



يا صاحب القُبَّةِ البِيضاءِ

يا احب القُبَّةِ البِيضاءِ في النَّجفِ
مَنْ زارَ قَبْرَكَ واسْتَشْفى لَدَيْكَ شُفي
زوروا أبا الحَسَنِ الهادي لَعَلَّكُمْ
تُحْظُونَ بالأجرِ والإقبالِ والزُّلفِ
زوروا لِمَنْ تُسْمَعُ النَّجوى لَدِيهِ فَمَنْ
يَزُرُهُ بالقَبْرِ مَلهُوفاً لَدِيهِ كُفي
إِذا وَصَلَ فاحْرِمْ قَبْلَ تَدْخُلِهِ
مُلَبِّياً وإِسْعَ سَعِياً حَوْلَهُ وَطُفِ
حَتَّى إِذا طِفْتَ سَبْعاً حَوْلَ قَبْتِهِ
تَأْمَلِ البابَ تَلْقَى وَجْهَهُ فَقِفِ
وَقُلْ سَلامٌ مِنَ اللَّهِ السَلامِ على
أهلِ السَلامِ وأهلِ العِلْمِ والشَرَفِ





فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية
السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م العدد (١٠)

No.:
Date



ديوان الوقف الشيعي/ دائرة البحوث والدراسات

م/ مجلة القبة البيضاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

اشارة الى كتابكم المرقم ١٣٧٥ بتاريخ ٢٠٢٥/٧/٩، والحاقاً بكتابنا المرقم ب ت ع / ٤ / ٣٠٠٨ في ٢٠٢٤/٣/١٩، والمتضمن استحداث مجلتكم التي تصدر عن دائرتكم المذكوره اعلاه، وبعد الحصول على الرقم المعياري الدولي المطبوع وانشاء موقع الكتروني للمجلة تعتبر الموافقة الواردة في كتابنا اعلاه موافقة نهائية على استحداث المجلة.

...مع وافر التقدير

حسباً

أ.د. لبنى خميس مهدي
المدير العام لدائرة البحث والتطوير
٢٠٢٥/٧ / ١٧

نسخة منه الى:

- قسم الشؤون العلمية/ شعبة التأليف والترجمة و النشر.... مع الاولييات
- الصادرة

إشارة إلى كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / دائرة البحث والتطوير

المرقم ٥٠٤٩ في ٢٠٢٢/٨/١٤ المعطوف على إعمامهم المرقم ١٨٨٧ في ٢٠١٧/٣/٦

تُعَدّ مجلة القبة البيضاء مجلة علمية رصينة ومعتمدة للترقيات العلمية.

مهند ابراهيم
١٥/ تموز



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - دائرة البحث والتطوير - القصر الأبيض - المجمع التربوي - الطابق السادس

✉ gd@rdd.edu.iq

🌐 Rdd.edu.iq

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية
السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م العدد (١٠)
تصدر عن دائرة البحوث والدراسات في ديوان الوقف الشيعي

المشرف العام

عمار موسى طاهر الموسوي
مدير عام دائرة البحوث والدراسات



التدقيق اللغوي

أ. م. د. علي عبد الوهاب عباس
التخصص / اللغة والنحو
الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية
الترجمة

أ. م. د. رافد سامي مجيد
التخصص / لغة إنكليزية
جامعة الإمام الصادق (عليه السلام) كلية الآداب

رئيس التحرير

أ. د. سامي حمود الحاج جاسم
التخصص / تاريخ إسلامي
الجامعة المستنصرية / كلية التربية

مدير التحرير

حسين علي محمد حسن
التخصص / لغة عربية وآدابها
دائرة البحوث والدراسات / ديوان الوقف الشيعي

هيئة التحرير

أ. د. علي عبد كنو
التخصص / علوم قرآن / تفسير
جامعة ديالى / كلية العلوم الإسلامية
أ. د. علي عطية شرقي
التخصص / تاريخ إسلامي
جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد
أ. م. د. عقيل عباس الريكان
التخصص / علوم قرآن تفسير
الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية
أ. م. د. أحمد عبد خضير
التخصص / فلسفة
الجامعة المستنصرية / كلية الآداب
م. د. نوزاد صفر بخش
التخصص / أصول الدين
جامعة بغداد / كلية العلوم الإسلامية
أ. م. د. طارق عودة مري
التخصص / تاريخ إسلامي
جامعة بغداد / كلية العلوم الإسلامية

هيئة التحرير من خارج العراق

أ. د. مها خير بك ناصر
الجامعة اللبنانية / لبنان / لغة عربية.. لغة
أ. د. محمد خاقاني
جامعة اصفهان / إيران / لغة عربية.. لغة
أ. د. خولة خمري
جامعة محمد الشريف / الجزائر / حضارة وآديان.. أديان
أ. د. نور الدين أبو لحية
جامعة باتنة / كلية العلوم الإسلامية / الجزائر
علوم قرآن / تفسير

