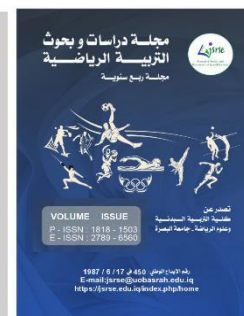




Journal of Studies and Researches of Sport Education

spo.uobasrah.edu.iq



Managing the organizational challenges of the FIFA World Cup Qatar 2022 from a fan's perspective

Authors: Husham Abbas Neamah¹  

General Directorate of Education of Basrah¹

University of Basrah \ College of Physical Education and Sports Sciences²

Abdulhaleem Juber Nazal²  

Article information

Article history:

Received 18/01/2026

Accepted 10/03/2026

Available online 15, Mar ,2026

Keywords:

Challenge management, FIFA World Cup, fans.

Journal of Studies and Researches
of Sport Education

Online ISSN: 2789-6560

Volume 36, Issue 2, 2026

Page:335-353



website

Abstract

This study aimed to construct and apply a scale for managing the organizational challenges of the FIFA World Cup Qatar 2022 from the perspective of spectators, as well as to identify the dimensions of organizational challenge management. The researchers employed the descriptive approach using the survey method, as it was deemed the most appropriate for the research objectives and the nature of the problem. The study population consisted of fans and spectators present in the State of Qatar, and a random sample of (841) spectators was selected. The findings indicated that the State of Qatar was able to provide a comprehensive security framework that received a high level of satisfaction among spectators. The researchers also recommend that both developing and developed countries benefit from the Qatari experience in organizing major tournaments, considering it a model to be followed.



مجلة دراسات وبحوث التربية الرياضية

spo.uobasrah.edu.iq



إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022 من وجهة نظر المشجعين

عبد الحليم جبر نزال²  

هشام عباس نعمة¹  

مديرية تربية البصرة¹

جامعة البصرة/ كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة²

الملخص

يهدف البحث الى بناء وتطبيق مقياس إدارة التحديات التنظيمية لكاس العالم (FIFA) قطر 2022 من وجهة نظر المشجعين , والتعرف على ابعاد إدارة التحديات التنظيمية , واستخدم الباحثان المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لكونه أكثر ملائمة لأهداف البحث وطبيعة المشكلة , وتألف مجتمع البحث من الجماهير والمشجعين الحاضرين الى دولة قطر , و تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية التي تكونت من (841) مشجعا , واستنتج الباحثان ان قدرت دولة قطر بتقديم ملف امني متكامل لاقى ارتياحا كبير لدى الجماهير , كما يوصي الباحثان باستفادة الدول النامية والمتقدمة من التجربة القطرية بتنظيم البطولات الكبرى باعتبارها نموذجا .

معلومات البحث

تاريخ البحث:

الاستلام: 2026/01/18

القبول: 2026/03/10

التوفر على الانترنت: 15 اذار, 2026

الكلمات المفتاحية:

ادارة التحديات , كاس العالم (فيفا) , المشجعين

1- التعريف بالبحث

1-1 المقدمة وأهمية البحث.

ان استضافة دولة قطر لبطولة كأس العالم لكرة القدم (الفيفا 2022) هي محطة مفصلية لأثبات نجاح البلدان النامية في تنظيم الحدث الرياضي الاهم في العالم، وكلف تنظيم كأس العالم، الدوحة مليارات الدولارات كأعلى موندريال تكلفة، بحسب صحيفة وول ستريت جورنال التي تشير إلى أن قطر أعادت "بناء البلد" من أجل احتضان هذه المنافسة الرياضية، من خلال تشييد ملاعب ضخمة ومنتزهات وفنادق كبرى، وتجهيز سفن فندقية ومقطورات كرفانية لإيواء الزوار الذين يفوق عددهم عدد غرف الفنادق المتوفرة. (Karim & Mohammed, 2024)

ومنذ ساعة اعلان الفيفا في 2 ديسمبر 2010 فوز دولة قطر بتنظيم كاس العالم لكرة القدم (2022) بدأت حملة الانتقادات والتشكيك الدولية والغربية بقدرة دولة صغيرة المساحة وأجوائها حارة ورطبة وتقع في منطقة الشرق الأوسط غير المستقرة امنيا ولا تملك الخبرات لإدارة البطولات الكبرى، (Al-Qaragholi & Al-Daoudi, 2023) واستمرت موجة الاعتراضات الى ان وصلت الى التدخل بالقوانين الخاصة بالدولة، وفرض قضايا تتنافى مع قيمها الإسلامية والعربية. كل هذه التحديات مهدت الطريق لتنفيذ المشاريع ضخمة وتسريع عجلة التطور ورفع شعار التحدي لمواجهة كل التحديات. (Khamis Ahmed, 2024)

وتأتي أهمية البحث في اكتشاف الحلول الإدارية العلمية والعملية التي طبقتها دولة قطر من اجل التغلب على جميع التحديات وهذا من خلال أخذ رأي الجماهير المتواجدة خلال منافسات البطولة.

1-2 مشكلة البحث: رافق الجدول تنظيم قطر لكأس العالم منذ اختيارها في ديسمبر من سنة 2010؛ أولاً، بسبب مزاعم تقديمها رشوة للمدراء التنفيذيين للفيفا للتصويت عليها للتنظيم، وبعدها النقاش الذي أثير حول ظروف عمل المهاجرين الأجانب في مشاريع البنية التحتية بالبلاد في ضل هذه التحديات الكبيرة والمتعددة، يرى الباحثان بضرورة وجود دراسات علمية وعملية من واقع الحدث للاطلاع على الحلول العملية والإدارية في مواجهة التحديات المحتملة (الامنية، البيئية، الصحية، طرق ووسائل النقل الخ ..) وسبل التغلب عليها وتنظيم حدث رياضي كبير يبقى في ذاكرة الجماهير.

