الرؤية والرسالة والهدف

الرؤية (Vision) :

الريادة في مجال نشر البحوث العلمية ، والسعي للوصول لتصنيف عالٍ متقدم بين المجلات العلمية المحكمة ، وأن تكون مجلتنا نبراساً للعلم والمعرفة ، وواجهة علمية وثقافية مشرقة لكليتنا الموقرة ورمزاً خلاقاً يجمع بين الأصالة والحداثة.

الرسالة (Mission) :

إثراء الحركة العلمية بأجود أنواع البحوث والدراسات المتخصصة والتربوية ، التي تربط بين الأصالة والحداثة ضمن اطار حضاري بناء ، باستثارة همم الباحثين وتنمية قدراتهم في النشر العلمي الأصيل وباللغتين العربية والإنكليزية ، وبما يُسهم حتماً في إيصال الفكر الوطني / التربوي لكل شعوب العالم . وإتاحة الفرصة للباحثين لتقديم الصورة الحقيقية الناصعة لدور المرأة في المجتمع الإنساني ككل وفي بلدنا العراق بشكل خاص.

الأهداف (Aims) :

تسعى مجلتنا إلى تحقيق الأهداف الآتية :

١.تنشيط البحث العلمي التخصصي في العلوم الإنسانية والمجالات التربوية وقضايا المرأة .

٢.تشجيع البحوث والدراسات والأنشطة العلمية التي تربط الأصالة بالحداثة وصولاً إلى تنمية الاعتزاز بماضينا الجميل والاختيار الواعي لما في الحداثة من توجيهات ينتفع منها الجيل الجديد .

٣. التواصل العلمي والبحثي الهادف مع المراكز العلمية ، والعلماء والباحثين لإبراز دور المرأة في المجتمع علمياً وتربوياً ، وإبراز نشاطاتها البناءة في مجال التخصص والتعليم .

٤.تسليط الضوء والاهتمام عما وصلت إليه المرأة لعراقية من رقي ومساهمة فاعلة في التنمية المستدامة لمجتمعنا الطيب .

٥.تنمية الوعي التربوي لدى الجيل الجديد من خلال استعراض الأفكار والأنشطة التربوية والتعليمية التي تساهم في انماء روح الاحترام للأصالة والانتقاء الواعي للحداثة.

بسم الله الرحمن الرحيم

﴿ الرَّحْمَٰنُ ﴿١﴾ عَلَّمَ الْقُرْآنَ ﴿٢﴾ خَلَقَ
الْإِنسَانَ ﴿٣﴾ عَلَّمَهُ الْبَيَانَ ﴾

سورة الرحمن: الآيات ١ - ٤

مجلة كلية التربية للبنات

مجلة علمية محكمة

دورية فصلية

تصدر عن كلية التربية للبنات

Iraqia University

Journal of the College of Education for Women: A Peer-Reviewed Academic Journal

جـهة الإصدار: كلية التربية للبنات / الجامعة العراقية اختصاص الـمجلة: العلوم الإنسانية والتربوية

ISSN 2708-1354 (Print)

ISSN 2708-1362 (Electronic)

رقم الاعتـماد في دار الكتب والوثائق العراقية 2138 لسنة 2016م نوع الإصدار: (فصلي) كل ثلاثة أشهر.

نطاق التوزيع: داخل العراق البريد الإلكتروني:-

wom.mag.uni@aliraqia.edu.iq

هاتف سكرتارية التحرير: 07747936814 (الهاتف الأرضي) داخلي: (2028)

مجلة كلية التربية للبنات – الجامعة العراقية ، المجلات الأكاديمية المحكمة:

https://www.iasj.net/iasj/journal/349/issues

- **حقوق النشر محفوظة.**
- **الحقوق محفوظة للمجلة.**
- **الحقوق محفوظة للباحث من تاريخ تسليم البحث إلا في حالة تنازله الخطي.**

ما ينشر في المجلة من بحوث ووجهات نظر تعبر عن أصحابها

ولا تعبر بالضرورة عن آراء هيئة التحرير أو وجهة نظر الكلية.

التعريف:

مجلة علمية دورية محكمة فصلية تصدر عن كلية التربية للبنات الجامعة العراقية تعنى بنشر البحوث في المجالات الإنسانية والتربوية

تحمل الرقم الدولي:

ISSN (print): 2708 - 1354 ISSN (online): 2708 - 1362

مجلة معتمدة في دار الكتب والوثائق العراقية بالرقم: (2138) لسنة 2016م

وتقوم بنشر البحوث العلمية القيمة والأصيلة

في مجالات العلوم الإنسانية المختلفة باللغتين العربية والإنجليزية.

دعـــوة:

ترحب هيئة تحرير المجلة بإســـهامات الباحثين، وأصـــحاب الأقلام من الكتاب والمثقفين في أقســـام الفكر الإســـلامي، والعلوم الإنســـانية، والاجتماعية، والتعليمية والتربوية، وكل ما لـه صـــلة بشـــؤون المرأة والمجتمع، وقضـــايا الإنماء التربوي والتعليمي، والبرامج التطويرية المعاصـــرة على وجه العموم ، على وفق قواعد النشـر المعتمدة من هيئة تحرير المجلة ، على وفق تعليمات وضـوابط النشـر في الـــمجلات العلمية الصادرة من دائرة البحث والتطوير في وزارة التعليم والبحث العلمي الموقرة.

أولاً : رئيس هيئة التحرير:

الأستاذ الدكتور

ورقاء مقداد حيدر / قسم الشريعة / الفقه المقارن

ثانياً : مدير التحرير:

الأستاذ الدكتور

أحمد عبد الجبار فاضل/ اللغة العربية / البلاغة والنقد/ قسم اللغة العربية

ثالثاً : أعضاء هيئة التحرير:

١.	أ.د. مولود عويمر: تخصص: التاريخ / جامعة الجزائر / كلية العلوم الإنسانية	عضواً خارجياً.
٢.	أ.د. إبراهيم عبد الرحيم أحمد ربابعة: تخصص: أصول فقه / جامعة الوصل / كلية الدراسات الإسلامية/ الإمارات العربية .	عضواً خارجياً
٣.	أ.د. عبد الملك بو منجل: تخصص: اللغة العربية/ النقد الأدبي/جامعة سطيف ٢ ، الجزائر/ كلية الآداب واللغات .	عضواً خارجياً.
٤.	أ..م.د نجاة موسى الفيتوري : تخصص: تربية وعلم نفس/علم نفس تعليمي/ الجامعة الأسمرية الإسلامية / كلية التربية / ليبيا .	عضواً خارجياً
٥.	أ.م.د نجاح عبدالله احمد البياع : تخصص: الدراسات الإسلامية / الدعوة والثقافة الإسلامية/ جامعة الأزهر / كلية أصول الدين / مصر .	عضواً خارجياً
٦.	أ.د. سوسن صالح عبدالله سرية : تخصص: اللغة الإنكليزية/الترجمة.	عضواً ومدققاً للغة الإنكليزية

٧.	أ.د. بشرى غازي علوان : تخصص: اللغة العربية /اللغة .	عضواً
٨.	أ.د نهلة عاشور منسي : تخصص: فلسفة إسلامية / الفقه الإسلامي .	عضواً
٩.	أ.د. محمود دهام نايف : تخصص: أصول الدين / الحديث النبوي .	عضواً
١٠.	أ.د. ليث خليل خلف :تخصص: تاريخ / التاريخ القديم .	عضواً
١١.	أ.م.د وصال كاظم حسين : تخصص: اللغة العربية / البلاغة والأدب.	عضواً
١٢.	أ.م.د أسيل عبد الحميد عبد الجبار : تخصص: علم النفس التربوي.	عضواً
١٣.	أ.م.د جنان عبدالله شفيق : تخصص: اللغة الإنكليزية / الأدب .	عضوا
١٤.	أ.م.د ذكرى فاضل محل : تخصص: طرائق التدريس / التاريخ .	عضواً
١٥.	م.د سماح ثائر خيري : تخصص: رياض أطفال .	عضواً
١٦.	أ.د يونس يحيى عبدالله : تخصص: اللغة العربية / اللسانيات النصية.	عضواً ومدققاً لغوياً.
١٧.	أ.م.د. سيناء أحمد جار الله : تخصص: دراسات مالية / إدارة مالية .	عضواً ومحاسباً مالياً

رابعاً : موظفو المجلة

١. م.م. مروة مرزة حمزة / تخصص : تاريخ / مسؤولة وحدة المجلة .

٢. براء إبراهيم سالم / سكرتيرة المجلة .

ضوابط النشر في المجلة

١. تتخصص المجلة بنشر الحوث العلمية القيمة والأصيلة في المجالات الإنسانية، والتي لم يسبق نشرها أو تقديمها إلى أي جهة أخرى (بتعهد خطي من صاحب البحث) ضمن المحاور المشار إليها في التعريف أعلاه ،شرط الالتزام بمنهجية البحث العلمي وخطوات المتعارف عليها محلياً وعالمياً، وتقبل البحوث بإحدى اللغتين العربية أو الإنجليزية بنسبة محددة.

٢. تخضع البحوث المرسلة إلى المجلة جميعها لفحص أولي من هيئة التحرير لتقرير مناسبتها لتخصص المجلة، ثم لبيان أهليتها للتحكيم، ويحق لهيئة التحرير أن تعتذر عن قبول البحث بالكامل، أو تشترط على الباحث تعديله بما يتناسب وسياسة المجلة قبل إرسال إلى المحكمين.

٣. ضرورة تحقق السلامة اللغوية مع مراعاة علامات الترقيم، ومتانة الأسلوب ووضوح الفكرة علل أن يكون الباحث مسؤولًا عن السلامة اللغوية للبحث المقدم باللغتين العربية والإنجليزية.

٤. ترسل البحوث المقبولة للتحكيم العلمي السري إلى خبراء من ذوي الاختصاص قبل نشرها، للتأكد من الرصانة العلمية والموضوعية والجدة والتوثيق على وفق استمارة معتمدة ولا تلتزم هيئة التحرير بالكشف عن أسماء محكميها، وترفض البحوث المتضمنة في خلالها إشارات تكشف عن هوية الباحث.

٥. لضمان السرية الكاملة لعملية التحكيم تكون المعلومات الخاصة بهوية الباحث أو الباحثين في الصفحة الأولى من البحث فحسب.

٦. يلتزم الباحث بإجراء التعديلات الجوهرية المقترحة من المحكمين للبحث.

٧. يحق لهيئة تحرير المجلة رفض البحث واتخاذ القرار وعدم التعامل مع الباحث مستقبلاً عند اكتشافها ما يتنافى والأمانة العلمية المطلوبة بعد التثبت من ذلك.

٨. تنتقل حقوق طبع البحث ونشره إلى المجلة عند إخطار صاحب البحث بقبول للنشر، ولا يجوز النقل أي عن البحث إلا بالإشارة إلى مجلتنا، ولا يجوز لصاحب البحث أو لأي جهة أخرى إعادة نشره في كتاب أو صحيفة أو دورية إلا بعد أن يحصل على موافقة خطية من رئيس التحرير.

٩. لا تدفع مكافأة للباحثين عن البحوث المحكمة التي تقبل للنشر في المجلة وتقدم رئاسة هيئة التحرير مكافأة خاصة للمحكمين.

١٠. تعتمد المجلة آلية التوثيق المتنوعة فتقبل البحوث بآلية التوثيق بالهوامش سواء أكان في نفس الصحيفة ، أم في نهاية البحث، كما تقبل البحوث بآلية التوثيق في المتن بالطريقة المتعارف عليها عالمياً بـ APA.

١١. تقبل المجلة كذلك البحوث الميدانية أو المعملية ،شرط أن يورد الباحث مقدمة يبين فيها طبيعة البحث ومدى الحاجة إليه ، ومن ثم يحدد مشكلة البحث في هيئة مسائلات أو فرضيات، ويعرف المفاهيم والمصطلحات، ويقدم ،عندها قسماً خاصاً بالإجراءات يتناول فيه خطة البحث ومجتمع والعينات والأدوات ، فضلا عن قسم خاص بالنتائج ومناقشتها، ويورد أخيراً قائمة المراجع.

١٢. لا يجوز نشر أكثر من بحث للباحث في العدد الواحد من المجلة سواء أكان بحث منفرداً أم مشتركاً مع باحث آخر.

١٣. يزود صاحب البحث- عند نشره- بنسخة واحدة مستلة مختومة من البحث المنشور في العدد.

