

**اثر برنامج ارشادي لتنمية الثقة النفسية لدى طلاب كلية
الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة**
**The impact of a guidance program to develop the
psychological confidence of police college students on
the application of preventive measures to confront
dangerous situations**

م.د عادل علي محمد حبيب

Dr. Adel Ali Mohammed Habib

وزارة الداخلية / مكتب الوزير / كلية الشرطة

Ministry of Interior / Minister's Office / Police College

alnswr178@gmail.com

**الكلمات المفتاحية: لتنمية الثقة النفسية، طلاب كلية الشرطة، التدابير الوقائية،
المواقف الخطرة**

**Keyword: to develop psychological confidence, police college
students, preventive measures, dangerous situations.**

الملخص:

اصبحت الثقة بالنفس هي اساس النجاح في مختلف مفاصل الحياة و هي لا تأتي من فراغ ولا يمكن اصطناعها أو محاولة تقليد الآخرين فيها ، ويستطيع الفرد اكتساب ثقته حينما يتخلص من كل المخاوف التي تحاول تثبيط عناصر النجاح بداخله ، وعلى هذا الاساس حاول الباحث ان يعرف ما هي ثقة طلاب كلية الشرطة بأنفسهم في تطبيق التدابير الوقائية عند مواجهة المواقف الخطرة وقد قام الباحث ببناء مقياس الثقة النفسية وقد طبقه على عينة من (طلاب كلية الشرطة في وزارة الداخلية) وقد بلغ عددهم (220) طالب لتعرف مستوى (الثقة النفسية) لديهم ، وقد بلغ الوسط الحسابي (81.5773) والانحراف المعياري (6.46511) وبلغ المتوسط النظري (الفرضي) 68) واتضح بان العينة لهم ثقة بأنفسهم ولكنه غير مرتفع مما يستوجب رفع ذلك المستوى ، و عليه قام الباحث ببناء برنامج ارشادي لتنمية سلامة الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في التدابير الوقائية عند مواجهة المخاطر وقد اعتمد الباحث على نموذج بوردرز وديراري (Borders & Drury) و استخدم أسلوب (الارشاد المتعدد الوسائل) وفق نظرية العالم لازوراس ، و كانت فرضية البحث بانه (لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب المجموعة التجريبية والتي تعرضت للبرنامج الإرشادي والمجموعة الضابطة التي لم تتعرض لذلك البرنامج على مقياس الثقة بالنفس في الاختبار البعدي) ، وقد استخدم الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وبعد استخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين اتضح أن الوسط الحسابي للمجموعة التجريبية بلغ (84.8571) و الوسط الحسابي للمجموعة الضابطة (80.7429) و ان الوسط الحسابي للمجموعة التجريبية هو اعلى من الوسط الحسابي للمجموعة الضابطة وهذا يكون لصالح التجريبية و ان القيمة التائية المحسوبة كانت اكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) مما يعني بانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح المجموعة التجريبية في الاختبار البعدي وعليه ترفض الفرضية الصفرية وتقبل الفرضية البديلة، و توصل الباحث ايضا الى بعض الاستنتاجات و التوصيات و المقترحات.



Abstract:

Self-confidence has become the foundation of success in all aspects of life. It doesn't come from nowhere, nor can it be fabricated or imitated by others. An individual can gain confidence by overcoming all the fears that attempt to hinder their potential for success. Based on this, the researcher attempted to determine the level of self-confidence among police college students in implementing preventive measures when facing dangerous situations. The researcher developed a self-confidence scale and applied it to a sample of (220) police college students in the Ministry of Interior. A student was surveyed to determine their level of self-confidence. The arithmetic mean was (81.5773), the standard deviation was (6.46511), and the theoretical (hypothetical) mean was (68). It was found that the sample had self-confidence, but it was not high, which necessitates raising that level. Accordingly, the researcher built a guidance program to develop self-confidence and safety for police college students in preventive measures when facing risks. The researcher relied on the Borders & Drury model. The (multi-method counseling) method was used according to the theory of the scientist Lazarus, and the research hypothesis was that (there are no statistically significant differences between the average ranks of the experimental group that was exposed to the counseling program and the control group that was not exposed to that program on the self-confidence scale in the post-test). The researcher used the t-test for two independent samples, and after extracting the arithmetic mean and standard deviation of the two groups, it became clear that the arithmetic mean of the experimental group was (84.8571) and the arithmetic mean of the control group was (80.7429). The arithmetic mean of the experimental group is higher than the arithmetic mean of the control group, and this is in favor of the experimental group. The calculated t-value was greater than the tabulated t-value at a significance level of (0.05). This means that there are statistically significant differences in favor of the experimental group in the post-test, and therefore the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted. The researcher reached some conclusions, recommendations and suggestions.

اولا :مشكلة البحث .

ان الثقة بالنفس هي مفتاح الحياة و النجاح فيها فالفرد يستطيع ان يصنع كل شيء بالحياة من خلال ثقته بنفسه ، وهذا على عكس الفرد الذي لا يثق بنفسه فهو لا يقدر على اي شيء ، وان الناجحين في الحياة هم الواثقين من انفسهم على خلاف الفاشلين الذين لا يرتقون بمستواهم الفكري الى مرحلة الثقة بالنفس وأفضل طريقة للثقة بالنفس هي أن يعتقد الفرد بأنه أصبح شخصاً قادراً ومسئولاً في الحياة (الدوسري ، ١٤٣٠ هـ : ١٤) كما أن الثقة بالنفس هي السبب الأول للنجاح في الحياة لأنها تعني اتخاذك مواقف ايجابية في حياتك ، وتعني انك تعتمد على نفسك ، وتعني إنك مؤمن بأفكارك (الاقصري ، 2001 : 18) . ان كل فرد في المجتمع و منهم طلاب كلية الشرطة معرضين بان يواجهون الاخطار سواء كانت الطبيعية او المصطنعة وان تلك المواجهة قد تكون اثناء العمل او في البيت او في الشارع او في اي مكان اخر، فهل ان الفرد لديه الثقة بنفسه بان يواجه تلك الاخطار من خلال اتباع شروط السلامة . وتعتبر الثقة بالنفس من المقومات الهامة للنجاح، بل إن الثقة بالنفس والنجاح وجهان لعملة واحدة، وتظهر الثقة بالنفس من خلال إحساس الفرد بكفاءته الجسمية، والنفسية، والاجتماعية، وبقدرته على عمل ما يريد وادراك تقبل الآخرين له وثقتهم به فهي عملية توافق وانسجام وتوازن بين أبعاد الشخصي (Couch, 2004, 34) (المطيري، 2017) الثقة بالنفس أحد العوامل الهامة في نمو سمات الشخصية وقدرتها على التوافق والاندماج مع المجتمع (عبد اللطيف ، 2018 : 88) أن الثقة بالنفس ما هي إلا قدرة الفرد في الاعتماد على نفسه في اتخاذ القرارات ، واعتبار الثقة بالنفس عنصر هام في التكيف الفعال والقدرة على مواجهة المواقف واتخاذ القرارات بشأنها (شراب ، 2013 :) .

تتعرض الكثير من المباني المختلفة الى حوادث تكون صغيرة في بداية الامر ان تم معالجتها بوقت مبكر و اتباع شروط السلامة و الامان المحددة من قبل الدفاع المدني و المديریات الاخرى ذات الاختصاص ولكن ان حدث ارتباك في كيفية المعالجة للموقف الناتج عن عدم الثقة بالنفس في القدرة على مواجهة ذلك الحادث و القضاء عليه منذ البداية فان النتائج سوف تكون وخيمة و خصوصا اذا كانت نتائج ذلك الحادث امور تتعلق بالحرائق او المواد الكيميائية او الكهرباء او الاسعافات الاولية و غيرها ، هذا من جانب ومن جانب اخر هو القدرة على اتباع الارشادات و التعليمات المختلفة الخاصة بالأمان حتى لا يقع الحادث اصلا، ان طلاب كلية الشرطة سوف يكون مستقبلهم الوظيفي بصورة عامة هو ثقتهم بانفسهم في مواجهة المخاطر المختلفة و من اجل ان نصوص مشكلة البحث فانه يوجد هناك سؤالين :

1- هل مستوى طلاب كلية الشرطة في الثقة بأنفسهم مرتفع في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة ؟

2- هل هناك اثر للبرنامج الارشادي في تنمية الثقة بالنفس لدى طلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة ؟

ثانيا : اهمية البحث .

توضع شروط السلامة و الامان في مختلف الاماكن وعلى كل شيء تقريبا سواء كان على المأكولات او المشروبات او الملابس او ربما على الادوات و العدد او السيارة او المصاعد او الادوية و غيرها كثير، وانه في حالة عدم اتباع او عدم الالتزام بشروط السلامة و الامان فانه سيكون هناك خطر يحيط بالفرد قد يؤدي بحياته او اصابته اصابات مختلفة من حيث الشدة او اصابة اشخاص اخرين او الحاق اضرار بأشياء اخرى ، ومن اجل عدم الحاق اي اضرار بالشخص او بالأشخاص الاخرين او الممتلكات العامة و الخاصة يجب ان يكون الفرد الذي يتعرض لموقف ما يتعلق بشروط السلامة و الامان ان تكون لديه الثقة الكافية بالنفس في كيفية تطبيق شروط السلامة و الامان او مواجهة الخطر الناتج عن حادث معين .

ان كل او اغلب وزارات الدولة و المؤسسات التابعة لها لديها شروط سلامة خاصة في عملها يستوجب اتباعها من قبل العاملين او المجتمع ، الا ان اهم مؤسسة تهتم بهذا الموضوع هي المديرية العامة للدفاع المدني التابعة لوزارة الداخلية و التي تأخذ على عاتقها معالجة كل او اغلب الاخطار التي تقع في المجتمع و لحين وصول الجهات ذات الاختصاص ، ويبدو من خلال الاعمال الكبيرة التي تقوم بها مديرية الدفاع المدني بان العاملين بها لديهم ثقة عالية بأنفسهم عند تنفيذ الواجبات . ويؤدي فقدان الثقة إلي شعور الفرد بالشك في نفسه وفي نوايا الناس نحوه، وأن حظه قليل في المواهب والقدرات والمزايا الاقتصادية والاجتماعية، وتوقع الإحباط والإخفاق، والتهرب من المسؤولية، و العجز عن المثابرة والصلابة أمام تحديات الحياة، (علي ، 2016 : 249) ان طلاب كلية الشرطة هم فئة قد اخذت على عاتقها التعامل مع حياة جديدة فقد انتقلت من الحياة المدنية و الاجتماعية الاعتيادية الى حياة شرطية جديدة سوف تأخذ على عاتقها في المستقبل مواجهة المخاطر ، وهنا سوف تكمن اهمية طلاب كلية الشرطة والتي يجب ان تتمتع بمستوى عالي من الثقة بنفسها من اجل تنفيذ مهامها المختلفة و خصوصا مهمة تنفيذ الالتزام بشروط السلامة و الامان التي تضعها مديرية الدفاع المدني خاصة و المديریات الاخرى عامة .ان اهمية البحث تظهر انه في حالة عدم تمتع طلاب كلية الشرطة بالثقة بالنفس في مواجهة المخاطر الناتجة عن عدم الالتزام بشروط السلامة و الامان

فان ذلك سوف ينعكس على مصلحة المجتمع في المستقبل لانهم سوف يتخرجون بصفة ضابط و الذين سيكونون القادة الامنيين بعد تخرجهم و يحملون امانة المجتمع.

إن الثقة بالنفس هي اساس النجاح في مختلف مفاصل الحياة و هي لا تأتي من فراغ ولا يمكن اصطناعها أو محاولة تقليد الآخرين فيها ، ويستطيع الفرد اكتساب ثقته حينما يتخلص من كل المخاوف التي تحاول تثبيط عناصر النجاح بداخله ، فيجب أن يكون لديه شعور قوي بالمقدرة على النجاح فيما يريد القيام به من أعمال ، وعند التفكير في أمر ما يتوجب على الفرد استنهاض الثقة قبل البدء في الخطوات التنفيذية فمهمة الثقة تجعل الفرد يندفع نحو انجاز العمل دون تردد أو خوف ، بحيث يتجرد من كل الجوانب السلبية وعناصر الضعف (الدوسري ، ١٤٣٠ هـ : ٣٦) و يمكن ان تكمن الاهمية في جانبين :

الاهمية النظرية :

- 1- ندرة الدراسات (على حد علم الباحث) التي شملت عينة طلاب كلية الشرطة .
- 2- قد يشكل هذا البحث إضافة إلى المكتبة العربية بصفة عامة، والدراسات التربوية بصفة خاصة؛ بما يمدنا من حقائق ومعلومات ونتائج عن الثقة بالنفس.
- 3- معرفة مدى الثقة بالنفس للفئة التي سوف تتخرج بصفة ضباط في المستقبل و الذين سيكون المجتمع امانة لديهم .
- 4- المعلومات الجديدة التي سوف يظهرها البحث عن عينة طلاب كلية الشرطة .
- 5- بيان التوجه عند افراد العينة في كيفية إدارة السلامة ونشر الوعي الوقائي والاهتمام به.
- 6- رفع الوعي لطلاب كلية الشرطة بأهمية الاخذ بالتدابير الوقائية واهمية الالتزام بتعليمات الدفاع المدني والاجراءات الصحيحة.
- 7- قد يفتح هذا البحث مجال أمام باحثين آخرين لإضافة المزيد من الدراسات حول موضوع الثقة بالنفس لفئات اخرى تعمل بالجانب الامني و الشرطي .