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية
السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م العدد (١٠)
تصدر عن دائرة البحوث والدراسات في ديوان الوقف الشيعي

العنوان الموقعي

مجلة القبة البيضاء
جمهورية العراق
بغداد /باب المعظم
مقابل وزارة الصحة
دائرة البحوث والدراسات

الاتصالات

مدير التحرير

٠٧٧٣٩١٨٣٧٦١

صندوق البريد / ٣٣٠٠١

الرقم المعياري الدولي

ISSN3005_5830

رقم الإيداع

في دار الكتب والوثائق (١١٢٧)

لسنة ٢٠٢٣

البريد الإلكتروني

إيميل

off_research@sed.gov.iq

IRAQI

Academic Scientific Journals

الرقم المعياري الدولي
(3005-5830)

دليل المؤلف.....

- ١- إن يتسم البحث بالأصالة والجدة والقيمة العلمية والمعرفية الكبيرة وسلامة اللغة ودقة التوثيق.
- ٢- إن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
 - أ. عنوان البحث باللغة العربية .
 - ب . اسم الباحث باللغة العربية . ودرجته العلمية وشهادته.
 - ت . بريد الباحث الإلكتروني.
 - ث . ملخصان أحدهما باللغة العربية والآخر باللغة الإنكليزية.
 - ج . تدرج مفاتيح الكلمات باللغة العربية بعد الملخص العربي.
- ٣- أن يكون مطبوعاً على الحاسوب بنظام (office Word) (٢٠٠٧ أو ٢٠١٠) وعلى قرص ليزري مدمج (CD) على شكل ملف واحد فقط (أي لا يُجزأ البحث بأكثر من ملف على القرص) وتُرَوَّد هيئة التحرير بثلاث نسخ ورقية وتوضع الرسوم أو الأشكال، إن وُجِدَت، في مكانها من البحث، على أن تكونَ صالحةً من الناحية الفنية للطباعة.
- ٤- أن لا يزيدَ عدد صفحات البحث على (٢٥) خمس وعشرين صفحة من الحجم (A4).
- ٥ . يلتزم الباحث في ترتيب وتنسيق المصادر على الصغية APA
- ٦- أن يلتزم الباحث بدفع أجور النشر المحددة البالغة (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعين الف دينار عراقي، أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية.
- ٧- أن يكونَ البحثُ خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
- ٨- أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو الآتي:
 - أ. اللغة العربية: نوع الخط (Arabic Simplified) وحجم الخط (١٤) للمتن.
 - ب . اللغة الإنكليزية: نوع الخط (Times New Roman) عناوين البحث (١٦) . والملخصات (١٢) . أما فقرات البحث الأخرى؛ فيحجم (١٤) .
- ٩- أن تكونَ هوامش البحث بالنظام التلقائي (تعليقات ختامية) في نهاية البحث. بحجم ١٢ .
- ١٠- تكون مسافة الحواشي الجانبية (٢,٥٤) سم والمسافة بين الأسطر (١) .
- ١١- في حال استعمال برنامج مصحف المدينة للآيات القرآنية يتحمل الباحث ظهور هذه الآيات المباركة بالشكل الصحيح من عدمه، لذا يفضل النسخ من المصحف الإلكتروني المتوافر على شبكة الانترنت.
- ١٢- يبلغ الباحث بقرار صلاحية النشر أو عدمها في مدّة لا تتجاوز شهرين من تاريخ وصوله إلى هيئة التحرير .
- ١٣- يلتزم الباحث بإجراء تعديلات المحكّمين على بحثه وفق التقارير المرسلّة إليه وموافاة المجلة بنسخة معدّلة في مدّة لا تتجاوز (١٥) خمسة عشر يوماً.
- ١٤- لا يحق للباحث المطالبة بمتطلبات البحث كافة بعد مرور سنة من تاريخ النشر .
- ١٥- لا تعاد البحوث الى أصحابها سواء قبلت أم لم تقبل.
- ١٦- دمج مصادر البحث وهوامشه في عنوان واحد يكون في نهاية البحث، مع كتابة معلومات المصدر عندما يرد لأول مرة.
- ١٧- يخضع البحث للتقويم السري من ثلاثة خبراء لبيان صلاحيته للنشر .
- ١٨- يشترط على طلبة الدراسات العليا فضلاً عن الشروط السابقة جلب ما يثبت موافقة الاستاذ المشرف على البحث وفق النموذج المعتمد في المجلة.
- ١٩- يحصل الباحث على مستل واحد لبحثه، ونسخة من المجلة، وإذا رغب في الحصول على نسخة أخرى فعليه شراؤها بسعر (١٥) الف دينار.
- ٢٠- تعبر الأبحاث المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها لا عن رأي المجلة.
- ٢١- ترسل البحوث على العنوان الآتي: (بغداد - شارع فلسطين المركز الوطني لعلوم القرآن)
- أو البريد الإلكتروني: (off_research@sed.gov.iq) بعد دفع الأجور في الحساب المصرفي العائد إلى الدائرة.
- ٢٢- لا تلتزم المجلة بنشر البحوث التي تُخلُ بشرط من هذه الشروط .