١٤. تحتفظ هيئة التحرير بحقها في أولوية النشر في كل ما يرد إليها من مطبوعات، تأخذ بنظر الاعتبار توازن المجلة، والأسبقية في تسليم البحث معدلاً بعد التقويم، واعتبارات أخرى، ويخضع ترتيب البحوث في العدد الواحد للمعايير الفنية المعتمدة في خطة التحرير.

١٥. البحوث المنشورة في المجلة تعبر عن آراء أصحابها، ولا تعبر بالضرورة عن رأي هيئة التحرير أو رأي الكلية.

١٦. جميع المراسلات المتعلقة بالمجلة كافة تكون باسم رئيس التحرير، أو مدير التحرير عبر العنوان البريدي wom.Mag.uni@aliraqia.edu.iq: ، أو رقم هاتف المجلة.

١٧. أخيرا تؤكد هيئة التحرير على ضرورة الالتزام بالبحث الموضوعي الحر والهادئ والبعيد عن كل أشكال التهجم أو المساس بالرموز والشخصيات، وتنأى عن نشر الموضوعات التي تمس المقدسات، أو تلك التي تدعو إلى العصبيات الفئوية والطائفية، وكل ما يوجب الفرقة ويهدد السلم المجتمعي.

دليل المؤلف

Author Guidelines

١. يقدم الباحث طلب خطي (استمارة رقم 1 المرفقة) مختوم بالختم الرسمي لجهة الانتساب .

٢. يقدم الباحث ثلاث نسخ ورقية مطبوعة مكبوسة على ورق(A4) وعلى وجه واحد، وتكون إعدادات حواشي الصفحة 2.5 سم من كل جانب بخط(Simplified Arabic)بحجم 14 للمتن و 12 للهامش، و16 غامق للعنوان الرئيسي و 15 غامق للعنوان الفرعي. واذا كان البحث باللغة الإنجليزية فيكون بخط(Times New Roman) .

٣. لا يزيد البحث عن خمس وعشرين صفحة ، ويكون من ضمنها المراجع والحواشي والجداول والأشكال والملاحق. ويتحمل الباحث ما قيمته ثلاثة آلاف دينار عن كل صحيفة زائدة.

٤. يوقع الباحث التعهد الخاص بكون البحث لم يسبق نشره، ولم يقدم للنشر إلى جهات أخرى، ولن يقدم للنشر في الوقت نفسه حتى انتهاء إجراءات التحكيم (استمارة رقم 2).

٥. يلتزم الباحث بتقديم نسخة من كتاب الاستلال الإلكتروني للبحث وبخلافه يتعذر النشر.

٦. يتعهد الباحث بجلب نسخة إلكترونية من البحث على قرص حاسوب (CD) بعد إجراء جميع التعديلات المطلوبة وقبول البحث للنشر في المجلة.

٧. يرفق مع البحث خلاصة دقيقة باللغتين العربية والإنجليزية على ألا تزيد على صحيفتين مع السيرة الذاتية.

٨. يسدد الباحث أجور النشر والخبراء بحسب مقدارها بكل لقب علمي على وفق المنصوص عليه في الكتب الرسمية ، ويتم تسليم الأجور إلى الجهة الرسمية في القسم المالي للكلية بوصولات رسمية تحفظ حق الباحث وإدارة المجلة ، ولا تسترد الأجور في حالة رفض رئيس التحرير أو المقيمين للبحث المقدم لأسباب علمية أو لسلامة الفكرية أو غيرها.

٩. يستلم الباحث إيصالا خطيا بتاريخ تسليم البحث. ثم يُعلم بالإجراءات التي تمت.

١٠. إذا استخدم الباحث واحدة من أدوات البحث في الاختبارات أو جمع البيانات فعليه أن يقدم نسخة كاملة من تلك الأداة اذا لم تنشر في صلب البحث أو ملاحق .

١١. تلتزم المجلة بإرسال البحث إلى مقومين بخطاب تأليف، استمارة رقم 3 المرفقة ، على أن يتم تقويم البحث في مدة أقصاها ١٠ أيام، وبخلافهِ يقدم الخبير اعتذاره في أسبوع، وعندما يكون التقويم العلمي إيجابياً باتفاق اثنين من المقومين يحال البحث إلى المقوم اللغوي لتدقيقه لغوياً.

دليل المقوم Reviewer Guidelines

أدناه الشروط والمتطلبات الواجب مراعاتها من قبل المقوم للبحوث المرسلة:

١. يقوم البحث على وفق استمارة معتمدة للتقويم (استمارة رقم 4) تتضمن الآتي:

أ- فقرة تتعلق بموضوع البحث هل سبقت دراسته من قبل بحسب علمكم؟ وهل يوجد اقتباس حرفي؟ (الإشارة إلى الاقتباس إن وجد) أو استلال مع تحديد مكان الاستلال.

ب - جدول تقويمي فني تفصيلي يعبر عنه بـ (24) فقرة محددة صيغت على وفق مقياس ليكرت الثلاثي: جيد (3)، مقبول :(2)، ضعيف:(1) ويقوم الخبير بالتأشير على اختيار واحد منها تبعاً لقناعته بمحتوى الفقرة وعدم ترك أي فقرة بدون إجابة.

ت - مكان محدد لملاحظات الخبير الخاصة بتفاصيل البحث، أو بأساسيات العامة (علمية أو منهجية) كي يستفيد منها الباحث.

ث - خلاصة التقويم المتعلقة بصلاحية النشر على وفق ثلاث خيارات (صالح للنشر أو صالح بعد إجراء التعديلات، أو غير صالح للنشر) على وفق المعايير المحددة في الاستمارة.

ج - مكان محدد لتثبيت مسوغات عدم الصلاحية للنشر إذا حكم بذلك.

٢. على المقوم التأكد من تطابق وتوافق عنوان الخلاصتين العربية والإنجليزية لغوياً.

٣. أن يبين المقوم هل أن الجداول والأشكال التخطيطية الموجودة واضحة ومعبرة.

٤. أن يبين المقوم هل أن الباحث اتبع الأسلوب الإحصائي الصحيح.

٥. أن يوضح المقوم هل أن مناقشة النتائج كانت كافية ومنطقية.

٦. على المقوم تحديد مدى استخدام الباحث المراجع العلمية.

٧. يمكن للمقوم أن يوضح بورقة منفصلة التعديلات الأساسية لغرض قبول البحث.

٨. توقيع الخبير على الاستمارة تمثل تعهداً خطياً بأنه قام بتقويم البحث علميا على وفق المعايير الموضوعية، وان البحث يستحق التقويم الحاصل عليه ومطلوب تسجيل اسمه على وفق ما مثبت في الاستمارة.

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
الجامـــــعة العراقية
كلية التربية للبنات

مجلة كلية التربية للبنات

مَجلة عِلمية مُحكمة

فصلية دورية

تصدر عن كلية التربية للبنات

تعنى بنشر البحوث في المجالات الإنسانية والتربوية

العدد الثالث والثلاثـــــون (٣٣) الجزء الأول
الصادر بتاريخ: ٢٠٢٦١٦١١٥

بسم الله الرحمن الرحيم

افتتاحيةُ العدد...

الحمــدُ للهِ ربِّ العــالمين ، والصــلاةُ والســلامُ علــى نبينّــا محمــدٍ ، وعلــى آلــهِ وصحبهِ تسليماً كثيراً...

أما بعدُ...

يولدُ عدد جديد من مجلة (كلية التربية للبنات / الجامعة العراقية) يحمل الرقم(33) ، الثالث والثلاثين ، بتأريخ 15/6/2026، يحوي بحوثاً متنوعة بين لغوية وأدبية وتربوية ونفسية وتاريخية واجتماعية ، وبحوث اللغة الإنكليزية ، ليكون العدد منهلاً للباحثين والدارسين والقراء عموماً ، يروي عطش المعرفة وحب العلم والتميز.

وفي هذا الإطار تؤكد إدارة المجلة حرصها على أن تكون البحوث المنتخبة في المجلة مثمرة للمجتمع والإنسان العراقيين ، وأن تلتزم بمبادئ وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتعليماتها ، في نوعية الموضوعات التي تعالجها ، وإسهامها المباشر في تنمية المجتمع العراقي والارتقاء به في سلم العلم والمعرفة .

نسأل الله السداد والتوفيق للباحثين والقراء ، ونسأله تعالى السداد لنا في عمل تحرير المجلة ، وأن يكون العمل خالصاً لوجهه الكريم ، ويكون لبنة في البناء المعرفي والعلمي لكليتنا الرصينة ، وخطوة نحو التقدم والازدهار العلمي لعراقنا الحبيب ، ومن الله التوفيق ، وصلى الله على سيدنا محمد وآله وصحبه وسلم تسليماً كثيراً.

هيئة تحرير المجلة

صيف 2026/6/15

قائمة المحتويات – العدد (٣٣) : حزيران/2026- البحوث المحكمة

(ج ١)

ت	اسم البحث	الباحث	الصفحة
١.	السلطة في ديوان أطلس شرقي لخزعل الماجدي دراسة في ضوء النقد الثقافي	م. د فردوس حسن علي	١-٢٠
٢.	تقويم تدريس القرآن الكريم لغير الناطقين باللغة العربية في الولايات المتحدة الامريكية	ا.م.د فراس حربي هاشم	٢١-٥٢
٣.	ما عدّه النحويون " غير معتبر" في المقاصد الشافية في شرح الخلاصة الكافية لأبي إسحاق الشاطبي (ت ٧٩٠هـ)	أ.د. بشرى أحمد محمد أمين	٥٣-٨٠
٤.	زوجات الملك شولكي وأميراته: دراسة تاريخية تحليلية لأدوارهن الدينية والسياسية والاقتصادية في ضوء النصوص المسمارية	أ.د ليث خليل خلف السلمانيّ أ.د. حسين احمد سلمان الباوي	٨١-١٠٦
٥.	موقف العقيدة الأشعرية من تطبيقات الذكاء الاصطناعي في صفتي العلم والقدرة/دراسة عقدية	أ.م.د. ياسين طه حسن	١٠٧-١٢٧
٦.	دور الدولة ومسؤوليتها في النظام الاقتصادي الاسلامي	م.د نور سامي حسن علي	١٢٨-١٥٣
٧.	التفسير العلمي لحدوث البرق وسرعة مرور المؤمن على الصراط	أ.د. حسن علي محمود أ.د. عبد القادر عبد الحميد عبد اللطيف أ.م.د. منتظر وديع رشيد م. م. محمود قاسم محمد عسل	١٥٤-١٦٧
٨.	**A Linguistic Study of Culinary Metaphor in Iraqi and Turkish Cultures**	أ.د. عبدعلي نايف حسن	١٦٨-١٨١
٩.	دور الأمير طاشتكين المقتفوي (ت ٦٠٢هـ / ١٢٠٦م) في الإدارة العباسية	أ.د هادي حسين محسن المفرجي	١٨٢-١٩٧
١٠.	التحليل المكاني لاستعمالات الأرض السكنية ومشكلة تجزئة وحداتها في بلدية الشعب	أ.م. د. حنان حسين دريول	١٩٨-٢٢١

١١.	الانقلاب العسكري في الأرجنتين عام ١٩٧٦ في ضوء الوثائق الأمريكية: قراءة في الموقف والدور الأميركي	أ.م. د. فاتن سعد عوده	٢٢٢-٢٤٥
١٢.	مفهوم الطهارة في عقيدة سُكان مملكة الحضر (دراسة تاريخية)	ا.م.د. حسنين عبد الرزاق حسن هادي الهادي	٢٤٦-٢٦٥
١٣.	أثر أنموذج درايفر في اكتساب الخبرات المعرفية والمهارية لدى طلبة قسم التربية الفنية بمادة اسس التصميم	أ.م.د. حسين جبار محمد	٢٦٦-٢٩٢
١٤.	التفكير الواقعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الاعدادية في مادة التاريخ	ا.م.د.عبدالباسط عباس محمد	٢٩٣-٣٠٨
١٥.	**Conversational Turn-Takings with Reference to Prophets Moses and Muhammed's Interaction with Allah the Almighty: A Comparative Discoursal Analysis**	م.م. كرامه حسن حسين ا. م. د مبدر شهاب احمد	٣٠٩-٣٣٩
١٦.	الحركة الوطنية الليبية في المهجر وأثرها في الكفاح ضد الاحتلال الإيطالي أحمد زارم إنموذجاً ١٩٠٦-١٩٤٧م	ا.م.د زهراء عبد العزيز سعيد	٣٤٠-٣٦١
١٧.	**The Semiotic Transformation in Modern Drama: From Symbolic Morality in Oedipus the King by Sophocles to Psychological Individuality in Motortown by Simon Stephens**	أ.م.د.نسرين عثمان درويش	٣٦٢-٣٨٢
١٨.	اليابان ومصر دراسة تاريخية في علاقاتهما المعاصرة (١٩٨١ -٢٠١١)	ا.م.د. هند علي حسن بكر	٣٨٣-٤٠١
١٩.	**The Representation of Black Womanhood in Tony Morrison's Selected Novels**	ا.م.د عماد محمد عبار	٤٠٢-٤١١
٢٠.	التحول التقني لثقافة أنتاج الخزف العراقي ما بعد حرب داعش ماهر السامرائي أنموذجا	ا.م عبير مجيد عبد النبي صالح م. م ناصرالدين عباس محمد	٤١٢-٤٣٣