1-3 أهداف البحث:

1-بناء وتطبيق مقياس إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022 من وجهة نظر المشجعين

2-التعرف على ابعاد إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022 من وجهة نظر المشجعين.

1-4 مجالات البحث.

المجال البشري: المشجعون الحاضرون لبطولة كأس العالم في قطر

المجال الزمني: للفترة من 1 / 10 / 2022 ولغاية 25 / 4 / 2023

المجال المكاني: اماكن تجمع المشجعون (Fan Zones)

2- منهجية البحث وإجراءاته الميدانية

1-2 منهج البحث: استخدام المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي لكونه أكثر ملائمة لأهداف البحث وطبيعة المشكلة

2-2 مجتمع البحث وعينته: تكون مجتمع البحث من المشجعين الحاضرين في دور المجموعات للفترة من 2022/11/20 الى 2022/11/28 والبالغ "عددهم حسب إحصاءات الموقع الرسمي لكاس العالم (561,000 الف) مشجع. إذ بلغ إجمالي عينة البحث (841) مشجعا، ونتيجة لهذا توزعت عينة البحث العينة كما موضح في جدول (1) .

جدول (1) توزيع عينة البحث

ت	نوع العينة	العدد
1	العينة الاستطلاعية	25
2	عينة البناء	432
3	عينة التطبيق	384
	المجموع	841

2-3 أدوات وأجهزة ووسائل البحث: - لقد استعان الباحثان في الحصول على المعلومات والبيانات بالوسائل والأدوات الآتية:

2-3-1 أدوات البحث: استخدم الباحثان الادوات الآتية:

اولاً: المقابلة. " هي حديث يجريه شخص ما بأسلوب حوارى حول حدث أو قضية ما، بهدف الوصول على قناعة معينة" (Al-Sakar, 2009, p. 261)

ثانياً: المقياس: اعداد مقياس إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022 من وجهة نظر المشجعين ب 6 لغات (العربية، الانكليزية، الفرنسية، الالمانية، الاسبانية، البرتغالية) ملحق (1)

2-3-2 الأجهزة المستخدمة في البحث: جهاز حاسوب محمول نوع (TOSHIBA)

2-3-3 الوسائل المستخدمة في البحث: واشتملت المصادر والمراجع العربية والأجنبية وشبكة المعلومات الدولية (الانترنت).

2-4 إجراءات البحث الرئيسة: -

2-4-1 إجراءات بناء المقياس: "هي مجموعة من الخطوات التي يتبعها الباحثان عند بناء الاختبار أو المقياس وكيفية الربط بين وحدات المقياس لقياس الجوانب الكلية للمهارة، أو السمة، أو الصفة، أو القدرة، (Alawi & Radhwan, 2002, p. 319)

2-4-2 الغرض من بناء المقياس: ترتب أن يقوم الباحثان بالتعرف على مفهوم إدارة التحديات ومن ثم أعداد مقياس يتصف بالشمولية والدقة في قياس مستوى التحديات التنظيمية

3-4-3 تحديد مجالات المقياس

لغرض تحديد مجالات المقياس قام الباحثان بالاطلاع على المصادر والمراجع العلمية والدراسات السابقة التي تخص علم الإدارة العامة والإدارة الرياضية وبعض المقاييس التي تخص موضوع البحث وأجراء مقابلات شخصية مع بعض الخبراء والمختصين في مجال الادارة والتربية الرياضية والادارة والاقتصاد وبعض والمختصين في الشأن الرياضي ومن خلال المقابلة استفاد الباحثان من آراء ذوي الخبرة والاختصاص لإعطاء البحث أكبر قدر من العلمية والمعلومات المفيدة , بعدها قام الباحثان بالمزاوجة بين اراء الخبراء والاطلاع على الدراسات السابقة اذ حدد الباحثان (4) مجالات وهي (التحديات الامنية واللوجستية - التحديات البيئية - النقل والسكن - التحديات الصحية) وعرض الباحث مجالات المقياس على ذوي الخبرة والاختصاص وكان عددهم (18) خبير و مختص وذلك لتحديد المجالات الرئيسية لبناء مقياس إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022 وبيان صلاحية المجالات او تعديلها او اقتراح مجالات أخرى وإبداء اية ملاحظات، وبعد تحليل الإجابات وذلك باستخدام قانون مربع كاي لاتفاق رأي الخبراء اذ أسفر التحليل النهائي على رفع

المجال الذي كانت درجة كاي المحسوبة أقل من قيمتها الجدولية إذ كانت درجة كاي الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) وعند درجة حرية (1) تساوي (3,84) أي بواقع (14) خبير من أصل (18) خبير ولم يتم استبعاد أي مجال حسب رأي الخبراء والجدول (2) يبين ذلك .

جدول (2)

يبين النسب المئوية ودرجة كاي² لمقياس إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022

إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022						
ت	المجالات	عدد الخبراء المتفقين	عدد الخبراء غير المتفقين	درجة كاي ² المحتسبة	النسبة المئوية لاتفاق الخبراء على كل مجال	النسبة المئوية لاتفاق الخبراء لجميع المجالات
1	التحديات الامنية	18	صفر	18	%100	95.8
2	التحديات البيئية	16	2	10,88	%88,8	
3	النقل والسكن	17	1	14,22	%94,4	
4	التحديات الصحية	18	صفر	18	%100	

2-4-4 إعداد فقرات المقياس بصيغته الأولية: قام الباحثان بصياغة فقرات المقياس على أن تحتوي العبارة على فكرة واحدة وأن تقبل العبارة تفسير واحد فقط وخلو العبارة من أي تلميح غير مقصود بالإجابة الصحيحة، وكان عدد الفقرات (24) فقرة بصيغتهما الاولى.