الاهمية التطبيقية :

- 1- المحافظة على أرواح المواطنين والممتلكات العامة و الخاصة و خصوصا عند تواجد افراد العينة في موقف ينذر بوجود خطر .

- 2- ضمان اكساب افراد العينة الجرأة و الثقة بالنفس في مواجهة المخاطر.
- 3- ضمان وجود فئة لها ثقة بنفسها و يمكن الاعتماد عليها من خلال مشاركتها في مواجهة الاخطار المختلفة ان احتاجت الجهات و الاجهزة المختصة الاخرى دعم اضافي لإسنادها في المواقف الصعبة.
- 4- زيادة ثقة الجمهور بالأعمال و الواجبات التي يقوم بها طلاب كلية الشرطة .

ثالثا :اهداف البحث .

- 1- بناء مقياس الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة .
- 2- تعرف مستوى الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة .
- 3- بناء برنامج ارشادي لتنمية الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة .
- 4- تعرف اثر البرنامج الارشادي في تنمية الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة .

رابعا: فرضية البحث .

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب المجموعة التجريبية والتي تعرضت للبرنامج الإرشادي والمجموعة الضابطة التي لم تتعرض لذلك البرنامج على مقياس الثقة بالنفس في الاختبار البعدي .

خامسا : حدود البحث.

يتحدد البحث الحالي بطلاب كلية الشرطة العراقية / المرحلة الثانية (المتوسط) في محافظة بغداد التابعين (لوزارة الداخلية) للسنة الدراسية (2025-2026) .

رابعا : تحديد المصطلحات .

الإرشاد:

1- عربيات (2011):

هو بناء علاقة قائمة على الثقة والألفة وهو يعني النظر إلى المشكلات بعيني المسترشد .

(عربيات، 2011:

(18

Krumboltz

-2

:((1965)

بأنه مجموعة من الفعاليات والمبادئ الأخلاقية لتي يقدمها المرشد لمساعدة المسترشد
عن طريق المشاركة لغرض حل المشكلة.
(Krumboltz, 1965: 385).

البرنامج الإرشادي:

الدوسري (1985):

هو برنامج مخطط ومنظم على أسس علمية يتكون منها من مجموعة من الخدمات المباشرة
وغير المباشرة وتقديم هذه الخدمات لمن تضمهم (المؤسسة) لتحقيق النمو السوي والنفسي
والاجتماعي والمهني ويقوم بتخطيطه وتنفيذه فريق عمل من المختصين المؤهلين. (الدوسري،
1985: 240).

الثقة بالنفس :

لغة: .

عرفها (ابن منظور، 2003)

هي مصدر. وثقة به. يثق. وثافة. وثقة. والوثاقة في الامر امكانه والاخذ بالثقة وكذلك الميثاق
والموائقة في المعاهد.

منظور، 2003 : 1444 (

اصطلاحا: عرفه كل من

1- (الاقصري ، 2001)

الثقة بالنفس هي السبب الأول للنجاح في الحياة لأنها تعني اتخاذك مواقف ايجابية في حياتك ، وتعني انك تعتمد على نفسك ، وتعني إنك مؤمن بأفكارك (الاقصري ، 2001 : 18)

2- (العنزي ، 2001)

انها قدرة الفرد على ان يستجيب استجابات توافقية اتجاه المثيرات التي تواجهه وادراكه تقبل الاخرين له وتقبله لذاته بدرجه مرتفعة. (العنزي ، 2001 : 51)

3- (Nurmi , Hannula 2003):

هي اعتماد المرء بنفسه وتقدير لذاته. (Nurmi,Hannula,2003:256)

4- (راتب : ٢٠٠٤)

الثقة في النفس هي توقع النجاح، والاعتقاد في امكانية التحسن، والثقة في النفس لا تتطلب بالضرورة تحقيق المكسب او الفوز فإنه يمكن الاحتفاظ بالثقة في النفس وتوقع الاداء .

(راتب ، 2004 : 313)

5-

(Couch, 2004)

الثقة بالنفس هي إحساس الفرد بكفاءته الجسمية، والنفسية، والاجتماعية، وبقدرته على عمل ما يريد و ادراك تقبل الآخرين له وثقتهم به فهي عملية توافق وانسجام وتوازن بين أبعاد الشخصي

(Couch, 2004, 34)

6- العنزي (2012):

هي مدى إدراك الفرد لكفاءته ومهاراته وقدراته الجسمية ، والنفسية ، والاجتماعية ، واللغوية التي من خلالها يتفاعل بفعالية مع المواقف المختلفة التي يتعرض لها في الحياة . (العنزي ، 2012 : 5)

التعريف النظري للباحث:

هي مدى امكانية ادراك الفرد لقدراته المختلفة في الاعتماد على نفسه و توقع النجاح في مواجهة المواقف الفكرية و الجسمية و الاجتماعية و شعوره بتقديره لذاته .

التعريف الاجرائي :

هي الدرجة التي سوف يحصل عليها المفحوصين على مقياس الثقة بالنفس .
التدابير

ويمكن تعريفها لغة عن (ابن منصور ، 1994):

مصدر دبر، دبر بالشيء أي ذهب به، ودبر الرجل: ولى، والتدبير في الأمران تنظر الى ما يؤول إليه عاقبته، والتدبر التفكير فيه، ويتدبر الرجل أمره أي: ينظر في عواقبه . (ابن منظور، ص287، 1994)

تعريفها اصطلاحا

(كورنو): " مجموعة من الإجراءات التي يتم اتخاذها، لتحقيق أهداف معينة. أما في كتب علماء القانون الجنائي فقد عرفت التدابير بأنها: طريقة او وسيلة للحصول على نتيجة محددة، حماية او وقاية أو مساعدة أو معاقبة(كورنو ، ص44، 1998م)
الوقائية

ويمكن تعريفها لغة (ابن منصور 1994): من وقى وقاية ، أي: صانه وحماه، ويقال: حفظك الله من شر فلان وقاية والوقاية من الكسر أي حفظة، ووقيت الشئ أي حميته وحافظة عليه إذا صنته وسترته عن الضرر

(ابن منصور ،

1994 : 382)

اصطلاحا (المناعي، 1990):

انها، حفظ الشئ وصيانتته وستره من الضرر او الأذى الذي قد يلحق به. ومن الناحية القانونية ان مفهوم الوقاية هو "حفظ الشئ عما يوقيه ويضره. (المناعي، 1990 : 344)

الفصل الثاني

الاطار النظري

البرنامج الارشادي:

عندما انشأ فونت أول مختبراً لعلم النفس التجريبي وظهر ما يسمى بعلم النفس التطبيقي ظهرت بداية الاهتمام بالإرشاد والتوجيه كموضوع مستقل و يعود للعام (1876) ، و كذلك بدأ الاهتمام بالتلاميذ المعوقين وذوي العاهات والشواذ وزاد التوسع والاهتمام بالمناهج وتخطيط المستقبل للتلاميذ العاديين (ربيع، 2003: 13) وفي سنة 1962 اسست الجمعية الامريكية للعلاج النفسي وفي سنة 1964 كتب (جلبرت رن) كتاب المرشد وتغيرات العالم، وكذلك كتب جان كرامبلوتز نظرية الارشاد والتدريب (الاسدي واخرون، 2003: 12-15)

الاسس التي يبنى عليها البرنامج الارشادي

هناك اسس كثيرة يبنى عليها البرنامج الارشادي مثل الاسس العامة و منها ثبات ومرونة السلوك الانساني حق الفرد في الاختيار ، وهناك ايضا الاسس الفلسفية للبرنامج الارشادي و الاسس النفسية والتربوية مثل مراعاة الفروق الفردية بين الاشخاص اما الاسس الاجتماعية فانه يهتم باشباع حاجات الفرد ومن الاسس الاخرى الاسس الفنية والاخلاقية مثل احترام المرشد للمسترشد و الحيادية و السرية ، وهناك ايضا الاسس العصبية والفيولوجية مثل الجهاز العصبي او الانسان جسم و نفس(عبد الهادي واخرون، 2007: 27-31)

التخطيط لبناء البرنامج الارشادي:

- 1- تحديد اهداف البرنامج الارشادي
- 2- تحديد الوسائل والطرائق لتحقيق
- 3- تحديد ميزانية البرنامج الارشادي
- 4- تحديد اجراءات تقويم البرنامج الارشادي
- 5- تحديد الفنيات التي يمكن استعمالها
- 6- تحديد الخطوط العريضة لتنفيذ البرنامج الارشادي (زهران، 1999: 508)

نماذج من البرنامج الارشادي:

هناك عدة نماذج من البرامج الارشادية منها :

- 1- نموذج بوردرز ودراري

2- نموذج التخطيط عند زهران

3- نموذج ريان وزيان

4- نموذج ابو غزالة

5- نموذج الدوسري التخطيط والبرمجة والميزانية

وقد اختار الباحث نموذج بوررز و دراري لبناء البرنامج الارشادي ومن خطوات هذا البرنامج الارشادي ما ياتي :

وتتلخص الخطوات في الانموذج في ما ياتي:

1- تقدير حاجات الطلبة وتحديدھا .

2- صياغة الاهداف من البرنامج بناء على حاجات الطلبة.

3- تحديد الاولويات.

4- العناصر التي يقوم عليها البرنامج الارشادي.

5- النشاطات التي يقوم عليها البرنامج الارشادي.

6- خطوات تطبيق البرنامج الارشادي.

7- تقويم كفاءة البرنامج الارشادي. (Borders and Drory, 1992: 487-495)

أن الثقة بالنفس تتضمن الجانب الادراكي و المعرفي الذي يتضح في ادراك الفرد لكفاءاته قدراته و معرفته للمهارات التي يمتلكها مع معرفته لحدود تلك القدرات، وتقبله لها واقتناعه بهذه الامكانيات المعرفية و كذلك الامكانيات السلوكية
الثقة بالنفس .

ان الثقة بالنفس يكون لها جوانب متعددة وكذلك مقومات رئيسيه لغرض النجاح في مختلف مجالات الحياه فان كل من الثقة بالنفس والنجاح هما وجهان لعملة واحدة وان فقدان الثقة بالنفس سوف يؤدي في اخر المطاف الى الشعور بالفشل كما ان الثقة بالنفس تؤدي الى مواجهه مشكلات الحياة المختلفة والقدرة كذلك على اتخاذ القرارات وتشير بعض النظريات التي تتعلق بنمو الشخصية ان الثقة بالنفس تبدأ في النمو في سن مبكره فهي تؤدي الى اشباع الفرد لحاجاته وتمكنه ايضا من التعامل النفسي الاجتماعي وكذلك الاستقلال(ابوسيف،76 :2014) ان الفرد بدون ثقة بالنفس سوف يحرمه الكثير من الفرص وذلك بسبب الخوف والمخاطر، الخوف من العواقب الذي قد تحدث له وقد بينت بعض الدراسات ان الثقة بالنفس هي ليست فطريه وانما هي مكتسبه ، ونستطيع ان ننمي مستوى الثقة بالنفس وذلك من خلال التركيز على قدرة الفرد للاستماع الى الاخرين او مراقبتهم وكذلك البحث الايجابي عن المقاصد التي يهدفون لها ، وان

تتميه مستوى الشجاعة لدى الفرد ومساعدته على القيام بالأعمال المنوطة به بطريقه ايجابيه وبناءه سيقود الى تعزيز ثقته بنفسه (Emmons & Thomas, 2007,)

(78)، وقد اشارت دراسة (Pellowshki, Conture. 2002) ان الثقة بالنفس ترتبط بكثير من المتغيرات لدى الفرد وتجعله يتخلص من المتغيرات السلبية ويحافظ على المتغيرات الإيجابية ومثل التخلص من الخجل والانطواء و زيادة القدرة على التحكم الذاتي . وتعني الثقة بالنفس معرفة قدر نفسك و التي تعطيك ثمرات كثيرة ناجحة ومنها

1. تشعرك أن حياة كل شخص متميزة عن سواها
2. تجعلك مدرِّكًا تمامًا لإمكاناتك وقدراتك.
3. تعطيك الاستعدادات ان تتخذ قذوة: وأن تختار النموذج المناسب لك في الحياة دون تقليد أعمى، وهي الخطوة الضرورية لتحقيق النجاح والتميز في الحياة.
4. توضح لك هدفك: وتدفعك إلى الوصول إليه، فهي مصدر طاقتك.
5. تنتشلك من براثن العجز والسلبية والهزيمة النفسية: والتي هي السبب الاساسي في الهزيمة.

