويات مرضي ومتوسط الرضا وغير مرضي في القسم بنسب (48%، 36%، 16%) على التوالي. إذ يعد مستوى الخدمة غير مرضي أعلى من النسبة الاجمالية الكلية والأعلى بين الأقسام الداخلية في نفس المستوى، الأمر الذي يشير الى قصور جزئي في الكفاءة التي تؤديها انظمة التبريد والتدفئة وعدم انتظام تشغيلها وقدم معداتها واجهزتها فضلاً عن قصور في متابعة وانتظام الصيانة الدورية لأجهزة التبريد والتدفئة.

2- القسم الداخلي الثاني (طالبات): سجلت خدمة التدفئة والتبريد المرتبة الثانية بمستوى نسبة الرضا من بين الأقسام الداخلية الأربعة بنسبة (50%) وادائها النسبية في مستوى غير مرضي (10%) إذ يعزى ذلك التحسن النسبي في أداء هذه الخدمة إلى حداثة المبني وأجهزة وانظمة التكييف والى كفاءة الادارة والعاملين

**الجدول (15)** تقييم خدمات المساحات الترفيهية (حدائق، صالات) حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2024 – 2025

القسم	مرضي	متوسط الرضا	غير مرضي	المجموع
طالبات (1)	6	2	17	25
النسبة%	%24	%8	%68	%100
طالبات (2)	5	6	19	30
النسبة%	%17	%20	%63	%100
طلاب (3)	4	10	30	44
النسبة%	%9	%33	%68	%100
طلاب (4)	صفر	صفر	15	15
النسبة%	صفر%	صفر%	%100	%100
المجموع	15	18	81	114
النسبة الكلية%	%13	%16	%71	%100

المصدر: [9]

تاسعاً- أماكن الدراسة والمطالعة في الأقسام الداخلية: سجلت النسبة الكلية انخفاض نسبة الرضا الى (31%) أي أقل من ثلث الطلبة فقط يرون وجود أماكن مريحة للدراسة والمطالعة في حين كانت النسبة الكلية لمستوى متوسط الرضا، غير مرضي (23%، 46%) على التوالي، الجدول (16) مما يدل على سوء ونقص في المساحات المخصصة وسوء في التجهيزات مثل (اضاءة، اثاث، هدوء، تهوية) ولمعرفة مستوى الرضا عن هذه الخدمة على مستوى الأقسام الداخلية الأربعة تم تناولها بما يلي:

1- القسم الداخلي الاول (طالبات): اظهرت النسب في القسم أن هناك توزيعاً متساوياً بين المستويين مرضي ومتوسط الرضا (20%) لكل منهما في حين بلغت نسبة مستوى غير مرضي (60%) مما يدل على وجود قصور وتلكاً واضح في توفير بيئة دراسية ملائمة للطلبات.

2- القسم الداخلي الثاني (طالبات): سجل القسم مستوى منخفض من نسبة الرضا (13%) فقط في المقابل ارتفعت نسبة مستوى غير مرضي الى (70%) في حين حقق مستوى متوسط الرضا (17%) وعند مقارنة المستويات الثلاثة المذكورة مع مثيلاتها في النسبة الكلية نجدتها منخفضة وأقل كفاءة في المستويين الأول والثاني ومرتفعة في مستوى الثالث غير مرضي بفارق (24%).

3- القسم الداخلي الثالث (طلاب): يعد مستوى الرضا الذي حققه القسم الأعلى بين جميع الأقسام (59%) رافقها نسبة منخفضة من مستوى غير مرضي (27%) الأمر الذي يعني توفر أماكن وبيئة للدراسة والمطالعة أفضل من باقي الأقسام.

