



يا صاحب القبة البيضاء

يا احب القبة البيضاء في النجف
من زار قبرك واستشفى لديك شفي
زوروا ابا الحسن الهادي لعلكم
تخطون بالاجر والاقبال والرلف
زوروا لمن تسمع النجوى لديه فمن
يزره بالقبر ملهوفاً لديه كفي
إذا وصل فاحرم قبل تدخله
مليياً واسع سعياً حوله وطف
حتى إذا طفت سبعا حول قبته
تأمل الباب تلقى وجهه فقف
وقل سلام من الله السلام على
أهل السلام وأهل العلم والشرف

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية
السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)



Muhammad Zubair

No.:
Date



ديوان الوقف الشيعي/ دائرة البحوث والدراسات

م/ مجلة القبة البيضاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...

اشارة الى كتابكم المرقم ١٣٧٥ بتاريخ ٢٠٢٥/٧/٩، والحاقاً بكتابنا المرقم ب ت ع / ٤ / ٣٠٠٨ في ٢٠٢٤/٣/١٩، والمتضمن استحداث مجلتكم التي تصدر عن دائرتكم المذكوره اعلاه، وبعد الحصول على الرقم المعياري الدولي المطبوع وانشاء موقع الكتروني للمجلة تعتبر الموافقة الواردة في كتابنا اعلاه موافقة نهائية على استحداث المجلة.

...مع وافر التقدير

حسباً

أ.د. لبنى خميس مهدي
المدير العام لدائرة البحث والتطوير
٢٠٢٥/٧ / ١٧

نسخة منه الى:

- قسم الشؤون العلمية/ شعبة التأليف والترجمة و النشر.... مع الاولييات
- الصادرة

إشارة إلى كتاب وزارة التعليم العالي والبحث العلمي / دائرة البحث والتطوير المرقم ٥٠٤٩ في ٢٠٢٢/٨/١٤ المعطوف على إمامهم المرقم ١٨٨٧ في ٢٠١٧/٣/٦ تُعدّ مجلة القبة البيضاء مجلة علمية رصينة ومعتمدة للترقيات العلمية.

مهند ابراهيم
١٥/ تموز



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي - دائرة البحث والتطوير - القصر الأبيض - المجمع التربوي - الطابق السادس

✉ gd@rdd.edu.iq

🌐 Rdd.edu.iq

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية
تصدر عن دائرة البحوث والدراسات في ديوان الوقف الشيعي
السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)

المشرف العام

عمار موسى طاهر الموسوي
مدير عام دائرة البحوث والدراسات



التدقيق اللغوي

أ. م. د. علي عبد الوهاب عباس
التخصص / اللغة والنحو
الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية

الترجمة

أ. م. د. رافد سامي مجيد
التخصص / لغة إنكليزية
جامعة الإمام الصادق (عليه السلام) كلية الآداب

رئيس التحرير

أ. د. سامي حمود الحاج جاسم
التخصص/ تاريخ إسلامي
الجامعة المستنصرية/ كلية التربية

مدير التحرير

حسين علي محمد حسن
التخصص/ اللغة العربية وآدابها
دائرة البحوث والدراسات/ ديوان الوقف الشيعي

هيئة التحرير

أ. د. علي عبد كنو
التخصص / علوم قرآن / تفسير
جامعة ديالى / كلية العلوم الإسلامية
أ. د. علي عطية شرقي
التخصص/ تاريخ إسلامي
جامعة بغداد/ كلية التربية ابن رشد
أ. م. د. عقيل عباس الريكان
التخصص/ علوم قرآن تفسير
الجامعة المستنصرية/ كلية التربية الأساسية
أ. م. د. أحمد عبد خضير
التخصص/ فلسفة
الجامعة المستنصرية / كلية الآداب
م. د. نوزاد صفر بخش
التخصص/ أصول الدين
جامعة بغداد/ كلية العلوم الإسلامية
أ. م. د. طارق عودة مري
التخصص/ تاريخ إسلامي
جامعة بغداد/ كلية العلوم الإسلامية
هيئة التحرير من خارج العراق
أ. د. مها خير بك ناصر
الجامعة اللبنانية / لبنان/ لغة عربية.. لغة
أ. د. محمد خاقاني
جامعة اصفهان / إيران / لغة عربية.. لغة
أ. د. خولة خمري
جامعة محمد الشريف / الجزائر / حضارة وآديان.. آديان
أ. د. نور الدين أبو لحية
جامعة باتنة / كلية العلوم الإسلامية / الجزائر
علوم قرآن/ تفسير

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية
تصدر عن دائرة البحوث والدراسات في ديوان الوقف الشيعي
السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)

العنوان الموقعي

مجلة القبة البيضاء
جمهورية العراق
بغداد /باب المعظم
مقابل وزارة الصحة
دائرة البحوث والدراسات

الاتصالات

مدير التحرير

٠٧٧٣٩١٨٣٧٦١

صندوق البريد / ٣٣٠٠١

الرقم المعياري الدولي

ISSN3005_5830

رقم الإيداع

في دار الكتب والوثائق (١١٢٧)

لسنة ٢٠٢٣

البريد الإلكتروني

إيميل

off_research@sed.gov.iq

IRAQI
Academic Scientific Journals

الرقم المعياري الدولي
(3005-5830)

مَجَلَّةُ السَّابِقَةِ اجْتِمَاعِيَّةٌ فَصَلِيَّةٌ تَصَدَّرُ عَنْ دَائِرَةِ البُّحُوثِ وَالدرَاسَاتِ فِي ذِيَّانِ الوَقْتِ الشَّبَعِيِّ دليل المؤلف.....

