ISSN: 1812-0512 (Print) 2790-346X (online)

Wasit Journal for Human Sciences

Available online at: https://wjfh.uowasit.edu.iq

OPEN ACCESS

Original article

Proposals to improve integrated learning in university classrooms Developing sustainable education according to global experiences

Sabreen Hani Farhan
University of Mosul / College of Law

ABSTRACT

This research aims to formulate proposals for improving blended learning in university classrooms to develop sustainable education based on global experiences. To achieve this goal, the researcher prepared a questionnaire containing (38) proposals, categorized as follows: (10, 10, 8, 10) and categorized as follows: (Proposals related to the educational institution, proposals related to the human element, proposals related to the technological aspect, and proposals related to the educational content), respectively. The questionnaire was administered to a sample of (112) faculty members from humanities colleges. The agreement rate ranged between (89-98%). The researcher analyzed the proposals based on the agreement rates as research conclusions and recommended employing blended learning in the educational process according to clear and well-studied strategies, training students and faculty members in digital citizenship, providing the necessary infrastructure and technologies, and paying attention to curriculum design. The researcher also suggested conducting similar studies in science colleges.

***Correspondence author*:**
sabrenhanifarhan@uomosul.edu.iq

Received:22 **February** 2026
Accepted: 27 **March** 2026
Published: 01 **May** 2026

***DOI*:**
https://doi.org/10.31185/wjfh.Vol22.Iss2.1698

1812-0512 /© 2026 The Author(s). Published by Wasit Journal for Humanities Sciences, Wasit University. This is an open access article under the CC BY-NC-ND license (http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/).

***Cite*:**
Farhan, S. H. (2026). Proposals to improve integrated learning in university classrooms Developing sustainable education according to global experiences. Wasit Journal for Human Sciences, 22(2). https://doi.org/10.31185/wjfh.Vol22.Iss2.1698

Keywords: blended learning, sustainable education, improvement propo

مقترحات تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام وفق التجارب العالمية

م.م صابرين هاني فرحان
جامعة الموصل / كلية الحقوق

المُستخلص

يهدف البحث لصياغة مقترحات لتحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام وفق التجارب العالمية ولتحقيق الهدف اعدت الباحثة استبيان يحتوي (38) مقترح وكالآتي (10، 10، 8، 10) وبوفق (مقترحات تتعلق بالمؤسسة التعليمية ، مقترحات تتعلق بالجانب البشري ، مقترحات تتعلق بالجانب التقني ، مقترحات تتعلق بالمحتوى التعليمي) على التوالي طُبق على العينة البالغة (112) عضو هيئة تدريس من الكليات الإنسانية. تراوحت نسبة الاتفاق بين عينة البحث (0.89 – 0.98) حللت الباحثة المقترحات وفقاً لنسب الاتفاق كاستنتاجات للبحث وأوصت بتوظف التعليم المدمج في العملية التعليمية وفق استراتيجيات مدروسة واضحة وتدريب الطلبة واعضاء هيئة التدريس على المواطنة الرقمية وتوفير البنية التحتية والتقنيات اللازمة والاهتمام بتصميم المناهج واقترحت الباحثة إجراء دراسات مشابهة على الكليات العلمية.

الكلمات المفتاحية: التعليم المدمج ، التعليم المستدام ، مقترحات التحسين

أولاً: التعريف بالبحث

1. مشكلة البحث:

إن عملية توظيف التعليم المدمج في الصفوف الجامعية ضعيفة وقلة امتلاك الخبرة الكافية لدى الملاكات التدريسية بمفهوم عملية تفعيل التعليم المدمج (ساري ، 2020، ص. 9) إضافة إلى الحاجة الماسة إلى دعم وتعزيز التعليم المدمج لأهميته وفاعليته الكبيرة لتوفير بيئة صالحة للتعليم في ظل التطورات التقنية الهائلة التي تفرض علينا إن نواكب هذا التقديم ونفعله في عملية التعليم ونخوض بقدر المستطاع وبما نملكه من امكانيات التجارب العالمية الرائدة التي اثبتت نجاحها وكفاءتها فب التعليم بشكل عام والتعليم المدمج بشكل خاص ومن هنا تنبع مشكلة البحث وكالآتي:

(ماهي مقترحات تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام وفق التجارب العالمية)

2. أهمية البحث:

تنطلق اهمية البحث في مساهمته لدعم بنية التعليم الجامعي وتوجيهه التوجيه الفعال والسليم والبناء الذي يخدم الطلبة في عصرنا الحالي إذ يمكن حصر هذه الاهمية في عدة جوانب منها:

1. يعزز البحث من التعليم المدمج الذي بدوره يدعم التفاعل والعلاقات الاجتماعية بين الطلبة خاصة إذا ما تم تفعيل التعليم التشاركي في التعليم المدمج.
2. يراعي الفروق الفردية لدى الطلبة ويوفر لهم التعليم المدمج سهولة ومرونة أكثر في الاستفادة من امكانياته إضافة إلى إنه يدعم التعليم الفردي (الذاتي) والمرونة في الحصول على المعلومة في اي زمان واي مكان وهذا تهدف اليه الاستدامة في التعليم. (الخزرجي وعلي، 2018، ص329).

3. يسهم البحث في تحسين التعليم المدمج وبالتالي سيحسن التعليم والتفاعل وهو الهدف الاساسي الذي تسعى له المؤسسات التعليمية يتمثل ذلك في اعداد طلبة قادرين على استيعاب المفاهيم والمبادئ أيضاً يساعد في مواكبة الانفتاح التقني الكبير والتطور الهائل في مجال التقنية
4. يسهم التعليم المدمج في التركيز على مخرجات التعليم والوصول إلى المعلومة بسهولة (أبو الريش وزقوت، 2013، ص16).

3. أهداف البحث

يهدف البحث الحالي الى مجموعة من الأهداف الفرعية الآتية:

1. صياغة مقترحات تتعلق بالمؤسسة التعليمية والتي تسهم في تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام وفق التجارب العالمية.
2. صياغة مقترحات تتعلق بالجانب البشري والتي تسهم في تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام وفق التجارب العالمية.
3. صياغة مقترحات تتعلق بالجانب التقني والتي تسهم في تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام وفق التجارب العالمية.
4. صياغة مقترحات تتعلق بالمحتوى التعليمي والتي تسهم في تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام وفق التجارب العالمية.

4. حدود البحث:

1. الحدود البشرية: يتمثل في اعضاء هيئة التدريس في الكليات ذات الاختصاص الإنساني
2. الحدود المكانية: جامعة الموصل.
3. الحدود الزمنية: العام الدراسي (2025–2026)

5. مصطلحات البحث:

التعريف الاجرائي لمقترحات التحسين: هي النصائح والافكار والتوصيات التي يتم تقديمها في مجال ما لغرض تحسينه وتسييره في الاتجاه الصحيح.

التعليم المدمج: وهو من المفاهيم الحديثة والمستجدة في التعليم ويقصد به النظام التعليمي الذي يمزج بين التعليم التقليدي في الصفوف الجامعية والتعليم الإلكتروني عبر الوسائل التقنية في أن واحد (رمزي ،2010 ، ص. 124).

التعريف الاجرائي للتعليم المدمج: وهي عملية دمج التعليم الالكتروني في التعليم التقليدي من قبل المدرسين من خلال استخدامهم مختلف التقنيات الحديثة واستغلالها لتوجيه التعليم وتحسينه.

التعريف الاجرائي للصفوف الجامعية: وهو المناهج والمقررات والمسارات التعليمية المقدمة للطلبة في مؤسسات التعليم العالي.

التنمية المستدامة: تعني تحقيق التكامل بين المجتمعات والدولة لزيادة النمو الاجتماعي والاقتصادي مع ضرورة ترشيد استغلال الموارد الطبيعية لتأمين حاجات المجتمع الحالية دون الاضرار بقدرة الاجيال القادمة على تأمين تلك الحاجات (الصالحي، 2008، 43).

ويمكن تعريف التعليم المستدام اجرائياً على أنه: وهو التعليم الشامل الذي يسعى الى تحقيق أهداف التنمية المستدامة وغرس المعرفة والقيم الضرورية لتحقيق ذلك.

ثانياً: الخلفية النظرية والدراسات السابقة

الخلفية النظرية:

مفهوم التعليم المدمج:

يمكن تعريف مفهوم التعليم المدمج على أنه عملية الدمج بين التعليم التقليدي والمباشر والتعليم عبر الانترنت وذلك من خلال برنامج تعليمي للحصول على أفضل المخرجات إضافة إلى قدرة الطالب على تقديم مجموعة من المهام والمهارات بكفاءة عالية وبأقل وقت واقل جهد ممكن (اسلام ، 2007 ، ص. 246).

مبررات ودوافع استخدام التعليم المدمج

تشير الأدبيات إلى أنه التعليم المدمج يعزز بعض جوانب التعليم ومنها:

1. تخفيض تكاليف التعليم هذا إذا ما تم مقارنته بالتعليم الإلكتروني لوحده.
2. تعزز العلاقات الاجتماعية بين المعلمين والمتعلمين.
3. تزيد من امكانية التفاعل بين مكونات العملية التعليمية والمتمثلة بالطلبة والمدرسين والمحتوى.
4. تعزيز المرونة في عملية التعليم لتستوعب كافة مستويات الطلبة.
5. استثمار التقنيات الحديثة في عملية تصميم المحتوى وتقديمه وتوضيحه.
6. دعم التقدم والتواصل بين الثقافات والاستفادة من كل ما هو جديد.
7. يعتبر التعليم المدمج أحد الحلول المناسبة التي تسهم في تسهيل عملية توضيح بعض المواد التي يصعب توضيحها بالتعليم الالكتروني لوحده كالعلوم العربية والشرعية وغيرها (أبو الروس ، 2015 ، ص. 10)
8. يسهم في زيادة فاعلية التعليم والحصول على مخرجات جيدة من خلال الربط بين حاجات الطلب وبرامج التعليم وامكانيات الوصول للمعلومات لتحقيق أفضل النتائج.
9. تنويع وتوظيف وسائل المعرفة المختلفة والتي تناسب قدرات الطلبة ومهاراتهم مما يسهم في اكتساب أكثر للمعرفة ورفع جودة التعليم.
10. يحقق التعليم المدمج، التعلم النشط للطلبة إذ يركز على دورهم النشط من خلال تفاعلهم بالأنشطة التعاونية والفردية بدلاً من ان يكون الطالب مستقبل للمعرفة فقط.
11. يوفر التعليم المدمج التدريب والممارسات في بيئة التعليم اذ يقدم التدريب العملي والممارسات الفعلية والتقييم المناسب للأداء لتحقيق أفضل الأهداف (الغنيم، 2016، ص. 246 –292).

مزايا التعليم المدمج:

للتعليم المدمج في النظام التعليمي العديد من المزايا التي يمكن حصرها فيما يأتي:

1. المرونة: يوفر التعليم المدمج المرونة الكافية للطلبة للحصول على المعلومات بغض النظر عن المستوى والعمر والوقت.
2. تعزيز جودة التعليم من خلال أثراء المعلومات والمعرفة الإنسانية ودعم المخرجات التعليمية.
3. تقليل نفقات التعليم مقارنة بالتعليم الالكتروني إذا ما تم تفعيله لوحده
4. التفاعل: يدعم التعليم المدمج التفاعل بين الطلبة والمعلمين والمحتوى التعليمي المقدم لهم.
5. تعزيز العلاقات الاجتماعية بين الطلبة والمعلمين
6. الاستفادة من التقنيات الحديثة واستغلالها في التقديم والتصميم (أبو الروس، 2015، ص. 12)

متطلبات التعليم المدمج:

يحتاج التعليم المدمج الى العديد من المتطلبات التي أشار إليها بعض الباحثين لنجاح عملية تطبيقه في المؤسسات ومنها:

1. التهيئة النفسية والعملية للطلاب والكوادر التدريسية من خلال الاعداد للمحتوى وتوضيح الأهداف وكيفية التطبيق والنتائج المرجوة.
2. التعليمات الضرورية والارشادية لكيفية التعامل مع الاجهزة والمعدات والادوات التي يتم استخدامها في التعليم المدمج.
3. العمل التشاركي داخل مجموعات لأن هذا النوع من التعليم يحتاج الى تفاعل وتعاون بين المشاركين.
4. المرونة والتواصل المستمر والتكافل بين كافة الاطراف وتقديم كافة اشكال المساعدة التي تسهم في نجاح العملية (جمال ، 2021)

كما اشارت (ساري ، 2020، ص. 16–17) إلى عوامل نجاح التعليم المدمج وكما يأتي:

5. التركيز على المعرفة وكيفية اكتشافها وتوظيفها في المواقف التعليمية.
6. الاختبارات المستمرة والمرنة.
7. التركيز على مبدأ فكر ... اتصل .... تعلم

وأكدت (السباب ،2023، ص. 190–191) الى جملة من التوصيات التي تسند نجاح التطبيق الفعلي للتعليم المدمج وكالآتي:

8. على وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الاهتمام بالتعليم المدمج باعتباره له صلة وثيقة ومباشرة على التحصيل الدراسي واستمرارية عملية التعليم والتعلم.
9. تحفيز الطلبة وتشجيعهم على التعليم المدمج عن طريق الدورات التدريبية والبرامج والاطلاع على تجارب الدول الأخرى التي طيقت التعليم المدمج.

