



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية

ا.م.د. رغد عبد الهادي جواد

dr.raghadmari@uomustansiriyah.edu.iq

كلية الآداب / الجامعة المستنصرية

م.م. طه محمد عبدالكريم

Taha.mm1993@gmail.com

المكتبة المركزية/ جامعة ديالى

المستخلص :

يهدف البحث الى التعرف على دور المكتبات الرقمية الجامعية في دعم الباحثين , وتقييم أداءها , وتحليل الاستخدام لقواعد البيانات من قبل المستفيدين. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي في جمع البيانات من عينة الباحثين والمستفيدين من المكتبات الرقمية الجامعية من خلال عينة قصدية من المكتبات الرقمية الجامعية العراقية, وعينة الصدفة من مستخدمي المكتبات الرقمية (عينة البحث). وتوصل البحث الى مجموعة من النتائج أبرزها إن الالتزام بمعيار المحتوى حقق النسبة الأكبر من المعايير الأخرى حيث اتفق (٦٨.٧٩٪) من المستفيدين على ذلك, بينما كان الالتزام بمعيار الدقة ضعيفا باتفاق (٥٦.٠٤٪) من العينة, وقدم البحث مجموعة توصيات ابرزها: تحسين الظهور في محركات البحث عبر تطبيق تقنيات (SEO) , وربط الموقع بالبوابات الجامعية لزيادة سهولة الوصول , وتعزيز مؤشرات الدقة والموضوعية عبر توثيق المصادر وبيان جهة النشر وتاريخ التحديث.

الكلمات المفتاحية : المكتبات الرقمية , المكتبات الالكترونية , معايير المكتبات الرقمية , حاجات المستفيدين.

Abstract:

The research aims to identify the role of university digital libraries in supporting researchers, evaluating their performance, and analyzing the use of databases by beneficiaries. The research relied on the descriptive analytical approach to collect data from a sample of researchers and beneficiaries of university digital libraries through an intentional sample of Iraqi university digital libraries, and a chance sample of digital library users (research sample). The research reached a set of



results, the most prominent of which was that adherence to the content standard achieved the largest percentage of other standards, as (٦٨,٧٩%) of the beneficiaries agreed on this, while adherence to the accuracy standard was weak, with (٥٦,٠٤%) of the sample agreeing. The research presented a set of recommendations, the most prominent of which were: improving visibility in search engines by applying (SEO) technologies, and linking the site to university portals to increase ease of access Enhancing indicators of accuracy and objectivity by documenting sources and indicating the publishing entity and date of update.

keywords: Digital Libraries, Electronic Libraries, Digital Library Standards, Users' Needs

مقدمة البحث:

شهد العالم خلال السنوات الاخيرة تطورا واضحا في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمر الذي انعكس بشكل مباشر على مختلف المؤسسات المعرفية، وفي مقدمتها المكتبات الجامعية، التي انتقلت من الشكل التقليدي إلى الرقمي . وقد أسهم هذا التحول في تعزيز الوصول إلى مصادر المعلومات وتيسير عمليات البحث العلمي، مما جعل المكتبات الرقمية ركيزة أساسية في دعم التعليم العالي والإنتاج البحثي.

وتُعد المكتبات الرقمية الجامعية من أهم الأدوات التي تعتمد عليها الجامعات في توفير بيئة علمية متكاملة، حيث تتيح للباحثين والطلبة الوصول إلى قواعد البيانات، والمصادر الرقمية المتنوعة ، وغيرها من المصادر العلمية الحديثة، دون التقيد بالحدود المكانية أو الزمنية، كما تلعب دوراً محورياً في تحسين جودة البحث العلمي، وزيادة كفاءة استرجاع المعلومات، ودعم الابتكار الأكاديمي.

وفي العراق، برزت الحاجة إلى تطوير المكتبات الجامعية الرقمية لمواكبة التطورات العالمية في مجال إدارة المعرفة، خاصة في ظل التحديات التي تواجه قطاع التعليم العالي، مثل محدودية الموارد، وضعف البنى التحتية التقنية، وتباين مستويات الخدمات الرقمية بين الجامعات. وعلى الرغم من الجهود المبذولة في هذا المجال، إلا أن هناك تفاوتاً ملحوظاً في كفاءة هذه المكتبات من حيث جودة الخدمات، وسهولة الاستخدام، ومدى تلبية احتياجات المستخدمين.



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

ومن هنا يأتي هذا البحث الذي يهدف الى إجراء تقييم شامل للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية، من خلال تحليل مستوى أدائها، وقياس جودة خدماتها، والتعرف على أبرز المعوقات التي تواجهها، فضلاً عن تقديم مجموعة من المقترحات والتوصيات التي تسهم في تطويرها وتحسين كفاءتها بما يتلاءم مع متطلبات البيئة الأكاديمية الحديثة.

أولاً: مشكلة البحث

تفتقر قواعد البيانات الحالية للمكتبات الرقمية الى السرعة في عمليات البحث والاسترجاع ، كما تفتقر الى إمكانية الربط العلائقي المتقدم الذي يشمل حقول متعددة، فضلاً عن افتقارها الى إمكانية الربط العلائقي بين أكثر من قاعدة بيانات واحدة، مما يؤثر على دقة الاسترجاع ويتطلب تحديثاً مستمراً لقواعد البيانات وأدوات البحث. لذا يسعى هذا البحث الى الإجابة على التساؤلات الآتية:

١. ما مدى التزام المكتبات الرقمية الجامعية العراقية بالمعايير الدولية المعتمدة في بناء المكتبات الرقمية؟
٢. ما هي التحديات التي تواجه الباحثين في استخدام قواعد البيانات الرقمية؟
٣. الى أي مدى تساهم قواعد البيانات الرقمية في دعم البحث العلمي؟
٤. ما هي التوصيات التي يمكن تقديمها لتحسين أداء المكتبات الرقمية ودعم البحث العلمي؟

ثانياً: اهداف البحث

١. التعرف على دور المكتبات الرقمية الجامعية في دعم الباحثين.
٢. تقييم أداء المكتبات الرقمية الجامعية.
٣. تحليل استخدام قواعد البيانات الرقمية من قبل المستخدمين.
٤. مدى التزام المكتبات الرقمية الجامعية العراقية بالمعايير العالمية المعتمدة في بناء المكتبات الرقمية.
٥. تقديم مقترحات لتحسين جودة وكفاءة المكتبات الرقمية في تلبية احتياجات المستخدمين.

ثالثاً: الأهمية

للمكتبات الرقمية الجامعية دور كبير في دعم توجهات المستخدمين البحثية لا سيما في ظل التحول الرقمي المتسارع في مؤسسات التعليم العالي، لهذا يهتم هذا البحث بتحليل واقع المكتبات الرقمية الجامعية



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

ومدى التزامها بالمعايير العالمية، ومدى جودة الخدمات الرقمية المقدّمة، ومدى توافقها مع احتياجات المستخدمين وتوجهاتهم البحثية، وذلك من خلال تحليل اجابات المستخدمين وما لها من أثر مباشر في تحسين كفاءة استرجاع المعلومات ودعم الإنتاج العلمي للباحثين. كما تُوفّر نتائج البحث مؤشرات علمية يمكن الاستفادة منها في تطوير أنظمة المكتبات الرقمية، وتحسين واجهاتها وخدماتها بما يعزز تجربة المستخدم. أما الأهمية التطبيقية للبحث فتبرز في تقديمه توصيات عملية تسهم في دعم متخذي القرار في الجامعات عند وضع خطط التطوير والتحسين لمكتباتها الرقمية، فضلاً عن إسهامها في توجيه الجهود نحو تبني تقنيات حديثة وأنظمة موحّدة تسهم في رفع مستوى الأداء، فضلاً عن الحد من الفجوات بين الخدمات المقدّمة ومعرفة توجهات المستخدمين البحثية.

رابعاً: مجتمع وعينة البحث

يتكون مجتمع المكتبات الرقمية الجامعية العراقية من:

١. المكتبات: عينة قصدية تشمل المكتبات الرقمية الجامعية العراقية .
٢. المستخدمين: عينة الصدفة من المستخدمين الذين يستخدمون نظام المكتبات الرقمية .

جدول رقم (١) عينة البحث (طلبة الجامعات)

ت	الجامعة	المجتمع الكلي	العينة	%
١	جامعة البصرة	٦١٥١٠	٣٠٧	٠.٥%
٢	جامعة بابل	٣٦٦٠٩	١٨٣	٠.٥%
٣	جامعة ديالى	٣٣٨٩٩	١٦٩	٠.٥%
٤	جامعة كربلاء	٢١٢١٧	١٠٦	٠.٥%
	المجموع		٧٦٥	

ولقد تم اختيار نسبة (٠.٥) من كل مجتمع (جامعة) لتمثل عينة كافية لتحقيق تمثيل إحصائي جيد (خاصة عندما يكون حجم المجتمعات الأصلية متفاوتاً أو كبير جداً)، لذلك اختلف عدد افراد العينة المختارة من كل جامعة وذلك حسب حجم مجتمعها.



خامسا: حدود البحث

يتحدد البحث بالمؤسسات التالية:

- المكتبة المركزية لجامعة ديالى
- المكتبة المركزية لجامعة بابل
- مركز الحاسبة لجامعة بابل
- المكتبة المركزية لجامعة كربلاء
- مركز الحاسبة لجامعة البصرة.

سادسا: منهج البحث

اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي لوصف واقع المكتبات الرقمية من حيث خصائصها، والخدمات التي تقدمها، فضلا عن تحليل مستوى الالتزام بالمعايير العالمية في اعداد قواعد البيانات الرقمية.

سابعا: أدوات جمع البيانات والوسائل الإحصائية المستخدمة

استخدمت الملاحظة المباشرة والمقابلة لأغراض جمع بيانات لأغراض هذا البحث، كما استخدمت أداة الاستبيان الذي تضمن معلومات وجهت للمستفيدين، فضلا عن تضمنها (١٠) معايير خاصة بالمكتبات الرقمية.

أما الوسائل الإحصائية التي تم الاستعانة بها واستخدامها فهي كما في أدناه:

١. الوسط الحسابي: مجموع القيم/عددتها

٢. النسبة المئوية: الجزء / الكل $\times 100$

٣. الانحراف المعياري.

٤. معامل الانحدار.

٥. اختبار T- test.

ثامنا : الدراسات ذات العلاقة



١. الدراسة الأولى:

Khan, Shakeel Ahmed & Shahzad, Khurram (Shahzad, ٢٠٢٤) key features of digital library management system (DLMS) for developing digital libraries: An investigation from LIS practitioners in Pakistan .- journal of Librarianship and Information Science.vol ٥٦,issue ١.

سعت هذه الدراسة الى تحديد السمات الرئيسية لنظام إدارة المكتبة الرقمية (DLMS) لتطوير وإدارة المكتبات الرقمية بهدف الكشف عن مستوى رضا العاملين في المكتبات عن استخدام هذا النظام، والمشاكل التي تواجه استخدام مثل هذه الأنظمة. واستعان الباحث بالمنهج المسحي، وقد أظهرت نتائج الدراسة: مساهمة المكتبات الأكاديمية في باكستان في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال المشاركة المجتمعية، وتقديم خدمات المعلومات الرقمية للطلبة والباحثين، ودعم عملية البحث العلمي. وأوصت بإمكانية تبني المشاركة المجتمعية في المكتبات الأكاديمية لتقديم مساهمة مباشرة في أهداف التنمية المستدامة والتي لا ترتبط دائماً بدورها التقليدي في التدريس والتعلم ودعم البحث.

٢. الدراسة الثانية: السعيد ، خليل محمود (السعيد، ٢٠١٥) . "أثر المكتبات الرقمية في تنمية مهارات

البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية لدى طلاب كلية التربية بجامعة طيبة".