4- القسم الداخلي الرابع (طلاب): عبر الطلاب الباحثين في القسم البالغ عددهم (15) طالباً على نسبة متوسط الرضا، وغير مرضي (67%، 33%) على التوالي، بينما لم يحصل مستوى الرضا عند الطلبة على أي نقطة مئوية من جميع الباحثين وهو مؤشر سلبي جداً عن مستوى الرضا وكفاءة أماكن الدراسة

2- التخطيط التنموي السنوي لاستدامة الغرف وبناء وحدات سكنية إضافية وإعادة توزيع الطلبة بما يتناسب والسعة الاستيعابية لكل قسم داخلي ووضع معايير محددة لعدد الطلبة في كل غرفة وحسب سعتها فضلاً عن ذلك يتطلب بناء وحدات سكنية إضافية تعالج الزيادة السنوية في أعداد طلبة الأقسام الداخلية في الجامعات الحكومية.

3- إعادة تأهيل الاثاث وصيانتها باستمرار واستبدال التالف منها وتهيئة (أسرة، طاولات دراسية، مقاعد مريحة) من منسئ رصين وذات المواصفات الجيدة تتلاءم مع البيئة الطلابية وعملها.

4- تحديث وتنمية معدات الصيانة داخل الأقسام الداخلية وتزويدها بالتقنيات والأجهزة الحديثة وتوفير نظام الكتروني للإبلاغ عن حالات الاعطال والتلف في الأجهزة وانشاء وحدة صيانة دائمة داخل الأقسام وتحديد أولوياتها وتبويبها وفق اسس (مستعجلة جداً، عاجلة، عادية) ووضع مدد زمنية محددة لمعالجة كل نوع من مشاكل خدمات الأقسام الداخلية.

5- تأمين مولدات كهربائية احتياطية كافية لسد نقص الأقسام الداخلية من الكهرباء في حالة انقطاع الكهرباء الوطنية وصيانة الشبكة الكهربائية للمولدات بشكل دوري مستمر ودائم مع القيام بتركيب عدادات ذكية لترشيد الاستهلاك في الطاقة وانشاء الواح للطاقة الشمسية لتزود الأقسام بالطاقة النظيفة وتوفير تكييف وتدفئة مستدامة.

6- صيانة انظمة التكييف في غرف الأقسام الداخلية صيفاً وتوفير وسائل تدفئة آمنة شتاءً وتبديل التالف منها.

7- تنظيم دخول الطلبة والحفاظ على سلامتهم ووضع خطط طوارئ للحالات الأمنية وتعيين حراس مدرسين في الأقسام الداخلية يعملون على مدار الساعة وتركيب كاميرات مركزية حديثة في المداخل والمخارج والممرات والمساحات واماكن الدراسة والمطالعة.

8- صيانة اجهزة الاطفاء ومطافئ الحريق وتركيب اجهزة انذار المبكر للحرائق وتدريب الطلبة الإقسام الداخلية على عملية اجراء الاخلاء وفتح منافذ خروج في الإقسام وتكون المنافذ معلومة لجميع الطلبة وإجراء فحص دوري لسلامة المباني والمرافق الأخرى بالأقسام وتهيئة صندوق الإسعافات الأولية في كل قسم داخلي.

9- استدامة وصيانة قاعات جلوس الطلبة للمطالعة بشكل سنوي في نهاية كل عام دراسي حتى لا تؤثر على مطالعتهم في أوقات دوامهم في كلياتهم وتجهيز القاعات بالإضاءة الجيدة والانترنت السريع فضلاً عن توفير مكتبة تحتوي على مراجع ودوريات متنوعة.

10 - تنمية وتوسيع المناطق المشجرة وانشاء مساحات خضراء وحدائق للاستراحة وتجهيزها بأماكن جلوس مريحة ووضع لافتات اعلانية للحفاظ على نظافة البيئة وسلامتها.

على الصيانة والتشغيل.

3- القسم الداخلي الثالث (طلاب): احتل المرتبة الأولى بمستوى الرضا عن خدمة التبريد والتدفئة بنسبة (68%) وأدنى نسبة بمستوى متوسط الرضا (18%) مما يشير الى مستوى الكفاءة العالية في الخدمة وفعاليتها لدى طلاب القسم التي بالإمكان الاستفادة من تجربته وتطبيق معايير الصيانة وسلامة الاجهزة الأخرى على باقي الأقسام الداخلية في الجامعة.