واشارت (المنصوري ، 2021، ص. 28–29) الى جملة من المعايير والمتطلبات الضرورية والتي تُعد اساساً لنجاحه ولا يمكن التخلي عنها ويجب توفيرها في المدخلات للعملية التعليمي للحصول على مخرجات تتسم بالكفاءة ومن هذه المعايير:

10. جودة المحتوى والاهداف وطرائق التدريس المعتمدة.
11. توفير البنية التحتية والتقنيات اللازمة لتطبيق التعليم الالكتروني كجزء من التعليم المدمج.
12. جودة العامل البشري وتهيئتهم وتدريبهم على توظيف التعليم المدمج بكفاءة عالية.

ثالثاً: واقع تطبيق التعليم المدمج في العراق

واجه التعليم المدمج في العراق ومازال يواجه العديد من التحديات والعقبات التي تقف حائلاً دون تحقيق الاهداف المرجوة من هذه التجربة وبحسب الدراسات التي اشارت الى ذلك. في الواقع التعليم المدمج يواجه أنواعاً متعددة من التحديات منها ما يتعلق بالبنية التحتية ومنها ما يتعلق بتدريب الكوادر التدريسية ففي هذه المرحلة الانتقالية تحتاج المؤسسات التعليمية الى المزيد من الجهود الحثيثة والدراسات والمقترحات التي يجب استعراضها وتطبيقها على ارض الواقع ليسير التعليم المدمج وفق الخطط المرجوة منه إضافة إلى تبني التجارب العالمية في المؤسسات التعليمية التي لاقت نجاحاً ورواجاً وطبقت التعليم بالشكل السليم الذي يجعله جزء لا يتجزأ من العملية التعليمة واساساً جوهرياً يسمو بالتعليم للحصول على مخرجات تلائم ما يتطلبه العصر الحالي . لذا سنشير هنا الى الدراسات التي تناولت واقع التعليم المدمج في العراق ومنها:

إذ أكدت (ساري ، 2020، ص. 9–10) أن هناك العديد من المعوقات المادية والبشرية وغيرها التي تعترض تطبيق تجربة التعليم المدمج في العراق ومنها:

1. الافتقار الى الخبرة اللازمة للتطبيق واستخدام التقنيات بالنسبة للطلبة والكوادر التدريسية.
2. ربما انعدام الكفاءة المتساوية للإمكانيات المتوفرة للطلبة والتدريسين اضافة الى تكاليفها العالية
3. معوقات تواجه عملية التقييم والاختبارات والمراقبة والسيطرة على هذه العملية اضافة الى معوقات عملية التصحيح والتغذية الراجعة.
4. قلة النماذج العلمية المخططة والمنتظمة لعملية الدمج ونقص الكوادر المؤهلة.
5. الافتقار الى عملية المشاركة الفعلية للمختصين في المناهج في تصميم وتهيئة المقررات الالكترونية.
6. قد لا يتناسب التعليم المدمج مع بعض المراحل الدراسية او بعض المناهج والمقررات خاصة التي تحتاج الى مهارات خاصة.
7. التركيز على الجوانب المهارية والمعرفية فقط وترك الجانب العاطفي
8. ضعف اللغة لدى بعض الطلبة مما يجعلهم يواجهون الصعوبة في استخدام بعض التطبيقات اضافة الى تكلفة البرامج المعربة العالية.
9. اضافة الى ذلك فقد اشارت (فرج ، 2022 ، ص.9) إلى أحد أسباب انخفاض المستوى التعليمي يُعزى إلى أن المناهج المتبعة في الجامعات وخاصة الكليات الانسانية لا تهتم بتحفيز الطلبة على التفكير والابداع وإنما تكتفي بالحفظ والتلقين من الكتب أو الملازم الثابتة التي لا تتغير ولا تتحدث إلا ما ندر.

التعليم المستدام:

وهو مصطلح يشير إلى عملية التعليم التي تشمل دراسة التقنيات والعلوم واكتساب المهارات العملية وفهم المواقف والمعرفة المهنية في كافة قطاعات الحياة الاجتماعية والاقتصادية (اليونسكو ، 2013، ص. 3).

مقومات التعليم المستدام:

إن عملية التعليم المستدام عملية تراكمية تتطلب تحقيق قيماً وتتمثل في :

1. مراعاة الإطار الثقافي والحضاري للدولة لأن عملية التطبيق تتأثر بهذا الإطار على الرغم من وجود القواسم المشتركة بين المجتمعات.
2. بناء نموذج علمي محكم يتم فيه مراعاة العناصر المهمة في العملية التعليمية والبيئة التعليمية ومن أهم هذه العناصر:

- استدامة البيئة: وتعني دعم الادارة العليا لدعم التعاون والتفاعل وتأمين الموارد.
- استدامة المادة: وتعني مواد تعليمية تلائم الواقع العملي للحياة وتتسم بالقبول الثقافي
- استدامة التعلم: وتعني أن يكون لدينا متعلم متحفز متفاعل قادر على تخطي حدود التخصص الضيقة.
- استدامة المعلم: وتعني عضو هيئة تدريس متمرس على الاستدامة ومتقن للتطبيقات وقادر على التعامل معها.
- استدامة المهارات: وتعني المهارات المتنوعة التي يمكن اكتسابها وتكون قابلة للتطبيق في كل المجالات

3. اهمية الدعم المستمر من قبل الادارات العليا لبرامج التنمية المستدامة في المقررات الدراسية
4. استخدام الأدوات المتطورة في تحليل البيانات والمعلومات لدعم قرارات التنمية المستدامة.
5. تبني فلسفة التدريب المستمر باعتبار أن الاستدامة هي عملية ديناميكية تحتاج الى التجديد المستمر لتعالج المشكلات والازمات المتجددة.
6. استخدام الاساليب التعليمية المتنوعة والفاعلة التي تلائم جميع الطلبة مثل اسلوب التعلم (حل المشكلات).
7. ضرورة مراعاة حجم المؤسسات التعليمية لان الحجم سيؤثر على تعقيد وصعوبة ادارة التنمية المستدامة في المقررات والبرامج التعليمية.
8. يجب أن تبدأ عملية تعليم الاستدامة من مرحلة الحضانة الى المرحلة الجامعية باعتبارها عملية تراكمية بنائية ومستمرة (البريدي ،2015، ص. 70-71)

كيف تحقق مقترحات التحسين تنمية التعليم المستدام؟

للتعليم المدمج دوراً جوهرياً في التنمية المستدامة بشكل عام والتعليم المستدام بشكل خاص فقد اشار (اشرف ،2024) إلى أن التعليم المدمج يعزز التفاعل والمشاركة بين الطلبة واعضاء هيئة التدريس من جهة وبين الطلبة من جهة اخرى ايضاً يسهم في تعزيز التفاعل والمشاركة في الحوارات من خلال المنصات التي يتعامل معها الطالب اثناء عملية التعلم ويعزز شعور الطلبة بالمشاركة والتواصل الفاعل وهذا بدوره سيسهم في تعزيز البعد الاجتماعي للتنمية المستدام بشكل عام والتعليم المستدام بشكل خاص فضلاً على ان استخدام التكنولوجيا والتطبيقات المختلفة في التعليم المدمج تؤثر وبشكل اساسي في تنمية البعد البيئي وتقليل استخدامات الاوراق وبذلك تسعى لتحقيق التوازن وتقليل مشاكل القضايا البيئية التي يواجها العالم ووضح (نصر والرشيد، 2025، ص. 194) هذا العلاقة إذ بينت أن تفاعل عضو هيئة التدريس من خلال استخدامه للتعليم المدمج يسهم في تحقيق اهداف التنمية المستدامة.

إن عملية تفعيل التعليم الأخضر استخدام التقنيات واعتماد مؤسسات خضراء تستخدم التكنولوجيا لتقليل الاعتماد على الورق، لخلق بيئة تعليمية صديقة للبيئة. إذ أن تبني التعلم الرقمي التكنولوجي (الأجهزة الرقمية اللوحية والمنصات التعليمية) للتقليل من استهلاك الورق والموارد كل ذلك سيسهم في تنمية البعد البيئي

التجارب العالمية:

يمكن استعراض التجارب العالمية والاستفادة من الاستراتيجيات المتبعة في تلك الجامعات والمصنفة تصنيفاً عالمياً مرموقاً والتي اسهمت في تطور المنظومة التعليمية فيها والمسارات المتبعة بهدف تطبيقها وتقنينها على البيئة العراقية واستنباط أهم المقترحات التي قد تسهم وتعزز التعليم المستدام ومن هذه الجامعات:

1. **معهد ماساشوستس للتكنولوجيا MIT**

يتميز هذا المعهد بحصوله على التصنيف العالمي الاول لعدة مزايا وايجابيات منها انه يحوي اكثر من 80.000 مصدر معلومات كالمستندات والمحاكاة والرسوم المتحركة ومدونات الرموز والاف الساعات التدريسية التي تكون مسجلة بصيغة فيديو إذ أن هذه المصادر تكون متوفرة وبحرية لأي شخص يمكن ان يستفاد من مضمونها والحصول على المحاضرات والفديوهات والدروس من خلال المواقع الالكترونية والمنصات ومن اشهرها منصة open course ware architecture وهي المنصة التي اطلقتها الجامعة عام 2003 والتي تتيح لأي شخص من الطلاب المسجلين الدخول والحصول على المناهج والمحاضرات واعمال الطلبة السابقين .

كما تقدم الجامعة خدمة الترجمة للدروس والمحاضرات وللمواد التعليمية بلغات متعددة لاستقطاب النخبة من الطلبة وتغيير حياتهم إذ اعتمد المشروع على مبدأ (كسر القيود حول التعليم) شعاراً اتبعته الجامعة لتوفير الفرصة للطلبة حول العالم لتقديم أفضل ما لديهم مهما كان مستواهم العلمي والمادي وبذلك تسهم هذا الخطوة في توفير التعليم للجميع وهذه المبادرة مهمة جدا لدعم استدامة العلم والتعلم الذاتي والمستمر وهو أحد أهم جوانب التعليم المستدام (ابو وردة وناجي ، 2017، ص. 9).

2. **جامعة هارفارد:**

ومن الاستراتيجيات التي يمكن أن تعزز التعليم المستدام في بحثنا والتي قد نستفاد منها في تقديم مقترحات التحسين هي عملية التعلم التعاوني والتي تتبناها الجامعة من خلال مختبر الابتكار والذي يهدف الى اجتماع طلبة الجامعة مع من خلال مجموعات لتشكيل المشاريع الجديدة والتي من خلال الاحصاءات تبين أن هؤلاء الطلب يؤسسون شركات تجارية بعد تخرجهم مباشرتاً (ابو وردة وناجي ، 2017، ص. 12-13).

تطبق جامعة هارفارد اليات متعددة في عملية التعليم المدمج ومن خلال ما يأتي:

1. وجهاً لوجه وعبر الانترنت: يتم تقسيم الطلاب الى مجموعات من المتعلمين عبر الانترنت ومجموعات أخرى في صفوف تقليدية ويشترط ان تكون المجموعات متفاعلة ومتشاركة بينهما.
2. التعلم المدمج المتزامن وغير المتزامن: ويجب ان يكون هناك تخطيط مسبق لجلسات التعلم المتزامنة والتي مدتها ساعة ونصف او ساعتين ويستخدم عضو الهيئة التدريس المناقشة واستطلاع الرأي والاسئلة والاجوبة بينما في المحاضرات الغير متزامن يكون التدريس من خلال مقاطع الفديو والتقييمات والاختبارات والمسابقات.
3. الصفوف التقليدية والمقلوبة وهي الاقل شيوعاً في الصفوف المدمجة ولابد من التركيز على التمييز بين النظري والتطبيق في الصفوف التقليدية يدرس الطالب الجانب النظري ويطبق الممارسة العملية بشكل منفرد أما الفصل المقلوب يتعلم الطالب المفاهيم النظرية ثم يتدربون ويمارسون التطبيق العملي في الصف الدراسي.

4. تركيز المحاضرة حول الطالب: يكون الطالب في التعليم المدمج هو محور العملية التعليمية بينما يكون دور عضو هيئة التدريس موجه ومرشد وللعملية التعليمية ويحاول دمج المناقشات بين الطلبة وجهاً لوجه والطلاب في بيئة التعلم الافتراضي المتزامن لتنجح عملية التعليم المدمج في العملية التعليمية كذلك إدارة النقاش من خلال المنصة التعليمية ment. Io platform ليتكمن الطالب من التعبير عن اقتناعهم. كما يستخدم الطالب في بيئة التعلم المدمج coding (dojos) ليسمحون للطلبة التعلم مع بعضهم البعض وتشجيع الطلبة لتطوير عقولهم وفهم قدراتهم في بيئة داعمة لتبادل الأدوار مع بعضهم.