سعت هذه الدراسة الى الكشف عن أثر المكتبات الرقمية في تنمية مهارات البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية في كلية التربية بجامعة طيبة ، واستخدم الباحث المنهج التجريبي والذي توصل من خلاله الى عدة نتائج من أبرزها: تعزيز تجربة المستخدم، وتحسين التجربة الاستخدامية، وتسهيل الوصول للمعلومات بفضل تكنولوجيا المعلومات مما يجعل البحث أكثر فاعلية وجاذبية.

الإطار النظري للبحث

أولاً) مفهوم المكتبات الرقمية Digital libraries concept

هي المكتبات التي تكون جميع عملياتها بشكل رقمي على جهاز الحاسوب او الأجهزة الرقمية وتحفظ جميع مقتنياتها بشكل مقروء آليا كالكتب الالكترونية والرسائل الالكترونية وجميع مصادر المعلومات الالكترونية ونشرها على موقع الويب الخاص بالمكتبة. (ياسين، ٢٠٢٢، ص ٧)



وتعرف أيضا بأنها " مجموعة من مواد المعلومات الإلكترونية أو الرقمية المتاحة على خادم المكتبة، او موقع المكتبة ويمكن الوصول إليها من خلال شبكة محلية أو عبر الشبكة العنكبوتية حسب قانون المشاع الإبداعي الذي يحفظ حقوق الملكية الفكرية ". (فراج، ٢٠٠٥، ص ١٧) من خلال ما تقدم يمكن تعريف المكتبات الرقمية بانها: " المكتبات التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات في عملية تنظيم وفهرسة مقتنياتها من مصادر المعلومات الرقمية و تخزينها واسترجاعها على الحاسوب ونشرها على موقع الويب الخاص بالمكتبة ".

ثانيا) مزايا المكتبات الرقمية

هناك مزايا عديدة للمكتبات الرقمية يمكن توضيحها بالآتي:

- ١ . وسيلة سهلة وسريعة للوصول للكتب والمحفوظات.
- ٢ . مساحة التخزين في المكتبات التقليدية محدودة في حين أن للمكتبات الرقمية القدرة على تخزين كميات كبيرة من المعلومات في مكان محدد، ذلك أن المعلومات الرقمية تحتاج الى فضاء مادي صغير جدا لتخزينها، وعلى هذا النحو فإن تكلفة صيانة مكتبة رقمية هي أقل بكثير من مكتبة تقليدية.
- ٣ . تنفق المكتبة التقليدية مبالغ كبيرة من المال على مرتبات الموظفين والإيجار واقتناء كتب جديدة وصيانة الموجود منها. أما المكتبات الرقمية فتخفض هذه التكاليف وتحاول انجاز عملياتها بأقل تكاليف ممكنة.
- ٤ . أن المكتبات الرقمية أكثر استعدادا لتبني الابتكارات الجديدة في المجال التكنولوجي، اذ توفر لمستخدميها تحسينات مستفيدة من تكنولوجيا الكتاب الإلكتروني الذي يسهل استخدامه من قبل المستخدمين.
- ٥ . تسمح الرقمنة بتسهيل إيصال المواد إلى طالبيها، كما أنها تفتح المجال لرواد جدد. غير تقليديين للمكتبة وذلك بسبب الموقع الجغرافي أو الانتماء التنظيمي. (هلال، ٢٠٠٧، ص ٢٢)

ثالثا) المستفيدون

المستفيد يكون في نهاية سلسلة المعلومات، إلا أنه يمكن أن يكون منتج للمعلومات عندما يتعامل مع الانظمة التي تستخدم قواعد بيانات كبيرة مقروءة آلياً، فهو يبحث في هذه القواعد فيصبح طالب خدمات ومنتج لها في نفس الوقت، وهذا ما يؤكد أنه أصبح قادر على تحديد احتياجاته من المعلومات والحصول عليها والتعامل معها بكفاءة، والمستفيد في النهاية هو غاية أي مكتبة لذلك تركز المكتبات في تلبية



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

احتياجاته. وفي الوقت الحاضر أصبحت المكتبات تستقبل مستفيد لديه وعي معلوماتي في التعامل مع التقنيات الحديثة وله احتياجات يقتضي الحصول عليها وتوفر المعلومات له بأشكال رقمية ويستخدم في ذلك وسائل التقنية الحديثة، ومستفيدي هذا الوقت يختلفون عن مستفيدي الأجيال السابقة من حيث القدرات والمتطلبات التقنية. (المنان، ٢٠١٨، ص ٤٨)

رابعاً: فئات المستفيدين من المكتبات الجامعية (فاطمة و ام الخير، ٢٠١٩، ص ٢٧)

هناك العديد من فئات المستفيدين داخل المكتبات الجامعية يمكن تقسيمهم كالآتي:

١ . الطلبة بمختلف مراحلهم الدراسية وتخصصاتهم الاكاديمية.

٢ . أعضاء الملاك التدريسي في الجامعة.

٣ . الموظفون والاداريون ضمن أقسام ووحدات ومراكز الجامعة.

٤ . الباحثون في مختلف المجالات والتخصصات والموضوعات.

٥ . أفراد المجتمع المحلي.

(الإطار التطبيقي للبحث)

(المبحث الأول): مستودعات الجامعات العراقية الرقمية

أولاً : المستودع الرقمي لجامعة البصرة

تأسس المستودع الرقمي لجامعة البصرة عام (٢٠٢٢) حسب توجيهات رئيس جامعة البصرة، وتم انشائه في مركز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن شعبة البرمجيات، لكنه في الأصل مكتبة رقمية وليس مستودع رقمي لأنه يضم مواد منشورة سابقاً كالبحوث المنشورة في المجلات الاكاديمية لجامعة البصرة، ولهذا لا يعد مستودعاً رقمياً لأنه يتضمن مواد منشورة سابقاً من بحوث ورسائل جامعية، وأن من شروط المستودعات الرقمية العالمية أن يكون هناك رقم إيداع دولي يضمن حقوق المؤلفين وقت كتابة مسودات البحوث او براءات الاختراع . ويعد المستودع الرقمي من واجهات التحول الرقمي في الجامعات الحكومية ويتضمن المستودع الرسائل الجامعية الخاصة بجامعة البصرة وبحوث المجلات الجامعية التي تصدر عن جامعة البصرة وهي متاحة بالنص الكامل ويمكن لأي باحث الاطلاع عليها وتحميلها. ويتضمن المستودع



صلاحيات دخول المخولين من الكليات ومسؤولين المجالات الجامعية الذين وظيفتهم تحميل المصادر بشكل دوري مستمر.^١

ثانياً: المستودع الرقمي لجامعة بابل

في ظل التطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي ظل توجيهات وزارة التعليم العالي والبحث العلمي العراقية في ضرورة التحول الرقمي، تم إنشاء المستودع الرقمي لجامعة بابل سنة (٢٠٢٢)، وهو عبارة عن خدمة تسمح بالوصول المفتوح والمجاني لكل مجلات الجامعة الرصينة والتي تمثل إحدى المخرجات النهائية للعملية البحثية داخل الجامعة. كما تقوم بنشر أي أوراق الكترونية لباحثين من جامعات أخرى سواء اقليمية او دولية، تسمح هذه الخدمة للوحدات البحثية والأقسام العلمية وبرامج النشر الإلكتروني والباحثين بشكل افراد بالنشر وفق سياقات موضوعية بواسطة مكتب المساعد العلمي في جامعة بابل. ولهذا لا يعتبر مستودع رقمي بل مكتبة رقمية، لأنه يقوم بإتاحة المواد المنشورة سابقا على مواقع المجالات الاكاديمية، وهو لا يتضمن المسودات (المواد غير المنشورة) وهذا يتعارض مع سياسية المستودع الرقمي التي تنص على إتاحة المواد الغير المنشورة سابقا ويكون لكل بحث او عمل رقم إيداع يحفظ حقوق المؤلفين كما معمول به في المستودعات الرقمية في الجامعات العالمية.^٢

اما نظام الرسائل والاطاريح لجامعة بابل: فهو نظام رقمي شامل أنشأته وأشرفت عليه الأمانة العامة للمكتبة المركزية في جامعة بابل سنة (٢٠٢٥) يهدف إلى رقمنة وحفظ وتنظيم الرسائل والاطاريح الجامعية (الماجستير والدكتوراه)، وجعله متاحاً إلكترونياً للباحثين والمستفيدين عبر واجهة سهلة الاستخدام تضم حوالي (٦١٣٢) رسالة جامعية (حاليا مرفوعة على موقع المكتبة الرقمية). تمثل هذه المنصة مكتبة رقمية مركزية تحتوي على كافة الرسائل والاطاريح الجامعية التي أُجيزت في كليات جامعة بابل منذ تأسيسها وتُعد إحدى الأدوات الاستراتيجية لدعم التحول الرقمي في التعليم العالي وضمان استمرارية الوصول إلى الإنتاج العلمي في أي وقت ومن أي مكان. وتهدف المكتبة الرقمية الى تقديم خدمات الكترونية متنوعة

^١ مقابلة مع مسؤول وحدة المستودع الرقمي - م. رزق رعد داود بتاريخ ٢٠٢٥/٥/٦
^٢ مقابلة مع م.د. حسن حليم حسن الرهيمي - مسؤول شعبة البرمجيات بتاريخ ٢٠٢٥/٥/٨



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

لمساعدة الباحثين والطلاب في الوصول الى رسائل الماجستير، وأطاريح الدكتوراه للإفادة منها في إعداد دراساتهم وابعائهم. تضم هذه المكتبة الأرشيف الكامل لإيداع رسائل الماجستير وأطاريح الدكتوراه في مختلف الاختصاصات العلمية ضمن البرامج الدراسية التي توفرها كليات جامعة بابل بمختلف اقسامها العلمية وتخصصاتها العامة والدقيقة. وتعمل المكتبة الرقمية أيضا على توفير طرق متعددة للبحث في أرشيف الرسائل والاطاريح وفق معايير فترة مختلفة باستخدام البحث المتقدم لتوفير الوقت والجهد أثناء عمليات البحث.

وبحسب تعليمات رئاسة جامعة بابل يتوجب على كل طالب دراسات عليا أيداع نسخة من الرسالة أو الأطروحة في المكتبة وذلك ليتسنى لعمادة الكلية المعنية تدقيق بيانات الرسالة أو الاطروحة والتأكد من أنها مطابقة لتعليمات وضوابط التخرج. وبعد اكتمال التدقيق يقوم الموظف المختص بأرسال إشعار الى الطالب لإعلامه بانتهاء التدقيق وارسال كتاب تأييد استلام رسالة أو أطروحة والذي يكون من ضمن متطلبات عمادة كلية الدراسات العليا لاستكمال اجراءات تخرج الطالب والحصول على الامر الجامعي.^٣

ثالثا: المستودع الرقمي لجامعة ديالى

يعد مشروع المستودع الرقمي لجامعة ديالى أحد برامج جامعة ديالى للتحويل الرقمي، ينصب اهتمامه بالأصول الرقمية التي أجزيت داخل الجامعة، وضمان الوصول الحر للنتائج العلمي، وبالتالي دعم بيئة البحث العلمي. تم انشاء المستودع سنة (٢٠٢٣)، ويتضمن العديد من مصادر المعلومات الرقمية بالنص الكامل بصيغة (pdf) وهي:

(رسائل جامعية، بحوث مجلات جامعة ديالى، ادلة الجامعة، المحاضرات والمقررات الدراسية، وقائع المؤتمرات، براءات الاختراع الخاصة بجامعة ديالى، وبحوث سكوباس الخاصة بباحثي جامعة ديالى) ويمكن الوصول اليها عبر موقع الويب بشكل مجاني لجميع الباحثين، وهذا المشروع لا يعتبر مستودعا رقميا بمكتبة رقمية لان يتضمن مواد منشورة سابقا على مواقع الجامعة او المجلات الاكاديمية.^٤

رابعا: المستودع الرقمي لجامعة كربلاء

^٣ مقابلة مع مسؤول شعبة النظم الالية - م. م. محمد هادي جاسم . بتاريخ ٢٠٢٥/١٠/٢

^٤ مقابلة مع م.م. حسين علي حسين خلف / مسؤول وحدة المستودع الرقمي بتاريخ ٢٠٢٥/٦/١



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

في ظل التطورات الحاصلة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن ضمن توجهات التحول الرقمي وتقديم خدمات رقمية بسرعة وسهولة عالية الى الطلبة والباحثين، تم تأسيس المكتبة الرقمية لجامعة كربلاء سنة (٢٠٢١)، وتم الاعتماد على (Google apps for work) في عملية خزن البيانات على الحوسبة السحابية وتصميم الواجهات بلغة البرمجة (php). وهي عبارة عن مستودع رقمي يتضمن أطاريح بواقع (٥٨٦) ورسائل الماجستير بواقع (٢٤٨٧) ورسائل الدبلوم العالي بواقع (١٢٤). ويمكن لأي باحث علمي الاستفادة من هذه المصادر عبر الولوج الى موقع المستودع من خلال موقع الويب الخاص بجامعة كربلاء او عبر موقعها المستقل عبر الويب. ويتضمن هذا المستودع صلاحيات دخول الى كل كلية في جامعة كربلاء حيث تتم فيها عملية رفع الرسائل والاطاريح الجامعية بشكل دوري ومستمر. وتوجد لجان عديدة تتابع عملية الرفع وعمليات التحديث المستمر للمكتبة الرقمية. وتوجد احصائيات عديدة في الموقع مثل، عدد الزيارات وعدد مرات التحميل للملفات. وتوجد خاصية البحث المتقدم الى المستخدمين.