- ١- إن يتسم البحث بالأصالة والجددة والقيمة العلمية والمعرفية الكبيرة وسلامة اللغة ودقة التوثيق.
- ٢- إن تحتوي الصفحة الأولى من البحث على:
 - أ. عنوان البحث باللغة العربية .
 - ب. اسم الباحث باللغة العربية . ودرجته العلمية وشهادته.
 - ت. بريد الباحث الإلكتروني.
 - ث. ملخصان أحدهما باللغة العربية والآخر باللغة الإنكليزية.
 - ج. تدرج مفاتيح الكلمات باللغة العربية بعد الملخص العربي.
- ٣- أن يكون مطبوعاً على الحاسوب بنظام (office Word) ٢٠٠٧ او ٢٠١٠ وعلى قرص ليزري مدمج (CD) على شكل ملف واحد فقط (أي لا يُجزأ البحث بأكثر من ملف على القرص) وتُرَوَّدُ هيئة التحرير بثلاث نسخ ورقية وتوضع الرسوم أو الأشكال، إن وُجِدَتْ، في مكانها من البحث، على أن تكونَ صالحةً من الناحية الفنيَّة للطباعة.
- ٤- أن لا يزيد عدد صفحات البحث على (٢٥) خمس وعشرين صفحة من الحجم (A4) .
 ٥. يلتزم الباحث في ترتيب وتنسيق المصادر على الصيغة APA
 - ٦- أن يلتزم الباحث بدفع أجور النشر المحددة البالغة (٧٥,٠٠٠) خمسة وسبعين الف دينار عراقي، أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية.
 - ٧- أن يكون البحث خالياً من الأخطاء اللغوية والنحوية والإملائية.
 - ٨- أن يلتزم الباحث بالخطوط وأحجامها على النحو الآتي:
 - أ. اللغة العربية: نوع الخط (Arabic Simplified) وحجم الخط (١٤) للمتن.
 - ب. اللغة الإنكليزية: نوع الخط (Times New Roman) عناوين البحث (١٦). والملخصات (١٢). أما فقرات البحث الأخرى؛ فبحجم (١٤) .
 - ٩- أن تكون هوامش البحث بالنظام التلقائي (تعليقات ختامية) في نهاية البحث. بحجم ١٢ .
 - ١٠- تكون مسافة الحواشي الجانبية (٢,٥٤) سم والمسافة بين الأسطر (١) .
 - ١١- في حال استعمال برنامج مصحف المدينة للآيات القرآنية يتحمل الباحث ظهور هذه الآيات المباركة بالشكل الصحيح من عدمه، لذا يفضل النسخ من المصحف الإلكتروني المتوافر على شبكة الانترنت.
 - ١٢- يبلغ الباحث بقرار صلاحية النشر أو عدمها في مدّة لا تتجاوز شهرين من تاريخ وصوله إلى هيئة التحرير.
 - ١٣- يلتزم الباحث بإجراء تعديلات المحكمين على بحثه وفق التقارير المرسله إليه وموافاة المجلة بنسخة مُعدّلة في مدّة لا تتجاوز (١٥) خمسة عشر يوماً.
 - ١٤- لا يحق للباحث المطالبة بمتطلبات البحث كافة بعد مرور سنة من تاريخ النشر.
 - ١٥- لا تعاد البحوث الى أصحابها سواء قبلت أم لم تقبل.
 - ١٦- دمج مصادر البحث وهوامشه في عنوان واحد يكون في نهاية البحث، مع كتابة معلومات المصدر عندما يرد لأول مرة.
 - ١٧- يخضع البحث للتقويم السري من ثلاثة خبراء لبيان صلاحيته للنشر.
 - ١٨- يشترط على طلبة الدراسات العليا فضلاً عن الشروط السابقة جلب ما يثبت موافقة الاستاذ المشرف على البحث وفق النموذج المعتمد في المجلة.
 - ١٩- يحصل الباحث على مستل واحد لبحثه، ونسخة من المجلة، وإذا رغب في الحصول على نسخة أخرى فعليه شراؤها بسعر (١٥) الف دينار.
 - ٢٠- تعبر الأبحاث المنشورة في المجلة عن آراء أصحابها لا عن رأي المجلة.
 - ٢١- ترسل البحوث على العنوان الآتي: (بغداد - شارع فلسطين المركز الوطني لعلوم القرآن)
 - أو البريد الإلكتروني: (off_research@sed.gov.iq) بعد دفع الأجور في الحساب المصرفي العائد إلى الدائرة.
 - ٢٢- لا تلتزم المجلة بنشر البحوث التي تُخلُّ بشروط من هذه الشروط .





محتوى العدد (١١) المجلد الثاني السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧هـ آيار ٢٠٢٦م

ت	عنوانات البحوث	اسم الباحث	ص
١	أثر نموذج أوزبون بارنس في تنمية المفاهيم الجمالية لدى طلبة قسم التربية الفنية بمادة تاريخ الفن	أ.م.د. مرتضى ابراهيم جميل	١٠
٢	مؤتمر القارات الثلاث في هافانا ٤ - ١٦ كانون الثاني ١٩٦٦ من خلال جريدة الأهرام المصرية	م.د. عبد الحكيم طلب جعفر م.د. احمد محمد حسين	٢٨
٣	الرضا الوظيفي وأثره في جودة الخدمات السياحية « دراسة استطلاعية في فندق المنصور ببغداد»	م.د. اقبال مهدي جاسم	٣٨
٤	توظيف الاساليب البلاغية للأقناع في كتاب البلاغ المبين للشيخ البلاغي	م.د. آلاء محمد غاطع	٥٦
٥	الدراما والفن استخدام المسرح كأداة تعليمية في التربية الفنية	م.د. انتظار نجم عطية	٧٠
٦	فاعلية استراتيجية التصور الذهني في تحصيل طالبات الصف الثاني متوسط في مادة الاحياء والتفكير المستند لديهن	م.د. ختام عدنان عبد السادة	٨٨
٧	العدسة الاستراتيجية ودورها في تعزيز الاداء المتميز دراسة استطلاعية لآراء عينة من المدرءاء في هيئة السياحة العراقية	م.د. سحر جبار كيلان	١٠٨
٨	الدكاء الاصطناعي وتأثيره في تطوير العلاقات العامة دراسة تحليلية في هيئة السياحة العراقية	م.د. سهى عزيز جهاز	١٢٦
٩	التوجيه الأكاديمي وتأثيره على النسق الاجتماعي الانثروبولوجي دراسة تطبيقية في كلية العلوم السياحية / قسم الدراسات السياحية	م.د. شيماء حميد رشيد	١٤٤
١٠	إنجازية فعلي الإغراء والتحذير في النثر العربي كتاب «حكم الإمام علي (عليه السلام) أو غرر الحكم ودرر الكلم» أنموذجا	م.د. عنراء سعيد عبد	١٦٤
١١	الجامعة تأثير إدارة المواهب في تحقيق الولاء التنظيمي دراسة استطلاعية في عينة من شركات السياحة الدينية	م.د. نورس كامل وناس	١٧٨
١٢	التحليل الجغرافي لزراعة محاصيل العلف في محافظة البصرة	م.د. حسنة خزعل موازي	١٩٨
١٣	الإمام عليّ (عليه السلام) في نظر الأخرقراء تحليلية في مقدمات ثلاثة كتب لمفكرين عرب معاصرين	م.د. باسم دخيل مراد العابدي	٢١٨
١٤	فاعلية استراتيجية مقترحة قائمة على نظرية الترميز التمثالي في تحصيل مادة البلاغة وتنمية التفكير الناقد عند طالبات الصف الخامس الأديني	م.د. شيماء صفاء محمود	٢٣٤
١٥	أثر إستراتيجية مارثون الحروف في تحصيل قواعد اللغة العربية لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي	م.د. علي عبد الحمزة جودة	٢٦٢
١٦	الفلسفة الوجودية عند ميرلوبونتي	م.م. أنير رياض إبراهيم أحمد م.م. رانيه سلام محمد م.د. محمد حسن فيصل عزيز	٢٨٤
١٧	تحقيق مخطوط مقدمة أو رسالة في صلاة الظهر بعد الجمعة في الامصار المؤلف: علي بن علي الشيراملسي «ت ١٠٨٧هـ ١٦٧٦م»	م.د. ندى أحمد نايل	٢٩٦
١٨	أثر العفو العام على السجلين الجنائي والاداري للموظف العام في العراق	م.د. أحمد محمد عزيز	٣١٦
١٩	العنف الاسري وانعكاساته على انحراف المراهقات بحث اجتماعي ميداني في مدينة الديوانية	م.د. بشرى جلاوي محمد	٣٣٦
٢٠	تمثلات العنف في شعر حرب داحس والغبراء	م.د. دعاء علي عبد الحسين	٣٥٢
٢١	ادوات التسويق الحديث وأثره في تحقيق اهداف الشركات السياحيه دراسة لعينه من شركات السفر في بغداد	م.د. عادل عبدالرحمن الشمسي	٣٦٤
٢٢	فَقَهْمَنَاهَا سَلِيمَانٌ بين الموروث القديم والنص القرآني «دراسة معاصرة»	م.د. عماد عباس خلف	٣٧٨
٢٣	تأثير قلق الذكاء الاصطناعي في إعادة الصياغة الاستباقية للوظيفة والابتكار الخدمي غير التقليدي لدى موظفي فنادق بغداد: الدور المُعدّل للمناخ التنظيمي الداعم للتعلم	م.م. حسن مطشر الجبوري	٣٨٨
٢٤	صورة الشيطان وأساليبه في القرآن الكريم	م.م. محمد عبد الصاحب جابر	٤٠٤
٢٥	المشترك اللفظي في معجم مختار الصحاح «دراسة دلالية»	م.م. مروه عباس حسن	٤١٨