5. أما عملية التقييم فتتميز جامعة هارفارد بطريقة التقييم التي تشمل عدة مساهمات وهي:

- المساهمة الجماعية ونسبتها 40% في التعليم الالكتروني من خلال المساهمة في المناقشات والمحاضرات والاسئلة والاجوبة والتفاعل وقناة slack التي تساعد الطلبة على النشر وتساعدهم في منح رصيد المشاركة في الفصل.
- المهام الفردية خارج الفصل ونسبتها 20% ينفذها الطالب منفرداً للتأكد من وصولهم لمرحلة مهمة في الدرس.
- المشاريع بشكل مجاميع ونسبتها 40% حيث يختار الطالب الانضمام الى مجموعة متكونة من 4-5 افراد خبراتهم متنوعة لتبادل المعارف والافكار من خلال المناقشات ولعروض التقديمية عبر الانترنت وتقديمها بشكل جماعي (Yael Grushka-Cockayne، 2020).

3. الجامعة الماليزية المفتوحة:

تبنت الجامعة الماليزية تجربة التعلم استراتيجيات تسهم في تقديم التعليم عن بعد بطريقة اثبتت جدارتها وذلك من خلال تحديد افضل الممارسات لإدارة برنامج التعليم عن بعد وتطبيق تجارب الجامعات العالمية المرموقة في هذا المجال اذ ان عملية تبني التجارب العالمية يعد ركناً اساسياً ومهماً لأنها تجارب مدروسة ومخططة بالفعل وتم تطبيقها واثبتت نجاحها وبالتالي فان تبنيها سيوفر الوقت والجهد من خلال عدم ضياعه في ممارسات غير مضمونة إضافة إلى ذلك فأنها سعت الى صياغة اهداف ووسائل تطوير لتعزيز التعلم الذاتي ولتمكين المتعلمين للتحكم في نموهم وتعلمهم لذاتي والمستمر (أبو وردة وناجي ،2017، ص16-17).

4. جامعة لكسمبورج:

تتميز جامعة لكسمبورج بتجربتها في التعليم المدمج من خلال التخطيط وتصميم البرامج التعليمية وتطوير وسائط الاتصالات والبرامج والمزج بين توظيف التقنيات والانترنت واساليب التدريس التقليدية وكما يأتي:

- تسعى الجامعة باستمرار لتحديث تكنولوجيا المعلومات
- تحث الجامعة زيادة التفاعل بين عناصر العملية التعليمية.
- تشجع على تطوير المحتوى التعليمي لتنمية الجوانب المعرفية والأدائية
- المزج بين توظيف التقنيات والانترنت وتطبيقاته واساليب التدريس التقليدية
- تستخدم المواقع الالكترونية والمنصات التعليمية وتحويل المحاضرات إلى محتوى فيديو ليتمكن الطلبة من الاطلاع عليها
- دمجت طرائق التدريس والانشطة التدريبية لتقديم التعليم المدمج في أفضل صورة من خلال الصفوف الافتراضية والتقليدية والبريد الإلكتروني وصفحات الانترنت والحواسيب والتطبيقات المختلفة والمنتديات ومؤتمرات الفيديو.

- اتبعت ستراتيجية تقسيم الطلبة لمجاميع حيث تتابع المجموع الاولى المحاضرات في القاعة التقليدية بينما المجموعة الثانية تتابع المحاضرات عبر الانترنت وتسجل المحاضرة لمشاهدتها مرة ثانية ورفعها على موقع الجامعة اما المجموعة الاخرى سيكون بإمكانها مشاهدة المحاضرة وسماعها متى شاءت في حال عدم تمكنها من الحضور لأسباب معينة.
- تقديم الملاحظات الفورية للطلبة فيما يتعلق بمدى فهمهم للمحاضرة واشراكهم في المناقشات غير المتزامنة
- يحرص عضو هيئة التدريس في الجامعة على تقديم التوجيهات باستخدام التكنولوجيا وتوضيح التعليم المدمج وفوائده وتكليفهم بإعداد خطة تعلم وتوضيح الية التقييم الذاتي وعملية نشر الواجبات عن طريق البريد الالكتروني (محمود ، 2022، ص. 242 – 339).

عقدت جامعة لكسمبورج شراكة مع cisco والاستفادة من الادوات الخاصة بهم منها اجتماعات webex meetings و webex teams في عام 2017 وفي عام 2019 أ التنفيذ يتضخم بتجهيز معظم غرف الاجتماعات بمعدات webex لتسهيل الاجتماعات عبر الحرم الجامعية وذلك بالتعاون مع المركز الاعلامي للجامعة اضافة الى انها انشأت webex classroom وتصميم شاشات رئيسية تفاعلية ذكية للصفوف الدراسية تسمح لعضو هيئة التدريس والطلبة الانتقال والتعامل بسهولة وكفاءة عالية (Dmitrii Efremov,2021) اذ مما سبق يتضح الاهتمام الكبير للجامعة بتوفير البنية التحتية لتعزيز التعليم المدمج ونشر الثقافة الرقمية لمواجهة التغيرات العالمية ومواكبة العصر وتوفير المنصات التعليمية والشاشات والمواقع الالكترونية والكاميرات لتعزيز التواصل بين مكونات العملية التعليمية.

5. جامعة تامبيري

تعد جامعة تامبيري من اشهر الجامعات في فنلندا متعددة التخصصات تم انشاءها عام 1925 م تركز جامعة تامبيري على الاهتمام بالتعليم المدمج من خلال مشاركتها في مشروع (BEWBU) وهو (التعليم المختلط في جامعات غرب البلقان) هذا المشروع الذي يهدف الى تعزيز القدرة المؤسسية ورفع الكفاءات التربوية في التعليم العالي ويشدد على دمج التعليم المختلط (المدمج) في البرامج الجامعية وذلك بهدف دعم مرونة الاستجابة للأزمات واضافة الطابع الديمقراطي للعملية التعليمية وتلبية احتياجات الطلبة في العصر الحالي (bewbu ، 2025)

واتبعت الجامعة عدة اجراءات ليسير التعليم المدمج بالاتجاه الصحيح وذلك من خلال:

- تعزيز الرقمنة ودعم الادوات التقنية وصيانتها باستمرار عن طريق شبكة دعم الاقران (digimentor) واتاحة تطبيق يضمن الاتصال بين الطلبة واعضاء الهيئة التدريسية والادارة العليا في الجامعة
- تسعى الجامعة الى تعزيز ثقافة الشبكات وانشاء حرم جامعي رقمي.
- تطوير منصات البحث والابتكار والتطوير التي تدعم التعليم المدمج.
- توجيه عضو هيئة التدريس في كيفية إدراة والتعامل مع المشكلات الطارئة التي تواجهه اثناء تقديم المحاضرة.
- تستخدم الجامعة المنصات الرقمية التعاونية وادوات التيسير مثل منصة flinga

وهي منصة فنلندية تفاعلية أطلقتها لدعم وتعزيز التعلم التعاوني والعصف الذهني حيث تستخدم سبورة الكترونية بيضاء (whiteboard) لجمع التعليقات والافكار التي يقدمها الطلبة (Tampere university، 2019)

6. جامعة انبره:

تستخدم جامعة ادبنرج أدوات التعليم المدمج المتطورة بهدف دعم وتعزيز التعليم المدمج في المؤسسة ومن هذه الأدوات يوضحه الموقع:

- بيئة (VLE) او بيئة التعلم الافتراضية :

وهي بيئة او منصة للتعلم عبر الانترنت تسمح لأعضاء هيئة التدريس مشاركة المواد التعليمية والتواصل مع طلبتهم Virtual learning environment، 2015)

اتاحة تسجيل المحاضرات وبثها من خلال:Media Hopper Replay وهي خدمة تسجيل المحاضرات التي أطلقتها جامعة ادنبرج تتيح تسجيل المحاضرات وبثها عبر مواقع الجامعة.

- اداة the replay scheduler وهذه الاداة تمكن المشتركين من ادارة وجدولة تسجيل المحاضرة والحضور والغاء الاشتراك في المحاضرة واختيار الحلقة الدراسية والبرامج التعليمية وورش العمل
- الفصول الافتراضية:Blackboard Collaborate & Zoom

وهي الفصول الدراسية الافتراضية والتي تكون عبارة عن مساحة دراسية تفاعلية ومباشرة عبر الإنترنت. يمكن لجميع اعضاء الهيئة التدريسية والطلبة في جامعة إدنبرة استخدام إما Collaborate أو Zoom وهما منصتان افتراضيتان بديلتان عبر Blackboard Learn.اذ هما يسمحان للطلبة باستضافة فصل دراسي افتراضي، والمناقشة والمناقشة والمشاركة.

- اداة Media Hopper Create

وهي الاداة التي تتيح انشاء وتسجيل مقاطع الفيديو القصيرة مشاركتها مع الطلبة بهدف تقديم وتوضيح الموضوعات وتوجيه الطلبة وتمكينهم من معرفة المهام والانشطة التي يحتاجون القيام بها.

(The university of Edinburgh , 2024).

7. جامعة قطر:

تسعى جامعة قطر في مجال التعليم الالكتروني والتعليم المدمج لتلبية احتياجات الطلبة المتوافقة مع العصر الحالي والمتنوعة واعترافها بالاتجاهات العالمية الناشئة في التعليم العالي والتطور السريع للبرامج التعليمية المدمجة فهي تلتزم بتطوير البيئات الرقمية التعليمية الجذابة والهادفة لتمكن الطلبة من التفاعل النشط مع المحتوى العالي الجودة والاعضاء التدريسين المتدربين والمتميزين ومجتمع عالمي وقادة الصناعة المتميزين كما يهدف مكتب التعلم الرقمي والتعلم الإلكتروني ايضاً الابتكار والريادة في التعليم والتدريس من خلال اشراك اعضاء الهيئة التدريسية والمؤسسات الشريكة على المستوى الدولي والاقليمي في اعادة تصميم التعليم للعصر الرقمي.

تستخدم جامعة قطر (كلاس كولابوريت ألترا) وهي الاداة المباشرة لعقد الاجتماعات عبر الانترنت وهي مدمجة في مقررات البلاك بورد تسمح لعضو هيئة التدريس بمقابلة الطلبة في مساحات افتراضية ويتم الوصول إليه من المتصفح مبشرتاً دون الحاجة الى تطبيقات مستقلة.

وفي مجال والتغذية الراجعة فيكون على شكل رسالة بريد الكتروني أوتعليق في اللوحة النقاشية أو مقطع صوتي أو فيديو.

أما في مجال التقييم فقد قدمت جامعة قطر عدة اساليب في دليل التعليم والتعليم الالكتروني لمنع اساليب الغش من حيث صياغة اسئلة تحتاج الى التحليل النقدي وزيادة عدد البدائل في الاختيارات المتعددة وترتيب الاسئلة عشوائياً ومنع خاصية الرجوع واستخدام خاصية تأمين التقييم من خلال نظام البلاك بورد. (مركز التميز في التعليم والتعلم، جامعة قطر)

تحليل التجارب العالمية:

مما تم عرضه من التجارب العالمية والجامعات التي اثبتت جدارتها من خلال حصولها على تصنيفات عالمية مرموقة يمكن الوقوف على أهم ما تم استنباطه من هذه التجارب وعلى النحو الآتي:

1. على صعيد المؤسسة التعليمية فتتبع الجامعات العالمية التخطيط المحكم والمسبق لعملية التعليم المدمج باعتباره جزء اساسي ومهم من العملية التعليمية من خلال وضع الاستراتيجيات الواضحة والواجب على المؤسسة اتباعها.
2. أما على صعيد الجانب البشري فتقوم تلك الجامعات بتدريب اعضاء الهيئات التدريسية على التعامل مع أحدث التقنيات والمنصات وعلى عمليات ادارة المحاضرات والمناقشات عبر الصفوف الجامعية والصفوف الالكترونية ومتابعة حضور الطلبة ومشاركاتهم وايضاً متابعة انشطة الطلبة التفاعلية وتهيئتهم على تنظيم وإدارة الوقت والتخطيط المسبق.

وتحرص على أن يكون دور الطالب دوراً محورياً فعالاً قادراً على ممارسة مختلف الانشطة التفاعلية وفق مجموعات تعاونية تتبادل الادوار وتتشارك الخبرات في بيئة بناءة يمتلك الخبرة على التعامل والتفاعل مع المنصات التعليمية أي أنه طالب يتسم بالمواطنة الرقمية في تعامله مع التكنولوجيا

3. اما في المجال التقني فتعمل الجامعات على انشاء المنصات الخاصة بالمؤسسات التعليمية والتي يسمح من خلالها لأعضاء المؤسسة بكل تشكيلاتها الوصول إليها كنشر المحتوى التعليمي والانشطة وتقديم المحاضرات وتسجيل حضور ومشاركة الطلبة هذا بالنسبة لعضو هيئة التدريس أما بالنسبة للطلبة فتمكنهم هذه المنصات من حضور المحاضرات والمشاركة ومتابعة عملية التقييم وتقدمهم في الصف الجامعي.