مَجَلَّةُ السَّامِيَّةِ اِجْتِمَاعِيَّةٌ فَصَلِيَّةٌ تَصَدَّرُ عَنْ دَائِرَةِ البُّحُوثِ وَالدِّرَاسَاتِ فِي ذِيوَانِ الوَقْتِ الشَّيْبَانِيِّ
محتوى العدد (١٠) شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٥ م المجلد الخامس

ت	عنوانات البحوث	اسم الباحث	ص
١	واقع المرأة المسلمة بين المرجعية الدينية والعولمة مقارنة سوسيولوجية	م.د. فاطمة عبد الزهرة عبد الجليل	٨
٢	أثر اسلوب القصد المعاكس في خفض الاحباط الوجودي لدى طلبة الجامعة	أ.م. د. وفاء شاكر عبد الكريم	٢٤
٣	الحقوق والالتزامات في المنطقة الاقتصادية الخالصة في ظل اتفاقية الامم المتحدة ١٩٨٢	م. د. علي عبد مسلم صاحب م. م. رافع عبد الجبار نوشي	٤٢
٤	تقويم مستوى رضا العملاء عن خدمات بلدية الشعلة	م. د. سعد عبد اللطيف صالح	٧٢
٥	منهج أهل البيت (عليهم السلام) في الوسطية والاعتدال «دراسة في توازن قوى النفس الثلاث»	محمد شمال شراد أ.م. د رافع محمد جواد	٨٤
٦	أسماء الفواكة والخضروات في لکنات أو ألحان مركز مدينة كركوك التركمانية	م. د. جاسم زين العابدين جاسم	٩٦
٧	الاستشراق الإعلامي المعاصر ودوره في تشكيل وعي الشباب إتجاه الهوية والدين: دراسة تاريخية	م. د. خضر صلاح مهدي	١١٨
٨	سيمبولوجيا الخطاب الشعري عند دعبل الخزاعي قراءة في الأساق الرمزية والسياسية	م. د. صلاح راهي إبراهيم	١٣٠
٩	دور نابليون بونابرت الأول العسكري في الثورة الفرنسية «١٧٦٩ - ١٧٩٧»	م. د. عماد كاطع خضير عباس	١٤٨
١٠	فاعلية نموذج TWA في اكتساب المفاهيم التاريخية لدى طلاب الصف السادس الاعدادي	م. د. فراس زيون شلش	١٦٤
١١	واقع أصحاب الديانات الوضعية قبل الغزو المغولي لبغداد وموقفهم منه	م. د. حاتم خلف نجم	١٨٠
١٢	أثر استخدام الرحلات الميدانية في تدريس الجغرافية وترسيخ المعلومة لطلاب المرحلة المتوسطة	م. م. سناء بلاسم محمد رسن	١٩٤
١٣	ضغوط العمل وتأثيرها في الاداء الوظيفي «دراسة استطلاعية لعينة من الشركات السياحية»	م. م. اميرة حمود حسن م. م. نبراس عبد الحسن فيحان م. م. صفا محمد ساجد إبراهيم	٢١٠
١٤	قصص النساء والخلاص من الآخر في سرد العصور المتأخرة	م. م. أماني حبيب يحيى أ. د. ناجح سالم موسى	٢٢٨
١٥	الرصد الصوتي عند زكريا الأنصاري في كتابه أسنى المطالب في شرح روض الطالب «الابدال والاعلال أنموذجاً»	م. م. جنان سامي عبيد أ. د. عبد الله حميد حسين	٢٤٠
١٦	أثر استراتيجيات النوافذ الأربع المتحركة المقترحة في تنمية نوايا السلوك البيئي لدى طالبات الصف الأول متوسط	م. م. سحى عبد الكاظم عبد العالي	٢٥٨
١٧	حماية المستهلك بين متطلبات السوق الحرة والضمانات القانونية في القانون المدني	م. م. صفاء عامر يوسف	٢٧٤
١٨	جدلية الموت والحياة في رواية واترفون	م. م. عهود جبار عبد الله	٢٩٤
١٩	التعليم في العصر العباسي، مؤسساته، ومناهجه، وأثره الحضاري	م. م. احمد عبد الكاظم محمد	٣١٨
٢٠	آيات الدفع في القرآن الكريم دراسة موضوعية	م. م. هند عامر فاضل	٣٢٨
٢١	Historical Impact of Modern Technology on Actors' Performance in English Theatre	researcher Hussein Mezher Jasim	٣٣٨
٢٢	الوصايا النبوية وأثرها في المجتمع الإسلامي	الباحثة: زهراء أحمد حسين	٣٦٨
٢٣	الاعلام وصناعة الراي العام حول النفط	الباحث: عدي علي صغير	٣٧٨
٢٤	دور شعبة التعليم عن بُعد في دعم التعليم الإلكتروني في مدارس تربية بغداد الكرخ الثالثة	الباحث: علي حسن هادي	٣٩٢
٢٥	دور المرأة في بناء الأسرة من خلال المنهج القرآني للسيدة الزهراء (عليها السلام) أنموذجاً	م. د. عمر زهير علي	٤٠٠
٢٦	العرف العشائري في الفقه الاسلامي (التزويج القسري إنموذجاً)	م. م. أسراء مهند كامل	٤١٢