محتوى العدد (١١) المجلد الثاني السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧هـ آيار ٢٠٢٦م

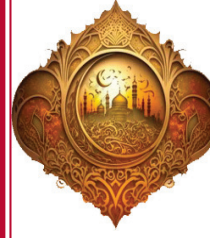
ت	عنوانات البحوث	اسم الباحث	ص
٢٦	The Disadvantages of Using Communicative Methods in E-learning: A Case Study of Iraqi Schools	Assistant teacher. Aseel Gany Mohammed	٤٢٨
٢٧	السكوت النحوي وأثره في توجيه الإعراب: دراسة في المسكوت عنه في التقعيد النحوي	م. م. خالصة عبد الجبار صادق	٤٦٨
٢٨	آليات الإحالة الضميرية وأثرها الدلالي في رواية «قنديل أم هاشم»	م. م. رفاة حميد عبد جعفر	٤٧٨
٢٩	العلة الحديشية بين المتقدمين والمتأخرين دراسة مقارنة	م. م. طارق حسن صخيل أ. م. د. علي نهاد خليل	٤٨٨
٣٠	المنافرات بين الإمام جلال الدين السيوطي وإقرانه من علماء عصره شمس الدين الباني ت٨٨٥هـ/١٤٨٠م نموذجا	م. م. مروان سمير كاظم أ. د. فتحي سالم حميدي	٤٩٨
٣١	الزمان والمكان مقارنة سردية في فوق بلاد السواد لأزهر جرجيس	م. م. مهدي خالص امين	٥١٨
٣٢	أثر تعاقب العموم والخصوص في استقرار الحكم الشرعي دراسة أصولية فقهية مقارنة	م. م. ميسرة عباس عبد الجبار	٥٣٢
٣٣	حكم الإجهاض في حالات التشوه الخلقي للجنين في فقه الإمامية	م. م. ولاء علي حسين	٥٤٨
٣٤	تنوع الاساليب في الرسم الحديث	م. م. رشا ناجي كاظم	٥٥٦
٣٥	جودة المجموعة المكتبية في مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي: جامعة البصرة	م. م. ميادة خزعل رحمن	٥٧٠
٣٦	فاعلية منهجية الخرائط الذهنية في تنمية المهارات النحوية دراسة لطلبة المرحلة الأولى جامعة الديوانية	م. م. هند مدحت حميد	٥٨٠
٣٧	مبدأ نفي الحرج في فقه العبادات دراسة تأصيلية وتطبيقية	م. م. هيثم مظهر محي	٥٩٦
٣٨	The Illocutionary Force of Loneliness and the Style of the Implied Reader in Kathrine Mansfields The Canary	Lecturer Ibtisam Hussain Naima	٦٠٦
٣٩	التدخل الانضمامي وأثره على الدعوى المدنية «دراسة مقارنة»	م. م. زمن فوزي كاطع	٦٢٢
٤٠	المراجع الأصولية: دراسة في اتجاهات الدلالة اللغوية «مقال مراجعة»	م. م. سعد عبد السادة مزعل م. د. رنا ماجد ثابت	٦٣٨
٤١	اجراءات البرتغال الاقتصادية في غينيا بيساو وموقف الحكومة المصرية منها ١٩٦٠-١٩٦٣م (مقال مراجعة)	م. علي طه عبد الله الجميلي	٦٤٢
٤٢	القيادة الرشيقة وتأثيرها في جودة القرار الاستراتيجي «دراسة استطلاعية لعينة من الشركات السياحية في مدينة بغداد»	م. فراس ناجي حاتم	٦٤٨
٤٣	تأثير التكامل السلوكي للإدارات السياحية في تحقيق جودة الخدمات المقدمة «دراسة استطلاعية في عينة من الشركات السياحية العراقية»	الباحثة: ريام عبد الوهاب احمد	٦٦٨
٤٤	أثر تقلبات سعر الصرف الحقيقي على تدفقات الطلب السياحي الدولي في العراق «دراسة قياسية»	الباحث: عدي صبيح لازم	٦٨٨
٤٥	Diasporic Identity, Border Surveillance, and Postcolonial Belonging in Lisa Halliday's Asymmetry	Inst. Muzahim ussein Mohammed	٦٩٦
٤٦	Metaphoric Creativity in EFL Learners' Descriptive "Writing: A Cognitive Stylistic Approach"	Mahdi Shaleh Fejer Prof. Dr. Sarab Kadir Mugair	٧١٠
٤٧	الخدمة الاجتماعية ودورها في مواجهة المخاطر وتعزيز الأمن الرقمي	الباحث: نزار سالم إبراهيم أ. م. د. نائر أحمد حسون	٧٢٢
٤٨	تمظهرات الغيرة في الرواية النسوية العراقية بعد عام ٢٠٠٣ «دراسة سيميائية هوية»	الباحثة: هبة حسين طارش أ. د. عبد الستار جبر عداي	٧٣٠