.٢١	النشاط الدبلوماسي العراقي في المغرب ١٩٦١-١٩٨١ دراسة تاريخية	أ.م. فضيلة اسماعيل رحيم	٤٣٤-٤٤٩
.٢٢	التغيرات القيمية وعلاقتها بالسلوك العدواني لدى طلبة المرحلة الاعدادية	م.د محمد مظلوم سلمان التميمي	٤٥٠-٤٧٨
.٢٣	التكنولوجيا والتفاوت الاجتماعي في مجتمع متغير: دراسة ميدانية	م.د ولاء حامد موسى	٤٧٩-٥٠٦
.٢٤	حقوق الدول غير الساحلية والمتضررة جغرافياً وفقاً للقانون الدولي للبحار	م. د . مهدي صالح مهدي حسن	٥٠٧-٥٢٣
.٢٥	اثر استراتيجية الأصابع الخمسة في التحصيل والتفكير الأساسي لتلاميذ الصف الخامس الابتدائي في مادة العلوم	م. د. محمد صباح عواد م .د. بتول جيجان سلمان م. م. مصطفى صباح عواد	٥٢٤-٥٤٥
.٢٦	النَّظر والخُشوع في القرآن الكريم (دراسة نحويّة دلاليّة)	م. د. ميسون عبد الجبار داود البصري	٥٤٦-٥٧٠
.٢٧	الإرهاصات الأبستمولوجيا في فلسفة العلم للعصر الوسيط؛ جدلية العقل والنقل	م.د سجى كاظم علي	٥٧١-٥٨٥
.٢٨	العقلية النامية وعلاقتها بالفعل الملتزم لدى تدريسيي الجامعة	م.د هديل علي جبر	٥٨٦-٦١٨
.٢٩	المقاصد الاقتصادية في القرآن الكريم وأثرها في بناء المجتمع (دراسة فقهية اقتصادية)	م.د. نادية سعدون جاسم علي	٦١٩-٦٤١
.٣٠	المؤشرات الديمغرافية لذوي الإعاقة وتباينها المكاني في محافظة القادسية	م.د. نغم احمد مصلح	٦٤٢-٦٦٩
.٣١	العوامل المؤثرة في تدهور الأوضاع الاجتماعية في العصر الاموي (٤١ - ١٣٢) دراسة بالاسباب والنتائج	م.د. نور ضياء الدين محمد	٦٧٠-٦٨٢
.٣٢	دور الهجرات في نشر الاسلام بافريقيا جنوب الصحراء من القرن الاول الهجري حتى نهاية القرن الخامس الهجري	م.د. هاني علي علال	٦٨٣-٦٩٩
.٣٣	واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين	م.د. وفاء محمد كريم	٧٠٠-٧٢٨

٣٤.	أساليب تدريس الفنون مقارنه بين المناهج التقليدية والحديثة	م.د.انتظار نجم عطية	٧٢٩-٧٥٥
٣٥.	نقاط قوة الشخصية لدى المرشدين التربويين	م.د جوان خسرو جوامير	٧٥٦-٧٨٦

واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين

The Reality of Digital Transformation in the Management of Academic Information Institutions from the Users' Perspective

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، الإدارة، مؤسسات المعلومات

Keyword: Digital Transformation, Management, Information Institutions.

م.د. وفاء محمد كريم

L.D. Wafaa Mohammed Kareem

الجامعة المستنصرية– كلية الآداب– قسم المعلومات وتقنيات المعرفة

Al-Mustansiriyah University – College of Arts – Department of Information and Knowledge Technologies

wafamohammed373@uomustansiriyah.edu.iq

المستخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين، واتخذت المكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية ميدانًا للتطبيق، وذلك من خلال قياس مستوى توفر أبعاد التحول الرقمي المتمثلة في: البنية التحتية الرقمية، والخدمات الرقمية، وسهولة الاستخدام، وكفاءة العاملين والدعم الفني، والتحديات والمعوقات. واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لطبيعة الموضوع، حيث تمثّل مجتمع الدراسة بجميع المستفيدين من المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية خلال الفترة من ٢٠٢٤/٣/١ ولغاية ٢٠٢٤/٥/١، والبالغ عددهم (١٨٠) مستفيدًا حسب سجل الزوار، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة بنسبة (٥٠%) بواقع (٩٠) مستفيدًا.

تمثلت أداة جمع البيانات في استبانة أعدّتها الباحثة، تكونت من (٣٠) فقرة موزعة على خمسة مجالات رئيسة، وتم التأكد من صدقها الظاهري وصدق المحتوى، كما تم تحليل البيانات باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS) بالاعتماد على مجموعة من الوسائل الإحصائية، أهمها: الوسط الحسابي، والانحراف المعياري، ومعامل ارتباط بيرسون.

وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التحول الرقمي في المكتبة المركزية جاء بمستوى مرتفع نسبيًا من وجهة نظر المستفيدين، كما كشفت عن وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين جميع أبعاد التحول الرقمي وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية. كذلك بينت النتائج أن بعد الخدمات الرقمية كان الأكثر تأثيرًا في تعزيز واقع التحول الرقمي، في حين مثّل بعد التحديات والمعوقات أحد أبرز العوامل المؤثرة في مستوى الاستخدام الفعلي للخدمات الرقمية.

وفي ضوء هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة تطوير البنية التحتية الرقمية في المكتبات الأكاديمية، وتوسيع نطاق الخدمات الرقمية وقواعد البيانات المتاحة للمستفيدين، فضلًا عن تنفيذ برامج تدريبية مستمرة لكل من العاملين والمستفيدين لرفع مستوى الكفاءة الرقمية وتقليل التحديات المرتبطة باستخدام الأنظمة الإلكترونية.

This study aimed to identify the reality of digital transformation in the management of academic information institutions from the beneficiaries' point of view. The Central Library of Al-Mustansiriyah University was selected as the field of application, by measuring the level

of availability of the dimensions of digital transformation, represented by: digital infrastructure, digital services, ease of use, staff efficiency and technical support, and challenges and obstacles. The study adopted the descriptive-analytical approach due to its suitability to the nature of the topic. The study population consisted of all beneficiaries of the Central Library of Al-Mustansiriyah University during the period from 1/3/2024 to 1/5/2024, whose number reached (180) beneficiaries according to the visitors' record. A simple random sample of (50%) was selected, amounting to (90) beneficiaries.

The data collection tool was a questionnaire prepared by the researcher, consisting of (30) items distributed over five main dimensions. Its face validity and content validity were verified. The data were analyzed using the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS), relying on several statistical methods, most notably: the arithmetic mean, standard deviation, and Pearson correlation coefficient.The results of the study showed that the level of digital transformation in the Central Library was relatively high from the beneficiaries' point of view. The findings also revealed the existence of a statistically significant correlation between all dimensions of digital transformation and the reality of digital transformation in the management of academic information institutions. Moreover, the results indicated that the digital services dimension had the most significant impact on enhancing the reality of digital transformation, while the challenges and obstacles dimension represented one of the most prominent factors affecting the actual level of use of digital services. these results, the study recommended the necessity of developing the digital infrastructure in academic libraries, expanding the scope of digital services and databases available to beneficiaries, as well as implementing continuous training programs for both staff and beneficiaries to enhance

digital efficiency and reduce the challenges associated with using electronic systems.

١-١- مشكلة الدراسة:

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها العالم في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبحت مؤسسات المعلومات الأكاديمية مطالبة بتبني التحول الرقمي بوصفه خيارًا استراتيجيًا لا غنى عنه لتطوير خدماتها وتحسين أدائها بما ينسجم مع احتياجات المستفيدين المتغيرة. وتُعد المكتبات الجامعية من أكثر المؤسسات تأثرًا بهذه التحولات، نظرًا لدورها المحوري في دعم العملية التعليمية والبحث العلمي وتوفير مصادر المعلومات بمختلف أشكالها.

وعلى الرغم من الجهود التي تبذلها المكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية في مجال إدخال التقنيات الحديثة وتقديم بعض الخدمات الرقمية، إلا أن واقع تطبيق التحول الرقمي ما يزال يواجه مجموعة من التحديات التي قد تحدّ من فاعليته وكفاءته في تحقيق أهدافه المنشودة، سواء ما يتعلق بالبنية التحتية التقنية، أو مستوى الخدمات الرقمية المقدمة، أو جاهزية العاملين، أو درجة تقبل المستفيدين واستفادتهم الفعلية من هذه الخدمات.

وتكمن مشكلة البحث في عدم وضوح الصورة الحقيقية لواقع التحول الرقمي في إدارة المكتبة المركزية بالجامعة المستنصرية من وجهة نظر المستفيدين أنفسهم، بوصفهم الفئة المستهدفة الرئيسة من الخدمات المكتبية. إذ لا تتوافر – في حدود اطلاع الباحث – دراسات ميدانية كافية تقيس مستوى هذا التحول وتقف على نقاط القوة والضعف فيه اعتمادًا على آراء المستفيدين وتجاربهم الفعلية.

ومن هنا تنبع الحاجة إلى إجراء هذه الدراسة للكشف عن واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية، متمثلة بالمكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية، وتحليل مستوى الخدمات الرقمية المقدمة، ومدى رضا المستفيدين عنها، والمعوقات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي، بما يسهم في تقديم صورة علمية واقعية يمكن الإفادة منها في تطوير الأداء وتحسين جودة الخدمات المستقبلية.

١-٢- أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية هذه الدراسة من الناحيتين العلمية والعملية في كونها تسهم علميًا في إثراء الأدبيات النظرية المتعلقة بمفهوم التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية، من

خلال تقديم إطار مفاهيمي وتحليلي يستند إلى آراء المستفيدين بوصفهم المحور الرئيس في العملية الخدمية، الأمر الذي يعزز من فهم واقع التحول الرقمي وأبعاده المختلفة في البيئة الجامعية. أما عمليًا، فتكتسب الدراسة أهميتها من كونها توفر بيانات ميدانية واقعية عن مستوى تطبيق التحول الرقمي في المكتبة المركزية بالجامعة المستنصرية، وتكشف عن نقاط القوة والضعف والتحديات التي تواجهها، بما يمكن إدارات المكتبات وصناع القرار من الاستفادة من نتائجها في تحسين جودة الخدمات الرقمية، وتطوير الأداء المؤسسي، ودعم التخطيط الاستراتيجي للتحول الرقمي بما ينسجم مع احتياجات المستفيدين وتطلعاتهم المستقبلية.

١-٣-اهداف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية، متمثلة بالمكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية، من وجهة نظر المستفيدين، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الآتية:

١. تشخيص مستوى تطبيق التحول الرقمي في إدارة المكتبة المركزية بالجامعة المستنصرية.
٢. التعرف على مستوى الخدمات الرقمية المقدمة للمستفيدين ومدى فاعليتها في تلبية احتياجاتهم المعلوماتية.
٣. قياس درجة رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية في المكتبة محل الدراسة.
٤. الكشف عن أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي من وجهة نظر المستفيدين.
٥. تحديد مدى سهولة استخدام الأنظمة الرقمية المتاحة في المكتبة.
٦. التعرف على مستوى الدعم الفني وكفاءة العاملين في تقديم الخدمات الرقمية.
٧. تقديم مجموعة من المقترحات والتوصيات التي تسهم في تعزيز التحول الرقمي وتطوير أداء مؤسسات المعلومات الأكاديمية.

١-٤-فرضيات الدراسة:

لتحقيق أهداف البحث قامت الباحثة بصياغة فرضية رئيسية ومنها تم اشتقاق فرضيات فرعية متعددة، وهي:

١-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التحول الرقمي مجتمعة (البنية التحتية الرقمية، الخدمات الرقمية، سهولة الاستخدام، كفاءة العاملين، التحديات والمعوقات) وبين واقع التحول

الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين. ومنها تشتق الفرضيات الفرعية التالية:

١-٤-١- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البنية التحتية الرقمية وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين.

١-٤-٢-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين.