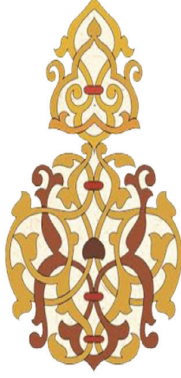
السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



دور شعبة التعليم عن بُعد في دعم التعليم الإلكتروني
في مدارس تربية بغداد الكرخ الثالثة

الباحث: علي حسن هادي

وزارة التربية/المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد الكرخ الثالثة



المستخلص:

يهدف هذا البحث إلى التعرف على دور شعبة التعليم عن بُعد في دعم التعليم الإلكتروني في مدارس مديرية تربية الكرخ الثالثة، في ظل التحول المتزايد نحو التعليم الرقمي في المؤسسات التعليمية العراقية، ولاسيما بعد جائحة كورونا. اعتمد البحث المنهج الوصفي المجتمعي بأسلوب التحليل الكمي، واستخدمت الاستبانة أداة لجمع البيانات، حيث بلغت عينة البحث (١٢٠) مدرساً ومدرسة من (٣٠) مدرسة متوسطة. كما تضمنت الاستبانة أربعة محاور رئيسة هي: الدعم الفني، والتدريب، والمتابعة والإشراف، والتحديات التي تواجه تطبيق التعليم الإلكتروني. أظهرت نتائج البحث أن دور شعبة التعليم عن بُعد جاء مرتفعاً وفعالاً، إذ حققت محاور الدعم الفني والتدريب والمتابعة متوسطات حسابية عالية، مما يدل على إسهام الشعبة في تحسين مستوى تطبيق التعليم الإلكتروني داخل المدارس. كشفت النتائج عن وجود مجموعة من التحديات أبرزها ضعف خدمة الإنترنت، ونقص الأجهزة التقنية، وضغط الجداول الدراسية اليومية. ولُخص البحث إلى مجموعة من الاستنتاجات والتوصيات التي أكدت أهمية تعزيز البنية التحتية الرقمية، وتكثيف البرامج التدريبية، وتطوير المحتوى الرقمي بما يساهم في دعم العملية التعليمية وتحسين مخرجات التعليم الإلكتروني.

الكلمات المفتاحية: التعليم عن بُعد، التعليم الإلكتروني، شعبة التعليم عن بُعد، الدعم الفني، التدريب.

Abstract:

This study aims to identify the role of the Distance Learning Division in supporting e-learning in schools of the Third Al-Karkh Directorate of Education, in light of the increasing shift toward digital education in Iraqi educational institutions, especially after the COVID-19 pandemic. The study adopted a descriptive social approach using quantitative analysis, and a questionnaire was employed as the main data collection tool. The study sample consisted of (120) male and female teachers from (30) middle schools. The questionnaire included four main domains: technical support, training, follow-up and supervision, and challenges facing the implementation of e-learning. The results revealed that the role of the Distance Learning Division was high and effective, as the domains of technical support, training, and follow-up achieved high mean scores, indicating a positive impact on improving the application of e-learning in schools. The findings also identified several challenges, most notably weak internet connectivity, lack of technological devices, and the pressure of daily teaching schedules. The study concluded with a set of conclusions and recommendations emphasizing the importance of strengthening digital infrastructure, increasing specialized training programs, and developing appropriate digital content to enhance the effectiveness of e-learning and improve educational outcomes.

Keywords: Distance Learning, E-Learning, Distance Learning Division, Technical Support, Training.



