

## خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها مكتبة كلية البوليتكنك / الموصل (دراسة ميدانية)

م.م احمد خزعل سالم الحجار  
كلية البوليتكنك/ الموصل

[Mti.lec42.ahmed@ntu.edu.iq](mailto:Mti.lec42.ahmed@ntu.edu.iq)

### المستخلص

هدفت الدراسة الى التعرف على خدمات المعلومات الالكترونية من حيث مفهومها واهدافها التي تسعى لتحقيقها والمتطلبات اللازمة لتقديمها واهم الخدمات الالكترونية التي اقرت وفق معيار الايزو 11620 والمعيار العربي الموحد للمكتبات الجامعية فضلا عن اهم المعوقات التي تواجه تقديمها، مع التطرق الى اهم الخدمات الالكترونية والية تقديمها المتبعة من قبل مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل كخدمة البريد والفهرس والموقع الالكتروني والخدمة المرجعية والبت الانتقائي للمعلومات والاحاطة الجارية وحجز المصادر وازافة مصدر معلومات غير موجود ضمن مجموعة المكتبة . وقد اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال وصف وتحليل الموضوع للحصول على رؤية واضحة عن خدمات المعلومات الالكترونية المقدمة في المكتبة ، وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج لعل اهمها:

- 1- ان الخدمات الالكترونية التي تقدمها مكتبة الكلية هي من ضمن الخدمات الالكترونية المقررة ضمن معايير الايزو 11620 ووفق المعيار العربي الموحد .
  - 2- تقدم مكتبة الكلية خدمة البحث في الفهرس الالكتروني لمجموعتها الورقية او الالكترونية او قواعد البيانات من خلال فتح واجهة الفهرس والبحث فيه .
- كما اوصت الدراسة بما يأتي:

- 1- ضرورة استثمار امكانيات تكنولوجيا المعلومات المختلفة في مجال تقديم خدمات الكترونية ورقمية متطورة في المكتبة.
  - 2- ضرورة نقل التجارب العالمية للمكتبات الاقليمية و العالمية التي تستثمر تكنولوجيا المعلومات المختلفة في تقديم خدمات معلومات الكترونية متطورة على مستوى العالم.
- الكلمات المفتاحية:** خدمات المعلومات ، خدمات المعلومات الالكترونية، الخدمات المكتبية الالكترونية ، مكتبة كلية البوليتكنك / الموصل.

## Electronic Information Services Provided by the College of Polytechnic Library in Mosul (A Field Study)

Assist. Lecturer Ahmed Khazal Salim Al-Hajjar  
College of Polytechnic / Mosul

### Abstract

The study aimed to identify electronic information services in terms of their concept, the goals they seek to achieve, the requirements necessary for their provision, and the most important electronic services approved according to ISO 11620 and the unified Arab standard for university libraries, as well as the most important obstacles facing their provision, while addressing the most important electronic services and the mechanism for their provision followed by the Polytechnic College Library/Mosul, such as mail service, catalog, website, reference service, selective dissemination of information, current awareness, resource reservation, and adding an information source not found within the library's collection.

The researcher employed a descriptive-analytical approach, describing and analyzing the subject matter to gain a clear understanding of the electronic

information services offered by the library. The study yielded several key findings, the most important of which are:

1- The electronic services provided by the college library are among the electronic services approved under ISO 11620 standards and in accordance with the unified Arab standard.

2-The college library offers other electronic services such as email and communication with the library via its official email address or QR code, in addition to other services such as an electronic archive accessible only to staff.

The study also recommended the following:

1-The necessity of investing in various information technology capabilities to provide advanced electronic and digital services in the library.

2-The necessity of transferring global experiences from regional and international libraries that utilize various information technologies to provide advanced electronic information services worldwide.

**Keywords:** (Information services, Electronic information services, Electronic library services, Polytechnic College Library / Mosul).

#### المقدمة

ان مكتبة كلية البوليتكنك / الموصل ليست مجرد مكانا يضم مجموعة من مصادر المعلومات، ولكنها اشمل من هذا لتكن مهمتها خدمة التعليم ، والبحث العلمي، و مساندة المناهج والمقررات الدراسية، وغرس وتنمية القدرة في الحصول على المعلومات ؛ من خلال توفير مجموعه من مصادر المعلومات الورقية والالكترونية تختار بأسلوب علمي وتنظم بطريقة فنية سليمة يقوم عليها مجموعه من ذوي التخصص المؤهلين تأهيلا عاليا لأجل تقديم خدماتها التقليدية والالكترونية لمستفيديها من الطلبة والباحثين وأعضاء هيئة التدريس بالجامعة او الكلية بكفاءة واقتدار.

#### (الاطار العام للدراسة)

#### اولا/ مشكلة الدراسة

ان المنافسة الشديدة التي خلفتها تكنولوجيا المعلومات والمواقع الالكترونية التابعة لمؤسسة او مكتبة او لمنظمة حكومية او المملوكة لشخص ما والتي تتيح الكتب مجانا او مقابل مادي، قد ادى الى خلق فجوة كبيرة ما بين المستفيد والمصادر الورقية او الالكترونية المتواجدة او التي تصل حديثا الى مكتبة كلية البوليتكنك / الموصل، مما تطلب ضرورة أنشاء خدمات الكترونية خاصة بها تمكنها من تحقيق الاستفادة القصوى من مصادرها الورقية و تقديم خدمات معلومات الكترونية تستطيع من خلالها مواكبة التطورات الجارية ومنافسة المواقع الالكترونية الخاصة بالمؤسسات او المكتبات الاخرى ،ومن هذا المنطلق فان الدراسة تجيب على التساؤلات الاتية:

١. ماهي خدمات المعلومات الالكترونية؟ وماهي اهم اهدافها؟

٢. ماهي اهم المعوقات التي تعيق تقديم هذه الخدمات ؟

٣. ماهي اهم خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل؟

#### ثانيا/ اهمية الدراسة

تكمن اهمية الدراسة في اثراء الباحثين والمهتمين في مجال المعلومات والمكتبات وتعريفهم بماهية خدمات المعلومات الالكترونية في المكتبات والاهداف التي تسعى لتحقيقها عند تطبيقها فضلا عن اهم المعوقات التي تحول دون تطبيق تلك الخدمات في المكتبة مع التعرف على اهم انواعها كخدمة البريد الالكتروني والبلث الانتقائي والخدمة المرجعية و... الخ، التي طبقت في مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل.

#### ثالثا/ اهداف الدراسة

تهدف الدراسة الى تحقيق جملة من الاهداف التي يمكن ايجازها بما يلي:

١. التعرف على خدمات المعلومات الالكترونية في المكتبات .

٢. الأهداف التي تحققها في المكتبات التي تطبق فيها .
  ٣. المشكلات التي تواجه تقديم الخدمات الإلكترونية.
  ٤. الية تقديم خدمات المعلومات الإلكترونية في مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل .
- رابعاً/ حدود الدراسة

- هنالك عدد من الحدود الاجرائية التي يمكن اجمالها فيما يأتي :
١. الحدود الموضوعية : خدمات المعلومات الإلكترونية.
  ٢. الحدود المكانية : مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل.
  ٣. الحدود الزمانية:2026.

#### خامساً/ ادوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة على الملاحظة المباشرة عن طريق دراسة الميدانية لجميع خدمات المعلومات المقدمة الكترونياً في مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل .

#### سادساً/ منهجية الدراسة

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال وصف وتحليل جميع الخدمات الإلكترونية المقدمة للمستخدمين في مكتبة الكلية .

#### سابعاً/ الدراسات السابقة

1- دراسة الحبيب ،عبدالله ناصر .خدمات المعلومات الرقمية المتاحة عبر المواقع الإلكترونية للمكتبات الأكاديمية بمنطقة الرياض: دراسة تحليلية، 2024<sup>1</sup>.

تسارعت وتيرة الثورة المعلوماتية الرقمية الحديثة في السنوات الأخيرة، في جميع المجالات والنشاطات في مجال المكتبات والمعلومات، حيث ساهمت التقنية الحديثة بالارتقاء في شتى الخدمات المقدمة في مجال المكتبات الأكاديمية لاسيما بتقديمها بشكل أفضل وأدق للمستخدمين من تلك الخدمات، لذلك ركز الباحث على دراسة خدمات المعلومات الرقمية المتاحة عبر المواقع الإلكترونية للمكتبات الأكاديمية بمنطقة الرياض عبر دراسة تحليلية لرصد أبرز تلك الخدمات المقدمة وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج كان أهمها أن الخدمات التي تتوفر في جميع المكتبات الأكاديمية الحكومية والخاصة بمنطقة الرياض كخدمة اتصل بنا و خدمة البريد الإلكتروني، بنسبة قدرها 100% كما توصلت الى ان مكتبات جامعة الامير سلطان بن عبدالعزيز، وجامعة الفيصل قد احتلت المرتبة الاولى من حيث تقدم الخدمات الإلكترونية وقد اوصت الدراسة بمجموعة من التوصيات اهمها ضرورة تفعيل خدمة التسويق والبيع الإلكتروني في المكتبات الأكاديمية بمنطقة الرياض مع ضرورة قيام بقية المكتبات الأكاديمية في منطقة الرياض بعرض خدماتها على مواقعها الإلكترونية.

2- دراسة زيادة، رواء صلاح الدين. خدمات المعلومات الرقمية المتاحة على مواقع ويب المكتبات الجامعية: موقع المكتبة المركزية لجامعة الموصل انموذجاً، 2023<sup>2</sup>.

هدفت الدراسة الى رصد واقع خدمات المعلومات الرقمية المتاحة على موقع المكتبة المركزية لجامعة الموصل على الانترنت من حيث مدى تكامل هذه الخدمات ومطابقتها للمعايير العربية والعالمية ومع الخدمات الضرورية الواجب توفرها على مواقع المكتبات بناءً على ما هو متداول في أدبيات علم المكتبات والمعلومات وما هو متاح من خدمات على مواقع المكتبات العربية والعالمية الرائدة وقد اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي للإجابة على أسئلة الدراسة وتوصلت الدراسة إلى العديد من النتائج كان أهمها وجود اهتمام من قبل المكتبة بتقديم بعض الخدمات بينما هناك ضعف في تقديم الخدمات الأساسية الأخرى، وخرجت الدراسة بالعديد من توصيات ومنها ضرورة توفير كادر يختص بالعمل على الموقع وتدريبه على كيفية تقديم مثل هذه الخدمات.

<sup>1</sup> . الحبيب ،عبدالله ناصر .خدمات المعلومات الرقمية المتاحة عبر المواقع الإلكترونية للمكتبات الأكاديمية بمنطقة الرياض: دراسة تحليلية . المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق،مج7،ع2، 2024.

<sup>2</sup> . دراسة زيادة، رواء صلاح الدين. خدمات المعلومات الرقمية المتاحة على مواقع ويب المكتبات الجامعية: موقع المكتبة المركزية لجامعة الموصل انموذجاً. مجلة اداب الفراهيدي،مج15،ع54، 2023 .

3- دراسة عائدة مصطفى سلمان. الخدمات الالكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الانترنت . المجلة العراقية لدراسات المعلومات و التوثيق ، 2018<sup>1</sup> .

تتناول الدراسة خدمات المعلومات الالكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الانترنت والتعريف بأهم الخدمات الالكترونية المقدمة ، ثم وضع عدد من التوصيات للارتقاء بمستواها ولإيجاد خدمات الكترونية جديدة ، وقد توصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج اهمها وجود تفاوت كبير بين الخدمات الالكترونية التي تقدمها المكتبات الجامعية العراقية ، وعدم استثمار بعض الخدمات المجانية التي توفرها الشبكة كخدمة التواصل الاجتماعي وتقديم الاستفسارات الى امين المكتبة والافادة من الخدمة المرجعية الالكترونية وغيرها ، واختتمت الدراسة بمجموعة توصيات لهما ضرورة استثمار الخدمات الالكترونية التي توفرها شبكة الانترنت واهمية التعاون والتواصل فيما بين المكتبات الجامعية العراقية فيما يتعلق بالتشارك بمصادر المعلومات الالكترونية والاستفادة من المصادر الالكترونية المتاحة مجانا عبر الشبكة ، كما اوصت بضرورة اتاحة الخدمات المكتبية بشكلها الالكتروني .

### (الاطار النظري)

#### اولا/ مفهوم خدمات المعلومات الالكترونية

تعد خدمات المعلومات الالكترونية هي المرآة الحقيقية التي تعكس نشاط واهداف وقدرة المكتبات على افادة المستفيدين ، حيث تمثل المقياس الحقيقي لمدى نجاحها الذي غالبا ما يقاس بقدرة تلك المكتبات على ايصال المعلومات المناسبة للمستفيد في الوقت المناسب ، وتعرف بشكل عام بانها معالجة المعلومات من حيث تجميعها وتحليلها وتركيبها وتقديمها بأشكال مختلفة كالمستخلصات او الكشافات او الببليوغرافيات للمستفيدين<sup>2</sup> .

وتعرف بانها "المحصلة النهائية التي يحصل عليها المستفيدين من المعلومات او المصادر نتيجة التفاعل الذي يحدث بين الكادر البشري و تكنولوجيا المعلومات والموارد المادية الاخرى والتي تعتمد على نشاط المستفيدين وانماط احتياجاتهم الى المعلومات"<sup>3</sup> .

كما تعرف بانها "خدمات تقليدية و الكترونية ورقمية يقدمها منتسبي المكتبات أو مراكز المعلومات ، للباحثين والمستفيدين والتي تمكنهم من الحصول على المعلومة ببسر وسهولة"<sup>4</sup> . وكذلك تعرف بـ "استخدام المنصات والتطبيقات الافتراضية في تقديم خدمات المعلومات الالكترونية ودعم بيئة التعليم الالكتروني"<sup>5</sup> .

كما تعرف ايضا "الخدمات التي يمكن تقديمها من خلال شبكات المعلومات ويمكن الوصول اليها من خلال شبكات المعلومات كخدمة الفهرس العام المتاح على الخط المباشر وصفحة المكتبة والمصادر الالكترونية وغيرها من الخدمات التي تقدم من خلال الشبكة عن بعد"<sup>6</sup> .

#### ثانيا/ اهداف خدمات المعلومات الالكترونية

تهدف هذه الخدمات الى تحقيق العديد من الاهداف لعل اهمها ما يأتي<sup>7</sup> :

- 1- توفير مصادر المعلومات المناسبة للمستفيدين باقل وقت وجهد .
- 2- ادراك الاحتياجات المتغيرة للمستفيدين تبعا لتغير ظروف الحاجه الى المعلومات وضمان تلبيتها .