(الكبيسي، صالح الدين عواد) (مقالة على الانترنت

<https://coadec.uobaghdad.edu.iq>

أبعاد الثقة بالنفس .

و يمكن ان تتلخص بما ياتي :

- 1- الاعتماد علي النفس وتحمل المسؤولية
- 2- القدرة على اتخاذ القرار وتنفيذه
- 3- ادراك الفرد لكفاءته الاجتماعية و الاكاديمية و الجسمية وحسن استخدامها (مصطفى ،

(3 : 2016)

الأسباب التي تؤدي إلى ضعف الثقة بالنفس.

- 1- سلبية الوالدين و تعليماتهما السلبية المتكررة و الذي قد يقود الى التفكير السلبي و احتمالية الفشل .
- 2- تعرض الفرد الى مواقف محبطة قد يقوده الى الفشل ، و كذلك الانتقاد المتكرر يقود الى الابتعاد عن التشجيع و التحفيز .
- 3- فقدان الفرد بثقته بنفسه و بالأخرين الذين من جوله وذلك اذا تعرض الطفل الى الاعتداء الجسدي او الجنسي .

4- سيطرة الافكار السلبية و عدم تقدير الذات (سيبرت، 1999: 91) (بدران، 1990: 42)

العوامل المؤثرة في نمو الثقة بالنفس

توجد هنالك عدة عوامل تؤثر على بناء الثقة بالنفس فيرى Kenneth & Kemberley (2004) أن

مكونات الثقة بالنفس تشمل المجالات الاجتماعية، والأكاديمية، والعائلية، والشخصية وتتمثل اهم هذه العوامل بما يأتي :

1- العوامل الجسمية: ان الصحة الجسمية لدى الفرد تعطيه الثقة العالية بالنفس اذ من خلال قوته الجسمية والصحية والخالتي من العاهات والامراض يضمن له مواجهه الصعاب والامراض.

2- العوامل العقلية : ويمكن ان نصنف هذه العوامل الى ثلاثة عوامل اساسيه وهي الذكاء والخيال وقوه الذاكرة.

3- العوامل الوجدانية: ان تغيير وتعديل النواحي المزاجية ومحاولة السيطرة عليها سوف يأتي بالتأكيد من ثقه الفرد بنفسه وامكانياته وكذلك قدرته على التحرر من احداث الماضي في الطفولة.

4- العوامل الاجتماعية: ان تواجد الفرد داخل المجتمع الذي يتقبله يعطيه القوه في الثقة بالنفس والعكس صحيح فان شعوره بان المجتمع يرفضه ولا يرغب فيه فان ذلك سيقود به الى زعزعه ثقته بنفسه.

5- العوامل الاقتصادية: ان هنالك علاقه متينه بين الثقة بالنفس والعوامل الاقتصادية فاذا كان دخل الفرد يكفيه الى تلبية كل او اغلب احتياجاته ورغباته فان ذلك سوف يؤدي به الى زياده الثقة بنفسه . (احمد ، 273 : 2021)

ويرى (Baggerly & Max 2005) أن الثقة بالنفس تتضمن خمس مكونات هي :

- 1 . الإيمان بالذات وبقدرتها على عمل الأشياء .
- 2 . الشعور بالانتماء والإيمان بنفسه وبالأخرين .
- 3 . التفاؤل بالمستقبل، والنظرة الإيجابية للحياة .

4 . مواجهة الفشل من خلال النظر لخب ارت الفشل على أنها فرصة للتعلم والنمو في الحياة.

5 . امتلاك مصادر مناسبة من التعزيز من خلال نماذج الدور. (احمد، 274 : 2021)

مميزات الشخص الذي يتمتع بثقة عالية

من مميزات الشخص الذي يتمتع بثقة عالية ما يلي :

1- الشعور بالإمكانية على مواجهة المشكلات المختلفة في الحياة على مختلف الصعد .

2- مواجهة القلق حول التصرفات التي تبدر من الفرد اثناء قيامه بالأعمال المطلوبة منه و تقبل الذات و الاخرين .

3- تقبل المعلومات الجديدة وخبرات الاخرين بدلا من الاضطراب في المواقف الحديثة التي يمر بها الفرد.

4- مغادرة الشعور بالخجل والارتباك عند مواجهة المدراء و المسؤولين عند تنفيذ المهام .

(عبد الفتاح ، 2022 : 119 - 120)

التدابير الوقائية

ان التدابير الوقائية اللازمة لتحقيق درجة من الاستعداد الأمثل لتأمين السكان وممتلكاتهم

في مواجهة الأخطار الوشيكة كما تعني حماية وإنقاذ الأشخاص والممتلكات في أوقات

الحرب والاضطرابات والكوارث الطبيعية (هلال ، 85: 2009م)، وتأتي بمعنى الوقاية

وإنقاذ أفراد المجتمع وممتلكاته من جميع الأخطار وفي جميع الأوقات في السلم والحرب

والاضطراب وأثناء الكوارث والتحقيق في نتائجها وتضافر الجهود وتوحيدها لمواجهتها

وعمل الخطط واتخاذ الإجراءات اللازمة لمواصلة عمل المنشآت وحماية الأفراد

والممتلكات العامة والخاصة تحت كل الظروف (الغريب ، 16: 2010) و كان قديما

المصريين واليونان والرومان مهتمين بموضوع التدابير الوقائية عن طريق سلسلة من

الإجراءات المتخذة التي تؤدي الى السلامة حيث كانوا يعينون حراساً ليلاً لمراقبة جميع

أنواع الأخطار لتفادي وقوعها، أو العمل على تقليل خسائرها عند وقوعها وبعد انتشار

حوادث الحرائق بدأت الدول بالعمل بصورة جديدة على حماية المجتمعات من هذه

الحوادث، فقام الرومان في القرن الثالث الميلادي بإنشاء قسم مصلحة المطافئ من أجل مكافحة الحرائق . (القرني ، 41 ، 1996م) .

أهداف التدابير الوقائية.

هناك عدد من الاهداف الاساسية في التدابير الوقائية و منها :

أ - الأهداف الاجتماعية:

يعني تحقيق الاستقرار الأسري والاجتماعي من خلال المحافظة على سلامة العنصر البشري وحمايته من أخطار الحوادث التي تؤدي إلى إصابات أو وفيات، كما ان الآثار الاجتماعية الناتجة عن الحوادث والإصابات في حالة الإهمال وعدم الالتزام بوسائل السلامة سيكون لها تأثير شديد في الفرد والأسرة والمجتمع. حيث ان الفرد الذي يتعرض لحادث، خاصةً إذا كانت مستديمة او دائمية، فهو يشعر بالعزلة نتيجة عدم مشاركته في الحياة الطبيعية (الشدي ، 12: 1999)

ب - الأهداف الصحية:

يتم تحقيق هذه الأهداف من خلال حماية العمال في مختلف القطاعات العامة والخاصة من الإصابات والعاهات التي تسببها الحوادث التي تحدث نتيجة الإهمال في إجراءات التدابير الوقائية ومتطلبات السلامة، أو الإهمال في متطلبات توفير جو خالي من الاضرار بصحة الفرد والأسرة كالوقاية من أخطار التلوث أو الأبخرة أو الغازات الكيميائية وغيرها، من خلال تطبيق ومتابعة اسس وأنظمة السلامة في البيئة حول الإنسان (الزهراني ، 41: 1998)

ج - الأهداف الاقتصادية:

يتم ذلك عن طريق تقليل الخسائر الاقتصادية المتمثلة في الأرواح أو الممتلكات العامة او الخاصة أو كليهما، وقد تقع عواقب هذه الخسائر على اقتصاد الأشخاص (الأفراد أو المؤسسات) مباشرة أو على القطاعات الحكومية، وفي النهاية يؤدي كثرة الحوادث إلى خسائر فادحة في الاقتصاد العام للدولة. فقد بلغ إجمالي حوادث الحريق لعام (2021م)

ضمن القطاعات العامة والخاصة في محافظة كربلاء (789) حادث تسببت في وقوع (اضرار مادية جسيمة). (ايجاز مديرية دفاع مدني كربلاء، 2021)

الدراسات السابقة :

(دراسة الطائي ، 2006)

الثقة بالنفس وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل يهدف البحث الحالي الى التعرف على مستوى الثقة بالنفس لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل وعلاقتها بدافعية الإنجاز الدراسي وفقا لمتغيرات (الجنس، الصف، التخصص). . تكونت العينة من (200) طالباً وطالبة أختيروا بالطريقة التطبيقية العشوائية ، استخدام معامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي لعينة واحدة وعينتين مستقلتين ، أظهرت النتائج أن الطلبة يتمتعون بمستوى جيد من الثقة بالنفس وكذلك وجود علاقة بين الثقة بالنفس ودافعية الإنجاز الدراسي ولم تظهر فروق معنوية في الثقة بالنفس وفقا لمتغيرات (الجنس، الصف، التخصص).

(دراسة ، مصطفى :2016)

استخدام مواقع التواصل الاجتماعي و الفيسبوك وعلاقته بالثقة بالنفس وتقدير الذات والامن النفسي لدى عينة من طلاب من طلاب المؤسسات الايوائية هدفت الدراسة الى معرفة اهمية استخدام مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك وعلاقته بالثقة بالنفس وتقدير الذات والامن النفسي لدى عينة من طلاب المؤسسات الايوائية واجريت دراسته على عينة من الطلاب عددها (155)طالب من الدراسة المتوسطة الثانوية في المرحلة العمرية من 13 سنة الى 18 سنة بمتوسط قدره (93 ، 15) وانحراف معياري قدره (23 , 7) من البنين في القاهرة والمدارس الايوائية. و كانت النتائج تحقيق صحة فرض الدراسة الارتباطية الثلاثة الاولى من وجود ارتباط دال احصائيا بين استخدام مواقع التواصل الاجتماعي وكل من الثقة بالنفس وتقدير الذات والامن النفسي.

(دراسة احمد ، 2021)

الثقة بالنفس وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة من وجهة نظر الأمهات (دراسة وصفية تحليلية)

اتجهت هذه الدراسة الى الكشف عن العلاقة بين الثقة بالنفس والقدرة على اتخاذ القرار لدى الاطفال في مرحله الطفولة المبكرة وتم استخدام المنهج الوصفي والتحليلي ولقد اجري البحث على عينة تتكون من (239) ام ممن لديهن طفل او اكثر سواء كان ذكرا او انثى والذين تتراوح اعمارهم بين اربعة الى تسعة سنوات ، وقد تم اختيارهن بطريقة طبقية عشوائية ولقد تمثلت ادوات البحث في مقياس الثقة بالنفس لدى اطفال مرحله الطفولة المبكرة وكذلك مقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى اطفال المرحلة في الطفولة المبكرة ولقد كانت النتائج

١- ان مستوى الثقة بالنفس والقدرة على اتخاذ القرار للأطفال في مرحله الطفولة المبكرة فوق المتوسط .

٢- وجود علاقة ارتباطيه طرديه موجبه ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس والقدرة على اتخاذ القرار لدى الاطفال .

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% في ابعاد قياس الثقة بالنفس ومقياس القدرة على اتخاذ القرار بين الذكور والاناث اي انهم يتوافقون على ابعاد المقياسين .

٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة 5% في ابعاد قياس الثقة بالنفس ومقياس القدرة على اتخاذ القرار لدى اطفال المرحلة المبكرة بين المراحل العمرية المختلفة ما عدا البعد الاجتماعي .

وقد تم استخدام اختبار شففيه للمقارنات البعدية و تبين ان اتجاه الفروق لصالح الفئه العمرية من (اربعة الى ستة) سنوات

(دراسة ويسام ، و اخرون : 2023)

الثقة بالنفس وعلاقتها بالدافعية للإنجاز لدى المراهقين المتمدرسين في المرحلة الثانوية

تهدف الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين الثقة بالنفس و الدافعية للإنجاز لدى المراهقين المتمدرسين في المرحلة الثانوية إذ يبلغ عددهم (100) تلميذ وتلميذة للسنة الدراسية (2022 - 2023) بحيث تم إختيار العينة بطريقة عشوائية، تم تطبيق إستبيانين كأداة للدراسة والذي إشتمل على (22) بندا تتدرج تحت خمسة أبعاد مختلفة وهي (الطلاقة اللغوية)، (الجانب الاجتماعي)، (الجانب النفسي) (الجانب الفيزيولوجي)، (الاستقلالية): أما بالنسبة للإستبيان الثاني فيتطرق للدافعية للإنجاز ، حيث إشتملت عدد عبارته (50) عبارة والموزعة على خمسة أبعاد ، و كانت النتائج ما يأتي :

- 1- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس والدافعية للإنجاز لدى المراهق المتمدرس في المرحلة الثانوية.
- 2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الثقة بالنفس لدى المراهق المتمدرس في المرحلة الثانوية.
- 3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الدافعية للإنجاز .
- 4- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين شعبة الآداب وشعبة العلوم في متغير الثقة بالنفس .