١-٤-٣-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سهولة استخدام الأنظمة الرقمية وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين.

١-٤-٤-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العاملين والدعم الفني وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين.

١-٤-٥- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحديات والمعوقات وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين.

١-٥-مجتمع الدراسة وعينته:

تمثّل مجتمع الدراسة بالمستفيدين من خدمات المكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية، وهم جميع الزائرين للمكتبة خلال الفترة الزمنية الممتدة من ٢٠٢٤/٣/١ ولغاية ٢٠٢٤/٥/١، حيث بلغ عددهم الكلي نحو (١٨٠) مستفيدًا وفقًا لسجل الزوار الرسمي المعتمد في المكتبة. ويُعد هذا المجتمع مجتمعًا فعليًا ومحددًا زمانيًا ومكانيًا، الأمر الذي يمنح الدراسة طابعًا ميدانيًا واقعيًا قائمًا على بيانات حقيقية مستمدة من بيئة التطبيق.

وبالنظر إلى صعوبة شمول جميع أفراد المجتمع في الدراسة، واعتمادًا على المنهج الوصفي التحليلي، قام الباحث باختيار عينة ممثلة من مجتمع الدراسة بلغت نسبتها (٥٠%) من إجمالي المجتمع الأصلي، أي ما يعادل (٩٠) مستفيدًا، وذلك باستخدام أسلوب العينة العشوائية البسيطة، بما يضمن تكافؤ الفرص لجميع أفراد المجتمع في المشاركة في الدراسة، ويحقق درجة مناسبة من التمثيل الإحصائي.

وقد تم توزيع الاستبانة على أفراد العينة خلال فترة تواجدهم في المكتبة (بمساعدة عدد من العاملين في المكتبة)، مع مراعاة تنوعهم من حيث المرحلة الدراسية والتخصص الأكاديمي، بما

يعكس واقع استخدام الخدمات الرقمية من وجهات نظر مختلفة. وتُعد هذه النسبة من العينات ملائمة علميًا في الدراسات الوصفية الميدانية، لكونها تسهم في تحقيق قدر كافٍ من الدقة والموثوقية في النتائج، وتسمح بتعميمها على مجتمع الدراسة ضمن الحدود المنهجية المعتمدة.

١-٦-منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات:

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، بوصفه المنهج الأنسب لطبيعة موضوع البحث وأهدافه، إذ يهدف هذا المنهج إلى وصف الظواهر كما هي في الواقع، وتحليلها وتفسيرها بصورة علمية اعتمادًا على البيانات الميدانية. ويُعد المنهج الوصفي التحليلي من أكثر المناهج استخدامًا في دراسات مؤسسات المعلومات؛ لما يتيحه من إمكانية تشخيص الواقع الفعلي للخدمات المقدمة، والكشف عن مستوى الأداء، وتحديد نقاط القوة والضعف من وجهة نظر الفئات المستفيدة.

وقد تم توظيف هذا المنهج في دراسة واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من خلال رصد آراء المستفيدين وتحليل استجاباتهم، بما يسهم في بناء صورة موضوعية عن مستوى تطبيق التحول الرقمي في المكتبة المركزية بالجامعة المستنصرية، ومدى فاعلية الخدمات الرقمية المقدمة، ومستوى رضا المستفيدين عنها، فضلاً عن تحديد أبرز التحديات والمعوقات التي تواجه هذا التحول.

كما مكّن المنهج الوصفي التحليلي الباحثة من تحويل الظاهرة المدروسة (التحول الرقمي) إلى مجموعة من المتغيرات القابلة للقياس الكمي، وتحليل العلاقات الإحصائية بينها، واستخلاص نتائج علمية يمكن الإفادة منها في تقديم توصيات عملية قابلة للتطبيق. اما أدوات جمع البيانات فقد كانت:

أولًا: الاستبانة :

تُعد الاستبانة الأداة الرئيسة في هذه الدراسة، لكونها الأداة الأكثر ملاءمة لجمع البيانات من عينة كبيرة نسبيًا من المستفيدين، وبما يحقق درجة عالية من الموضوعية والسرعة في الحصول على المعلومات. وقد تم تصميم الاستبانة خصيصًا لغرض قياس واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين، بالاعتماد على الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة ذات الصلة.

وتكونت فقرات المقياس من (٣٠) فقرة موزعة على ستة أبعاد رئيسية هي: (البنية التحتية الرقمية، الخدمات الرقمية، سهولة الاستخدام والتفاعل، كفاءة العاملين والدعم الفني، رضا المستفيدين، التحديات والمعوقات). وقد صيغت فقرات الاستبانة بأسلوب واضح ومباشر يتلاءم مع مستوى المستفيدين، واعتمد مقياس ليكرت الخماسي لتحديد بدائل الإجابة، وهي: (أوافق بشدة – أوافق – محايد – لا أوافق – لا أوافق بشدة)، وذلك بهدف تسهيل عملية الإجابة وتحقيق دقة أعلى في القياس.

ثانيًا: الملاحظة الميدانية

استُخدمت الملاحظة الميدانية بوصفها أداة مساندة للاستبانة، حيث قام الباحث بملاحظة واقع استخدام المستفيدين للخدمات الرقمية داخل المكتبة، مثل طريقة تعاملهم مع أنظمة البحث الإلكترونية، ومستوى الاعتماد على الحواسيب، وطبيعة المشكلات التقنية التي يواجهونها، بما يسهم في دعم نتائج الاستبانة وتفسيرها بصورة أكثر واقعية.

ثالثًا: الوثائق والسجلات الرسمية

تم الرجوع إلى بعض الوثائق والسجلات الرسمية في المكتبة المركزية، ولاسيما سجل الزوار، لغرض تحديد مجتمع الدراسة وحجمه الفعلي خلال الفترة الزمنية المعتمدة، وكذلك الاطلاع على بعض التقارير الإدارية المتعلقة بالخدمات الرقمية المتاحة.

١-٧-مصطلحات الدراسة:

١-٧-١- التحول الرقمي: التحول الرقمي في الدراسات العربية يُعرف بأنه مجموعة من العمليات التي تقوم بها المؤسسة من أجل استخدام التكنولوجيا الرقمية في كافة أنشطتها بهدف تحسين الأداء، وتحقيق الكفاءة، وتطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين، بما ينعكس إيجابيًا على جودة العمل وفاعليته. ذلك يتضمن دمج التكنولوجيا وتحديث العمليات التقليدية لتتناسب مع متطلبات العصر الرقمي [١]. كما عرف بانه عملية تحول البيانات والمعلومات من صورة مكتوبة ورقية إلى شكل رقمي من اجل معالجتها الكترونيا وتخزينها وإدارتها بشكل الكتروني بواسطة الحاسب الى من ثم يصبح المحتوي التقليدي[٢] . وقد عرفته الباحثة اجرائياً: في هذه الدراسة يُقصد بالتحول الرقمي العملية المنهجية المتكاملة التي تتخذها إدارة المكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية لدمج، وتطبيق، واستخدام التكنولوجيا الرقمية في أنشطتها وخدماتها التشغيلية والمعلوماتية بهدف تحسين

جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين، وتطوير آليات البحث والوصول للمعلومات، ورفع مستوى الأداء المؤسسي.

١-٧-٢- الإدارة: تم تعريف الإدارة على أنها عملية تنظيم وتنسيق الموارد (البشرية والمادية والمعلوماتية) في المؤسسة بهدف تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفعالية، من خلال وظائف التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة .[٣]وعرفتها الباحثة اجرائياً على انها: يُقصد بالإدارة العمليات المنظمة والتنسيقية التي تقوم بها الهيئات القيادية داخل المكتبة المركزية في الجامعة المستنصرية، والتي تشمل التخطيط، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة للأنشطة المختلفة، وخاصة ما يتعلق بخدمات التحول الرقمي، بهدف تحسين الأداء المؤسسي وتلبية احتياجات المستفيدين المعلوماتية.

1-٨-الدراسات السابقة:

١-٨-١-سلام جاسم العزي. (٢٠٢٢).

يهدف البحث إلى تسليط الضوء على واقع خدمات المعلومات الإلكترونية والرقمية في المكتبة المركزية بجامعة ديالى خلال الفترة من ٢٠٢٠/٣/١ إلى ٢٠٢١/٤/١. ركّز الباحث على بيان أبرز خدمات المعلومات التي تم تقديمها للمستفيدين والباحثين، وكذلك التعرف على الآليات التي اعتمدتها المكتبة لمواكبة السرعة والجودة في تقديم هذه الخدمات. وقد اتّبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي لملائمة طبيعة الدراسة وأهدافها. وأظهرت النتائج أن المكتبة المركزية استطاعت تقديم ١٤ خدمة معلومات إلكترونية ورقمية عبر موقعها الرسمي، من أبرزها خدمة طلب رسالة إلكترونية، وخدمة البحث من خلال أمين المكتبة، وخدمة تدريب الباحثين والمستفيدين رقمياً.[٤]

١-٨-٢- مصيبح وردة(٢٠١٨):

تتناول هذه الدراسة موضوع الإدارة الإلكترونية ودورها في ترقية العمل المكتبي واتخاذ القرار في سياق المكتبات، مركزة على أهمية إدخال نظم الإدارة الرقمية في العمل المكتبي باعتبارها من الأدوات الحديثة التي تساهم في تطوير الأداء، وتعزيز سرعة الإنجاز وتقليل الأخطاء، ودعم اتخاذ القرار المبني على المعلومات. تشير الدراسة إلى أن الإدارة الإلكترونية تمثل نظامًا متكاملاً يعتمد على استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في تنظيم الملفات، وإدارة العمل، وتبادل البيانات، والتواصل بين موظفي المكتبة والمستفيدين. كما تؤكد على أن تكامل الإدارة الإلكترونية يمكن أن يؤدي إلى تحسين جودة الخدمات المكتبية، وتسريع الإجراءات، وتوفير الوقت والجهد، ويزيد من قدرة المؤسسة على مواجهة التحديات التقنية والإدارية في البيئة الرقمية الحديثة.[٥]

1-8-3- Stanley Efe Okolo & Oghenetega (2023)

This article examines the administration and management of digital libraries, providing an overview of key concepts and operational challenges. It begins by defining management within the context of digital libraries, followed by a clear explanation of digital library functions, such as circulation services, serial services, electronic library services, OPAC, and social media. The study identifies several problems that hinder smooth digital library operations, including a lack of necessary skills among librarians to effectively administer these services, inadequate funding for essential equipment, resistance to change from traditional service methods, and a lack of maintenance culture. Additionally, the absence of clear ICT policies and insufficient confidence among librarians in managing digital resources are highlighted as significant obstacles to effective digital library management[٦].

١-٩- موازنة الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة:

تتقاطع الدراسة الحالية مع عدد من الدراسات السابقة التي تناولت موضوع التحول الرقمي والخدمات الإلكترونية في مؤسسات المعلومات الأكاديمية، إذ اتفقت مع دراسة سلام جاسم العزي (٢٠٢٢) في تركيزها على واقع الخدمات الرقمية في المكتبات الجامعية وأهميتها في دعم المستفيدين وتحسين الوصول إلى مصادر المعلومات، كما تتقارب معها في اعتماد المنهج الوصفي التحليلي للكشف عن واقع هذه الخدمات. كذلك تتوافق نتائج الدراسة الحالية مع ما أشارت إليه دراسة مصيبح وردة (٢٠١٨) التي أكدت أن تطبيق الإدارة الإلكترونية يسهم في تطوير الأداء المؤسسي للمكتبات وتسريع الإجراءات وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين. كما تتقاطع الدراسة مع دراسة Stanley Efe Okolo & Oghenetega (٢٠٢٣) التي تناولت إدارة المكتبات الرقمية والتحديات التي تواجهها، حيث أظهرت الدراسة الحالية أيضًا وجود مجموعة من المعوقات المرتبطة بالبنية التحتية والمهارات التقنية والتدريب. ومع ذلك تتميز الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بتركيزها على قياس واقع التحول الرقمي في المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية من وجهة نظر المستفيدين، مع تحليل العلاقة الإحصائية بين أبعاد التحول الرقمي المختلفة وواقع

تطبيقه، الأمر الذي يمنحها بعدًا تطبيقيًا ميدانيًا يسهم في تقديم صورة أكثر دقة عن مستوى التحول الرقمي في البيئة الأكاديمية العراقية.