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١١) المجلد الثاني
السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م



جودة المجموعة المكتبية في مكتبة مركز دراسات
البصرة والخليج العربي: جامعة البصرة

م. م. ميادة خزعل رحمن
جامعة البصرة / مركز دراسات البصرة والخليج العربي



السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)





المستخلص:

يهدف البحث إلى التعرف على جودة المجموعة المكتبية في مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي وهل هذه المجموعة تلبي وتلائم احتياجات المستفيدين وهل توجد سياسات محددة في عملية الاختيار والاهداء والتبادل، وقد تم الحصول على البيانات من خلال المقابلة والملاحظة والبيانات الاحصائية الموجودة في سجلات المكتبة. وقد تم استخدام المنهج الوصفي (دراسة حالة)، وتوصل البحث إلى العديد من النتائج منها:

لا تعتمد سياسات محددة في عمليات الاختيار والتزويد انما يتم اختيار المجموعة حسب رغبة واقتراحات مسؤولين المكتبة. لوحظ وجود ونقاط قوة في المجموعة المكتبية حيث نقاط القوة يجب دعمها ونقاط الضعف معالجتها. اما اهم التوصيات:

يجب ان تكون هناك سياسية محددة وواضحة في عملية بناء المجموعة للمكتبية. توسيع عملية التبادل لمصادر المعلومات.

الكلمات المفتاحية: المكتبية الجامعية، المجموعة المكتبية، مفهوم الجودة.

Abstract:

This research aims to identify the quality of the library collection at the Basra and Arabian Gulf Studies Center Library, and whether this collection meets and suits the needs of its users. It also examines whether there are specific policies governing the selection, donation, and exchange processes. Data was collected through interviews, observation, and statistical data from library records. The descriptive methodology (case study) was employed. The research yielded several findings, including: 1) There are no specific policies governing the selection and acquisition processes; rather, the collection is chosen according to the preferences and suggestions of library staff. 2) The library collection exhibits strengths that should be reinforced, while weaknesses should be addressed. The most important recommendations are: 1) A clear and defined policy should be established for the library's collection development process. 2) The exchange of information resources should be expanded.

Keywords: University Library, Library Collection, Quality Concept

المقدمة:

للمكتبة الجامعية أهمية خاصة لما لها من دور كبير في دعم العملية العلمية من خلال ما تقدمه من اشكال مختلفة لمصادر المعلومات التقليدية والالكترونية، وبالتالي تساهم في خدمة المستفيدين.

وتضمن البحث اربعة فصول تناول الفصل الأول الإطار العام للدراسة من مشكله واهداف واهميه وحدود وادوات، اما الفصل الثاني تناول المكتبات الجامعية والمجموعة المكتبية والجودة الشاملة والثالث هي الدراسة الميدانية والرابع هي النتائج والتوصيات.

الفصل الأول: الإطار العام للدراسة

أولاً: مشكلة البحث:

هل توجد موارد بشرية متخصصة التي بدورها تساهم في أبناء المجموعة المكتبية وبالتالي تحقق الهدف الذي اعدت

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١١) المجلد الثاني

السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م



السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)



من اجله.

هل توجد مخصصات مالية كافية لشراء المجموعة المكتبية.

ما هي الاساليب والطرق التي استخدمت عند اختيار المجموعة المكتبية.

ثانيا: اهمية البحث:

تكمن أهمية الدراسة من أهمية جودة المجموعة المكتبية لمكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي ودور هذه المجموعة في سد احتياجات المستفيدين بشكل عام ومن أساتذة الجامعة بشكل خاص ولتسهم في تنمية المعارف ودعم وتطوير البحث العلمي

ثالثا: اهدف البحث: -

ما مدى جودة المجموعة المكتبية الموجودة في مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي.

ماهي مواطن القوة والضعف في جودة هذه المجموعة المكتبية.

ما هي أسباب الاختيار المتبعة في هذه المجموعة.

رابعا: حدود البحث

الحدود الموضوعية: جودة المجموعة المكتبية في مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي: بجامعة البصرة.

الحدود المكانية: جامعة البصرة.

الحدود الزمانية: ٢٠٢٣-٢٠٢٥.

خامساً: منهج البحث:

منهج وصفي (دراسة حالة) في الجانب العملي واستخدام الانتاج الفكري المنشور في الجانب النظري سواء كان تقليدي أو الكتروني.

سادساً: ادوات جمع البيانات

المقابلة: حيث تمت المقابلة مع أمنية المكتبة في مركز دراسات البصرة والخليج العربي والتي وضحت بدورها من محتوية المجموعة المكتبية الموجودة من اوعية معلومات متنوعة مثل كتب، دوريات، اطاريح، القراص.

سابعاً: الدراسات السابقة

١- دراسة: (علي مجيد): الجودة الشاملة في مكتبات جامعة البصرة: دراسة تطبيقية (رسالة ماجستير) اشراف علي عبد الصمد خضير، كلية الآداب - قسم المعلومات والمكتبات، ٢٠١٢، ص ١٢٠.

هدفت الدراسة إلى التعرف على الجودة الشاملة واهميتها في المكتبات الجامعية في جامعة البصرة وما لها من دور كبير في إدارة ونجاح تلك المكتبات وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج منها هناك ضعف لمفهوم وثقافة الجودة الشاملة بالنسبة للملاكات العاملة في الجامعة على الرغم من وجود وحدات خاصة بالجودة في كل الجامعة. وحرصت أدارت المكتبات على وضع نظام للملاكات الوظيفية تهدف فيه تحسين العمل، وحل المشكلات لآكن دون جدوى وليست بالمستوى المطلوب.

اما التوصيات فكانت:

تطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة المتمثل بالأيزو (٩٠٠١) للعام ٢٠٠٨ الذي سيسهم بنشر فلسفة الجودة ويفعل دور لجان الجودة المشكلة في كافة مرافق الجامعة.

اقامه دورات تدريبية متخصصة للعاملين في المكتبات خاصة بمجال علم المعلومات والمكتبات والحواسيب لمواكبة التطور الحاصل في العالم.

٢- دراسة: شاعر طاهر باشط البهادلي. تقييم المجموعة المكتبية ومدى ملائمتها لاحتياجات المستفيدين لجامعة البصرة (رسالة ماجستير): جامعة البصرة، ٢٠١٢. ص ١٨٦.