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

أولاً: التصميم التجريبي

ثانياً: مجتمع البحث

ثالثاً: عينة البحث

رابعاً: أدوات البحث

* بناء مقياس الثقة بالنفس

* بناء البرنامج الإرشادي

خامساً: الوسائل الإحصائية

منهجية البحث وإجراءاته

ان البحث الحالي يعتمد على المنهج التجريبي من اجل ان يتم تحقيق أهداف وفرضية البحث، فالتجريب يأخذ على عاتقه التغيير المتعمد للشروط المحددة لحدث ما و كيفية ضبطه ، ومن ثم تفسير المتغيرات الناتجة في الحدث بسبب المتغيرات الناتجة فيه (فان دالين، 1977: 377)

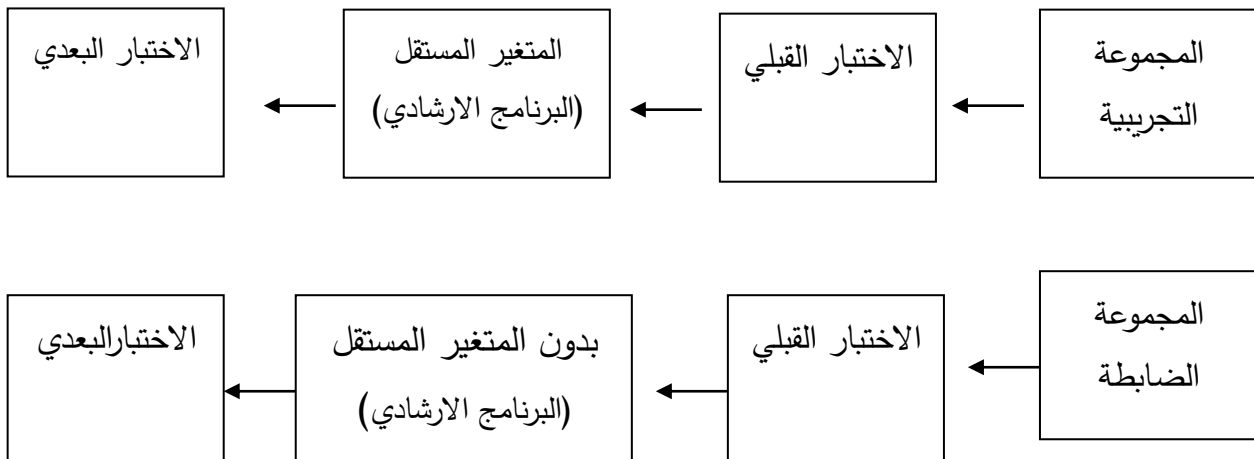
فالتجربة هي إذن تعديل مقصود مضبوط للعوامل المحيطة بالظاهرة موضوع الدراسة، ثم ملاحظة ما يحدث (عبد الرحمن وآخرون، 2007: 487).

أولاً: التصميم التجريبي:

اعتمد البحث الحالي على تصميم المجموعتان (تجريبية و ضابطة) وباختبار قبلي وبعدي، ان اي تصميم تجريبي مناسب يجب ان يوصل إلى نتائج ما فانه يمكن أن يعول على تلك النتائج في تحقيق أهداف الدراسة وتحديد طبيعة المشكلة والمتغيرات والعينة (فان دالين، 1984: 274). تم استبعاد الفروق بين أفراد المجموعتين الناتج عن أسلوب الاختيار التي يكون لها تأثير على الفروق في النتائج وإجراء التكافؤ في عدد من المتغيرات (أبو علام، 1989: 125) و اعتمد الباحث الخطوات الآتية و التي تبين التصميم التجريبي موضوع البحث:

- 1- توزيع أفراد عينة البحث بصورة عشوائية إلى مجموعتان ، مجموعة تجريبية وضابطة.
- 2- إجراء التكافؤ للمجموعتان في متغيرات (التحصيل الدراسي، الحالة الاجتماعية ، السكن ،الهوايات) .
- 3- إجراء اختبار قبلي للمجموعتين على مقياس الثقة بالنفس .
- 4- تعريف المجموعة التجريبية للبرنامج الإرشادي وفق الأسلوب الإرشادي (العلاج المتعدد الوسائل) وفق نظرية لازوراس.
- 5- عدم تعريف المجموعة الضابطة الى البرنامج الارشادي.
- 6- إجراء اختبار بعدي للمجموعتين التجريبية و الضابطة على مقياس الثقة بالنفس. والشكل (3) يوضح ذلك.

شكل (3) مخطط التصميم التجريبي على وفق نظرية البحث)



وقد عمد الباحث إلى الاعتماد على التصميم التجريبي ذات الضبط الجزئي بدلا من الضبط المحكم لأنه يوفر للباحث مرونة أكثر للسيطرة على مجريات التجربة
ثانيا: مجتمع البحث

يشمل مجتمع البحث الحالي طلاب كلية الشرطة في وزارة الداخلية، وهم بالتحديد طلاب مرحلة المتوسط اي المرحلة الثانية للعام الدراسي (2025-2026) ولأسباب أمنية فأن الباحث سوف لن يذكر أعداد الطلاب الكلي في مجتمع البحث.
ثالثا: عينة البحث

وشمل مجتمع التحليل الاحصائي (220) طالبا اختيروا بصورة عشوائية لغرض تطبيق المقياس و أن اختيار هذا العدد من العينة ارتبط بعدد فقرات المقياس اذ بين (Nunnaly) انه يجب أن يكون حجم عينة تحليل الفقرات بما لا يقل عن خمسة افراد مقابل كل فقرة من فقرات المقياس في عينة التحليل العاملي (Nunnaly, 1978: 262) . وقد تم اختيار عينة اختبار الفرضيات (65) طالب من أصل عينة البرنامج الإرشادي من الذين حصلوا على متوسط حسابي مساوي للمتوسط الفرضي أو اقل ، فكانت (35) للضابطة و (35) للتجريبية .
رابعا: أدوات البحث

لغرض تحقيق اهداف البحث الحالي تم بناء الاداتين الاتيتين:

الاداة الاولى : مقياس الثقة بالنفس

الاداة الثانية: البرنامج الارشادي:

أولاً: مقياس الثقة بالنفس: تبنى الباحث النظرية المعرفية السلوكية واعتمدها في بناء مقياس الثقة بالنفس وقد تم تعريف الثقة بالنفس بانها توقع النجاح، والاعتقاد في امكانية التحسن، والثقة في النفس لا تتطلب بالضرورة تحقيق المكسب او الفوز فإنه يمكن الاحتفاظ بالثقة في النفس وتوقع الاداء (راتب ، 2004 : 313) و كذلك عرفت ايضا الثقة بالنفس هي إحساس الفرد بكفاءته الجسمية، والنفسية، والاجتماعية، وبقدرته على عمل ما يريد و ادراك تقبل الآخرين له وثقتهم به فهي عملية توافق وانسجام وتوازن بين أبعاد الشخصي (Couch, 2004, 34) وقد عرف الباحث الثقة بالنفس بانها (هي مدى امكانية ادراك الفرد لقدراته المختلفة في الاعتماد على نفسه و توقع النجاح في مواجهة المواقف الفكرية و الجسمية و الاجتماعية و شعوره بتقديره لذاته) ، ولقد تكون مقياس الثقة بالنفس بصيغته الاولى من (44) فقرة و تكون

من اربعة مجالات و هي (المجال الفكري و المجال الجسمي و المجال الاجتماعي و مجال التقدير الذاتي) . ولغرض بناء مقياس الثقة بالنفس فقد تم صياغة فقرات المقياس وممرت بعدة مراحل وكما يأتي:

أ- بلغ عدد فقرات المقياس بصيغته الاولية (44) فقرة وبصيغته النهائية (34) فقرة موزعة على المجالات الاربعة للمقياس.

ب- صيغت فقرات المقياس على وفق أسلوب المواقف اللفظية.

تم صياغة ثلاثة بدائل (ذات مواقف لفظية) لكل فقرة من فقرات المقياس، وهي تتدرج من حيث قوتها في تمثيل الإجابة لموضوع الفقرة ذات الموقف اللفظي، فالبديل الذي يكشف عن درجة مرتفعة حصل على وزن (3) درجة، والبديل الذي يكشف عن درجة متوسطة حصل على وزن (2) درجة، أما البديل الذي يكشف عن درجة منخفضة فقد حصل على وزن (1) درجة احتوت كل فقرة من فقرات المقياس على ثلاثة بدائل لفظية وهي تتدرج من حيث قوة تمثيلها أو قياسها للموقف اللفظي المصاغ إلى (بديل عالي التمثيل، بديل متوسط التمثيل، بديل ضعيف التمثيل).

صلاحية الفقرات (الصدق الظاهري).

تعتمد عملية الصدق الظاهري على التحليل المنطقي لمحتوى فقرات المقياس من اجل ان يتم الكشف عن مدى تمثيل فقرات المقياس لجوانب السمة التي يفترض أن يقيسها (عبد الرحمن، 1998: 185) ولقد عرضت فقرات المقياس بصيغته الأولى على عدد من المحكمين المختصين في المجال النفسي و الامني الشرطوي وقد حافظ المقياس على فقراته وهي (44) فقرة .

تصحيح المقياس.

ان تصحيح المقياس هو الحصول على الدرجة الكلية للمفحوص على مقياس الثقة بالنفس ، وبما أن فقرات المقياس تحتوي على ثلاثة بدائل اذ بلغت أعلى درجة للمقياس (102) درجة ، وبلغت أدنى درجة للمقياس (34) درجة و ذلك بعد ان سقطت (10) فقرات من فقرات المقياس بصيغته الاولية و كما هو موضح بالصفحات القادمة .

التحليل الإحصائي للفقرات:

من اجل زيادة صدق المقياس وثباته فان التحليل الإحصائي يعتبر خطوة من الخطوات الأساسية في بناء أي مقياس، وذلك من اجل الكشف عن الخصائص السايكومترية لفقراته التي تساعد الباحث في اختيار الفقرات ذات الخصائص الجيدة (عبد الرحمن، 1998: 227) وان من

أهداف تحليل الفقرات هو الإبقاء على الفقرات المميزة، فالاختبار الجيد يجب أن يتمتع بقدرته على التمييز الجيد بين الأفراد (حبيب، 2010: 104)

عينة التحليل الإحصائي

طبق المقياس على عينة عشوائية مكونة من (220) طالب من طلاب كلية الشرطة مرحلة المتوسط ، وقد حددت الدرجات المتطرفة العليا والدنيا، إذ اعتمدت نسبة (27%) من الاستثمارات الحاصلة على أعلى الدرجات ،و(27%) من الاستثمارات الحاصلة على أدنى الدرجات، إذ إن اعتماد نسبة (27%) من العليا والدنيا سوف يوفر لنا مجموعتين بأفضل ما يمكن من حجم وتمايز (حبيب، 2010: 104) وقد بلغ عدد أفراد كل مجموعة من المجموعتين المتطرفتين العليا والدنيا (60 فردا من الطلاب)، إذ تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفرق في درجات كل فقرة من المجموعتين العليا والدنيا، إذ عدت القيمة التائية المحسوبة مؤشرا لتمييز كل فقرة عن طريق مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (218) و المتوسط الفرضي (68) ، وبعد تطبيق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين عن طريق الاستعانة بالبرنامج الإحصائي (SPSS) تبين إن (34) فقرة من فقرات المقياس مميزة (أي دالة) عند مستوى دلالة (0.05) من مجموع (44) فقرة بالصيغة الأولية ، والجدول رقم (1) يوضح الفقرات المستبعدة في عملية (القوة التمييزية ، و ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس اي الاتساق الداخلي) اما الجدول رقم (2) يوضح القوة التمييزية لفقرات مقياس الثقة بالنفس ، و الجدول رقم (3) يوضح عملية ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس اي الاتساق الداخلي .