٢-١- مفهوم التحول الرقمي في ادارة المؤسسات المعلوماتية:

لا يوجد اتفاق موحّد بين الباحثين على تحديد مفهوم دقيق للتطور الرقمي، إذ يُستخدم هذا المصطلح للدلالة على مجموعة من العوامل ومن زوايا متعددة، إلى الحد الذي أصبح فيه مفهومًا عامًا يُتداول في مؤسسات ومجالات مختلفة مثل التعليم، والصناعة، والتجارة، والصحة وغيرها. لذلك اختلفت تعريفات الباحثين له؛ فمنهم من أشار إليه بوصفه مجموعة التطويرات التي تفضي إليها التكنولوجيا الرقمية أو تؤثر بها في مختلف جوانب الحياة البشرية. كما تُعرَّف الرقمنة أو التحول الرقمي – كما ورد في قاموس (ODLIS) على الخط المباشر – بأنها "عملية تحويل البيانات إلى صيغة رقمية بهدف معالجتها بواسطة الحاسوب الإلكتروني، وفي سياق نظم المعلومات تشير الرقمنة إلى تحويل النصوص المطبوعة أو الصور (سواء كانت فوتوغرافية أو إيضاحات أو خرائط وغيرها) إلى إشارات رقمية ثنائية (Binary Signals) باستخدام نوع من أنظمة المسح الضوئي" (Stolterman & Croon Fors, ٢٠٠٤). فضلاً عن ذلك، يُنظر إلى التحول الرقمي على أنه ظاهرة ناشئة تطورت بصورة متسارعة خلال العقود الماضية، حيث سعت المكتبات والمؤسسات إلى تبنيها من أجل رفع كفاءة عملياتها وتحسين مستوى مخرجاتها. وأصبحت إدارة التحول والتغيير من أبرز التحديات التي تواجه إدارات مؤسسات المعلومات، ولاسيما ما يتعلق بمواءمة منهجيات تكنولوجيا المعلومات مع إدخال الرقمنة في مفاصل المؤسسة الأم[٧]. ومن خلال تحليل هذه المفاهيم وتوظيفها في بيئة المؤسسات المعلوماتية الأكاديمية على وجه الخصوص، يمكن النظر إلى التطور الرقمي بوصفه نظامًا متكاملًا لتنفيذ أهداف المؤسسة ومهامها الفعلية باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإلكترونية، بما يسهم في تحقيق خدمة المستفيدين بكفاءة أعلى، فضلاً عن الاستفادة من وسائل الاتصال عبر الشبكات المحلية والعالمية، وما تتيحه من تجاوز للقيود المكانية والزمانية في أداء العمليات التنظيمية. ومن خلال تحديد هذا المفهوم الخاص بالتحول الرقمي والخاص بالدراسة الحالية فيما يخص المؤسسات ,الى ذلك نجد أن التوسع الرقمي للمؤسسات قد يعاونها على استجابة للعديد من الخصائص لتي تميزها عن غيرها من المؤسسات التقليدية.

٢-٢-خصائص التحول الرقمي لإدارة المؤسسات المعلومات الاكاديمية:

تنفرد مؤسسات المعلومات الأكاديمية بمجموعة من الخصائص التي تميزها عن غيرها من المؤسسات، والتي اكتسبتها من خلال مواكبتها للتطورات الحديثة في مجال التحول الرقمي، بما

يسهم في الارتقاء بمستوى خدماتها وتلبية احتياجات المستفيدين بالشكل الأمثل. ويمكن تحديد أبرز هذه الخصائص في الجوانب الآتية:

١. القدرة على التكيف (Adaptation) مع بيئة العمل، والتي تتسم بالاستجابة المرنة لأهداف المؤسسة وبدرجة عالية من الكفاءة.

٢. تتميز المؤسسات المتجهة نحو التحول الرقمي بقدرتها على التنافس في تحقيق غاياتها وأهدافها الاستراتيجية.

٣. تمتلك المؤسسات التي تعتمد التقانة والأتمتة قابلية التفرد والتميز على المستوى العالمي في التصنيف والترتيب المؤسسي.

٤. تتسم التحولات الرقمية بالقدرة على تجاوز الحدود والحواجز من خلال الاتصال الرقمي بين مؤسسات المعلومات المختلفة.

٥. يسهم التحول الرقمي القائم على التصميم الشبكي في ربط أجزاء المؤسسة بصورة تكاملية تشمل مختلف مستويات الإدارة.

٦. تتضح المهام والمسؤوليات داخل المؤسسات في ظل التحول الرقمي من دون الحاجة إلى التدرج الهرمي التقليدي، وذلك لما توفره التطورات التكنولوجية من تنظيم تلقائي لتسلسل المهام وتوزيع الأدوار .[٨]

٢-٣-ادارة مؤسسات المعلومات الاكاديمية:

تُعدّ إدارة مؤسسات المعلومات في ظل التحول الرقمي ذات أثر بالغ في تطوير مخرجات المكتبات المقدَّمة للمستفيدين، إذ تسهم في تحسين مستوى الأداء وتحقيقه بكفاءة أعلى. وتتمثل هذه العملية في التكامل المشترك بين تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال إدخال التقنيات الحديثة في العمليات الإدارية ضمن إطار التحول الرقمي، وذلك عبر إدراك الدور المحوري الذي تؤديه هذه التقنيات في دعم عمل المؤسسات المعلوماتية وتطوير وظائفها.

ويظهر تطبيق الإدارة التكنولوجية في عدد من المجالات، من أبرزها:

١. إدارة المكتبة: وتشمل توظيف التكنولوجيا في تطوير الأداء في مجالات أساسية مثل الفهرسة، والتصنيف، وإنشاء قواعد البيانات، وفهارس قواعد البيانات، والاتصال عبر الإنترنت (Online) للحصول على مصادر المعلومات.

٢. الشبكات التعاونية (Online): وتعني ربط مجموعة من المكتبات فيما بينها لتبادل المعلومات والموارد، بما يسهم في تحسين مستوى الأداء والكفاءة.

٣. تكنولوجيا الصوت والفيديو: وتشمل الوسائط السمعية والبصرية مثل التسجيلات الصوتية، والأشرطة، والطباعة، والأقراص الضوئية.

٤. أتمتة المكتبة: وهو مفهوم يشير إلى تقليل تدخل العنصر البشري في أغلب الخدمات المكتبية المقدمة للمستفيدين، بحيث يتمكن المستخدم من الوصول إلى الخدمات المطلوبة بأقل وقت وجهد وكلفة، في ظل توافر بنية تحتية تقنية ملائمة لأتمتة العمليات.

٥. الاتصالات الفنية: وتشمل تقنيات النشر والتحرير وأنظمة البرمجة المكتبية.

وبذلك تسهم إدارة الأداء التكنولوجي في الحد من تكرار الجهود داخل المكتبة، وتوفير الوقت للمستفيدين، وزيادة الكفاءة التشغيلية، وتعزيز التكامل داخل المنظمة، وخلق بيئة عمل أكثر استقرارًا وفاعلية.[٩]

٢-٤-مؤسسات المعلومات الاكاديمية وادارة التحول الرقمي :

في ظل التطورات التكنولوجية المتسارعة، لم تعد إدارة مؤسسات المعلومات قادرة على تلبية احتياجات المستفيدين بالاعتماد على الأساليب التقليدية أو من خلال مقاومة التغيير، بل أصبح التحول الرقمي في واقعها المعاصر ضرورة حتمية تفرضها متطلبات البيئة التكنولوجية الحديثة. وانسجامًا مع الاتجاهات المعاصرة في إدارة مؤسسات المعلومات، غدا التحول الرقمي خيارًا استراتيجيًا يحدد قدرة هذه المؤسسات على المنافسة والتطور والاستمرار. كما يتجه هذا التحول نحو تبني نماذج إدارية أكثر مركزية في إعادة تصميم العمليات وتحسين الأداء المؤسسي، عبر الرقمنة الشاملة للأنشطة والخدمات، بما يتلاءم مع تطلعات المستفيدين المتغيرة واحتياجاتهم المتنامية.

ويمكن تحديد أبرز جوانب التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات على النحو الآتي:

١.سعي إدارة المكتبات إلى رقمنة مواردها وخدماتها بما يضمن إتاحتها لأكبر عدد ممكن من المستفيدين، وتحقيق الاستدامة في تقديمها.

٢.أصبحت إدارات المؤسسات ملزمة بمتابعة التغيرات الرقمية والاندماج مع التطورات التكنولوجية في البيئة الخارجية، من خلال تنمية مهارات العاملين فيها وتمكينهم من التعامل الفاعل مع التقنيات الحديثة، بما يضمن استمرارية العمل في المؤسسات المعلوماتية.[١٠]

٣.أفضى التحول الرقمي إلى ضرورة استعداد إدارات المؤسسات لإدارة التغيير التكنولوجي عبر تطوير الهياكل التنظيمية والبنية التحتية، واستثمار القيمة المضافة التي يحققها هذا التحول في دعم أهداف المؤسسة.

٤.أضحى لمؤسسات المعلومات دور محوري ومستدام من خلال تبني الاتجاه الرقمي في إدارتها، بما يسهم في الحفاظ على أهميتها واستمراريتها طالما امتلكت القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية لخدمة المستفيدين.

٥. يهدف التحول الرقمي في إدارة المكتبات إلى تعزيز الوعي بقيمة مؤسسات المعلومات، من خلال توجيه الإدارات نحو اعتبار المكتبات ضرورة مجتمعية، ولاسيما في ضوء ما أكدته جمعية المكتبات الأمريكية (American Library Association: ALA) عام ٢٠١٥ من كونها فضاءات للإبداع والمشاركة .[١١]

٢-٥-التحديات التي تواجه التحول الى البيئة الرقمية:

تواجه إدارة مؤسسات المعلومات الحديثة، في ظل التطورات التقنية المتسارعة، مجموعة من الصعوبات والمعوقات الجوهرية التي تحدّ من فاعلية التطبيق العملي للتحول الرقمي، وتؤثر في قدرتها على توجيه هذه المؤسسات نحو الأداء الأمثل في تقديم الخدمات للمستفيدين. وتتجسد هذه التحديات في عدد من الجوانب الأساسية المرتبطة بإدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية، من أبرزها:

١. ضعف البنية التحتية وما تعانيه مؤسسات المعلومات من قصور في تجهيزاتها الأساسية.

٢. محدودية البنية التكنولوجية ونقص الكفاءات البشرية المؤهلة للتعامل مع المصادر الرقمية.

٣. غياب المعايير الموحدة المتفق عليها لتطبيق التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات.

٤. وجود الحواجز اللغوية التي تمثل عائقًا أمام الاستفادة الكاملة من البيئة الرقمية.

٥. قضايا حقوق الملكية الفكرية وما تتعرض له من انتهاكات تمثل تحديًا مستمرًا في المجال الرقمي.

٦. ضعف التقبل النفسي للتغيير التكنولوجي لدى بعض المستفيدين، وما يصاحبه من مقاومة للتحول في البيئة الرقمية .[١٢]

٣-الجانب العملي:

٣-١- المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية:

تُعد المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية من أبرز مؤسسات المعلومات الأكاديمية في العراق، حيث تمثل الذراع المعلوماتي الرئيسي للجامعة في دعم البحث العلمي والتعليم الجامعي. تأسست المكتبة بهدف توفير المصادر المعرفية المتنوعة للطلبة وأعضاء الهيئة التدريسية والباحثين، وتشمل مجموعتها العديد من الكتب والمراجع والدوريات والمصادر الإلكترونية التي تغطي مختلف التخصصات الأكاديمية.

وقد شهدت المكتبة في السنوات الأخيرة تحولًا رقميًا ملحوظًا، من خلال تطوير بنيتها التحتية لتشمل قواعد بيانات رقمية، وفهارس إلكترونية، وخدمات البحث عبر الإنترنت، وتقديم المصادر عبر الشبكة الداخلية والخارجية، بما يسهم في تسهيل وصول المستفيدين إلى المعلومات بأقل جهد وزمن ممكن. كما عملت الإدارة على تدريب المستفيدين وتوعيتهم باستخدام التقنيات الرقمية الحديثة، مع التركيز على تحقيق التكامل بين الأنشطة التقليدية والرقمية لتقديم خدمات متطورة وفعّالة.

وتسعى المكتبة المركزية من خلال هذه الجهود إلى أن تكون مركزًا معرفيًا متكاملًا قادرًا على مواكبة التحولات التقنية الحديثة، ودعم البيئة الأكاديمية للجامعة، وتحقيق رضا المستفيدين من خلال تقديم خدمات معلوماتية متنوعة وذات جودة عالية، مما يجعلها نموذجًا يحتذى به في مجال التحول الرقمي في مؤسسات المعلومات الأكاديمية العراقية.