1 . عائدة مصطفى سلمان. الخدمات الالكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الانترنت . المجلة العراقية لدراسات المعلومات و التوثيق ، مج1، ع1، 2018.

2 . سعد احمد اسماعيل ، امثال شهاب احمد . خدمات المعلومات في مكتبة كلية الطب لجامعة الموصل : الواقع والطموح . في "وقائع المؤتمر العلمي الاول للمكتبات والمعلومات " .- اربيل ، 2006 . ص109.

3 . حشمت قاسم. خدمات المعلومات مقوماتها واشكالها . القاهرة : دار غريب، 1984. ص65.

4 . الحبيب ، عبدالله ناصر . مصدر سابق . ص118.

5 . سلام جاسم عبد الله . استخدام المنصات الافتراضية في تقديم خدمات المعلومات الرقمية ودعم بيئة التعليم الالكتروني . مجلة ديالى للبحوث الانسانية، مج1، ع96، 2023 . ص197.

6 . كداوه ، عبد القادر. تحديات المكتبات الجامعية في البيئة الرقمية : خدمات المعلومات الالكترونية نموذجا . مجلة المداد، مج4، ع2، 2016 . ص152.

7 . محمد يوسف عطا الله . تصورات العاملين في اقسام خدمات المعلومات لواقع ومستقبل خدمات المعلومات في البيئة الرقمية في المكتبات الجامعية الاردنية .-رسالة ماجستير -الجامعة الاردنية :كلية الدراسات العليا، 2017. ص10.

- ٣- الإحاطة السريعة بمصادر المعلومات المناسبة.
- ٤- مراعاة الدقة فيما يقدم من مصادر معلومات او معلومة معينة.
- ٥- مساعدة المستفيد على تخطي الحواجز اللغوية وتقديم معلومات ملائمة لاحتياجات المستفيد وإمكاناته.

٦- توافي النقص في المعلومات الناجم عن تشتت الانتاج الفكري في منافذ النشر المختلفة.

#### ثالثا/ متطلبات تقديم خدمات المعلومات الالكترونية

- توجد العديد من المتطلبات لتقديم هذه الخدمات لعل اهمها ماياتي<sup>1</sup>:
- ١- موارد بشرية تمتلك المهارة من خلال التدريب او الخبرة في مجال تقديم الخدمات الالكترونية.
  - ٢- توفر الاجهزة والمعدات التكنولوجية الاخرى كالحواسيب والبرمجيات وشبكة الانترنت.
  - ٣- مصادر معلومات الكترونية متنوعة من كتب ودوريات الجل تقديمها للمستفيدين.
  - ٤- متطلبات تحفيزية تتمثل بالإرادة الحقيقية المتوفرة لدى ادراتها والعاملين فيها لغرض المساهمة في انجاح تقديم هذا النوع من الخدمات.

#### رابعاً/ خدمات المعلومات الالكترونية وفق معيار الايزو 11620

- حدد المعيار العالمي الايزو 11620 (ISO11620) الخدمات التي يفترض على المكتبات إتاحتها على موقعها الالكتروني والتي شملت<sup>2</sup>:
- ١- إتاحة الفهرس على الخط المباشر.
  - ٢- خدمات الاعارة والحجز.
  - ٣- خدمة توصيل الوثائق الرقمية.
  - ٤- خدمة الاطلاع على قسم المراجع .
  - ٥- خدمات تدريب المستفيدين .

٦- خدمات على مواقع التواصل الاجتماعي ليتفاعل المستفيد مع المكتبة.

#### خامساً/ خدمات المعلومات الالكترونية وفق المعيار العربي الموحد

- حدد المعيار الصادر عن الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات مجموعة من المعايير التي تتعلق بخدمات المعلومات الالكترونية للمكتبات الجامعية لعل اهمها ما يأتي<sup>3</sup>:
- ١- خدمات الاتصال بشبكة الانترنت على مستوى المبنى.
  - ٢- خدمات البريد الالكتروني لمنسوبي الجامعة تحت إدارة و اشراف المكتبة.
  - ٣- خدمة الاعارة الداخلية للحاسبات المحمولة أو اللوحية.
  - ٤- الخدمة المرجعية والرد على الاستفسارات عبر قنوات الاتصال الالكتروني.
  - ٥- البحث في قواعد البيانات التي تشمل الإتاحة من داخل المكتبة او خارجها وفق شروط معينة فضلا عن الإتاحة لقواعد بيانات ببليوغرافية عربية وعالمية ومفتوحة المصدر وقواعد بيانات نصية كاملة عربية .

٦- البث الانتقائي للمعلومات الذي يشمل المضاهاة الدورية بين الاضافات الجديدة من مصادر المعلومات وملف اهتمامهم فضلا عن التواصل المستمر مع المستفيدين للتعريف بمصادر المعلومات ذات الصلة باهتمامهم.

٧- الاذاعة الإلكترونية لأبرز الاخبار والاحداث بالمكتبة.

٨- المسح الالكتروني لمصادر المعلومات التقليدية وسياسة التحول الالكتروني و الرقمي لمجموعات وارشيف المكتبة الذي يتطلب وجود سياسة للتحول الالكتروني و كادر متدرب واجهزة للمسح الرقمي لمصادر المكتبة فضلا عن إتاحة المكتبات الرقمية والارشيفات والمستودعات الرقمية .

1. العزي، سلام جاسم عبدالله. مواقع المكتبات الجامعية العراقية ودورها في تقديم خدمات المعلومات الالكترونية عن بعد: المكتبة المركزية لجامعة ديالى انموذجا. المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق. مج4، 2ع، 2022. ص142.

2. الحبيب، عبدالله ناصر. مصدر سابق، ص122.

3. غرارمي، وهيبية. خدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية الجزائرية. مجلة علم المكتبات، مج7، 2ع، 2015. ص185-187.

### سادسا/ معوقات تقديم خدمات المعلومات الالكترونية

- لعل من اهم معوقات تقديم خدمات الكترونية في المكتبات ماياتي:
- 1- الحاجة الى تجهيزات تقنية واستثمارات مالية قد تكون كبيرة احيانا.
  - 2- ضرورة تعليم المستفيدين كيفية التعامل مع التقنيات التي تقدم الخدمات.
  - 3- حظر تهميش المؤسسات او الطلاب الذين لا يملكون وصولا كافيا للتكنولوجيا<sup>1</sup>.
  - 4- مشكلة حماية حقوق الملكية الفكرية و حق الاطلاع على الوثائق و حق الخصوصية<sup>2</sup>.
  - 5- واخيرا يضيف الباحث مشكلة غياب الخطط والسياسات الواضحة لدى المكتبات في سبيل تطوير خدماتها وتحويلها الى الكترونية والاكتفاء بالخدمات التقليدية.