هدفت الدراسة الى تقييم المجموعة المكتبية للمكتبة المركزية في جامعة البصرة ومدى ملائمتها لاحتياجات المستفيدين وأخذ آرائهم في تلك المجموعة من مصادر المعلومات من حيث نقاط القوة والضعف ومعالجة نقاط الضعف فقد توصلت الدراسة للعديد في النتائج منها:

لا توجد دراسات دورية لتقديم المجموعة المكتبية وتنميتها.

عدم توافر أقسام مسفلة لتطوير المجموعة تعمل وفق خطة محددة.

اما التوصيات كانت: يجب توفر سياسة واضحة للاختيار تساهم تنمية المجموعة. والعمل على استحداث اقسام في المكتبة تعمل على تطوير المجموعة المكتبية.

الفضل الثاني: الجانب النظري

مفهوم المكتبة الجامعية: هي المكتبة او مجموعة مكتبات التي تقوم الجامعة بأنشائها وتحويلها من اجل تقديم الخدمات المكتبية والمعلوماتية للمجتمع الجامعي حب ما ينسجم مع أهداف تلك الجامعة (١).

وهناك تعريف آخر للمكتبة الجامعية: هي مؤسسة ثقافية علمية تعمل على خدمة شرائح المجتمع الجامعي من طلاب وأساتذة وباحثين وذلك بتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها في بحوثهم واعمالهم وذلك بتوفير كافة المطبوعات اضافة للمواد السمعية والبصرية (٢).

أهداف الكلية الجامعية:

تسعى المكتبات الجامعية الى تحقيق الاهداف الاتية (٣)

تشجيع البحث العلمي ودعمه.

مساندة العملية التعليمية الأكاديمية.

تكوين وانشاء مجموعات حديثة ومتنوعة من مصادر المعلومات.

تسعى المكتبات الجامعية في تقديم خدمات متعددة مثل خدمة الإعارة والخدمة المرجعية والبيبلوغرافية التي تساعد الباحث الحصول على المعلومة. (٤).

وأيضاً هناك أهداف أخرى مثل اتاحة علاقات تبادل الموضوعات مع المكتبات الأخرى.

تهيئة المناخ الملائم داخل قاعات المكتبة للدراسة والبحث (٥).

تدريب المستفيدين على حسن استخدام المكتبة والتي تتجسد في المصادر والخدمات المختلفة (٦).

خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية

خدمة الإعارة: وهي نوع من انواع الخدمات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات وتعد مؤشراً هاماً على فاعلية المكتبة في تلبية الاحتياجات والرغبات للمجتمع المستفيدين (٧)، وتعريف آخر لهذه الخدمة هي عملية تسجيل المواد المكتبية التي يسمح باستخدامها داخل المكتبة وخارجها والإعارة الخارجية دائماً تكون محددة بفترة زمنية معينة (٨).

الخدمة المرجعية: هي واحدة من الخدمات التي تساعد القراء في الوصول الى المعلومات التي يطلبونها عن طريق استخدام المراجع ومصادر المعلومات حيث تعتمد على وجود مصادر مرجعية مثل القواميس والموسوعات والبيبلوغرافيات اما مباشرة، أي الإجابة على الرواد بشكل مباشر او بشكل غير مباشر وذلك من خلال ارشادهم الى الاماكن التي يحتاجونها في المكتبة وتدريبهم على استخدامها (٩).

خدمة الإحاطة الجارية: هذه الخدمة عبارة عن استعراض الوثائق المتوفرة حديثاً في المكتبات ومراكز المعلومات واعلام الباحثين بالمواد ذات الصلة باهتمامهم (١٠) ..

خدمة البث الانتقائي للمعلومات: وهي خدمة تهدف الى تعريف المستفيد بالمصادر الحديثة التي لها علاقة بموضوع بحثه والتي حددها الباحث مسبقاً (١١).

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١١) المجلد الثاني

السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م



السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)



خدمة التكشيف: عبارة عن عملية خلق المداخل في الكشافات او اعداد المداخل التي تقود للوصول الى المعلومات في مصادرها والتكشيف يتضمن فحص الوثيقة وتحليل المحتوى وتحديد المؤشرات اضافة على ذلك تحديد مؤشرات المكان وتجميع المداخل (١٢).

خدمة الاستخلاص: وتعد هذه الخدمة من الخدمات المهمة لما لها من دور كبير في توفير الوقت للباحث واطلاعه على المعلومات الجديدة التي تتفق مع تخصصه والاستخلاص عملية من خلالها يتم استرجاع المعلومات (١٣).

خدمة البليوغرافيا: وهي وصف الكتاب ثم تطور هذا العلم حتى شمل الأوعية غير التقليدية مثل الافلام والدوريات والمصغرات الفلمية (١٤) والبليوغرافيات هي ادلة او مفاتيح للوصول الى مصادر المعلومات (١٥)..

خدمة الترجمة: تعد من الخدمات الأساسية والضرورية التي تعالج النتاج الفكري حيث تترجم هذا النتاج العلمي من لغة يجهلها المستفيد الى لغة اخرى يفهمها ويكون التركيز في درجة الأولى على المادة العلمية وينم الاسلوب في المرتبة الثانية بعكس الترجمة الأدبية التي يركز على الشكل والاسلوب أولاً (١٦).

خدمة التصوير والاستنساخ: من الخدمات الضرورية في المكتبات ومراكز المعلومات في بعض الحالات توجد مواد لا يمكن للباحث استعارتها ولهذا تفيد هذه الخدمة مكملة لخدمة الإعارة (١٧).

خدمة تدريب المستفيدين: وهي خدمة تقوم بما المكتبات ومراكز المعلومات الغاية منها توعية المستفيدين وتدريبهم على استخدام مصادر المعلومات وذلك عن طريق برامج تعدها المكتبات ومراكز المعلومات (١٨).

خدمة البحث بالاتصال المباشر: وهي استرجاع المعلومات بشكل فوري ومباشر عن طريق الحواسيب والخطات الطرفية والتي تحتوي معلومات مخزنة في نظم وقواعد معلومات المقروءة أياً ومن ثم تقديمها للمستفيدين (١٩)..

خدمة الاقراص المكتنزة: وهي وسيلة تقنية متطورة تعمل بتغذية الليزر لاختزان كميات هائلة من البيانات والمعلومات المقروءة والمسموعة والمرئية على قرص أسطواني حجمه (٥,٢٥) بوصة سهل الاستخدام والمعلومات المخزنة عليها تسترجع بشكل سريع وكفاءة عالية (٢٠)..

خدمة الانترنت: وهي خدمة تقدم معلومات سريعة ومتطورة للمستفيدين تتميز هذا الخدمة بتوفير معلومات غزيرة في قواعد بيانات والإجابة عن استفسارات الباحثين واتاحة نص كامل للوثائق (٢١).