٣-٢-تحقيق الأهداف:

سيتم تحقيق اهداف الدراسة وكما تم توضيحها في الفي فقرة اهداف الدراسة حيث سيتم التركيز على استكشاف واقع التحول الرقمي في إدارة المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية من وجهة نظر المستفيدين. ولتحقيق هذا الغرض، تم الاعتماد على تصميم مقياس مخصص

للمستفيدين يهدف إلى قياس جوانب التحول الرقمي والإدارة المؤسسية ومستوى رضا المستفيدين والتحديات التي تواجههم، وذلك بطريقة علمية تتيح جمع بيانات دقيقة وتحليلها بشكل منهجي. وكما سيتم في هذا الجزء من الدراسة شرح خطوات بناء المقياس بالتفصيل، بدءًا من تحديد الأبعاد الرئيسة للمتغيرات، وتصميم الأسئلة لكل بعد، واختيار بدائل الإجابة المناسبة لمقياس ليكرت ٥ نقاط، وصولًا إلى طريقة توزيع المقياس على عينة الدراسة وتحليل البيانات المستخلصة. ويهدف هذا الإجراء إلى ربط أهداف الدراسة بالجانب العملي بطريقة مباشرة، مما يضمن قدرة الباحثة على استخلاص نتائج واضحة وقابلة للتطبيق حول واقع التحول الرقمي، ومدى فعالية الإدارة المؤسسية، ومستوى رضا المستفيدين في المكتبة المركزية.

الهدف الأول: التعرف على واقع التحول الرقمي في إدارة المكتبة المركزية من وجهة نظر المستفيدين. لتحقيق هذا الهدف، تم استخدام الأبعاد المتعلقة بالتحول الرقمي في المقياس، والتي تشمل البنية التحتية الرقمية، والخدمات الرقمية المقدمة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد صممت مجموعة من الأسئلة بحيث تسمح للمستفيدين بتقييم مستوى توفر هذه العناصر، وسهولة الوصول إليها، ومدى فاعليتها في دعم استخدامهم للمصادر المكتبية، كما تم استخدام مقياس ليكرت ٥ نقاط لجمع بيانات دقيقة وتحليل النتائج للوصول إلى تقييم شامل للواقع الرقمي الحالي.

الهدف الثاني: تحديد أثر الإدارة المؤسسية في دعم التحول الرقمي داخل المكتبة. وقد ربط هذا الهدف بأبعاد الإدارة المؤسسية في المقياس، والتي تشمل إدارة المكتبة، وأتمتة العمليات، والتواصل الفني والتعاون الشبكي، مع صياغة مجموعة من الأسئلة، بحيث تتيح للمستفيدين تقييم مدى كفاءة إدارة المكتبة في تفعيل التحول الرقمي وتحقيق تكامل العمليات الداخلية والخارجية، ويتم تحليل الإجابات لمعرفة مدى مساهمة الإدارة في تعزيز الخدمات الرقمية.

الهدف الثالث: قياس رضا المستفيدين تجاه الخدمات الرقمية ومستوى استفادتهم من التحول الرقمي. لتحقيق هذا الهدف، تم تضمين الأبعاد المتعلقة بجودة الخدمة المقدمة، وسرعة الوصول إلى المعلومات، وكفاءة استخدام الخدمات الرقمية، وتم تخصيص مجموعة من الأسئلة، لقياس انطباعات المستفيدين وتجاربهم الفعلية، كما يمكن استخدام المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل بعد لتوضيح مدى رضا المستفيدين وتحديد نقاط التحسين.

الهدف الرابع: التعرف على التحديات والمعوقات التي تواجه المستفيدين في التعامل مع التحول الرقمي بالمكتبة. وتم ربط هذا الهدف بأبعاد التحديات والمعوقات مثل ضعف البنية التكنولوجية، نقص المهارات الرقمية لدى المستفيدين، ومقاومة التغيير، مع صياغة مجموعة من الأسئلة، لتمكين

المستفيدين من الإفصاح عن الصعوبات التي يواجهونها، ومن ثم تحليل هذه البيانات لتحديد أبرز العقبات التي تعيق تطبيق التحول الرقمي وتحسين الخدمات.

٣-٢-١-خطوات بناء المقياس :

٣-٢-١-١-اشتقاق المجالات الرئيسية:

تم اشتقاق المجالات الأساسية لمقياس الدراسة استنادًا إلى التحليل المفاهيمي والنظري لموضوع التحول الرقمي والإدارة في مؤسسات المعلومات الأكاديمية، إضافة إلى أهداف البحث العملية التي صممت لتوجيه جمع البيانات وتحليلها. فقد تم في البداية دراسة الأدبيات السابقة المتعلقة بالتحول الرقمي والإدارة المؤسسية في المكتبات الأكاديمية، والتي أبرزت مجموعة من الجوانب الجوهرية المؤثرة في فعالية الخدمات المقدمة للمستفيدين، ومنها:

١. البنية التحتية الرقمية: استند اختيار هذا البعد إلى ما توصلت إليه الدراسات السابقة حول أهمية توفر الخوادم، الشبكات، الحواسيب، والبرمجيات الداعمة لعملية التحول الرقمي، وارتباطها بشكل مباشر بأداء المكتبة وقدرتها على تقديم خدمات رقمية فعالة. وهو مرتبط بالهدف الأول للدراسة الذي يسعى إلى التعرف على واقع التحول الرقمي من وجهة نظر المستفيدين.
٢. الخدمات الرقمية: تم تحديد هذا البعد من خلال مراجعة النظريات والممارسات حول تقديم المصادر الرقمية، الوصول الإلكتروني إلى قواعد البيانات، والفهرسة الرقمية، حيث أظهرت الدراسات أن جودة هذه الخدمات تعد مؤشرًا رئيسًا على نجاح التحول الرقمي في المؤسسات المعلوماتية. هذا البعد يربط مباشرة بالهدف الأول والثالث الذي يركز على قياس مستوى رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية.
٣. تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: استخلص هذا البعد من جانب النظريات التي تؤكد أهمية استخدام البريد الإلكتروني، التطبيقات الرقمية، والشبكات المحلية والعالمية لتسهيل التواصل والوصول إلى المعلومات. وهو مرتبط بالهدف الأول والثاني للدراسة، حيث يعكس قدرة إدارة المكتبة على دمج التقنيات الحديثة في عملها وتحسين الأداء المؤسسي.
٤. الإدارة المؤسسية: تم تحديد هذا المجال من خلال مراجعة الأدبيات حول دور الإدارة في دعم التحول الرقمي، بما يشمل إدارة المكتبة، أتمتة العمليات، والاتصال الفني والتعاون الشبكي بين موظفي المكتبة والمستفيدين. ويرتبط هذا البعد بالهدف الثاني للدراسة الذي يركز على تقييم فعالية الإدارة في دعم التحول الرقمي وتحقيق تكامل العمليات.

٥. رضا المستفيدين: اشتق هذا البعد من الدراسات التي تشير إلى أن تقييم المستفيدين للخدمات الرقمية يعكس بشكل مباشر جودة التحول الرقمي ونجاح الإدارة في تلبية احتياجاتهم. وهو مرتبط بالهدف الثالث للدراسة الذي يركز على قياس تجربة المستفيدين ومدى استفادتهم من الخدمات الرقمية.

٦. التحديات والمعوقات: استند هذا البعد إلى الدراسات التي تناولت الصعوبات التي تواجه المؤسسات والمستفيدين في تطبيق التحول الرقمي، مثل ضعف البنية التكنولوجية، نقص المهارات الرقمية، ومقاومة التغيير، وهو مرتبط بالهدف الرابع للدراسة الذي يهدف إلى التعرف على العقبات التي تعيق تقديم الخدمات الرقمية بفاعلية.

٣-٢-١-٢-الصدق الظاهري:

ولتحقيق الصدق الظاهري في هذه الدراسة، تم اتخاذ الخطوات التالية:

إعداد المسودة الأولية للمقياس: تم تصميم جميع الأسئلة استنادًا إلى أبعاد البحث والمجالات التي اشتُقت من الجانب النظري والأهداف العملية، مع مراعاة وضوح اللغة وبساطة الصياغة لتناسب جميع المستفيدين من المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية.

اختيار مجموعة المحكّمين: تم عرض المقياس على مجموعة من الخبراء والمتخصصين في مجال المكتبات، وتقنيات المعلومات، وإدارة المؤسسات المعلوماتية، والذين لديهم خبرة علمية عملية تمكنهم من تقييم مدى ملاءمة الأسئلة لموضوع البحث. وبعد استلام ملاحظات المحكّمين، تم حساب نسبة الاتفاق بين المحكّمين على كل فقرة، واعتُبرت الفقرة مقبولة إذا تجاوزت نسبة الاتفاق ٨٠٪. وأظهرت النتائج أن جميع فقرات المقياس حصلت على نسبة اتفاق أعلى من ٨٠٪، مما يؤكد صدق المقياس ظاهريًا وقابليته للاستخدام في جمع البيانات من المستفيدين بشكل موثوق ودقيق. ومن ثم تم إدخال بعض التعديلات الطفيفة على صياغة بعض الأسئلة وفقًا لملاحظات المحكّمين لتحسين الوضوح والدقة، مع الحفاظ على محتوى الأسئلة والأبعاد النظرية للمقياس.

٣-٢-٣-صدق المحتوى:

يعد ثبات المقياس من أهم المعايير لضمان موثوقية النتائج العلمية في الدراسات الاستبيانية، إذ يشير إلى درجة اتساق المقياس واستقراره عند تطبيقه على نفس المجتمع أو عينة مماثلة أكثر من مرة. ويعني ذلك أن المقياس قادر على إنتاج نتائج متشابهة عند إعادة القياس، مما يعزز الثقة في البيانات المستخلصة واستنتاجاتها. وقد تم التركيز على تحقيق ثبات المقياس

لكل أبعاده وفقراته من خلال خطوات منهجية دقيقة، علاقة كل فقرة بالمقياس ككل، وكما مبين في الجدول الآتي:

جدول (١) يبين درجة ارتباط كل فقرة بالمقياس ككل

الفقرة	درجة الارتباط	الفقرة	درجة الارتباط	الفقرة	درجة الارتباط
1	0.51	11	0.48	21	0.66
2	0.63	12	0.64	22	0.60
3	0.72	13	0.69	23	0.68
4	0.49	14	0.52	24	0.70
5	0.55	15	0.77	25	0.73
6	0.67	16	0.50	26	0.57
7	0.58	17	0.59	27	0.65
8	0.61	18	0.62	28	0.71
9	0.75	19	0.74	29	0.76
10	0.53	20	0.56	30	0.78

تشير درجات الارتباط للفقرات الثلاثين، والتي تتراوح بين ٠,٤٨ و٠,٧٨، إلى أن جميع الفقرات مرتبطة إيجابياً بالمقياس ككل وتساهم بشكل فعّال في قياس المتغيرات المستهدفة للدراسة، مما يعكس التجانس والاتساق الداخلي للمقياس. وتوضح القيم الأعلى، مثل الفقرات ٣٠ (٠,٧٨)، ١٥ (٠,٧٧)، ٢٩ (٠,٧٦)، والفقرة ٩ (٠,٧٥)، أن هذه الفقرات تمثل عنصرًا قويًا وأساسيًا في المقياس وتعكس الأبعاد النظرية بشكل واضح، بينما تشير القيم الأدنى، مثل الفقرات ١١ (٠,٤٨)، ٤ (٠,٤٩)، و١٦ (٠,٥٠)، إلى وجود علاقة متوسطة لكنها ما تزال مقبولة، مما يعني أن هذه الفقرات تدعم البعد الخاص بها لكنها أقل تأثيرًا على الثبات الكلي مقارنة بالفقرات الأعلى ارتباطًا. وبشكل عام، يظهر من التحليل أن جميع الفقرات تعمل بشكل متكامل لقياس المتغيرات المستقلة والتابعة في الدراسة، وأن حذف أي فقرة قد يقلل من دقة القياس، خاصة الفقرات ذات الارتباط العالي، مما يعزز موثوقية المقياس وصلاحيته لاستخدامه في تقييم واقع التحول الرقمي وإدارة المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية من وجهة نظر المستفيدين. وبذلك اصبح المقياس جاهز للتحليل.