2-4-4 صلاحية فقرات المقياس: يتطلب هذا الإجراء الحصول على توافق آراء مجموعة من الخبراء والمختصين حول صلاحية فقرات المقياس، لذلك أعدت استمارة المقياس بصورته الأولية وتم عرضه على ذو الخبرة والاختصاص في مجال الإدارة والتنظيم والاختبارات والقياس، وكان عددهم (20) خبيراً ذلك لمعرفة انتماء كل فقرة للمجال في المقياس، اعتمدت نسبة (75%) فأكثر، وذلك بالاعتماد على درجة كاي² (4.765) التي تكون معنوية عند مستوى دلالة (0.05) أي بموافقة (15) خبيراً من أصل (20) خبيراً وبذلك أصبح المقياس (24) فقرة.

2-4-5 أسلوب تصحيح المقياس: وصحّح المقياس بإعطاء الوزن حسب اختيار العينة على سلم التقدير وكما يلي: -

جدول (1)

يبين سلم التقدير لمقياس إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022

اتجاه فقرات مقياس ادارة التحديات	اتفق	محايد	لا أتفق
سلم التقدير	3	2	1

2-4-6 إعداد تعليمات المقياس:

بعد أن أصبح المقياس بصيغته الأولية جاهز للتطبيق قام الباحثان بالإجراءات التالية، إعداد التعليمات وكيفية طريقة الإجابة على فقرات المقياس فقد حددت التعليمات

1-الإجابة بدقة وعلى جميع الفقرات لغرض الوصول الى نتائج موضوعية ومثمرة

- 2- أخذ الوقت الكافي لقراءة الاسئلة ثم الاجابة عنها
- 3- الاجابة حسب وجهة نظرك الشخصي ولا توجد اجابة صحيحة او خاطئة
- 2-5 **التطبيق الاستطلاعي للمقياس:** قام الباحثان بأجراء تجربة استطلاعية على عينة من المشجعين لمختلف الجنسيات والبالغ عددهم (25) مشجعاً، بتاريخ 25-11-2022 انظر ملحق (1)
- 2-6 **تطبيق المقياس على عينة البناء:** وزع المقياس على (432) مشجعا من مختلف الجنسيات، وللفترة من 2022/11/26 لغاية 2022/11/28
- 2-7 **تحليل الفقرات إحصائياً:** اتبع الباحثان لتحليل الفقرات أسلوب المجموعات المتطرفة
- 2-7-1 **المجموعتان المتطرفتان (القوة التمييزية):** لغرض حساب قوة تمييز الفقرة اتبع الباحثان ما يأتي :-
- 1- احتساب الدرجة الكلية للمقياس من جميع الدرجات التي يحصل عليها المختبر لكل فقره
 - 2- رتبت الدرجات التي يحصل عليها أفراد العينة تنازلياً
 - 3- تم تقسيم الدرجات إلى مجموعتين من الدرجات تمثل أحدهما الأفراد الذين حصلوا على أعلى الدرجات وتمثل الثانية الأفراد الذين حصلوا على أدنى الدرجات وكل مجموعته تمثل نسبة (27%) من ولحساب قوة تمييز الفقرة تم استخدام قانون (T) وبعد تطبيق العمليات الإحصائية لاستخرج القوة التمييزية للفقرات ظهرت النتائج التالية عدم استبعاد أي فقرة من المقياس .
- 2-7-2 **معامل الاتساق الداخلي:** أن القوة التمييزية للفقرات لا تحدد مدى تجانسها في قياس الظاهرة الموضوعية لقياسها إذ يجوز أن تكون هناك فقرات متقاربة في قوتها التمييزية لكنها تقيس أبعاد سلوكيه مختلفة.
- أن هذا الأسلوب يبين لنا مدى تجانس الفقرات إذ ربما تكون هناك فقرات متقاربة لكنها تقيس أبعاد مختلفة لذا يستخدم معامل الاتساق الداخلي لتحقيق هذا الغرض وكثيراً من الدراسات علل استخدامها لهذا الأسلوب كونه يمتاز بعدة مميزات هي:-
- 1- يوفر لنا مقياساً متجانساً في فقراته بحيث تقيس كل فقرة البعد السلوكي نفسه الذي يقيسه المقياس
 - 2- أن القوة التمييزية الفقرة تكون متشابهة لقوة المقياس التمييزية
- القدرة على أبراز الترابط بين فقرات المقياس وقد استخدم الباحثون معامل الارتباط (بيرسون) بين درجات أفراد العينة على كل فقره وبين درجاتهم على المقياس ككل بواسطة الحقيبة الإحصائية (spss) وبعد أتمام التحليل الإحصائي للمقياس وجدت ان الفقرات جميعها ذات ارتباط عالي.
- 2-8 **المعاملات العلمية للمقياس.**
- 2-8-1 **صدق المقياس:** فصدق الاختبار يعرف " بأنه المدى الذي تكون به أداة القياس مقيدة لهدف معين" (Ibrahim, 1999, p. 43).
- أولاً: الصدق الظاهري:** ويعد الصدق الظاهري نوعاً من أنواع الصدق المطلوب في بناء الاختبارات والمقاييس للإشارة إلى مدى مناسبة المقياس من حيث المظهر العام بالاستخدام في قياس السمة المطلوبة، "ويتم ذلك عن طريق معرفة مدى وضوح تعليمات ونوع فقراته ومدى صلاحيتها لإثارة الإجابات المناسبة في المجتمع الذي اعد المقياس للتطبيق عليه" (Alawi & Radhwan, 2002, p. 122)
- ثانياً: صدق البناء:** يعد من أكثر أنواع الصدق لملائمة لبناء المقاييس ويسمى بصدق المفهوم أو صدق التكوين الفرضي لأنه يعتمد على التحقق التجريبي من مدى تطابق درجات الفقرات مع الخاصية أو المفهوم المراد قياسه , وقد تحقق الباحثان من صدق البناء في مقياسي البحث من خلال مؤشرات هي:

1- أسلوب المجموعتان المتطرفتان: توصل إليه الباحثان عن طريق تمييز الفقرات في المقياس وقد تم التحقق من ذلك عندما حسبت القوة التمييزية للفقرات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين وباستخدام الاختبار التائي فنجد انه تم استخراج الفقرات المميزة

2- معامل الاتساق الداخلي: وتحقق هذا النوع من الصدق من خلال استخدام قانون الارتباط البسيط (بيرسون).
2-8-2 الثبات: الدقة والانتان الذي يقيس به المقياس وهناك عدة طرق يمكن من خلالها استخراج معامل الثبات وقد أختار الباحثان من بينها طريقتين هما:

أولاً: طريقة التجزئة النصفية: قام الباحثان باستخدام معادلة سبيرمان براون بهدف تصحيح معامل الارتباط
ثانياً: طريقة ألفا كرونباخ: أستخرج الثبات بهذه الطريقة من خلال تطبيق معادلة (كرونباخ) على أفراد عينة البناء باستخدام الحقيبة الإحصائية (spss).

جدول (3)

يبين معامل الثبات بالتجزئة النصفية وبطريقة ألفا كرونباخ للمقياس

المقياس	بيرسون	سبيرمان	ألفا كرونباخ
	0.801	0.889	0.881

2-9 التطبيق النهائي للمقياس: بلغت عدد فقرات المقياس النهائية (24 فقرة) حيث تم تطبيقه على عينة التطبيق والبالغ عددهم (384) مشجعا وللفترة من 2022/11/30 لغاية 2022/12/2.

3- عرض نتائج مقياس إدارة التحديات التنظيمية لكأس العالم (FIFA) قطر 2022

جدول (4)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية واتجاه اجابات العينة للمقياس ككل

الفقرات	اتفق التكرار	محايد التكرار	لاتفق التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اتجاه العينة
1	298	59	27	2.71	0.59	90.33	اتفق
2	272	101	11	2.68	0.52	89.33	اتفق
3	267	74	43	2.58	0.68	86	اتفق
4	296	54	34	2.68	0.63	89.33	اتفق
5	273	59	52	2.58	0.72	86	اتفق
6	217	95	72	2.38	0.78	79.33	اتفق
7	310	41	33	2.72	0.61	90.67	اتفق
8	214	117	53	2.42	0.72	80.67	اتفق
9	276	85	23	2.66	0.59	88.67	اتفق
10	353	22	9	2.9	0.37	96.67	اتفق
11	315	54	15	2.78	0.5	92.67	اتفق
12	321	53	10	2.81	0.45	93.67	اتفق
13	280	74	30	2.65	0.62	88.33	اتفق
14	302	50	32	2.7	0.61	90	اتفق
15	218	111	55	2.42	0.73	80.67	اتفق

محايد	77.67	0.8	2.33	80	99	205	16
اتفق	86.67	0.68	2.6	43	67	274	17
اتفق	91	0.6	2.73	32	40	312	18
اتفق	95.67	0.43	2.87	14	21	349	19
اتفق	83.67	0.7	2.51	47	94	243	20
اتفق	86.67	0.7	2.6	49	56	279	21
اتفق	85.67	0.7	2.57	47	71	266	22
اتفق	84	0.73	2.52	55	73	256	23
اتفق	85.33	0.7	2.56	46	77	261	24
اتفق	86.33	0.67	2.59	المقياس ككل			

1-3 مناقشة نتائج مجالات المقياس

1. التحديات الامنية واللوجستية.

جدول -4-

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية واتجاه اجابات العينة محور التحديات الامنية واللوجستية

المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اتجاه العينة
التحديات الامنية واللوجستية	2.59	0.67	86.33%	اتفق

وتمثلت بالعبارات (من 1 الى 8) حيث يبين جدول (4) هناك نسبة اتفاق عالي بلغ (86.33%) , ويعزو الباحثان ذلك الى الاستعدادات الامنية التي قدمتها اللجنة المنظمة بالبطولة جعل كل الحاضرين الى كاس العام يشعرون بالارتياح والامن " من خلال " خطة انتشار امني كثيف من خلال الاستعانة بشرطة الانترنت ودعم حلف الشمال الاطلسي (الناو) والدول الصديقة بما تجاوز 65 الف رجل امن اضافة الى حجم القوات القطرية البالغة 36 الف" (Al-Marri, 2022, p. 35) , وقامت وزارة الداخلية بتمرين ضخم (تمرين وطن) للفترة (15-17/11/2021) لضمان استضافة امانة بمشاركة "13 دولة عربية واقليمية واجنبية لفحص الجاهزية الامنية" (TRT Arab, 2012) , اضافة الى استخدام التكنولوجيا الحديثة لضمان امان المشجعين وادارة الجمهور (باستخدام تقنيات النفاذ والتوجه الشبكي مثل الذكاء الاصطناعي، والرؤية الحاسوبية القائمة على الطائرات بدون طيار، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وغيرها من التقنيات مثل " تتبع المشكوك بتصرفاتهم بتقنية التعرف على الوجوه" (Al-Maadheed, 2022, p. 96) اضافة الى كل هذه التقنيات وفرت دولة قطر انسيابية كبيرة لدخول المشجعين عبر المنافذ الحدودية من خلال زيادة البوابات الالكترونية وكاميرات بصمة العين وهذا ما شاهده الباحثان على ارض الواقع.(Yahya & Ismail, 2025) ومن اجل تسهيل الحصول على تأشيرة دخول الدولة قامت اللجنة المنظمة باستحداث تطبيق الكتروني خاص للحصول على الفيزا (هيا)، رغم امتعاض بعض الجماهير من تأخر الاصدار الذي عزته اللجنة المنظمة الى حجم المتقدمين على النظام، "حيث أصدرت دولة قطر في عام 2021 قانوناً يسمى القانون رقم 10 لسنة 2021 بشأن ترتيبات استضافة كأس العالم لكرة القدم قطر 2022 لإصدار تصاريح الدخول والخروج وهو ما تم الاتفاق به مع الفيفا" (Zeyad, 2022, p. 24).