### (الاطار الميداني للدراسة)

#### اولا/ نبذة عن مكتبة كلية البوليتكنك / الموصل

تأسست مكتبة كلية البوليتكنك / الموصل (مكتبة المعهد التقني/ الموصل سابقا) عام 1979 والتي تعد كمؤسسة معلومات ثقافية وتثقيفية وعلمية، تعمل على خدمة الطلبة والأساتذة والباحثين الذين ينتسبون الى الجامعة التقنية الشمالية او الكلية او التشكيلات الاخرى ؛ من خلال تزويدهم بالمصادر التي يحتاجونها في دراساتهم وأعمالهم ، وتسهيل استخدامهم لها. وتتضمن مجموعة المكتبة حوالي 7478 (4361 انكليزي / 3117 عربي) عنوان كتاب بينما بلغ عدد النسخ لهذه العناوين حوالي 18931 نسخة كتاب (10256 انكليزي/ 8675 عربي) و 270 رسالة واطروحة في مختلف التخصصات الطبية والهندسية والادبية والدينية والتاريخية والانسانية ، فضلا عن اعداد ليست بالقليلة من الدوريات مستمرة ومتوقفة الصدور، كما تقدم المكتبة مجموعة من الخدمات التقليدية والالكترونية المختلفة التي تنقسم الى شطرين الاول منها غير المباشرة كالتزويد والفهرسة والتصنيف اما الثاني المباشرة كالإعارة والربث الانتقائي والاحاطة الجارية والخدمة المرجعية وحجز الكتب واطروحة مصدر معلومات جديد فضلا عن خدمة البريد الالكتروني وخدمة الفهرس الالكتروني على موقع المكتبة المتاح على شبكة الانترنت.

#### ثانيا/ كادر مكتبة الكلية

| العدد | الاختصاص               | الشهادة    |
|-------|------------------------|------------|
| 0     | _____                  | دكتوراه    |
| 1     | معلومات ومكتبات        | ماجستير    |
| 0     | _____                  | دبلوم عالي |
| 0     | _____                  | بكالوريوس  |
| 3     | تقنيات معلومات ومكتبات | دبلوم فني  |
| 4     | العدد الكلي للكادر     |            |

#### جدول 1 يوضح كادر المكتبة

#### ثالثا/ تكنولوجيا المعلومات المستخدمة في تقديم خدمات المعلومات الالكترونية

لعل من اهم تكنولوجيا المعلومات المتوفرة في مكتبة الكلية والتي يتم استخدامها في تقديم خدماتها هو:

| العدد | التقنية           |
|-------|-------------------|
| 1     | شبكة الانترنت     |
| 2     | حاسوب hp ، Lenovo |
| 3     | طابعة اسود و ابيض |
| 4     | طابعة ملونة Epson |
| 5     | ماسح ضوئي canon   |

1. الناهي، هالة غالب. تحليل دور تقنيات web5.0 في تطوير خدمات المعلومات التفاعلية في مؤسسات التعليم العالي. مجلة ابحاث ميسان، مج22، ع42، 2025.ص458.

2. الشريف، أشرف محمد عبدالمحسن . خدمات المعلومات الرقمية بالارشيفات الوطنية على شبكة الويب وموقف الارشيفات العربية منها: دراسة تحليلية. مجلة Journal Cybrarians، ع46، 2017. ص8.

جدول 2 يوضح تكنولوجيا المعلومات المتوفرة بالمكتبة

#### رابعاً/ انواع خدمات المعلومات الالكترونية التي تقدمها المكتبة

تقدم المكتبة خدمات معلومات الكترونية متنوعة للمستخدمين من طلبة الدراسات الاولية والعليا والاساتذة ضمن حدود الجامعة التقنية الشمالية/ موقع نينوى من خلال استخدام موقعها وفهرسها وبريدها الالكتروني التي تكون متاحة لجميع المستخدمين من داخل وخارج الجامعة او من خلال نموذج الالكتروني سهل معد على google drive بالايمل الرسمي للمكتبة، بشرط ان يكون لدى المستخدمين من هذه الخدمات ايميلات جامعية ذات الامتداد @ntu.edu.iq... وان من لايملك هذا النوع من الايميلات فانه لن يستطيع الولوج الى الخدمات المعدة بشكل QR Code، ولعل من ابرز خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة الكترونيا ماياتي:

#### 1- خدمة الموقع الالكتروني على شبكة الانترنت:

ان صفحة المكتبة الالكترونية هي احد الصفحات الفرعية المنضوية تحت الصفحة الرسمية لكلية البوليتكنك / الموصل وبالغتين العربية والانكليزية فبمجرد الولوج اليها ستظهر لنا نبذة تاريخية عن المكتبة وتاريخ تأسيسها وعدد وانواع مصادر المعلومات التي تضمها كما ستضم الرؤية والرسالة والاهداف والسياسة التي تتبعها والخدمات التي تقدمها والنظم المتبعة فيها وكيفية الاتصال والتواصل مع موظفي المكتبة فضلا عن الفهارس الخاصة بمجموعة المكتبة والمقسمة حسب الاختصاصات التي يتم من خلالها الاطلاع على البيانات البيبليوغرافية لمصادر المعلومات التي تحويها المكتبة بين رفوفها ومن ثم طلبها من خلال احدى خدمات المكتبة الالكترونية، وكما موضح بالشكل الاتي:



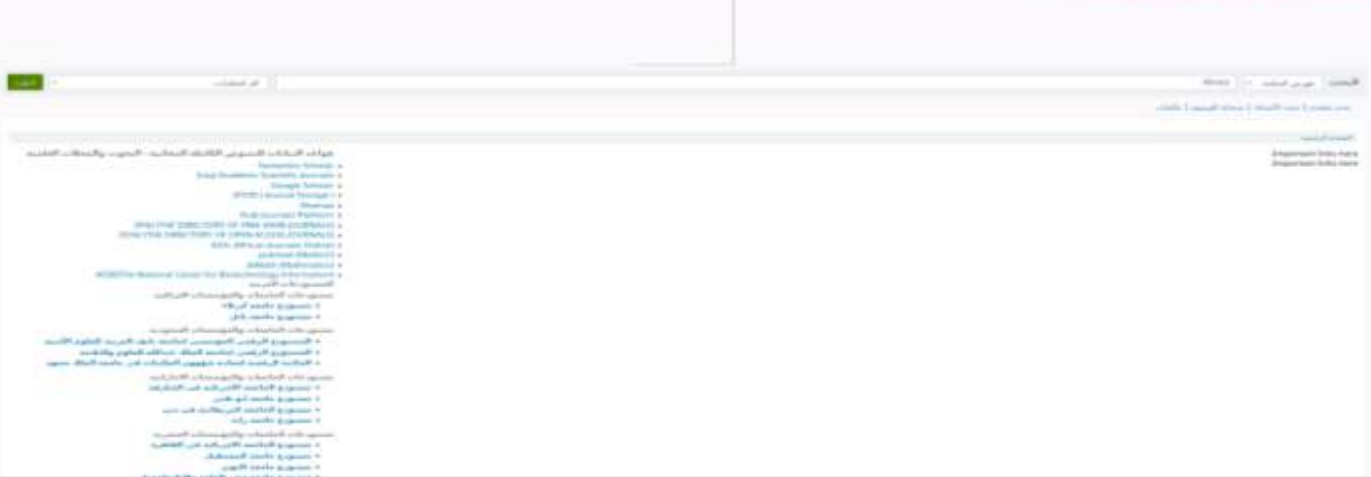
### مكتبة كلية البوليتكنك - الموصل





أذهب أو البحث، وفي حالة كانت التسجيلة المسترجعة لكتاب تقليدي موجود في المكتبة فإن يتوجب على المستفيد اخذ رقم الطلب المكون من (رقم تصنيف ديوي + رقم تصنيف كتر) والذهاب الى موظف الاعارة ليتم استرجاع الكتاب له من الرفوف، اما اذا كان من ضمن الكتب المتوفرة في المكتبة الافتراضية فإنه سيتيح له تلقائيا رابطا للوصول المباشر الى المستخلص او النص الكامل، كما يوفر فهرس المكتبة الوصول الى الكثير من قواعد البيانات المحلية والعالمية للنصوص الكاملة المجانية والمجلات الرصينة فضلا عن توفيره للعديد من المستودعات الرقمية التي يتم الولوج اليها بمجرد النقر عليها، وكما موضح بالشكل الاتي:

خدمة حجز من فهرس مكتبة المعهد التقني الموصل



الشكل (2) لواجهة الفهرس الالكتروني للمكتبة

### 3- خدمة حجز مصدر معلومات:

يمكن من خلال هذه الخدمة حجز مصدر معلومات ككتاب مثلا بدون الرجوع للمكتبة من خلال الاطلاع اولا على فهرس المكتبة الموجودة على (خدمة الموقع الرسمي السابقة) و اخذ البيانات الخاصة بذلك الكتاب ومن ثم قراءة QR code لخدمة حجز مصدر معلومات وملئ الحقول بالمعلومات المطلوبة للكتاب المطلوب حجزه، وكما هو موضح بالشكل الاتي:





الاسم الكامل \*

نص الإجابة القصير

عنوان العمل الحالي \*

تدريسي

موظف (إداري / فني / حراي)

طالب دراسات عليا (دبلوم جامعي / ماجستير / دكتوراه)

طالب دراسات أولية (كلية / معهد)

أخرى:

الكلية / المعهد \*

نص الإجابة القصير

القسم العلمي \*

نص الإجابة القصير

الفرع (إن وجد)

نص الإجابة القصير

المرحلة (إن وجدت)

نص الإجابة القصير

البريد الإلكتروني الشخصي \*

نص الإجابة القصير

بعد القسم 1 المتقدمة إلى القسم التالي

قسم 2 من 4

(البيانات البيولوجرافية لمصدر المعلومات)

يختص هذا القسم بالبيانات البيولوجرافية لمصدر المعلومات المطلوب حيزه والتي يتم أخذها من فهرس المكتبة الموجود على موقع المكتبة على شبكة الانترنت وكذا حسب اختصاصه العام والدقيق.

التخصص العام حسب ترتيب فهرس المكتبة \*

التخصصات الإنسانية

التخصصات العلمية

التخصصات الطبية

التخصصات الزراعية

التخصص الدقيق حسب ترتيب فهرس المكتبة مثل الحاسوب أو الفيزياء أو... الخ \*

نص الإجابة القصير

اسم المؤلف للمصدر الذي ترغب بتجزئه \*

نص الإجابة القصير

عنوان المصدر التي ترغب بتجزئه \*

نص الإجابة القصير

رقم الطبعة للمصدر الذي ترغب بتجزئه \*

نص الإجابة القصير

تاريخ النشر للمصدر الذي ترغب بتجزئه \*

نص الإجابة القصير

بعد القسم 2 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 3 من 4

(تاريخ القدم للمكتبة من أجل الاستعارة)

يكون تاريخ اليوم الذي سنأتي به إلى المكتبة من أجل استعارة المصدر الذي قمنا بجمعه.

تاريخ القدم للمكتبة \*

شهر: يوم: سنة

بعد القسم 3 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 4 من 4

(القيم الخدمة)

الوسم (اختياري)

هدف وحدات هذه الخدمة \*

غير مفهومة

عبثية

جيدة جدا

ممتازة

الشكل (3) للمعلومات المطلوبة لخدمة حجز مصدر معلومات

#### 4- الخدمة المرجعية الالكترونية (خدمة اسئل المكتبة):

تعتبر من اهم الخدمات التي تقدمها المكتبة والتي تستند على الاجابة على اي سؤال علمي يرد من المستخدمين من خلال قراءة QR code لهذه الخدمة، ومن ثم يقوم احد موظفي المكتبة بالبحث عن الاجابة عن ذلك السؤال من خلال المصادر المرجعية المتواجدة في المكتبة ولعل من اهم المعلومات المطلوبة للاستفادة من هذه الخدمة موضحة بالشكل الاتي: .

الخدمة المرجعية الالكترونية

الاسئلة الردود الإعدادات

قسم 1 من 3

الخدمة المرجعية الالكترونية (اسئل المكتبة) - مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل

التموج بعد من قبل مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل من اجل تقديم الخدمة المرجعية، والتي تلعب على قيام الباحث بإرسال سؤاله ومن ثم يقوم احد موظفي المكتبة بالاجابة عليه بعد الرجوع الى احد مصادر المعلومات المرجعية المتوفرة في المكتبة .  
(يتم تقديم الخدمة يوميا بعد ايام العطل الرسمية من الساعة 8:30 صباحا ولغاية 2:30 مساءً، هذا يوم الخميس لغاية 1:30 مساءً.)

مكتبة كلية البوليتكنك/ الموصل - الخدمة المرجعية الالكترونية





الاسم الثلاثي \*

نص الإجابة القصير

عنوان العمل الحالي \*

تدريسي

موظف (اداري / فني / حرفي)

طالب دراسات عليا (دبلوم عالي / ماجستير / دكتوراه)

طالب دراسات أولية (كلية / معهد)

أخرى:

الكلية / المعهد \*

نص الإجابة القصير

القسم العلمي \*

نص الإجابة القصير

الفرع (إن وجد)

نص الإجابة القصير

المرحلة (إن وجدت)

نص الإجابة القصير

البريد الإلكتروني الشخصي \*

نص الإجابة القصير

بعد القسم 1 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 2 من 3

(الأسئلة المطلوب الإجابة عليها)

قم بكتابة السؤال الذي تريد الحصول على إجابته من خلال المصادر المرجعية وغير المرجعية الموجودة في المكتبة.

اكتب السؤال العلمي المطلوب الإجابة عنه \* 4

نص الإجابة الطويلة

بعد القسم 2 المتابعة إلى القسم التالي

بعد القسم 2. المتابعة إلى القسم التالي

قسم 3 من 3

(تقييم الخدمة)  
الوصف (اختياري)

كيف وجدت هذه الخدمة؟ \*

غير مفيدة

جيدة

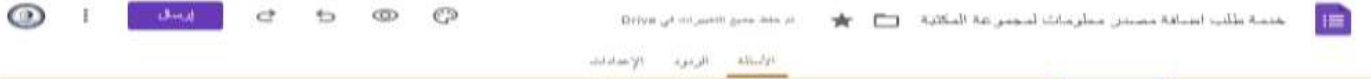
جيدة جداً

ممتازة

#### الشكل (4) للمعلومات المطلوبة للخدمة المرجعية

#### 5- خدمة طلب اضافة مصدر معلومات جديد للمكتبة:

يمكن من خلال هذه الخدمة طلب اضافة مصدر معلومات جديد ككتاب مثلا في حالة لم يكن موجود ضمن مجموعة المكتبة من خلال قراءة QR code لهذه الخدمة وملئ الحقول المطلوبة للكتاب لكي يتم شراءه و اضافته لمجموعة المكتبة مستقبلا ، ويتم جمع هذه الطلبات كل 15 يوم بعد التحقق من عدم وجودها ضمن مجموعة المكتبة او ضمن مجموعة المكتبة المركزية او المكتبات الفرعية الاخرى التابعة للجامعة التقنية الشمالية بعد التواصل معهم، وفي حال تعذر العثور على الكتاب فانه يتم تقديم بياناته الببليوغرافية لنوي الاختصاص الخاص لهذا الكتاب للنظر في اهميته وفائدته والمدة التخمينية للاستفادة منه مستقبلا لضمان عدم شراء الكتب التي تتوقف استعارتها بعد وقت قصير او التي تكون متشابهة في محتواها مع كتب اخرى موجودة فعليا ضمن مجموعة المكتبة، ولغرض الاستفادة من هذه الخدمة فان المستفيد يقوم بقراءة QR code وملئ الحقول بالمعلومات المطلوبة منه والموضحة في الشكل الاتي:



الإسم التام \*  
.....  
تصنيف الإجابة القصير

عنوان العمل الحالي \*  
تدريسي   
موظف (اداري / مالي / حرفي)   
طالب دراسات عليا (دبلوم علي / ماجستير / دكتوراه)   
طالب دراسات اولية (كلية / معهد)   
أخرى:

الكلية / المعهد \*  
.....  
تصنيف الإجابة القصير

القسم العلمي \*  
.....  
تصنيف الإجابة القصير

البريد الإلكتروني الشخصي \*  
.....  
تصنيف الإجابة القصير

بعد القسم 1 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 2 من 3

البيانات التالية هي ارفقة لمصدر المعلومات  
يتضمن هذا القسم كتابة بيانات وتفاصيل مصدر المعلومات الذي اورد اضافته إلى مجموعة الكلية .

نوع مصدر المعلومات المطلوب \*  
كتاب   
دورية   
مصادر مرجعية (قانون - معجم - موسوعة - تراجم - امله - كتاب مطوي - مصدر جغرافي)

العنوان الكامل للمصدر المطلوب \*  
.....  
تصنيف الإجابة الطويلة

- +
- 📄
- Tr
- 📄
- 📄
- ☰

المؤلف أو الجهة المسؤولة عن المصدر المطلوب \*

نعم الإجابة الصحيحة

مكان النشر للمصدر المطلوب \*

نعم الإجابة الصحيحة

اسم الناشر للمصدر المطلوب \*

نعم الإجابة الصحيحة

تاريخ النشر للمصدر المطلوب \*

نعم الإجابة الصحيحة

لغاصيل اخرى، تود ذكرها (إن وجدت)

نعم الإجابة الطويلة

بعد القسم 2 المتابعة إلى القسم التالي

بعد القسم 2 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 3 من 3

تقييم الخدمة

الوسم (اختياري)

كيف وجدت هذه الخدمة؟ \*

شعر ملهدة

جيدة

جيدة جدا

ممتازة

الشكل (5) للمعلومات المطلوبة لخدمة اضافة مصدر معلومات جديد

#### 6- خدمة البث الانتقائي للمعلومات:

تمكن هذه الخدمة المستفيد من القيام بتحديد مجالاته واهتماماته الموضوعية من خلال ارسالها الى المكتبة بعد قراءة QR code لهذا الخدمة وملى حقولها بالمعلومات المطلوبة، ومن ثم تقوم المكتبة بارسال جميع العناوين مع ذكر المؤلف وسنة النشر عن كل المصادر ذات العلاقة باهتماماته الموضوعية من خلال البريد الالكتروني الشخصي الذي قام بارساله ضمن استمارة خدمة البث الانتقائي للمعلومات من خلال قراءة QR code وكما موضح بالشكل ادناه:



### خدمة البث الإلكتروني للمعلومات - مكتبة كلية البوليتكنك / الموصل

المرادج بعد من أجل مكتبة كلية البوليتكنك الموصل من أجل تقديم خدمة البث الإلكتروني على الإنترنت، والتي تغطي بالتحديد المستفيدين غير العرب الإلكتروني الخاص بهم بما يتوافق في المقابلة بين مصادر المعلومات في اختصاصاتهم الموضوعية .  
(تم تقديم الخدمة يومها هذا أيام العطل الرسمية من الساعة 9:30 صباحاً وحتى الساعة 2:30 مساءً) هذا يوم الخميس ليلة 1:30 مساءً)



الاسم الكامل \*  
نص الإجابة القصير

عنوان العمل الحالي \*  
التربوي   
موظف (اداري / مالي / حرايري)   
طالب دراسات عليا (دكتوراه / ماجستير / بكالوريا)   
طالب دراسات اولية (كلية / معهد)   
اخرى:

الكلية / المعهد \*  
نص الإجابة القصير

القسم العلمي \*  
نص الإجابة القصير

البريد الإلكتروني الشخصي \*  
نص الإجابة القصير

بعد القسم 1 - المتابعة إلى القسم التالي



قسم 2 من 4  
(مجال الاهتمام الموضوعي للباحث)  
يقتصر هذا القسم بمجال الاهتمام الموضوعي للباحث.

التفريع الموضوعي الرئيسي \*  
على سبيل المثال / الإدارة ، الطب ، الهندسة ، الكيمياء ...  
نص الإجابة القصير

التفريع الموضوعي الثانوي \*  
على سبيل المثال / التسويق ، الصيدلة السريرية، هندسة الانشاءات، الجزيئات الحيوية ...  
نص الإجابة القصير

التفريع الموضوعي الثالث (إن وجد)

بعد القسم 2 - المتابعة إلى القسم التالي



قسم 3 من 4  
(مصادر المعلومات المطلوبة)  
شكل ونوع مصادر المعلومات التي يحتاجها الباحث.

نوع مصدر المعلومات المطلوب \*  
 مصادر ورقية  
 مصادر رقمية  
 كلاهما



الشكل (6) للمعلومات المطلوبة لخدمة البث الانتقائي

#### 7- خدمة السجل الإلكتروني للمستخدمين:

وهي الخدمة التي تتيح للمستخدمين التسجيل إلكترونياً في المكتبة من خلال قراءة QR Code لاجل الاطلاع على جميع خدماتها المقدمة تقليدياً وإلكترونياً واختيار الخدمة المفضلة لديه والتي تناسب احتياجه دون الحضور إلى المكتبة حيث بمجرد ملء الحقول المطلوبة سيصله الرد من قبل أحد موظفي المكتبة، وأن المعلومات المطلوبة لهذه الخدمة موضحة بالشكل الآتي:



القسم الخامس \*  
اسم الإجابة القصير

الترتيب الإلكتروني المشخصي \*  
اسم الإجابة القصير

رقم هاتف (إن وجد)  
اسم الإجابة القصير

رقم الهوية للطلاب أو الموظفين \*  
اسم الإجابة القصير

الاحتماس أو الاهتمام الموضوع عن للباحث \*  
اسم الإجابة القصير

صورة الهوية الجامعية \*  
رفع إضافة ملف

بعد القسم 1 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 2 من 3

خدمات المكتبة  
الوصف (اختياري)

خدمة المكتبة المفضلة لديك \*

خدمة موقع المكتبة على الانترنت (فهرس المكتبة)

خدمة البث الانتقائي للمعلومات

خدمة الاخطاة الجارية

خدمة البريد الإلكتروني

الخدمة المرجعية

خدمة حجز مصادر مطبوعات

خدمة الاصدار

خدمة الامارة

خدمة اضافة مصادر مطبوعات

خدمة الدليل الإلكتروني

خدمة السجل الإلكتروني

خدمة التصفح والمطالعة

خدمة البحث الآلي والعملي بالانترنت

أخرى:

بعد القسم 2 المتابعة إلى القسم التالي  
بعد القسم 3 المتابعة إلى القسم التالي

قسم 3 من 3

(تغيير الخدمة)  
الوصف (اختياري)