جدول رقم (1) الفقرات التي تم استبعادها احصائيا من مقياس الثقة بالنفس

المجموع	من الاتساق الداخلي	من فقرات القوة التمييزية القيمة المحسوبة كانت اقل من الجدولية	الفقرات المستبعدة
1		1	
1	3	3	
1	5	5	
1	14	14	
1	19		

1		25	
1	32	32	
1		33	
1	34	34	
1	35	35	
10	المجموع الكلي		

جدول رقم (2) القوة التمييزية لفقرات مقياس الثقة بالنفس

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		الفقرات
	الانحراف المعياري	الوسيط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسيط الحسابي	
1.909	.75614	2.2667	.67627	2.5167	1
2.604	.69624	2.3000	.55845	2.6000	2
.585	.49745	2.7000	.43667	2.7500	3
3.073	.74712	2.4667	.46910	2.8167	4
.858	.54824	2.2667	.51503	2.3500	5
2.693	.95432	2.2667	.72467	2.6833	6
2.855	.91688	2.2000	.73569	2.6333	7
4.867	.78312	1.3833	.93564	2.1500	8
2.453	.69927	2.5500	.46910	2.8167	9
3.201	.65073	2.3167	.54202	2.6667	10
2.520	.93820	2.0333	.87188	2.4500	11
3.517	.76727	2.5667	.25155	2.9333	12
3.027	.76561	2.4167	.46456	2.7667	13
1.832	.94046	1.8833	.95314	2.2000	14
3.246	.66617	2.1167	.56723	2.4833	15
3.451	.78744	2.4167	.43146	2.8167	16
5.140	.84104	1.9333	.63691	2.6333	17



3.157	.92730	2.2333	.67145	2.7000	18
2.389	.72952	2.1000	.64309	2.4000	19
2.669	.53573	2.1333	.55845	2.4000	20
4.192	.84556	2.3833	.37243	2.8833	21
3.422	.70511	2.6667	.12910	2.9833	22
2.475	.76727	2.5667	.44436	2.8500	23
3.478	.69380	1.6000	.72311	2.0500	24
1.357	.64309	2.4000	.56524	2.5500	25
2.911	.58125	2.6333	.32373	2.8833	26
3.475	.65008	2.4667	.43146	2.8167	27
2.488	.66298	1.9667	.49972	2.2333	28
4.071	.82527	1.8833	.59065	2.4167	29
4.425	.78312	2.2167	.50840	2.7500	30
4.281	.92913	1.8667	.76947	2.5333	31
1.822	.86013	2.3500	.73857	2.6167	32
1.884	.82270	2.3667	3.67812	3.2833	33
.663	.69603	2.5833	.68064	2.6667	34
1.516	.63246	2.2000	.69115	2.3833	35
2.025	.76117	1.7833	2.56767	2.4833	36
3.188	.85354	1.9833	.74618	2.4500	37
5.270	.91812	2.0667	.46456	2.7667	38
3.066	.75521	2.1500	.53652	2.5167	39
4.102	.79173	2.0167	.71997	2.5833	40
2.188	.74769	2.3167	.66892	2.6000	41
2.674	.75240	1.9000	.67961	2.2500	42
3.999	.89110	1.9500	.74618	2.5500	43
4.010	.91117	2.3167	.48099	2.8500	44

ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

نعني به ان الفقرة تقيس نفس المفهوم الذي تقيسه الدرجة الكلية و ذلك يعتبر مؤشرا لصدق فقرات المقياس الذي يقيس الظاهرة المدروسة (Allen and Yen, 1979: 210) و الفقرة ستكون صادقة إذا كان معامل الارتباط بينها وبين الأداة ككل عاليا وقد واستعمل معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمجيب ، أن معامل الارتباط لجميع الفقرات ذات دلالة إحصائية (صادقة)، إذ كانت اغلبها اكبر من القيمة الجدولية البالغة (0.138) و عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (218) و المبينة في الجدول رقم (3) ما عدا (7) فقرات لم تكن دالة و المبينة بالجدول رقم (1) السابق .

الجدول رقم (3) يوضح عملية ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (الاتساق الداخلي) .

ت	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	ت	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	ت	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية
1	.191	16	.245	31	.268
2	.148	17	.306	32	.100
3	.035	18	.247	33	.411
4	.198	19	.124	34	.122
5	.033	20	.219	35	.047
6	.219	21	.296	36	.298
7	.176	22	.274	37	.185
8	.364	23	.166	38	.299
9	.224	24	.275	39	.277
10	.246	25	.164	40	.244
11	.156	26	.239	41	.157
12	.234	27	.232	42	.227
13	.241	28	.201	43	.210
14	.122	29	.246	44	.214
15	.253	30	.294		

- صدق المقياس:

يقصد بالصدق أن يكون الاختبار أو المقياس قادرا على قياس ما صمم لأجل قياسه ويعد الصدق من أكثر الخصائص السيكومترية أهمية للاختبار، و تم حساب مؤشرات الصدق بطريقة الصدق الظاهري من خلال عرض المقياس على مجموعة من الخبراء، و كذلك صدق البناء اي(صدق المفهوم) هو المدى الذي يمكن أن تقرر

الثقة		
N	Valid	220
	Missing	0
Mean		81.5773
Median		82.0000
Mode		79.00 ^a
Std. Deviation		6.46511
Variance		41.798
Skewness		.011
Std. Error of Skewness		.164
Kurtosis		.921
Std. Error of Kurtosis		.327
Range		44.00
Minimum		64.00

بموجبه إن المقياس يقيس بناء نظريا محددًا أو خاصية ما ولذلك فأن قدرة الفقرات على التمييز بين الأفراد الذين يمتلكون الخاصية أو السمة والذين لا يمتلكونها تعد مؤشرا على صدق البناء (ملحم، 2000: 19)

المؤشرات الاحصائية والثبات

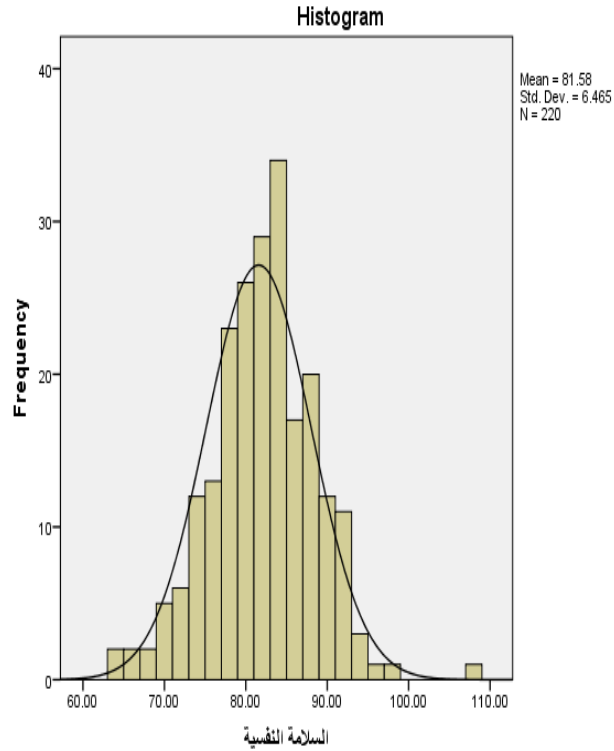
ظهرت للباحث وبعد إجراء العمليات الإحصائية من صدق و قوة تمييزية و اتساق وغيرها من المؤشرات الاحصائية التي توضح مقياس الثقة النفسية و الجدول رقم (4) يوضح ذلك .

الجدول رقم (4) يوضح المؤشرات الاحصائية لمقياس الثقة و السلامة النفسية

Maximum

108.00

a. Multiple modes exist. The smallest value is shown



ثبات المقياس:

إن حساب الثبات يعد أمر ضروري لأنه يشير إلى الدقة والاتساق في درجات المقياس التي يفترض أن يقيس ما وضع لقياسه، ولذلك فإن معامل الثبات هو تقدير لمعامل الارتباط وكلما ارتفع هذا المعامل زاد اتساق الاختبار في قياس ما صمم له أن يقيسه ، وقد كانت هناك طريقتين وهما

أ- طريقة الاختبار - إعادة الاختبار:

و نعني به إجراء الاختبار على مجموعة من الأفراد ثم إعادة الاختبار نفسه على مجموعة الأفراد نفسها بعد مضي مدة زمنية (السيد، 2006: 381) ويسمى معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة معامل الاستقرار (عباس، 2013: 84) ولحساب معامل الثبات بهذه الطريقة طبق الباحث المقياس على عينة عشوائية بلغت (40) طالب وبعد مرور اسبوعين طبق الباحث المقياس نفسة على المجموعة ذاتها في التطبيق الأول وقد بلغ معامل الارتباط (0.79) وهو معامل ثبات جيد.

ب- معادلة الفاكرونباخ:

وتعتمد هذه الطريقة على حساب الارتباطات بين درجات جميع فقرات المقياس معتمدة على إن كل فقرة من الفقرات هي عبارة عن مقياس قائم بحد ذاته، ويؤشر معامل الثبات على اتساق أداء الأفراد أي التجانس بين فقرات المقياس ، وتم حساب الثبات بهذه الطريقة و طبق على عينة ثبات مقدارها (40) طالب حيث بلغت قيمة معامل الثبات (0.75).

تكافؤ أفراد المجموعتان :

عمد الباحث إلى إجراء تكافؤ بين المجموعتان الضابطة والتجريبية و ذلك من اجل السيطرة على المتغيرات الدخيلة التي قد تؤثر في نتائج البحث لو تركت دون ضبط ، ولذلك تم ضبط بعض المتغيرات الدخيلة التي قد تؤثر في نتائج البحث لو بقيت دون ضبط، لأنه بدون ذلك فإنه لا يمكن التأكد هل إن الفرق الذي حصل في النتائج يرجع للمتغير المستقل أم للمتغيرات الدخيلة. ومن اجل ذلك فقد حرص الباحث على إجراء التكافؤ فيما يأتي (1- التحصيل الدراسي: ادبي ، علمي ، مهني 2-الحالة الاجتماعية : متزوج ، اعزب 3-السكن : الحضر ، الريف 4-الهوايات : رياضية ، فنية ، ادبية ، اخرى)
اولا: حسب التحصيل:

لا توجد فروق في الثقة النفسية على وفق التحصيل وقد تم استخدام (تحليل التباين الاحادي) و الجدول رقم (5) يوضح اعداد العينة في التحصيل ، و الجدول رقم (6) يوضح لا توجد فروق احصائية وفق تحليل التباين الاحادي في الثقة النفسية حسب التحصيل .

الجدول رقم (5) يوضح اعداد العينة في التحصيل

Descriptives

الثقة النفسية	الانحراف المعياري	المتوسط	اعداد العينة
ادبي	6.23654	81.4074	81
علمي	6.64095	81.6034	116
مهني	6.61595	82.0435	23

Total	220	81.5773	6.46511
-------	-----	---------	---------

الجدول رقم (6) يوضح لا توجد فروق احصائية وفق تحليل التباين الاحادي في الثقة النفسية للتحصيل

ثانيا: حسب الحالة الاجتماعية :

وقد تم استخدام (الاختبار التائي لعينتين مستقلتين) و اتضح بانه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في حسب الحالة الاجتماعية و الجدول رقم (7) يوضح اعداد العينة في الحالة الاجتماعية و الجدول رقم (8) يوضح بانه لا توجد فروق احصائية وفق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للحالة الاجتماعية في الثقة النفسية.

الجدول رقم (7) يوضح اعداد العينة في الحالة الاجتماعية

Group Statistics

ANOVA

الثقة النفسية	مجموع المربعات (التباين)	df	متوسط التباين	F	Sig.
بين المجموعات	7.416	2	3.708	.088	.916
داخل المجموعات	9146.271	217	42.149		
المجموع	9153.686	219			

الثقة النفسية	الاجتماعية	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	اعزب	207	81.4976	6.53881	.45448

متزوج	13	82.8462	5.19368	1.44047
-------	----	---------	---------	---------

الجدول رقم (8) لا توجد فروق احصائية وفق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للحالة الاجتماعية

Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)
الثقة النفسية			
Equal variances assumed	-.729	218	.467
Equal variances not assumed	-.893	14.500	.387

ثالثاً : حسب السكن:

وقد تم استخدام (الاختبار التائي لعينتين مستقلتين) و اتضح بأنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في حسب السكن و الجدول رقم (9) يوضح اعداد العينة في للسكن و الجدول رقم (10) يوضح بأنه لا توجد فروق احصائية وفق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للسكن في الثقة النفسية.

الجدول رقم (9) يوضح اعداد العينة في للسكن

Group Statistics

الثقة النفسية	السكن	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
	حضر	157	81.4777	6.20957	.49558
	ريف	63	81.8254	7.10869	.89561

الجدول رقم (10) يوضح بأنه لا توجد فروق احصائية وفق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للسكن

Independent Samples Test

	t-test for Equality of Means		
	t	df	Sig. (2-tailed)
الثقة النفسية			



Equal variances assumed	-.360-	218	.719
Equal variances not assumed	-.340-	101.980	.735

رابعاً: حسب الهويات: لا توجد فروق في الثقة النفسية على وفق الهويات وقد تم استخدام (تحليل التباين الاحادي) و الجدول رقم (11) يوضح اعداد العينة في الهويات ، و الجدول رقم (12) يوضح لا توجد فروق احصائية وفق تحليل التباين الاحادي في الهويات للثقة النفسية .