واصدرت اللجنة العليا والجهات المختصة بطاقة هيا لكل شخص يشتري تذكرة لمشاهدة مباراة في بطولة كأس العالم قطر 2022، وستتيح بطاقة هيا لحاملها سمة دخول دولة قطر والتمتع بالعديد من الخدمات المجانية مثل وسائل النقل مثل

المترو والحافلات والتاكسي البحري، كما ستتيح لحاملها الحصول على العديد من الخدمات العامة الأخرى أثناء إقامته في قطر دون رسوم أو برسوم مخفضة، وهذا ما خاض تجربته الباحثان.

2- التحديات البيئية

جدول -6-

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لمحور التحديات البيئية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اتجاه العينة
التحديات البيئية	2.65	0.63	%88.67	اتفق

وتمثلت بالفقرات من (9-16) حيث كانت نسبة الاتفاق (88.67%)، ويعزو الباحثان وعينة الدراسة ذلك الى الاستعداد الجيد للجهات المنظمة لاستيعاب اعداد الحاضرين الى دولة قطر خلال ايام البطولة ، فكان هناك انتشار كبير لشاشات العرض الكبيرة في اغلب مناطق تواجد المشجعين ، قرب الاسواق و الملاعب والساحات العامة و الواجهات البحرية ، كل هذه الخدمات منحت ارتياح لدى جميع من حضر الى البطولة (Riyadh et al., 2023) وما اضاف جمالية الى البطولة هو التصميم الهندسية للملاعب التي اختيرت بدقة وعناية (حيث ساعد تصميم الملاعب باعتباره محورا مهما في إعادة تصنيف دولة قطر والترويج لها باعتبارها البلد المضيف لبطولة كأس العالم لكرة القدم فالتوفيق بين العراقة و العصرية هو أحد الموضوعات الرئيسية لأبرز الثقافات العربية والاسلامية) (Amara, 2022, p. 120) ، وما زادها جمالية التحكم بدرجات الحرارة من خلال اجهزة التبريد المركزية في الملاعب اضاف بيئة صحية للجماهير الحاضرة، " وأتباع سياسة اعادة تدوير المواد المتهاكلة ومعالجة مياه الصرف الصحي الناتجة من الملاعب لإعادة استخدامها في تبريد المناطق " (Kafar, Onat, & Al-Qati, 2022, p. 109)

واضاف انتشار الاسواق والمولات قرب الملاعب للجماهير راحة كبيرة لقضاء اوقات ممتعة قبل وبعد المباريات، عطا لانتشار المواقع التراثية والثقافية مثل سوق واقف الذي كان ملقى رئيسي للمشجعين اضافة الى منطقة كتارا وشارع لوسيل ومنطقة المتاحف وميناء الدوحة القديم، كل هذه المواقع جعل الحاضرين الى البطولة من الشعور بالسعادة والابتعاد عن الملل. ومما اضاف جمالية للبطولة هو انتشار الفرق الموسيقية الفلكلورية تمثل مختلف الثقافات والجنسيات واللغات تحت شعار (الموسيقى في كل مكان) (Al-Hajri & Al-Marri, 2012, p. 130).

3- تحديات النقل والسكن.

جدول -7-

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لمحور تحديات النقل والسكن

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اتجاه العينة
تحديات النقل والسكن	2.66	0.65	%88.67	اتفق

وتمثلت بالفقرات (17-21) حيث كانت نسبة الاتفاق (88.67%) ، حيث يعزو الباحثان ذلك الى جدية دولة قطر من اول يوم من فوزها بتنظيم الحدث بتطوير وسائل النقل حيث تم تجهيز مطار حمد الدولي، " واصبح مساحته تتجاوز الـ

(12) ضعف عما كان عليه، ضمن الخطة الاستراتيجية المعمول بها، ليصبح أكبر مطار دولي في العالم، وقامت شركته الريل القطرية وشركة دوتش بان الألمانية بتعاون على بناء سكك حديدية في قطر حيث تكون أفضل سكك في العالم وتتكون هذه المشاريع من ثلاث أنواع، (مترو الدوحة ، قطار المسافات الطويلة، الناقل الخفيف)، حيث جميع الوافدين سيتمكنون من التواجد داخل الملاعب في اوقات مريحة جداً وبشكل مجاني".

ولتأكيد جهود دولة قطر لرفع جودة ومعايير عروض الضيافة من ناحية السكن كان هناك نسبة اتفاق جيدة ويعزو الباحثان الى جهود دولة قطر "بتوفير (60000 غرفة في الفلل والمجمعات السكنية) و(50000 غرفة فندقية) و(9000 عدد الأسرة للمشجعين) و (4000 غرفة في باخرتين سياحيتين ترسوان على ضفاف الخليج العربي (المدن العائمة) ,اضافة بناء 240 فندقاً من فئة 4 و5 نجوم لتحسين البنية التحتية للإقامة " (Hajjaj & others, 2024, p. 6) .