١، المقدمة:

منذ بداية جائحة كورونا بدأ العالم كله بالبحث عن وسائل وطرق بديلة للحياة التقليدية التي كانت تعيشها المجتمعات خاصة خلال فترة الحضر الاجباري, توقفت الحياة بكل اشكالها وخاصة التعليم قد اصيب بالشلل التام, وكان من الضروري التفكير والبحث عن حلول لمشكلة الانقطاع عن التعليم والتعلم بالمدارس ((Yulia , ٢٠٢٠, p ٤٨. وعليه اطلقت كل دولة منصة تعليمية الكترونية للتعليم عن بعد او التعليم الالكتروني لديومة عملية التعليم. شهدت المؤسسات التعليمية في العراق تحولاً كبيراً نحو تبني التعليم الإلكتروني، خصوصاً بعد جائحة كورونا، وأصبح التعليم عن بُعد مكوناً أساسياً في العملية التعليمية. UNESCO (٢٠٢٠) وقد كان لشعبة التعليم عن بعد في تربية الكرخ الثالثة دور محوري في هذا التحول من خلال تدريب الملاكات التعليمية، ودعم المنصات التعليمية الرقمية، ومتابعة تطبيقها داخل المدارس .

٢،١ مشكلة البحث

على الرغم من جهود شعبة التعليم عن بعد، إلا أن مستوى تطبيق التعليم الإلكتروني يختلف من دراسة إلى أخرى. السؤال الرئيس: ما دور شعبة التعليم عن بُعد في دعم التعليم الإلكتروني في مدارس الكرخ الثالثة؟

٣،١ أهداف البحث

تحديد مستوى الدعم الفني الذي تقدمه الشعبة.

قياس مستوى التدريب الذي توفره الشعبة للملاكات التعليمية والتدريسية .

التعرف على مدى متابعة الشعبة لتطبيق التعليم الإلكتروني في المدارس التابعة للمديرية .

تحديد التحديات التي تواجه المدارس في الاستفادة من خدمات الشعبة.

تحليل مستوى استخدام التعليم الإلكتروني.

٤،١ أهمية البحث

ان عملية استخدام التكنولوجيا الحديثة في المنهاج الدراسي تمثل خطوة مهمة نحو اصلاح التعليم في العراق ومع تقدم العلم ونحوض عملية التعليم في ضل انتشار التكنولوجيا واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وظهور التعليم الالكتروني غير مسار العملية التعليمية تزامنا مع تحديد الصعوبات والاحتياجات التدريبية الالكترونية التي يحتاجها المعلمون في مجال توظيف المنهاج الدراسي الالكتروني للطلاب ومعرفة الطرائق المناسبة لتدريسه .وتكمن اهميته في قدرته على حل المشكلات منها المعرفي والثورة التكنولوجيا , كما يساعد في الاقبال على التعليم وتوسيع فرص التعلم من خلال برامج التعليمية للطلبة في أي وقت وفي أي مكان (نمر ٢٠٢٢:٢٢) وتكمن أهمية البحث على النحو الآتي .

أولاً: نظرية:

إضافة إطار تحليلي للبحث المجتمعي حول التعليم الإلكتروني.

ثانية: عملية

تقديم بيانات تساعد الإدارة التعليمية على تطوير التعليم الرقمي في المدارس.

يوفر بيانات يمكن للمديرية استخدامها في خطط تطوير التعليم.

يكشف فجوات فعلية في البنية التقنية والتدريب.

يقدم مقترحات عملية قابلة للتطبيق.

٥،١ حدود البحث

المكان: مدارس الكرخ الثالثة:

الزمان: العام الدراسي ٢٠٢٤-٢٠٢٥ .

المجتمع: مدرسين في مدارس المراحل المتوسطة.

الفصل الثاني: الإطار النظري



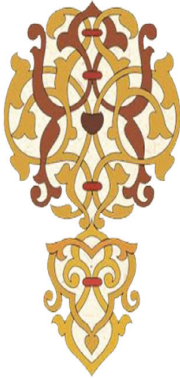


فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١٠) المجلد الخامس

السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



١,٢ التعليم الإلكتروني:

ويعرف (الحلفاوي ٣٠٠٢ م) التعليم الإلكتروني بأنه « ذلك النوع من التعليم الذي يعتمد على استخدام الوسائط الإلكترونية في تحقيق الأهداف التعليمية، وتوصيل المحتوى التعليمي إلى المتعلمين دون اعتبار للحواجز الزمانية والمكانية، وتتمثل هذه الوسائط في الأجهزة الإلكترونية الحديثة مثل: الكمبيوتر وأجهزة الاستقبال من الأقمار الصناعية، أو من خلال شبكات الحاسب الممتلئة في الانترنت وما أفرزته من وسائط أخرى، كالدوافع التعليمية والمكتبات الالكترونية .

ويعرفه الباحث إجرائياً بأنه : استخدام آليات الاتصال الحديثة في التدريس من حواسيب وشبكات ووسائط متعددة كالصوت و الصورة والرسومات، وآليات البحث المكتبات الإلكترونية ، ومصادر الانترنت وتقنيات رقمية متعددة، وكل ما من شأنه إثراء الموقف التعليمي وتحفيز المتعلم لزيادة معارفه خبراته دون التقيد بمكان أو زمان».

