

دور الذروة المعرفية وانعكاساتها في تحقيق الأداء الظافر

دراسة تحليلية لأراء عينة من موظفي جامعة بغداد

م.م. آلاء نبيل عبد الرزاق
معهد الهندسة الوراثية/جامعة بغداد

المخلص

تمثل المعرفة الحجر الأساس لعمل جميع المنظمات فهي العامل الذي يقود تفكير الأفراد وهي القدرة التي تقود إلى السلوك القائم على العقلانية فهي العمل الذي يخلق قيمة للمنظمة وبالتالي الوصول إلى الأداء الظافر حيث إن المعرفة تشكل نوعا جديدا من رأس المال القائم على الفكر والخبرة وهو ما يدعى برأس المال الفكري الذي يتجدد ويتطور باستمرار. وقد سعت الدراسة إلى بيان دور الذروة المعرفية في تحقيق أعلى مستويات الأداء المنظمي ومن ثم الوصول إلى الأداء الظافر في المنظمات التعليمية عينة الدراسة وقد تبين إن هناك علاقة ارتباط بين الذروة المعرفية والأداء الظافر فالذروة المعرفية تؤثر معنويا على أبعاد الأداء الظافر.

Abstract

Knowledge represents the foundation stone for the work of all organizations, are working who leads the thinking of individuals is the ability that leads to behavior based on rationality, it is the work that creates value to the organization and thus gain access to performance winning where that knowledge is a new type of capital based on the thought and experience and is the so-called intellectual capital, which is renewable and is constantly evolving. The study sought to explain the role of the climax knowledge in achieving the highest levels of performance Organizational and then access to the performance winning in educational organizations the study sample, was found to be a correlation between the climax knowledge cognitive and performance winning ,Valdhirop knowledge significant effect on performance dimensions winning .



المصادر العربية

- 1- احمد ، محمد سمير، (2009) ، التسويق الالكتروني، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان.
- 2- أشراي، فؤاد، (2008) ، نظم المعلومات الإدارية ، دار أسامة للنشر والتوزيع، الأردن ، ط1.
- 3- العلي، عبد الستار وعامر قنديلجي وغسان العمري، (2006)، المدخل إلى إدارة المعرفة، دار المسيرة، عمان.
- 4- العتيبي، ياسر بن عبد الله بن تركي، (2007)، إدارة المعرفة وإمكانية تطبيقها في الجامعات السعودية: دراسة تطبيقية على جامعة أم القرى، أطروحة دكتوراه، جامعة أم القرى، كلية التربية.
- 5- الكبيسي، عامر خضير، (2005)، إدارة المعرفة وتطوير المنظمات، الإسكندرية، المكتب الجامعي الحديث.
- 6- الكبيسي، صلاح الدين، (2005)، إدارة المعرفة، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- 7- البيلاوي، حسن وسلامة حسين، (2007)، إدارة المعرفة في التعليم، الإسكندرية، دار الوفاء.
- 8- الملكاوي، إبراهيم الخلوف، (2007)، إدارة المعرفة- الممارسات والمفاهيم، عمان، دار الوراق.
- 9- السلمي، علي، (2001)، إدارة الموارد البشرية الإستراتيجية، دار غريب للنشر والتوزيع، القاهرة، مكتبة الإدارة الجديدة.
- 10- السكارنة، بلال خلف، (2009)، التدريب الإداري، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع، ط1.
- 11- إدارات. نت، (2007)، إدارات النجاح: مميزات الموظف المثالي، العدد الثاني، www.edarat.net
- Learn Different**
- 12- حجازي، هيثم علي وجواد، شوقي ناجي، (2008)، وظائف المنظمات، مدخل إداري لأبعاد القرن الحادي والعشرين، دار الأهلية للنشر والتوزيع، الأردن، ط1.
- 13- حيدرة، معالي فهمي، (2002)، نظم المعلومات- مدخل لتحقيق الميزة التنافسية، الدار الجامعية للنشر، القاهرة.
- 14- حسن، عبد العزيز علي، (2009) ، الإدارة المتميزة للموارد البشرية: تميز بلا حدود، المكتبة العصرية للنشر والتوزيع، مصر، ط1.
- 15- خليل، نبيل مرسي، (1996)، الميزة التنافسية في مجال الأعمال، الدار الجامعية للنشر، الإسكندرية.
- 16- علي، نبيل، (2003)، أفاق المعرفة: المغزى والمعنى، وجهات نظر.
- 17- عليان، ربحي مصطفى، (2008)، إدارة المعرفة، دار صفاء للنشر والتوزيع، الأردن ، ط1.
- 18- عبوي، زيد منير، (2007)، الإدارة واتجاهاتها المعاصرة، دار دجلة، الأردن، ط1.
- 19- عبد الوهاب، سمير محمد، (2005)، متطلبات تطبيق إدارة المعرفة في المدن العربية: دراسة حالة مدينة القاهرة في الندوة الدولية لمدن المعرفة، المدينة المنورة، <http://publications.ksu.edu.sa/Conferences/Knowledge>
- 20- لينده، رقام، (2005)، الموارد البشرية مصدر الأداء المتميز في المنظمات الاقتصادية، جامعة ورقلة، الجزائر.
- 21- نجم، نجم عبود، (2005)، إدارة المعرفة: المفاهيم والاستراتيجيات والعمليات، عمان، مؤسسة الوراق.
- 22- يوسف، بومدين، (2007)، إدارة الجودة الشاملة والأداء المتميز، مجلة الباحث، العدد الخامس، www.mmsec.com



المصادر الأجنبية

- 1- Botkin, J., (2000), knowledge Management and the Role of HR, Knowledge Management Review, Mar.- Apr.,vol,3, Issue.1.
- 2- Blumentritt & Johnston ,” Toward strategy for Knowledge management “,TA &SM. Vol.11.no.31999
- 3- Coffee, P., (2000), What is Knowledge Management, e. week, vol.17, Issue.43.
- 4- Coakes , Elayne ,(2003) ,Knowledge Management: Current Issues and challenges, U.S.A., Idea Group Publishing.
- 5- Cooper , C.L. ,(1981) , Developing Managers , London, Macmillan.
- 6- Davis, G.B .& Olson, M.H.(1985),” Management Information system” , New York , McGraw Hill .
- 7- Frizel, V. Ruth, S. Theobal , (2001), A university- based approach to the diffusion of Knowledge Management Concepts and practices sigger, La, USA.
- 8- Kotler , P. , (2000) , Marketing Management , (New Jersey : Prentice –Hill).
- 9- Kuber M. & Prokopenko J. ,(1989) , Diagnosing Management Training and Development Needa , Geneva , ILO.
- 10- Morris, A (2001) Knowledge management: Opportunity for List graduates 67 the if LA Council & General Conference .
- 11- Milam, J. , (2001), Knowledge Management for higher Education, ERIC DIGEST , Clearinghouse on Higher Education, Washington DC., ED 464620m .
- 12- Wiig, Karl M., (1994), Knowledge Management: the Central Management Focus for Intelligent Acting Organization, U.S.A., Schema Press.
- 13- Wexley , K., & Latham, G., (2002), Developing and Training Human Resources in Organization , (Upper) Saddle River, NJ: prentice – Hall.
- 14- Wingrove, C., (2003), Developing an Effective Blend of process and Technology in the New Era of Performance Management , Compensation and Benefits Review January / February.