4- تحديات الجانب الصحية

جدول -8-

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والنسبة المئوية لمحور التحديات الصحية

المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	اتجاه العينة
تحديات الجانب الصحية	2.55	0.71	85%	اتفق

وتمثلت بالفقرات (22-24) ان اهم تحدي واجهه تنظيم كأس العالم هو انتشار فايروس كوفيد 19 وخطورة انتشاره بالتجمعات الكبيرة , مما يتطلب اجراءات وقائية وجهد كبير للحفاظ على ارواح الجماهير الحاضرة للمشهد الكبير حيث تراوحت نسب الاتفاق للفقرات (21-24) بين (73%-67%) ويعزو الباحثان والجماهير ذلك الى الاجراءات الاحترازية التي اتخذتها وزارة الصحة القطرية كانت محط ارتياح الوافدين عبر المطارات والبر والبحر , من خلال شرط دخول للمشجعين الطعمين بلقاح (فايروس كوفيد 19) لما للقاحات من اهمية كبرى وهذا ما اكد اهميته (سوسن الزغير) "إن الحفاظ على معدل تغطية اللقاحات بنسبة 95% هو أمر بالغ الأهمية لتجنب ظهور الأمراض المعدية التي يمكن الوقاية منها باللقاحات أثناء التجمعات الجماهيرية في بطولة كأس العالم في دولة قطر " (Al-Zughair, 2022, p. 106) اضافة الى ذلك انتشار المراكز الصحية المتنقلة في اماكن تواجد تجمعات المشجعين ومنح المشجعين علاج مجاني في المستشفيات والمراكز الصحية لحاملي بطاقة هيا، اضاف ارتياح للوافدين الى البطولة.

4- الاستنتاجات والتوصيات

1-4 الاستنتاجات

- 1- قدرت دولة قطر بتقديم ملف أمن متكامل لاقى ارتياحا كبير لدى الجماهير .
- 2- إطلاق عدد من المشاريع للحفاظ على امن مواقع تجمع المشجعين بنشر القوات الامنية والمراقبة الالكترونية والكاميرات الحديثة.
- 3- استحداث العديد من المشاريع الكبرى بمجال النقل بكل مجالاته (البري والبحري والجوي) وبناء شبكة طرق حديثة ومحطات مترو تربط الملاعب فيما بينها.
- 4- بناء ملاعب حديثة ومبردة بتصاميم تحاكي الثقافة العربية والاسلامية ابهرت به العالم.
- 5- الاهتمام العالي بالمناطق الاثرية والسياحية والثقافية.
- 6- تطبيق البروتوكولات الصحية العالمية لمنع نشر الامراض في ضل التجمعات الكبرى.

2-4 التوصيات

- 1- الاستفادة الدول النامية والمتقدمة من التجربة القطرية بتنظيم البطولات الكبرى باعتبارها نموذجا.
- 2- الاستعانة بخبرات المنظمين من قبل باقي الدول التي تهتم بموضوع تنظيم البطولات.
- 3- أن هذه النسخة من كأس العالم حملت دروساً كثيرة يُمكن للجميع الاستفادة منها وتطبيقها فهي درس حي حول بعض المهارات التي يجب اكتسابها لتحقيق النجاح في تنظيم المنافسات.
- 4- إقامة مجموعة من الندوات والورش العلمية الخاصة ببطولة كأس العالم على مستوى التنظيم الإداري.

الشكر والتقدير

نسجل شكرنا وتقديرنا الى عينة البحث المتمثلة بالمشجعين الحاضرون لبطولة كأس العالم في قطر.

تضارب مصالح

يعلن المؤلفان انه ليس هناك تضارب بالمصالح.

References

- Alawi, M., & Radhwan, M. (2002). *Measurement in Physical Education and Sports Psychology*. Cairo: Dar Al-Fikr Al-Arabi.
- Al-Hajri, N., & Al-Marri, S. A. (2012). The Role of the Qatari Ministry of Culture and Sports in Shaping the State's Image During the World Cup. *Qatar University Press*, p. 130.
- Al-Maadheed, S. A. (2022, MAY 12). Smart Technologies for Crowd Management Systems in the FIFA World Cup Qatar 2022. *Qatar University Journal of Research*(17), p. 96.
- Al-Marri, J. A. (2022). The State of Qatar's Security Strategy for Securing the 2022 World Cup Events. *Master's Thesis, Faculty of Social Sciences and Humanities ,Doha Institute for Graduate Studies*, p. 35.
- Al-Sakarath, B. K. (2009). *Administrative Skills in Self-Developmen*. Amman, Jordan: Dar Al-Maysara.
- Al-Zughair, S. (2022, May 12). Large-scale vaccination coverage is essential to prevent the spread of infectious diseases during mass gatherings. *Qatar University Journal*(17), p. 106.
- Amara, M. (2022, May). A Strategy for Organizing and Promoting Sporting Events. *Qatar University Journal*(17), p. 120.
- Hajjaj, M., & others. (2024). Qatar's FIFA World Cup odyssey: A quest for legacy transforming a small nation into a global destination. *Heliyon journal*(10), p. 6.