وكذلك تستثمر المختصين في مجال التكنولوجيا والتطبيقات وصناع المقررات الالكترونية والاستفادة من خبراتهم التقنية واعداد مراكز الدعم التي تعزز من نجاح توظيف التعليم المدمج في الصف الجامعي وتعمل على توفير البنية التحتية التي تدعم عملية الدمج من خلال التخطيط الجيد واعداد اللجان الخاصة بدراسة الحالة ومتابعة عملية التنفيذ وتوفير شبكة اتصالات داعمة وعلى مستوى واسع تسهم في عملية التوظيف الناجح للتعليم المدمج.

4. أما فيما يخص المحتوى التعليمي فتقدم الجامعات المحتوى من خلال المنصات وفق البيئة الافتراضية والتي تسمح برفع الواجبات والمحاضرات والاسئلة والاجوبة وتهيئة الفصل الإلكتروني.

واعتماد عملية التقييم الشاملة والمستمرة للطلبة في الصفوف الافتراضية والصفوف الجامعية التقليدية وللممارسات الفردية والانشطة الجماعية التي يمارسونها لمعرفة تقدمهم واستيعابهم للمحتوى التعليمي وتكون مقسمة وفق نسب معينة.

الدراسات سابقة:

1. دراسة محمد (2022)

هدفت الدراسة الى تناول التعليم الهجين : ماهيته ومبررات استخدامه واليات تطبيقه في التعليم العالي اضافة الى المنصات التعليمية الالكترونية والشبكات الاجتماعية المستخدمة اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي وتوصل الى نتائج أبرزها أن التعليم الهجين يخلق استراتيجيات تقنية حديثة ويحقق التواصل المعرفي والعلمي بين مكونات العملية التعليمية في الجامعات وأوصى الباحث بضرورة تطبيق التعليم المدمج (الهجين) في مؤسسات التعليم العالي لتحقيق التفاعل البناء بيم مكونات العملية التعليمية واعداد الكوادر البشرية القادرة على مواكبة التغييرات العالمية والمكونات التقنية لمجابهة الازمات والكوارث.

2. دراسة القماطي (2024)

هدفت الدراسة إلى بيان دور التعليم الالكتروني في دعم وتطوير العملية التعليمية لتحقيق التنمية المستدامة إذ وضح الباحث من خلال الدراسة متطلبات تقنيات التعليم لدعم التنمية المستدامة وتطوير العملية التعليمية في المؤسسات التعليمية إضافة إلى بيان التوجهات العربية والعالمية نحو تطبيق الاقتصاد المعرفي في التعليم ومن أهم نتائجه تبني السياسة التربوية والتعليمية الهادفة التي تدعم توجهات الحكومات نحو تطبيق الاقتصاد المعرفي وكذلك تسويق ورعاية العميل لبناء البرامج التعليمية والدراسية وفق المهارات التي يتطلبها الواقع.

3. دراسة اندش واخرون (2024)

هدفت الدراسة الى بيان اهمية التعليم المدمج في تحقيق التنمية المستدامة لدى طلبة الدراسات العليا بكلية الآداب / جامعة مصراته من خلال بعض الاسئلة التي وضعها الباحثون واستخدموا المنهج الوصفي التحليلي وطبقوا الدراسة على مجتمع البحث البالغ عددهم (53) موزعين على (8) اقسام وتم تطبيق الاستبانة التي بلغ عدد فقراتها (28) فقرة موزعة على اربع حالات واظهرت النتائج أن التعليم المدمج له دور كبير في تحقيق التنمية المستدامة في مجال التنمية التعليمية والاقتصادية والاجتماعية في حين لايوجد فرق دال احصائياً بين استجابات العينة تعزى الى القسم العلمي والدرجة العلمية وسنوات الخبرة وأوصى الباحثون بضرورة التوعية بمدى اهمية توظيف التقنيات في تحقيق اهداف التنمية المستدامة والاهتمام بها .

4. دراسة الزهرة ومعزوز (2024) :

هدفت الدراسة الى بيان فعالية التعليم الهجين في جودة مخرجات التعليم العالي من خلال دراسة تقويمية لتجربة اقسام اللغة والادب العربي بالجامعة الجزائرية عبر نماذج مختارة توصل الباحث الى مجموعة من النتائج اهمها ان تطبيق التعليم الهجين (المدمج) في الجامعات الجزائرية من الجانبين الشكلي والتنظيمي في فترة جائحة كورونا وضمن عملية استمرارية التعليم. أما فعالية التعليم المدمج في جودة مخرجات قسمي اللغة والادب العربي من وجهة نظر الاساتذة فأنها ضعيفة فالتعليم الهجين (المدمج) يكون فعالاً إذ أحسن استخدامه وتوفرت له الامكانات والاجهزة والبنية التحتية اللازمة لنجاحه اضافة الى التخطيط الجيد له.

5. دراسة كوثر واخرون (2025)

هدفت الدراسة إلى بيان أثر التعليم المدمج (الهجين) على جودة مخرجات التعليم العالي في المؤسسات التعليمية الجامعية – دراسة حالة – إضافة إلى تقييم تجربة التعليم المدمج (الهجين) وذلك من خلال المنهج الوصفي التحليلي طبقت الدراسة على عينة بلغ عددها

(323) طالباً موزعين على اقسام كلية العلوم الاقتصادية والتجارية اضافة الى كلية التسيير بجامعة غرداية وتوصلت الدراسة إلى أن تقييم الطلبة كان ايجابياً نحو التعليم المدمج (الهجين) فضلاً على أنه كان له الاثر على جودة مخرجات التعليم العالي.

6. دراسة رفيع واخرون (2022)

هدفت الدراسة الى بيان متطلبات تطبيق التعليم المدمج (الهجين) بالجامعات المصرية اجريت الدراسة التحليلية على الجامعات المصرية وتناولت الاسس النظرية للتعليم المدمج ومبررات استخدامه والصعوبات التي يواجهها وفي ضور ما تم استعراضه توصل الباحثون الى نتائج الدراسة التي تشير الى ان الواقع للتعليم المدمج في الجامعات المصرية لم يكن راسخاً اضافة الى ضعف استخدام التقنيات واوصى الباحثون بضرورة وضع خطة استراتيجية للتعاون والتنسيق بين القيادات والمسؤولين تسهم في وضع سياسة تعليمية ومحددة وواضحة لتطبيق التعليم المدمج اضافة الى انشاء قواعد بيانات لتنفيذ التعليم المدمج (الهجين) لحل المشكلات وتبادل الخبرة حول استخدامه.

7. دراسة محمود (2022)

قدمت الدراسة تصور مقترح لتطبيق التعليم الهجين (المدمج) بالجامعات المصرية على ضوء خبرة جامعة لكسمبورج تناولت الدراسة الاطار العام للبحث والتعليم المدمج في الأدبيات السابقة والتعليم المدمج في الجامعات المصرية والتعليم المدمج في جامعة لوكسمبورج بالتفصيل وتوصل الباحث الى نتائج مفادها أن هناك جهداً لتطبيق التعليم الهجين في الجامعات المصرية واشار الواقع الى مجموعة معوقات تواجه تطبيق التعليم المدمج (الهجين) وتبين وجود صعوبات ومعوقات تتعلق بالاساتذه وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية فيما أن جامعة لوكسمبورج اهتمات اهتماماً كبيرا بالتعليم المدمج ووفرت البنية التحتية لدعمه وتنوع اهداف التعليم الهجين وحرصت على التخطيط لتطبيق التعليم الهجين (المدمج) فيها

8. دراسة عبد الصالحين ومحمد (2023)

قدمت الباحثة تصور مقترح لتفعيل التعليم المدمج في المعاهد الاعدادية والثانوية الأزهرية في ضوء العصر الرقمي إذ استخدمت الباحثان المنهج الوصفي وتوصلا الى مزايا وعيوب التعليم المدمج في المعاهد والثانويات أما معوقات تفعيل التعليم المدمج فتمثلت في البنية التحتية وشبكات الاتصالات والأمور المالية ومجال تدريب العاملين إضافة إلى الافتقار للوعي التقني واستنتجا الباحثان أهمية توفير متطلبات التفعيل وتمثلت في البنى التحتية وتطويرها والتقنيات وتطوير أداء الكوادر التدريسية وتدريب وتهيئة الطلبة والإدارة اللازمة لنجاح العملية .

9. دراسة احمد واخرون (2023)

هدفت الدراسة الى صياغة مقترح لتطبيق التعليم المدمج (الهجين) في مواجهة مشكلات الطلاب بالجامعات المصرية من خلال المنهج الوصفي وتوصلت الدراسة الى انه التعليم المدمج يهدف الى الاستفادة منه في مواجهة مشكلات الطلبة اضافة الى التعرف على متطلبات التعليم المدمج وأليات تطبيقه وتوصل الباحثون الى مجموعة من التوصيات أهمها ضرورة اهتمام مؤسسات التعليم العالي بتطبيق التعليم المدمج ونشر الوعي بمفهومه واهميته والتغلب على صعوباته في التعليم وذلك لماله من مميزات اضافة الى توفير

مستلزمات تطبيقية والتي تمثلت في (الانترنت ، الحواسيب واجهزة العرض) فضلاً عن اجراء بحوث مشابهة للوقوف على واقع تطبيقه في الجامعات.

10. دراسة سواعد (2025):

هدفت الدراسة إلى صياغة مقترح لاستخدام التعليم المدمج واستدامة التعليم في ظل الاوضاع والازمات السابقة والمتوقعة في فلسطين إذ تبنى فرضية مفادها امكانية استثمار ميزات التعليم المدمج والوصول إلى مقترح يعمل على استدامة التعليم في ظل الاوضاع والازمات وتعتمد الدراسة المنهج المسحي التطويري وتوصلت الدراسة إلى امكانية استدامة التعليم واستغلال التعليم المدمج وتوحيد المناهج الدراسية لمساعدة الكوادر التدريسية لتحديد الاولويات المواد الاساسية التي تفوتهم اثناء غيابهم عن المدرسة وتمديد وقت الدراسة وتعديل التقويم لاكاديمي لجعل العام الدراسي اطول وتحسين كفاءة التعليم ودعم الكوادر التدريسية واستغلال التعليم المدمج لزيادة فرص اكتساب المعلومات والمعارف وتوظيفه في تبسيط المناهج الدراسية وأوصى الباحث على ضرورة تدريب الكوادر وتشجيعهم على توظيف التعليم المدمج في العملية التعليمية.

تحليل الدراسات السابقة:

بعد عرض الدراسات السابقة والتي تناولت ما تم دراسته وبحثة في دراستنا الحالية يمكن تحليلها والوقوف على أهم ما تم استنتاجه في الدراسة الحالية وكما يأتي:

فمن حيث اهمية ومتطلبات التعليم المدمج في التعليم تناولت الدراسات التعليم المدمج من حيث الاليات والمتطلبات ومبررات الاستخدام كدراسة محمد (2022) التي هدفت الى توضيح ماهيت التعليم المدمج ومبررات استخدامه واليات تطبيقه في التعليم العالي وإلى جانبها دراسة رفيع واخرون (2022) التي تناولت متطلبات تطبيق التعليم المدمج (الهجين) بينما هناك دراسات توسعت في بيان اهمية التعليم المدمج (الهجين) في تحقيق التنمية المستدامة كدراسة القماطي (2024) و دراسة اندش واخرون (2024) أما دراسة الزهرة ومعزوز (2024) و دراسة كوثر وآخرون (2025) فقد تناولت فعالية التعليم المدمج (الهجين) في جودة مخرجات التعليم العالي .

أما في مجال صياغة المقترحات التي تخص التعليم المدمج في الدراسة الحالية فقد قدمت دراسة محمود (2022) تصور مقترح لتطبيق التعليم المدمج في التعليم العالي كما قدمت دراسة عبد الصالحين ومحمد (2023) ايضاً تصور مقترح لكنه في مستوى الاعدادية والثانوية. وصاغت دراسة أحمد وآخرون (2023) ودراسة سواعد (2025) مقترحات تطبيق التعليم المدمج في حل المشكلات واستدامة التعليم فبناءً على ما سبق من الأهداف التي بيناها من الدراسات السابقة يتضح أن التعليم المدمج له دور في تحقيق التنمية المستدامة لذا سعت الدراسة الحالية إلى تحسين هذا التعليم المدمج ليُحقق الهدف المطلوب.

من حيث مجتمعات البحث ومجال تطبيق الدراسة فقد تنوعت الدراسات السابقة بين مجتمع مصري وليبي وجزائري وفلسطيني ولم يكن هناك دراسة عراقية طُبقت في مجال عملية تحسين أو صياغة مقترحات أو تقديم تصور مقترح لتحسين التعليم المدمج بينما ستكون عينة ومجتمع الدراسة الحالية هو الجامعات العراقية والكليات الإنسانية في جامعة الموصل على وجه التحديد.