كيف وجدت هذه الخدمة \*

غير مفيدة

جيدة

جيدة جدا

ممتازة

الشكل (7) للمعلومات المطلوبة للسجل الإلكتروني

## 8- خدمة الدليل الإلكتروني

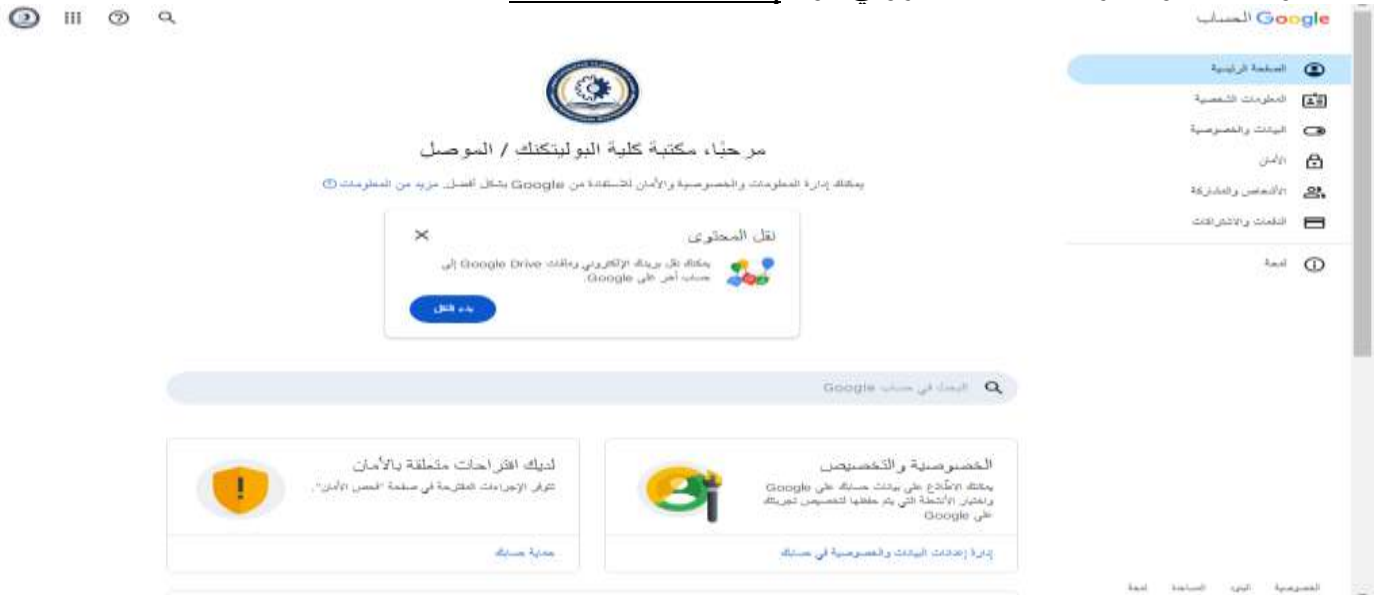
وهي خدمة تقدمها مكتبة الكلية التي تتيح للمستفيدين الاطلاع على دليل المكتبة الكترونيا المكون من 38 صفحة من خلال قراءة QR Code الذي سينقل المستفيد تلقائيا الى الدليل الكامل للمكتبة لتظهر كالاتي:



الشكل(8) لدليل المكتبة الالكتروني

#### 9- خدمة البريد الالكتروني:

وهو احد الطرق التي استخدمتها المكتبة من خلال امتلاكها بريدا الكترونيا جامعيًا، لأجل تقديم خدماتها الالكترونية للمستفيدين عن بعد دون الحضور الى المكتبة كخدمة البريد الالكتروني التي خلقت التواصل ما بين المستفيدين وموظفي المكتبة من اجل تقديم آرائهم واقتراحاتهم المختلفة التي تسهم في تطوير خدمات المكتبة، فضلا عن امكانية التواصل من خلاله مع المكتبات الاخرى المحلية والاقليمية والعالمية وان بريد المكتبة الالكتروني هو : [lu.mti@ntu.edu.iq](mailto:lu.mti@ntu.edu.iq)



الشكل(9) للصفحة الرئيسية للبريد الالكتروني للمكتبة

#### 10- خدمة الاحاطة الجارية على الفيس بوك:

وهي احدى وسائل التواصل الاجتماعي التي انشئت لغرض تقديم خدمات المكتبة المختلفة لغرض اجتذاب المستفيدين وتقديم لهم افضل الخدمات، حيث تحتوي المكتبة على صفحة رسمية على الفيس بوك لاجل نشر النشاطات والايخبار المتنوعة العلمية والثقافية الخاصة بالمكتبة او المعهد او الجامعة، فضلا

عن نشر مصادر المعلومات التي تصل المكتبة حديثا والتي تعتبر احدى وسائل تقديم خدمة الاحاطة الجارية.



الشكل (10) لصفحة الفيس بوك للمكتبة على الانترنت

## 11- خدمات اخرى مثل:

### أ- خدمة الارشيف الالكتروني للمكتبة

اصبحت عملية الارشفة الالكترونية للوثائق والاورام الادارية والجامعية ضرورية لابد منها لكي تكون هنالك نسخ ثانية للوثيقة الاصلية واتاحتها والرجوع اليها في أي وقت عند الحاجة دون الرجوع الى ارشيف المكتبة التقليدي، حيث يقوم كادر المكتبة بارشفة تلك الوثائق من خلال جهاز سكرن نوع canon والاحتفاظ بها بعد تقسيمها كلا حسب موضوعه وتاريخه لكي يتم بعد ذلك تحميلها واتاحتها من خلال الحوسبة السحابية التي تمكن مسؤول المكتبة من الوصول الى هذه الوثائق من أي مكان خارج المكتبة.

### ب- خدمة البحث الالي على الانترنت

تتوفر في المكتبة 4 حواسيب لابتوب متصلة بشبكة الانترنت يتمكن من خلالها المستفيدين من الطلبة والاساتذة والباحثين استخدامها للبحث على شبكة الانترنت في المدونات وقواعد البيانات العالمية وفهارس المكتبات ومواقع المجالات التي تم تحميل مواقعها الالكترونية وحفظها في وقت سابق على الحاسوب فضلا عن امكانية استخدامه من قبل المستفيدين في الولوج والبحث الحر من خلال متصفحات شبكة الانترنت المختلفة.

### (النتائج والتوصيات)

اولا/ النتائج: لعل من اهم النتائج التي توصلت اليها الدراسة ماياتي:

- 1- تقدم مكتبة الكلية خدمات معلومات الكترونية للمستفيدين معدة بطرق بسيطة وفق الامكانيات المتاحة للمكتبة.
- 2- تتضمن الخدمات الالكترونية المقدمة في المكتبة معلومات بسيطة تملى من قبل المستفيدين بعد فتح الرابط الخاص بالخدمة المعد بصيغة QRcode حيث تتراوح ما بين معلومات شخصية عامة ومعلومات خاصة بالخدمة.
- 3- ان الخدمات الالكترونية للمكتبة قللت من بعض الاعمال الروتينية للعاملين في المكتبة وللمستفيدين حيث يتم الاستفادة منها من اي مكان عن بعد والاجابة عليه باسرع وقت واقل جهد مقارنة بالخدمات التقليدية.