ولا يعد هذا مستودعا رقميا، بل هو مكتبة رقمية، لأنه يضم أيضا مواد منشورة ولا يمنح رقم إيداع الكتروني يضمن حق المؤلفين في نشر نتاجاتهم البحثية.^٥

المبحث الثاني: (تحليل أسئلة الاستبيان)

أولا) توصيف البيانات الناتجة من إجابات الأسئلة المغلقة (نعم أو لا)

جدول رقم (٢) النسب المئوية لإجابات الأسئلة المغلقة

ت	المعلومة أو السؤال	العدد	نعم %	العدد	لا %
١	هل لديك علم بوجود المكتبة الرقمية في جامعتك؟	٧٦٥	١٠٠	صفر	صفر
٢	إذا كانت الإجابة بنعم، فهل تستخدم المكتبة الرقمية الجامعية؟	٧٦٥	١٠٠	صفر	صفر
٣	هل تتيح المكتبة الرقمية في الجامعة خاصية تحميل الملفات بالنص الكامل؟	٧٦٤	٩٩,٩	١	٠,١
٤	هل تجد أن المكتبة الرقمية متوافقة مع الأجهزة المختلفة (الكمبيوتر، الهاتف)؟	٧٦٤	٩٩,٩	١	٠,١
٥	هل تستخدم خاصية الإشعارات أو التنبيهات في المكتبة الرقمية؟	٢٣٠	٣٠,٧	٥٣٥	٦٩,٣
٦	هل يمتاز موقع المكتبة الرقمية بالوضوح اثناء البحث عن مصادر المعلومات؟	٧٦٥	١٠٠	صفر	صفر
٧	هل يتيح موقع المكتبة الرقمية خاصية البحث المتقدم؟	٧٦٤	٩٩,٩	١	٠,١

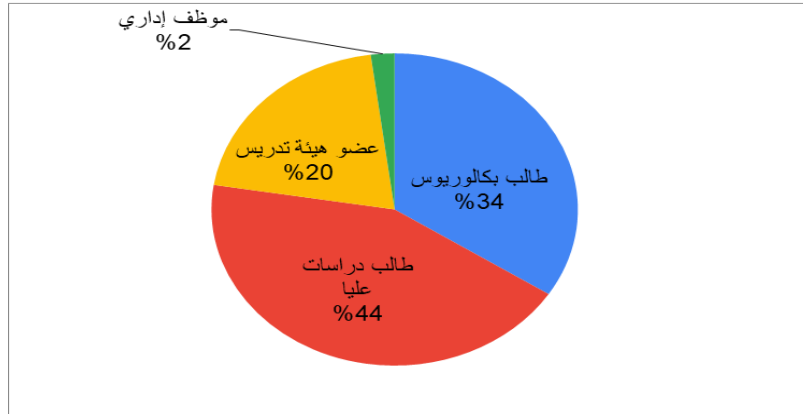
^٥ مقابلة مع مسؤول وحدة المستودع الرقمي - م. د. مصطفى عبد الرسول علي بتاريخ ٢٠٢٥/٥/٧

دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

اتفق المستفيدين بالموافقة على الأسئلة في الجدول رقم (٢) أعلاه بينما انقسموا حول توفر خاصية الإشعارات أو التنبيهات في المكتبة الرقمية، حيث أكد (٣٠.٧%) منهم بأن المكتبة الرقمية توفر هذه الإشعارات ونفى (٦٩.٣%) ذلك.

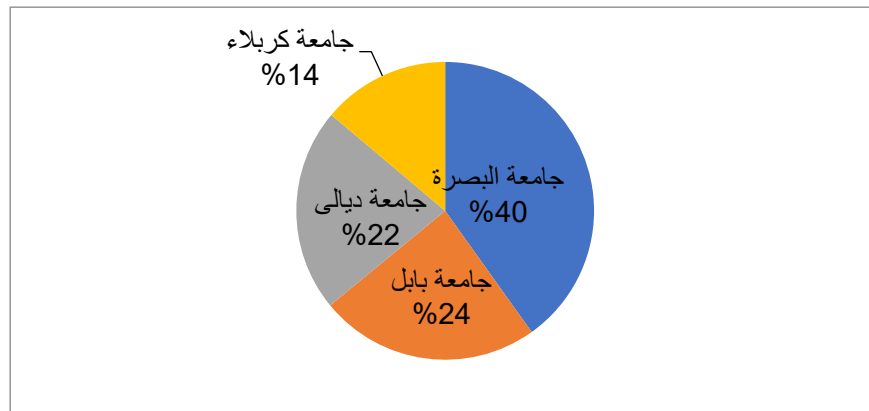
ثانياً) توصيف البيانات الناتجة عن الأسئلة متعددة الإجابات

١. الفئة: يتضح من الشكل (١) بأن النسبة الأكبر من العينة البحثية تتألف من طلبة الدراسات العليا بنسبة بلغت (٤٤%) ، تلتها نسبة طلبة البكالوريوس والتي بلغت (٣٤%) ثم نسبة أعضاء هيئة التدريس (٢٠%)، وأخيراً نسبة الموظفين الإداريين والبالغة (٢%).



الشكل (١) توزيع عينة البحث حسب متغير فئة العمل

٢. الجامعة: الشكل (٢) يشير إلى أن العينة البحثية مؤلفة من أربع جامعات: هي (البصرة، بابل، ديالى، كربلاء) وبالنسب المئوية (٤٠، ٢٤، ٢٢، ١٤) على التوالي.

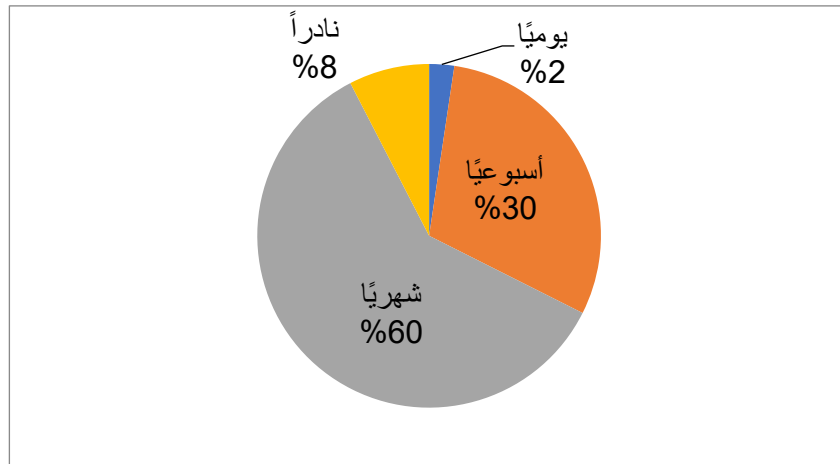


الشكل (٢) توزيع عينة البحث حسب الجامعات



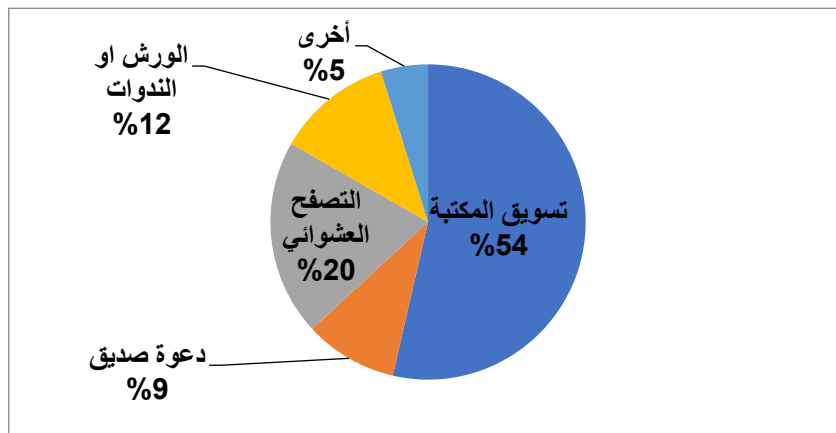
دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

٣. استخدام المكتبة الرقمية: يوضح الشكل رقم (٣) أن (٦٠٪) من المستخدمين يستخدمون المكتبة بشكل شهري، بينما (٢٪) فقط يستخدمها يوميا.



الشكل (٣) توزيع عينة البحث حسب متغير عدد مرات استخدام المكتبة الرقمية الجامعية

٤. كيفية الوصول الى المكتبة الرقمية: يبين شكل رقم (٤) بان اغلب المستخدمين توصلوا الى المكتبة الرقمية عن طريق اعلانات المكتبة الموجهة للمستخدمين عبر مواقع التواصل الاجتماعي ومواقع الويب ، بينما (٢٠٪) منهم توصلوا اليها عن طريق التصفح العشوائي ، كما يبين الشكل ان (١٢٪) منهم توصلوا الى معلومات عنها عن طريق الندوات والورش ، وتوصل (٩٪) عن طريق الزملاء.