ثالثاً: منهجية البحث:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي في صياغة المقترحات المقدمة لتحسين تجربة التعليم المدمج في الصفوف الجامعية في الوصول إلى أهداف البحث الحالي ومن خلال الاجراءات الأتية:

1. **عينة ومجتمع البحث:**

يمثل مجتمع البحث اعضاء الهيئة التدريسية في الكليات الإنسانية في جامعة الموصل وهي (التربية الانسانية، التربية الاساسية، التربية للبنات، الحقوق، العلوم السياسية، الآداب) والبالغ عددهم (1481) أما عينة البحث بلغ عددهم (112) تدريسي وتدريسية ومن ضمنهم اعضاء هيئة تدريسية من ذوي الهمم والذين تم توزيع الاستبيان عليهم بصورة الكترونية باستخدام تطبيق (google form) ومن ثم الحصول على اجاباتهم.

2. **اعداد اداة البحث:**

لمقتضيات البحث تم اعداد اداة البحث والمتمثلة باستبيان (متقرحات تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية لتنمية التعليم المستدام) وفق الخطوات الاتية:

1. الاطلاع على الأدبيات السابقة: اطلعت الباحث على العديد من الأدبيات والدراسات والبحوث السابقة التي تناولت التعليم المدمج والأخذ ببعض المقترحات والملاحظات التي يمكن أن تسهم في تحسين التعليم المدمج.
2. صياغة الاستبيان بصورته الاولية : تم اعداد الاستبيان بصور أولية بالاعتماد على آراء الخبراء المختصين ومن خلال الاطلاع على الأدبيات والدراسات السابقة في هذا المجال والتي تتضمن الفقرات (9، 13، 8، 9) وبحسب المجالات الاربعة (اقتراحات تتعلق بالمؤسسة التعليمية ، مقترحات تتعلق بالجانب البشري ، مقترحات تتعلق بالجانب التقني ، مقترحات تتعلق بالمحتوى التعليمي) وعرضه على مجموعة من الخبراء في مجال ،الاختصاص والاخذ بملاحظاتهم وآرائهم في تعديل وحذف واضافة بعض الفقرات التي تحسن من أداء الإداة للغرض المعدة من اجله وبعد تعديله استناداً إلى آرائهم ومقترحاتهم اصبحت الفقرات كالأتي (10، 10، 8، 10) وبوفق المجالات (اقتراحات تتعلق بالمؤسسة التعليمية ، مقترحات تتعلق بالجانب البشري ، مقترحات تتعلق بالجانب التقني ، مقترحات تتعلق بالمحتوى التعليمي) على التوالي .
3. الصدق الظاهري للإدارة: بعض عرض الاداة على المختصين تم الحصول على اتفاق بين الخبراء يصل الى (0.80).
4. ثبات الاداة: تم تطبيق معادلة الفا كرونباخ على الاداة لحساب الثبات للإدارة وبلغ معامل الثبات (82%) وهي نسبة مقبولة لغرض قبول ثبات الاداة ينبغي ألا يقل الثبات عن (0.80) لاعتماده لأغراض جمع البيانات (عطية، 2009، ص207).

3. **الوسائل الاحصائية:**

تم استخدام الوسائل الاحصائية المختلفة للبحث لقياس ثبات الاستبيان وتحليله ومن هذه الادوات:

1. معامل الفا كرونباخ لقياس ثبات الاداة.
2. الانحراف المعياري والمتوسط الحسابي لتحليل استجابات عينة البحث.

رابعاً: عرض النتائج والاستنتاجات والتوصيات والمقترحات:

1. عرض نتائج الجزء الاول من الاستبيان وهي (المقترحات التي تتعلق بالمؤسسة التعليمية):

ت	السؤال		مقياس ليكرت الثلاثي			المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	t.test	الرتبة
			موافق	محايد	معارض					
1	ينبغي التشجيع والدعم المستمر من قبل الجهات التعليمية المسؤولة على توظيف التعليم المدمج	العدد	100	9	3	2.87	0.414	95.66	73.330	4
		%	89.3	8	2.7					
2	فرض ومتابعة عملية الدمج من قبل الجهات التعليمية المسؤولة	العدد	88	11	13	2.67	0.676	89	41.773	10
		%	78.6	9.8	11.6					
3	على المؤسسات التعليمية المسؤولة ان تشجع التعليم المدمج للمناهج التعليمة	العدد	99	11	2	2.87	0.391	95.66	77.526	5
		%	88.4	9.8	1.8					
4	فتح دورات التعليم المستمر لتدريب الهيئة التدريسية على التعليم المدمج ومهاراته	العدد	103	7	2	2.90	0.354	96.66	86.721	2
		%	92	6.3	1.8					
5	توفير الدعم الفني المستمر لتطبيق التعليم المدمج	العدد	105	5	2	2.92	0.333	97.33	92.909	1
		%	93.8	4.5	1.8					
6	دراسة تكلفة عملية التعليم المدمج وموازنتها مع العائد وتحقيق الاهداف الاقتصادية للمؤسسة التعليمية	العدد	103	7	2	2.90	0.354	96.66	86.721	3
		%	92	6.3	1.8					
7	وضع خطة استراتيجية للتنسيق والتعاون بين القيادات ومسؤولي التعليم الجامعي لوضع سياسة واضحة ومدروسة لتطبيق التعليم المدمج	العدد	95	14	3	2.82	0.450	94	66.426	8
		%	84.8	12.5	2.7					
8	ضرورة الاستفادة من تجارب وخبرات الدول التي طبقت التعليم المدمج وحازت على تصنيفات مرموقة وفي نطاق الامكانيات المتوفرة	العدد	99	9	4	2.85	0.449	95	67.070	6
		%	88.4	8.0	3.6					
9	ضرورة التعاون بين الجامعات وتبادل الخبرات اللازمة لتطوير التعليم المدمج	العدد	95	11	6	2.79	0.522	93	56.629	9
		%	84.8	9.8	5.4					
10	ضرورة ان تتم متابعة عملية التعليم التي تتم بالتعليم المدمج بشكل مستمر والتاكد من صلاحيتها وسلامتها	العدد	98	11	3	2.85	0.429	95	70.278	7
		%	87.5	9.8	2.7					

يتضح من الجدول أعلاه أن أعضاء هيئة التدريس اتفقوا تقريباً على مقترحات التحسين التي تخص المؤسسة التعليمة فللاخيرة الدور الجوهري والاساس والمحور الذي يسند نجاح التعليم المدمج فيما يخص المقترح الاول (ينبغي التشجيع والدعم من قبل الجهات التعليمية المسؤولة على توظيف التعليم المدمج) فتشجيع المؤسسة لأعضاء هيئة التدريس هو الاصل الذي تترتب عليه الكثير من الاستراتيجيات كالتحفيز والتقدير للجهود المبذولة من قبل عضو هيئة التدريس المتميز كالشهادات التقديرية على سبيل المثال أو أن يكون التميز في عملية توظيف التعليم المدمج تحظى بالأهمية في عمليات الترقية العلمية .

أما فيما يخص عملية (فرض ومتابعة عملية الدمج من قبل الجهات التعليمية المسؤولة) حظيت بنسبة قبول جيدة وهذا يأتي امتداداً لعملية التشجيع لكن هناك من اعضاء هيئة التدريس من يرفض عملية فرض التعليم المدمج وقد يعزى ذلك الى بعض المتطلبات التي قد تواجهنا كالاتصال السريع والمستقر بشبكة الانترنت واحياناً إلى الجهل المحتمل بعملية الدمج أو ربما يضن البعض أن عملية تفعيل التعليم المدمج قد تزيد من العبء على كاهل عضو هيئة التدريس ويشكك البعض الاخر في عملية التقييم والغش المحتمل اثناء التطبيق.

بينما كان مقترح (على المؤسسات التعليمية المسؤولة تشجيع التعليم المدمج للمناهج التعليمة) ايضاً حصل على درجة عالية من الاتفاق بين المختصين وذلك يعود الى لما للتعليم المدمج من اهمية في تنمية المهارات المطلوبة في العصر الحالي ولما له من دور فاعل في تحسين جودة التعليم ويسهم في خلق بيئة تتميز بالمرونة والتفاعل النشط ويضمن استمرارية وفاعلية المناهج التعليمية.

وحصل مقترح (فتح دورات التعليم المستمر لتدريب الهيئة التدريسية على مهارات التعليم المدمج) على نسبة اتفاق عالية وهذ أن دل فانه يدل على اهمية هذه الدورات في تحسين جودة التعليم المدمج بينما قد يكون رفض هذه الدورات من قبل بعض اعضاء هيئة التدريس يعزى الى العب الذي يمكن أن يتشكل على كاهلهم.

بينما حصل مقترح (توفير الدعم الفني المستمر لتطبيق التعليم المدمج) على نسبة اتفاق تصل الى 100% وهذا يعزى أهمية الدعم الفني في عملية التعليم المدمج إذ أن الدعم الفني يشكل المشورة والمساعدة التي تقدمه مراكز متخصصة في هذا المجال قادرة على تغطية كل مجالات التعليم المدمج ما يواجهه من عقبات بقصد تذليلها وذلك سيسهم حتماً في عملية تيسير عملية التطبيق.

وجاء مقترح (دراسة تكلفة عملية التعليم المدمج وموازنتها مع العائد وتحقيق الاهداف الاقتصادية للمؤسسة) وبنسبة تصل الى (96.66) إذ إن عملية دراسة التكلفة لأي مشروع مقابل ما يقدمه ذلك المشروع والموازنة بين نسبة التكلفة ومقارنتها بالعائدات عملية بالغة الاهمية لكيلا تهدر الجهود ولا يضيع الوقت في تنفيذ تجربة مجهولة وغير مدروسة.

بينما جاء المقترح (وضع خطة استراتيجية للتنسيق بين القيادات ومسؤولي التعليم الجامعي لوضع سياسة واضحة) بنسبة اتفاق (95.53%) وهذا يبين اهمية عملية التخطيط المدروس على كل الأصعدة ولكل وضع خطة استراتيجية للتنسيق والتعاون بين القيادات ومسؤولي التعليم الجامعي لوضع سياسة واضحة ومدروسة لتطبيق التعليم المدمج وهذا السياسة تتضمن عملية التنسيق وتوزيع الادوار والمهام بين القيادات والمسؤولين لتكون رؤية التطبيق واضحة المعالم غير عشوائية.

و جاء مقترح (الاستفادة من تجارب الجامعات ذات التصنيف المرموق التي طبقت التعليم المدمج وفي نطاق الامكانيات المتوفرة) بنسبة اتفاق عالية تصل الى (95%) وذلك يعزى الى ان تحليل تجارب الجامعات التي اثبتت نجاحها له اهمية كبيرة باعتبار انها خطط واضحة ومدروسة ومُطبق واثبتت جدارتها تجنبنا ضياع الوقت وهدر الاموال والجهود في تجربة خطط واستراتيجيات جديدة قد

لا تنجح أو تعطي ثمارها ومن الضروري كل ذلك يفترض أن يُراعى فيه التقنين على البيئة العراقية وبحسب الامكانيات المتوفرة والموجودة من دون الضغط على الجهات المسؤولة والبنى التحتية .

بينما جاء مقترح (ضرورة التعاون بين الجامعات وتبادل الخبرات اللازمة لتطوير التعليم المدمج) بنسبة اتفاق (93%) يدل على أن التعاون هو خطوة مهمة وجوهرية لنقل التجارب بين الجامعات وتبادل خبرات تطبيق التعليم المدمج بشكل خاص وألية التطبيق من جامعة إلى أخرى بهدف نقل التجربة الناجحة من الجامعات المتطورة في هذا المجال وتعزيز تجربته في الجامعات التي تعتبر تجربة التعليم فيها فتية وحديثة عهد

وكان مقترح (متابعة عملية التعليم التي تتم بالتعليم المدمج بشكل مستمر والتأكد من صلاحيتها وسلامتها) بنسبة اتفاق (95%) يتضح من ذلك أن أعضاء هيئة التدريس يرون أهمية أن تتم عملية متابعة التطبيق للتعليم المدمج وغير كافي أن تتم عملية التطبيق بدون متابعة للتأكد من صلاحية وسلامة عملية التوظيف وذلك يجنبنا عملية رفع الشعارات الرنانة التي لا تجدي نفعاً فكل عملية يفترض أن تكون مراقبة لتكون مستمرة وفعالة.