مفهوم المجموعات المكتبية

هي كل ما تقنية وتجمعه المكتبات أو مراكز المعلومات من مواد مكتبية سواء كانت مطبوعة (الكتب ودوريات ومراجع... الخ)، أو غير مطبوعة والمواد السمعية والبصرية.. الخ). تعمل على تنظيمها بأحسن الطرق حتى تستطيع تأدية الدور المطلوب في خدمة المستفيدين.

أهمية المجموعات المكتبية

تعد المجموعات المكتبية مواد مساندة للمناهج الدراسية سواء كانت في مكتبات المدارس ومكتبات الجامعات.

تعتبر المجموعات المكتبية مواد مساعدة لأغراض البحوث والدراسات.

تمتد هذه المجموعات أفراد المجتمع بالمعلومات لتلبية الاهتمامات الترفيهية والثقافية.

تساعد هذه المجموعات الأفراد على النهوض بأعباء مهنتهم على أحسن وجه (٢٢).

تقييم المجموعات المكتبية (٢٣)

وعلى الرغم من كثرة هذه التقسيمات فإن التقسيم الشائع المتفق عليه في الاغلب المصادر هو تقسمها الى:

أولاً: المجموعات المكتبية العامة وتتضمن:

المواد المرجعية: - تمثل خلاصة للمعرفة العالمية ومفاتيح الوصول اليها وتتمثل في الكتب المرجعية العامة والمتخصصة مثل دوائر المعارف والقواميس اللغوية وقواميس المصطلحات والموجزات الارشادية ومختصرات الحقائق والتقارير والاحصائيات والادارة ومعاجم التراجم والأطالس والبليوغرافيات والكشافات والمستخلصات والفهارس المطبوعة وغيرها من المواد المرجعية الأخرى.

مجموعة الكتب: وهي أكثر المصادر انتشاراً وتقسّم الى الفئات الآتية: - (٢٤)



الكتب الدراسية: - والتي يعتمد عليها الطالب في دراسة المناهج المقررة او تستخدم ككتب مساعدة للمنهج الدراسي. كتب البحث: وهي الكتب التي تحتوي على موضوعات دقيقة ومتخصصة لمساعدة الباحثين في المجال ابحاثكم وخاصة طلبه الدراسات العليا واعضاء هيئات التدريس.

الكتب العامة: - والمتنقلة في احتياجات القراء العامة مثل الكتب الثقافية. الكتب النادرة والقديمة: وتعد ذات قيمة علمية وتاريخية وحضارية وتفيد في البحث العلمي للطلبة والباحثين ومن امثلتها الموسوعات والرسائل والخواشي والشروح وغيرها. الدوريات: - تعتبر مصدراً هاماً في المكتبات الجامعية لكونها تشمل على دراسات ومقالات بأقلام مختلفة وتمثل معلومات اكثر حداثة من غيرها من المصادر.

المطبوعات والوثائق الحكومية: وهي الوثائق التي تصدر عن المؤسسات الحكومية والهيئات الاقليمية والدولية ونعد مصدر من المصادر الغنية بالمعلومات في مختلف حقول المعرفة. ثانياً: المجموعات المكتبية الخاصة وتشمل: - (٢٥)

الدراسات الجامعية (الاطروحات): - وهي حصيلة الجهود المبذولة من قبل طلبة الدراسات العليا (الماجستير والدكتوراه) والتي تعد جهوداً علمية اصلية وتضيف حقائق جديدة للمعرفة الانسانية لكونها تعالج موضوعات لم يسبق معالجتها أو بنها وتخضع للأشراف والتقييم من قبل اساتذة متخصصين في مجالها الموضوعي. بحوث طلبة الدراسات العليا: وهي البحوث والدراسات التي يقدمها طلبة الدراسات العليا خلال مرحلة الدراسة والتي تعد كنماذج يمكن الاهتداء بها بهذه المرحلة.

النشرات والتقارير: وهي المواد التي تحمل معلومات متجددة او متابعة التطورات الجارية وتعتبر المجموعات للنشرات المساندة لمصادر المعلومات الرئيسية من الكتب والدوريات والنشرات لا تدوم طويلاً لأنها تحمل معلومات مؤقتة ويستغنى عنها لاحقاً والقليل من النشرات تمتلك معلومات ثابتة اما التقارير فتحمل معلومات تفيدنا بالمجالات الموضوعية الضيقة وخاصة في المجالات العلمية والتكنولوجية. (٢٦)

المخطوطات: وتعتبر المخطوطات القديمة مصادر اولية للبحوث الذي يقوم بها طلبة الدراسات العليا والاساتذة وخاصة أولئك المهتمون بالدراسات العربية والاسلامية.

المجموعات الارشيفية والقطع الأثرية: وهي المجموعات التي تشمل الوثائق والمحاضرات والأوراق والمرسلات وسجلات الاجتماعية والكتالوجات والادلة والصور المتعلقة بالجامعة كما تشمل العملات والمسكوكات القديمة والنقوش ذات القيم الكبيرة.

المواد السمعية والبصرية: وتشمل على افلام وشرائح واسطوانات والخرائط والرسومات والصور والميكرو فروم بأشكاله المختلفة وتسجيلات الفيديو والاقراص المكتنزة والوسائط المتعددة وتمثل هذه الوسائط مهمة ومصدراً تعليمياً حديثاً لإيصال المعلومات للدارسين والباحثين (٢٧).

الفصل الثالث

الجانب العملي

يتضمن هذا الفصل تحليل أسئلة المقابلة الموجهة الى أمين مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي حيث تضمنت أسئلة المقابلة سبعة محاور اشتملت على ستة أسئلة متعلقة بالموارد البشرية والمجموعة المكتبية، خدمات المعلومات التي تقوم بها المكتبة، التنظيم الفني والاثاث، الميزانية.

الحوار الاول: نبذة تاريخية عن مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي

تعد مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي من المكتبات العريقة حيث تأسست عام ١٩٧٤ وهي جزء لا يتجزأ من مركز دراسات البصرة وفي ذلك الوقت كانت تسمى مكتبة الخليج العربي وبعد ذلك وتحديدًا عام ٢٠١٣ أصبحت تسمى مكتبة دراسات البصرة والخليج العربي تزامناً مع عملية دمج المراكز البحثية حيث ان المكتبة تبلغ مساحتها (٣٠٠) م^٢ وهي عبارة عن اقسام متجاورة مع بعضها البعض من قسم الوثائق وقسم التبادل والاهداء وقسم الدوريات اضافة الى غرفة

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١١) المجلد الثاني

السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م



أمين المكتبة وقاعة مطالعة كبيرة خاصه للباحثين.