(11) يوضح اعداد

Descriptives

الجدول رقم (

العينة في الهويات

سلامة

الثقة النفسية	N	Mean	Std. Deviation
اخرى	53	83.5094	7.68020
ادبية	16	80.7500	6.66833
رياضة	139	81.1439	5.78424
فنية	12	79.1667	6.72625
Total	220	81.5773	6.46511

الجدول رقم (12) يوضح لا توجد فروق احصائية وفق تحليل التباين الاحادي في الهويات

ANOVA

سلامة

الثقة النفسية	مجموع المربعات (التباين)	df	Mean Square	F	Sig.
بين المجموعات	304.652	3	101.551	2.479	.062
داخل المجموعات	8849.034	216	40.968		
المجموع	9153.686	219			

لأداة الثانية: البرنامج الإرشادي.

اعتمد الباحث على طريقة الإرشاد الجمعي لأنها طريقة تساعد على تحقيق التوافق وتنمية الميول والاتجاهات وفهم الذات وقد اعتمد الباحث على أنموذج بوردرز وديراري (Borders & Drury) في بناء البرنامج الإرشادي ، و اعتمد الباحث ايضا على أسلوب (الارشاد المتعدد الوسائل) وفق نظرية العالم لازوراس ، ومن خطوات بناء البرنامج الارشادي ما يأتي :

1- عرض موضوع البرنامج الإرشادي بصيغته الأولية على عدد من الخبراء المتخصصين بالعلوم التربوية والنفسية و العلوم الامنية و الشرطوية .

2- اطلع الباحث على عدد من البرامج الإرشادية التي تهدف (للتنمية).

3- قام الباحث بجمع الفقرات المتقاربة من بعضها البعض وكون منها موضوع لجلسة إرشادية واحدة تحت عنوان ملائم .

4- تم تكوين 15 جلسة ارشادية و تم تطبيقها وفق الارشاد الجمعي على المجموعة التجريبية دون الضابطة .

5- تم تطبيق ثلاثة جلسات ارشادية في الاسبوع الواحد على المجموعة التجريبية دون الضابطة.

الوسائل الإحصائية:

استعمل الباحث بعض الوسائل الإحصائية المناسبة وذلك بالاستعانة بالبرنامج الإحصائي SPSS وكما يأتي:

1- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين 2- معامل ارتباط بيرسون. 3- معادلة الفاكرونباخ.

4- الاختبار التائي لعينة واحدة. وتوجد وسائل اخرى وهي : الوسط الحسابي و الوسيط و المنوال و الانحراف المعياري و الالتواء و التفرطح .

الفصل الرابع

عرض النتائج ومناقشتها

وتفسيرها

اولا: عرض النتائج .

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي بناءً الأهداف المحددة في الفصل الأول ومن ثم مناقشة تلك النتائج وتفسيرها، وقد تم التوصل إلى بعض الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات وكما يأتي .

الهدف الأول:

بناء مقياس الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة . وقد تم توضيح خطوات البناء في الفصل الثالث.

الهدف الثاني:

تعرف مستوى الثقة النفسية لدى طلاب كلية الشرطة .

طبق الباحث مقياس الثقة النفسية على عينة من (طلاب كلية الشرطة في وزارة الداخلية) وقد بلغ عددهم (220) طالب لتعرف مستوى (الثقة النفسية) لديهم ، وقد بلغ الوسط الحسابي (81.5773) والانحراف المعياري (6.46511) وبلغ المتوسط النظري (الفرضي) (68) و عند اجراء المقارنة بين المتوسط الحسابي و المتوسط الفرضي اتضح بان المتوسط الحسابي هو اكبر من المتوسط الفرضي وقد استعمل الباحث الاختبار التائي (T-test) لعينته واحدة فكانت القيمة التائية المحسوبة (31.149) والقيمة التائية الجدولية (1.98) ومستوى الدلالة (0.05) ودرجة حرية (219) وعند مقارنة القيمة التائية المحسوبة مع القيمة التائية الجدولية اتضح بأن القيمة التائية المحسوبة هي اكبر من القيمة التائية الجدولية ولذلك فهي دالة احصائيا ، و الجدول رقم (14) يوضح ذلك.

الجدول (14)

قيمة الاختبار التائي لعينة واحدة لتعرف مستوى الثقة النفسية لدى طلاب كلية الشرطة

المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية		مستوى الدلالة
					المحسوبة	الجدولية	
الثقة النفسية	220	81.5773	6.46511	68	31.149	1.98	0,05
دالة احصائيا							

الهدف الثالث :

بناء برنامج ارشادي لتنمية الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة .، وقد قام الباحث في الفصل الثالث بالاشارة الى كيفية بناء البرنامج الارشادي على وفق طريقة الإرشاد الجمعي لأنها طريقة تساعد على تحقيق التوافق وتنمية الميول والاتجاهات وفهم الذات وقد اعتمد الباحث على أنموذج بوردرز وديراري (Borders & Drury) في بناء البرنامج الإرشادي ، و اعتمد الباحث ايضا على أسلوب (الارشاد المتعدد الوسائل) وفق نظرية العالم لازوراس ، وكذلك استعمل الكثير من الفنيات مثل الاسترخاء و التخيل و المرح و غيرها .

الهدف الرابع :

تعرف اثر البرنامج الارشادي في تنمية الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة في تطبيق التدابير الوقائية لمواجهة المواقف الخطرة وقد تم تحقيق هذا الهدف من خلال اختبار الفرضية الاتية:

(لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب المجموعة التجريبية والتي تعرضت للبرنامج الإرشادي والمجموعة الضابطة التي لم تتعرض لذلك البرنامج على مقياس الثقة بالنفس في الاختبار البعدي) وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم تطبيق مقياس الثقة النفسية على المجموعة التجريبية والضابطة في الاختبار القبلي ، ثم قام الباحث بادخال المتغير المستقل وهو البرنامج الارشادي على المجموعة التجريبية دون المجموعة الضابطة ، و بعد ذلك طبق الباحث مقياس الثقة النفسية على المجموعة التجريبية و الضابطة في الاختبار البعدي ، وقد استخدم الباحث الاختبار التائي لعينتين مستقلتين وبعد استخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين اتضح أن الوسط الحسابي للمجموعة التجريبية بلغ (84.8571) و الوسط الحسابي للمجموعة الضابطة (80.7429) و ان الوسط الحسابي للمجموعة التجريبية هو اعلى من الوسط الحسابي للمجموعة الضابطة وهذا يكون لصالح التجريبية ، وكذلك كان الانحراف المعياري للمجموعة التجريبية (7.47995) والانحراف المعياري للمجموعة الضابطة (6.73159) ، وكانت درجة الحرية لعينتين مستقلتين (68) وكان مستوى الدلالة (0.05) وكانت القيمة التائية المحسوبة (2.419) و القيمة التائية الجدولية (2.02) وبما ان القيمة التائية المحسوبة كانت اكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) فان ذلك يعني بانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح المجموعة التجريبية في الاختبار البعدي وعليه ترفض الفرضية الصفرية وتقبل الفرضية البديلة والجدول رقم (15) يوضح ذلك. الجدول رقم (15) الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للمجموعتين التجريبية والضابطة في الاختبار البعدي

المتغير	المجموعة	العدد	الوسط	الانحراف	الانحراف	df	القيمة التائية	مستوى
---------	----------	-------	-------	----------	----------	----	----------------	-------

الدالة 0.05	الجدولية	المحسوبة		المعياري للمتوسطات (نباين متوسط العينة)	المعياري	الحسابي			
دال لصالح التجريبية	2.02	2.419	68	1.26434	7.47995	84.8571	35	التجريبية	الثقة بالنفس
			68	1.13785	6.73159	80.7429	35	الضابطة	

ثانياً: مناقشة النتائج وتفسيرها:

بعد تحقق الهدف الأول الا وهو بناء مقياس الثقة النفسية تنتقل الى الهدف الثاني وهو تعرف مستوى الثقة النفسية لدى طلاب كلية الشرطة وبعد استخراج النتائج اتضح بان المتوسط الحسابي و البالغ (81.5773) و عند مقارنته مع المتوسط الفرضي و البالغ (68) اتضح بان المتوسط الحسابي هو اكبر من المتوسط الفرضي و هذا يدل على ان العينة يمتلكون نوع من مستوى الثقة النفسية وبدلالة احصائية ، وكذلك كانت نتيجة الاختبار التائي و التي تتمثل بالقيمة التائية المحسوبة و البالغة (31.149) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية و البالغة (1.98) وهي دالة احصائيا ، وهذا يعني ان افراد العينة يمتلكون نوع من مستوى الثقة النفسية (ولكنه غير مرتفع) و لذلك نحتاج الى رفعه و تنميته وهذا الذي سوف يقوم به كل من الهدف الثالث والهدف الرابع ، وقبل الانتقال الى هذه الاهداف الاخرى يجب علينا ان نعرف ان طلاب كلية الشرطة ومن خلال التدريب اليومي لهم على مختلف المواقف ومنها كيفية تنفيذ الواجبات و التفتيش و القاء القبض و انقاذ الضحايا وكذلك كيفية التعامل مع المواقف الطارئة اثناء التدريب كل ذلك اكسبهم نوع من الثقة بالعمل الجماعي و بانهم قادرين على تنفيذ الواجبات التي توكل لهم هذا من ناحية التدريب اما من ناحية الدروس او المحاضرات النظرية في القاعات الصفية فلقد اكسبهم معلومات معرفية كبيرة حول ماهي حقوق المواطن او اي فرد اخر وكيف انه قد اوجب القانون عليهم التدخل من اجل انقاذ حياة الاخرين او التقليل من الاضرار ليس فقط عندما يكونون بالواجب و انما حتى عندما يكونون خارج الواجب وذلك بصفقتهم اعضاء ضبط قضائي وان ابداء المساعدة هو يقع من ضمن واجباتهم و ليس امرا اختياريا ، و بالرغم من كل ذلك ما زالوا يحتاجون الى معلومات اكثر حول تقديم المساعدة في الاسعافات الأولية للمصابين و الامور المتعلقة بحالات الدفاع المدني من حرائق و غرق و كوارث و غيرها

و مازالوا يحتاجون الى ان يكتسبوا المزيد من الثقة بأنفسهم بانهم قادرين على ان ينفذوا الواجبات و تقديم المساعدة السريعة للضحايا او الحالات التي قد ينتج عنها مخاطر متوقعة بالمستقبل القريب ، وان هذه الامور تكون مرتبطة بعضها بالجانب الصحي و الاخر بإجراءات الدفاع المدني و بعضها بالجانب الفكري وبعضها امور تتعلق بالفيزياء او الكهرباء او النفط او الغاز او اي شيء قد يسبب خطر للمواطنين اثناء حياتهم الاعتيادية ، وان تدخلهم بتقديم المساعدة في ذلك ليس بصفتهم متخصصين و انما هو نقل الحالات الطارئة او الحرجة الى المكان الذي يستقبلها او تقليل الاضرار و الحفاظ على حياة الناس او المحافظة على بعض الاشياء لحين وصول الطواقم المختصة كلا حسب مهامه .

كل ذلك يمكن ان نقدمه لطلاب كلية الشرطة من خلال البرنامج الإرشادي لتنمية الثقة بالنفس للمجموعة التجريبية ، وهذا سوف ينقلنا الى الاهداف الاخرى من البحث ، فكان الهدف الثالث هو بناء برنامج ارشادي لتنمية سلامة الثقة بالنفس وقد تم البناء لذلك البرنامج وكما تم بيانه في الفصل الثالث ، اما الهدف الرابع فانه يظهر عند تطبيق البرنامج الارشادي وفق اسلوب (الارشاد المتعدد الوسائل) و كان لذلك البرنامج اثر في تنمية و رفع مستوى الثقة النفسية للعيينة بشكل و اضح في المجموعة التجريبية في الاختبار البعدي في حين لم يظهر اي ارتفاع في مستوى الثقة النفسية للمجموعة الضابطة في الاختبار البعدي ، ويتضح ذلك من خلال ان الوسط الحسابي للمجموعة التجريبية البالغ (84.8571) هو اعلى من الوسط الحسابي للمجموعة الضابطة البالغ (80.7429) وهذا الفرق يكون لصالح المجموعة التجريبية دون الضابطة ، و كذلك كانت القيمة التائية المحسوبة (2.419) و القيمة التائية الجدولية (2.02) وبما ان القيمة التائية المحسوبة كانت اكبر من القيمة التائية الجدولية مما يعني بانه توجد فروق ذات دلالة إحصائية ولصالح المجموعة التجريبية دون الضابطة في الاختبار البعدي ، وهذا يدل على ان البرنامج الارشادي كان فعال في تنمية و رفع مستوى الثقة النفسية للعيينة الخاضعة للتجربة عند مقارنته مع المجموعة الضابطة التي لم تخضع للبرنامج الارشادي . ويفسر الباحث فاعلية البرنامج الارشادي وفق اسلوب (الارشاد المتعدد الوسائل) بما يأتي:

1- استعمال الباحث بعض الفنيات والنشاطات في الاسلوب الارشادي المتعدد الوسائل والتي كانت تسعى إلى تحقيق أهداف الجلسات بصورة واقعية قريبة من الحياة العملية الميدانية.