أنواع التعليم الإلكتروني

المتزامن: يحدث في الوقت الفعلي، مثل الفصول الدراسية الافتراضية والمناقشات المباشرة.

غير المتزامن: لا يتطلب وجود الجميع في نفس الوقت، حيث يمكن للمتعلم الوصول إلى المحتوى في وقت لاحق.

التفاعلي: يركز على تعزيز التفاعل بين الطلاب والمعلمين والمحتوى التعليمي.

التعلم الذاتي: يسمح للمتعلم بتحديد وتيرة التعلم الخاصة به .

٢,٢ مكونات التعليم الإلكتروني

البنية التحتية الرقمية

المحتوى الرقمي

الدعم الفني

أدوات التواصل التربوي.

٣,٢ دور شعبة التعليم عن بعد في المؤسسات التعليمية

تدريب المعلمين على المنصات الرقمية.

توفير البرامج والمنصات التعليمية.

متابعة التطبيق في المدارس وحل المشكلات الفنية.

معالجة المشكلات الفنية .

إعداد التقارير لتطوير التعليم الإلكتروني. (وزارة التربية العراقية (٢٠٢١)).

٤,٢ مهام شعبة التعليم عن بعد في الكرخ الثالثة

برامج تدريبية سنوية للمعلمين.

متابعة الصفوف الإلكترونية على منصات مثل نيوتن، منصة سراج ، منصة ابواب التعليمية.

المساهمة المستمرة مع مديرية التلفزيون التربوي لتطوير محتوى تفاعلي للمرحلة المتوسطة.

تواصل مستمر مع المدارس لمتابعة الأداء عبر برامج التواصل الاجتماعي مثل قنوات التلجرام .

تزويد المدارس بالتغذية الراجعة عن مستوى الطلبة من خلال تزويدهم بنتائج الاختبارات على المنصة .

الفصل الثالث: الدراسات السابقة:

ملخص ل ٥ دراسات عربية وعراقية مع المقارنة

دراسة (السعدي، ٢٠٢١):

في هذه الدراسة استخدم المنهج الوصفي و كانت العينة من (١٠٠) معلم وجدت أن التدريب أهم عناصر نجاح التعليم الإلكتروني .

دراسة (السياب، ٢٠٢٢):

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وأشارت الى عينة مكونة من (١٢٠) معلما موزعين في عدة مدارس كما بينت



مدى ضعف البنية التحتية في كثير من المدارس.

دراسة (الكعبي، ٢٠٢٠):

في هذه الدراسة تم البحث بواسطة المنهج التحليلي مستخدمين فيه المنهج التحليل على عينة مكونة من (٩٠) مدرسة حيث بينت مدى أهمية الدعم الإداري من المديرية في تطوير التعليم الإلكتروني .

دراسة (صالح، ٢٠٢٣):

استخدمت المنهج الكمي النوعي على عينة من (٨٠) معلما وأكدت على أن متابعة فرق التعليم عن بعد تحسّن التطبيق المدرسي.

دراسة (الشمري، ٢٠٢٢):

استخدم المنهج الوصفي على عينة مكونة من (٥٠) مدرسة ركزت على دور المنصات الرقمية وأثرها في تطوير التعليم.

المقارنة:

يتفق هذا البحث مع أغلب الدراسات في التأكيد على دور التدريب والبنية التحتية، ويتميز عنها بأنه يركز دراسة ميدانية على مدارس الكرخ الثالثة تحديداً وعلى دور شعبة التعليم عن بعد. بينما الدراسات السابقة كانت عامة.

الفصل الرابع: منهجية البحث

١,٤ نوع البحث

وصفي مجتمعي مع تحليل كمي ودراسة حالة مدرسية.

٢,٤ المجتمع والعينة

المجتمع: ٦٥٠ مدرسا ومدرسة .

العينة: ١٢٠ مدرسا ومدرسة من ٣٠ مدرسة

٣,٤ أداة البحث

استبانة: ٢٥ فقرة موزعة على أربعة محاور:

الدعم الفني

التدريب

المتابعة والإشراف

التحديات

٤,٤ صدق وثبات الأداة

صدق: محكمون متخصصون

ثبات: $\alpha = 0,89$

٥,٤ أسلوب التحليل

المتوسطات الحسابية

الانحراف المعياري

التكرارات والنسب المئوية

الفصل الخامس: عرض النتائج والجداول الإحصائية

محور الدعم الفني

استخدمت الدراسة الدعم الفني من خلال انشاء مجموعة قنوات على برنامج (التلجرام) للتواصل مع المدرسين

والمدرسات لتقديم الدعم الفني الميتمر وكانت النتيجة كالآتي :





فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١٠) المجلد الخامس

السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط	الدرجة
توفير حلول للمشكلات	0.55	3.90	عالٍ
سرعة الاستجابة	0.60	3.80	عالٍ

محور التدريب

تقوم شعبة التعليم عن بعد في مديرية الكرخ الثالثة بالتعاون مع قسم الاعداد والتدريب / شعبة التدريب باعداد خطة الورش التدريبية للمدرسين والمدرسات سنويا ويتم تطبيق الدورات اما حضوريا اما عن بعد باستخدام برامج التعليم عن بعد مثل (fccc) كانت النتيجة كالآتي :

الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط	الدرجة
فاعلية الدورات	0.50	4.00	عالٍ
محتوى التدريب	0.58	3.85	عالٍ

محور المتابعة

من خلال المتابعة المستمرة لشعبة التعليم عن بعد في مديرية الكرخ الثالثة عن طريق احصائيات منصة نيوتن من حيث تسجيل الطلبة والمشاركة بالاختبارات وكذلك دور المدرسين والمدرسات في دعم الطلبة كانت النتيجة كالآتي :

الفقرة	الانحراف المعياري	المتوسط	الدرجة
متابعة المدارس	0.65	3.70	جيد جداً
التعاون الإداري	0.62	3.75	جيد جداً

أبرز التحديات

من ابرز التحديات التي تواجه التطور الالكتروني والتعليم عبر المنصات التعليمية هي ضعف الانترنت و نقص الاجهزة في المدارس وعدم توفرها لدى الطلبة. Al-Maliki (٢٠٢٠) , ولاسيما في المناطق الريفية والمناطق النائية بالاضافة الى ضغط جدول الدروس اليومي كانت النتائج كالآتي :

التحدي	نسبة الحدوث
ضعف الإنترنت	68%
نقص الأجهزة	63%
ضغط الجداول	55%

النتيجة العامة: المتوسط الكلي = ٣,٨٤ → دور الشعبة مرتفع وفعال.

الفصل السادس: الاستنتاجات

قدمت الشعبة دعماً مهماً في التدريب والدعم الفني.

المتابعة المنتظمة أسهمت في رفع مستوى التطبيق في المدارس.

هناك حاجة لتعزيز البنية التحتية الرقمية.

دور الشعبة محوري لنجاح التعليم الرقمي.

الفصل السابع: التوصيات

زيادة عدد الدورات التدريبية المتخصصة .

تجهيز المدارس بالأجهزة وشبكات الإنترنت.

تطوير محتوى رقمي مناسب للمرحلة المتوسطة.

تعزيز التواصل بين الشعبة والمدارس.

السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م





إنشاء قاعدة بيانات رقمية لمتابعة الأداء في كل مدرسة.

الخاتمة:

في ضوء ما توصل إليه هذا البحث من نتائج، يمكن التأكيد على أن شعبة التعليم عن بُعد في مديرية تربية الكرخ الثالثة تؤدي دورًا محوريًا وفعالًا في دعم التعليم الإلكتروني داخل المدارس المتوسطة، من خلال ما تقدمه من برامج تدريبية للملاكات التعليمية، ودعم فني مستمر، ومتابعة ميدانية تعتمد على مؤشرات الأداء في المنصات التعليمية الرقمية.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى الدعم الفني وسرعة الاستجابة للمشكلات التقنية، إضافة إلى فاعلية الدورات التدريبية، أسهمت بشكل واضح في تعزيز استخدام التعليم الإلكتروني وتحسين آليات تطبيقه في المدارس. كما بينت الدراسة أن المتابعة المستمرة من قبل الشعبة كان لها أثر إيجابي في رفع مستوى التفاعل والالتزام بتطبيق التعليم الإلكتروني.

وفي المقابل، كشفت الدراسة عن وجود عدد من التحديات التي ما تزال تعيق التطور الكامل للتعليم الإلكتروني، أبرزها ضعف البنية التحتية للإنترنت، ونقص الأجهزة التقنية في بعض المدارس، فضلاً عن ضغط الجداول الدراسية اليومية، ولاسيما في المناطق الريفية والنائية. وتؤكد هذه التحديات الحاجة إلى مزيد من الدعم المؤسسي والتخطيط الاستراتيجي لضمان استدامة التعليم الرقمي.

ختامًا، يبرز هذا البحث أهمية تعزيز دور شعبة التعليم عن بُعد بوصفها جهة داعمة ومحركة لنجاح التعليم الإلكتروني، وضرورة الاستثمار في البنية التحتية والتدريب والتطوير المستمر، بما يساهم في تحسين جودة العملية التعليمية ومواكبة التحولات الرقمية في التعليم.

الملحق ١: الاستبانة

توفر الشعبة الدعم الفني عند حدوث المشكلات.

سرعة استجابة الشعبة للمشكلات المقدمة من المدارس.