الشكل (٤) توزيع عينة البحث حسب متغير كيفية الوصول الى موقع المكتبة الرقمية



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

ثالثاً) معايير تقييم المكتبات الرقمية (تحليل اسئلة الاستبانة)

١. معيار المحتوى

جدول رقم (٣) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير معيار المحتوى

مقياس البحث										ت
لا اتفق جدا		اتفق		محايد		لا اتفق		لا اتفق جدا		
ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	
٥٣	٦,٩	٦٩١	٩٠,٣	صفر	صفر	٢١	٢,٧	صفر	صفر	١. المحتوى امن وموثوق
صفر	صفر	٥٩٦	٧٧,٩	٨,٨	٦٧	٥٠	٦,٥	٦,٨	٥٢	٢. المحتوى مفيد بالنسبة للأبحاث التي أقوم بها
صفر	صفر	٥٧٦	٧٥,٣	٧,٢	٥٥	٩٥	١٢,٤	٥,١	٣٩	٣. المحتوى الذي احصل عليه سهل الفهم
صفر	صفر	٤٤٧	٥٨,٤	٥,٤	٤١	٨,٠	٦١	٢٨,٢	٢١٦	٤. موقع المكتبة سهل الوصول من أي محرك بحث على شبكة الانترنت
صفر	صفر	٥٢٤	٦٨,٥	٤,٨	٣٧	٢١,٢	١٦٢	٥,٥	٤٢	٥. المحتوى دقيق وواضح
صفر	صفر	٦٦٥	٨٦,٩	٣,٣	٢٥	٥,٦	٥٠	٣,٣	٢٥	٦. المعلومات التي احصل عليها سليمة وصحيحة
١٥	٢,٠	٤٨٥	٦٣,٤	١٧,٨	١٣٦	٧٢	٩,٤	٧,٥	٥٧	٧. المحتوى شامل لكل ما ارغب بالحصول عليه
١٢	١,٦	٣٨٤	٥٠,٢	٢٤,٦	١٨٨	١٧٢	٢٢,٥	١,٢	٩	٨. يدعم الموقع اللغات المتعددة
صفر	صفر	٤٩٨	٦٥,١	١١,١	٨٥	٩٨	١٢,٨	١١,٠	٨٤	٩. لا يوجد تحيز في المحتوى
٧٦٥	١٠,٠	٤٣٩	٥٧,٤	٦,٧	٥١	٢٧٥	٣٥,٩	صفر	صفر	١٠. يتم تحديث المحتوى بشكل مستمر
١,١		٧٠,٧		٩,٢		١١,٣		٧,٦		المعدل
	٧١,٨			٩,٢		١٩,٠				المجموع
المتوسط العام										

جدول رقم (٣-أ) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المنوي لمعيار المحتوى

الوزن المنوي	T-test	الانحراف	الوسط	ت
--------------	--------	----------	-------	---



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

		المعياري	الحسابي	
٨٠,٢٩	٦٦,٢٩	٠,٤٢	٤,٠١	١. المحتوى امن وموثوق
٧١,٥٦	١٨,٠٥	٠,٨٩	٣,٥٨	٢. المحتوى مفيد بالنسبة للأبحاث التي أقوم بها
٧٠,٥٤	١٦,٢٤	٠,٩٠	٣,٥٣	٢. المحتوى الذي احصل عليه سهل الفهم
٥٨,٨٠	-١,٢٤	١,٣٤	٢,٩٤	٤. موقع المكتبة سهل الوصول من أي محرك بحث على شبكة الانترنت
٦٧,٢٧	١٠,١٢	٠,٩٩	٣,٣٦	٥. المحتوى دقيق و واضح
٧٤,٧٧	٢٨,٣١	٠,٧٢	٣,٧٤	٦. المعلومات التي احصل عليها سليمة وصحيحة
٦٨,٦٠	١٢,٤٠	٠,٦٩	٣,٤٣	٧. المحتوى شامل لكل ما ارغب بالحصول عليه
٦٥,٧٠	٩,٠٦	٠,٨٩	٣,٢٨	٨. يدعم الموقع اللغات المتعددة
٦٤,٢٩	٧,٩٠	١,٠٦	٣,٣٠	٩. لا يوجد تحيز في المحتوى
٦٤,٢٩	٦,٢٩	٠,٩٤	٣,٢١	١٠. يتم تحديث المحتوى بشكل مستمر
				المعدل
				المجموع
٦٨,٧٩			٣,٤٤	

يوضح الجدولان (٣) و (٣-أ) إجابات الباحثين حول متغير (معياري المحتوى) ويلاحظ فيها أن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات المتغير جاءت ضمن الفئتين (٤,٢٠-٣,٤١ و ٣,٤٠-٢,٦١) والدالتين على الموافقة والمحايدة ومنه نلاحظ :

① يظهر الجدول (٣) أن إجابات الباحثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٧١,٨٪) في حين كان معدل عدم الموافقة (١٩,٠٪) وهذا ما أيدته الاوساط الحسابية لجميع الاسئلة حيث كان أغلبها أعلى من (٣) ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٣,٤٤) والذي يدل على النظرة الإيجابية لعينة البحث حول ما ورد من اسئلة .

② يظهر الجدول اعلاه أنّ إجابات الباحثين ولجميع الأسئلة قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات الباحثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) وذلك من



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة^(٣) والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ ($t_{0.05,63} = 1.998$) والمستخرجة من جدول قيم (t) الاحصائي (أي أنها تختلف عن الحيادية) باستثناء الفقرة الرابعة. (3) يوضح الجدول وجود تجانس كبير في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة حيث كانت (قريبة من الواحد الصحيح أو أقل منه) لجميع الاسئلة ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين. يتبين من خلال جدول رقم (أ٣) بان المحتوى امن وموثوق حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المئوي الأعلى بنسبة (٨٠.٢٩) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على ان موقع المكتبة سهل الوصول من أي محرك بحث على شبكة الانترنت، حيث حصلت الفقرة على الوزن المئوي الأضعف بنسبة (٥٨.٨٠).

٢. معيار التقنية

مقياس البحث										ت
لا اتفق جدا		اتفق		محايد		لا اتفق		لا اتفق جدا		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
صفر	صفر	٤١,٣	٣١٦	١٠,٢	٧٨	١٩,٠	١٤٥	٢٩,٥	٢٢٦	١١. الموقع امن وخال من الفيروسات الحاسوبية
صفر	صفر	٥٣,١	٤٠٦	١٥,٩	١٢٢	١٠,٧	٨٢	٢٠,٣	١٥٥	١٢. الموقع مؤمن بواسطة البروتوكول (https)
٣٩,٣	٣٠١	٤,٤	٣٤	١٣,٥	١٠٣	١٣,٧	١٠٥	٢٩,٠	٢٢٢	١٣. يتميز الموقع بالكفاءة والدقة في الاسترجاع
٨,٤	٦٤	٣٠,٧	٢٣٥	١٤,٤	١١٠	٢٥,٢	١٩٣	٢١,٣	١٦٣	١٤. عرض نتائج البحث على الشاشة بدقة عالية
٨٤,١	٦٤٣	١٥,٩	١٢٢	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	١٥. يتيح الموقع خاصية تحميل الملفات
١٦,٢	١٢٤	٢٩,٣	٢٢٤	١١,٥	٨٨	٣١,٦	٢٤٢	١١,٤	٨٧	١٦. وجود روابط لا تعمل في الموقع
صفر	صفر	٤٦,٠	٣٥٢	١٤,٩	١١٤	٢٠,٤	١٥٦	١٨,٧	١٤٣	١٧. إمكانية الاشتراك بالبريد الالكتروني للاستفادة من خدمات المكتبة الرقمية
صفر	صفر	٧٠,٨	٥٤٢	٨,٥	٦٥	٢٠,٧	١٥٨	صفر	صفر	١٨. يتيح الموقع إمكانية استخدام الوسائط المتعددة (كالصور والفيديو)
١٧,١	١٣١	٣٨,٠	٢٩١	٢٢,٧	١٧٤	٢٢,١	١٦٩	صفر	صفر	١٩. الموقع يتوافق مع الحاسوب وأجهزة الهاتف
٢٤,٨	١٩٠	٣٠,٢	٢٣١	١٣,٢	١٠١	٣١,٨	٢٤٣	صفر	صفر	٢٠. تتيح المكتبة الرقمية إمكانية التواصل مع



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية ...مج (٩) ع(١) ص(١٥٦-١٩٣)

					مسؤولي النظام
٢١,١	٣٥,٤	١٢,٧	١٩,٦	١١,٢	المعدل
	٥٦,٥	١٢,٧	٣٠,٨		المجموع
المتوسط العام					

الجدول رقم (٤) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير التقنية

جدول رقم (٤-أ) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المنوي

الوزن المنوي	t test	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ت
٥٢,٦٥	-٧,٩١	١,٢٩	٢,٦٣	١١. الموقع امن وخال من الفيروسات الحاسوبية
٦٠,٣٧	٠,٤٢	١,٢٠	٣,٠٢	١٢. الموقع مؤمن بواسطة البروتوكول (https)
٦٢,٢٧	١,٨٤	١,٧١	٣,١١	١٣. يتميز الموقع بالكفاءة والدقة في الاسترجاع
٥٥,٩٢	٤,٣٢	١,٣١	٢,٨٠	١٤. عرض نتائج البحث على الشاشة بدقة عالية
٩٦,٨١	١٣٨,٩٥	٠,٣٧	٤,٨٤	١٥. يتيح الموقع خاصية تحميل الملفات
٦١,٤٦	١,٥٥	١,٣١	٣,٠٧	١٦. وجود روابط لا تعمل في الموقع
٥٧,٦٥	-٢,٧٥	١,١٨	٢,٨٨	١٧. إمكانية الاشتراك بالبريد الالكتروني للاستفادة من خدمات المكتبة الرقمية
٧٠,٠٤	١٧,٠٤	٠,٨١	٣,٥٠	١٨. يتيح الموقع إمكانية استخدام الوسائط المتعددة (كالصور والفيديو)
٧٠,٠٤	١٣,٦٤	١,٠٢	٣,٥٠	١٩. الموقع يتوافق مع الحاسوب وأجهزة الهاتف
٦٩,٦٢	١١,٣١	١,١٨	٣,٤٨	٢٠. يتيح المكتبة الرقمية إمكانية التواصل مع مسؤولي النظام
				المعدل
				المجموع
			٣,٢٨	
٦٥,٦٨				



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

يشير الجدولان (٤ و ٤أ) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير التقنية جاءت ضمن الفئتين (٣.٤١-٤.٢٠ و ٣.٤٠-٢.٦١) والدالتين على الموافقة والمحايدة ومنه نلاحظ :

① يظهر الجدول (٤) أنَّ إجابات المبحوثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٥٦.٥%) في حين كان معدل عدم الموافقة (٣٠.٨%) وهذا ما أيدته الاوساط الحاسوبية لجميع الاسئلة حيث كان أغلبها أعلى من (٣)، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٣.٢٨) والذي يدل على النظرة الإيجابية لعينة البحث حول ما ورد من اسئلة .

② إنَّ إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير التقنية) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) وذلك من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = ٠.٠٥,٦٣ = t) (أي أنها تختلف عن الحيادية) باستثناء الفقرات الثانية عشر و الثالثة عشر و السادسة عشر .

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (أقل أو قريبة من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين. يتبين من خلال جدول رقم (٤) بان الموقع يتيح خاصية تحميل الملفات حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المنوي الأعلى بنسبة (٩٦.٨١) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على ان الموقع امن وخال من الفيروسات الحاسوبية حيث حصلت الفقرة على الوزن المنوي الأضعف بنسبة (٥٢.٦٥).