2- اثناء تطبيق البرنامج الارشادي على افراد المجموعة التجريبية لاحظ الباحث المشاركة الفاعلة لأفراد المجموعة و الذي اسهم كثيراً في انجاح البرنامج الارشادي وفاعليته.

3- ان اعداد الجلسات الارشادية في الاسبوع الواحد والبالغة ثلاثة جلسات و كذلك المدة الزمنية لكل جلسة و البالغة (45) دقيقة هي لم تكن طويلة فتسبب الملل او قصيرة بحيث لا يستفيدون منها .

4- تقبل افراد المجموعة التجريبية بأن المشاكل التي يواجهونها قد تكون بسبب عدم ثقتهم بأنفسهم و عليه فقد وضح الباحث لهم بانه لا توجد مشكلة حقيقية لديهم و انما المشكلة الحقيقية هو كيفية معرفة كسر حاجز الثقة بالنفس عندهم وان المشكلة موجودة في مخيلتهم فقط .

رابعاً: الاستنتاجات:

1- الاهمية الكبيرة لخدمات الارشاد النفسي كان لها اثر واضح في نتائج البحث الحالي و توعية الأفراد الخاضعين للتجربة في حجم و نوع المشاكل النفسية في الثقة بالنفس التي يواجهونها وكيفية حلها او التقليل منها.

2- إن مستوى الثقة النفسية في مواجهة المواقف و الحالات الخطرة يمكن تنميته بواسطة برنامج ارشادي نفسي.

3- يعاني افراد العينة من الشعور بالضعف و ليس فقدان في الثقة بالنفس و ذلك عندما يكونون امام موقف يستدعي تدخلهم بسرعة لإنقاذ حالة معينة او تقديم مساعدة فورية بسبب اعتقادهم بان النتائج قد لا تكون صحيحة او سليمة .

4- ان المرحلة التي يمر بها افراد العينة هي مرحلة ما بين الانتقال من مرحلة عدم مسؤوليتهم الكاملة عن الكثير من المواقف و الحالات الخطرة (بصفتهم طلاب) الى مرحلة اخرى متقدمة من المسؤولية القانونية و الامنية و ذلك بعد تخرجهم بصفة ضباط في قوى الامن الداخلي مما يستدعي اعدادهم و زرع الثقة في انفسهم منذ البداية.

5- فاعلية اسلوب الارشاد المتعدد الوسائل في التأثير بالعينة اذ ان هذا الاسلوب يتعامل مع العوامل الحسية والتخيلية والمعرفية وجوانب العلاقات الشخصية باعتبارها عوامل مؤثرة في تفاعلها مع بعضها البعض.

6- ان الثقة النفسية تقف ضد اعتبار أن قابلية طلاب كلية الشرطة تكون محدودة وان الطلاب الذين يعتقدون بذلك يكون بسبب عدم وعيهم بمدى سعة قابليتهم المختلفة.

خامسا: التوصيات:

- 1- تشجيع طلاب كلية الشرطة من خلال افهامهم بان لديهم طاقات و امكانيات كامنة يمكن اظهارها في المواقف و الحالات الخطرة.
- 2- استعمال مقياس الثقة النفسية في تشخيص الطلاب الذين لديهم ثقة عالية من الذين يكون لديهم مستوى اقل وتحديد الافراد الذين يستهدفهم البرنامج الارشادي.
- 3- تقوية العلاقات المختلفة بين ضباط جناح التدريس و التدريب من جهة و طلاب كلية الشرطة من جهة اخرى من خلال المعاملة الايجابية فيما بينهم من اجل تهيئتهم سيكولوجيا للثقة بأنفسهم بانهم قادرين على مواجهة المواقف و الحالات الخطرة.
- 4- استحداث قسم لخدمات الارشاد الامني والنفسي في كلية الشرطة يأخذ على عاتقه رصد الحالات النفسية السلبية و العلاج و التوجيه و الارشاد الامني و النفسي المناسب لها .
- 5- إقامة دورات تثقيفية مختصة بعلم النفس لطلاب كلية الشرطة وكل العاملين في الكلية يستطيع من خلالها الافراد ان يفهموا كيفية أن يحققوا أهدافهم المستقبلية المختلفة.

سادسا : المقترحات:

- 1- اجراء دراسة مماثلة تهدف لتنمية الثقة النفسية لطلاب المعهد العالي للتطوير الامني والاداري.
- 2- اجراء دراسة مماثلة تهدف لتنمية الثقة النفسية لطلاب معهد اعداد مفوضي الشرطة .
- 3- اجراء دراسة مماثلة تهدف لتنمية الثقة النفسية للعنصر النسوي من الطالبات في المجمع التدريبي لوزارة الداخلية .
- 4- اجراء دراسة مقارنة ترمي لتنمية الثقة النفسية بين طلاب كلية الشرطة و طلاب المعهد العالي للتطوير الامني والاداري.
- 5- اجراء دراسة مقارنة ترمي لتنمية الثقة النفسية بين العنصر الذكوري و العنصر النسوي في المجمع التدريبي لوزارة الداخلية .
- 6- اجراء دراسة مماثلة تستهدف الضباط و المنتسبين لمعرفة مدى الثقة النفسية لديهم في مواجهة الازمات المختلفة في عملهم الامني.
- 7- إجراء دراسة لتعرف اثر أساليب إرشادية أخرى لتنمية الثقة النفسية لدى طلاب و طالبات المجمع التدريبي لوزارة الداخلية في مواجهة المواقف و الحالات الخطرة.

المصادر

- 1- القرآن الكريم .
- 2- ابن منظور، محمد بن مكرم، لسان العرب، ط3، دار صادر، بيروت، ص287، 1994 م
- 3- أبو سيف، هبة محمد، 2014: الاتجاه نحو المخاطرة وعلاقته بالثقة بالنفس وأساليب مواجهة الضغوط النفسية لدى المربطين في محافظة خانيونس، رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة
- 4- أبو علام، رجاء محمود(1989): مدخل إلى مناهج البحث التربوي، ط1، مكتبة الفلاح، الكويت.
- 5- احمد، ابتهسام احمد محمد ، 2021 : الثقة بالنفس وعلاقتها بالقدرة على اتخاذ القرار لدى عينة من الأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة من وجهة نظر الأمهات (دراسة وصفية تحليلية) كلية التربية للطفولة المبكرة ، جامعة الاسكندرية
- 6- اسامة كامل (2004) : تدريب المهارات النفسية و تطبيقاتها في المجال الرياضي، ط ٢ القاهرة، دار الفكر العربي.
- 7- بدران، عمرو 1990: كيف تبني ثقك بنفسك مكتبة جزيرة الورد القاهرة.
- 8- حبيب، عادل علي محمد (2010): أثر برنامج إرشادي للعلاج بالواقع في خفض قلق المستقبل عند الطلاب فاقد الأبوين في المرحلة المتوسطة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية- أبن رشد، جامعة بغداد.
- 9- ربيع، هادي مشعان (2003): الارشاد التربوي مبادئه وادواره الاساسية، ط1، الدار العلمية الدولية ودار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- 10- زهران، حامد عبد السلام (1999): علم النفس النمو - الطفولة والمراهقة- عالم الكتب، القاهرة
- 11- الزهراني، عبد الله محمد ، 1998: أثر عدم تطبيق أنظمة السلامة على أداء العاملين بورش الصيانة، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض .

- 12- السيد، فؤاد البهي(2006): علم النفس الاحصائي وقياس العقل البشري، دار الفكر العربي، القاهرة مصر.
- 13- سيبرت، سامويل 1999: قوة الاعتزاز بالنفس الطبعة الاولى، مكتبة جرير، السعودية.
- 14- شراب ، عبد الله عادل (2013) . فعالية برنامج لتنمية الثقة بالنفس كمدخل لتحسين المسؤولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه غير منشورة. جامعة عين شمس، كلية البنات للأداب والعلوم والتربية.
- 15- عباس، إيمان قنبر (2013): اثر برنامج إرشادي سلوكي معرفي للتخفيف من الشره العصبي لدى عينة من الإناث، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ابن رشد، جامعة بغداد.
- 16- عبد الرحمن، أنور حسين وآخرون (2007): الأنماط المنهجية وتطبيقاتها في العلوم الإنسانية، الكتاب الثاني، بغداد.
- 17- عبد الرحمن، سعد (1998): القياس النفسي، ط1، مكتبة الفلاح، الكويت.
- 18- عبد اللطيف، ارنيا علي محمود (2018) .فاعلية برنامج قائم علي الأنشطة الابداعية لتنمية الثقة بالنفس لدي طفل الروضة. المجلة العلمية لكلية رياض الأطفال، جامعة المنصورة.
- 19- عبد الفتاح ، رؤى عبد الرزاق (2022) : بناء مقياس الثقة بالنفس لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، جامعة بغداد / كلية التربية ابن رشد للعلوم الانسانية - قسم العلوم التربوية والنفسية ، مجلة الدراسات التربوية والعلمية - كلية التربية - الجامعة العراقية العدد التاسع عشر - المجلد الأول - علم النفس - كانون الثاني 2022.
- 20- القرني، سعيد عبد الله، 1996 : تقييم معايير السلامة في منشآت حرس الحدود الإسكانية ضد الحريق، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض.

- 21- عبد الهادي، جودت والعزة، سعيد حسني (2007): مبادئ التوجيه والارشاد النفسي، ط1، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- 22- علي ، أشرف محمد أحمد (2016) : الثقة بالنفس وعلاقتها بتقدير الذات لدي طلاب المرحلة الثانوية بولاية الخرطوم ، المجلة العلمية لجامعة الإمام المهدي العدد (8) - ديسمبر 2016.
- 23- الدوسري ، عبد الرحمن علي (١٤٣٠ هـ) كيف نزرع الثقة في أنفسنا وفي من حولنا ، الرياض ، دار الحضارة للنشر والتوزيع.
- 24- الدوسري ، عبد الرحمن علي (١٤٣٠ هـ) : كيف نزرع الثقة في أنفسنا وفي من حولنا ، الرياض ، دار الحضارة للنشر والتوزيع.
- 25- العتري ،عواد بن صغير (2012) : فعالية برنامج إرشادي في تنمية الثقة بالنفس لدى الأيتام بالمرحلة المتوسطة ، رسالة ماجستير منشورة ، المملكة العربية السعودية ، جامعة الملك عبد العزيز .
- 26- الاقصري ، يوسف (٢٠٠١ م) الثقة بالنفس كيف تقوي ثقتك بنفسك أمام الآخرين ، القاهرة، دار اللطائف للنشر والتوزيع.
- فان دالين (1977): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط2، المكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
- 27- ملحم ، سامي محمد (2000) : القياس والتقويم في علم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الأردن
- 28- كورنو، جيرار 1998: معجم المصطلحات القانونية، ط1، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر، مصر .
- 29- الاسدي، سعيد جاسم وابراهيم، مروان عبد المجيد (2003): الارشاد التربوي مفاهيمه- خصائصه- ماهيته، ط1، الدار العلمية الدولية للنشر والتوزيع، ودار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.

- 30- الشدي، أحمد عبد الله، 1999: السلامة في المنشآت الصناعية، دورة السلامة الأولى، المعهد العالي للضباط، الرياض .
- 31- الغريب، زاهر إسماعيل ٢٠١0 : البرامج التوعوية العربية في مجالات الحماية المدنية، ط١، جامعة الأمير نايف للعلوم الأمنية، م.
- 32- (مصطفى ، همت مختار : 2016) مجلة كلية التربية / جامعة الأزهر / العدد 167 ج 2 / 2016
- 33- (الكبيسي، صالح الدين عواد) مقالة على الانترنت <https://coadec.uobaghdad.edu.iq>
- 34- المناوي، محمد عبد الرؤوف، التوقيف على مهمات التعاريف، ط1، القاهرة، دار النشر عالم الكتب ، 1990م.
- 35- هلال، يوسف حمد، عمليات الإنقاذ والإسناد في الكوارث والحروب، مركز الرواد، ٢٠٠٩م
- 36- (ويسام ، سعدون و مليسة ، كاسد ، 2023) :جامعة مولود معمري تيزي وزو كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية قسم علم النفس
- 37- الطائي، أنوار غانم يحيى 2006: الثقة بالنفس وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طلبة كلية التربية في جامعة الموصل ، العراق ، الموصل ، كلية التربية/جامعة الموصل.