4. القسم الداخلي الرابع (الطلاب): بينت معطيات الجدول (17) عن تسجيل أدنى مستوى رضا عند طلبة القسم (40%) مع نسبة غير مرضٍ (13%) الأمر الذي يعكس أداء دون المطلوب في هذه الخدمة ومؤشر إلى وجود مشكلات وخلل في الصيانة وسوء توزيع في وحدات التكييف وبشكل عام تعد النتائج والبيانات عن خدمة التبريد والتدفئة في أقسام الجامعة مؤشراً على عدم كفاءة البنية التحتية لأجهزه التكييف وتباين مكاني ملحوظ وحاجة ماسة للتجديدها.

**الجدول (17) تقييم خدمات التبريد والتدفئة حسب الأقسام الداخلية في جامعة المثنى لعام 2024-2025**

القسم	مرضي	متوسط الرضا	غير مرضي	المجموع
طالبات (1)	12	9	4	25
النسبة%	48%	36%	16%	100%
طالبات (2)	15	12	3	30
النسبة%	50%	40%	10%	100%
طلاب (3)	30	8	6	44
النسبة%	68%	18%	14%	100%
طلاب (4)	6	7	2	15
النسبة%	40%	47%	13%	100%
المجموع	63	36	15	114
النسبة الكلية%	55%	32%	13%	100%

المصدر: [9]

## المحور الرابع: تنمية وتطوير خدمات الأقسام الداخلية الحكومية

يقصد بالخدمات اعمال موجهه مباشرة لإشباع رغبات اشخاص محدودين حسب أذواقهم او طلباتهم المادية وغير المادية [6، ص30] وخدمات الأقسام الداخلية تمثل مجموعة من الطلبة من مختلف الرغبات والبيئات والمناطق والاختصاصات والمواهب فضلاً عن ذلك تعد الأقسام البيت الثاني الذي يضم جميع الطلبة ضمن بيئة سكنية واحدة الامر الذي تطلب دراسة تنمية خدماتها من مختلف الجوانب الخدمية وكما يلي:

1-الحفاظ على البيئة السكنية واستدامتها من خلال الحرص والتعاون بين طلبة الأقسام والمشرفين عليها مع موظفي الخدمة ووضع جداول منتظمة للقيام بعمليات التنظيف اليومي عند مغادرة الأقسام او بعد العودة اليها وتوفير مستلزمات التعقيم الضرورية في الحمامات واكياس النظافة وسلات للمهملات.

## الاستنتاجات

1- كشف البحث ان أكثر نسبة طلبة يسكنون الأقسام الداخلية هم من المحافظات المجاورة لمحافظة المثنى وهن محافظتي القادسية وذي قار بنسب (29%، 18.5%) على التوالي. بينما كانت النسب الأدنى من نصيب طلبة المحافظات البعيدة صلاح الدين وبنوي بواقع (2%، 0.9%) على التوالي.

2- بين البحث ان طلبة الاختصاصات الطبية (كلية الطب وكلية طب الاسنان) سجلوا الحضور الأكثر بالأقسام الداخلية بنسبة (45%) من مجموع طلبة الكليات الاخرى.

3- اعطى البحث صورة إيجابية عن تعامل الطلبة فيما بينهم داخل الأقسام الداخلية بنسبة (61%) مع نسبة (27%) يعانون من مشاكل التعامل بينما النسبة الوسطية من الطلبة كانت نسبتهم (12%).