المحور الثاني: الموارد البشرية

كانت الإجابة عن المحور الثاني تخص الموارد البشرية العاملة في مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي من حيث الشهادة والتخصص وسنوات الخدمة.

جدول (١) يوضح الموارد البشرية من حيث الشهادة والتخصص

ت	الشهادة	التخصص	العدد	النسبة المئوية (%)
1	بكالوريوس	معلومات ومكتبات	4	44
2	بكالوريوس	آداب / انكليزي	3	33
3	بكالوريوس	تاريخ	1	12
4	متوسطة	-	1	11
			9	100%

المحور الثالث: التجهيزات والاثاث

كانت الإجابة عن هذا المحور حول التجهيزات والاث المتوفر في المكتبة

جدول رقم (٢) يبين نوع الاثاث والعدد المتوفر في مكتبة مركز دراسات البصرة والخليج العربي

ت	نوع الاثاث	العدد
1	أجهزة الحاسوب	4
2	أجهزة الاستنساخ	2
3	الطابعات	3
4	الخزانات	10
الكراسي		5
		40
6	المناضد	2
7	المعتكفات	5
8	عربات نقل الكتب	2
9	حاملات الصحف	3

يتبين من الجدول رقم (٢) من المكتبة تحتوي على (٤) اجهزة حاسوب و(٢) اجهزة استنساخ وطابعات عدد (٣) و(١٠) من الخزانات و(٤٠) كرسي ومناضد كبيرة عدد (٢) و(٥) معتكفات وعربات نقل عدد (٢) وحاملات صحف (٣)

السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)





ومن خلال الزيارة المتكررة للمكتبة يتضح ان اعداد الطابعات غير كافي وكذلك اجهزه الاستنساخ وتفترق المكتبة لا جهزه استنساخ ملون حديثه.

المحور الرابع: المجموعة المكتبية

اجابات هذا المحور تبين كل ما يخص مجموع المكتبية الاعداد الموجودة والنسب المتوية لها.

جدول رقم (٣) يوضح اعداد المجموعة المكتبية الموجودة في المكتبة

من حيث النوع والعدد والنسبة المتوية

ت	النوع	العدد	النسبة (%)
1	الكتب العربية	15368	77
2	الكتب الاجنبية	688	3
3	رسائل جامعية	258	1
4	كتب فارسية	1828	9
5	دوريات عربية	1419	7
6	دوريات اجنبية	172	1
7	اقراص	67	0
8	وثائق	200	1
	المجموع	20.000	99

يتضح من الجدول رقم (٣) ان اعلى نسبة كانت حصة الكتب العربية وبلغت وعددها والبالغ عددها (١٥٣٦٨) ونسبة متوية بلغت (٧٧٪) من حصة المكتبة.

المحور الخامس: الميزانية

كانت الإجابة فيما يخص هذا المحور انه لا تمتلك المكتبة ميزانية مستقلة وهذا يؤثر على الخدمات التي تقدمها للمستفيدين حيث تحتاج المكتبات عالميا بميزانية مستقلة حتى تستطيع تطوير مجموعتها المكتبية واحتياجاتها الأخرى.

المحور السادس: التنظيم

تناول هذا المحور التنظيم المتبع في المكتبة من حيث انظمة التصنيف وكذلك اشكال الفهارس التي تستخدم

جدول رقم (٤) يبين انظمة التصنيف

ت	نوع التصنيف	نعم	كلا
1	التصنيف العشري العالمي		✓
2	تصنيف ديوي العشري	✓	
3	تصنيف مكتبة الكونغرس		✓

يتضح من الجدول ان المكتبة تعتمد نظام تصنيف ديوي العشري وهو نظام معروف حيث يبدأ تحت الرقم (٠٠٠-٠٠٩) وينتهي بالرقم (٩٩٩-٩٠٠).

جدول رقم (٥) يبين اشكال الفهارس المستخدمة في المكتبة

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١١) المجلد الثاني

السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م



ت	شكل الفهرس	نعم	كلا
1	ألي	✓	
2	بطاقي	✓	
3	مطبوع		✓
4	رف		✓

يتبين من جدول رقم (٥) أعلاه ان المكتبة تستخدم الفهرس البطاقي علما انها تتبع التصنيف الدولي للوصف البليوغرافي في اعدادها البطاقات.

المحور السابع: خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبة

يتناول هذا المحور اهم الخدمات التي تقدمها مكتبة المركز

جدول رقم (٦) يوضح خدمات المعلومات التي يقدمها المكتبة

ت	نوع الخدمة	نعم	كلا
1	خدمة الإعارة	✓	
	أ- داخلية	✓	
	ب- خارجية	✓	
2	الخدمة المرجعية	✓	
3	خدمة الإحاطة الجارية		✓
4	خدمة البث الانتقائي		
5	خدمة التكتيف		✓
6	خدمة الاستخلاص		✓
7	خدمة الترجمة	✓	
8	خدمة النشر	✓	
9	خدمة البحث بالاتصال المباشر		✓
10	خدمة الاستنساخ والتصوير	✓	

الفصل الرابع: النتائج والتوصيات

أولاً: النتائج:

لا توجد حسابات محددة في عملية الاختيار والتزويد وأما تكون حسب رغبة واقتراحات مسؤولي المكتبة. لوحظ وجود نقاط قوة وضعف في المجموعة المكتبية حيث نقاط القوة يجب دعمها ونقاط الضعف معالجتها.

السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)





قسم التبادل والاهداء يعد الاقسام الحيوية والفعالة التي تساهم في رفد المجموعة المكتبية ونشاط المكتبة.

لا توجد ميزانية مستقلة وقوية للمكتبة وهذا يؤثر بشكل سلبي على المكتبة وبناء مجموعتها.

لوحظ ان الكتب العربية حصلت على المرتبة الأولى في موجودات المجموعة المكتبية وبنسبة (٧٧٪).

ثانياً: التوصيات

يجب أن تكون هناك سياسة محددة وواضحة في عملية بناء واختيار المجموعة المكتبية.

توسيع عملية التبادل لمصادر المعلومات ما خلال التعاون مع المكتبات الاخرى المتناظر، وغيرها من الوسائل المتاحة التوسيع المجموعة.

يجب ان تخصص ميزانية مستقلة وقوية للمكتبة حتى تساهم تلك الميزانية في توسعة وتطوير المجموعة المكتبية.

الرسائل الجامعية والأقراص الوثائق كانت نسبتها قليلة ضمن موجودات المجموعة لذا يجب الحرص على زيادة اعداد الرسائل والاقراص والوثائق.