- Ibrahim, M. A. (1999). *Scientific Foundations and Statistical Methods for Tests and Measurement in Physical Education*. Amman: Dar Al-Fikr.
- Kafar, K. F., Onat, N., & Al-Qati, A. (2022, may). Circular and Participatory Economy: Turning the Sustainability of the FIFA World Cup Qatar 2022. *Qatar University Journal of Research*(17), p. 109.
- Radwan:, M. H.-D. (2002). *Measurement in Physical Education and Sports Psycholog*. Cairo: Dar Al-Fikr Al-Arabi .
- TRT Arab. (2012, 11 14). *TRT*. Retrieved from TRT: <https://www.trtarabi.com/article/7134349>
- Zeyad, A. (2022). FIFA World Cup Qatar 2022: The Remaining Legacy within Qatari Legal System , *Global Journal of Politics and Law Research*. 10(7), p. 24.
- Al-Qaragholi, M. S. L., & Al-Daoudi, M. A. F. (2023). Organizational Ethics and Its Role in Dealing with Work Stresses of the Working Staffs in the Directorate of Education at AL-Karkh the Second from Their Point of View. *Journal of Studies and Researches of Sport Education*, 33(1), 317–334. <https://doi.org/10.55998/jsrse.v33i1.381>
- Karim, S. I., & Mohammed, B. R. (2024). Organizational climate and its relationship to job stability among supervisors in the Directorate of Education in Sulaymaniyah. *Journal of Studies and Researches of Sport Education*, 34(4), 598–607. <https://doi.org/10.55998/jsrse.v34i4.837>
- Khamis Ahmed, A. (2024). Organizational stability of physical education lessons: Benefits for relational coordination among middle school students. *Journal of Studies and Researches of Sport Education*, 34(1), 173–189. <https://doi.org/10.55998/jsrse.v34i1.461>
- Riyadh, N. A., Muhammad, A. R., & Alsaeed, R. (2023). Designing and standardizing the proficiency test for knot tying, as well as the open knot tying test, for scout troops in high schools. *Journal of Studies and Researches of Sport Education Introduction and the Importance of Research*. *Journal of Studies and Researches of Sport Education*, 33(1), 2023.
- Yahya, M. A. J., & Ismail, R. A. (2025). Organizational identity of members of the Iraqi National Olympic Sports Federations Committees. *Journal of Sports Education Studies and Research*, 35(1), 728–741.

ملحق -1-

	Phrases (French)	Disagree	Neutral	Agree	Frases (Spanish)
1	Sentez-vous en sécurité au Qatar				Siéntete seguro en Qatar
2	Pratiquez le stimulus sans restrictions ni pression				Practique el estímulo sin restricciones ni presiones
3	La personne responsable traite toutes les personnes de manière égale				La persona a cargo trata a todas las personas por igual
4	La flexibilité des frontières et des mouvements aéroportuaires				La flexibilidad de los movimientos de fronteras y aeropuertos
5	La flexibilité de l'entrée des supporters dans les stades				La flexibilidad de la entrada de los aficionados a los estadios
6	La flexibilité du processus d'obtention de la carte 'Hayya' via l'application				La flexibilidad del proceso de obtención de la tarjeta 'Hayya' a través de la aplicación
7	La carte « Hayya » présente de nombreux services pour aider les fans				La tarjeta "Hayya" introduce muchos servicios para ayudar a los fanáticos
8	L'application Coupe du Monde m'aide à m'intéresser à la Coupe du Monde				La aplicación de la Copa del Mundo me ayuda a interesarme en la Copa del Mundo
9	Les zones fans donnent une grande chance de susciter l'intérêt pour la Coupe du Monde				Las zonas de aficionados dan una gran oportunidad de interesarse en la Copa del Mundo
10	Être au Qatar me donne du bonheur				Estar en Qatar me da Felicidad
11	Les grands écrans offrent une vue passionnante pour suivre les matchs				Las pantallas grandes proporcionan la vista emocionante para seguir los partidos

1 2	Les thèmes de parc et les centres commerciaux sont parfaits et merveilleux				Los temas del parque y los centros comerciales son perfectos y maravillosos
1 3	Le système AC dans les stades offre un environnement agréable				El sistema de aire acondicionado en los estadios proporciona un ambiente agradable
1 4	Le charme des conceptions de stades augmente l'intérêt des fans				El encanto de los diseños de los estadios aumenta el interés de los aficionados
1 5	Les zones vertes ajoutent un environnement spécial pour la marche				Las zonas verdes añaden un ambiente especial para caminar
1 6	L'intérêt pour les zones culturelles et muséales				El interés por las zonas culturales y museísticas
1 7	Les bus et le métro sont à proximité des supermarchés et des stades				Los autobuses y el metro están cerca de los supermercados y los estadios
1 8	Les petites distances entre les stades donnent plus d'intérêt à suivre plus de matchs				Las pequeñas distancias entre los estadios dan más interés para seguir más partidos
1 9	Le transport facilite l'accès aux stades et aux fan zones				El transporte facilita llegar fácilmente a los estadios y zonas de aficionados
2 0	Facile à trouver un endroit pour louer via l'application				Fácil de encontrar un lugar para alquilar a través de la aplicación 'Hayya'
2 1	'Hayya' Les prix bas sont fournis par les agences d'hébergement des supporters				Los precios bajos son proporcionados por las agencias de alojamiento de los simpatizantes.
2 2	Appliquer le système sain contre les maladies infectieuses				Aplicar el sistema saludable contra las enfermedades infecciosas
2 3	Cliniques médicales réparties près des fan zones				Clínicas médicas repartidas cerca de zonas de ventiladores

2 4	Attention portée à la sensibilisation à la santé par le biais d'affiches et de dépliants				Atención a la difusión de la conciencia sobre la salud a través de carteles y folletos
--------	--	--	--	--	--

Phrases	لا أتفق Disagree	محايد Neutral	أتفق Agree	العبارات	
Feel safe in Qatar				اشعر بالأمان بتواجدي دولة قطر	1
Practice encouragement without restrictions or pressure				ممارسة التشجيع بدون قيود او ضغوط	2
The person in charge treat all people equally				يتعامل المسؤولون بمساوات مع الجميع بعيدا عن العنصرية	3
The flexibility of the borders and airports movements				سهولة الإجراءات بدخول المنافذ الحدودية والمطارات	4
The flexibility of the entrance of the fans to stadiums				انسيابية دخول المشجعين الى الملاعب	5
The flexibility of the process of getting the card 'Hayya' through the application				مرونة إجراءات الحصول على بطاقة هيا من خلال تطبيق هيا	6
"Hayya" card introduce many services to help the fans				تقدم بطاقة هيا خدمات عديدة تساهم بمساعدة المشجع	7
The World Cup application help me to get interest in the World Cup				التطبيقات الخاصة بكاس العالم ساعدتني بالاستمتاع بالمونديال	8
The fans Zones gives a big chance to get interest in the World Cup				انتشار مناطق المشجعين أتاح فرصة كبيرة للاستمتاع بأجواء المونديال	9
To be in Qatar gives me happiness				تواجدي في مونديال قطر يشعرني بالسعادة	10