المصادر الاجنبية

- 1- Couch, C. (2004). The Assessment trust orientation. *Journal of personality Assessment*, 67(2), 305-323.
- 2-Nurmi ,A., Hannula ,M.,Markku, M& Hanna p (2003).On Pupils Self- Confidence in mathematic :gender Comparison, international group for the Psychology of The Mathematic Education, paper presented at the 27 TH International group for The psychology of The Mathematic Education Conference Held Jointly with the25th Pmena, Conference ,Honolulu, jul 13-18-2003(4):253-2

- 3- Allen M.J. &Yen, W.M. (1979): **Introduction to measurement theory**, California, Brook, cole
- 4-Borders, I.D and Sandra, M.D (1992):
Comprehensive school counseling programs, a review for policy makers and practitioners journal of counseling and development, .vol. 70
- 5-Baggerly, J. & Max, P. (2005). "Child – centered group play with AfricanAmerican boys at the elementary school level". Journal of .Counseling &Development. 83 (4)225-310
- 6-Kenneth, Amder & Kemberely Matt (2004). Differences in Sexual Self-Confidence: The Role of Male and Female." New .York: E-Merald
- 7-Emmons, S., & Thomas, A. (2007). Power Performance for .Singers: Trascending the Barriers. Oxford Univ. press, Briton
- 8-Pellowshki, M. & Conture, G. (2002). Characteristics of Speed Dissiliency in 3-4 Years Old Children. Journal of Speed, .Lanuage, and Hearing Research, 54, 20-34

الملاحق

مقياس الثقة بالنفس لطلاب كلية الشرطة

الفقرات	ت	الفقرات	ت
ان تعرض شخص ما لصعق كهربائي وهو داخل منطقة رطبة:- أ- استخدم أي شيء عازل واضعه على المنطقة الرطبة و اسير عليه ثم اقوم بالإنقاذ ب- تدفعني الشهامة فأندفع مباشرة باتجاهه لإنقاذه. ج- أتركه و اذهب لطلب المساعدة.	23-	عندما أرى صورة الكمامة على المنتج فأنها تعني: أ - مادة يوجد بها سموم. ب - صورة تبين أهمية القناع. ج - صورة توضح طرق ارتداء القناع.	1-
عندما تيرق السماء وانا خارج البيت فأني:- أ- استمر بالمشي في طريقي. ب- اركض للبحث عن مكان ما للاختباء. ج- اجلس في مكاني ولا اتحرك.	24-	عندما اشاهد علامة على جسر ما مكتوب بها عبارة (الارتفاع 5م) فأنها تعني: أ - إشارة للأعمال الهندسية. ب- تنبيه يخص حمل السيارات. ج - تنبيه بأن الجسر مرتفع.	2-
أن كنت داخل السيارة والسماء تمطر ورأيت اسلاك كهرباء ممددة بالشارع فأني:- أ) انزل واحاول ازالتها. ب- انزل لغرض ابلاغ اقرب دورية شرطة. ج- لا انزل واستمر بالسير بالسيارة وسوف ابلغ بعدها بأقرب وقت.	25-	عندما أرى عبارة ممنوع الاقتراب فأنها تعني:- أ - لا تمر من قربها. ب- لا تعبت بها. ج -فرض قيود على الحرية.	3
عندما اريد أن اشغل اكثر من جهاز كهربائي فأني:- أ- اضعمهم على موصل (سيار) كهربائي واحد.	26-	عندما أرى انابيب ماء حمراء فأنها تعني:- أ - مياه خطيرة.	4-

<p>ب- مياه خاصة للحريق. ج - مياه اعتيادية.</p>		<p>ب- اضعهم على مقبس واحد (نقطة كهرباء واحد). ج- اضع كل جهاز على نقطة منفصلة.</p>
<p>5- عندما ارى صورة شعلة نار عليها علامة (x) فأنها تعني:- أ - ممنوع اشعال النار. ب- لا يوجد خطر للنار. ج - سريعة الاشتعال.</p>	<p>27-</p>	<p>عندما اسمع صوت اريز في نقطة كهربائية فأني:- أ- اعتبر ذلك إشارة على قوة التيار الكهربائي. ب- اعتبر ان الموضوع اعتيادي ولا يستحق القلق. ج- اعتبره عملية احتراق بطيئة داخل نقطة الكهرباء.</p>
<p>6 عندما ارى اشربة ملونة أمام مكان معين أو تحيط به فأنها تعني:- أ- ممنوع تجاوز الاشربة. ب- علامة لإزعاج المارة. ج - وضع جمالية للمكان.</p>	<p>28-</p>	<p>عند لمس الأجهزة الكهربائية والشعور بوخزة فأن ذلك :- أ- يعني وجود تسريب بالكهرباء يجب ان اعالجه. ب- حالة طبيعية لا تثير الخوف. ج- الموضوع خطير يتوجب حضور مسؤول الصيانة.</p>
<p>7- إذا حدث حريق في محرك السيارة فأني:- أ - ارفع غطاء المحرك بالكامل واكافح الحريق بالكامل. ب- ارفع غطاء المحرك بشكل بسيط واكافح الحريق. ج - ارفع اولا غطاء المحرك قليلاً واكافح الحريق ثم ارفعه كاملاً و استمر بالمكافحة.</p>	<p>29-</p>	<p>بعد توقف الامطار ومشاهدة تجمع الماء فوق سطح البيت فأني:- أ- أقوم بتفريغ الماء من السطح دون الحاجة لإطفاء الكهرباء. ب- اقوم بإطفاء الكهرباء أولاً ثم أقوم بتفريغ الماء. ج- اتفقد فقط فتحات تصريف مياه الامطار.</p>
<p>8- اذا حدث حريق في بناية و بداخلها مواطنين فأني:- أ- ابلل جسمي بالماء واحاول انقاذهم. ب- ابلل غطاء (بطانية) بالماء والـف بها جسمي وانقذهم . ج- اسحب معي خرطوم ماء واطفي وانقذهم.</p>	<p>30-</p>	<p>عندما أقوم بعمل موصلات (سيارات كهربائية) من مكان لآخر فأني:- أ- أقوم بتمديدتها من تحت المفروشات (السجاد). ب- أقوم بتمديدتها بموازاة الحائط من تحت الستائر. ج- أقوم بتمديدتها على الحائط</p>
<p>9- اذا اشتعلت النار في اسطوانة غاز فأني:- أ- ابقى ثابتاً واطلب المساعدة من المفارز المختصة. ب- اتقدم باتجاه الاسطوانة من الامام و احاول سد فوهة الاسطوانة.ج- اتقدم باتجاه الاسطوانة من الخلف و اسد فوهة الاسطوانة.</p>	<p>31-</p>	<p>عندما ارى شخص مصاب بكسور فاني اقدم له المساعدة عن طريق : أ- احمله مباشرة بسيارتي الى المستشفى . ب- اتصل بسيارة الاسعاف و انتظر وصولها . ج- اجري له اسعافات اولية ثم اتصل بالاسعاف.</p>
<p>10- اذا حدث حريق نتيجة تماس كهربائي فأني:- أ- اترك الحريق وابحث عن مصدر الكهربائي واعزلها اولاً. ب- ابدأ اولاً بإطفاء الحريق بأسطوانات الاطفاء او البطانيات لأن اسلاك الكهرباء قد ذابت. ج- في حالة عدم وجود وسائل اطفاء استخدم الماء للإطفاء و اترك مصدر الكهرباء لأن اسلاك الكهرباء قد ذابت.</p>	<p>32-</p>	<p>عندما ارى شخص يغرق وانا اعرف السباحة فاني : أ- القي له طوق نجاة فقط . ب- اسبح باتجاهه و اسحبه من الامام . ج- اسبح باتجاهه و اسحبه من الخلف .</p>
<p>11- اذا حدث حريق وحضرت سيارات الاطفاء فإنه يمكنهم:- أ- استخدام ماء الأسالة فقط. ب- استخدام الماء في خزانات سيارات الاطفاء الحوضية فقط. ج- استخدام ماء الاسالة مع ماء السيارات الحوضية.</p>	<p>33-</p>	<p>عندما انقذ شخص من الغرق فاني . أ- اجري له التنفس الاصطناعي اولاً . ب- اضربه على ظهره لاستخراج الماء اولاً . ج- اقوم بكلتا العمليتين بشكل متتابع .</p>

12	عندما ادخل الى اي مبنى عام ومزدحم ومن اجل السلامة فأنى:- أ- انتبه الى الابواب والشبابيك ومكان وجودهما. ب- احاول ملاحظة ابواب الطواري والمخارج. ج- لا اهتم للموضوع لأنني اثق بإجراءات السلامة.	34-	عندما اجري التنفس الاصطناعي لشخص ما فاني : أ- انفخ في فمه . ب- انفخ في انفه . ج- انفخ في كلاهما .
13	إذا حدث حريق في اي مبنى فأنى اطلب المساعدة عن طريق :- أ- الخروج للشارع واطلب المساعدة من دوريات الشرطة. ب- ابحث عن جهاز اتصال لغرض الاتصال بالجهات المختصة. ج- اكسر المكعب الزجاجي في الحائط وضغط الزر الاحمر.	35-	إذا احتاج شخص ما للتنفس الاصطناعي فاني انفخ في فمه من خلال: أ- اجعل راسه بشكل مستقيم . ب- ارجع راسه للخلف قليلا . ج- ادير وجهه الى احد الجوانب .
14	ان نوع المادة المعبأة داخل اسطوانات الحريق هي: أ- ماء معبأ داخل الاسطوانات فقط. ب- ثنائي اوكسيد الكربون معبأ داخل الاسطوانات فقط. ج- ماء (H2O) وثنائي اوكسيد الكربون (CO2) داخل الاسطوانات.	36-	إذا شاهدت ان احد الاشخاص شرب بالخطأ احدى المشتقات النفطية فاني: أ- اجعله يتقيأ بصورة مباشرة . ب- اجعله يشرب الحليب الحليب الني (الغير مغلي) . ج- اكتفي بنقله الى المستشفى .
15	ان استعمال الماء في الاطفاء للحريق يؤدي الى :- أ- اطفاء الحريق فوراً . ب- يؤدي الى زيادة الحريق. ج- اطفاء الحريق بعد اضافة رغوة له.	37-	إذا كان شخص ينزف بسبب اصابة ما و طلب ماء للشرب فاني: أ- اعطيه الماء بشكل مباشر . ب- لا استجيب لطلبه و اتركه عطشا . ج- اعطيه سوائل اخرى غير الماء .
16	عند قيام شخص ما بالعبث بالكهرباء او محاولة اصلاحها فإنه يفضل ان يرتدي بدميه:- أ- حذاء مصنوع من الجلد. ب- حذاء رياضي. ج- حذاء بلاستيكي.	38-	إذا دخل جسم غريب في عيني فاني : أ- افرك عيني حتى يخرج ذلك الجسم . ب- اضع عيني داخل كوب ماء و افتحها . ج- لا اتخذ اي اجراء و اذهب للمستشفى .
17	أن عملية الاقتراب من ابراج الكهرباء ذات الضغط العالي فأنها تعتبر عملية:- أ- خطرة فقط عند ما تكون على بعد بعض السنتمترات من اسلاكها. ب- خطرة فقط أن لمست اسلاكها الكهربائية. ج- خطرة فقط لأنها يمكن ان تجذبك اليها وانت على بعد عدة امتار منها.	39-	إذا شاهدت شخص مصاب و يخرج الدم من فمه (نزف داخلي) فاني: أ- اطلب سيارة الاسعاف فقط. ب- اقوم بمسح الدماء من فمه فقط. ج- ارفع قدميه الى الاعلى حتى يتوقف الدم .
18	ان تعرض شخص لصقعة كهربائية غير مميتة فإن اول خطوة نتخذها:- أ- نجعله يستلقي على الأرض فقط. ب- نضرب اطرافه وجسمه بضربات بالعصى. ج- نسكب عليه الماء البارد.	40-	إذا حدث نزيف كبيرة من احد الشرايين الرئيسية لشخص ما فاني : أ- اضغط على الشريان بقوه واضمده . ب- انقله بالسيارة الى المستشفى . ج- الف مكان النزيف بالضمادات .
19	ان اسرع توصيل للكهرباء في الماء هو:- أ- الماء العادي. ب- الماء المالح. ج- الماء المقطر.	41-	إذا تعرض احد ما لحادث ادى لبتتر احد اطرافه فاني : أ- اقوم باشعال نار لغرض كي الجرح و وقف النزيف . ب- اتركه و اذهب لطلب المساعدة . ج- اقوم بربط الطرف المبتور بحبل و بقوة لوقف النزيف.