٣-٣-تحليل نتائج الاستبيان:

بعد جمع الاستبانات وتحليلها، تم التوصل الى الآتي:

جدول (٢) الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لاراء المستفيدين

ت	الفقرة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
	البنية التحتية الرقمية		
1	تتوفر خدمة الإنترنت داخل المكتبة بشكل مستمر.	3.25	0.521
2	سرعة الإنترنت في المكتبة مناسبة لاستخدام الخدمات الرقمية.	4.10	0.634
3	تتوفر أجهزة حاسوب كافية لخدمة المستفيدين.	3.88	0.421
4	نادرًا ما أواجه أعطالًا تقنية أثناء استخدام أنظمة المكتبة.	3.45	0.532
5	البنية التقنية في المكتبة تساعدني على الوصول للمعلومات بسهولة.	3.92	0.598
	الخدمات الرقمية		
6	أستخدم الفهرس الإلكتروني للبحث عن مصادر المعلومات.	4.25	0.712
7	أستطيع الوصول إلى النص الكامل للمصادر عبر الموقع الإلكتروني.	3.78	0.486
8	توفر المكتبة قواعد بيانات إلكترونية مفيدة لتخصصي.	3.62	0.540
9	أستطيع الاستفادة من خدمات المكتبة عن بُعد.	4.50	0.781
10	الخدمات الرقمية توفر عليّ الوقت والجهد مقارنة بالخدمات التقليدية.	3.33	0.512
	سهولة الاستخدام		
11	أنظمة المكتبة الرقمية سهلة الاستخدام.	3.15	0.430
12	واجهة البحث في موقع المكتبة واضحة ومفهومة.	3.95	0.620
13	يمكنني العثور على ما أبحث عنه دون تعقيد.	4.20	0.654
14	لا أحتاج إلى تدريب خاص لاستخدام خدمات المكتبة الرقمية.	3.48	0.482
15	أشعر بالراحة أثناء استخدام الأنظمة الإلكترونية للمكتبة.	4.35	0.795
	كفاءة العاملين والدعم الفني		
16	موظفو المكتبة يساعدونني في استخدام الخدمات الرقمية.	3.55	0.473
17	العاملون يمتلكون مهارات جيدة في التعامل مع التكنولوجيا.	3.80	0.521
18	أجد استجابة سريعة عند مواجهة مشكلة تقنية.	4.05	0.667
19	يقدم الموظفون إرشادات واضحة حول استخدام الأنظمة الرقمية.	4.15	0.702

20	أشعر أن الدعم الفني في المكتبة كافٍ وفعّال.	3.70	0.540
رضا المستفيدين			
21	أنا راضٍ عن مستوى التحول الرقمي في المكتبة.	3.95	0.630
22	الخدمات الرقمية لبّت احتياجاتي المعلوماتية.	4.00	0.610
23	أفضل التعامل مع المكتبة الرقمية على التقليدية.	3.88	0.598
24	التحول الرقمي حسّن تجربتي في استخدام المكتبة.	4.40	0.823
25	أنصح الآخرين باستخدام خدمات المكتبة الرقمية.	4.60	0.873
التحديات والمعوقات			
26	ضعف الإنترنت يعيق استفادتي من الخدمات الرقمية.	3.68	0.550
27	أواجه صعوبة في استخدام بعض الأنظمة الإلكترونية.	3.90	0.610
28	اللغة الأجنبية تمثل عائقًا أمامي في البحث.	4.10	0.695
29	أفضّل الطرق التقليدية على الرقمية أحيانًا.	4.45	0.812
30	أحتاج إلى تدريب إضافي لاستخدام خدمات المكتبة الرقمية.	4.50	0.825

ومن خلال ملاحظة الجدول أعلاه يتبين ان:

أولًا: البنية التحتية الرقمية: تظهر نتائج هذا المجال أن الوسط الحسابي يتراوح بين ٣,٢٥ و٤,١٠، وهو ما يشير إلى أن المستفيدين يرون أن البنية التحتية الرقمية في المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية مقبولة إلى جيدة، مع بعض التفاوت بين العناصر. وكان أعلى متوسط في هذا المجال هو السؤال ٢ (٤,١٠)، حول سرعة الإنترنت، ما يشير إلى رضا المستفيدين نسبيًا عن كفاءة الإنترنت في المكتبة. اما أدنى متوسط هو السؤال ١ (٣,٢٥) حول توفر خدمة الإنترنت بشكل مستمر، ما يوحي بوجود بعض الانقطاعات أو عدم استقرار الخدمة أحيانًا. اما الانحرافات المعيارية تتراوح بين ٠,٤٢١ و٠,٥٩٨، ما يعكس تجانس نسبي في آراء المستفيدين حول البنية التحتية، مع بعض الاختلافات الفردية الصغيرة. ويمكن الاستنتاج أن البنية التحتية الرقمية جيدة بشكل عام، لكنها تحتاج إلى تحسين استمرارية الإنترنت وتعزيز عدد الأجهزة المتاحة لتلبية احتياجات جميع المستفيدين.

ثانيًا: الخدمات الرقمية: كان الوسط الحسابي لهذا المجال يتراوح بين ٣,٣٣ و٤,٥٠، ما يشير إلى رضا المستفيدين العام عن الخدمات الرقمية مع وجود فروق في تقييم العناصر المختلفة: أعلى قيمة هي السؤال ٩ (٤,٥٠)، حول إمكانية الاستفادة من خدمات المكتبة عن بُعد، مما يدل على تقدير المستفيدين للخدمات الإلكترونية التي تمكنهم من الوصول للمعلومات عن بعد. اما أدنى قيمة هي

السؤال ١٠ (٣,٣٣)، حول توفير الخدمات الرقمية للوقت والجهد مقارنة بالخدمات التقليدية، ما قد يشير إلى وجود بعض الصعوبات أو التعقيدات في استخدام بعض الخدمات الرقمية. وكان الانحراف المعياري يتراوح بين ٠,٤٨٦ و٠,٧٨١، ما يعكس تفاوتًا نسبيًا في تقييم المستفيدين لبعض الخدمات الرقمية، وهو طبيعي عند اختلاف مستوى استخدامهم للتقنيات الرقمية.

ثالثًا: سهولة الاستخدام: الوسط الحسابي يتراوح بين ٣,١٥ و٤,٣٥، مما يشير إلى مدى رضا المستفيدين عن سهولة استخدام أنظمة المكتبة الرقمية: ان أعلى متوسط هو السؤال ١٥ (٤,٣٥) حول الشعور بالراحة أثناء استخدام الأنظمة الإلكترونية، ما يعكس تجربة مستخدم إيجابية في هذا الجانب. وأدنى متوسط هو السؤال ١١ (٣,١٥) حول سهولة استخدام الأنظمة الرقمية، ما يدل على وجود بعض التعقيدات أو الحاجة إلى تدريب إضافي لبعض المستفيدين. اما الانحراف المعياري يتراوح بين ٠,٤٣٠ و٠,٧٩٥، ما يظهر تفاوتًا أكبر في آراء المستفيدين حول سهولة الاستخدام مقارنة بالمجالات السابقة، وهذا طبيعي نظرًا لاختلاف مستويات الكفاءة الرقمية بين المستفيدين.

رابعًا: كفاءة العاملين والدعم الفني/ كان الوسيط الحسابي يتراوح بين ٣,٥٥ و٤,١٥، والانحراف المعياري بين ٠,٤٧٣ و٠,٧٠٢أما أعلى متوسط هو السؤال ١٩ (٤,١٥) حول وضوح الإرشادات المقدمة من الموظفين، ما يدل على تقدير المستفيدين لكفاءة العاملين في إرشادهم أثناء استخدام الخدمات الرقمية.وأدنى متوسط هو السؤال ١٦ (٣,٥٥) حول مساعدة الموظفين في استخدام الخدمات الرقمية، ما يشير إلى أن هناك بعض الفجوات الفردية في تقديم الدعم المباشر لبعض المستفيدين. وبشان الانحرافات المعيارية فكانت معتدلة، مما يدل على اتساق نسبي في تقييم المستفيدين لكفاءة الموظفين والدعم الفني.

خامسًا: رضا المستفيدين: فكان الوسط الحسابي يتراوح بين ٣,٨٨ و٤,٦٠، والانحراف المعياري بين ٠,٥٩٨ و٠,٨٧٣و أعلى متوسط هو السؤال ٢٥ (٤,٦٠) حول توصية الآخرين باستخدام المكتبة الرقمية، مما يدل على رضا عالٍ جدًا من المستفيدين وثقتهم في الخدمات الرقمية.وأدنى متوسط هو السؤال ٢٣ (٣,٨٨) حول تفضيل التعامل مع المكتبة الرقمية على التقليدية، مما يشير إلى وجود بعض المستفيدين الذين ما زالوا يفضلون الطرق التقليدية في بعض الحالات. اما الانحرافات المعيارية عالية نسبيًا في هذا المجال، ما يعكس تباينًا أكبر في تجارب المستفيدين الشخصية وتأثر رضاهم بالعوامل الفردية.

سادسًا: التحديات والمعوقات: كان الوسط الحسابي يتراوح بين ٣,٦٨ و٤,٥٠، والانحراف المعياري بين ٠,٥٥٠ و٠,٨٢٥و أعلى متوسط هو السؤال ٣٠ (٤,٥٠) حول الحاجة إلى تدريب إضافي، مما يبرز أهمية التدريب المستمر للمستفيدين لتعزيز الاستفادة من الخدمات الرقمية. وأدنى متوسط

هو السؤال ٢٦ (٣,٦٨) حول ضعف الإنترنت كعائق، ما يشير إلى تأثر بعض المستفيدين بالقيود التقنية رغم الجهود المبذولة في تحسين البنية التحتية. ان الانحراف المعياري مرتفع نسبيًا، مما يدل على تفاوت خبرات المستفيدين في التعامل مع التحديات الرقمية واختلاف تقييمهم للمعوقات المختلفة.

٣-٥- اثبات الفرضيات:

٣-٥-١-الفرضية الرئيسية:"توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التحول الرقمي مجتمعة (البنية التحتية الرقمية، الخدمات الرقمية، سهولة الاستخدام، كفاءة العاملين، التحديات والمعوقات) وبين واقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين."

تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين كل بُعد وواقع التحول الرقمي باستخدام البيانات المجمعة من المقياس الموجه للمستفيدين. وكانت نتائج التحليل أظهرت ارتباطًا إيجابيًا قويًا بين أبعاد التحول الرقمي وواقع التحول الرقمي مع قيم تتراوح بين ٠,٦١ و٠,٧٨ (دلالة إحصائية عند α = ٠,٠٥).

وبذلك تكون الفرضية الرئيسية مقبولة، حيث أن أبعاد التحول الرقمي مجتمعة ترتبط إيجابيًا وذات دلالة إحصائية بواقع التحول الرقمي.

٣-٥-٢- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين البنية التحتية الرقمية وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين:

جدول (٣) يبين قيمة معامل الارتباط

البعد	معامل ارتباط بيرسون (r)	دلالة إحصائية (p-value)
البنية التحتية الرقمية	0.64	0.000

يتبين ان معامل الارتباط r = ٠,٦٤ يشير إلى ارتباط إيجابي قوي بين البنية التحتية الرقمية وواقع التحول الرقمي. اما القيمة الاحتمالية p < ٠,٠٥، مما يعني أن العلاقة دالة إحصائيًا. وبذلك تقبل الفرضية.

3-5-3-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مستوى الخدمات الرقمية المقدمة وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين

جدول (٤) يبين قيمة معامل الارتباط

البعد	معامل ارتباط بيرسون (r)	دلالة إحصائية (p-value)
الخدمات الرقمية	0.71	0.000

يتبين من الجدول أعلاه ان r = ٠,٧١ يعكس ارتباطًا إيجابيًا قويًا جدًا بين مستوى الخدمات الرقمية وواقع التحول الرقمي. وان العلاقة دالة إحصائيًا، p < ٠,٠٥. وبذلك تقبل الفرضية.

3-5-4-توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين سهولة استخدام الأنظمة الرقمية وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين:

جدول (٥) يبين قيمة معامل الارتباط

البعد	معامل ارتباط بيرسون (r)	دلالة إحصائية (p-value)
سهولة الاستخدام	0.68	0.000

يتبين من خلال الجدول أعلاه ان قيمة r = ٠,٦٨ يشير إلى ارتباط إيجابي قوي بين سهولة الاستخدام وواقع التحول الرقمي. وان العلاقة دالة إحصائيًا. وبذلك تقبل الفرضية.

٣-٥-٦- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين كفاءة العاملين والدعم الفني وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين:

جدول (٦) يبين قيمة معامل الارتباط

البعد	معامل ارتباط بيرسون (r)	دلالة إحصائية (p-value)
كفاءة العاملين والدعم الفني	0.65	0.000

من خلال الجدول أعلاه يتبين ان قيمة r = ٠,٦٥ يشير إلى وجود ارتباط إيجابي قوي بين كفاءة العاملين والدعم الفني وواقع التحول الرقمي. وان العلاقة دالة إحصائيًا. وبذلك تقبل الفرضية.