2. عرض نتائج الجزء الثاني من الاستبيان وهي (المقترحات التي تتعلق بالجانب البشري):

ت	السؤال		مقياس ليكرت الثلاثي			المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	t.test	الرتبة
			موافق	محايد	معارض					
1	تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على افضل استخدام للتقنيات التعليمية من خلال الورشات والدورات التدريبية	العدد	98	11	3	2.85	0.429	95	70.278	8
		%	87.5	9.8	2.7					
2	تدريب الطلبة وتشجيعهم على التعلم الذاتي والمستمر	العدد	99	9	4	2.85	0.449	95	67.070	7
		%	88.4	8.0	3.6					
3	التواصل المستمر بين مكونات العملية التعليمية كالطالب والمدرس	العدد	99	10	3	2.86	0.421	95.33	71.748	6
		%	88.4	8.9	2.7					
4	التأكيد على مشاركة الطالب في العملية التعليمة مشاركة فعالة وليس تقليدية	العدد	100	10	2	2.88	0.383	96	79.521	4
		%	89.3	8.9	1.8					
5	ان يمتلك الطالب الحد الادنى من المعلومات التقنية من خلال احد من الامية الرقمية	العدد	103	7	2	2.90	0.354	96.66	86.721	3
		%	92.0	6.3	1.8					
6	ضرورة ان يطلع الطالب على نتيجة تقدمه وتقييمه بشكل مستمر	العدد	103	8	1	2.91	0.316	97	97.380	2
		%	92.0	7.1	0.9					
7	يجب ان تتم معالجة حالات الضعف التقني للطالب بشكل فوري ومستمر	العدد	99	11	2	2.87	0.391	95.66	77.526	5
		%	88.4	9.8	1.8					
8		العدد	106	5	1	2.94	0.278	98		

	يجب تدريب الطالب على اعداد مهام ومشاريع تدعم عملية التعلم	%	94.6	4.5	0.9				1
9	توجيه الطلبة على العمل بشكل مجموعات تعاونية تتشارك في عملية التعلم	العدد	98	11	3	2.85	0.429	95	70.278
		%	87.5	9.8	2.7				9
10	توفير جهات تنظيمية وادارية مسؤولة عن تحديد المستويات الادارية والتعليمية والفنية للتعليم المدمج	العدد	88	11	13	2.67	0.676	89	41.773
		%	78.6	9.8	11.6				10

عند تطبيق العمليات الاحصائية الحسابية على المقترحات التي تتعلق بالجانب البشري يتضح أن المقترح الأول (تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على أفضل استخدام للتقنيات التعليمية من خلال الورشات والدورات التدريبية) قد حصل على نسبة (95%) وهذه النسبة العالية تعزو إلى أهمية عملية التدريب اذ لم تُعد مجرد مواكبة التطور الحاصل وانما ذلك ضرورة لتحسين جودة التعليم ورفع كفاءة المؤسسات التعليمية والاستخدام الأمثل للتقنية وفق اسس المواطنة الرقمية مما يسهم في تحسين التواصل والتقييم والادارة الجيدة للتعليم المدمج.

اما المقترح الثاني في هذا المجال (تدريب الطلبة وتشجيعهم على التعلم الذاتي والمستمر) فكانت نسبته ايضاً (95%) وهذه النسبة توضح اهمية عملية تدريب الطلبة على التعلم الذاتي والمستمر فذلك يعزز الثقة بالنفس ويبني شخصية الطالب واستقلاليته وتطوير مهارات التعلم الضرورية مدى الحياة أضافة إلى أنه سيسهم في أن يكون الطالب يمارس التعليم بحسب سرعته الخاصة وامكانياته وهذا سيقلل من اعتماد الطالب على عضو هيئة التدريس في عملية التعلم.

وجاء مقترح (التواصل المستمر بين مكونات العملية التعليمية كالطالب والمدرس) بنسبة (95.3%) وهذا يعزو إلى أهمية عملية التواصل بين الطالب وعضو هيئة التدريس فهو الاساس في بناء العلاقة الايجابية بين مكونات العملية التعليمية والتي يجب أن تتصف بالدعم والتحفيز والتفاعل والاحترام المتبادل، وإن يعرف كل منهم دوره وواجباته ويساعد الطلبة الانطوائيين على الاندماج في الصف وخلق بيئة خالية من القلق والتوتر.

بينما كان المقترح الرابع في هذا المجال (التأكيد على مشاركة الطالب في العملية التعليمة مشاركة فعالة وليس تقليدية) بنسبة (96%) وهي نسبة عالية تؤكد مدى أهمية مشاركة الطالب في العملية التعليمية وذلك بهدف تطوير مهارات التعلم ما وراء المعرفة وهي المهارات العليا التي تتمثل في النقد والتحليل وتعزيز ثقته بنفسه إضافة إلى المهارات الاجتماعية مثل التعلم التعاوني والتشاركي والذي اثبت فاعليته في العملية التعليمية وبالتالي ستسهم هذه المشاركة في رفع مستوى التحصيل الدراسي وتحقيق نتائج علمية أفضل.

وكانت نسبة المقترح (إن يمتلك الطالب الحد الأدنى من المعلومات التقنية من خلال احد من الامية الرقمية) (96.6%) وهذا لا يقل أهمية عن عملية التدريب لأعضاء هيئة التدريس اذ كلاهما يتوجب عليهما ان يمتلكا الحد الادنى من المعلومات التقنية وهنا ينبغي على المؤسسات ان تقضي على ظاهرة الأمية الرقمية لمكونات العملية التعليمية لأنه يتوجب عليهم التعامل مع الاجهزة وعمليات البحث

الالكتروني وربما انشاء المحتوى الرقمي وهذه العملية لا تعني بالضرورة الاحترافية في التعامل مع الاجهزة والتقنيات وإنما امتلاك الحد الأدنى الذي يسمح بتحسين التعليم المدمج.

وجاء المقترح (ضرورة ان يطلع الطالب على نتيجة تقدمه وتقييمه بشكل مستمر) بنسبة (97%) وهذا سيسهم في تقديم التغذية الراجعة وتعزيز الجانب الايجابي وتعديل المستوى السلبي وتحديد نقاط الضعف والقوة ورفع مستوى التحصيل من خلال التقويم التكويني وتحفيز الدافعية لدى الطالب.

بينما كان مقترح (يجب أن تتم معالجة حالات الضعف التقني للطالب بشكل فوري ومستمر) وهذا يعتبر امتداداً وتكميلاً لعملية القضاء على الامية الرقمية بشكل مستمر لان عمليات الضعف بالأداء التقني ستنعكس على الاداء التحصيلي وللطالب وعملية تعلمه بشكل عام وكل ذلك سيعزز الدافعية ويسم في تطوير المهارات التقنية وتحسين نواتج التعلم.

وجاء المقترح الثامن في هذا المجال (يجب تدريب الطالب على اعداد مهام ومشاريع تدعم عملية التعلم) بنسبة (98%) وهي نسبة عالية جداً من الاتفاق بين عينة الدراسة وهذا يؤكد ما للأنشطة من دور فعال وحيوي في تطوير المهارات العملية والعلمية ومنها مهارات التفكير العليا والنقد والتحليل وتعميق فهم الطالب للمفاهيم العملية وتعزيز استقلاليته وثقته بنفسه وتحفيز الابداع والابتكار وربط التعليم بالواقع العملي مما يسهم في ترسيخ المفاهيم في ذاكرته لوقت اطول.

وكان المقترح التاسع (توجيه الطلبة على العمل بشكل مجموعات تعاونية تتشارك في عملية التعلم) في هذا المجال بنسبة (95%) وهذا يعزو إلى أهمية عملية التعاون والتشارك في التعليم فالعمل التشاركي يلائم كثيراً التعليم الجامعي اذ يسهم في تحمل المسؤولية من خلال مشاركته بجزء من المهام الموكلة لمجموعته وتبني ثقته بنفسه وتعزيز المهارات الاجتماعية لديه مما يجهزه لسوق العمل في المستقبل ويرفع مستوى تحصيله.

وجاء المقترح العاشر في هذا المجال (توفير جهات تنظيمية وادارية مسؤولة عن تحديد المستويات الادارية والتعليمية والفنية للتعليم المدمج) بنسبة (89%) وهذا المقترح ايضاً لا يقل أهمية عما سبقه لان ذلك سيعزز جودة التعليم والتعليم المستدام على حد سواء يتمحور دور هذا الجهات في توجيه الدعم الفني والمالي للمؤسسة من خلال تزويدهم بالخبراء الفنيين والاداريين والتقنيين بما يضمن سلاسة العمل وتصحيح مساره وتوحيد المعايير المعتمدة ومتابعة العملية وتطويرها المستمر لضمان مواكبتها للعصر.

3. عرض النتائج الجزء الثالث من الاستبيان وهي (المقترحات التي تتعلق بالجانب التقني):

ت	السؤال		مقياس ليكرت الثلاثي			المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	t.test	الرتبة
			موافق	محايد	معارض					
1	توفير المراكز المتخصصة في عملية اعداد المقررات التعليمية الالكترونية	العدد	101	11	0	2.901	0.298	96.7	102.72	1
		%	90.1	9.8	0					
2		العدد	99	11	2	2.866	0.391	95.533	77.52	

	الحرص على توفير برامج متخصصة لعملية التقييم الالكتروني	%	88.4	9.8	1.8				2
3	توفير المحتوى التفاعلي الذي يخدم التعليم المدمج من خلال تصميم المحتوى بشكل يتوافق وطريق عرضه في التعليم المدمج	العدد	94	11	7	2.776	0.548	95.533	5
		%	83.9	9.8	6.3			53.55	
4	توفير الدعم والصيانة بشكل مباشر ومستمر	العدد	95	13	4	2.812	0.475	93.733	3
		%	84.8	11.6	3.6			62.64	
5	التخطيط المسبق لمواجهة المواقف الطارئة للتقنيات المستخدمة في التعليم	العدد	92	13	7	2.758	0.557	91.933	6
		%	82.1	11.6	6.3			52.37	
6	توفير المراكز المتخصصة التي تقدم الورش والدورات التدريبية لتوظيف التعليم المدمج	العدد	96	10	6	2.803	0.517	93.433	4
		%	85.7	8.9	5.4			57.38	
7	توفير الحد المقبول من التقنيات اللازمة لممارسة التعليم المدمج في المؤسسات التعليمية وحسب امكانياتها	العدد	90	16	6	2.750	0.545	91.666	7
		%	80.4	14.3	5.4			53.37	
8	توفير التقنيات والبرامج التي تسهم في ان تكون عملية التقييم تتسم بالعدالة والشفافية	العدد	86	18	8	2.696	0.597	89.866	8
		%	76.8	16.1	7.1			47.72	

بعد إجراء العمليات الاحصائية على بيانات الاستبيان في المجال الثالث والخاص بالجانب التقني تبين ان المقترح الاول (توفير المراكز المتخصصة في عملية اعداد المقررات التعليمية الالكترونية) كانت نسبته (96.7%) وهذه النسبة العالية تعزو الى اهمية هذا المقترح في رفع مستوى التعليم المستدام من خلال ضمان معايير الجودة اذ تتولى هذه المراكز عملية الدعم الفني وتدريب كوادر الهيئة التدريسية وتصميم المحتوى التعليمي وتحدد هذه المراكز تحديد المعايير الواجب توفرها لعملية التقييم.

وجاء المقترح الثاني من هذا المجال (الحرص على توفير برامج متخصصة لعملية التقييم الالكتروني) بنسبة (95.53%) لتحديد نقاط القوة والضعف للطالب كنظام برنامج الريمارك والمستخدم حالياً في مؤسسات التعليم العالي وهذه البرامج لا توفر فقط درجات تقييم وانما تحليل المعلومات والبيانات وتقدم التقارير الاحصائية التي تتضمن العديد من المعلومات المهمة في تصحيح عملية التقييم بالأضافة الى انها تمتاز بالحماية وتحديد صلاحيات الوصول للأشخاص المخولين من قبل المؤسسة.

بينما كان المقترح الثالث (توفير المراكز المتخصصة التي تقدم الورش والدورات التدريبية لتوظيف التعليم المدمج) بنسبة (93.43%) وهنا قد لا يتوجب توفر مراكز في المؤسسات التعليمية فقط وانما على المستوى الدولي اذ ستسهم هذه المراكز في تطوير المهارات الرقمية وتدريب الاعضاء على الاستخدام الصحيح للمنصات التعليمية لتطوير كفاءتهم في عملية تقديم المحاضرات بطريقة الكترونية اضافة الى تعزيز مهارتهم في تصميم المقررات التعليمية الالكترونية والتغلب على التحديات والعوائق التي قد تصيب عملية التعليم المدمج في حال هناك معوقات بشرية .

وجاء المقترح الرابع (توفير الدعم والصيانة بشكل مباشر ومستمر) بنسبة (93.73%) إذ أن التقنيات بشكل عام بحاجة الى عملية دعم وصيانة باستمرار لضمان استمرارها وتجنب الحالات الطارئة الى قد تواجه التقنيات وتسبب التلكؤ وانقطاع وضعف عملية التعلم وتشتيت انتباه الطلبة.

وكان المقترح الخامس من هذا المجال (توفير المحتوى التفاعلي الذي يخدم التعليم المدمج من خلال تصميمه بشكل يتوافق وطرق عرضه في التعليم المدمج) أيضاً بنسبة (95.53%) وذلك يعزو الى اهمية المحتوى التفاعلي والذي يُعد من اساسيات عناصر التعليم في العصر الحالي لأنه يدعم المشاركة النشطة وتفعيل حواس المتلقي السمعية والبصرية والحركية مما يُعزز الاحتفاظ بالمعلومة لوقت اطول وفهمها بشكل أعمق مما سيسهم بالتالي في رفع كفاءة التعليم وتحسين جودته.

وجاء في المرتبة السادسة المقترح (التخطيط المسبق لمواجهة المواقف الطارئة للتقنيات المستخدمة في التعليم) و(91.933%) ويُعد هذا المقترح امتداماً لما سبق واسناداً لعملية التعليم المدمج كما ذُكر في المقترح الرابع لأن الظروف الطارئة والانقطاعات والمشاكل المفاجئة تحتاج الى تلافيها بوقت قصير وشكل سريع يوحي للطالب بمدى جدية واهمية العملية التعليمية الالكترونية المدمجة وتحول دون تشتت انتباهه.