٣. معيار واجهة المستخدم

جدول رقم (٥) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير واجهة المستخدم

مقياس البحث										ت
لا اتفق جدا		لا اتفق		محايد		اتفق		اتفق جدا		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
صفر	صفر	٤٦,٨	٣٥٨	٢٢,٧	١٧٤	٣٠,٥	٢٣٣	صفر	صفر	٢١. واجهة الموقع تفاعلية التقنية
صفر	صفر	٥٦,٧	٤٣٤	١٥,٨	١٢١	٢٧,٥	٢١٠	صفر	صفر	٢٢. صفحات الموقع ملائمة للقراءة المباشرة
٤٠,٣	٣٠,٨	٢٠,٥	١٥٧	٤,٧	٣٦	٣٤,٥	٢٦٤	صفر	صفر	٢٣. واجهة الموقع متناسقة
٥٣,٥	٤٠,٩	١٩,٢	١٤٧	١١,٨	٩٠	١٥,٦	١١٩	صفر	صفر	٢٤. الجهد اللازم للتصفح



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

٥,٦	٤٣	٥٢,٧	٤٠,٣	١٧,١	١٣١	١٧,٥	١٣٤	٧,١	٥٤	قليل وغير شاق ٢٥. يقدم الموقع خدمة الدعم الفني التفاعلي والمباشر
صفر	صفر	٦١,٧	٤٧٢	٥,٨	٤٤	٢٦,٥	٢٠,٣	٦,٠	٤٦	٢٦. يمكن الموقع الاستفادة من التصفح بسهولة وسرعة تامة
صفر	صفر	٣٢,٤	٢٤٨	٣٢,٩	٢٥٢	٧,٨	٦٠	٢٦,٨	٢٠,٥	٢٧. عناوين قوائم الموقع واضحة وغير معقدة
٢٨,٢	٢١٦	٢١,٧	١٦٦	٦,٩	٥٣	٣١,٢	٢٣٩	١١,٩	٩١	٢٨. سهولة التنقل بين الصفحات الأخرى
صفر	صفر	٦٤,٧	٤٩٥	٢٣,١	١٧٧	٥,٢	٤٠	٦,٩	٥٣	٢٩. واجهات البحث واضحة لدى الاستفادة
١٤,٢		٤١,٨		١٥,٧		٢١,٨		٦,٥		المعدل
	٥٦			١٥,٧		٢٨,٣				المجموع
المتوسط العام										

جدول رقم (١٥) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المئوي حول متغير واجهة المستخدم

الوزن المئوي	t test	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ت
٦٣,٢٧	٥,٢٣	٠,٨٦	٣,١٦	٢١. واجهة الموقع تفاعلية التقنية
٦٥,٨٦	٩,٣١	٠,٨٧	٣,٢٩	٢٢. صفحات الموقع ملائمة للقراءة المباشرة
٧٣,٣١	١٤,٠٣	١,٣١	٣,٦٧	٢٣. واجهة الموقع متناسقة
٨٢,١٢	٢٧,٢٠	١,١٢	٤,١١	٢٤. الجهد اللازم للتصفح قليل وغير شاق
٦٦,٤٦	٨,٤٩	١,٠٥	٣,٣٢	٢٥. يقدم الموقع خدمة الدعم الفني التفاعلي والمباشر
٦٤,٦٣	٦,١٨	١,٠٣	٣,٢٣	٢٦. يمكن الموقع الاستفادة من التصفح بسهولة وسرعة تامة
٥٤,٢٠	-٦,٨٠	١,١٨	٢,٧١	٢٧. عناوين قوائم الموقع واضحة وغير معقدة
٦٤,٦٣	٤,٤٣	١,٤٤	٣,٢٣	٢٨. سهولة التنقل بين الصفحات الأخرى
٦٩,١٢	١٤,٣٩	٠,٨٨	٣,٤٦	٢٩. واجهات البحث واضحة لدى الاستفادة
				المعدل
				المجموع
٦٧,٠٦			٣,٣٥	



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

يشير الجدولان (٥) و (٥-أ) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير واجهة المستخدم جاءت ضمن الفئتين (٤.٢٠-٣.٤١ و ٣.٤٠-٢.٦١) والدالتين على الموافقة والمحايدة ومنه نلاحظ :

① يظهر الجدول (٥) أنَّ إجابات المبحوثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير

أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٥٦%) في حين كان معدل عدم الموافقة (٢٨.٣%) فقط وهذا ما أيدته الأوساط الحسابية لجميع الاسئلة حيث كان أغلبها أعلى من (٣) ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٣.٣٥) والذي يدل على النظرة الإيجابية لعينة البحث حول ما ورد من اسئلة.

② إنَّ إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير واجهة المستخدم) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) وذلك من خلال قيم t المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = $t_{0.05, 63}$) (أي أنها تختلف عن الحيادية).

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (أقل أو قريبة من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين . . يتبين من خلال جدول رقم (٥) بأن الجهد اللازم للتصفح قليل وغير شاق حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المنوي الأعلى بنسبة (٨٢.١٢) بينما لم يتفق اغلب المستخدمين على ان عناوين قوائم الموقع واضحة وغير معقدة حيث حصلت الفقرة على الوزن المنوي الأضعف بنسبة (٥٤.٢٠).

٤. معيار المستفيد

جدول رقم (٦) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير المستفيد

ت	مقياس البحث									
	لا اتفق جدا		اتفق		محايد		لا اتفق		اتفق جدا	
	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%
٣٠. عمليات البحث في موقع المكتبة ناجحة ومفيدة	صفر	صفر	٧٤	٩,٧	٧٢	٩,٤	٥٩٢	٧٧,٤	٢٧	٣,٥
٣١. المصادر التي توفرها المكتبة تدعم توجهاتي البحثية	١٠	١,٣	٩٥	١٢,٤	٢٩٢	٣٨,٢	٣٦٨	٤٨,١	صفر	صفر
٣٢. انا راض عن خدمات	٩	١,٢	١٨٠	٢٣,٥	٨٠	١٠,٥	٤٩٦	٦٤,٨	صفر	صفر



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

المكتبة الرقمية										
صفر	صفر	٦٣,٩	٤٨٩	٣١,٤	٢٤٠	٤,٧	٣٦	صفر	صفر	٣٣. المكتبة الرقمية هي خيارى الأول فى البحث عن المعلومات البحثية
صفر	صفر	٤٣,٥	٣٣٣	٢٣,٠	١٧٦	٢٠,١	١٥٤	١٣,٣	١٠٢	٣٤. البحث عن المعلومات فى المكتبة الرقمية مئمر جدا
صفر	صفر	٧٤,٠	٥٦٦	٦,٧	٥١	١٩,٣	١٤٨	صفر	صفر	٣٥. فى المستقبل سوف استخدم المكتبة الرقمية مرة أخرى
صفر	صفر	٦٦,٧	٥١٠	٧,١	٥٤	٢٦,٣	٢٠١	صفر	صفر	٣٦. مصادر المعلومات الموجودة عالية الجودة وموثوقة
٥,٨	٤٤	٢٥,٢	١٩٣	٢١,٠	١٦١	٤٦,٩	٣٥٩	١,٠	٨	٣٧. تساعدنى المكتبة الرقمية فى تطوير مهارتى الرقمية
صفر	صفر	٣٦,٦	٢٨٠	٣٤,٨	٢٦٦	٢٧,٢	٢٠٨	١,٤	١١	٣٨. تساعدنى المكتبة الرقمية فى مواكبة التطورات البحثية
١,٠	٥٥,٦	٢٠,٢	٢١,١	٢,٠	المعدل					
٥٦,٦	٢٠,٢	٢٣,٢	المجموع							
المتوسط العام										

جدول (١٦) الوسط الحسابى والانحراف المعيارى واختبار T-Test والوزن المنوى حول متغير المستخدم

الوزن المنوى	t test	الانحراف المعيارى	الوسط الحسابى	ت
٧٤,٩٥	٣٠,٧٢	٠,٦٧	٣,٧٥	٣٠. عمليات البحث فى موقع المكتبة ناجحة ومفيدة
٦٦,٦١	١٢,٣٥	٠,٧٤	٣,٣٣	٣١. المصادر التى توفرها المكتبة تدعم توجهاتى البحثية
٦٧,٧٩	١٢,٢٠	٠,٨٨	٣,٣٩	٣٢. انا راض عن خدمات المكتبة الرقمية
٧١,٨٤	٢٨,٢٥	٠,٥٨	٣,٥٩	٣٣. المكتبة الرقمية هى خيارى الأول فى البحث عن المعلومات البحثية
٥٩,٣٥	-٠,٨٤	١,٠٨	٢,٩٧	٣٤. البحث عن المعلومات فى المكتبة الرقمية مئمر جدا
٧٠,٩٣	١٨,٩٦	٠,٨٠	٣,٥٥	٣٥. فى المستقبل سوف استخدم المكتبة الرقمية مرة أخرى
٦٨,٠٨	١٢,٧٥	٠,٨٨	٣,٤٠	٣٦. مصادر المعلومات الموجودة عالية الجودة وموثوقة
٥٧,٥٤	-٣,٤٣	٠,٩٩	٢,٨٨	٣٧. تساعدنى المكتبة الرقمية فى تطوير مهارتى الرقمية



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

٦١,٣١	٢,١٧	٠,٨٣	٣,٠٧	٣٨. تساعدي المكتبة الرقمية في مواكبة التطورات البحثية
				المعدل
				المجموع
٦٦,٤٩			٣,٣٢	

يشير الجدولان (٦) و (٦أ) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير المستفيد جاءت ضمن الفئتين (٣.٤١-٤.٢٠ و ٣.٤٠ - ٢.٦١) والدالتين على الموافقة والمحايدة ومنه نلاحظ :

① يظهر الجدول (٦) أنَّ إجابات المبحوثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٥٦.٦ %) في حين كان معدل عدم الموافقة (٢٣.٢%) فقط وهذا ما أيدته الاوساط الحسابية لجميع الاسئلة حيث كان أغلبها أعلى من (٣) ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٣.٣٢) والذي يدل على النظرة الإيجابية لعينة البحث حول ما ورد من اسئلة .

② إنَّ إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير المستفيد) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) وذلك من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = ٠.٠٥,٦٣ = t) (أي أنها تختلف عن الحيادية) باستثناء الفقرة الرابعة والثلاثون .

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (أقل أو قريبة من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين . يتبين من خلال جدول رقم (٦) بان عمليات البحث في موقع المكتبة ناجحة ومفيدة حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المئوي الأعلى بنسبة (٧٤.٩٥) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على ان المكتبة الرقمية تساعدهم في تطوير مهاراتهم حيث حصلت الفقرة على الوزن المئوي الأضعف بنسبة (٥٧.٥٤).

٥. معيار الخدمة

جدول رقم (٧) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير الخدمة

مقياس البحث					ت
اتفق جدا	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق جدا	



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
٢٦	٣,٤	١٣٨	١٨,٠	٢٥٤	٣٣,٢	٣٤٧	٤٥,٤	صفر	صفر	٣٩. نتائج البحث تكون مفيدة للبحث العلمي الذي أقوم به	
صفر	صفر	١٩٧	٢٥,٨	٢٦٤	٣٤,٥	٣٠٤	٣٩,٧	صفر	صفر	٤٠. خدمات المكتبة الرقمية متوفرة دائما حتى خارج نطاق الدوام الرسمي	
صفر	صفر	صفر	صفر	١	٠,١	٧٦٤	٩٩,٩	صفر	صفر	٤١. تعدد طرق واساليب البحث عن المعلومات	
١٠٤	١٣,٦	١٦٦	٢١,٧	١٢٩	١٦,٩	٣٦٦	٤٧,٨	صفر	صفر	٤٢. توفير إمكانية البحث المتقدم عن الملفات	
صفر	صفر	٩٥	١٢,٤	٦٧	٨,٨	٤٨٠	٦٢,٧	١٢٣	١٦,١	٤٣. توفر خدمة الإحاطة الجارية لمصادر المعلومات التي تصل حديثا	
١٢٥	١٦,٣	٢٠٣	٢٦,٥	٣٣٥	٤٣,٨	١٠٢	١٣,٣	صفر	صفر	٤٤. توفر خدمة البث الانتقائي للمعلومات	
صفر	صفر	٧٨	١٠,٢	٣٩٦	٥١,٨	٢٥٨	٣٣,٧	٣٣	٤,٣	٤٥. توفر المكتبة الرقمية دليل استخدام موقعها الرقمي	
٨٩	١١,٦	٧١	٩,٣	١٥١	١٩,٧	٤٥٤	٥٩,٣	صفر	صفر	٤٦. توفر الأمان والخصوصية التامة للمستفيدين	
٥,٦	١٥,٥	٢٦,١	٢٦,١	٥٠,٣	٢,٥					المعدل	
٢١,١	٢٦,١	٥٢,٨								المجموع	
											المتوسط العام

جدول رقم (١٧) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المنوي حول متغير الخدمة