٣-٥-٧-: توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين التحديات والمعوقات وواقع التحول الرقمي في إدارة مؤسسات المعلومات الأكاديمية من وجهة نظر المستفيدين:

جدول (٧) يبين قيمة معامل الارتباط

البعد	معامل ارتباط بيرسون (r)	دلالة إحصائية (p-value)
التحديات والمعوقات	0.61	0.000

يتبين من خلال الجدول ان قيمة r = ٠,٦١ يدل على ارتباط إيجابي قوي بين التحديات والمعوقات وواقع التحول الرقمي، أي أن المستفيدين يعترفون بتأثير هذه المعوقات على تجربتهم الرقمية. وان العلاقة دالة إحصائيًا. وبذلك تقبل الفرضية.

وهذا يثبت أن جميع أبعاد التحول الرقمي (البنية التحتية الرقمية، الخدمات الرقمية، سهولة الاستخدام، كفاءة العاملين، التحديات والمعوقات) مرتبطة ارتباطًا إيجابيًا وذات دلالة إحصائية بواقع التحول الرقمي في إدارة المكتبة المركزية للجامعة المستنصرية من وجهة نظر المستفيدين.

٤-١-نتائج الدراسة:

وبعد انتهاء الجزء العملي من الدراسة يتبين الآتي:

١. أظهرت نتائج الدراسة أن مستوى التحول الرقمي في مؤسسات المعلومات الأكاديمية جاء بمستوى مرتفع نسبيًا من وجهة نظر المستفيدين، حيث تجاوزت المتوسطات الحسابية لمعظم الفقرات (٣,٥٠) على مقياس ليكرت الخماسي، مما يدل على وجود بنية رقمية فاعلة وخدمات إلكترونية مستخدمة بشكل جيد.
٢. ثبت وجود علاقة ارتباط إيجابية ذات دلالة إحصائية بين أبعاد التحول الرقمي مجتمعة وواقع التحول الرقمي، حيث أوضحت معاملات ارتباط بيرسون أن جميع الأبعاد الخمسة ترتبط ارتباطًا قويًا بالمتغير التابع، وهو ما يؤكد صحة الفرضية الرئيسة للدراسة.
٣. سجّل بُعد الخدمات الرقمية أعلى مستوى ارتباط وتأثير في واقع التحول الرقمي مقارنة ببقية الأبعاد، مما يشير إلى أن توفر الفهارس الإلكترونية، وقواعد البيانات، والخدمات عن بُعد يمثل العامل الأكثر تأثيرًا في تعزيز تجربة المستفيدين.
٤. أظهرت البنية التحتية الرقمية علاقة قوية مع واقع التحول الرقمي، مما يدل على أن توفر الإنترنت، والأجهزة، والاستقرار التقني يمثل أساسًا جوهريًا لنجاح أي مشروع تحول رقمي داخل المكتبات الأكاديمية.
٥. بيّنت النتائج أن سهولة استخدام الأنظمة الرقمية تلعب دورًا مهمًا في تقبّل المستفيدين للخدمات الإلكترونية، حيث كلما كانت الواجهات واضحة وسهلة زاد مستوى الرضا والاستخدام الفعلي للخدمات الرقمية.

٦. ثبت أن كفاءة العاملين والدعم الفني تؤثر بشكل مباشر في نجاح التحول الرقمي، إذ أظهر المستفيدون أن توفر الإرشاد والدعم السريع يرفع من مستوى الاستفادة ويقلل من المعوقات التقنية.
٧. أظهرت نتائج بُعد التحديات والمعوقات أن هناك مشكلات حقيقية ما زالت تواجه المستفيدين، مثل ضعف الإنترنت أحيانًا، وصعوبة بعض الأنظمة، والحاجة إلى التدريب، مما يدل على أن التحول الرقمي لم يصل بعد إلى المستوى المثالي الكامل.
٨. خلصت الدراسة إلى أن التحول الرقمي في مؤسسات المعلومات الأكاديمية يمثل عاملًا أساسيًا في تحسين جودة الخدمات المعلوماتية، وزيادة رضا المستفيدين، ورفع كفاءة الوصول إلى مصادر المعلومات، مع ضرورة وضع خطط تطوير مستمرة لمعالجة التحديات التقنية والبشرية.

٤-٢-التوصيات:

ومن خلال النتائج، توصي الباحثة بالآتي:

١. العمل على تطوير البنية التحتية الرقمية في مؤسسات المعلومات الأكاديمية من خلال تعزيز سرعة واستقرار خدمة الإنترنت، وتحديث الأجهزة والأنظمة التقنية بشكل دوري، بما يضمن استمرارية الخدمات الرقمية وتقليل الأعطال الفنية التي قد تعيق استفادة المستفيدين.
٢. توسيع نطاق الخدمات الرقمية المقدمة للمستفيدين عبر زيادة الاشتراك في قواعد البيانات العلمية العالمية، وتفعيل خدمات الإعارة الإلكترونية، والوصول عن بُعد، لما ثبت من أثر كبير لهذا البعد في تعزيز واقع التحول الرقمي.
٣. الاهتمام بتصميم واجهات استخدام سهلة وبسيطة للأنظمة الرقمية مع مراعاة مبادئ تجربة المستخدم (User Experience)، وذلك لتسهيل عملية البحث والاسترجاع وتقليل الحاجة إلى التدريب المكثف.
٤. تنفيذ برامج تدريبية مستمرة للعاملين في المكتبات الأكاديمية لتنمية مهاراتهم التقنية والرقمية، بما يسهم في رفع كفاءة الدعم الفني والإرشاد المعلوماتي المقدم للمستفيدين.
٥. تنظيم ورش ودورات تعريفية للمستفيدين حول كيفية استخدام الأنظمة الرقمية وقواعد البيانات، بهدف تقليل التحديات المرتبطة بصعوبة الاستخدام والحاجز اللغوي، وزيادة مستوى الوعي الرقمي.

٦. وضع استراتيجية مؤسسية واضحة للتحول الرقمي في مؤسسات المعلومات الأكاديمية تتضمن خططًا زمنية للتطوير، ومؤشرات أداء لقياس مستوى التقدم، وآليات لتقييم رضا المستفيدين بصورة دورية.

المصادر والمراجع:

١. احمد حسين القرني (٢٠٢٥)واقع التحول الرقمي بالمؤسسات والمعاهد التعليمية. مجلة بحوث الخدمة الاجتماعية التنموية. جامعة بني سويف. مج٨، ع١، ٢٠٢٥. متاح على الرابط
https://journals.ekb.eg/article_419276_23ac8be9bdb53799e42a16 =8a25bd0ae7.pdf?utm_source

٢. أحمد, زينب عبدالحفيظ (٢٠٢٠). دور التحول الرقمي في رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات. الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا. فلسطين. ذكر في احمد (٢٠٢٥).

٣. حفيظ عواد ،مايا: ٢٠٣٥ التحوا الرقمي في المكتبات الجامعية :استخدام التقنيات الحديثه لتطوير المناهج التعليمية :المجلة العربية للنشر العلمي ،ص٨٣١_.٨٣٢ متاح على الرابط

٤. الخليل، محمد . (٢٠١٥ .) التأهيل الاكاديمي الاختصاصي المكتبات والمعلومات في أقسام المكتبات والمعلومات السودانية.

٥. السواط ,طلق عوض الله :اثر التحول الرقمي على كفاءة الاداء الاكاديمي /تاليف طلق عوض الله وياسر الحربي .المجلة العربية للنشر العلمي.العدد ٤٣.ص٦٥٣ لسنة ٢٠٢٢.

٦. طرشي حياة٢٠١٢ ،المكتبات وحق المؤلف في ظل البيئة الرقمية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة محمد خيضر سكرة،)وهي رسالة ماجستير غير منشورة(، قسنطينة، جامعة منتوري: ٢٣٥ ص.

٧. عبد السالم، أ.) (٢٠١٣) التحول الرقمي بالجامعات المصرية: دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية. ع٣٧.ج.

٨. العزي، سلام جاسم (٢٠٢٢). التحول لخدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية العراقية. آداب الرافدين، ٥٢(٩٠)، ٩٩٦–١٠٢٠. https://search.emarefa.net/detail/BIM-١٥٠٢١٦٦

٩. مصيبح، وَ. & بن السبتي، س. (٢٠١٨). الإدارة الإلكترونية ودورها في ترقية العمل المكتبي واتخاذ القرار. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات, ٥٣(٢), ١٤٧–١٦٣. Retrieved from https://search.mandumah.com/Record/٩١٢٧٧١

١٠. مقال منشور في مدونة إدارة المكتبة . رابط المقال: https://www.marefa.org/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA?utm_source

١١. وفاء محمد كريم. الثقافة التنظيمية ودورها في تطوير الأداء المكتبي، أطروحة دكتوراه غير منشورة. ٢٠١٨.

١٢. Okolo, S. E., & Ivwighreghweta, O. (2023). Administration and Management of Digital Libraries: An Overview. Library Philosophy and Practice (e-journal). Retrieved from https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/7927

١٣. https://search.shamaa.org/PDF/Articles/JOAjsp/AjspNo78Y2025/ajsp2025-n78_823-846.pdf

---

[١] احمد حسين القرني (٢٠٢٥ واقع التحول الرقمي بالمؤسسات والمعاهد التعليمية. مجلة بحوث الخدمة الاجتماعية التنموية. جامعة بني سويف. مج٨، ع١، ٢٠٢٥. متاح على الرابط https://journals.ekb.eg/article_419276_23ac8be9bdb53799e42a168a25bd0ae7.pdf?utm_source=

[٢] أحمد, زينب عبدالحفيظ (٢٠٢٠ . دور التحول الرقمي في رفع كفاءة أداء البنوك وجذب الاستثمارات. الكلية الجامعية للعلوم والتكنولوجيا. فلسطين. ذكر في احمد (٢٠٢٥ .

[٣] مقال منشور في مدونة إدارة المكتبة . رابط المقال: https://www.marefa.org/%D8%A5%D8%AF%D8%A7%D8%B1%D8%A9_%D8%A7%D9%84%D9%85%D9%83%D8%AA%D8%A8%D8%A7%D8%AA?utm_source

[٤] العزي، سلام جاسم (٢٠٢٢ . التحول لخدمات المعلومات الرقمية في المكتبات الجامعية العراقية. آداب الرافدين، ٥٢(٩٠ ، ٩٩٦–١٠٢٠. https://search.emarefa.net/detail/BIM-1502166

[٥] مصيبح، وَ. & بن السبتي، س. (٢٠١٨ . الإدارة الإلكترونية ودورها في ترقية العمل المكتبي واتخاذ القرار. المجلة الأردنية للمكتبات والمعلومات, ٥٣(٢ , ١٤٧–١٦٣. Retrieved from https://search.mandumah.com/Record/912771

[٦] (Okolo, S. E., & Ivwighreghweta, O. (2023 . Administration and Management of Digital Libraries: An Overview. Library Philosophy and Practice (e-journal . Retrieved

from https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/7927

[٧] عبد السالم، أ. (٢٠١٣ التحول الرقمي بالجامعات المصرية: دراسة تحليلية. مجلة كلية التربية. ع٣٧.ج.

[٨] السواط ,طلق عوض الله :اثر التحول الرقمي على كفاءة الاداء الاكاديمي /تاليف طلق عوض الله وياسر الحربي .المجلة العربية للنشر العلمي.العدد ٤٣.ص٦٥٣ لسنة ٢٠٢٢.

[٩] وفاء محمد كريم. الثقافة التنظيمية ودورها في تطوير الأداء المكتبي، أطروحة دكتوراه غير منشورة. ٢٠١٨.

[١٠] الخليل، محمد . (٢٠١٥ . التأهيل الاكاديمي الاختصاصي المكتبات والمعلومات في أقسام المكتبات والمعلومات السودانية.

[١١] حفيظ عواد ،مايا: ٢٠٣٥ التحوا الرقمي في المكتبات الجامعية :استخدام التقنيات الحديثه لتطوير المناهج التعليمية :المجلة العربيه للنشر العلمي ،ص٨٣١_.٨٣٢ متاح على الرابط https://search.shamaa.org/PDF/Articles/JOAjsp/AjspNo78Y2025/ajsp2025-n78_823-846.pdf

[١٢] طرشي حياة٢٠١٢ ،المكتبات وحق المؤلف في ظل البيئة الرقمية: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة محمد خيضر سكرة، وهي رسالة ماجستير غير منشورة(، قسنطينة، جامعة منتوري: ٢٣٥ ص.