4- اظهر البحث ان هناك تبايناً في مستوى الرضا عن الخدمات المقدمة لطلبة الأقسام في جامعة المثنى لكنها انحصرت في ثلاث مستويات الأول مستوى الرضا وكانت اعلى نسبة رضا في جميع الخدمات هي الامن والسلامة (69%) بينما اقل نسبة رضا حصلت عليها الخدمة الترفيهية والمساحات الخضراء (13%)، في حين تراوحت نسب الرضا لباقي الخدمات بين النسبتين المذكورتين. اما المستوى الثاني من طلبة متوسطي الرضا عن الخدمات فكانت اعلاها نسبة الامن والسلامة (40%) وادناها خدمة الانترنت (11.4%) وأخيراً المستوى الثالث غير مرضي الذي برزت فيه النسبة (71%) سجلتها المساحات الخضراء والحدائق بينما كانت أدنى نسبة في المستوى الثالث غير مرضي احتلتها خدمة التدفئة والتبريد (13%).

## المقترحات

1- تشكيل لجان دائمة من الجامعة والأقسام الداخلية لتنفيذ خطط تطوير وتنمية خدمات البيئة السكنية والخدمات التشغيلية والصيانة والبنية التحتية والخدمات الأساسية والامن والسلامة والبيئة التعليمية والترفيهية.

2- اجراء عملية استبيان فصلية وسنوية لقياس مستوى الرضا عند الطلبة عن خدمات الأقسام لكي يتم معالجتها.

3- الاستفادة من تجارب الجامعات العراقية والدولية الأخرى ذات الخبرة الناجحة في مجال الخدمات وتخصيص ميزانية سنوية كافية للتطوير والصيانة واستحداث غرف جديدة لفض الازدحام في غرف الأقسام الداخلية.

4- اجراء مسابقات سنوية لأفضل الأقسام الداخلية على مستوى الجامعات العراقية الحكومية وعلى مستوى اقسام الجامعة المثنى ودعم العاملين وتشجيعهم في القسم الفائز وتقديم لهم الهدايا تقديرية معززه بكتب شكر من قبل رئيس الجامعة.

5- توفير كوادر متخصص للارشاد على معالجة مشاكل الطلبة في الاقسام الداخلية مثل علم النفس وعلم الاجتماع للدوام في الاقسام الداخلية وزيادة كادر الصيانة والتشغيل وموظفي الخدمة في جميع الاقسام.

6- استخدام التوسع العمودي لبناء طوابق جديدة في الاقسام الداخلية الحالية لتقليل من استهلاك اراضي الجامعات الحكومية التي تحتاجها لفتح كليات واقسام مستقبلاً.

## المصادر

1- جمهورية العراق وزارة الموارد المائية، المنشأة العامة للمساحة، خريطة المثنى الإدارية، بغداد، 2019.

2- جمهورية العراق وزارة البلديات والاشغال، مديرية بلديات المثنى، قسم التخطيط والمتابعة، وحدة GIS، خريطة قضاء السماوة، مقياس 1:80000، 2022.

3- حمزة، محمد شخير، استراتيجيات المشرف التربوي ودوره في تعزيز الانتماء الاجتماعي لدى طلبة الاقسام الداخلية دراسة اجتماعية – ميدانية في جامعة بابل أنموذجا، مجلة مركز بابل للدراسات الانسانية، المجلد 13، العدد 1، 2023.

4- حميد، معتر حمزة (مدير الاقسام في جامعة المثنى)، مقابلة شخصية، 2025/6/30.

\*- تم احتساب حجم العينة الفعلي وفق المعادلة التالية:

$n = (zs/d)^2$  حيث ان: حجم العينة = n القيمة المعيارية التي تقابل مستوى المعنوية = z الانحراف المعياري = s مقدار الخطأ المسموح به = d للاستزادة انظر الى نعمان شحادة، الأساليب الكمية في الجغرافية باستخدام الحاسوب، ط<sup>1</sup>، دارالصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 1997، ص 263

5- خزعل، بصير خلف؛ والمشهداني، لمياء محمد جاسم، تقييم واقع اداء الاقسام الداخلية لكلية التقنية/كركوك في إطار عناصر التحسين المستمر S6 دراسة استطلاعية لآراء عينة من طلبة الاقسام الداخلية في الكلية التقنية كركوك، مجلة جامعة الانبار للعلوم الاقتصادية والادارية، المجلد 9، العدد 20، 2017.