ت	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	t test	الوزن المنوي
٣٩. نتائج البحث تكون مفيدة للبحث العلمي الذي أقوم به	٣,٢١	٠,٨٥	٦,٦٥	٦٤,١٠
٤٠. خدمات المكتبة الرقمية متوفرة دائما حتى خارج نطاق الدوام	٣,١٤	٠,٨٠	٤,٨٥	٦٢,٨٠
٤١. تعدد طرق واساليب البحث عن المعلومات	٤,٠٠	٠,٠٤	٧٦٤,٠٠	٧٩,٩٧
٤٢. توفير إمكانية البحث المتقدم عن الملفات	٢,٩٩	١,١١	-٠,٢٦	٥٩,٧٩
٤٣. توفر خدمة الإحاطة الجارية لمصادر المعلومات التي تصل حديثا	٤,٠٤	٧,٨٩	١٤,١٦	٧٦,٥٠
٤٤. توفر خدمة البث الانتقائي	٢,٥٤	٠,٩٢	-١٣,٨٢	٥٠,٨٢
٤٥. توفر المكتبة الرقمية دليل استخدام موقعها الرقمي	٣,٣٢	٠,٧١	١٢,٤٧	٦٦,٤٣



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

٦٥,٣٦	٧,١٣	١,٠٤	٣,٢٧	٤٦. توفر الأمان والخصوصية التامة للمستخدمين
				المعدل
				المجموع
٦٥,٧٢			٣,٦٩	

يشير الجدولين (٧) و (٧) (أ) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير الخدمة جاءت ضمن الفئات (٣.٤١-٤.٢٠ و ٣.٤٠-٢.٦١ و ٢.٦٠-١.٨١) والتي تدل على مختلف حالات الموافقة والمحايدة ومنه نلاحظ :

① يظهر الجدول (٧) أن إجابات المبحوثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٥٢.٨%) في حين كان معدل عدم الموافقة (٢١.١%) فقط وهذا ما أيدته الأوساط الحسابية لجميع الاسئلة حيث كانت أعلى من (٣) ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٤.٢٣٠) والذي يدل على النظرة الإيجابية لعينة البحث حول ما ورد من اسئلة.

② إن إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير الخدمة) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = ٠.٠٥,٦٣ = t) (أي أنها تختلف عن الحيادية) باستثناء الفقرة الثانية والاربعون .

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (أقل أو قريبة من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين. يتبين من خلال جدول رقم (٧) تعدد طرق واساليب البحث عن المعلومات حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المئوي الأعلى بنسبة (٧٩.٩٧) بينما لم يتفق اغلب المستخدمين على توفر خدمة البث الانتقائي للمعلومات حيث حصلت الفقرة على الوزن المئوي الأضعف بنسبة (٥٠.٨٢).

٦. معيار التصميم

مقياس البحث					ت
اتفق جدا	اتفق	محايد	لا اتفق	لا اتفق جدا	



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%
٣٧	٤,٨	٢٤٨	٣٢,٤	٦٦	٨,٦	٤٠٥	٥٢,٩	٩	١,٢	٤٧. تتسم صفحة الموقع بتصميم انيق يجذب المستخدمين	
١٠٧	١٤,٠	٢١٧	٢٨,٤	٢٤٥	٣٢,٠	١٧٤	٢٢,٧	٢٢	٢,٩	٤٨. وضوح تقسيم ايقونات الموقع اعلى الصفحة	
١٩٤	٢٥,٤	١٥٨	٢٠,٧	١٠٥	١٣,٧	٣٠٨	٤٠,٣	٠	٠	٤٩. ايقونات التواصل مع المكتبة وطرح الاستفسارات واضحة التصميم والاستخدام	
١٠٠	١٣,١	٧٨	١٠,٢	٢٠٣	٢٦,٥	٣٨٤	٥٠,٢	٠	٠	٥٠. وضوح الالوان المستخدمة في تصميم واجهات الموقع	
٨٧	١١,٤	٢٣٩	٣١,٢	٥٩	٧,٧	٣٨٠	٤٩,٧	٠	٠	٥١. تناسق الالوان بحيث لا تؤثر على بصر المستخدم	
٥٦	٧,٣	١٨٦	٢٤,٣	١١١	١٤,٥	٣٧٣	٤٨,٨	٣٩	٥,١	٥٢. يمتاز الموقع بمزجه الانسيابي بين النصوص والصور	
٩٤	١٢,٣	٣٩٧	٥١,٩	٩٥	١٢,٤	١٠٥	١٣,٧	٧٤	٩,٧	٥٣. ميزة الاقتراح التلقائي اثناء البحث مفيدة وفعالة	
٣٥٨	٤٦,٨	١٢١	١٥,٨	١٤٦	١٩,١	١٤٠	١٨,٣	٠	٠	٥٤. التصميم يخدم ذوي الاحتياجات الخاصة	
										المعدل	
										المجموع	
										المتوسط العام	

جدول رقم (٨) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير التصميم

جدول رقم (٨) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المنوي حول متغير التصميم

الوزن المنوي	t test	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ت
٦٢,٦٤	٣,٥٢	١,٠٤	٣,١٣	٤٧. تتسم صفحة الموقع بتصميم انيق يجذب المستخدمين
٥٤,٤٣	-٧,٣١	١,٠٥	٢,٧٢	٤٨. وضوح تقسيم ايقونات الموقع اعلى الصفحة
٥٣,٧٨	-٦,٩٦	١,٢٤	٢,٦٩	٤٩. ايقونات التواصل مع المكتبة وطرح الاستفسارات واضحة



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

التصميم والاستخدام				
٦٢,٧٧	٣,٦٤	١,٠٥	٣,١٤	٥٠. وضوح الالوان المستخدمة في تصميم واجهات الموقع
٥٩,١٤	-١,٠٦	١,١٢	٢,٩٦	٥١.تناسق الألوان بحيث لا تؤثر على بصر المستفيد
٦٤,٠٠	٦,٨٥	١,٠٩	٣,٢٠	٥٢. يمتاز الموقع بمزجه الانسيابي بين النصوص والصور
٥١,٣٢	٦,١٣	١,١٦	٣,٥٧	٥٣. ميزة الاقتراح التلقائي أثناء البحث مفيدة وفعالة
٤١,٧٨	-٢١,٤١	١,١٨	٢,٠٩	٥٤. التصميم يخدم ذوي الاحتياجات الخاصة
المعدل				
٥٦,٢٣			٣,١٨	المجموع

يشير الجدولين (٨) و (٨أ) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير التصميم جاءت ضمن الفئات (٤.٢٠-٣.٤١ و ٣.٤٠-٢.٦١ و ٢.٦٠-١.٨١) والتي تدل على مختلف حالات الموافقة والمحايدة ومنه نلاحظ :

① يظهر الجدول (٨) أنَّ إجابات المبحوثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب عدم موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٣٩.٥%) في حين كان معدل عدم الموافقة (٤٣.٧%) فقط وهذا ما أيدته الاوساط الحسابية لجميع الاسئلة حيث كان أغلبها أقل من (٣) ، ولم يبين المتوسط العام ذلك لوجود نسبة من الحيادية مقدارها (١٦.٨) نقلت المتوسط لأكثر من (٣).

② إنَّ إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير التصميم) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمَدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = ٠.٠٥,٦٣) (أي أنها تختلف عن الحيادية) باستثناء الفقرة الحادية والخمسون .

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (قريبة من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين . . يتبين من خلال جدول رقم (٨) بان الموقع يمتاز بمزجه الانسيابي بين النصوص والصور حيث حصلت هذه الفقرة على



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

الوزن المئوي الأعلى بنسبة (٦٤.٠٠) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على ان التصميم يخدم ذوي الاحتياجات الخاصة حيث حصلت الفقرة على الوزن المئوي الأضعف بنسبة (٤١.٧٨).

٧. معيار التنظيم

جدول رقم (٩): إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير التنظيم

مقياس البحث										ت
لا اتفق جدا		اتفق		محايد		لا اتفق		لا اتفق جدا		
ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	
صفر	صفر	٣١,٨	٢٤٣	٢٣,٤	١٧٩	١٩,٠	١٤٥	٢٥,٩	١٩٨	٥٥. تصنيف المصادر في المكتبة الرقمية واضح ومنطقي
١٤,٥	١١١	٤٧,٧	٣٦٥	٦,٠	٤٦	١١,٩	٩١	١٩,٩	١٥٢	٥٦. سهولة الإبحار داخل الموقع
صفر	صفر	٤٤,٦	٣٤١	١٢,٧	٩٧	٣٠,٢	٢٣١	١٢,٥	٩٦	٥٧. المواد العلمية موزعة في اقسام وفئات يسهل العثور عليها
صفر	صفر	٥٣,٥	٤٠٩	٩,٧	٧٤	٢٧,٢	٢٠٨	٩,٧	٧٤	٥٨. ترتيب النتائج في صفحة البحث يساعد في الوصول للمصادر المهمة أولا
صفر	صفر	٥٣,٥	٤٠٩	٨,٠	٦١	٨,٨	٦٧	٢٩,٨	٢٢٨	٥٩. العناوين والوصف في صفحات الموقع واضحة
صفر	صفر	٣٨,٧	٢٩٦	٢٥,٨	١٩٧	٢٤,٨	١٩٠	١٠,٧	٨٢	٦٠. وجود فلاتر وفرز للمصادر تسهل عملية البحث والاسترجاع
صفر	صفر	٥٢,٠	٣٩٨	١٥,٢	١١٦	١٥,٩	١٢٢	١٦,٩	١٢٩	٦١. لا واجه صعوبة في العثور على مصادر المعلومات في المكتبة
صفر	صفر	٥٨,٤	٤٤٧	١٣,٧	١٠٥	٢٠,٣	١٥٥	٧,٦	٥٨	٦٢. تنظيم موقع المكتبة يزيد من رغبتني في استخدامه بشكل مستمر
١,٨		٤٧,٥		١٤,٣		١٩,٨		١٦,٦		المعدل
	٤٩,٣			١٤,٣		٣٦,٤				المجموع
المتوسط العام										

جدول (٩) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المئوي حول متغير التنظيم



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

الوزن المنوي	t test	انحراف معياري	الوسط الحسابي	ت
٥٢,٢١	-٩,١٣	١,١٨	٢,٦١	٥٥. تصنيف المصادر في المكتبة الرقمية واضح ومنطقي
٦٥,٠٢	١١,١٠	١,٣٨	٣,٢٥	٥٦. سهولة الإبحار داخل الموقع
٥٧,٨٦	-٢,٦٦	١,١١	٢,٨٩	٥٧. المواد العلمية موزعة في أقسام وفئات يسهل العثور عليها
٦١,٣٩	١,٧٦	١,٠٩	٣,٠٧	٥٨. ترتيب النتائج في صفحة البحث يساعد في الوصول للمصادر المهمة أولاً
٥٧,٠٢	-٣,٠٨	١,٣٤	٢,٨٥	٥٩. العناوين والوصف في صفحات الموقع واضحة
٥٨,٤٨	-٢,٠٤	١,٠٣	٢,٩٢	٦٠. وجود فلاتر وفرز للمصادر تسهل عملية البحث والاسترجاع
٦٠,٤٧	٠,٥٦	١,١٦	٣,٠٢	٦١. لا اواجه صعوبة في العثور على مصادر المعلومات في المكتبة
٦٤,٦٠	٦,٢٤	١,٠٢	٣,٢٣	٦٢. تنظيم موقع المكتبة يزيد من رغبتني في استخدامه بشكل مستمر
				المعدل
٥٩,٦٣			٣,٣٤	المجموع

يشير الجدولين (٩) و(١٩) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير التنظيم جاءت ضمن

الفئة (٣.٤٠-٢.٦١) والدالة على المحايدة، ويمكن أن نستنتج ما يلي :

① يظهر الجدول (٩) أنَّ إجابات الباحثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٤٩.٣%) في حين كان معدل عدم الموافقة (٣٦.٤%) وهذا ما أيدته الاوساط الحسابية لجميع الاسئلة حيث كان أغلبها أعلى من (٣) أو أقل منها بقليل ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٣.٣٤) والذي يدل على النظرة الإيجابية لعينة البحث حول ما ورد من اسئلة .