توفر محتوى تدريبي مناسب.

الدورات التدريبية تساهم في تطوير المهارات الرقمية.

متابعة تطبيق التعليم الإلكتروني بانتظام.

التعاون بين الشعبة والمدرسة فعال.

ضعف الإنترنت يؤثر على التطبيق.

نقص الأجهزة يعيق استخدام المنصات التعليمية.

مفتاح التصحيح

٥ = موافق جدًا

٤ = موافق

٣ = محايد

٢ = غير موافق

١ = غير موافق مطلقًا

المصادر:

السعدي، أحمد (٢٠٢١). التعليم الإلكتروني وتطوير المهارات. بغداد: دار المستقبل.

السياب، علي (٢٠٢٢). البنية التحتية الرقمية في المدارس العراقية. بغداد: دار الرشاد.

الكعبي، محمد (٢٠٢٠). أثر الدعم الإداري على التعليم الرقمي. بغداد: دار النشر الجامعي.

صالح، حسين (٢٠٢٣). متابعة فرق التعليم عن بعد وأثرها على المدارس. بغداد: دار المعرفة.

وليد الحلقاوي (٢٠٢٢ م): مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات، دار الفكر، عمان.

الشمري، سامي (٢٠٢٢). منصات التعليم الإلكتروني في المدارس العراقية. بغداد: دار الأمل.





فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١٠) المجلد الخامس

السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م

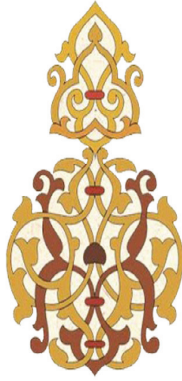
نور, انسام محمد (٢٠٢٢) : الروبوت التعليمي وعلاقته في تنمية مهارات التفكير المنضومي , دار اليازوري العلمية , عمان .
وزارة التربية العراقية (٢٠٢١). دليل التعليم الإلكتروني. بغداد.

UNESCO (2020). Digital Learning in Schools. Paris.

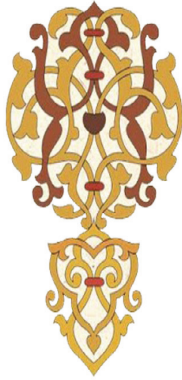
Al-Khafaji, R. (2021). Teacher Training for Online Learning. Baghdad Educational Review.

Al-Maliki, H. (2020). Challenges of E-Learning in Iraq. Baghdad: Academic Press.

Yulia, H. (2020). Online Learning to Prevent the Spread of Pandemic Corona Virus in Indonesia. ETERNAL (English Teaching Journal). 11(1), 18.



السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١٠) المجلد الخامس
السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



Website address

White Dome Magazine
Republic of Iraq
Baghdad / Bab Al-Muadham
Opposite the Ministry of Health
Department of Research and Studies

Communications

managing editor
07739183761
P.O. Box: 33001

International standard number

ISSN3005_5830

Deposit number

In the House of Books and Documents (1127)

For the year 2023

e-mail

Email

off reserch@sed.gov.iq

hus65in@gmail.com



السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



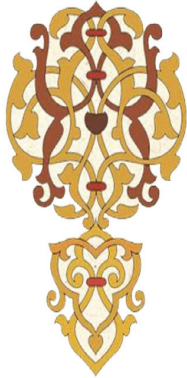


فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١٠) المجلد الخامس

السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



السنة الثالثة شعبان ١٤٤٦ هـ شباط ٢٠٢٦ م



General supervision the professor

Alaa Abdul Hussein Al-Qassam

Director General of the

Research and Studies Department editor

a . Dr . Sami Hammoud Haj Jassim

managing editor

Hussein Ali Muhammad Hassan Al-Hassani

Editorial staff

Mr. Dr. Ali Attia Sharqi Al-Kaabi

Mr. Dr. Ali Abdul Kanno

Mother. Dr . Muslim Hussein Attia

Mother. Dr . Amer Dahi Salman

a. M . Dr. Arkan Rahim Jabr

a. M . Dr . Ahmed Abdel Khudair

a. M . Dr . Aqeel Abbas Al-Raikan

M . Dr . Aqeel Rahim Al-Saadi

M. Dr.. Nawzad Safarbakhsh

M. Dr . Tariq Odeh Mary

Editorial staff from outside Iraq

a . Dr . Maha, good for you Nasser

Lebanese University / Lebanon

a . Dr . Muhammad Khaqani

Isfahan University / Iran

a . Dr . Khawla Khamri

Mohamed Al Sharif University / Algeria

a . Dr . Nour al-Din Abu Lihia

Batna University / Faculty of Islamic Sciences / Algeria

Proofreading

a . M . Dr. Ali Abdel Wahab Abbas

Translation

Ali Kazem Chehayeb