6- سعيد، سمير، معجم مصطلحات العلوم الانسانية ونظرية الثقافة، مكتبة ابن سينا، القاهرة، 2006.

7- الطيف، بشير ابراهيم؛ وعبد علي، محسن؛ والجميلي، رياض كاظم سلمان، خدمات المدن دراسة في الجغرافية التنموية، المؤسسة الحديثة للكتاب، ط<sup>1</sup>، لبنان، طرابلس، 2009.

8- عبد العزيز، حامد، دراسات في سيكولوجية النمو، دار القلم، الكويت، بدون طبعة، 1983.

9- الدراسة الميدانية، 2025.

10- قائمة الجامعات العراقية، ويكيبيديا الموسوعة الحرة.

تم الاطلاع على المواقع بتاريخ 2025/4/25

<https://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%82%D8>

ثالثاً: تقييم واقع حال خدمات السكن الطلابي في جامعة المثنى

ت	نوع الخدمة	مرض	متوسط الرضا	غير مرض
1	نظافة الغرف ولممرات			
2	اكتظاظ السكن			
3	جودة الأثاث (الاسرة ، الخزانات)			
4	خدمة الصيانة (سرعة الاستجابة)			
5	توافر خدمات الماء والكهرباء			
6	خدمة الانترنت			
7	الامن والسلامة (الكاميرات ، الحراسة)			
8	المساحات الترفيهية (حدائق ، صالات)			
9	أماكن للدراسة والمطالعة			
10	التبريد والتدفئة داخل الغرف			

رابعاً: ماهي مقترحاتك لتحسين خدمات السكن في الأقسام الداخلية في جامعة المثنى

تذكر -----

## ملحق (1)

بسمه تعالى

جامعة المثنى/ مركز دراسات البادية وبحيرة ساوة

تحية طيبة: . م / استمارة استبيان

يهدف هذا الاستبيان الى جمع بيانات لدراسة واقع حال خدمات السكن في الأقسام الداخلية للجامعات العراقية الحكومية ومساعدة الباحث في اعداد بحثه الموسوم (تحليل جغرافي لتنمية خدمات الأقسام الداخلية في الجامعات العراقية الحكومية (جامعة المثنى نموذجاً)) وهو مخصص لأغراض علمية وسيتم استخدام البيانات بسرية تامة، يرجى مساعدتكم في الحصول على معلومات من خلال الإجابة على الأسئلة الواردة فيها دون ذكر الاسم شاكرين تعاونكم ومن الله التوفيق.

الباحث

ضع علامة (✓) في المربع المناسب

اولاً: مؤشرات ديموغرافية وشخصية

1-الجنس ذكر ( ) انثى ( ) 2- العمر ( ) سنة

3- الكلية ( ) القسم ( ) التخصص الدقيق للدراسة

( ) المرحلة الدراسية ( )

4- مكان الإقامة الأصلي (داخل العراق) اسم المحافظة ( )

( خارج العراق) اسم البلد ( )

ثانياً: معلومات جغرافية عن سكن الطلابي

1- قرب السكن الطلابي من الكليات والاقسام العلمية

نعم ( ) لا ( ) الى حد ما ( )

2- تعاني من صعوبة الوصول الى المواصلات العامة

نعم ( ) لا ( ) الى حد ما ( )

3- قرب السكن من الأسواق والخدمات التجارية

نعم ( ) لا ( ) الى حد ما ( )

4- ملائمة التصميم الداخلي (توزيع الغرف ، المرافق)

نعم ( ) لا ( ) الى حد ما ( )

5- تواجه مشاكل في التعامل مع طلبة الأقسام الداخلية

نعم ( ) لا ( ) الى حد ما ( )