- 4- ادت خدمات المعلومات الالكترونية في المكتبة الى ظهور طرق ووسائل جديدة للتواصل والحوار بين المستفيد وكادر المكتبة و الغاء بعض الحواجز المكانية والزمانية بالنسبة للمستفيد.
- 5- تقدم مكتبة الكلية خدمة الموقع الالكتروني من خلال موقعها على شبكة الانترنت او من خلال QR code الذي يتضمن معلومات كاملة عنها كنشأتها وسياستها ورسالتها وهدفها وكادرها ومجموعتها وخدماتها وفهارسها.
- 6- تقدم مكتبة الكلية خدمات الكترونية اخرى كخدمة البريد الالكتروني والتواصل مع المكتبة من خلال الايميل الرسمي لها او من خلال QR code فضلا عن خدمات اخرى كخدمة الارشيف الالكتروني المتاح للكادر فقط .
- 7- تقدم مكتبة الكلية خدمات الكترونية متنوعة كخدمة حجز مصدر معلومات والبت الانتقائي وازضافة مصدر معلومات جديد والخدمة المرجعية من خلال QR code الذي يتضمن معلومات كاملة خاصة بكل خدمة معدة على Google drive.
- 8- تقدم مكتبة الكلية خدمة البحث في الفهرس الالكتروني لمجموعتها الورقية او الالكترونية او قواعد البيانات من خلال فتح واجهة الفهرس والبحث فيه .
- 9- تقدم مكتبة الكلية خدمة الاحاطة الجارية من خلال الصفحة الخاصة بها على الفيس بوك والتي يتم الولوج اليها اما من خلال الموقع الرسمي او من خلال QR code .
- 10- تفتقر مكتبة الكلية الى تقديم خدمات الكترونية اخرى متطورة بسبب الامكانيات المحدودة المتوفرة فيها.
- 11- ان الخدمات الالكترونية التي تقدمها مكتبة الكلية بصورتها البسيطة هي من ضمن الخدمات الالكترونية المقررة ضمن معايير الايزو 11620 ووفق المعيار العربي الموحد .  
ثانيا/ التوصيات: لعل من اهم التوصيات التي اوصت بها الدراسة ماياتي:  
1- ضرورة استثمار امكانيات تكنولوجيا المعلومات المختلفة في مجال تقديم خدمات الكترونية ورقمية متطورة في المكتبة.  
2- تدريب المستفيدين وارشادهم على حسن استخدام المكتبة والافادة من مصادرها وخدماتها الالكترونية بما يضمن تحقيق الاهداف التي صممت من اجلها الخدمات الالكترونية.  
3- ضرورة التعاون مع المكتبة المركزية والمكتبات الفرعية للتشكيلات الاخرى من خلال انشاء شبكة معلومات متطورة تضم الخدمات الالكترونية لهذه المكتبات لاجل نشرها بين فئات المستفيدين كافة على مستوى الجامعة.  
4- ضرورة تطوير مهارات العاملين في المكتبة بما يتلاءم مع التطورات الحالية في تكنولوجيا المعلومات فضلا عن توفير كادر متخصص بالحاسوب والاتصالات قادرين على تصميم خدمات الكترونية اخرى اكثر تطورا .  
5- ضرورة نقل التجارب العالمية للمكتبات الاقليمية و العالمية التي تستثمر تكنولوجيا المعلومات المختلفة في تقديم خدمات معلومات الكترونية متطورة على مستوى العالم.  
6- ضرورة توفر البنية التحتية المناسبة من اجهزة وبرمجيات وشبكة اتصالات قوية لانشاء حزمة من الخدمات الالكترونية للمكتبة يتم تسويقها والاستفادة منها لاكثر عدد ممكن من المستفيدين.  
7- ضرورة وجود سياسة واضحة ومعايير وطنية ثابتة لكي تكون كمرشد ودليل للمكتبات التي ترغب في تطوير خدماتها وتحديثها ورقمنتها.  
8- ضرورة زيادة تقديم الدعم لاجل تطوير الخدمات الالكترونية للمكتبة وفق احد النظم العالمية لاجل نشر هذه الخدمات على مستوى الوطني والاقليمي والعالمي  
9- ضرورة ادخال خدمات جديدة للمكتبة كخدمة الترجمة والاستخلاص والاستنساخ والتصوير الالي والاعارة الذاتية.  
10- ضرورة زيادة الاشتراك بقواعد البيانات العالمية الغير مجانية والدوريات العالمية لضمان اثناء مجموعة المكتبة الذي بدوره سيدعم تطوير خدماتها الالكترونية.

### (قائمة المصادر)

- ١- زيادة، رواء صلاح الدين. خدمات المعلومات الرقمية المتاحة على مواقع ويب المكتبات الجامعية: موقع المكتبة المركزية لجامعة الموصل انموذجا. مجلة اداب الفراهيدي، مج 15، ع54، 2023.
- ٢- الحبيب، عبدالله ناصر. خدمات المعلومات الرقمية المتاحة عبر المواقع الالكترونية للمكتبات الاكاديمية بمنطقة الرياض: دراسة تحليلية. المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق، مج7، ع2، 2024.
- ٣- حشمت قاسم. خدمات المعلومات مقوماتها واشكالها. القاهرة: دار غريب، 1984.
- ٤- سعد احمد اسماعيل، امثال شهاب احمد. خدمات المعلومات في مكتبة كلية الطب لجامعة الموصل: الواقع والطموح. في "وقائع المؤتمر العلمي الاول للمكتبات والمعلومات". - اربيل، 2006.
- ٥- سلام جاسم عبد الله. استخدام المنصات الافتراضية في تقديم خدمات المعلومات الرقمية ودعم بيئة التعليم الالكتروني. مجلة ديالى للبحوث الانسانية، مج1، ع96، 2023.
- ٦- الشريف، أشرف محمد عبدالمحسن. خدمات المعلومات الرقمية بالارشيفات الوطنية على شبكة الويب وموقف الارشيفات العربية منها: دراسة تحليلية. مجلة Journal Cybrarians، ع46، 2017.
- ٧- عائدة مصطفى سلمان. الخدمات الالكترونية لمواقع المكتبات الجامعية العراقية على شبكة الانترنت. المجلة العراقية لدراسات المعلومات و التوثيق، مج1، ع1، 2018.
- ٨- العزي، سلام جاسم عبدالله. مواقع المكتبات الجامعية العراقية ودورها في تقديم خدمات المعلومات الالكترونية عن بعد: المكتبة المركزية لجامعة ديالى انموذجا. المجلة العراقية لدراسات المعلومات والتوثيق. مج4، ع2، 2022.
- ٩- غرارمي، وهيبه. خدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية الجزائرية. مجلة علم المكتبات، مج7، ع2، 2015.
- ١٠- محمد يوسف عطا الله. تصورات العاملين في اقسام خدمات المعلومات لواقع ومستقبل خدمات المعلومات في البيئة الرقمية في المكتبات الجامعية الاردنية. رسالة ماجستير-الجامعة الاردنية: كلية الدراسات العليا، 2017.
- ١١- كداوه، عبد القادر. تحديات المكتبات الجامعية في البيئة الرقمية: خدمات المعلومات الالكترونية انموذجا. مجلة المداد، مج4، ع2، 2016.
- ١٢- الناهي، هالة غالب. تحليل دور تقنيات web5.0 في تطوير خدمات المعلومات التفاعلية في مؤسسات التعليم العالي. مجلة ابحاث ميسان، مج22، ع42، 2025.