② إنَّ إجابات الباحثين (ولجميع فقرات متغير التنظيم) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات الباحثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمَدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = ١.٠٥,٦٣) (أي أنها تختلف عن الحيادية) باستثناء الفقرتين الثامنة والخمسون والحادية والستين.



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

③ وجود تجانس جيد في آراء الباحثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (قريبة من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات الباحثين . يتبين من خلال جدول رقم (٩) سهولة الإبحار داخل الموقع حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المئوي الأعلى بنسبة (٦٥.٠٢) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على ان تصنيف المصادر في المكتبة الرقمية واضح ومنطقي حيث حصلت الفقرة على الوزن المئوي الأضعف بنسبة (٥٢.٢١).

٨. معيار الوصول

جدول رقم (١٠) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول متغير الوصول

مقياس البحث										ت
اتفق جدا		اتفق		محايد		لا اتفق		لا اتفق جدا		
%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	
صفر	صفر	٧١,٤	٥٤٦	٩,٩	٧٦	١٠,٣	٧٩	٨,٤	٦٤	٦٣. إمكانية الوصول الى الموقع بسهولة في محركات البحث
صفر	صفر	٥٦,٣	٤٣١	١١,٩	٩١	٤,٢	٣٢	٢٧,٦	٢١١	٦٤. سهولة تذكر عنوان الموقع
صفر	صفر	٧٣,٣	٥٦١	٨,٩	٦٨	١٢,٨	٩٨	٥,٠	٣٨	٦٥. لا توجد روابط وهمية او غير فعالة في موقع المكتبة
٣,١	٢٤	٤٠,٤	٣٠٩	٣٨,٦	٢٩٥	٩,٩	٧٦	٨,٠	٦١	٦٦. موقع المكتبة الرقمية متوافق مع أجهزة الحاسوب والهاتف المحمول
٢,١	١٦	٦٧,٣	٥١٥	١١,١	٨٥	١٣,٢	١٠١	٦,٣	٤٨	٦٧. تصميم الموقع يستجيب تلقائيا لحجم الشاشة
٧,٢	٥٥	٢٥,٤	١٩٤	٤٩,٥	٣٧٩	٤,٧	٣٦	١٣,٢	١٠١	٦٨. الوصول الى المحتوى لا يتطلب إجراءات معقدة
صفر	صفر	٦٣,١	٤٨٣	١١,٥	٨٨	٣,٧	٢٨	٢١,٧	١٦٦	٦٩. الوصول الى الموقع لا يتطلب إجراءات تسجيل الدخول للاستفادة



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

					من خدماته
١,٨	٥٦,٨	٢٠,٢	٨,٤	١٢,٩	المعدل
	٥٨,٥	٢٠,٢		٢١,٣	المجموع
المتوسط العام					

جدول رقم (١٠) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المئوي حول معيار الوصول

الوزن المئوي	T-test	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ت
٦٨,٨٦	١٢,٥٣	٠,٩٨	٣,٤٤	٦٣. إمكانية الوصول الى الموقع بسهولة في محركات البحث
٥٩,٤٠	-٠,٦٤	١,٣١	٢,٩٧	٦٤. سهولة تذكر عنوان الموقع
٧٠,١٢	١٥,٥٩	٠,٩٠	٣,٥١	٦٥. لا توجد روابط وهمية او غير فعالة في موقع المكتبة
٦٤,١٦	٦,٠٤	٠,٩٥	٣,٢١	٦٦. موقع المكتبة الرقمية متوافق مع أجهزة الحاسوب والهاتف المحمول
٦٩,١٥	١٣,١١	٠,٩٧	٣,٤٦	٦٧. تصميم الموقع يستجيب تلقائيا لحجم الشاشة
٦١,٧٣	٢,٢٦	١,٠٥	٣,٠٩	٦٨. الوصول الى المحتوى لا يتطلب إجراءات معقدة
٦٣,٢٢	٣,٦٢	١,٢٣	٣,١٦	٦٩. الوصول الى الموقع لا يتطلب إجراءات تسجيل الدخول للاستفادة من خدماته
				المعدل
٦٥,٢٣			٣,٢٦	المجموع

يشير الجدولان (١٠) و (١٠) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير الوصول جاءت ضمن الفئتين (٣.٤٠-٢.٦١ و ٤.٢٠-٣.٤١) والدالتين على المحايدة والموافقة ويمكن أن نستنتج ما يلي:



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

① يظهر الجدول (١٠) أنّ إجابات المبحوثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٥٨.٥%) في حين كان معدل عدم الموافقة (٢١.٣%) وهذا ما أيده الأوساط الحسابية لجميع الاسئلة حيث كانت أعلى من (٣) ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٣.٢٦) والذي يدل على النظرة الإيجابية لعينة البحث حول ما ورد من اسئلة.

② إنّ إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير الوصول) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمَدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = ٠.٠٥,٦٣ t) (أي أنها تختلف عن الحيادية) باستثناء الفقرة الرابعة والستين.

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (قريبة أو أقل من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين . يتبين من خلال جدول رقم (١٠) بانه لا توجد روابط وهمية او غير فعالة في موقع المكتبة حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المثوي الأعلى بنسبة (٧٠.١٢) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على سهولة تذكر عنوان الموقع حيث حصلت الفقرة على الوزن المثوي الأضعف بنسبة (٥٩.٤٠).

٩. معيار الدقة

الجدول رقم (١١) إحصائيات التحليل الكمي والكيفي للمعلومات المحصلة حول معيار الدقة

ت	مقياس البحث									
	لا اتفق جدا		لا اتفق		محايد		اتفق		اتفق جدا	
	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%
٧٠. المصادر التي توفرها المكتبة تتميز بالدقة والموثوقية	صفر	صفر	صفر	صفر	٧٦١	٩٩,٥	٤	٠,٥	صفر	صفر
٧١. إمكانية التحقق من مصادر المعلومات التي تنتجها المكتبة	٩٧	١٢,٧	١١٢	١٤,٦	٦٩	٩,٠	٤٨٧	٦٣,٧	صفر	صفر
٧٢. المعلومات في الموقع خالية من الأخطاء النحوية واللغوية	٢٢٩	٢٩,٩	١١٤	١٤,٩	١١٥	١٥,٠	٣٠٧	٤٠,١	صفر	صفر
٧٣. الموضوعية (أي خلو الموضوع لأي شكل من اشكال التحريف)	صفر	صفر	١٨٨	٢٤,٦	٤٢	٥,٥	٥٣٥	٦٩,٩	صفر	صفر
٧٤. تصنيفات وفهارس	٢٤٤	٣١,٩	١٣٧	١٧,٩	٢٠٠	٢٦,١	١٨٤	٢٤,١	صفر	صفر



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

										المكتبة الرقمية تعكس دقة محتوى المواد
صفر	صفر	٢٣,٥	١٨٠	٢٦,٧	٢٠,٤	١٧,٩	١٣٧	٣١,٩	٢٤٤	٧٥. الدقة العالية تزيد من ثقتي في استخدام المكتبة الرقمية
صفر	صفر	٢٤,٢	١٨٥	٢٦,٠	١٩٩	١٧,٩	١٣٧	٣١,٩	٢٤٤	٧٦. نتائج البحث المعروضة متطابقة مع الكلمات المفتاحية المستخدمة في البحث
صفر		٣٥,١		٢٩,٧		١٥,٤		١٩,٨		المعدل
		٣٥,١		٢٩,٧		٣٥,٢				المجموع
المتوسط العام										

جدول (١١ أ) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المنوي حول معيار الدقة

الوزن المنوي	t-test	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ت
٦٠,١٠	٢,٠٠	٠,٠٧	٣,٠١	٧٠. المصادر التي توفرها المكتبة تتميز بالدقة والموثوقية
٦٤,٧٣	٥,٨٩	١,١١	٣,٢٤	٧١. إمكانية التحقق من مصادر المعلومات التي تتيحها المكتبة
٥٣,٠٧	-٧,٥٠	١,٢٨	٢,٦٥	٧٢. المعلومات في الموقع خالية من الأخطاء النحوية واللغوية
٦٩,٠٧	١٤,٥٨	٠,٨٦	٣,٤٥	٧٣. الموضوعية (أي خلو الموضوع لأي شكل من اشكال التحريف)
٤٨,٤٧	-١٣,٦٥	١,١٧	٢,٤٢	٧٤. تصنيفات وفهارس المكتبة الرقمية تعكس دقة محتوى المواد
٤٨,٣٧	-١٣,٨٣	١,١٦	٢,٤٢	٧٥. الدقة العالية تزيد من ثقتي في استخدام المكتبة الرقمية
٤٨,٥٠	-١٣,٦٠	١,١٧	٢,٤٢	٧٦. نتائج البحث المعروضة متطابقة مع الكلمات المفتاحية المستخدمة في البحث
				المعدل
٥٦,٠٤			٢,٨٠	المجموع

يشير الجدولان (١١) و(١١ أ) إلى أن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير الدقة جاءت ضمن الفئات (٣.٤١-٤.٢٠ و ٣.٤٠-٢.٦١ و ٢.٦٠-١.٨١) والتي تدل على مختلف حالات الموافقة والمحايدة ومنه:

① يظهر الجدول (١١) أن إجابات الباحثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أقل منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٣٥.١%) في حين كان معدل عدم الموافقة



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

(٣٥.٢%) فقط، وهذا ما أيدته الاوساط الحسابية حيث كان أغلبها أقل من (٣) ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٢.٨٠) .

② إنَّ إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير الوصول) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ (١.٩٩٨ = ٠.٠٥,٦٣) (أي أنها تختلف عن الحيادية) .

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (قريبة أو أقل من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين . يتبين من خلال جدول رقم (١١) بان الموضوعية (أي خلو الموضوع لأي شكل من اشكال التحريف) حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المئوي الأعلى بنسبة (٦٩.٠٧) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على ان الدقة العالية تزيد من ثقتهم في استخدام المكتبة الرقمية حيث حصلت الفقرة على الوزن المئوي الأضعف بنسبة (٤٨.٣٧) .