وكان المقترح (توفير الحد المقبول من التقنيات اللازمة لممارسة التعليم المدمج في المؤسسات التعليمية وحسب امكانياتها) بنسبة (91.66%) وهذا لا يعني تكلفة الجهات المسؤولة فوق طاقاتها وإنما توفير القدر الأدى من هذه التقنيات وحسب امكانية المؤسسة لضمان تكافؤ الفرص والعدالة بين الطلبة ومما لا شك فيه ان توفير السبورات الذكية والمختبرات المجهزة بالتقنيات تتفاوت من مؤسسة الى اخرى لكن توفيرها بالحد الادنى سيسهم في استدامة التعليم وتحسين جودته.

وجاء المقترح الأخير في هذا المجال (توفير التقنيات والبرامج التي تسهم في ان تكون عملية التقييم تتسم بالعدالة والشفافية) بنسبة (89.86%) وهذا يضمن الموضوعية والشفافية والعدالة في عملية التقييم إذ لا يكفي توفير برامج التقييم وإنما الأهم من ذلك يجب أن تتسم بالعدالة والشفافية لتغيير اتجاهات اعضاء الهيئة التديسية الذين لا يفضلون التعليم المدمج لكونه لا يتسم بالموضوعية وصعوبة عملية التقييم الإلكتروني فذلك المقترح سيسهم في تغيير الاتجاهات نحو الايجابية في هذا الجانب.

4. عرض النتائج الجزء الرابع من الاستبيان وهي (المقترحات التي تتعلق بالمحتوى التعليمي):

ت	السؤال		مقياس ليكرت الثلاثي			المتوسط	الانحراف	النسبة المئوية	t.test	الرتبة
			موافق	محايد	معارض					
1	توفير مصادر المقررات التعليمية الالكترونية	n	97	13	2	2.848	0.407	94.933	73.99	3
		%	86.6	11.6	1.8					
2	توفير نظام ادارة المحتوى مرتبط بصورة مباشرة بحساب مركزي للمؤسسة التعليمية	العدد	99	11	2	2.866	0.391	95.533	77.52	1
		%	88.4	9.8	1.8					
3		العدد	97	15	0	2.866	0.342	95.533	88.66	

	ضرورة ملائمة المحتوى التعليمي لخصائص المتعلم وسماته ويتسم بالجاذبية والتشويق	%	86.6	13.4	0				2
4	ضرورة ملائمة المحتوى التعليمي لطرائق التدريس الحديثة	العدد	90	18	4	2.767	0.501	92.233	6
		%	80.4	16.1	3.6			58.36	
5	ضرورة ان يكون المحتوى التعليمي ملائم وقابل لتصميم الاختبارات الالكترونية	العدد	88	17	7	2.723	0.572	90.766	8
		%	78.6	15.2	6.3			50.31	
6	ضرورة ان يراعي المحتوى ذوي الهمم كالمكفوفين وضعاف البصر والصم والبكم	العدد	88	20	4	2.750	0.511	91.666	7
		%	78.6	17.9	3.6			56.93	
7	ضرورة ان يكون المحتوى التعليمي ملائم وقابل لعملية التقييم المستمر	العدد	87	18	7	2.714	0.576	90.466	9
		%	77.7	16.1	6.3			49.85	
8	ضرورة ان يراعي المحتوى الفروق الفردية بين الطلبة	العدد	86	18	8	2.696	0.597	89.866	10
		%	76.8	16.1	7.1			47.72	
9	تتابع المحتوى النظري والتقني للمادة الدراسية	العدد	96	10	6	2.803	0.517	93.433	4
		%	85.7	8.9	5.4			57.38	
10	توفير انشطة فعالة لكسب المهارات العلمية للمادة الدراسية	العدد	94	11	7	2.776	0.548	92.533	5
		%	83.9	9.8	6.3			53.55	

عند اجراء التحليل الاحصائي للجانب الرابع والاخير من مقترحات التحسين وهو الجانب الخاص بالمحتوى التعليمي وتبين أن المقترح الاول (توفير مصادر المقررات التعليمية الالكترونية) حصل على نسبة (94.93) وهي نسبة عالية تشير إلى اهمية توفير مصادر المقررات التعليمية الالكترونية لما لهذه المصادر دور كبير لمكونات العملية التعليمية فبالنسبة للمؤسسة التعليمة فعملية توفير المصادر الالكترونية يسهم في تقليل عملية الاعتماد على المصادر الورقية وذلك يسهم الى حد كبير في الحفاظ على البيئة وتقليل كم النفايات مما يساعد ذلك في تعزيز اهداف الاستدامة ومذلك تقليل كلف الطباعة الورقية للمصادر على كاهل المؤسسة وبالنسبة لعضو هيئة التدريس فقد تسهم هذه المصادر في التخفيف عليه عند تحديث المنهج ليواكب التطورات الحالية حيث لا يمكن في بعض التخصصات الاعتماد على المنهج ذاته لعدة سنوات أما بالنسبة للطالب فهذه المصادر تساعد على تعزيز التعليم الذاتي والفردي والمرن والتعلم بحسب امكانيات الطلبة وفروقهم الفردية.

أم فيما يخص المقترح الثاني في هذا المجال (توفير نظام ادارة المحتوى مرتبط بصورة مباشرة بحساب مركزي للمؤسسة التعليمية) فكانت نسبته (95.53) وجاء بالمرتبة الاولى بالنسبة لهذا المجال وتأتي اهميته في تعزيز الكفاءة ورفع مستوى الأمان وتحديد صلاحيات الدخول والتخويل للأشخاص المصرح لهم فقط للحفاظ على البيانات من الاختراق والتلاعب مما يسهم في توفير البيئة الأمنة والمتكاملة والمنظمة التي تقدم الرؤية الواضحة عند اتخاذ القرارات.

وجاء المقترح الثالث (ضرورة ملائمة المحتوى التعليمي لخصائص المتعلم وسماته ويتسم بالجاذبية والتشويق) بنسبة (95.533) وبنفس النسبة للمقترح السابق وبالرتبة الثانية وهذا مؤشر مهم أيضاً على اهمية المقترح لأنه كلما كان المحتوى التعليمي ملامس لواقع الطالب

سيعزز لديه الدافعية نحو تعلمه وفهمه وتطبيقه بصورة مباشرة وواضحة وبذات الوقت يجب أن يكون مشوقاً يحتوي على رسومات توضيحية وفيديوهات تعليمية توثق المفاهيم وتوضحها بصورة بسيطة يسهل عليه فيما بعد تذكرها واسترجاعها اذ ان المحتوى المكتوب فقط والسرد الكمي للمادة يبعث الملل في نفس المتلقي ويصعب عليه عمليه الفهم والتذكر.

بينما كان المقترح الرابع (ضرورة ملائمة المحتوى التعليمي لطرائق التدريس الحديثة) بنسبة (92.233) تسعى طرائق التدريس الحديثة والتي تتمحور حول الطالب وتجعل منه مركزاً للعملية التعليمية كالتعليم النشط والتعليم التعاوني واستراتيجيات العصف الذهني وحل المشكلات والتعليم القائم على المشاريع كل هذه الطرائق والاستراتيجيات تسهم الى حد كبير في ان يكون التعليم عملية ممتعة بعيدة عن الملل والتلقي وتحقق التعلم الفعال والعميق من خلال مشاركة الطالب فيه بصورة اساسية.

وكان المقترح الخامس من هذا المجال (ضرورة ان يكون المحتوى التعليمي ملائم وقابل لتصميم الاختبارات الإلكترونية) وبنسبة (90.766) وهذا يعزى إلى أهمية المقترح في تحسين عملية التقييم والحصول على معلومات دقيقة عن مستوى المتعلمين وهذا يعزز المصداقية والدقة والموضوعية ويجب أن تراعي عملية تصميم الاختبارات أيضاً الطلبة ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يجب ان يكون تقيمهم يلائم قابلياتهم.

وجاء المقترح السادس (ضرورة أن يراعي المحتوى ذوي الهمم كالمكفوفين وضعاف البصر والصم والبكم) وبنسبة (91.666) في المرتبة السابعة لم تَّعد عملية دمج ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع مجرد خدمة إنسانية تقدم لهذه الفئات وإنما هي استراتيجية مهمة والتزام مؤسسي لتوفير التعليم لكل فئات المجتمع إذ سيسهم ذلك في تنمية التعليم المستدام الذي يهدف الى توفير التعليم الجيد ولكل فئات المجتمع على حد سواء وتحقيق العدالة المجتمعية.

والمقترح السابع (ضرورة ان يكون المحتوى التعليمي ملائم وقابل لعملية التقييم المستمر) وبنسبة (90.466) وفي المرتبة التاسعة لكي يتمكن عضو هيئة التدريس من قياس مدى تحقق اهداف العملية التعليمية وقادراً على مدى استيعاب الطلبة للمفاهيم المطلوبة منهم وايضاً يساعد في تحديد نقاط القوة والضعف في المحتوى مما يسهم في المستقبل في عملية تحديثه.

بينما كان المقترح الثامن (ضرورة أن يراعي المحتوى الفروق الفردية بين الطلبة) وبنسبة (89.866) وهذا يُعزى أن مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة عملية تؤدي إلى رفع مستوى التحصيل، وتدعم عملية التعلم في حالة الطلبة ضعاف المستوى فقد يمنحهم فرصاً أكبر لفهم المفاهيم وتعلمها ويُحقق تكافؤ الفرص بين الطلبة للوصل إلى المعلومات والمفاهيم وتعلمها بغض النظر عن مستواهم وقدراتهم الفردية.

وكان المقترح التاسع (تتابع المحتوى النظري والتقني للمادة الدراسية) في المرتبة الرابعة وبنسبة (93.433) وهذا يبين مده اهمية الجانب العملي والتقني في العملية التعليمية إذ من الصعب جداً أن تكون المعلومة مجردة غير وغير قابلة للفهم والجانب العملي يحُلل أنا كيف تَّطبق هذه المفاهيم وهذا بدوره يسهم في ترسيخ المعلومات والمفاهيم في الذاكرة بشكل اقوى فضلاً على أن هذا التتابع ينبغي أن يكون منظماً ومدروساً وليس عشوائياً ومترابط بطريقة تجعل من المحتوى وحدة متكاملة.

وفي المرتبة الخامسة كان المقترح العاشر (توفير انشطة فعالة لكسب المهارات العلمية للمادة الدراسية) وبنسبة (92.533) وهذا يُعزى الى دور الانشطة وفاعليتها في كسب المفاهيم وترسيخها لدى الطلبة ليتحول المحتوى من مجرد سرد وتلقين الى تجارب وانشطة فعالة تنمي لديهم التفكير الابداعي والنقدي وقدرتهم على اتخاذ القرارات السليمة في المستقبل وهذا بدوره يُعزز التعليم المستدام كما تربط هذه

الانشطة المفاهيم بالواقع وتعزز مهارات ما وراء المعرفة وتدفعهم لتقوية مهاراتهم الأدائية وتنمي الجانب الأدائي والعمل بشكل مجموعات تعاونية وهذا كله سيسهم بصورة مباشرة وغير مباشرة في استدامة التعليم .

الاستنتاجات:

بعد تحليل استبيان مقترحات التحسين والوصل لنتائج البحث يمكن الوصول إلى الاستنتاجات أدناه:

1. فيما يخص مقترحات التحسين التي تتمحور حول مؤسسات التعليم العالي يتضح أن للمؤسسة التعليمة الدور الجوهري والمحوري الذي يعتمد عليه نجاح التعليم المدمج فالتشجيع والتحفيز والتقدير للجهود المبذولة ومتابعة عملية الدمج وفتح دورات التعليم المستمر لتدريب الهيئة التدريسية على مهارات التعليم المدمج وتوفير الدعم الفني المستمر لتطبيقه ووضع الخطط الاستراتيجية للتنسيق بين القيادات ومسؤولي التعليم الجامعي لوضع سياسة واضحة والاستفادة من تجارب الجامعات ذات التصنيف المرموق التي طبقت التعليم المدمج وتبادل الخبرات اللازمة لتطوير التعليم المدمج كلها من شأنها أن تعزز عملية دمج التعليم المدمج في الصفوف الجامعية.
2. أما المقترحات التي تتعلق بالجانب البشري فأن عملية تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على ممارسات التعليم المدمج والطلبة وتشجيعهم على التعلم الذاتي والمستمر والتواصل المستمر بين مكونات العملية التعليمية ومشاركة الطالب في العملية التعليمة مشاركة فعالة وامتلاكه الحد الادنى من المعلومات التقنية وضرورة ان يطلع الطالب على نتيجة تقدمه وتقييمه بشكل مستمر لمعالجة حالات الضعف التقني للطالب بشكل فوري ومستمر، وتدريبهم على اعداد مهام ومشاريع تدعم عملية التعلم وتوجيههم على العمل بشكل مجموعات تعاونية تتشارك في عملية التعلم وتوفير جهات تنظيمية وادارية مسؤولة عن تحديد المستويات الإدارية والتعليمية والفنية للتعليم المدمج كل هذه المقترحات من شأنها أن تحسن عملية التعليم المدمج وفق آراء الخبراء في الاختصاص الإنساني.
3. واستنتجت الباحثة في مجال الجانب التقني أو عملية توفير المراكز المتخصصة في عملية اعداد المقررات التعليمية الالكترونية والتي تقدم الورش والدورات التدريبية لتوظيف التعليم المدمج والحرص على توفير برامج متخصصة لعملية التقييم الالكتروني وتوفير المراكز المتخصصة وتوفير الدعم والصيانة بشكل مباشر ومستمر والمحتوى التفاعلي والتخطيط المسبق لمواجهة المواقف الطارئة للتقنيات المستخدمة في التعليم وتوفير الحد المقبول من التقنيات اللازمة لممارسة التعليم المدمج في المؤسسات هي المقترحات الضرورية لتحسين عملية توظيف التعليم المدمج.
4. وفي مجال المحتوى التعليمي استنتجت الباحثة أن عملية توفير مصادر المقررات التعليمية الالكترونية ونظام ادارة محتوى مرتبط بصورة مباشرة بحساب مركزي للمؤسسة التعليمية ويجب ان يلائم المحتوى التعليمي خصائص المتعلم وسماته ويتسم بالجاذبية والتشويق وليس ذم فقط من الضروري جداً أن يلائم المحتوى التعليمي لطرائق التدريس الحديثة هذا وأن يكون المحتوى التعليمي ملائم وقابل لتصميم الاختبارات الالكترونية ويراعي المحتوى ذوي الهمم كالمكفوفين وضعاف البصر والصم والبكم والفروق الفردية بين الطلبة وقابل لعملية التقييم المستمر كلها من شأنها أن تسهم بشكل أو بآخر في نجاح توظيف التعليم المدمج وأن يسهم في استدامة التعليم .