الهوامش:

- (١) عمر احمد همشري. مدخل الى عالم المكتبات والمعلومات - عمان، وار الصفاء للنشر، ٢٠٠٨ م، ص ٨٩.
- (٢) فيصل عبد الله - خدمات المكتبات الجامعية السعودية: دراسة تطبيقية للجودة الشاملة. الرياض: مكتبة فهد، ٢٠٠٣، ص ٩٠.
- (٣) محمد أحمد همشري. مدخل الى عالم المكتبات والمعلومات - عمان: دار الصفاء، ٢٠٠٨، ص ٩٠.
- (٤) وائل مختار السماعيل. إدارة وتنظيم مراكز المعلومات، عمان دار المسيرة، ٢٠٠٩، ص ٢٥٠.
- (٥) أحمد نافع المداحة. أنواع المكتبات. - عمان: دار المسيرة، ٢٠١١، ص ١١١.
- (٦) فادي عبد الحميد، المرجع في علم المكتبات - عمان، دار المشرق الثقافي، ٢٠٠٦، ص ٤٧.
- (٧) غالب عوض النوايسة. مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات. - عمان: دار صفاء، ٢٠١٥.
- (٨) الاعارة مفهوما وتعريفها متاح على الموقع بتاريخ: ٢٠٢٣/٢/٢١ <http://helwanuniz.blogspot.com/١٢/٢٠١٤/> blog-post.html
- (٩) ميساء محروس، خدمات المعلومات في المكتبات. - الاسكندرية: مركز لإسكندرية للكتاب، ٢٠٠٦، ص ٥٨.
- (١٠) متاح على الموقع (nashe90.blogspot.com) تاريخ ٢٠٢٢/١١/٦ الساعة ٥ م.
- (١١) محمد محمد أمان - خدمات المعلومات مع اشارة الى الاحاطة الجارية. - الرياض: دار الميرخ، ١٩٨٥، ص ٢٠.
- (١٢) متاح على الموقع (alyascer.net) بتاريخ ٢٠٢٢/١١/٢٢ الساعة ٥ م.
- (١٣) عمر احمد همشري - مصطفى عليان. المرجع في علم المكتبات والمعلومات. - عمان: دار الشروق، ١٩٩٧، ص ٢١٤.
- (١٤) عبد الحافظ محمد سلامة، خدمات المعلومات وتنمية المقتنيات المكتبية. - دار الفكر للطباعة، ص ١١١.
- (١٥) رجي مصطفى عليان. خدمات المعلومات. - عمان، دار صفاء للنشر والتوزيع، ٢٠٠٩، ص ١٢٢.
- (١٦) جاسم محمد جرجيس، رياض بن علام، أساسيات علم المكتبات والمعلومات. - مصر: مركز الاسكندرية للوسائط الثقافية والمكتبات، ٢٠٠٨، ص ٤٦.
- (١٧) رجي مصطفى عليان، امين النجداوي. مقدمة في علم المكتبات والمعلومات - عمان: دار الفكر، ٢٠٠٤، ص ٤٦.
- (١٨) مرونة تكنولوجيا المعلومات، متاح على الموقع (tudticonszplogyspob.com) تاريخ الدخول ٢٠٢٣/١/٥ الساعة ٣٠:١٠ م.
- (١٩) رجي مصطفى عليان، مصدر سابق.
- (٢٠) عامر ابراهيم القند ليجي. المعجم الموسوعي لتكنولوجيا المعلومات والانترنت - عمان: دار المسيرة، ٢٠١١، ص ١٤٥-١٤٦.
- (٢١) عمر سعيد - الانترنت ومدى تأثيرها على خدمات المعلومات في المكتبات الجامعية، ٢٠٧٧، متاح على: <https://www.scribd.com/doc/١٩٣١٣٢٥٩/>
- (٢٢) على محير كرم. الجودة الشاملة في مكتبات الجامعة - جامعة البصرة (دراسة تطبيقية) - رسالة ماجستير، - جامعة البصرة، ٢٠١٢، ص ٤٤.
- (٢٣) محمد عودة عليوي، مجبل لازم المالكي. - المكتبات النوعية. - دار الوراق للنشرة ٢٠١٧ م، ص ٤٧-٥١.
- (٢٤) عمر احمد همشري، رجي مصطفى عليان، مصدر سابق.
- (٢٥) عمر احمد همشري، رجي مصطفى عليان، مصدر سابق.
- (٢٦) عصام الدين ارام - جودة التعليم واهداف اللفية الثالثة للتنمية، الامارات العربية: دار الكتاب الجامعي، ٢٠١٠، ص ٢٨.
- (٢٧) عبد ثابت حسين القرغولي. تشخيص الفجوة بين الواقع الفعلي والمتطلبات ISO، دراسة حالة، رسالة ماجستير، جامعة المستنصرية - كلية الادارة والاقتصاد - ٢٠٠٤ م، ص ١٣.

فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١١) المجلد الثاني
السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م

Website address

White Dome Magazine
Republic of Iraq
Baghdad / Bab Al-Muadham
Opposite the Ministry of Health
Department of Research and Studies

Communications

managing editor

07739183761

P.O. Box: 33001

International standard number

ISSN3005_5830

Deposit number

In the House of Books and Documents (1127)

For the year 2023

e-mail

Email

off reserch@sed.gov.iq

hus65in@gmail.com



السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)



فصلية تُعنى بالبحوث والدراسات الإنسانية والاجتماعية العدد (١١) المجلد الثاني
السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م



السنة الثالثة ذي القعدة ١٤٤٧ هـ آيار ٢٠٢٦ م العدد (١١)



General supervision the professor

Alaa Abdul Hussein Al-Qassam

Director General of the

Research and Studies Department editor

a . Dr . Sami Hammoud Haj Jassim

managing editor

Hussein Ali Muhammad Hassan Al-Hassani

Editorial staff

Mr. Dr. Ali Attia Sharqi Al-Kaabi

Mr. Dr. Ali Abdul Kanno

Mother. Dr . Muslim Hussein Attia

Mother. Dr . Amer Dahi Salman

a. M . Dr. Arkan Rahim Jabr

a. M . Dr . Ahmed Abdel Khudair

a. M . Dr . Aqeel Abbas Al-Raikan

M . Dr . Aqeel Rahim Al-Saadi

M. Dr.. Nawzad Safarbakhsh

M. Dr . Tariq Odeh Mary

Editorial staff from outside Iraq

a . Dr . Maha, good for you Nasser

Lebanese University / Lebanon

a . Dr . Muhammad Khaqani

Isfahan University / Iran

a . Dr . Khawla Khamri

Mohamed Al Sharif University / Algeria

a . Dr . Nour al-Din Abu Lihia

Batna University / Faculty of Islamic Sciences / Algeria

Proofreading

a . M . Dr. Ali Abdel Wahab Abbas

Translation

Ali Kazem Chehayeb