١.٠ معيار التحديث

مقياس البحث										ت
لا اتفق جدا		لا اتفق		محايد		اتفق		اتفق جدا		
ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	ع	%	
٢٤٤	٣١,٩	١٣٨	١٨,٠	١٩٩	٢٦,٠	١٨٤	٢٤,١	صفر	صفر	٧٧. يجري تحديث موقع المكتبة الرقمية بشكل دوري ومستمر
٢٠٨	٢٧,٢	٥١	٦,٧	١٧١	٢٢,٤	٣٣٥	٤٣,٨	صفر	صفر	٧٨. تواجد تواريخ اخر تحديث للموقع
٢٠٨	٢٧,٢	٥٢	٦,٨	١٧٠	٢٢,٢	٣٣٥	٤٣,٨	صفر	صفر	٧٩. المكتبة الرقمية توفر المصادر الحديثة والمنشورة خلال السنوات الأخيرة
٢٠٨	٢٧,٢	٥١	٦,٧	١٧٢	٢٢,٥	٣٣٤	٤٣,٧	صفر	صفر	٨٠. يتم تحديث قواعد البيانات بشكل دوري
٢٠٨	٢٧,٢	٥١	٦,٧	١٧١	٢٢,٤	٣٣٥	٤٣,٨	صفر	صفر	٨١. المحتوى القديم يتم مراجعته او استبعاده عند توفر نسخة احدث
٢٠٨	٢٧,٢	٥١	٦,٧	١٧٠	٢٢,٢	٣٣٦	٤٣,٩	صفر	صفر	٨٢. المكتبة الرقمية تتبنى التقنيات الحديثة مثل التوصية او البحث الذكي
٧٥	٩,٨	٨٦	١١,٢	٣٧	٤,٨	٥٦٧	٧٤,١	صفر	صفر	٨٣. اجد ان المكتبة الرقمية مواكبة للتطورات الحديثة في مجال النشر الرقمي
٤١	٥,٤	٧٨	١٠,٢	٧٨	١٠,٢	٥٦٨	٧٤,٢	صفر	صفر	٨٤. حداثة المحتوى الرقمي تزيد من اعتمادي على المكتبة الرقمية



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

المعدل	٢١,٦	٧,٨	١٨,١	٥٢,٥	صفر
المجموع	٢٩,٤	١٨,١	١٨,١	٥٢,٥	٥٢,٥
المتوسط العام					

جدول رقم (١٢) الوسط الحسابي والانحراف المعياري واختبار T-Test والوزن المنوي حول معيار التحديث

الوزن المنوي	t test	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	ت
٤٨,٤٤	-١٣,٦٨	١,١٧	٢,٤٢	٧٧. يجري تحديث موقع المكتبة الرقمية بشكل دوري ومستمر
٥٦,٥٥	-٣,٨٢	١,٢٥	٢,٨٣	٧٨. تواجد تواريخ اخر تحديث للموقع
٥٦,٥٢	-٣,٨٤	١,٢٥	٢,٨٣	٧٩. المكتبة الرقمية توفر المصادر الحديثة والمنشورة خلال السنوات الأخيرة
٥٦,٥٢	-٣,٨٥	١,٢٥	٢,٨٣	٨٠. يتم تحديث قواعد البيانات بشكل دوري
٥٦,٥٥	-٣,٨٢	١,٢٥	٢,٨٣	٨١. المحتوى القديم يتم مراجعته او استبعاده عند توفر نسخة احدث
٥٦,٥٨	-٣,٧٨	١,٢٥	٢,٨٣	٨٢. المكتبة الرقمية تتبنى التقنيات الحديثة مثل التوصية او البحث الذكي
٦٨,٦٥	١١,٦٢	١,٠٣	٣,٤٣	٨٣. اجد ان المكتبة الرقمية مواكبة للتطورات الحديثة في مجال النشر الرقمي
٧٠,٦٧	١٦,٧٥	٠,٨٨	٣,٥٣	٨٤. حداثة المحتوى الرقمي تزيد من اعتمادي على المكتبة الرقمية
المعدل				
المجموع				
٥٨,٨١			٢,٩٤	

يشير الجدولين (١٢) و (١٢) أعلاه الى إن المتوسطات المحسوبة لجميع فقرات متغير التحديث جاءت ضمن الفئة (١.٨١-٢.٦٠ و ٣.٤٠-٢.٦١) والدالة على عدم الموافقة والمحايدة ويمكن أن نستنتج ما يلي:

① يظهر الجدول (١٢) أنّ إجابات المبحوثين ولجميع الأسئلة قد أعطت نسب موافقة على فقرات المتغير أكثر منها من عدم الموافقة حيث كان المعدل للموافقة مساوياً لـ (٥٢.٥%) في حين كان معدل عدم الموافقة (٢٩.٤%) ، وقد كانت الاوساط الحسابية في غالبيتها أقل من (٣) ، وهذا ما انعكس على المتوسط العام لجميع الأسئلة والذي كان مساوياً لـ (٢.٩٤).



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

② إنَّ إجابات المبحوثين (ولجميع فقرات متغير الوصول) قد كانت دالة معنوياً (أي أن إجابات المبحوثين مهمة وذات دلالات منطقية صحيحة ويُعتمدُ عليها في الاستنتاجات الخاصة بالبحث) من خلال قيم (t) المطلقة المحسوبة والتي تزيد على القيمة الجدولية والمساوية لـ ($1.998 = t_{0.05, 63}$) (أي أنها تختلف عن الحيادية).

③ وجود تجانس جيد في آراء المبحوثين وذلك من خلال قيم الانحرافات المعيارية الصغيرة (قريبة أو أقل من الواحد الصحيح) لجميع الفقرات ويدل ذلك على واقعية وموثوقية أكبر بإجابات المبحوثين. يتبين من خلال جدول رقم (١٢) بأن حداثة المحتوى الرقمي تزيد من اعتمادي على المكتبة الرقمية حيث حصلت هذه الفقرة على الوزن المئوي الأعلى بنسبة (٧٠.٦٧) بينما لم يتفق اغلب المستفيدين على ان يجري تحديث موقع المكتبة الرقمية بشكل دوري ومستمر حيث حصلت الفقرة على الوزن المئوي الأضعف بنسبة (٤٨.٤٤).

جدول رقم (١٣) معايير تقييم المكتبة الرقمية حسب تحليل الاستبانة

ت	المعيار	الوزن المئوي
١	المحتوى	٦٨.٧٩
٢	واجهة المستخدم	٦٧.٠٦
٣	المستفيد	٦٦.٤٩
٤	الخدمة	٦٥.٧٢
٥	التقنية	٦٥.٦٨
٦	الوصول	٦٥.٢٣
٧	التنظيم	٥٩.٦٣
٨	التصميم	٥٦,٢٣
٩	الدقة	٥٦,٠٤
١٠	التحديث	٥٨,٨١

تبين من خلال الجدول أعلاه بان معيار المحتوى هو الأعلى حسب آراء المستفيدين فقد حقق الوزن الأعلى بنسبة (٦٨.٧٩%) واما معيار الدقة فقد حقق الوزن الأدنى بنسبة (٥٦.٠٤%).



النتائج :

١. تبين ان الالتزام بمعيار المحتوى هو الاعلى من بين المعايير الاخرى وبنسبة (٦٨.٧٩٪).
٢. تبين ان الالتزام بمعيار الدقة هو الاضعف من المعايير الاخرى وبنسبة (٥٦.٠٤٪).
٣. بينت النتائج من خلال آراء المستفيدين بان محتوى المكتبة الرقمية امن وموثوق به بنسبة (٨٠.٢٩٪) بينما أشار المستفيدون الى صعوبة الوصول الى موقع المكتبة الرقمية على شبكة الانترنت من أي محرك بحث وكان ذلك بنسبة (٥٨.٨٠٪).
٤. يتيح موقع المكتبة الرقمية خاصية تحميل الملفات بنسبة (٩٦.٨١٪) بينما نفى المستفيدون كون الموقع آمن وخال من الفيروسات الحاسوبية وكان ذلك بنسبة (٥٢.٦٥٪).
٥. اشار المستفيدون الى ان الجهد اللازم للتصفح قليل وغير شاق بنسبة (٨٢.١٢٪) بينما اشاروا الى ان عناوين قوائم الموقع واضحة وغير معقدة بنسبة (٥٤.٢٠٪).
٦. اظهرت النتائج بان عمليات البحث في موقع المكتبة ناجحة ومفيدة بنسبة (٧٤.٩٥) بينما اشار (٥٧.٥٤٪) منهم بان المكتبة الرقمية تساعدهم في تطوير مهاراتهم.
٧. بينت النتائج تعدد طرق وأساليب البحث عن المعلومات بنسبة (٧٩.٩٧٪) بينما أشار المستفيدين الى توفر خدمة البث الانتقائي للمعلومات بنسبة (٥٠.٨٢٪).
٨. يمتاز الموقع بمزجه الانسيابي بين النصوص والصور بنسبة (٦٤.٠٠٪) كما بينت الدراسة ضعف من حيث توفير الخدمات لذوي الاحتياجات الخاصة بنسبة (٤١.٧٨٪).
٩. اشار المستفيدون الى سهولة الإبحار داخل الموقع بنسبة (٦٥.٠٢٪) وان تصنيف المصادر في المكتبة الرقمية واضح ومنطقي بنسبة (٥٢.٢١٪).
١٠. اشار (٧٠.١٢٪) من المستفيدين الى عدم وجود روابط روابط وهمية او غير فعالة في موقع المكتبة الرقمية بينما أشاروا الى سهولة تذكر عنوان الموقع بنسبة (٥٩.٤٠٪).
١١. بينت النتائج من خلال آراء المستفيدين بان الموضوعية (أي خلو الموضوع لأي شكل من اشكال التحريف) متحققة بنسبة (٦٩.٠٧٪) اشار (٤٨.٣٧٪) منهم الى ان الدقة تزيد من ثقتهم في استخدام المكتبة الرقمية.



دراسة تقييمية للمكتبات الرقمية الجامعية العراقية... مج (٩) ع (١) ص (١٥٦-١٩٣)

١٢. اشار (٧٠.٦٧٪) من المستفيدين الى ان حداثة المحتوى الرقمي تزيد اعتمادهم على المكتبة الرقمية بينما بينت الدراسة بان تحديث الموقع يتم بشكل دوري ومستمر بنسبة (٤٨.٤٤٪).

التوصيات :

١. تحسين الظهور في محركات البحث عبر تطبيق تقنيات SEO وربط الموقع بالبوابات الجامعية لزيادة سهولة الوصول.
٢. تعزيز الأمن السيبراني للموقع من خلال فحص دوري للملفات، وتوضيح استخدام بروتوكول HTTPS وشهادات الأمان لرفع ثقة المستفيدين.
٣. تبسيط قوائم الموقع وعناوينه باستخدام مصطلحات واضحة وتقليل التفرعات غير الضرورية. تنمية مهارات المستفيدين البحثية عبر تنظيم ورش تدريبية وأدلة استخدام إلكترونية لزيادة الأثر التعليمي للمكتبة.
٥. تفعيل خدمة البث الانتقائي للمعلومات وإتاحة خدمة ارسال الرسائل عبر البريد الإلكتروني بالمصادر الحديثة التي تصل الى المكتبة الرقمية.
٦. تطوير التصميم ليتوافق مع معايير الوصول العالمية (WCAG) بما يخدم ذوي الاحتياجات الخاصة.
٧. تحسين نظام التصنيف والتنظيم الموضوعي باعتماد تصنيف معياري وعرضه بصورة واضحة للمستخدم.
٨. تثبيت ومراجعة الروابط دوريًا لضمان استمرار خلو الموقع من الروابط المعطلة.
٩. اختيار نطاق مختصر وسهل التذكر مع تعزيز الترويج للرابط الرسمي عبر المنصات الأكاديمية.
١٠. تعزيز مؤشرات الدقة والموضوعية عبر توثيق المصادر وبيان جهة النشر وتاريخ التحديث.
١١. الالتزام بتحديث دوري معن للمحتوى مع إضافة قسم "أحدث الإضافات" لزيادة اعتماد المستفيدين على المكتبة.



المصادر

١. حرودي فاطمة، و خروبي ام الخير . (٢٠١٩). تقييم رضا المستخدمين من الخدمات الالكترونية في المكتبات الجامعية . جامعة ابن خلدون .
 ٢. خليل محمود السعيد. (٢٠١٥). اثر المكتبات الرقمية في تنمية مهارات البحث عن مصادر المعلومات الالكترونية لدى طلاب كلية التربية بجامعة طيبة. مجلة كلية التربية جامعة الازهر .
 ٣. رؤوف هلال. (٢٠٠٧). المكتبة الرقمية : ماهيتها ومنهجية بنائها . مكتبات نت .
 ٤. عبد الرحمن فراج. (٢٠٠٥). مفاهيم اساسية في المكتبات الرقمية. نشرق معلوماتية .
 ٥. محمد البخيت يوسف عطا المنان. (٢٠١٨). دور تقنية المعلومات والاتصالات في سلوك واتجاهات المستخدمين نحو الثقة المعلوماتية : دراسة استطلاعية . مجلة الدراسات الانسانية .
 ٦. مي اكرم ياسين. (٢٠٢٢). المكتبات الرقمية : المفاهيم والتحديات . المجلة العربية للنشر العلمي
- ٧) Shahzad, S. A. (٢٠٢٤). features of digital library management system (DLMS) for developing digital libraries: An investigation from LIS practitioners in Pakistan. Journal of Librarianship and Information Science