التوصيات:

خرجت الباحثة بعد صياغة مقترحات التحسين بعدة توصيات أهمها:

1. على الجامعات أن تتبنى عملية توظيف التعليم المدمج في العملية التعليمية وان تحذو حذو الجامعات التي نجحت بتطبيق التجربة وبالإمكانيات المتوفرة.

2. ينبغي أن يتكون عملية توظيف التعليم المدمج هذه وفق خطوات واستراتيجات مدروسة جدية وواضحة بشكل كامل لتجنب تطبيقه بصورة عشوائية تجعل من عملية تقبله من قبل مكونات العملية التعليمية عملية صعبة ومُعقدة.

3. تدريب الطلبة واعضاء هيئة التدريس على الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا باعتبارها لغة العصر وغرس المواطنة الرقمية لديهم ليتمكنوا من مواكبة الواقع المتطور.

4. توفير البنية التحتية والتقنيات اللازمة الضرورية والداعمة لتوظيف التعليم المدمج في مؤسسات التعليم العالي.

5. الاهتمام بتصميم وتطوير المناهج لتلائم عملية توظيف التعليم المدمج من خلال مراعاة أن يكون ملائم لخصائص الطلبة ويراعي فروقهم الفردية ويحفزهم على ممارسة الانشطة ويلائم متطلبات العصر وطرائق التدريس الحديثة.

المقترحات:

في هذا الصدد تقدم الباحثة بعض المقترحات التي تدعم البحث الحالي وهي:

1. إجراء دراسة تتناول مقترحات تحسين التعليم المدمج في الصفوف الجامعية ذات الاختصاص العلمي والتي قد تختلف في بعض الجوانب تبعاً لطبيعة الاختصاص مع مقترحات البحث الحالي التي اقتصرت على الكليات الانسانية.

2. إجراء دراسة تتناول مقترحات التحسين في الصفوف الثانوية كمجتمع بحث.

3. امكانية تطوير الدراسة الحالية واستخدام اداة بحثية أخرى بدل الاستبيان ك (المقابلة) لتكوين فكرة أكثر عُمقاً وامتداداً للبحث الحالي.

المصادر

1. أبو الروس، عادل منير. (2015). فاعلية التعليم المدمج في تنمية مهارات القراءة الابداعية لدراسي اللغة العربية من الناطقين بلغات اخرى. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، دار سمات للدراسات والابحاث، الاردن، مجلد (4)، عدد (7)، ص1:22. https://doi.org/10.12816/0025202

2. أبو الريش وزقوت، الهام حرب ومحمد شحادة. (2013). فاعلية برنامج قائم على التعليم المدمج في تحصيل طالبات الصف العاشر في النحو والاتجاه في غزة. رسالة ماجستير، الجامعة الاسلامية، كلية التربية، غزة.

3. ابو وردة وناجي، تهاني وكريمة. (2017). دراسة تحليلية لبعض تجارب الجامعات العالمية في مجال تطبيق الممارسات الحديثة للجودة وامكانية الافادة منها بالجامعات السعودية. مجلة المعرفة التربوية، العدد (10) جزء (2) ص 9-13. https://doi.org/10.21608/jeed.2017.290939

4. احمد وآخرون، ياسر صلاح محمد سيد. (2023). الدور المتوقع للتعليم الهجين في مواجهة مشكلات الطلاب بالجامعات المصرية. مجلة بحوث، المجلد 3 ، العدد 12.

5. أشرف، احمد. (2024). ماهي تأثيرات التعلم المدمج. https://alnamozag.com/what-are-the-effects-of-blended-learning/ (2026/1/25).

6. اندش واخرون، د.حميد التهامي. (2024). دور التعليم المدمج في تحقيق التنمية المستدامة لدى طلبة الدراسات العليا بكلية الاداب / جامعة مصراته. المجلة الافرواسيوية للبحث العلمي، المجلد 2، العدد 5، عدد خاص بالمؤتمر الليبي لتطوير التعليم التقني والفني.

7. البريدي، عبد الله بن عبد الرحمن. (2015). التنمية المستدامة: مدخل تكاملي لمفاهيم الاستدامة وتطبيقاتها مع التركيز على العالم العربي. الرياض، المملكة العربية السعودية، العبيكان للنشر.

8. الخزرجي وعلي، حمد جاسم محمد وعباس سلمان محمد. (2018). التعليم الالكتروني في العراق وابعاده القانونية. مجلة كلية التربية، جامعة المنوفية، القاهرة، العدد (1)، ص 329.

9. الصالحي، صالح. (2008). التنمية الشاملة المستدامة والكفاءة الاستخدامية للثروة البترولية في الجزائر. ورقة بحثية مقدمة للمؤتمر العلمي الدولي (التنمية المستدامة والكفاءة الاستخدامية للموارد المتاحة)، جامعة فرحات عباس، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، DOI: 10.13140/RG.2.2.13320.39681.

10. جمال، محمد. (2021). افاق الدراسات المستقبلية في التعليم – ملامح مدرسة المستقبل. وكالة الصحافة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

11. رفيع واخرون، ديمة عبد الله يوسف. (2022). متطلبات تطبيق التعليم الهجين بالجامعات المصرية: دراسة تحليلية. مجلة بحوث، العدد 6.

12. رمزي، احمد عبد الحي. (2010). التعلم عن بعد في الوطن العربي وتحديات القرن الواحد والعشرين. مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة ، 2010 ، ص124.

13. الزهرة، طمين. (2024). فعالية التعليم الهجين في جودة مخرجات التعليم العالي / دراسة تقويمية لتجربة اقسام اللغة والأدب العربي بالجامعة الجزائرية – نماذج مختارة. اطروحة دكتوراه في معهد الآداب واللغات، قسم اللغة والأدب العربي، المركز الجامعي عبدالحفيظ بو الصوف.

14. اليونسكو، المركز الدولي للتعليم والتدريب التقني والمهني "ينيفوك". (2013). تعزيز التعليم من اجل العمل. المانيا.

15. ساري، ميعاد جاسم. (2020). واقع التعليم الالكتروني والتعليم المدمج في العراق. https://doi.org/10.13140/RG.2.2.21695.12965

16. السباب، ازهار محمد نجيب. (2023). التعليم المدمج وعلاقته بمشاركة الطلاب الفعالة لدى طلبة الجامعة في ظل جائحة كورونا 2020–2021. مجلة الآداب ، المجلد (2) ، العدد (144) اذار ، ص157–196. https://doi.org/10.31973/aj.v2i144.3997

17. سواعد، نهى خالد. (2025). مقترح لاستخدام التعليم المدمج واستدامه التعليم في ظل الأزمات السابقة والمتوقعة في فلسطين. مجلة كلية الأمة الجامعية للعلوم التربوية والنفسية، مجلد 4 ، العدد 1.

18. عباس، صلاح. (2010). التنمية المستدامة في الوطن العربي. الاسكندرية، مؤسسة شباب الجامعة.

19. عبد الصالحين ومحمد، سمية مراد وبهاء الدين عربي محمد. (2023). تصور مقترح لتفعيل التعليم المدمج في المعاهد الاعدادية والثانوية الأزهرية في ضوء العصر الرقمي. ادارة البحوث والنشر العملي (المجلة العلمية) المجلد 39 ، ال عدد10 جزء ثاني، عدد خاص بالمؤتمر العلمي الدولي الثامن.

20. علام، اسلام جابر احمد. (2007). أثر استخدام التعليم المدمج في تنمية التحصيل وبعض مهارات تصميم المواقع التعليمية لدى طلاب المعلمين. مجلة البحوث التربوية والنفسية، المجلد (22)، العدد (3)، كلية التربية، جامعة المنوفية، ص246.

21. الغنيم، حمد بن صالح بن عبد العزيز. (2016). فاعلية استخدام التعليم المدمج في مقرر تقنيات التعليم على التحصيل وتنمية مهارات التواصل الالكتروني لطلاب كليات التربية. المجلة العلمية لكلية التربية جامعة اسيوط ، 32(4) ، 246-292. https://doi.org/10.12816/0042513

22. فرج، سوزان محمد. (2022). اسباب انخفاض المستوى التعليمي لطلبة الجامعات بحث ميداني في الجامعة المستنصرية. مجلة واسط للعلوم الانسانية ، 18(2) https://doi.org/10.31185/.Vol18.Iss51.257

23. كوثر، قشطة. (2024). أثر التعليم الهجين على جودة مخرجات التعليم العالي في المؤسسات الجامعية –دراسة حالة–. اطروحة دكتوراه في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة غرداية. https://doi.org/10.13140/RG.2.2.34046.29765

24. محمد، ايمان السيد احمد. (2022). التعليم الهجين: ماهيته ومبررات استخدامه واليات تطبيقه في التعليم العالي. المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات، مجلد 6 ، العدد 18. https://doi.org/10.21608/jslmf.2022.175355.1149

25. (مركز التميز في التعليم والتعلم، جامعة قطر)، https://www.qu.edu.qa/ar/offices/cetl/

26. القماطين، دحلي احمد. (2024). دور التعليم الالكتروني في دعم وتطوير العملية التعليمية لتحقيق التنمية المستدامة. المجلة الافرواسيوية للبحث العلمي، المجلد 2 ، العدد 5.

27. عطية، محسن علي. (2009). البحث العلمي في التربية مناهجه ادواته وسائله الاحصائية. عمان، دار المناهج.

28. محمود، عبد الستار. (2022). تصور مقترح لتطبيق التعليم الهجين بالجامعات المصرية على ضوء خبرة جامعة لكسمبورج. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 16(5) ، 242-339.

29. المنصوري، سيناء قاسم احمد. (2021). التعليم الهجين وضمان جودة التعليم العالي في الجمهورية اليمنية في ضوء جائحة (covid 19). مجلة ابحاث، (ب.م)، العدد 21، 2021، ص 21-22 . https://doi.org/10.52840/1965-000-021-001

30. نصر والرشيد، أمنة زيدان محمد وسليمة محمد علي. (2025). التعليم المدمج ودوره في تحقيق التنمية المستدامة. مجلة العلوم القانونية والاجتماعية، المجلد العاشر، العدد الاول .

31. bewbu (2025) Retrieved in 24/1/2026, available at: https://bewbu.net/index.php/2025/04/13/the-bewbu-projects-workshop-held-at-tampere.

32. Dmitrii efremov, (2021), how the university of Luxembourg built the classroom of tomorrow. today,cisco, Retrieved in 5/1/2026 , available at: https://www.testimonialhero.com/stories/how-the-university-of-luxembourg-built-the-classroom-of-tomorrow-today.

33. Tampere university, (2019). Retrieved in 24/1/2026, available at: https://www.tuni.fi/en/about-us/tampere-university
34. The university of Edinburgh, Retrieved in 24/1/2026, available at: https://information-services.ed.ac.uk/learning-technology/learning-and-teaching-echnologites/media-hopper-replay-lecture-recording
35. Virtual learning environment, (2015). Retrieved in 24/1/2026, available at: https://www.european-agency.org/resources/glossary/virtual-learning-environment-vle
36. Yael Grushka-Cockayne, (2020). **How to Design and Teach a Hybrid Class**, **Retrieved in 22/1/2026, https://hbsp.harvard.edu/inspiring-minds/how-to-design-and-teach-a-hybrid-class, 23/1/2026**.