Big screens provide the exciting view to follow up the matches				وجود شاشات العرض أتاح للجميع الاستمتاع بمشاهدة المباريات	11
Park themes and malls are perfect and wonderful				أماكن التسوق والترفيه على مستوى عالي من الجمال	12
AC system in the stadiums provides a nice environment				أنظمة التبريد المستخدمة في الملاعب وفرت بيئة لطيفه	13
The charming of the stadiums designs increase the fans interest				جمالية الملاعب زادت من متعة المشجعين	14
Green zones add special environment for walking				المناطق الخضراء وفرت أجواء مثالية للتجوال	15
The interest in cultural and museums zones				الاستمتاع بالمواقع الثقافية والمتاحف	16
Buses and underground are near the supermarkets and the stadiums				محطات المترو والباصات قريبة على الملاعب والأسواق	17
The little distances among the stadiums give more interests to follow more matches				قرب المسافة بين الملاعب أعطت متعة في متابعة أكثر من مباراة	18
Transportation facilitates to arrive at the stadiums and fan zones easily				ساهمت وسائل النقل سهولة الوصول الى الملاعب ومناطق المشجعين	19
Easy to find a place for renting via 'Hayya' application				سهولة الحصول على السكن من خلال تطبيق هيا	20
Low prices are provided by supporters accommodations agencies				مناطق سكن المشجعين وفرت أسعار مناسبة للإقامة	21
Apply the healthy system against the infectious diseases				تطبيق البرتوكول الصحي للوقاية من الامراض المعدية	22

Medical clinics spread near fan zones				انتشار العيادات الطبية قرب مناطق المشجعين	23
Attention to spreading health awareness through posters and leaflets				الاهتمام بنشر الوعي الصحي من خلال الملصقات والمنشورات	24

Phrasen (Deutsch)	Disagree	Neutral	Agree	Frases (Portuguese)	N
Fühlen Sie sich sicher in Katar				Sinta-se seguro no Qatar	1
Üben Sie Ermutigung ohne Einschränkungen oder Druck				Pratique o encorajamento sem restrições ou pressão	2
Der Verantwortliche behandelt alle Menschen gleich				A pessoa responsável trata todas as pessoas igualmente	3
Die Flexibilität der Grenzen und Flughäfenbewegungen				A flexibilidade dos movimentos das fronteiras e dos aeroportos	4
Die Flexibilität des Eingangs der Fans in die Stadien				A flexibilidade da entrada dos adeptos nos estádios	5
Die Flexibilität des Prozesses, die Karte "Hayya" durch die Anwendung zu erhalten				A flexibilidade do processo de obtenção do cartão 'Hayya' através da aplicação	6
Hayya" Karte stellt viele Dienste " vor, um den Fans zu helfen				Cartão "Hayya" introduz muitos serviços para ajudar os fãs	7
Die WM-Bewerbung hilft mir, Interesse an der WM zu wecken				O aplicativo da Copa do Mundo me ajuda a obter	8

				interesse na Copa do Mundo	
Die Fanzonen bieten eine große Chance, sich für die Weltmeisterschaft zu interessieren				As Zonas de Torcedores dão uma grande chance de se interessar pela Copa do Mundo	9
In Katar zu sein, macht mich glücklich				Estar no Qatar me dá felicidade	10
Große Bildschirme bieten die spannende Aussicht, die Spiele zu verfolgen				Telas grandes fornecem a visão emocionante para acompanhar as partidas	11
Parkthemen und Einkaufszentren sind perfekt und wunderbar				Temas de parques e shoppings são perfeitos e maravilhosos	12
Klimaanlage in den Stadien bietet eine schöne Umgebung				Sistema de ar condicionado nos estádios proporciona um ambiente agradável	13
Der Charme der Stadiondesigns erhöht das Interesse der Fans				O charme dos projetos dos estádios aumenta o interesse dos fãs	14
Grüne Zonen bieten eine besondere Umgebung zum Wandern				Zonas verdes adicionam ambiente especial para caminhar	15
Das Interesse an Kultur- und Museumszonen				O interesse pelas zonas culturais e museológicas	16
Busse und U-Bahn sind in der Nähe der Supermärkte und der Stadien				Ônibus e metrô estão perto dos supermercados e dos estádios	17
Die geringen Entfernungen zwischen den Stadien geben mehr				As pequenas distâncias entre os estádios dão	18

Interesse, um mehr Spiele zu verfolgen				mais interesse para acompanhar mais jogos	
Der Transport erleichtert die einfache Anreise zu den Stadien und Fanzonen				O transporte facilita a chegada aos estádios e zonas de fãs facilmente	1 9
Einfache Suche nach einem Mietplatz über die Anwendung "Hayya"				Fácil de encontrar um lugar para alugar através do aplicativo 'Hayya'	2 0
Niedrige Preise werden von Unterstützern Unterkunftsagenturen zur Verfügung gestellt				Preços baixos são fornecidos por agências de acomodação de apoiadores	2 1
Wenden Sie das gesunde System gegen die Infektionskrankheiten an				Aplicar o sistema saudável contra as doenças infecciosas	2 2
Medizinische Kliniken verteilen sich in der Nähe von Fanzonen				Clínicas médicas espalhadas perto de fan zones	2 3
Aufmerksamkeit für die Verbreitung des Gesundheitsbewusstseins durch Poster und Broschüren				Atenção à sensibilização para a saúde através de cartazes e folhetos	2 4